



КЛИЕНТТИҢ ПАЙДАСЫНА ЖЕКЕ ТҰЛҒАЛАРДАН ТӨЛЕМДЕРДІ ҚАБЫЛДАУ ЖӘНЕ АУДАРУ БОЙЫНША ҚЫЗМЕТТЕР КӨРСЕТУ ШАРТТАРЫ

Клиенттің пайдасына жеке тұлғалардан төлемдерді қабылдау және аудару жөніндегі қызметтерді көрсетудің осы шарттары (бұдан әрі-шарттар) бизнес-клиенттерге банктік қызмет көрсету шартының (бұдан әрі-Шарт) ажырамас бөлігі болып табылады.

Шарттар Банктің Клиенттің пайдасына аударымды одан әрі жүзеге асыру мақсатында жеке тұлғалардан (бұдан әрі – Төлеушілер) ұлттық валютада төлемдерді қабылдау бойынша қызметтер (бұдан әрі – Қызметтер) көрсету тәртібі мен ерекшеліктерін айқындайды, Тараптардың құқықтары мен міндеттерін, сондай-ақ Банк пен Клиент арасындағы құқықтық қатынастардың өзге де ерекшеліктерін белгілейді (төменде айқындалғандай).

Шарт пен Талаптар Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабының ережелеріне сәйкес жасалатын қосылу шарты болып табылады, оның талаптарын Клиент Шартта көзделген тәртіппен қол қойылған Шартқа қосылу туралы өтініштің (бұдан әрі-Қосылу туралы өтініш) негізінде тұтастай шартқа қосылу жолымен ғана қабылдауы мүмкін. Банк және Клиент туралы мәліметтер Қосылу туралы өтініште көрсетіледі. Бұл ретте қосылу туралы өтініш, Шарт және Шарттар тек қана бірыңғай құжат ретінде қаралады.

Клиенттің (оның өкілінің) қосылу туралы өтінішке қол қоюы мыналарды растайды:

- Клиент Шартты және Шарттарды толық көлемде оқыды, түсінді және ешқандай ескертулер мен қарсылықтарсыз қабылдады;
- Шарт пен Шарттарда өзінің ақылға қонымды мүдделеріне сүйене отырып Клиент қабылдамауы мүмкін қандай да бір ауыр шарттар жоқ;
- Егер Банкте Клиент (оның өкілі) қол қойған Қосылу туралы өтініш болса, Клиент Шартта және (немесе) Шарттарда, оның ішінде сәйкестендіру тәсілімен қойылған қолдың болмауына Шарт пен Шарттарды өзінің оқымағанының/түсінбегенінің/қабылдамағанының дәлелі ретінде сілтеме жасауға құқылы емес;
- Клиент оған Шартта және Шарттарда көзделген қызметтерді ұсыну жөніндегі барлық шарттармен келіседі;
- Шарттың және Шарттардың барлық ережелері Клиенттің мүдделері мен ерік-жігеріне толық сәйкес келеді;
- Клиент Шарт жасасу, сондай-ақ оларға қызмет алу үшін қажетті барлық рәсімдерді сақтаған;
- Шарт жасасу және Шарттарды қабылдау, сондай-ақ олардың талаптарын орындау Клиенттің құрылтай және өзге де құжаттарын және (немесе) Қазақстан Республикасы заңнамасының және (немесе) Клиентке қолданылатын заңнаманың кез келген ережесін бұзбайды және бұзуға алып келмейді.

Егер Қосылу туралы өтініштің мәтінінде немесе Шарт мәтінінде өзгеше көзделмесе, Шарттарға (олар болған кезде) барлық қосымшалар, Банк Клиенттен банк көрсететін қызметтер шеңберінде қабылдаған өтініштер Шарттың және Шарттардың ажырамас бөлігі болып табылады.

1. ЖАЛПЫ ШАРТТАР

1.1. Қосылу туралы өтініштің шарттарына сәйкес және оның негізінде Банк қосылу туралы өтініште Клиент көрсеткен қызметтер/жұмыстар және (немесе) тауарлар үшін Клиенттің пайдасына аударымды одан әрі жүзеге асыру үшін Төлеушілерден ұлттық валютадағы төлемдерді қабылдауды жүзеге асырады.

1.2. Төлемдерді қабылдау Қазақстан Республикасының бүкіл аумағында Банктің филиалдары мен операциялық бөлімшелерінің желісі, қашықтағы қызмет көрсету арналары (мобильді қосымша, банкоматтар, төлем терминалдары және т. б.), сондай-ақ Банкте төлем қызметтерін көрсету туралы тиісті шарттар жасалған төлем агенттері (бұдан әрі - Агенттер) арқылы жүргізіледі. Осы арқылы Клиент Банкке Төлеушілерден төлемдерді қабылдау және Клиенттің пайдасына ақша аудару мақсаттары үшін Агенттерді тартуға, сондай-ақ Агенттерге қызмет көрсету үшін қажетті көлемде банк құпиясын және дербес деректерді ашуды қоса алғанда, Шарттар шеңберінде тиісті қызметтер көрсету үшін қажетті барлық (кез келген) ақпаратты беруге және Агенттерден алуға келісім береді.

1.3. Төлеушіден Клиенттің пайдасына қабылданған ақшаны Банк деректемелерін Клиент қосылу туралы өтініште көрсеткен Клиенттің ағымдағы банктік шотына (бұдан әрі – Төлемдерге арналған шот) аударуды жүзеге асырады. Бұл ретте Клиент төлемдерге арналған шот ретінде Клиент екінші деңгейдегі басқа банкте (бұдан әрі – ЕДБ) ашқан шотты не ағымдағы шотты көрсетуге құқылы, алайда соңғы жағдайда Банк қабылданған төлемдерді аударғаны үшін ғана жауап береді, бірақ оларды Төлемдерге арналған шотқа аударуға жауапты болмайды. Төлемдерге арналған шоттың деректемелерін өзгертуді Банк тиісті түрде ресімделген және Клиент Банкке қолма-қол немесе байланыс арналары арқылы берген тиісті жазбаша хабарламаны алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде жүзеге асырады.

1.4. Банк Қызметтерді қолданыстағы тарифтерге сәйкес комиссиялық сыйақыға көрсетеді. Ағымдағы тарифтер Банктің Интернет-ресурсында (www.jusan.kz), сондай-ақ Банктің үй-жайларында (операциялық бөлімшелерде) Клиенттің көруі үшін қолжетімді жерде орналастырылған.

2. ТӨЛЕМДЕРДІ ҚАБЫЛДАУ ЖӘНЕ АУДАРУ ТӘРТІБІ МЕН ШАРТТАРЫ

2.1. Банк Клиент пайдасына одан әрі аударуды жүзеге асыра отырып Төлеушілерден төлемдерді ұлттық валютада қолма-қол/қолма-қол ақшасыз тәсілмен қабылдауды жүзеге асырады, бұл ретте:

2.1.1. Қолма-қол ақшамен төлемдерді Банк Банк филиалдарының кассалық бөлімшелерінде /операциялық бөлімшелерінде және қолма-қол ақшаны қабылдауды жүзеге асыратын электрондық-механикалық құрылғылар (банкоматтар, төлем терминалдары және т. б.) арқылы, сондай-ақ Агенттер арқылы олар орналасқан жерде және/немесе Агенттердің тиісті электрондық-механикалық құрылғылары орналасқан жерлерде (Банкте агенттер болған кезде) техникалық мүмкіндік болған кезде қабылдайды.

Бұл ретте Банктің филиалдарында/операциялық бөлімшелерінде және Агенттер орналасқан жерлерде төлемдерді қабылдау тиісінше Банк пен Агенттер дербес айқындайтын жұмыс уақытының кестесіне сәйкес жүзеге асырылады;

2.1.2. қолма-қол ақшасыз тәсілмен төлемдер мобильді қосымшада қабылданады.

2.2. Ақша енгізілмеген, төлемді жүзеге асыру үшін Төлеушінің шотында ақша жеткіліксіз болған және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында және/немесе Банктің ішкі құжаттарында қарастырылған төлем құжатына қойылатын талаптарды сақтамаған кезде, Шарттарда көзделген өзге де жағдайларда Банк Төлеушіден төлем қабылдаудан бас тартуға құқылы.

2.3. Төлеушілерден қабылданған төлемдер сомасын Банк қосылу туралы өтініште көрсетілген төлемдердерге арналған шотқа аударылады, бұл ретте , при этом если Счетом для платежей является:

- егер Төлемдерге арналған шот Шот болса, онда Төлеушіден операциялық күннің ішінде қабылданған төлемдер сомасы осы операциялық күннің ішінде Төлемдерге арналған шотқа түседі;

- егер Төлемдерге арналған шот Клиент басқа ЕДБ-де ашқан ағымдағы шот болып табылса, онда Төлеушілерден қабылданған төлемдер сомасы келесі операциялық күннен кешіктірмей төлемдерге арналған шотқа аударылады.

- Егер мұндай кідіріс электр энергиясын берудегі үзілістер және/немесе уақытша болмауы, телефон байланысы немесе Интернет байланысы, пайдалану кезінде қызметтер көрсетілетін бағдарламалық қамтамасыз етудің істен шығуы салдарында болса және Шартта белгіленген өзге де жағдайларда, Банк Төлемдерге арналған шотқа ақша аударуды кешіктіргені үшін жауап бермейді.

2.4. Қызметтер үшін комиссиялық сыйақыны Клиент Банкке Шартта және қолданыстағы тарифтерде көрсетілген мөлшерде, тәртіппен және талаптарда төлейді.

2.5. Банк Клиентке алдыңғы күнде қабылданған төлемдер туралы күн сайын, Шарттарға 1-қосымшаға сәйкес жиынтық тізілімді электрондық түрде, Қосылу туралы өтініште көрсетілген Клиенттің электрондық мекенжайына жіберу арқылы хабарлайды. Электрондық мекенжай өзгерген кезде Клиент өзгергенге дейін кемінде 5 (бес) жұмыс күні бұрын Банкке тиісті түрде, қолма-қол немесе байланыс арналары арқылы ресімделген тиісті жазбаша хабарлама береді.

2.6. Банк төлемдерді қабылдауға және өңдеуге арналған, Банк тікелей бақылауға ала алатын жүйелердің тиісінше жұмыс істеуін қамтамасыз етеді және Банкке тәуелді емес себептер бойынша қызмет көрсету тоқтатылған жағдайда оны қалпына келтіру үшін барлық қолжетімді шараларды қабылдайды.

2.7. Қате нұсқау немесе рұқсат етілмеген төлем және (немесе) ақша аударымы бойынша ақшаны қайтаруды Банк көрсетілген ақша есептелген Клиенттің банктік шотынан оның келісімінсіз ақша алу жолымен жүзеге асырады.

2.8. Егер Төлеуші осындай төлем құжатында қателік жіберген болса, Төлеушілер төлем құжаттарында және/немесе төлеушілердің төлемдері жүзеге асырылатын құжаттарда, оның ішінде қате орындалған төлем құжаттарында көрсетілген мәліметтердің дұрыстығына Банк жауап бермейді.

2.9. Төлеуші мен Клиент арасындағы есеп айырысу бойынша барлық (кез келген) даулар/наразылықтар Төлеуші мен Клиент дербес, оның ішінде соттарда және/немесе өзге құзыретті ұйымдардың/тұлғалардың қатысуымен/тартумен Банкті тартпай және/немесе қатысусыз қаралады және шешіледі.

3. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

3.1. Клиент құқылы:

3.1.1. Қызмет көрсетуді тоқтата тұру себебін және кезеңін көрсете отырып, нақты тоқтата тұру күніне дейін кемінде 10 (он) жұмыс күні бұрын Банкке қызмет көрсетуді тоқтата тұру туралы жазбаша өтініш беруге;

3.1.2. Төлеушілерді банкке қызмет көрсету арналары арқылы төлемдерді жүзеге асыру мүмкіндігі туралы хабардар етуге;

3.1.3. Шартта және осы Талаптарда белгіленген өзге де құқықтарға ие болуға.

3.2. Клиент міндеттенеді:

3.2.1. Төлеушінің сұрау салуы бойынша және оларға растайтын төлем құжатын ұсынғаннан кейін қате деректермен (деректемелермен) есептелген төлемге қатысты түзетулер енгізуге және төлемнің тиісті сомасын дұрыс есепке алуға бағытталған барлық іс-қимылдар жүргізуге;

3.2.2. егер төлемдерді қабылдау процесінде ол арқылы банк жүйелерімен ақпараттық және технологиялық өзара іс-қимыл қамтамасыз етілетін Клиенттің есепке алу жүйесі пайдаланылса, Клиент тарапындағы барлық техникалық іркілістер туралы және оларды жою және төлеушілерден төлемдерді қабылдауды қайта бастау туралы Банкті хабардар етуге;

3.2.3. Шартта және осы Шарттарда белгіленген өзге де міндеттерді атқаруға.

3.3. Банк құқылы:

3.3.1. Төлеушіден Клиенттің пайдасына төлемдерді қабылдауды және аударуды жүзеге асыру үшін Қазақстан Республикасының заңнамасында, Банктің талаптарында көзделген кез келген құжаттарды талап етуге;

3.3.2. Төлеушінің төлем құжатын орындаудан бас тартуға:

- Төлеуші Банкке өзіне жүктелген функцияларды жүзеге асыру үшін қажетті мәліметтерді ұсынбаған жағдайда;

- егер Төлеуші қосылу туралы өтініште Клиент көрсетпеген қызметтер/жұмыстар және (немесе) тауарлар үшін төлемді жүзеге асырған жағдайда;

- Төлеуші төлемді/аударымды жүзеге асыру үшін қажетті ақша сомасын қамтамасыз етпеген жағдайда;

- төлем құжатында сандармен және жазбаша көрсетілген сомалардың сәйкессіздігі анықталған кезде;

- төлем құжатында Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) Шарттың талаптарында белгіленген өзге де талаптар сақталмаған кезде, қолдан жасалған белгілер болса;

- Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) Шарттың талаптарында белгіленген өзге де жағдайларда;

3.3.3. Клиенттің пайдасына қатарынан 3 (үш) ай ішінде төлемдер болмаған жағдайда, Қызметтер көрсетуді біржақты тәртіппен тоқтата тұруға;

3.3.4. Шартта және осы Шарттарда белгіленген өзге де құқықтарға ие болуға.

3.4. Банк міндеттенеді:

- Клиенттің пайдасына төлемдерді Шарттарда қарастырылған тәртіпте және талаптарда, қолма-қол ақшаны пайдалана отырып та, оларды пайдаланусыз да (қолма-қол ақшасыз төлемдер) қабылдауға;

3.4.1. Клиентке Төлеушілерден қабылданған сомаларды Шарттарға сәйкес аударуға (қабылданған төлемдер сомасынан Банк Шартта және/немесе Шарттарда көзделген тәртіппен Банктің комиссиялық сыйақысын ұстап қалуға құқылы);

3.4.2. Клиент Банкке талап ететін барлық құжаттарды ұсынған жағдайда, Клиент Шарттарға қосылған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Төлеушілерден төлемдерді қабылдауға және оларды Клиентке аударуға кірісуге;

3.4.3. Агенттерге қызмет көрсету шарттары және Шарт талаптарын орындамағаны және/немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапкершілік туралы, оның ішінде Банк пен Агенттер жасасқан шарттарда/келісімдерде айқындалған тәртіпке және талаптарға сәйкес дербес деректерді қорғауға,

банктік және коммерциялық құпияны, құпия ақпаратты қорғауға қойылатын талаптардың сақталуы туралы хабарлауға;

3.4.4. Шартта және осы Шарттарда белгіленген өзге де міндеттерді атқаруға.

4. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

4.1. Шарттар Клиенттің қосылу туралы өтінішке қол қойған күнінен бастап күшіне енеді және мерзімсіз әрекет етеді. Шарттарға өзгерістерді Банк Шартта белгіленген тәртіппен енгізеді.

4.2. Тараптардың кез келгені Шартты Шарттар бөлігінде соттан тыс тәртіппен мерзімінен бұрын бұзуға (орындаудан бас тартуға), екінші Тарапты бұзудың болжамды күніне дейін кемінде 30 (отыз) жұмыс күні бұрын жазбаша хабардар етуге құқылы.

4.3. Шартты Шарттар бөлігінде бұзған жағдайда, екі Тарап өзара есеп айырысуды 3 (үш) ай ішінде аяқтауы тиіс.

Клиенттің пайдасына жеке тұлғалардан
төлемдерді қабылдау және аудару бойынша
қызметтер көрсету шарттарына
қосымша

Есепті кезеңде қабылданған төлемдер тізілімі

Төлеуші атауы:
БСН/ЖСН:

Төлемдер санының жиынтығы:
Төлемдер сомасының жиынтығы:
Банк комиссиясының сомасы:

Есепті қалыптастыру күні мен уақыты:

Қабылданған төлемдер тізілімі тек табысты жүргізілген төлемдер бойынша ақпаратты қамтиды

1	2	3	4	5, 6, 7 ...
Төлем күні мен уақыты	Төлем сомасы	Төлем коды	Төлем түрі	Төлемді бастау кезінде төлем формасының параметрлері (<i>қажет болса толықтыру керек</i>)