

ТӨЛЕМ КАРТАЛАРЫН ШЫҒАРУ ЖӘНЕ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ШАРТТАРЫ

Осы төлем карталарын шығару және оларға қызмет көрсету шарттары (бұдан әрі-шарттар) бизнес-клиенттерге банктік қызмет көрсету шартының (бұдан әрі-Шарт) ажырамас бөлігі болып табылады.

Шарттар банктің клиентке төлем карталарының мынадай түрлерін шығару және оларға қызмет көрсету жөніндегі қызметтерді ұсынуының ерекшеліктері мен тәртібін айқындайды:

- заңды тұлғаларға арналған корпоративтік төлем картасы, заңды тұлғаның карталық шотына байланған және клиенттің негізгі қызметіне байланысты шығыстарды, оның ішінде үстеме, өкілдік, Көлік және іссапар шығыстарын төлеуге арналған;
- кәсіпкерлік, адвокаттық, нотариаттық және өзге де қызметті жүзеге асыруға арналған дара кәсіпкерлерге арналған төлем картасы.

Шарттар Банктің Интернет-ресурсында орналастырылған.

Шарт пен талаптар Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабының ережелеріне сәйкес жасалатын қосылу шарты болып табылады, оның талаптарын Клиент шартта көзделген тәртіппен қол қойылған шартқа қосылу туралы өтініштің (бұдан әрі-қосылу туралы өтініш) негізінде тұтастай шартқа қосылу жолымен ғана қабылдауы мүмкін. Банк және Клиент туралы мәліметтер қосылу туралы өтініште көрсетіледі. Бұл ретте қосылу туралы өтініш, шарт және шарттар тек бірыңғай құжат ретінде қаралады.

Клиенттің (оның өкілінің) қосылу туралы өтінішке қол қоюы:

- Клиент шартты және шарттарды толық көлемде, ешқандай ескертулер мен қарсылықтарсыз оқыды, түсінді және қабылдады;
- Шарт пен шарттарда клиент үшін өзінің ақылға қонымды түсінетін мүдделеріне сүйене отырып, қабылдамайтын қандай да бір ауыр шарттар болмайды;
- Егер банктің клиент (оның өкілі) қол қойған қосылу туралы өтініші болса, клиент шартта және (немесе) шарттарда оның қолының жоқтығына, оның ішінде сәйкестендіру тәсілімен қойылғанына, шарт пен шарттардың оқылмағанының/түсінілмегенінің / қабылданбағанының дәлелі ретінде сілтеме жасауға құқылы емес;
- Клиент Шартта және шарттарда көзделген төлем карталарын шығару мен қызмет көрсетудің барлық шарттарымен келіседі;
- Шарттың және шарттардың барлық ережелері клиенттің мүдделері мен ерік-жігеріне толық сәйкес келеді;
- Клиент шарт жасасу және шарттарды қабылдау, сондай-ақ Төлем картасын шығару үшін қажетті барлық рәсімдерді сақтады;
- Шарт жасау және шарттарды қабылдау, сондай-ақ олардың талаптарын орындау, оның ішінде Шарт пен шарттар бойынша төлем карталарын шығару және оларға қызмет көрсету клиенттің құрылтай және өзге де құжаттарын және (немесе) Қазақстан Республикасы заңнамасының және (немесе) клиентке қолданылатын заңнаманың кез келген ережесін бұзбайды және бұзбайды.

Төлем карточкасын пайдалану және ол бойынша операциялар жасау шарттары Төлем карточкасын пайдалану ережелерінде (Шарттарға № 2 қосымша, бұдан әрі – Ережелер) көзделген.

Банктің төлем карточкасын цифрландыру бойынша қызмет көрсету шарттары мен тәртібі Банк шығарған төлем карточкасын цифрландыру және токенді пайдалана отырып байланыссыз төлем бойынша Шарттарда көзделген (Шарттарға № 3 қосымша, бұдан әрі – Карточканы цифрландыру жөніндегі шарттар).

Шарттарда Шартта және Төлем карточкаларын пайдалану ережелерінде (Шарттарға № 2 қосымша, бұдан әрі – Ережелер) және Карточканы цифрландыру шарттарында айқындалған ұғымдар пайдаланылады.

Егер қосылу туралы өтініштің мәтінінде өзгеше көзделмесе, талаптарға (олар болған кезде) барлық қосымшалар, Банк Клиенттен төлем картасын шығару және қызмет көрсету бойынша банк

көрсететін қызметтер шеңберінде қабылдаған өтініштер (Банктің тиісті белгісін қою арқылы) Шарттың және талаптардың ажырамас бөлігі болып табылады.

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. Төлем карточкасын Банк белгілеген нысан бойынша Клиент ұсынған Қосылу туралы өтініштің негізінде Банк шығарады.

Клиенттің негізгі қызметіне байланысты шығыстарды, оның ішінде үстеме, өкілдік, көлік және іссапар шығыстарын төлеуге арналған корпоративтік карточканы шығарған кезде, Төлем карточкасын ұстаушы Шарттармен, Ережелермен және Карточканы цифрландыру бойынша Шарттармен танысу және қабылдау фактісін, сондай-ақ төлем карточкасын алуға өтінішке қол қою арқылы (Шарттарға № 1 қосымша) немесе ЭҚАЖ жүйесін пайдалану кезінде ҚСКЖ арқылы төлем карточкасын алуды растайды.

1.2. Банк төлем картасын шығарған кезде клиентке қолданыстағы карталық шот болмаған кезде карталық шот ашылады. Карталық шотты ашу ағымдағы банктік шотты ашу, жүргізу және жабу талаптарына сәйкес жүзеге асырылады (Шартқа № 1 қосымша). Карталық шотты ашу және төлем картасын шығару үшін Клиент Банкке Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес ақпарат пен құжаттарды ұсынады. Тараптар осымен шарттар Клиент қосылу туралы алғашқы өтініш берген сәттен бастап туындаған төлем карталарын шығару және оларға қызмет көрсету жөніндегі Тараптардың қатынастарына қолданылатынын белгілейді.

1.3. Төлем картасын ұстаушылар клиенттің өкілдері болып табылатын және Клиент қосылу туралы өтініште көрсеткен жеке тұлғалар болып табылады. Шарт пен шарттардың талаптары клиентке және төлем карталарын ұстаушыларға қолданылады. Клиент төлем картасының әрбір ұстаушысын Банктің Интернет-ресурсында орналастырылған Шартпен, шарттармен, Қағидалармен және тарифтермен таныстыруға және төлем картасының ұстаушысының олардағы талаптарды сақтауы үшін толық көлемде жауапты болуға міндетті. Клиент жазбаша өтініш негізінде банктің шарттары мен ішкі құжаттарында белгіленген тәртіппен кез келген төлем картасының күшін жоюға құқылы.

1.4. Клиентке/төлем картасын ұстаушыға төлем картасын беру Клиент Банкке тиісті өтініш берген сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде жүзеге асырылады. Төлем картасы Банктің меншігі болып табылады және шарттың талаптарына сәйкес Клиентке/ төлем картасын ұстаушыға уақытша пайдалануға және иеленуге беріледі. Төлем картасын клиент/ төлем картасын ұстаушы Шартта көзделген мерзімде және тәртіппен банкке міндетті түрде қайтаруға тиіс. PIN-кодты төлем картасының ұстаушысы Интернет-ресурста орналастырылған нұсқаулыққа сәйкес дербес белгілейді.

1.5. Талап етілмеген төлем картасы оны шығарған күннен бастап 6 (алты) ай ішінде Банктің ішкі құжаттарына сәйкес банк жояды.

1.6. Төлем картасының бет жағында көрсетілетін төлем картасының қолданылу мерзімі өткеннен кейін төлем картасы шарттарда және Қағидаларда көзделген тәртіппен кезекті мерзімге қайта шығарылуы мүмкін. Төлем карталарын шығару/қайта шығару Клиент тарифтерге сәйкес Банктің комиссиялық сыйақысын төлеген жағдайда жүзеге асырылады.

1.7. Төлем карталарын қайта шығару Банктің қағидаларында және ішкі құжаттарында белгіленген тәртіппен жүзеге асырылады. Бұл ретте төлем картасын қайта шығару мүмкіндігін/мүмкін стігін Банк Банктің ішкі құжаттарына сәйкес айқындайды. Клиент төлем картасының қолданылу мерзімі өткенге дейін кемінде күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын банкке жазбаша өтініш беру жолымен төлем картасын қайта шығарудан бас тартуға құқылы. Осындай төлем картасы бойынша берешек болған кезде Клиент оны өтеуге міндеттенеді. Клиент осы тармақта көзделген міндетті орындамаған жағдайда Шарт клиент өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін тиісті бөлігінде қолданылады.

1.8. Төлем картасы жоғалған, ұрланған жағдайда не клиенттің қалауы бойынша, оның ішінде тәуекелі жоғары елдерге төлем карталарын ұстаушылар барғаннан кейін қайта шығару клиенттің тиісті жазбаша өтініші негізінде жүзеге асырылады.

1.9. Клиент (төлем картасын ұстаушы не клиенттің өзге өкілі тұлғасында) қосылу туралы өтініш берілген күннен бастап күнтізбелік 6 (алты) айдан астам мерзімде төлем картасын алу үшін Банкке келмеген жағдайда, Банк талап етілмеген төлем картасының күшін жоюға құқылы. Бұл ретте төлем картасын шығарғаны/қайта шығарғаны үшін Банктің комиссиялық сыйақысы қайтарылмайды.

1.10. Төлем картасы Банктің меншігі болып табылады және шарттар мен ережелерге сәйкес төлем картасын ұстаушыға карталық шоттағы ақшаға қол жеткізу құралы ретінде ғана беріледі. Клиент (төлем картасын ұстаушы не клиенттің өзге өкілі тұлғасында) төлем картасы жойылған жағдайда, шарттарда көзделген өзге де жағдайларда банкке қайтаруға міндетті.

1.11. Банк төлем карталарының жекелеген түрлерін пайдалана отырып, төлем транзакцияларының жекелеген түрлерін жүргізуге шектеулер/тыйым салулар белгілеуге құқылы. Көрсетілген шектеулерді/тыйымдарды қолдану тәртібі мен шарттары Банктің ішкі құжаттарында белгіленеді және Банктің Интернет-ресурсында орналастырылады. Осымен Клиент Банк белгілеген шектеулер/тыйымдарды ескере отырып, карталардың жекелеген түрлерін пайдалану тәртібі мен шарттарымен танысқанын және келісетінін растайды.

1.12. Банк клиентке Банктің төлем картасын цифрландыру және токенді пайдалана отырып контактісіз төлеу жөніндегі шарттарда көрсетілген тәртіппен және шарттарда (шарттарға № 2 қосымша) токенді (Токен сақталатын мобильді құрылғы) пайдалана отырып, төлем операцияларын одан әрі жасау үшін Токенизацияны жүзеге асыруға мүмкіндік беруге құқылы.

1.13. Банк қабылдаған қосылу туралы өтініштер Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

1.14. Банктің ішкі құжаттарында көзделген жағдайларда, төлем картасын ұстаушы тауарларға/қызметтерге ақы төлеу бойынша төлем операцияларын жүргізген кезде (төлем транзакцияларының тізбесін банк дербес айқындайды және банктің қаражаты есебінен банктің Төлем картасын пайдалана отырып, Банктің Интернет-ресурсында ақпаратты орналастыру арқылы төлем картасының клиентіне/ұстаушысына жеткізіледі) CashBack төлем картасына есептеледі). CashBack Банк белгілейтін мөлшерде және шарттарда есептеледі (ақпарат ХТЖ ережелеріне сәйкес қаржылық құжатты өңдеу фактісі бойынша Банктің Интернет-ресурсында орналастырылады). Банк CashBack есептейтін карталардың түрлерін банк дербес айқындайды.

1.15. Клиент Банкке келесі жағдайларда CashBack қайтаруға міндеттенеді:

а) осындай қайтару/жою себептеріне қарамастан, Банк CashBack есептеген төлем транзакциясын қайтаруды/жоюды жүзеге асыру;

б) артық/қате (дұрыс емес) қабылдау себебіне қарамастан, CashBack артық / қате (дұрыс емес) қабылдау.

CashBack қайтару шарттардың 2.3. тармағында белгіленген тәртіппен жүзеге асырылады.

1.16. Клиент Төлем карточкасын шығару кезінде қосылу туралы өтініште немесе Төлем карточкасы болған кезде шотты жабуға және/немесе клиенттің деректерін өзгертуге арналған өтініште тиісті ақпаратты көрсету арқылы Cash Back алудан бас тартуға құқылы.

1.17. Клиенттің бастамасы бойынша төлем картасы күнтізбелік ай аяқталғанға дейін жабылған кезде ағымдағы күнтізбелік айда есептелген CashBack төленбейді.

1.18. Шотты жабуға өтініш берілген күні Клиент Банкке шотты жабуға және/немесе клиенттің деректерін өзгертуге өтініш бере отырып, осы Шарттар мен Шартқа сәйкес шығарылған барлық төлем карталарын тапсыруға тиіс.

1.19. Шарттардың 1.16. тармағына сәйкес банкке берілген төлем карточкалары овердрафт және/немесе клиенттің банк алдындағы басқа берешегі болмаған жағдайда жабылуға тиіс, ал карточкалық шот даулы операцияларды реттеу үшін Банк белгілеген мерзім өткеннен кейін жабылуға тиіс.

2. КЛИЕНТТІҢ БАНКПЕН ӨЗАРА ЕСЕП АЙЫРЫСУЫ ЖӘНЕ ТӨЛЕМ ОПЕРАЦИЯЛАРЫН ЖҮРГІЗУ ТӘРТІБІ

2.1. Шарттарға сәйкес Банк ұсынатын қызметтер үшін Клиент операция жасалған күні қолданылып жүрген тарифтерге сәйкес банкке комиссиялық сыйақы (комиссия) төлеуге міндеттенеді.

2.2. Тарифтерді банк клиентке қосылу туралы өтініш қабылданғанға дейін береді. Тарифтерге өзгерістерді Банк шартта белгіленген тәртіппен енгізеді. Осымен Клиент тарифтермен танысқанын және олардың мөлшерімен, өзгерту және қолдану тәртібімен келісетінін растайды.

2.3. Банк төлем транзакцияларының, Банктің комиссиялық сыйақысының сомаларын, карталық шотқа қате/дұрыс есептелмеген не төлем картасын ұстаушы сұратқан және банкоматтың/POS-терминалдың бақылау чегінде көрсетілген сомалардан артық банкоматты/POS-терминалды пайдалана отырып қате алынған ақшаны (осындай қате/қате есепке алу/алу себебіне қарамастан), кез келген ақшаны есептен шығарады. клиенттің банк алдындағы берешегі шартта белгіленген тәртіппен.

2.4. Төлем транзакцияларын жүргізу кезінде төлем картасын ұстаушы өз қалауы бойынша талаптардың, Шарттың және Қағидалардың талаптарын ескере отырып, Банк белгілеген лимит шегінде карталық шоттағы/төлем картасындағы ақшаға (бұдан әрі – Төлем лимиті) билік етеді. Клиент төлем карталарын ұстаушылардың карталық шоттағы қаражатты мақсатты пайдалануын дербес бақылайды. Төлем картасын ұстаушы клиенттің өкілі болғандықтан, Клиент төлем картасын ұстаушының

карталық шоттағы қаражатты мақсатсыз пайдалануына байланысты төлем операцияларына дау айтуға құқылы емес.

2.5. Бастамашылық жасалған төлем транзакциялары бойынша Банк жүргізілген төлем транзакциясы бойынша растайтын құжаттарды алғанға дейін карталық шотта авторизация сомасына (Банктің комиссиялық сыйақысын ескере отырып) ақшаны бұғаттауға құқылы. Бұл ретте карталық шотта бұғатталған сомаларды банк, оның ішінде банк төлем картасын бұғаттау туралы өтініш алғаннан кейін де есептен шығаруы мүмкін.

2.6. Авторландыру сомасы клиенттің төлем лимитінің сомасынан шарттарда көзделген негіздер бойынша оны карталық шоттан алғанға дейін не Банк авторландыру сомасына төлем жасалмағанын Растауды алғанға дейін алып тасталады.

2.7. Төлем транзакциясы жойылған жағдайда Банк карталық шотқа бенефициар қайтарған ақшаны олардың банкке түсу сомасына және шамасына қарай есептейді. Төлем транзакциясының валютасы карталық шоттың валютасынан ерекшеленген жағдайда, тиісті карталық шотқа ақша аудару банкке ақша түскен күні операция жасалған кезде банк белгілеген айырбас бағамы бойынша жүзеге асырылады.

2.8. Төлем транзакциялары бойынша Банктің ХТЖ-мен есеп айырысу валютасын ХТЖ қағидаларына сәйкес ХТЖ дербес айқындайды. Төлем транзакциясының валютасын есеп айырысудың өзге валютасына айырбастау қажеттілігін ХТЖ дербес айқындайды, айырбастау авторландыру және растайтын құжаттарды ұсыну сәтінде тиісті ХТЖ белгілеген бағам бойынша және тәртіппен жүзеге асырылады. Төлем транзакциясы бойынша есеп айырысулардың сомасы мен валютасы тарифтерге сәйкес айырбастау үшін Банктің комиссиясын ескере отырып, тиісті ХТЖ-мен көрсетіледі. Бұл ретте Банк төлем транзакциясы валютасын есеп айырысу валютасына айырбастау жөніндегі ХТЖ әрекеттері үшін, оның ішінде төлем транзакциясы бойынша есеп айырысу валютасының авторландыру валютасынан айырмашылығы үшін клиент/төлем картасын ұстаушы алдында жауапты болмайды. Бұл ретте:

а) Егер төлем транзакциясының валютасы не авторизациялауға арналған сұрау салуда тиісті ХТЖ көрсеткен төлем транзакциясы бойынша есеп айырысу валютасы төлем картасы шығарылған карталық шоттың валютасынан өзгеше болса, төлем транзакциясының валютасын не авторизациялауға арналған сұрау салуда көрсетілген есеп айырысу валютасын карталық шоттың валютасына айырбастау авторизациялау сәтінде белгіленген Банк бағамы бойынша жүзеге асырылады, тарифтерге сәйкес айырбастау үшін комиссиялық сыйақы алумен. Авторизация сомасы мен валютасы жүргізілген төлем транзакциясының сомасы мен валютасынан өзгеше болуы мүмкін;

б) жүргізілген төлем транзакциясы бойынша (тарифтерге сәйкес Банк комиссияларын ескере отырып) төлем картасы шығарылған карталық шоттан ақшаны есептен шығару кезінде белгіленген Банк бағамы бойынша жүргізілген төлем транзакциясы бойынша растайтын құжаттар негізінде, тарифтерге сәйкес айырбастау үшін комиссиялық сыйақы алынып жүзеге асырылады. Жүргізілген төлем транзакциясы бойынша растаушы құжаттарда көрсетілген Валюта мен сома жүргізілген төлем транзакциясы мен авторизация валютасы мен сомасынан өзгеше болуы мүмкін.

2.9. Егер карталық шоттың валютасы төлем транзакциясын жүргізу валютасына сәйкес келмесе, Банк төлем картасын пайдалана отырып төлемді жүзеге асыру кезінде жасалған төлем құжатының банкке келіп түскен күні және уақытында банк белгілеген валютаны сату/сатып алу бағамы бойынша айырбастауды жүзеге асырады.

2.10. Шетел валютасында төлем транзакциясын жасау нәтижесінде бағамдық айырма бойынша берешек туындаған кезде Клиент карталық шотта қажетті ақша сомасын қамтамасыз ету жолымен төлем транзакциясын жүргізу күнінен бастап 7 (жеті) жұмыс күні ішінде айырбастау (ол туындаған кезде) (берешек) бойынша туындаған бағамдық айырманы банкке өтеуге міндеттеме алады. Клиент Банкке клиенттің банкте ашылған банктік шоттарын тікелей дебеттеу жолымен айырбастау бойынша бағамдық айырма бойынша берешекті клиенттің банк алдындағы айырбастау (берешек) бойынша бағамдық айырманы өтеу жөніндегі міндеттемесінің туындауын жеткілікті растау болып табылатын шарт пен шарттар негізінде банкке есептен шығаруға өзінің қайтарымсыз келісімін береді.

Айырбастау бойынша бағамдық айырма деп төлем транзакциясын жүргізу кезінде қолданыста болған шетел валютасын сатып алу жөніндегі Банк бағамы мен банк төлем құжаттарын алған кезде қолданыста болған шетел валютасын сатып алу жөніндегі Банк бағамы арасындағы айырмаға (оңға) көбейтілген соманы түсіну керек.

Банктің толықтыру сомасына қатысты төлем құжаттарын алған күні туралы, сондай-ақ толықтыру сомасы есебінен төлем транзакциясын жүргізу кезінде және банк төлем құжаттарын алған

кезде қолданыста болған банктің шетел валютасын сатып алу бағамдары туралы ақпарат алу үшін Клиент банкке жүгінуге құқылы.

2.11. Банк Клиентке Клиент/Төлем карточкасын ұстаушы жүзеге асыратын операциялар (эрқайсысы/кез келгені):

а) Клиент/Төлем карточкасын ұстаушы үшін үшінші тұлғалардың алаяқтық әрекеттерімен байланысты, оның ішінде Клиент/Төлем карточкасын ұстаушы төлем карточкасын (оның деректемелерін) пайдалана отырып, үшінші тұлғалардың пайдасына ақша аударымдары кезінде тәуекелдерге (ақшаны жоғалтуды қоса алғанда) әкеле алатындығы;

б) Клиент/Төлем карточкасын ұстаушы үшін Клиент/Төлем карточкасын ұстаушының үшінші тұлғалардың, оның ішінде мемлекеттік, құқық қорғау және өзге де органдардың/ұйымдардың немесе банктердің (оның ішінде банктің) қызметкерлері ықпалымен ақша аударымын жүзеге асыруына байланысты тәуекелдерге (ақшаны жоғалтуды қоса алғанда) әкелетінін;

в) ақша алушының бастамасы (шешімі бойынша) не сот шешімі бойынша күші жойылуы (аударылған ақша Клиентке қайтарылуы) мүмкін екендігі туралы хабарлайды.

Клиент жоғарыда көрсетілген ақпаратпен танысқанын, жоғарыда көрсетілген тәуекелдер мен шектеулерді түсінетінін және өз жауапкершілігіне қабылдайтынын растайды.

3. КАРТАЛАРДЫ ПАЙДАЛАНА ОТЫРЫП ОПЕРАЦИЯЛАР БОЙЫНША АҚПАРАТ БЕРУ ТӘРТІБІ

3.1. Банк клиентке Үзінді көшірмелер беру арқылы операциялар туралы хабарлайды.

3.2. «SMS-хабарлама» қызметін қосқан кезде төлем картасын пайдалана отырып жасалған төлем транзакциялары туралы ақпарат клиент ұсынған телефон нөміріне Банк белгілеген тәсілдермен SMS – хабарлама немесе Push – хабарлама түрінде жіберіледі. Осымен Клиент Банктің карталық шот бойынша ақпаратты кез келген үшінші тұлғаға, оның ішінде банктің осы тармақта көзделген шарттарды жасауы нәтижесінде осындай ақпаратты іс жүзінде алған төлем картасын ұстаушыға беруіне банкке келісім береді. Осымен Клиент Шарттың осы тармағына сәйкес Банктің ашық байланыс арналары арқылы жіберетін ақпаратты үшінші тұлғалардың рұқсатсыз алу тәуекелін мойындайтынын растайды және өзіне осындай тәуекелді қабылдайды.

3.3. «SMS-хабарлама» қызметі қызмет көрсету күніне қолданыстағы тарифтерге сәйкес ұсынылады.

3.4. Комиссияны есептен шығару үшін карталық шотта ақша болмаған немесе жеткіліксіз болған кезде банктің клиент пайда болған берешекті толық өтегенге дейін Клиентті хабардар етпей қызмет көрсетуді тоқтата тұруға құқығы бар. Берешек өтелгеннен кейін қызмет көрсету қайта басталады:

а) Жаңа нөмірі бар төлем картасын қайта шығарған кезде «SMS-хабарлама» қызметі автоматты түрде қайта шығарылған төлем картасына қосылады;

б) төлем картасы мерзімінен бұрын жабылған кезде автоматты түрде ажырату жүргізіледі «SMS-хабарлама» қызметтері. Бұл ретте «SMS-хабарлама» қызметін көрсеткені үшін банктің комиссиясы қайтарылмайды.

в) төлем картасы бұғатталған кезде «SMS-хабарлама» қызметі клиенттің «SMS-хабарлама» қызметін өшіру туралы өкіміне дейін немесе төлем картасы жабылған сәтке дейін ұсынылуын жалғастырады.

4. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

4.1. Клиент құқылы:

4.1.1. Ережеде және шарттарда көзделген тәртіппен Банкке төлем картасын бұғаттау/бұғаттан шығару туралы ауызша және/немесе жазбаша өтінішпен жүгінуге;

4.1.2. үзінді көшірме жасалған күннен бастап 30 күнтізбелік күн ішінде, бірақ төлем транзакциясы жүргізілген күннен бастап 40 (қырық) күнтізбелік күннен кешіктірмей жүргізілген төлем транзакциясы бойынша қарсылықтар болған кезде Банкке қолда бар құжаттарды (слиптер, чектер және т.б.) қоса бере отырып, ол бойынша талап қоюға. Клиенттің шағымдарын, оның ішінде Клиенттің Банкке кез келген өзге де өтініштерін Банк Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімдерде қарайды;

4.1.3. карталарды шығару үшін банкке хабарласуға;

4.1.4. Банк белгілеген тәртіппен төлем картасы бойынша төлем лимиттері мен шектеулерін алуға/өзгертуге банкке өтінім беруге;

4.1.5. тарифтерге сәйкес «SMS-хабарлама» қызметін қосуға.

4.1.6. Шарттардың осы бабында айтылмаған, бірақ шарттардың өзге тармақтарында, Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды пайдалануға.

4.2. Клиент / төлем картасын ұстаушы міндеттенеді:

4.2.1. төлем картасын ХТЖ қағидаларына, Қазақстан Республикасының заңнамасына, шарттарға, шартқа және Қағидаларға сәйкес пайдалануды қамтамасыз етуге;

4.2.2. шарттарға сәйкес төлем лимиті шегінде төлем операцияларын жүргізуге

4.2.3. тарифтерге сәйкес банкке қызмет ақысын төлеуге;

4.2.4. PIN-код жиынтығымен және/немесе төлем картасын ұстаушының қолымен және/немесе төлем картасының деректемелерін пайдалана отырып және/немесе парольді пайдалана отырып және/немесе банк белгілеген Клиентті динамикалық сәйкестендіру тәсілдерін пайдалана отырып және/немесе байланыссыз технологияларды пайдалана отырып және/немесе расталған жиынтықпен расталған төлем транзакциялары бойынша есептелетіні сөзсіз дұрыс Кұпия сөз 3D Secure / SecureCode;

4.2.5. төлем картасын пайдалана отырып төлемді жүзеге асыру кезінде төлем құжатын орындау үшін қажетті карталық шоттағы ақша сомасының жеткіліктілігін, сондай-ақ Банктің төлем транзакцияларының және Банктің комиссиялық сыйақысының сомаларын есептен шығаруын қамтамасыз етуге;

4.2.6. Төлем картасы жоғалған немесе ұрланған жағдайда, сондай-ақ карталық шотқа рұқсатсыз кірген кезде банктің бөлімшелеріне жүгіну не Банктің Call-center-ге қоңырау шалу арқылы банкті дереу хабардар етіңіз (банктің деректемелері Банктің Интернет-ресурсында көрсетілген). Клиент / төлем картасын ұстаушы бұғаттау күшіне енгенге дейін карталық шот бойынша жүзеге асырылған төлем операциялары үшін жауап береді және бұғаттау күшіне енген сәттен бастап одан босатылады;

4.2.7. Осы өзгерістерді растайтын құжаттарды ұсына отырып, деректерді, оның ішінде қосылу туралы өтініште көрсетілген төлем карталарын ұстаушылар деректерінің өзгеруіне байланысты өзгерістер туралы Банкті олар өзгерген сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей жазбаша хабардар етуге міндетті. Егер Клиент Банктің карталық шот бойынша ақпаратты «SMS-хабарлама» қызметі арқылы жіберуіне бастамашылық жасаған жағдайда, Клиент телефон нөмірінің өзгергені туралы Банкті дереу хабардар етуге;

4.2.8. Банктен тиісті хабарлама алған кезде төлем карталары бойынша алаяқтық операциялардың алдын алу мақсатында төлем картасын пайдалануды тоқтату, сондай-ақ алаяқтық операциялардың алдын алуға қатысты Банктің ұсынымдарын орындау. Банктің талаптары мен ұсынымдары сақталмаған жағдайда және осыған байланысты осы төлем картасы бойынша алаяқтық операциялар туындаған кезде банктің барлық шығыстары, сондай-ақ Банкке келтірілген залалды Клиент сөзсіз тәртіппен өтеуге;

4.2.9. Төлем картасының сақталуын, PIN-кодтың құпиясын және төлем картасының алдыңғы және артқы жағында жазылған деректерді (төлем картасының нөмірі, қолданылу мерзімі, аты-жөні, CVV/CVV2 коды және т.б.) қамтамасыз ету. Банк қызметкерлерін қоса алғанда, PIN-код туралы ақпаратты үшінші тұлғаларға жария етпеу. Төлем картасында PIN-кодты жазуға, сондай-ақ оны төлем картасымен бірге сақтауға тыйым салынады;

4.2.10. төлем картасын және/немесе PIN-кодты үшінші тұлғаларға пайдалануға бермеңіз. Төлем картасын (оның деректемелерін) біреуге пайдалануға және/немесе PIN-кодты/КСДИ/3D Secure/SecureCode берген жағдайда, барлық төлем транзакциялары үшін Клиент/төлем карточкасын ұстаушысы толық көлемде жауапты болады;

4.2.11. клиенттің және/немесе төлем картасын ұстаушының кінәсінен Банк шеккен, сондай-ақ төлем картасын бұғаттауға байланысты барлық шығыстар мен сот шығындарын шартсыз тәртіппен өтеуге;

4.2.12. тәуекелі жоғары елдерге төлем картасын ұстаушы барғаннан кейін төлем картасын қайта шығару/ауыстыру мақсатында банкке жүгіну;

4.2.13. Овердрафттың пайда болуына жол бермеу, төлем карталарын ұстаушылардың ақша жұмсауын бақылау;

4.2.14. овердрафт туындаған жағдайда Банк алдындағы берешекті дереу өтеуге;

4.2.15. төлем картасының әрбір ұстаушысын Банктің шартымен, шарттарымен, ережелерімен және тарифтерімен таныстыру, сондай-ақ қосылу туралы өтініш берілгенге дейін төлем картасын ұстаушының Банктің олардың дербес деректерін жинауға және өндеуге (оның ішінде дербес деректерді трансшекаралық беруге) жазбаша келісімін алу;

4.2.16. Банктің бірінші талабы бойынша төлем картасын қайтару (талапты жолдау тәсілін Банк өз бетінше таңдайды);

4.2.17. карталық шотқа ақшаны қате алып қою немесе қате аудару анықталған кезде немесе рұқсат етілмеген операция жасалған кезде, сондай-ақ сауда және сервис кәсіпорындарында, Банктің кассалық бөлімшелерінде немесе банкоматта төлем картасын алып қойған жағдайда банкті дереу хабардар ету, сондай-ақ карталық шотқа қате/дұрыс есептелмеген не банкпен қате алынған ақшаны дереу қайтару сомадан тыс банкомат/POS-терминалды пайдалану, төлем картасын ұстаушы сұратқан және банкоматтың/POS-терминалдың бақылау чегінде көрсетілген (осындай қате/қате есепке алу/алу себебіне қарамастан);

4.2.18. Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банктің ішкі құжаттарында көзделген жағдайларда Банктің кассалық бөлімшелерінде қызмет көрсету кезінде қолма-қол ақшаны алуға арналған кассалық өтінімді операциялық күн аяқталғанға дейін клиент заңды тұлға, заңды тұлға құрмай кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыратын жеке тұлға карталық шоттан қолма-қол ақшаны алуды жоспарлаған 1 (бір) күн бұрын банкке беруге;

4.2.19. Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банктің ішкі құжаттарында көзделген жағдайларда, оның ішінде Қазақстан Республикасы нормативтік құқықтық актілерінің, сондай-ақ банктің ішкі лимиттерінің талаптарында көзделген белгіленген шекті мөлшерден 1 (бір) күнтізбелік ай ішінде қолма-қол ақша алу кезінде банкке Шығыстың мақсатын растайтын құжаттарды және банк талап ететін өзге де мәліметтер мен құжаттарды беруге қолма-қол ақшаны алу бойынша;

4.2.20. операциялар жүргізілген күннен бастап 30 (отыз) жұмыс күні ішінде төлем картасын пайдалана отырып жүзеге асырылған валюталық операция бойынша растайтын құжаттарды ұсыну. Қолма-қол шетел валютасын төлем картасын пайдалана отырып алған жағдайда, қолма-қол шетел валютасын алу мақсатын растайтын құжаттарды осындай алынған күннен бастап 30 (отыз) жұмыс күні ішінде ұсыну;

4.2.21. төлем картасын ұстаушының өкілеттігі тоқтатылған жағдайда, оның ішінде клиентпен еңбек қатынастарының тоқтатылуына байланысты Банкке төлем картасын бұғаттауға өтініш беру. Тиісті хабарлама болмаған жағдайда, Клиент төлем картасын ұстаушының төлем картасын пайдалануына байланысты барлық тәуекелдерді көтереді және операциялар клиент жүргізген болып есептеледі;

4.2.22. осы бөлімде айтылмаған, бірақ талаптардың өзге тармақтарында, Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де міндеттерді орындау.

4.3. Банк құқылы:

4.3.1. Қазақстан Республикасының заңнамасында, Шартта және Банктің ішкі құжаттарында көзделген, карталық шот/төлем картасы бойынша операцияларды шығару және жүргізу үшін қажетті құжаттарды талап ету;

4.3.2. өз қалауы бойынша төлем карталарын шығару тәсілін (электрондық түрде, пластикте және өзге де форматтарда) айқындау, қайта шығару кезінде Банк өзі шығаратын төлем карталары үшін қолданатын/пайдаланатын ерекшелікте (оның ішінде түрі, функциялары, сипаттамалары, дизайны және т. б.) Клиентке/төлем картасын ұстаушыға қайта шығару және ұсыну Келісімге;

4.3.3. төлем картасын және / немесе карталық шотты (оның ішінде оны кейіннен алып қою және шартты біржақты тәртіппен тоқтату құқығымен) бұғаттау:

а) клиенттің/төлем картасын ұстаушының Банктің талаптарын, шартын және/немесе қағидаларын және өзге де талаптарын сақтамауы және бұзуы;

б) клиенттен/төлем картасын ұстаушыдан төлем картасының жоғалғаны/ұрланғаны және төлем картасының рұқсатсыз пайдаланылғаны туралы хабарлама алу;

в) төлем картасын рұқсатсыз пайдалану және төлем транзакцияларының мониторингі кезінде банк анықтаған күдікті операцияларды жасау кезінде (мән-жайлар анықталғанға дейін);

г) төлем картасының деректерін бұзуға қатысты ХТЖ хабарламасын алу;

д) клиенттің банк алдындағы кез келген міндеттемелері бойынша, оның ішінде овердрафт құру кезінде берешегінің болуы;

е) Банктің пікірінше, Клиентке және/немесе банкке залал келтіруі мүмкін мән-жайлардың болуы;

ж) төлем картасы және / немесе карталық шот алаяқтық операциялар жасау, ақшаны заңдастыру (жылыстату) және / немесе террористік қызметті қаржыландыру үшін пайдаланылады деген күдік жеткілікті болған жағдайда;

з) карталық шотқа ақшаны қате/дұрыс есептемеу (осындай қате/дұрыс есептемеу себебіне қарамастан);

и) даулы жағдай шешілгенге дейін туындаған жағдайда;

к) Қазақстан Республикасының заңнамасында шарттарда, Шартта және Қағидаларда көзделген өзге де жағдайларда.

4.3.4. төмендегі жағдайларда өз қалауы бойынша төлем картасының күшін жоюға және/немесе алып қоюға:

- а) Клиент Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған болса;
- б) карта шотында Овердрафттың бірнеше рет пайда болуы;
- в) Шартты бұзу.

4.3.5. Карта шоты бойынша ақшаны есепке жатқызу/есептен шығару операцияларын жүргізуге болмайды, егер:

- а) олар Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келсе;
- б) Банк комиссиясын ескере отырып, төлем транзакциясының сомасы карта шотындағы ақша сомасынан артық болса;
- в) төлем картасы бұғатталған / жойылған немесе оның қолданылу мерзімі өткен болса;
- г) клиенттің Банктен жасалған Шарт, Шарттар немесе кез келген басқа Шарттар/Келісімдер бойынша Банк алдында мерзімі кешіктірілген өтелмеген берешегі болса;
- д) төлем транзакциясы Банктің пікірінше Клиентке және/немесе Банкке зиян келтіруі мүмкін болса;

е) егер Қазақстан Республикасы заңнамасының, халықаралық шарттардың, халықаралық банк практикасының немесе банктің ішкі құжаттарының талаптарына сәйкес төлем транзакциясын жүргізу үшін клиенттің банкке қосымша құжаттарды ұсынуы талап етілсе және мұндай құжаттар банктің (оның ішінде салықтық резиденттік туралы) талабы бойынша ұсынылмаған болса;

ж) банктің және/немесе клиенттің операцияларына қолданылатын шет мемлекеттің немесе халықаралық ұйымның санкциялары болса;

з) төлем транзакциясы алаяқтық болып табылады немесе қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында жүргізіледі деген күдік болған жағдайда;

и) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген немесе олардан туындайтын негіздер бойынша;

- к) төлем транзакциясы рұқсат етілмеген болып табылады;

4.3.6. Төлем картасы бойынша жасалатын / жасалған төлем операцияларын жүргізуді тоқтата тұру және / немесе бас тарту:

а) Қазақстан Республикасының Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл саласындағы заңнамасында, Шартта және Банктің ішкі құжаттарында көзделген жағдайларда және тәртіппен;

б) клиент / төлем картасын ұстаушы / клиентпен байланысты тұлға террористік қызметке қатысы бар адамдардың тізбесінде, терроризм мен экстремизмді қаржыландыруға байланысты ұйымдар мен тұлғалардың тізбесінде, жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыруға байланысты ұйымдар мен тұлғалардың тізбесінде және белгіленген өзге де тізімдерде көрсетілген тұлғалардың деректерімен сәйкес келген жағдайда Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл саласындағы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, сондай-ақ санкциялық режимдерге сәйкес салынған қандай да бір санкциялардың немесе шектеулердің болуы.

в) уәкілетті органдардың/тұлғалардың карточкалық шот бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұру, карточкалық шоттағы ақшаға тыйым салу туралы шешімдері/қаулылары, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес клиенттің келісімінсіз ақшаны алып қоюға құқығы бар үшінші тұлғалардың нұсқаулары Банкке түскен жағдайларда;

г) төлем операцияларының жекелеген түрлеріне Банк белгілеген лимиттерден/шектеулерден асқан жағдайларда;

д) Банк талап ететін және/немесе Қазақстан Республикасының нормативтік актілерінде белгіленген, оның ішінде Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен және нысандарда төлем құжаттарын, сондай-ақ ақпаратты ұсынбаған жағдайларда;

- е) Шартта көзделген өзге де негіздер бойынша;

4.3.7. Клиент / Төлем картасын ұстаушы Банктің талаптарына сәйкес келмеген жағдайда клиентке төлем картасын шығарудан/қайта шығарудан бас тартуға;

4.3.8. алаяқтық операциялардың алдын алу және Клиентті карточкалық шотқа рұқсатсыз кіруден қорғау мақсатында төлем операцияларының жекелеген түрлеріне төлем лимиттері мен шектеулерін және төлем карточкасы бойынша қолма-қол ақша берудің ең жоғары сомасын біржақты тәртіппен белгілеу/өзгерту (операциялардың түрлері бойынша да, қызмет көрсету аймағы бойынша да), сондай-ақ кәсіпкерлік субъектілерінің күнтізбелік ай ішінде қолма-қол ақша алуы үшін Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерінде белгіленген шекті мөлшерлерді сақтауға;

4.3.9. ағымдағы банктік шотты ашу, жүргізу және жабу шарттарында және шартта көзделген жағдайларда және тәртіппен карточкалық шот жабылған жағдайда төлем карточкаларының күшін жоюға;

4.3.10. Банктің бастамасы бойынша төлем карточкасын бұғаттау туралы клиентке хабарлау (хабарлау тәсілін Банк өз бетінше таңдайды);

4.3.11. төлем карточкасын ұстаушы шарттар мен ережелерді бұзған жағдайда, сондай-ақ төлем карточкасын ұстаушының төлем карточкасын пайдалана отырып, алаяқтық операцияларға қатысуын растайтын негіздер, белгілер немесе фактілер болған кезде даулы төлем транзакциялары бойынша ақшаны өтеуден бас тартуға;

4.3.12. Клиент тарифтерге сәйкес комиссияны төлемеген жағдайда Клиенттің келісімінсіз «SMS-хабарлама» қызметін өшіру;

4.3.13. Клиент Банктің кассалық бөлімшесінде қолма-қол ақшаны алу жөніндегі операцияны жасаған кезде клиенттен Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банктің ішкі құжаттарында көзделген жағдайларда Банктің кассалық бөлімшелерінде қызмет көрсету кезінде қолма-қол ақшаны алуға арналған кассалық өтінімді операциялық күн аяқталғанға дейін 1 (бір) жұмыс күні бұрын банк бөлімшесінде заңды тұлға құрмай кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыратын заңды тұлға, жеке тұлға төлем карточкасы бойынша қолма-қол ақшаны алуды жоспарлағанға дейін талап етуге;

4.3.14. Клиент шарттардың 4.3.13. тармағында көзделген құжаттарды ұсынбаған кезде клиентке / төлем карточкасын ұстаушыға Банктің кассалық бөлімшесінде қолма-қол ақшаны алу жөніндегі операцияны жүргізуден бас тартуға;

4.3.15. Шартта және шарттарда көзделген тәртіппен Шартқа, шарттарға, қағидалар мен тарифтерге өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізу;

4.3.16. Шарт бұзылған кезде Клиент төлеген жылдық қызмет көрсету сомасын және/немесе төлем картасына қызмет көрсеткені үшін өзге де комиссияларды қайтармауға;

4.3.17. қызмет көрсету сапасын бақылауды жүзеге асыру үшін клиентпен Банкке және/немесе Банктің Call Center-ге жүгінген кезде телефон арқылы сөйлесулердің жазбасын жүргізу, сондай-ақ мұндай өтініштің фактісін растау үшін жазбаны пайдалану, сондай-ақ клиентке Шығыс қоңырау кезінде төлем карточкасы бойынша операцияларды растау және осы фактіні растау ретінде әңгіме жазбасын одан әрі пайдалану үшін телефон арқылы сөйлесулердің жазбасын жүргізуге;

4.3.18. Клиенттің талап ету құқығын, Шарт бойынша берешегін Клиенттің талап ету құқығының жарамдылығын растайтын барлық қажетті құжаттар мен ақпаратты Банк бере отырып, Шарт бойынша міндеттемелерін орындамауына/тиісінше орындамауына байланысты үшінші тұлғаларға беруге қосымша келісімін алмай, үшінші тұлғаларға шарт бойынша овердрафт өндіріп алуды тапсыруға және оларға Банктің тапсырмасын орындау үшін қажетті ақпарат пен құжаттаманы беруге;

4.3.19. карточкалық шот/төлем карточкасы бойынша ақшаны есепке алу/алу операцияларын жүргізуге болмайды, егер:

- а) олар Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келеді;
- б) Шығыс төлем транзакциясының сомасы карточкалық шоттағы ақша қалдығынан асады;
- в) банк немесе клиент төлем транзакцияларын жүргізуге лимиттер мен шектеулер белгілеген;
- г) төлем карточкасы бұғатталған/тәркіленген немесе оның қолданылу мерзімі өткен;
- д) төлемдер мен ақша аударымдарын жүзеге асыру үшін дұрыс емес/жеткіліксіз деректемелер көрсетілген;

е) төлем транзакциясы рұқсат етілмеген болып табылады;

4.3.20. Ақшаны алуды (есептен шығаруды) жүзеге асыру:

а) Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес үшінші тұлғалардың нұсқауы бойынша карточкалық шоттан;

б) Клиенттің Банкте ашылған кез келген банктік шоттарынан алдын ала ескертусіз және оның келісімінсіз Банкке тиесілі кез келген соманы, оның ішінде банктік қарыз шарты бойынша берешек сомасын, осындай құқық көзделген Банкпен жасалған кез келген Шарттың (оның ішінде

банктік қарыз шартының) негізінде, сондай-ақ, бұл Банктің карточкалық шот бойынша түзету жолдамаларын (карточкалық шотқа қате есептелген ақша) жасауы, растайтын құжаттар болған кезде төлем құжаттарын қолдан жасау фактісін анықтауы үшін қажет болған жағдайларда қолданыстағы тарифтерге сәйкес ұсынылған банктік қызметтер үшін Банктің комиссиялық сыйақысының сомаларын. Бұл ретте осындай берешекті өтеуге алынатын ақшаны бөлу Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе тиісті шартта көзделген кезектілікпен жүзеге асырылады. Ақша сомасы өзге валютада (карточкалық шоттың валютасынан) алынған жағдайда, алынған ақшаны айырбастау қолданыстағы тарифтерге сәйкес айырбастау үшін Банктің комиссиялық сыйақысын ұстап қалумен Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен жүргізіледі;

4.3.21. шарттардың осы бөлімінде айтылмаған, бірақ шарттың өзге тармақтарында, Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды пайдалануға.

4.4. Банк міндеттенеді:

4.4.1. қосылу туралы өтінішті алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде (төлем картасын банктің клиентке қызмет көрсететін филиалына жеткізу уақытын есептемегенде) және клиенттің тарифтерге сәйкес Банктің комиссиялық сыйақысын төлеуі карточкалық шот ашу және төлем картасын шығаруға;

4.4.2. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес төлем картасына/карталық шотқа Шартта, банктің талаптары мен тарифтерінде көзделген талаптарда қызмет көрсетуді қамтамасыз етуге;

4.4.3. төлем картасын ұстаушыға ХТЖ стандарттарына сәйкес және Қағидаларға сәйкес қызмет көрсетуді қамтамасыз етуге;

4.4.4. Клиенттер үшін ақпараттың барынша қолжетімділігін қамтамасыз ету және төлем карточкаларымен операциялар жасау кезінде алаяқтық әрекеттердің алдын алу мақсатында ЭҚАЖ жүйесінде клиенттер/төлем карточкасын ұстаушылар үшін өзекті ақпараты бар хабарламалар немесе жаңалықтар релиздерін орналастыру арқылы төлем карточкасын пайдалану және операциялар жасау мәселелері бойынша алдағы өзгерістер, жаңа қызметтер, маңызды жаңартулар туралы Клиентке/Төлем карточкасын ұстаушыға хабарлауға.

4.4.5. операция Қазақстан Республикасының заңнамасына және Банктің шарттарына сәйкес келген жағдайда карталық шот/төлем карточкасы бойынша клиенттің/төлем картасын ұстаушының нұсқауларын орындау.

4.4.6. уәкілетті мемлекеттік орган немесе лауазымды тұлға карта шоты бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұру туралы шешімді және (немесе) өкімді, мүлікке билік етуді уақытша шектеу туралы актіні кері қайтарып алғаннан кейін, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалған тәртіппен клиенттің карта шоты бойынша операцияларды қалпына келтіруге;

4.4.7. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен және мерзімдерде үшінші тұлғалар, оның ішінде мемлекеттік органдар және (немесе) Мемлекеттік органдардың лауазымды адамдары және (немесе) Қазақстан Республикасының Жеке сот орындаушылары ұсынған төлем құжаттарын орындауға;

4.4.8. Банктің бастамасы бойынша төлем картасын бұғаттау туралы клиентке хабарлау (хабарлау тәсілін Банк өз бетінше таңдайды);

4.4.9. жазбаша сұрау салу бойынша тарифтерге сәйкес комиссиялық сыйақы төленгеннен кейін клиентке қосымша үзінді көшірмелер беруге;

4.4.10. төлем картасын қолданылу мерзімі өткеннен кейін клиент тарифтерге сәйкес Банктің комиссиялық сыйақысын төлеген жағдайда оны қайта шығаруды қамтамасыз етуге;

4.4.11. осы бөлімде айтылмаған, бірақ талаптардың өзге тармақтарында, Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де міндеттерді орындауға міндетті.

5. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

5.1. Банк жауапты:

а) Қазақстан Республикасының заңнамасында, шарттарда және шартта көзделген жағдайларды қоспағанда, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес банк құпиясын жария етуге;

б) Банктің кінәсінен қате жүргізілген төлем транзакциясы. Бұл жағдайда банктің жауапкершілігі қате жүргізілген операцияның және ол үшін комиссияның күшін жоюмен шектеледі.

5.2. Банк жауапты емес:

а) Банктің кінәсінен болмаған клиенттің тапсырмаларын орындамағаны және/немесе тиісінше орындамағаны үшін, оның ішінде, егер мұндай орындау банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын басқа банктер мен ұйымдардың кінәсінен кешіктірілсе;

б) егер Клиент осындай төлем құжатында қателік жіберген болса, сондай-ақ төлем деректемелерінде жіберілген клиенттің қателіктері нәтижесінде қате көрсетілген деректемелері, оның ішінде қате орындалған төлем құжаты бар клиенттің төлем құжатын орындағаны үшін;

в) үшінші тараптың төлем картасына қызмет көрсетуден бас тартуы, оның ішінде үшінші тараптың төлем транзакциялары бойынша лимиттер, шектеулер белгілеу себебі бойынша;

г) Банкке тәуелсіз техникалық себептер бойынша төлем транзакциясын жүргізудің мүмкін болмауы үшін (байланыс желілерінің не коммуникациялық жабдықтардың ақауы);

д) Клиентке ақшаға тыйым салу немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес ұсынылған уәкілетті органдар мен лауазымды адамдардың нұсқамалары негізінде карталық шот бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұру нәтижесінде келтірілген залал үшін;

е) клиенттің келісімін талап етпейтін төлем құжаттары негізінде үшінші тұлғалардың карталық шоттан ақшаны есептен шығару нәтижесінде клиенттің шығындары;

ж) шарттарға сәйкес төлем операциялары валютасын айырбастауға байланысты клиенттің қосымша шығындары / шығындары;

з) төлем транзакциясы валютасын есеп айырысу валютасына айырбастау, оның ішінде төлем транзакциясы бойынша есеп айырысу валютасын авторландыру валютасынан айырғаны үшін ХТЖ-ның іс-әрекеті;

и) төлем транзакциясын жүргізуге қатысатын ХТЖ және/немесе корреспондент Банктің төлем транзакциясын жүргізу мүмкін повстігіне, оның ішінде төлем транзакциясы бойынша ақша аударымын аяқтау мүмкін невожможстігіне әкеп соққан әрекеттері;

к) клиенттің/төлем картасын ұстаушының жоғалған/ұрланған төлем картасын бұғаттау туралы өтінішпен банкке уақтылы жүгінбеуінің, сондай-ақ карталық шотқа рұқсатсыз кірудің салдары;

л) алаяқтық тәуекелі жоғары елдердің төлем карталарын ұстаушылары барғаннан кейін банкке бұғаттау, сондай-ақ төлем картасын қайта шығару/ауыстыру туралы өтінішпен уақтылы жүгінбеудің салдары, сондай-ақ клиенттің (кез келген негіздер бойынша) төлем картасын осындай қайта шығарудан/ауыстырудан бас тартуының салдары үшін;

м) егер клиент/төлем картасын ұстаушы осы электрондық құрылғы арқылы төлем транзакциясын жүргізген сәтте мұндай құрылғының ақаулығы туралы ақпарат көзбен шолып, жазбаша немесе өзге түрде болса, Электрондық құрылғының ақаулығы немесе дұрыс жұмыс істемеуі нәтижесінде пайда болған клиент/төлем картасын ұстаушы шеккен залалдар;

н) ай сайынғы үзінді-көшірме берілген кезде өзге тұлғалардың берілетін ақпаратты немесе ұялы байланыс және электрондық пошта арналарына өзге де қолжетімділікті тындауы, ұстап алуы;

о) клиенттің/төлем картасын ұстаушының талаптарды, шартты және қағидаларды сақтамауынан туындаған клиенттің/төлем картасын ұстаушының шығындары;

п) төлем транзакцияларын жүзеге асыруға байланысты клиент пен төлем картасын ұстаушы арасындағы өзара қарым-қатынас.

р) Төлем карточкасын ұстаушының үшінші тұлғалардың, оның ішінде өзін мемлекеттік, құқық қорғау және өзге де органдардың/ұйымдардың немесе банктердің (оның ішінде банктің) қызметкерлері деп таныстыратын тұлғалардың ықпалымен операцияларды, сондай-ақ үшінші тұлғаның пайдасына төлем карточкасын пайдалана отырып Төлем карточкасын ұстаушы операциялар жүргізген кезінде үшінші тұлғалардың алаяқтық әрекеттеріне байланысты операцияларды жүргізуі нәтижесінде туындаған Клиенттің/Төлем карточкасын ұстаушының салдары, шығындары және ықтимал тәуекелдері.

5.3. Клиент жауапты:

а) клиенттің/төлем картасын ұстаушының талаптарды, шартты және қағидаларды сақтамауы нәтижесінде банкке келтірілген залал – банкке келтірілген залалдың толық көлемінде;

б) өтелмеген берешек мөлшерінде Овердрафтты өтемегені үшін;

в) Клиенттің/төлем картасын ұстаушының төлем картасын үшінші тұлғаларға беруіне байланысты Банкке/Клиентке келтірілген залал, PIN-код нөмірі, пароль, 3D Secure/SecureCode паролі, бір реттік (біржолғы) код, төлем картасының деректемелері – келтірілген залалдың толық көлемінде;

г) verified by Visa/MasterCard SecureCode бағдарламаларына қатыспайтын қызмет көрсету пункттерінде жүргізілген төлем транзакцияларын қоспағанда, 3D Secure паролімен расталмаған Интернет желісінде төлем транзакцияларын жасау;

д) жоғалған/ұрланған төлем картасын бұғаттау туралы өтінішпен банкке уақтылы жүгінбеудің салдары, сондай – ақ карталық шотқа рұқсатсыз қол жеткізу кезінде-клиентке/банкке келтірілген залалдың толық көлемінде;

е) Банктің клиенттің және/немесе Төлем картасын ұстаушының кінәсінен шеккен немесе жоғалған/ұрланған төлем картасын бұғаттауға және/немесе алып қоюға байланысты - банкке келтірілген залалдың толық көлемінде шеккен шығыстары мен сот шығындары;

ж) алаяқтық қауіп жоғары елдердің төлем карталарын ұстаушылары барғаннан кейін банкке бұғаттау, сондай-ақ төлем картасын қайта шығару/ауыстыру туралы өтінішпен уақтылы жүгінбеудің салдары, сондай-ақ клиенттің (кез келген негіздер бойынша) төлем картасын осындай қайта шығарудан/ауыстырудан бас тартуының салдары үшін;

з) Банктің сұрау салуы бойынша даулы жағдайды және/немесе даулы жағдайға қатысты құжаттарды қарауға өтінішті (мысалы, тауарға/қызметке қолма-қол ақшамен ақы төлеу туралы чек, клиенттің даулы жағдайды өз бетінше реттеу әрекеттерін көрсететін Интернет-кәсіпкермен хат алмасу туралы материалдар және т. б.) ұсынбауы немесе уақтылы ұсынбауы;

и) клиенттің өтінішіне сәйкес төлем картасы бойынша төлем лимиттері мен шектеулерді алу/өзгерту нәтижесінде банкке келтірілген залалдар – банкке келтірілген залалдардың толық көлемінде.

к) Клиент/Төлем карточкасын ұстаушы үшінші тұлғаның пайдасына төлем карточкасын (оның деректемелерін) пайдалана отырып операциялар жүргізу кезінде үшінші тұлғалардың алаяқтық әрекеттерімен байланысты салдарлар, залалдар және ықтимал тәуекелдер;

л) үшінші тұлғалардың, оның ішінде өзін мемлекеттік, құқық қорғау және өзге де органдардың/ұйымдардың немесе банктердің (оның ішінде банктің) қызметкерлері деп таныстыратын тұлғалардың ықпалымен операцияларды жүргізу нәтижесінде туындаған салдарлар мен залалдар

5.4. Тараптардың әрқайсысы Қазақстан Республикасының заңнамасына, шартқа және шарттарға сәйкес шарт және шарттар бойынша өзіне алған міндеттемелерді бұзғаны үшін екінші Тараптың алдында жауапты болады.

6. БАСҚА ШАРТТАР

6.1. Төлем картасын бұғаттау туралы, карталық шот туралы ақпарат алу туралы телефон немесе басқа байланыс арналары арқылы қабылданған нұсқаулар және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес Клиентті/төлем картасын ұстаушыны сәйкестендіру шартымен өзге де нұсқаулар/өтініштер төлем картасын ұстаушының/клиенттің қағаз жеткізгіште алынған және уәкілетті тұлғалардың қолдарымен расталған жазбаша нұсқауларына баламалы болып есептеледі. клиенттің қолтаңбаларының үлгілері бар құжатқа не төлем картасын ұстаушының қолына сәйкес клиенттің тұлғаларының карталық шотына билік ету.

6.2. Төлем картасын ұстаушының шарт және шарттар бойынша Банк алдындағы өз міндеттемелерін орындауына әсер ететін мән-жайлар туындаған жағдайда (төлем картасын ұстаушының қайтыс болуын, оның хабар-ошарсыз кетті деп танылуын, оның әрекет қабілеттілігінің кез келген шектелуін қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей) Клиент тиісті жазбаша өтініш беру арқылы осындай мән-жайлардың басталғаны туралы Банкті дереу хабардар етуге міндеттенеді. Егер Банк Клиенттің хабар-ошарсыз кету/қайтыс болу/қайтыс болды деп жариялау фактісін растайтын құжатты алса, Банк карталық шот бойынша операцияларды тоқтата тұруға құқылы.

6.3. Талаптарға өзгерістерді Банк шартта белгіленген тәртіппен енгізеді.

6.4. Белгілі бір төлем картасына(-ларына) қатысты шарттар бөлігінде Шарт Тараптардың кез келгенінің бастамасы бойынша тоқтатылуы мүмкін және тараптар толық өзара есеп айырысуларды жүзеге асырғаннан кейін ғана тоқтатылды деп есептелуі мүмкін. Бұл ретте төлем карталарына қызмет көрсеткені (шығарғаны/қайта шығарғаны) үшін Банктің комиссиялық сыйақысы қайтарылмайды.

6.5. Клиент Шартты тоқтатудың болжамды күніне дейін күнтізбелік 45 (қырық бес) күн бұрын жазбаша өтініш негізінде белгілі бір төлем картасына (-ларына) немесе шығарылған барлық төлем карталарына қатысты талаптар бөлігінде шартты орындаудан біржақты тәртіппен кез келген уақытта бас тартуға құқылы банк алдында. Бұл ретте төлем карталарына қызмет көрсеткені (шығарғаны/қайта шығарғаны) үшін Банктің комиссиялық сыйақысы қайтарылмайды. Клиенттің шартты тоқтату тәртібін сақтамай төлем картасын пайдаланудан бас тартуы Шарттың шарттар бөлігінде тоқтатылуына және төлем картасының(-ларының) күшін жоюға әкеп соқпайды. Банк алдында берешек болған кезде Шарт Клиент шарт бойынша өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін тиісті бөлігінде қолданылады.

6.6. Банктің бастамасы бойынша Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда шарттардың қолданылуы шартта белгіленген тәртіппен тоқтатылуы мүмкін.

6.7. Шарттардың қолданылу мерзімі шектелмейді және Тараптардың мүдделілігінің болуымен айқындалады.

6.8. Карталық шотта 1 (бір) жылдан астам ақша болмаған/карталық шотта 1 (бір) жылдан астам ақша қозғалысы болмаған жағдайда Банк Банктің Интернет-ресурсында клиент үшін шартты орындаудан бас тарту туралы хабарлама орналастырады. Карталық шот пен төлем картасы Банктің Интернет-ресурсында орналастырылған хабарламада көрсетілген күннен бастап жабылады, бұл ретте Тараптар арасында қандай да бір өзге келісімдер жасасу талап етілмейді.



КОРПОРАТИВТІК КАРТА АЛУҒА ӨТІНІШ

Төлем картасын ұстаушы туралы мәліметтер	
Аты-жөні	
ЖСН	
<input type="checkbox"/> Бейрезидент, резиденті болып табылатын ел	Салық төлеушінің нөмірі (бейрезиденттер үшін): _____
Туған күні	___ . ___ . ____ ж.
Жеке басын куландыратын құжат	Құжаттың атауы _____
	сериясы _____, № _____
	Берілген күні ___ . ___ . ____ ж.
<input type="checkbox"/> Байланыс телефоны (карта бойынша SMS-хабарлама)	+7 (____) _____
Код сөзі	
Төлем карточкасының иесі туралы мәліметтер	
Атауы	
БСН	

Осы арқылы растаймын:

өтініште көрсетілген жеке мәліметтердің дұрыстығын

Төлем карточкаларын шығару және оларға қызмет көрсету шарттарын және "First Heartland Jusan Bank" акционерлік қоғамы шығарған Төлем карточкасын пайдалану ережелерін және Төлем карточкасын цифрландыру және токенаақпаратты пайдалана отырып байланыссыз төлеу жөніндегі шарттарды қоса алғанда, банктік қызмет көрсету шартының талаптарымен танысқанымды, олармен келісетінімді және оларды орындауға міндеттеметінімді растаймын, сондай-ақ ұсынылған ақпараттағы өзгерістер туралы бірден хабарлауға міндеттенемін.

төлем карталарын шығару және қызмет көрсету бойынша «Jusan Bank» АҚ тарифтерімен танысқанымды және келісетінімді растаймын

өтініште көрсетілген ақпарат толық және шындыққа сәйкес келеді және Банк Қазақстан Республикасы заңнамасының, шет мемлекеттердің қолданыстағы заңнамасының, халықаралық талаптар мен стандарттардың талаптарын орындау үшін, сондай-ақ алаяқтық әрекеттердің алдын алу мақсатында пайдалана алады

Төлем карточкасының ұстаушысы бола отырып:

1. «Jusan Bank» АҚ-қа, БСН 92014000084 (бұдан әрі-Банк), Банктің үлестес тұлғаларына, Банк шарт жасасқан, бұл шарт қол қойған күннен бастап және жазбаша нысанда кері қайтарып алған күнге дейін қолданыста болатын үшінші тұлғаларға өз келісімімді беремін:

– электрондық, қағаз және кез келген өзге де тасығышта тіркелген биометриялық және өзге де деректерді қоса алғанда, менің дербес деректерімді, оның ішінде мен туралы заңдармен қорғалатын деректер: салық құпиясын, банк құпиясын, сақтандыру құпиясын және т. б. барлық ұялы байланыс операторларының, "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясының, мемлекеттік органдардың, басқа ұйымдар мен тұлғалардың дерекқорынан, тікелей және үшінші тұлғалар арқылы жинақтауға/алуға, өндеуге, оның ішінде трансшекаралық жіберуге (жалпыға қолжетімді дереккөздерде таратусыз);

– мен туралы ақпаратты банк ақпарат беру туралы шарт жасасқан кредиттік бюроларға беруге, егер бұл Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмесе, болашақта келіп түсетін деректерді қоса алғанда, банктің кредиттік бюродан мен туралы кредиттік есепті алуына;

– жоғарыда көрсетілген ақпарат көздерінің Банкке, Банктің үлестес тұлғаларына, Банкпен шарт жасасқан үшінші тұлғаларға жоғарыда көрсетілген кез келген мәліметтер мен ақпаратты беруіне, кредиттік бюроның жоғарыда көрсетілген кез келген деректер мен мәліметтерді жоғарыда көрсетілген дереккөздерден алуына.

2. мыналарды растаймын:

– Маған қатысты, электрондық, қағаз және кез келген (немесе) өзге де тасығышта тіркелген, Банк өзі бекіткен Дербес деректер тізбесіне енгізетін деректерді өңдеудің кез келген қолжетімді технологияларын қолдануға қатысты барлық мәліметтер Дербес деректер болып табылады.

– осы Келісім Банкке төлем карточкасының иесі және/немесе ұстаушысы тарапы болып табылатын шарттарды (мәмілелерді) жасау және орындау, сондай-ақ Банктің қызметтер көрсетуіне байланысты мәмілелер жасау (шарттарды жасау және орындау) үшін заңды салдарлар туғызатын шешімдер қабылдауы немесе өзге де іс-әрекеттер жасауы мақсатында берілді. Осы Келісім оған қол қойылған күннен бастап жазбаша нысанда кері қайтарып алынған күнге дейін қолданылады.

(Тегі, аты, әкесінің аты (бар болса))

(қолы / сәйкестендіру әдісі)

« ____ » _____ 20 ____ ж.

БАНК БЕЛГІЛЕРІ			
Бөлімше	_____		
	(Операциялық бөлімше / Қосымша үй-жай)		
«Jusan Bank» АҚ бөлімшесі	_____		
Төлем карточкасы шығарылды, код сөзі орнатылды			
Орындаушы	_____	_____	_____
	(Т.А.Ә.)	(қолы)	(мөртабаны, бар болса)
ОБ жауапты қызметкері	_____	_____	_____
	(Т.А.Ә.)	(қолы)	(мөртабаны, бар болса)

(Тегі, аты, әкесінің аты (бар болса))

(қолы / сәйкестендіру әдісі)

« ____ » _____ 20 ____ ж.

БАНК БЕЛГІЛЕРІ			
Бөлімше	_____		
	(Операциялық бөлімше / Қосымша үй-жай)		
«Jusan Bank» АҚ бөлімшесі	_____		
Төлем карточкасы шығарылды, код сөзі орнатылды			
Орындаушы	_____	_____	_____
	(Т.А.Ә.)	(қолы)	(мөртабаны, бар болса)
ОБ жауапты қызметкері	_____	_____	_____
	(Т.А.Ә.)	(қолы)	(мөртабаны, бар болса)

ТӨЛЕМ КАРТАСЫН ПАЙДАЛАНУ ЕРЕЖЕЛЕРІ

1. ЕРЕЖЕЛЕРДЕ ҚОЛДАНЫЛАТЫН ҰҒЫМДАР

1.1. **PIN-код** – картаға тағайындалған және төлем картасының ұстаушысын сәйкестендіруге арналған Құпия сандық код.

1.2. **POS-терминал** – төлем картасын не оның деректемелерін және банктің ақпараттық жүйесімен қосылуын пайдалана отырып, транзакция, сондай-ақ қолма-қол ақша беру пунктінде қолма-қол ақша беру жүзеге асырылатын электрондық-механикалық құрылғы.

2. ТӨЛЕМ КАРТАСЫН БЕРУ, ПАЙДАЛАНУ ЖӘНЕ САҚТАУ ТӘРТІБІ

2.1. Банк дайындалған төлем картасын тікелей төлем картасын ұстаушыға немесе клиент берген сенімхат негізінде әрекет ететін оның сенім білдірілген өкіліне береді.

2.2. Төлем картасын алған кезде төлем картасын ұстаушы төлем картасының бет жағындағы дербес ақпараттың дұрыстығына сәйкестігін және зақымдану іздерінің болмауын тексереді, содан кейін ол үшін арнайы көзделген төлем картасының сыртқы жағындағы жолаққа (бар болса) қол қояды.

2.3. Төлем картасы активтендірілмеген төлем картасын ұстаушыға беріледі. Төлем картасын активтендіру төлем картасын ұстаушы банкомат немесе POS-терминал арқылы жасаған PIN-кодты сұратумен сәтті операция кезінде автоматты түрде жүзеге асырылады.

2.4. Төлем картасын басқа тұлғаларға пайдалануға немесе кепілге беруге тыйым салынады. Уәкілетті емес тұлға ұсынған төлем картасы алынуға жатады.

2.5. Пайдаланылатын төлем картасының түрі мен мақсаттарына байланысты төлем картасын ұстаушы мынадай операцияларды жасай алады:

2.5.1. корпоративтік төлем картасы бойынша компанияның негізгі қызметіне байланысты шығыстарды, оның ішінде үстеме, өкілдік, Көлік және іссапар шығыстарын төлеу;

2.5.2. клиенттің кәсіпкерлік өзге де кәсіптік (адвокаттық, нотариаттық және нотариаттық) қызметіне байланысты операцияларды жүзеге асыру үшін дара кәсіпкерлерге арналған төлем картасы бойынша.

2.6. Төлем картасын пайдалану кезінде:

2.6.1. микропроцессорға (чипке) зақым келтіруі мүмкін, төлем транзакциясын жүргізу мүмкін болмайтын механикалық зақым келтіруге (сызаттар, ластанулар, қыртыстар және т. б.) жол берілмейді;

2.6.2. төлем картасының магниттік жолағына (артқы жағына) мынадай қолайсыз факторларға: электромагниттік өрістерге (дисплейлерге, магниттелген немесе магниттері бар заттарға, мысалы, кілттерге, сөмкелердегі магниттік құлыптарға), механикалық зақымдануларға (сызаттар, ластану, қызып кету, мысалы, күн сәулесімен) және басқа да факторларға әсер етуге жол берілмейді магниттік жолақтағы жазбаны зақымдаңыз, POS-терминалдар арқылы тауарларға/қызметтерге ақы төлеу кезінде төлем картасын сәйкестендіруге арналған және төлем операцияларын жүргізу мүмкін кстігіне әкеп соғады;

2.6.3. Интернет желісінде төлемдерді рұқсатсыз жүргізуді болдырмау үшін CVV2 / CVC2 коды цифрларының комбинациясын қарауға үшінші тұлғалардың қол жеткізуін болдырмау керек;

2.6.4. құпиялықты қамтамасыз ету үшін келесі ережелерді сақтау керек PIN коды:

- егер PIN коды бір жерде жазылса, онда төлем картасы мен жазбаны бөлек сақтау керек;
- Электрондық құрылғының пернетақтасында PIN-код сандарының тіркесімін теру кезінде үшінші тұлғалардың кіруіне рұқсат бермеңіз.

2.6.5. PIN-код пен CVV2/CVC2 төлем картасының ұстаушысы картаны пайдаланған барлық уақытта құпия сақталуы тиіс. Банк төлем картасын ұстаушының PIN-кодты немесе CVV2/CVC2 үшінші тұлғаларға жария етуі нәтижесінде туындайтын Карт-шоттағы қаражатты ұрлауды қоса алғанда, салдары үшін жауапты болмайды;

2.6.6. электрондық құрылғыларда PIN кодын теру кезінде қателіктер жібермеу маңызды. PIN-кодты төрт рет қате енгізген кезде (кез келген уақыт аралығымен, бір немесе әртүрлі электрондық құрылғыларды пайдаланған кезде) Банк төлем картасын бұғаттайды, сондай-ақ мән-жайлар анықталғанға дейін төлем картасын кідіртеді/алып қояды. Қате PIN-кодты енгізу лимиті асып кеткен

жағдайда есептегішті нөлге келтіру/қалпына келтіру және төлем картасын ұстаушының одан арғы әрекеттері бойынша ақпарат беруді Банктің Байланыс орталығы жүзеге асырады.

2.7. CVV2/CVC2 растайтын Интернет желісіндегі төлемдер, PIN-код пен CVV2/CVC2 жиынтығымен немесе чектегі қолтаңбамен расталатын, сондай-ақ PIN-кодты растаусыз контактісіз жасалған төлем транзакциялары төлем картасын ұстаушы жасаған деп танылады.

2.8. Клиент сауда және сервис кәсіпорындарында, Интернет желісінде тауарларды және/немесе қызметтерді төлеу кезінде, пошта және/немесе телефон тапсырыстары арқылы, сондай-ақ ақша беру пункттерінде не банкоматтарда қолма-қол ақшаны алу кезінде төлем картасын пайдалана отырып жүргізілген барлық төлем транзакциялары үшін жауапты болады.

2.9. Интернет желісінде операцияларды қауіпсіз жүргізуді қамтамасыз ету мақсатында төлем карталарын ұстаушыларға 3D Secure (Verified by Visa/MasterCard SecureCode логотипінің болуы) технологиясын пайдаланатын сайттарда тауарларға/қызметтерге ақы төлеу ұсынылады. 3D Secure технологиясы төлем картасын ұстаушыға ғана белгілі арнайы пароль арқылы төлем картасын ұстаушыны анықтауға мүмкіндік береді.

2.10. Егер төлем картасын ұстаушы PIN-кодты ұмытып қалса, онда төлем картасын қайта шығару үшін банкке тапсыру керек, өйткені төлем картасын немесе оның деректемелерін пайдалана отырып төлем операцияларын жүргізу мүмкін болмайды.

3. КАРТАЛЫҚ ОПЕРАЦИЯЛАРДЫ ЖАСАУ ТӘРТІБІ

3.1. Банк төлем картасына қызмет көрсетуді, тікелей бақылауы бар жүйелер мен электрондық құрылғылардың үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз етеді және банкке байланысты емес себептер бойынша қызмет көрсету тоқтатылған жағдайда оны қалпына келтіру үшін барлық мүмкін шараларды қабылдайды.

3.2. Төлем карталарына қызмет көрсетудің барлық пункттері, оның ішінде сауда пункттері төлем карталарын ұстаушыларды осы пунктте төлем картасы бойынша қызмет көрсету мүмкіндігі туралы хабардар ету үшін халықаралық төлем жүйелерінің арнайы белгілерімен жарактандырылады.

3.3. Банк операциялардың түрлері бойынша да, төлем картасына қызмет көрсету аймағы бойынша да шектеулер енгізуге құқылы.

3.4. Банк төлем картасын ұстаушыға Банктің көзделген байланыс арналары (оның ішінде SMS-хабарламалар, Push-хабарламалар және т.б. түрінде) бойынша жарнамалық және/немесе ақпараттық хабарламалар (оның ішінде санкцияланбаған транзакциялар жүргізуді болғызбау, қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында) жіберуге құқылы. Мұндай хабарламаларды ұсынғаны үшін төлем картасын ұстаушыдан төлем алынбайды.

3.5. Қызмет көрсету пункттерінде (сауда және сервис кәсіпорындарында немесе Банктің кассалық бөлімшелерінде) төлем транзакцияларын жүргізу үшін төлем картасын ұстаушы қызмет көрсету пунктінің кассиріне төлем картасын ұсынады.

3.6. Қызмет көрсету пунктінің кассирі төлем картасын ұсынушыдан оның жеке басын куәландыратын құжатты талап етуге құқылы. Талап етілетін құжат болмаған кезде қызмет көрсету пунктінің кассирі төлем картасын ұсынушыға төлем транзакциясын жүргізуден бас тартуға құқылы.

3.7. Қызмет көрсету пунктінде операцияны жүргізу нәтижелері бойынша Кассир төлем картасын ұстаушыға операцияның жасалғанын растайтын чектің бір данасын тапсырады. Төлем картасын ұстаушы чекте көрсетілген деректердің дұрыстығын тексереді. Операцияны жүргізуге байланысты басып шығарылған чек Карта ұстаушының және кассирдің қолдарымен куәландырылуы мүмкін.

3.8. Төлем транзакциясын контактісіз тәсілмен жасаған кезде төлем картасын ұстаушы транзакцияны жүргізу үшін POS-терминалдың оқу құрылғысына төлем картасын дербес қоса алады. Байланыссыз тәсілмен жасалатын транзакциялар операция сомасы сауда және сервис кәсіпорнында немесе банкте белгіленген лимиттен аспайтын жағдайларда чекке PIN-кодты немесе төлем картасын ұстаушының қолын енгізбей жүргізілуі мүмкін.

3.9. Қызмет көрсету пунктінің кассирі осы Қағидалардың 7-бөлімінің шарттарына сәйкес мән-жайлар анықталғанға дейін төлем картасын алып қоюға құқылы.

3.10. Банкоматтарда және өзіне-өзі қызмет көрсету терминалдарында карталық операцияларды жүргізу кезінде төлем картасын ұстаушы банкомат/терминал экранында көрсетілетін командаларды ұстанады. Төлем картасын ұстаушыны сәйкестендіру тек дұрыс PIN-кодты енгізу арқылы расталады.

3.11. Интернет желісінде карталық операцияларды жүргізу кезінде төлем картасын ұстаушы интернет-ресурстың төлем бетінде көрсетілетін командаларды/нұсқауларды орындауы қажет. Төлем

картасын ұстаушының сәйкестендірілуі төлем картасын ұстаушылардың аты-жөнін, нөмірін, мерзімін, CVV2/CVC2 және өзге де деректерді/мәліметтерді (бар болса) енгізу арқылы расталады.

3.12. Төлем картасын ұстаушы карта бойынша төлемдерді карта үшін белгіленген күнделікті жұмсау лимиті шегінде жасай алады. Күнделікті шығын лимитін өзгерту үшін төлем картасын ұстаушы / Клиент Банкке тиісті өтінішпен жүгінеді.

3.13. Төлем карточкасын ұстаушы Төлем карточкасы бойынша төленген сатып алуды қайтаруға немесе төлем карточкасы бойынша алдын ала төленген қызметтен бас тартуға құқылы. Ол үшін төлем карточкасын ұстаушының талабы бойынша және сауда және сервис кәсіпорнының келісімімен қызмет көрсету пунктінің кассирі қол қойған слипті немесе чекті міндетті түрде ресімдей отырып, қызмет көрсету пунктінің кассирі «сатып алуды қайтару» операциясын жүзеге асырады. Төлем карточкасын ұстаушы сатып алуды қайтару туралы чекті немесе слипті сақтауы керек. Қолма-қол ақшамен сатып алу сомасын қайтару көзделмейді.

4. ҚОЛМА-ҚОЛ АҚШАНЫ АЛУ

4.1. Төлем картасынан қолма-қол ақшаны алу төлем картасы үшін белгіленген қолма-қол ақша қаражатын алуға арналған күнделікті лимит, сондай-ақ кәсіпкерлік субъектілерінің күнтізбелік ай ішінде қолма-қол ақшаны алуы үшін Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерінде белгіленген шекті мөлшерлер шегінде жүзеге асырылады. Күнделікті шығын лимитін өзгерту үшін төлем картасын ұстаушы / Клиент Банкке тиісті өтінішпен жүгінеді.

4.2. Төлем картасын пайдалана отырып қолма-қол ақша алу қолма-қол ақша беру пункттерінде немесе халықаралық төлем жүйелеріне мүше банктердің банкоматтарының көмегімен жүргізіледі.

4.3. Әдетте, қолма-қол ақша болу елінің валютасындағы төлем картасы бойынша беріледі. Кейбір елдерде төлем картасы бойынша қолма-қол ақшаны берудің жиілігі мен максималды сомасы тиісті болу елінің заңнамасымен немесе қызмет көрсететін банктің ішкі ережелерімен шектелуі мүмкін.

4.4. Қолма-қол ақшаны беру пункттерінде қолма-қол ақшаны алу кезінде Клиент/төлем картасын ұстаушы банкке қолма-қол ақшаны алудың болжамды күнінен 1 (бір) күн бұрын қолма-қол ақшаны алуға қасалық өтінім беруге міндетті. Операцияны жасау нәтижелері бойынша Кассир төлем картасын ұстаушыға сұратылған қолма-қол ақша сомасын және операцияны жүргізу чегін береді.

4.5. Банкоматтан төлем картасы бойынша қолма-қол ақшаны алу кезінде банкомат дисплейіндегі нұсқаулар мен мәзірді орындау қажет. Банкомат қайтаратын төлем картасын және берілетін қолма-қол ақшаны төлем картасын ұстаушы беру құрылғысынан дереу алып қоюға тиіс. Төлем картасы мен қолма-қол ақша уақтылы алынбаған жағдайда (10-30 секунд ішінде) банкоматты қорғау жүйесі іске қосылады және талап етілмеген төлем картасы немесе ақша банкоматқа қайтарылады. Төлем картасын ұстаушыға қайтаруды осы банкоматқа қызмет көрсететін банк төлем картасын ұстап қалу себептері анықталғаннан және Банкпен консультациядан кейін ғана жүргізе алады. Төлем картасын ұстаушы осы банкоматқа қызмет көрсететін банкпен келіссөздерде қолдау үшін Банкке жүгіне алады.

4.6. Банкоматта/POS-терминалда төлем транзакциясы аяқталғаннан кейін және банкоматтан/POS-терминалдан банкноттар алынғаннан кейін төлем картасын ұстаушының сұрауы бойынша чек басып шығарылады.

4.7. Қолданыстағы төлем картасы үшін банкоматтан қолма-қол ақша алу бойынша төлем транзакциясы келесі себептер бойынша қабылданбауы мүмкін:

- сұралған соманы банкомат кассеталарында бар банкноттар бере алмайды;
- сұралған сома біржолғы беру лимитінен асады;
- сұратылған сома төлем картасын ұстаушыға қолжетімді ақша сомасынан асады және тарифтерде көзделген комиссиялық сыйақыны төлеу үшін ақша жеткіліксіз болған кезде.

5. ТӨЛЕМ КАРТАСЫН БҰҒАТТАУ

5.1. Төлем картасы жоғалған, ұрланған немесе рұқсатсыз пайдаланылған жағдайда төлем картасын бұғаттауды ауызша немесе жазбаша талап ете отырып, Банкке дереу жүгіну қажет.

5.2. Банктің байланыс орталығының телефондары: 7711 – ұялы телефондардан қоңырау шалу үшін қоңырау шалу тегін, 58 77 11-Қазақстанның 16 қаласы үшін (алты таңбалы нөмірлеумен), 258 77 11 – Алматы қаласы үшін, 8 800 080 2525 – Қазақстан бойынша тегін желі (телефондар тәулік бойы, демалыс және мереке күндері жұмыс істейді).

5.3. Төлем картасын бұғаттау Банк филиалының бұғаттау туралы жазбаша талабын тіркегеннен кейін дереу жүзеге асырылады. Телефон арқылы жүгінген кезде төлем картасы дереу бұғатталады, бұл туралы өтініш берушіге хабарланады.

5.4. Клиент тәуекелге ұшырайды және оның салдары үшін жауап береді, соның ішінде жоғалған/бұғатталған төлем карталарын ішінара бұғаттауға байланысты залал. Ішінара бұғаттау деп клиенттің/Төлем карточкасының ұстаушысының жоғалған/ұрланған төлем карталарының деректемелерін стоп-параққа енгізуден бас тартуы түсініледі.

5.5. Бұрын жоғалған деп мәлімделген төлем картасы анықталған жағдайда, төлем картасын ұстаушы бұл туралы дереу Банкке хабарлауға, содан кейін төлем картасын Банкке қайтаруға тиіс. Бұрын жоғалған деп мәлімделген төлем картасын кейіннен пайдаланған жағдайда, төлем картасын ұстаушы өзіне төлем картасын пайдалануға байланысты барлық тәуекелдерді қабылдайды, сондай-ақ Банк төлем картасын алып қоюға байланысты туындауы мүмкін кез келген қосымша шығыстарды өтейді.

5.6. Егер төлем картасында оны операциялар түрлері бойынша және/немесе қызмет көрсету аймағы бойынша пайдалануға шектеулер болған жағдайда, төлем картасын ұстаушы шектеуді алып тастауға ауызша/жазбаша өтінішпен банкке жүгіне алады. Бұл ретте Банк Төлем карточкасының ұстаушысының өтініші бойынша шектеулерді алып тастауға байланысты туындаған салдарлар үшін жауапты болмайды.

5.7. Банк туындаған даулы жағдайлар реттелгенге дейін Шарттың талаптарына сәйкес төлем картасын бұғаттауға құқылы.

6. ҮШІНШІ ТҰЛҒАЛАРДЫҢ ТӨЛЕМ КАРТАСЫН АЛЫП ҚОЮЫ

6.1. Қызмет көрсету пунктінде төлем картасын алып қою мына жағдайларда жүргізіледі, егер:

- Төлем картасы бұғатталған болса;
- Төлем картасын төлем картасының заңды ұстаушысы болып табылмайтын тұлға ұсынса;
- Төлем картасын ұстаушы төлем транзакциясын жүргізгеннен кейін қызмет көрсету пунктінде/банкоматта төлем картасын ұмытып кетсе;

- Қатарынан үш рет (кез келген уақыт аралығымен, бір немесе бірнеше электрондық құрылғыларды пайдаланған кезде) қате PIN коды терілсе.

6.2. Төлем картасын алып қоюды банккомат, қызмет көрсету пунктінің кассирі, Банктің уәкілетті қызметкері жүргізеді. Төлем картасын алып қойған кезде (оны банккомат ұстаған жағдайларды қоспағанда) тиісті акт жасалады.

6.3. Алынған төлем картасын қайтаруды банк (кешіктірілген төлем картасын Банкке жеткізген жағдайда) төлем картасын ұстаушының жазбаша өтініші бойынша тікелей төлем картасын ұстаушыға жүргізеді.

7. ТӨЛЕМ КАРТАСЫНЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ, ТОҚТАТА ТҮРУ ЖӘНЕ ТӨЛЕМ КАРТАСЫН ПАЙДАЛАНУДЫ ТОҚТАТУ

7.1. Төлем картасында оның қолданылу мерзімінің аяқталу күні (айы мен жылы) көрсетіледі. Төлем картасы онда көрсетілген айдың соңғы күнінің соңына дейін жарамды.

7.2. Пайдаланудан бас тартылған жағдайда төлем картасын ұстаушы Банкке тиісті жазбаша өтінішпен жүгінуге және төлем картасын тапсыруға міндетті.

7.3. Банк Төлем карточкасының ұстаушысына оның төлем картасының қолданылу мерзімінің аяқталғаны туралы шартта көзделген тәртіппен оның аяқталу күніне дейін кемінде күнтізбелік 10 (он) күн бұрын хабарлайды.

8. ТӨЛЕМ КАРТАСЫН ҚАЙТА ШЫҒАРУ

8.1. Төлем картасын қайта шығару Банкке ұсынылған төлем картасын ұстаушының жазбаша өтініші негізінде жүзеге асырылады.

8.2. Төлем картасы келесі негіздер бойынша қайта шығарылады:

- жарамдылық мерзімі;
- тәуекел аймағында қызмет көрсету;
- техникалық ақау және т. б.;
- жоғалту/ұрлау;
- PIN /CVV2/CVC2 / ұмытып қалған, PIN / CVV2 / CVC2 жария болған;
- Төлем картасын ұстаушының бастамасы;
- төлем картасын бұзу;
- бүліну/магниті кетуі.

8.3. Қайта шығарылатын төлем картасы Банкке тапсырылуға тиіс. Клиент/төлем картасын ұстаушы осы тармақта белгіленгендей төлем картасын қайтармаған жағдайда, Клиент қайтарылмаған

жағдайда туындауы мүмкін барлық тәуекелдерді өзіне қабылдайды, сондай-ақ Банк төлем картасын алып қоюға байланысты туындауы мүмкін кез келген қосымша шығыстарды өтейді.

9. ТӨЛЕМ КАРТАСЫ БОЙЫНША ҚЫЗМЕТТЕР

- 9.1. Төлем картасын ұстаушыға банкомат арқылы келесі қызметтер қолжетімді:
- қолма-қол ақшаны алу;
 - балансты сұрау;
 - қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер мен аударымдар (ұялы байланыс, коммуналдық қызметтер және т. б.);
 - Visa direct ақша аударымдары / MasterCard MoneySend;
 - PIN кодын өзгерту;
 - басқа қызметтер.
- 9.2. Карталық операциялар бойынша үзінді көшірме төлем картасын ұстаушыға оның Банкке ұсынылған жазбаша өтініші негізінде беріледі.

АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМНЫҢ ТӨЛЕМ КАРТАСЫН ЦИФРЛАНДЫРУ ЖӨНІНДЕГІ ШАРТТАР «FIRST HEARTLAND JUSAN BANK» ЖӘНЕ ТАҢБАЛАУЫШТЫ ПАЙДАЛАНЫП КОНТАКТИСІЗ ТӨЛЕМ

«First Heartland Jusan Bank» акционерлік қоғамының төлем картасын цифрландыру және таңбаны пайдалана отырып контактісиз төлеу жөніндегі Осы Шарттар (бұдан әрі – Картаны цифрландыру жөніндегі шарттар) Банктің төлем картасын (-ларын) цифрландыру жөніндегі қызметті көрсетуінің ерекшеліктері мен тәртібін айқындайды, сондай-ақ банктің құқықтарын, міндеттерін, жауапкершілігін және, сондай-ақ Банк пен Клиент/төлем картасын ұстаушы арасындағы құқықтық қатынастардың өзге де ерекшеліктері.

1. ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

Картаны цифрландыру шарттарының мәтіні бойынша шартта айқындалған ұғымдар, сондай-ақ мынадай ұғымдар пайдаланылады:

1.1. **авторизация** – Банктің токенді пайдалана отырып, банктік шот бойынша операцияларды жүзеге асыруға рұқсаты;

1.2. **токенді бұғаттау** – Банктің токенді пайдалануға, оның ішінде банктің авторландырудан бас тартуын көздейтін техникалық шектеуді белгілеу рәсімі;

1.3. **верификация** – клиенттің/төлем картасын ұстаушының мобильді құрылғыда парольді клиентпен/ұстаушымен енгізуді және қажет болған жағдайда қосымша енгізуді көздейтін таңбаны пайдалана отырып операция жасау кезінде клиенттің / төлем картасын ұстаушының өкілеттіктерін растау (қол жеткізу құқықтарын беру) рәсімі (POS-терминал арқылы төлемдер кезінде);

2. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

2.1. Токендеу мынадай іс-әрекет жасалған кезде мобильді құрылғыда орнатылған төлем мобильді сервисінің көмегімен жүзеге асырылады: төлем мобильді сервисінде төлем картасының деректемелерін (төлем картасының нөмірі, оның қолданылу мерзімі және CVV коды) енгізе отырып, «қабылдаймын» батырмасын басу арқылы.

2.2. Картаны цифрландыру жөніндегі шарттар Банктің төлем картасын токенизациялау жолымен цифрландыру жөніндегі қызмет көрсету тәртібін, сондай-ақ клиенттің/төлем картасын ұстаушының операцияларды жүргізу үшін таңбаны пайдалану тәртібін белгілейді, бұл ретте Клиент төлем картасын ұстаушы жасаған операциялар үшін жауапты болады.

2.3. Банк токендеу арқылы төлем картасын цифрландырғаны үшін комиссиялық сыйақы алмайды.

3. ТӨЛЕМ КАРТАСЫНЫҢ ТАҢБАЛАУЫШЫН ПАЙДАЛАНУ ЖӘНЕ ТОКЕНДЕУ

3.1. Таңбалауышты пайдалана отырып операцияларды жүзеге асыру үшін төлем картасын төлем мобильді сервисінің көмегімен токендеу жолымен цифрландыру қажет. Төлем картасын токендеу жолымен цифрландыру арқылы Клиент Банкке төлем картасын ұстаушының токенді пайдалана отырып операциялар жүргізуіне өзінің келісімін береді.

3.2. Сәтті токенизация фактісі бойынша токен ХТЖ қорғалған бұлтты қоймасында, сондай-ақ төлем мобильді сервисінің мамандандырылған қорғалған аймағында шифрланған түрде қалыптасады және сақталады.

3.3. Токендеу төлем картасын ұстаушы мынадай барлық шарттарды сақтаған жағдайда жүзеге асырылады: мобильді құрылғыны Интернет желісіне кемінде 1 мб / сек жылдамдықпен тұрақты қосу, мобильді құрылғыдағы батарея заряды 20 % (жиырма пайыз) астам, токенизация процесіне араласудың болмауы (төлем мобильді сервисін жабу, мобильді құрылғы экранынан жасыру (бүктеу) және т.б.).

3.4. Токенді пайдаланған кезде Банк белгілеген төлем картасына қызмет көрсетудің барлық шарттары: тарифтер, лимиттер мен шектеулер, көтермелеу бағдарламаларына (акцияларға) қатысу, операциялар бойынша хабардар ету – өзгермейді.

3.5. Төлем картасының клиенті/ұстаушысы банктің келісімінсіз мобильді құрылғыдан өз бетінше алып тастауға құқылы. Төкенді мобильді құрылғыдан алып тастау Банктің таңбалауышты пайдалану операцияларын жүргізуін тоқтатуға әкеп соғады.

3.6. Таңбалауышты пайдалану арқылы операциялар (төлемдер) мобильді құрылғыны POS-терминалға жеткізу арқылы жүзеге асырылады.

3.7. Операция жасау үшін төлем картасының клиенті/ұстаушысы операция жасалатын төлем картасының тиісті токенді таңдайды.

4. ТОКЕНДІ БҰҒАТТАУ

4.1. Мобильді құрылғының жадынан токенді бұғаттау/жою тиісті токен құрылған төлем картасының қолданылуын тоқтатпайды және оны пайдалануға техникалық шектеулерге әкеп соқпайды (төлем картасын бұғаттамайды).

4.2. Төлем картасы бұғатталған сәттен бастап рұқсат етілмеген операциялардың жасалуына жол бермеу мақсатында мобильді құрылғыда осы төлем картасы үшін токен бұғатталады.

4.3. Мобильді құрылғы жоғалған жағдайда, клиент / төлем картасын ұстаушы Жоғалған мобильді құрылғыдағы таңбалауышты бұғаттау мақсатында банкке немесе банк бөлімшесіне қашықтықтан қызмет көрсету арналары арқылы жүгінуі қажет. Бұл жағдайда Банк тек таңбалауышты бұғаттайды, төлем картасы бұғатталмайды.

4.4. Токен клиенттің/төлем картасын ұстаушының токенді бұғаттау туралы тиісті түрде тіркелген хабарламасы болмаған кезде, Токен клиенттің/төлем картасын ұстаушының иелігінде және пайдалануында деп танылады, ал токенді бұғаттау туралы клиент/төлем картасын ұстаушының хабарламасы күшіне енгенге дейін токенді пайдалана отырып жасалған операциялар төлем картасын ұстаушы тиісті түрде санкциялаған болып танылады.

4.5. Тараптар клиенттің/төлем картасын ұстаушының жеке басы анықталған жағдайда, клиенттің/төлем картасын ұстаушының қолымен расталған қағаз жеткізгіште Банк алған клиенттің / төлем картасын ұстаушының жазбаша нұсқауларына тең деп танылады.

4.6. Токенді бұғаттау банк клиенттің/төлем картасын ұстаушының токенді бұғаттау туралы хабарламасын алған сәттен бастап 1 (бір) жұмыс күнінен кешіктірмей жүзеге асырылады.

4.7. Клиенттің/төлем картасын ұстаушының таңбаны бұғаттау туралы нұсқауларын орындамауы не уақтылы және/немесе тиісінше орындамауы салдарынан санкцияланбаған операция (-лар) туындаған кезде клиентке/төлем картасын ұстаушыға залал келтірілген жағдайда, Банк Клиентке/Төлем картасын ұстаушыға санкцияланбаған операция мөлшерінде келтірілген залалды өтеуге міндеттенеді.

4.8. Клиент / Төлем картасын ұстаушы төлем картасын бұғаттау және (немесе) шоттағы ақшаға тыйым салу және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген негіздер бойынша шот бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұру таңбалауышты пайдалана отырып операциялар жүргізу мүмкіндігіне әкеп соғады деп келіседі.

5. ҚАУІПСІЗДІК ТАЛАПТАРЫ

5.1. Клиент / Төлем картасын ұстаушы таңбалауышты пайдалана отырып, рұқсат етілмеген операцияларды болдырмау мақсатында мынадай қауіпсіздік талаптарын сақтауға міндетті:

5.1.1. мобильді құрылғыны қараусыз қалдырмаңыз;

5.1.2. құпия сөздерді және мобильді құрылғыны құлыптау/құлыптан босатудың басқа мүмкін әдістерін қолдана отырып, мобильді құрылғыда қауіпсіздіктің тиісті деңгейін қамтамасыз етіңіз;

5.1.3. мобильді құрылғыда саусақ іздері немесе бетті тануды қоса алғанда, басқа тұлғаның аутентификациясының басқа тәсілдері тіркелмегеніне көз жеткізіңіз;

5.1.4. мобильді құрылғының құпия сөзін үшінші тұлғаларға жария етпеу;

5.1.5. егер оны пайдалану тоқтатылса, мобильді құрылғыдан барлық жеке деректер мен қаржылық ақпаратты жойыңыз;

5.1.6. төлем картасының сыртқы жағында көзделген телефон нөмірі бойынша не таңбалауышты кез келген рұқсатсыз пайдалануға күдік туындаған жағдайда Банктің Интернет-ресурсында көрсетілген банк телефон нөмірі бойынша, сондай-ақ егер мобильді құрылғы бұзылған, жоғалған немесе ұрланған болса, Банкке дереу хабарласуға болады;

5.1.7. таңбалауышты қорғау мақсатында мобильді құрылғыда көзделген кез келген қауіпсіздік функцияларын бұғаттамау;

5.1.8. мобильді құрылғыны пайдалану үшін күрделі құпия сөзді жасау және тек биометриялық деректерді (саусақ іздері, бетті тану және т. б.) сақтау міндетті болып табылады;

5.1.9. мобильді құрылғыны үшінші тұлғаларға беру кезінде мобильді құрылғыдан барлық жеке деректер мен қаржылық ақпаратты жою;

5.1.10. мобильді құрылғыны құрылғының операциялық жүйесінің артықшылықтарын арттыру/бұзу операцияларына (jail break, rooting және басқалары) ұшыратпаңыз;

5.1.11. сымсыз ортақ желіге қосылған кезде төлем мобильді сервисін пайдаланбаңыз;

5.1.12. үшінші тұлғаға (тұлғаларға) тиесілі мобильді құрылғыда (құрылғыларда) төлем мобильді сервисіне верификация жүргізбеу.

6. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

6.1. Банк міндетті:

6.1.1. шарттың талаптарына, ХТЖ ережелеріне сәйкес шот бойынша операцияны жүргізу бойынша токеннің көмегімен алынған клиенттің/төлем картасын ұстаушының нұсқауларын орындауға;

6.1.2. Клиентті/төлем картасын ұстаушыны алдын ала сәтті тексерусіз (қажет болған жағдайда оны банктің шешімі бойынша жүргізу) таңбалауышты пайдалана отырып, нұсқауларды қабылдауға жол бермеудің барлық мүмкін шараларын қабылдауға;

6.1.3. картаны цифрландыру бойынша шарттарда көзделген мерзімдерде мобильді құрылғыдағы таңбалауышты бұғаттауға;

6.1.4. төлем картасын ұстаушыға төлем картасын цифрландыру мәселелері бойынша кеңес беруге;

6.1.5. таңбалауышты пайдалану арқылы жасалған операциялар туралы ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз етуге;

6.1.6. төлем картасын ұстаушының талабы бойынша шарттың талаптарына сәйкес шот бойынша үзінді көшірме беру жолымен таңбалауышты пайдалана отырып жүргізілген операциялар туралы ақпаратты ұсынуға.

6.2. Банк құқылы:

6.2.1. төлем картасын ұстаушының шот бойынша токенді пайдалана отырып жасалатын операцияны жүргізу туралы нұсқауларын орындамау:

1) Егер төлем картасын ұстаушыны Тексеру сәтті болмаса;

2) Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта, төлем картасын ұстаушымен жасалған өзге де келісімдерде көзделген шот бойынша операцияларды жүргізуге кедергі келтіретін негіздердің болуы;

6.2.2. егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, шартта белгіленген тәртіппен картаны цифрландыру жөніндегі талаптар өзгертілсін және (немесе) толықтырылсын. Картаны цифрландыру жөніндегі шарттарға өзгерістер және (немесе) толықтырулар күшіне енгеннен кейін таңбалауышты пайдалану клиенттің картаны цифрландыру жөніндегі шарттарға осындай өзгерістермен және (немесе) толықтырулармен келісетіндігінің бір мәнді және даусыз дәлелі болып табылады, Клиент/төлем картасын ұстаушы таңбалауышты мобильді құрылғыдан алып тастау немесе таңбалауышты бұғаттау жолымен таңбалауышты пайдалануды тоқтатуға міндетті;

6.2.3. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жағдайларда төлем картасын ұстаушыға қатысты Қазақстан Республикасының заңнамасында Банкке жүктелген бақылау және өзге де функцияларды жүзеге асыруға, осыған байланысты төлем картасын ұстаушыдан токенді пайдалана отырып болжанатын немесе жасалған операциялардың сипаты мен экономикалық мәніне қатысты кез келген қажетті құжаттарды және (немесе) жазбаша түсіндірмелерді сұратуға;

6.2.4. токенді пайдалануды шектеу, тоқтата тұру, токенді кез келген уақытта ескертусіз және кез келген себеппен, оның ішінде егер Клиент/төлем картасын ұстаушы картаны цифрландыру жөніндегі шарттардың ережелерін сақтамаса, бұғаттауды жүзеге асыруға;

6.2.5. клиент/төлем картасын ұстаушы верификациядан өтпеген жағдайда және (немесе) Егер төлем картасы бұғатталған болса, клиентке/төлем картасын ұстаушыға төлем картасын цифрландырудан бас тартуға.

6.3. Төлем картасының клиенті / ұстаушысы міндетті:

6.3.1. картаны цифрландыру бойынша шарттардың ережелерін сақтауға;

6.3.2. мобильді құрылғының, парольдің, SIM картаның, логин мен парольдің төлем мобильді сервисіндегі есептік жазбаға үшінші тұлғалардың кіруіне жол бермейтін тәсілмен құпиялылығын, сондай-ақ сақталуын қамтамасыз ету, сондай-ақ мобильді құрылғы, пароль, SIM картаны бөгде адамдар пайдалана алады деген күдік туралы Банкті дереу хабардар етуге;

6.3.3. токенді пайдалана отырып шот бойынша санкцияланбаған операциялар болған жағдайда жүргізілген тергеуде Банкке жәрдем көрсету және Банкке мынадай құжаттарды ұсынуға:

1) Банк белгілеген нысан бойынша не банктің қалауы бойынша клиентке/төлем картасын ұстаушыға токенді пайдалана отырып және осы операцияның толық сипаттамасымен шот бойынша рұқсат етілмеген операция туралы белгілі болған күні мен уақыты көрсетілген еркін нысандағы өтініш;

2) клиенттің/төлем картасын ұстаушының рұқсатсыз операция жасауға қатысы жоқтығын растау (бар болса), мысалы: егер рұқсатсыз операция жасау фактісі бойынша құзыретті органдар қылмыстық іс қозғаған болса, құқық қорғау органдарының тергеу материалдары және т. б.;

3) даулы жағдайға қатысы бар немесе банк санкцияланбаған операциялар туралы өтініштерді қарау шеңберінде ақылға қонымды түрде талап етуі мүмкін өзге де құжаттар мен ақпаратты;

6.3.4. Банктің Интернет-ресурсында картаны цифрландыру шарттарына енгізілген өзгерістер және (немесе) толықтырулар туралы ақпаратпен өз бетінше танысуға;

6.3.5. жасалатын операцияның мөлшері үшін шотта жеткілікті соманың (ағымдағы қалдықтың) болуын бақылау, банктің жекелеген қаржыландыру шартымен реттелетін кредиттік лимит беру жағдайларын қоспағанда, осы қалдық шегінде ғана таңбалауышты пайдалана отырып операцияларды жүзеге асыру. Банкке нұсқаулар берген кезде осы операция үшін тарифтерге сәйкес төленуге жататын комиссияны ескере отырып, операциялар жасау үшін шотта жеткілікті соманың болуын бақылау (бар болса);

6.3.6. 7 (жеті) күнтізбелік күн ішінде Банкке клиенттің/төлем картасын ұстаушының ұялы телефон нөмірінің өзгергені, клиенттің/төлем картасын ұстаушының ұялы телефон нөміріне қызмет көрсетудің тоқтатылғаны туралы ұялы байланыс операторы хабарласын. Көрсетілген ақпаратты алған Банк клиенттің/төлем картасын ұстаушының Банк бөлімшесіне жүгінуі арқылы ұялы телефон нөмірінің тиесілігі расталған сәтке дейін таңбалауышты пайдалана отырып операцияларды жүргізуді тоқтата тұруға құқылы;

6.3.7. картаны цифрландыру жөніндегі шарттардың 5-бөлімінде жазылған қауіпсіздік талаптарын орындау.

6.4. Клиент / төлем картасын ұстаушы құқылы:

6.4.1. төлем картасын цифрландыру, таңбалауышты пайдалану бойынша консультациялар алу үшін банкке хабарласыңыз;

6.4.2. Банкке жеке немесе қашықтағы қызмет көрсету арналары арқылы хабарласу арқылы таңбалауышты бұғаттаңыз;

6.4.3. Банкке өтініштермен, оның ішінде токенді пайдалана отырып жасалған операцияларға байланысты даулар туындаған кезде жүгінуге, сондай-ақ өтініштерді қарау нәтижелері туралы, оның ішінде Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген мерзімдерде жазбаша нысанда ақпарат алуға.

7. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

7.1. Төлем картасының клиенті / ұстаушысы жауапты:

7.1.1. құпия сөздің және басқа тексеру құралдарының құпиялылығын сақтауға;

7.1.2. үшінші тұлғалардың төлем мобильді сервисіне кіру үшін мобильді құрылғыны, логинді, парольді және басқа да тексеру құралдарын пайдалануға;

7.1.3. картаны цифрландыру жөніндегі шарттардың ережелеріне сәйкес токен бұғатталмаған жағдайда, токенді пайдалана отырып жасалған операциялар үшін;

7.1.4. картаны цифрландыру жөніндегі шарттардың 5-бөлімінде көрсетілген қауіпсіздік талаптарын бұзу, оның ішінде төлем картасының клиенті/ұстаушысы құрылғының операциялық жүйесін (jail break, rooting және басқалары) артықшылықтарды арттыру/бұзу операцияларына ұшыраған мобильді құрылғыны пайдаланған жағдайларда.

7.2. Банк Қазақстан Республикасының заңнамасына және Шартқа сәйкес банк қызметіне байланысты бұзушылықтар үшін жауапты болады.

7.3. Қалай болғанда да, картаны цифрландыру жөніндегі шарттардың ережелерін бұзған кезде банктің жауапкершілігі банктің заңсыз әрекеттерімен/әрекетсіздігімен Клиентке келтірілген нақты залалдың мөлшерімен шектеледі. Клиентке / төлем картасын ұстаушыға нақты залалды өтеу мақсатында Банкке жазбаша өтінішпен, растайтын құжаттармен және нақты залал сомасын көрсетумен жүгіну қажет. Көрсетілген құжаттарды алғаннан кейін банк клиенттің/төлем картасын ұстаушының өтініші бойынша шешім қабылдайды.

7.4. Банк жауапты емес:

7.4.1. төлем мобильді сервисінің жұмысы, оның жұмыс істеуі және мобильді құрылғыда орнатылған басқа қосымшалармен өзара байланысы үшін немесе клиент/төлем картасын ұстаушы үшін төлем мобильді сервисін белгілі бір операцияларды жасау үшін, соның ішінде таңбалауыштың көмегімен төлемдер жасау үшін пайдалану мүмкіндігінің болмауы үшін;

7.4.2. таңбалауышты пайдалана отырып операциялар жасау мүмкіндігінің жоқтығы үшін;

7.4.3. төлем картасын және (немесе) таңбалауышты кез келген бұғаттау, тоқтата тұру, күшін жою немесе пайдалануды тоқтату үшін;

7.4.4. ұялы құрылғының жоғалуына, ұрлануына немесе бүлінуіне байланысты клиент/төлем картасын ұстаушы келтірген қандай да бір залал немесе залал үшін;

7.4.5. төлем мобильді сервисін пайдалануға байланысты провайдер немесе басқа тұлғалар ұсынған немесе сақтайтын ақпараттың қауіпсіздігі үшін (Банк провайдер болып табылатын жағдайларды қоспағанда);

7.4.6. провайдердің жиналған, сақталған немесе жіберілген кез келген ақпаратқа әсер ететін қауіпсіздік ережелерін бұзғаны үшін.

7.5. Клиент / төлем картасын ұстаушы төлем мобильді сервисінің жұмыс істеуі үшін провайдердің жауапты екендігімен келіседі.

8. БАСҚА ШАРТТАР

8.1. Картаны цифрландыру жөніндегі шарттар төлем картасы жойылған күнге дейін немесе Төлем карталарын шығару және оларға қызмет көрсету талаптары бөлігінде Шарттың қолданысы тоқтатылған күнге дейін немесе токенді бұғаттау/жою күніне дейін (қай оқиға ертерек болатынына байланысты) қолданылады.

8.2. Төлем картасының клиенті/ұстаушысы мыналарды түсінеді және келіседі:

8.2.1. төлем мобильді сервисінің жұмыс қабілеттілігі (оның ішінде таңбалауышпен операциялар жасау кезінде) провайдерге байланысты;

8.2.2. таңбалауыш арқылы операцияларға қол жеткізу, пайдалану және жасау мүмкіндігі тек мобильді құрылғыда орнатылған төлем мобильді сервисінің жұмыс қабілеттілігіне, мобильді құрылғыда және/немесе мобильді құрылғыда орнатылған төлем мобильді сервисі пайдаланатын желілер мен сымсыз байланыстың жай-күйіне байланысты;

8.2.3. Банк сымсыз байланыс желілеріне қызмет көрсетуді, сымсыз қосылымды өшіру/үзу жүйесін бақыламайды және әсер етпейді;

8.2.4. Банк Банктің бақылауына түспейтін үшінші тарап қосылымдары арқылы деректерді электрондық беруге байланысты деректерді берудің құпиялылығы мен қауіпсіздігіне кепілдік бермейді. Деректерді берудің құпиялылығы мен қауіпсіздігін қамтамасыз ету Банктің ішкі құжатының талаптарына сәйкес жүзеге асырылады, олармен Банктің Интернет-ресурсында танысуға болады;

8.2.5. Банк Мобильді құрылғының операциялық жүйесін қолдауға жауапты емес.