

## **«ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ» ЖҮЙЕСІНДЕГІ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ШАРТТАРЫ**

Осы «Интернет-банкинг» жүйесіндегі қызмет көрсету шарттары (бұдан әрі – шарттар) бизнес-клиенттерге банктік қызмет көрсету шартының (бұдан әрі – Шарт) ажырамас бөлігі болып табылады.

Шарттар Банктің «Интернет-банкинг» жүйесін пайдалана отырып, клиентке банктік қызмет көрсетуді жүзеге асыруының ерекшеліктері мен тәртібін айқындайды, ол клиентке «Интернет» желісі арқылы шотты (шоттарды) басқаруға мүмкіндік береді және оған электрондық банктік қызметтер көрсетеді, сондай-ақ Тараптардың құқықтарын, міндеттерін, жауапкершілігін (төменде айқындалғандай), сондай-ақ құқықтық қатынастардың өзге де ерекшеліктерін белгілейді Банк пен клиент арасында.

Шарт пен шарттар Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабының ережелеріне сәйкес жасалатын қосылу шарты болып табылады, оның талаптарын Клиент шартта көзделген тәртіппен қосылу туралы өтініш негізінде тұтастай шартқа қосылу жолымен ғана қабылдауы мүмкін. Банк және Клиент туралы мәліметтер қосылу туралы өтініште көрсетіледі. Бұл ретте қосылу туралы өтініш, шарт және шарттар тек бірыңғай құжат ретінде қаралады.

Шарт пен шарттар Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабының ережелеріне сәйкес жасалатын қосылу шарты болып табылады, оның талаптарын Клиент шартқа, Шарттың талаптарына сәйкес шартқа қосылу жолымен ғана қабылдауы мүмкін.

Клиенттің (оның өкілінің) қосылу туралы өтінішке қол қоюы:

- Клиент шартты және шарттарды толық көлемде, ешқандай ескертулер мен қарсылықтарсыз оқыды, түсінді және қабылдады;
- Шарт пен шарттарда клиент үшін өзінің ақылға қонымды түсінетін мүдделеріне сүйене отырып, қабылдамайтын қандай да бір ауыр шарттар болмайды;
- Егер банктің клиент (оның өкілі) қол қойған қосылу туралы өтініші болса, клиент шартта және (немесе) шарттарда оның қолының жоқтығына, оның ішінде сәйкестендіру тәсілімен қойылғанына, шарт пен шарттардың оқылмағанының/түсінілмегенінің / қабылданбағанының дәлелі ретінде сілтеме жасауға құқылы емес;
- Клиент оған шартта және шарттарда көзделген электрондық банк қызметтерін көрсету жөніндегі барлық шарттармен келіседі;
- Шарттың және шарттардың барлық ережелері клиенттің мүдделері мен ерік-жігеріне толық сәйкес келеді;
- Клиент шарт жасасу және шарттарды қабылдау, сондай-ақ оларға электрондық банк қызметтерін алу үшін қажетті барлық рәсімдерді сақтады;
- шарт жасасу және шарттарды қабылдау, сондай-ақ олардың талаптарын орындау клиенттің құрылтай және өзге де құжаттарын және (немесе) Қазақстан Республикасы заңнамасының және (немесе) клиентке қолданылатын заңнаманың кез келген ережесін бұзбайды және бұзбайды.

Егер қосылу туралы өтініштің мәтінінде немесе шарттың мәтінінде өзгеше көзделмесе, талаптарға (олар болған кезде) барлық қосымшалар, Банк Клиенттен электрондық банк қызметтерін көрсету бойынша банк көрсететін қызметтер шеңберінде қабылдаған өтініштер (Банктің тиісті белгісін қою арқылы) Шарттың және талаптардың ажырамас бөлігі болып табылады.

### **1. «ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ» ЖҮЙЕСІНДЕ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУДІҢ ЖАЛПЫ ШАРТТАРЫ**

1.1. Банк клиентке «Интернет-банкинг» жүйесін пайдалана отырып, клиентке банктік қызмет көрсетуді жүзеге асырады, ол клиентке «Интернет» желісі арқылы шотты (шоттарды) басқаруға мүмкіндік береді және оған мынадай электрондық банк қызметтерін көрсетеді:

1.1.1. Электрондық төлем қызметтері:

- а) Шот (шоттарды) жүргізу;
- б) ұлттық және шетел валютасында төлемдер мен аударымдарды жүзеге асыру;
- в) қолма-қол ақшасыз шетел валютасымен айырбастау операцияларын (сатып алу/сату/конверсиялау) банк операциялар жасау кезінде белгілеген айырбастау бағамын қолдана отырып жүзеге асыру;

г) «Интернет-банкинг» жүйесінің функционалында көзделген өзге де төлем қызметтері.

1.1.2. Ақпараттық банктік қызметтер:

а) ақшаның қозғалысы және шоттың (шоттардың) жай-күйі туралы үзінді көшірмелер, оның ішінде шот (тар) бойынша жүзеге асырылған төлемдер және (немесе) ақша аударымдары туралы ақпарат беру;

б) валюта бағамдары және басқа да қаржылық-анықтамалық ақпарат туралы ақпарат беру;

в) «Интернет-банкинг» жүйесінің функционалында көзделген өзге де мәліметтер/ақпарат.

1.1.3. Банкке/Банктен келген хаттармен жұмыс.

Бұл ретте, көрсетілетін электрондық банк қызметтерінің тізбесін банктің техникалық мүмкіндіктеріне қарай Банк шектеуі мүмкін.

1.2. Клиент қосылу туралы өтінішке қол қою арқылы растайды:

1.2.1. веб-сайтта және мобильді қосымшада «Интернет-банкинг» жүйесінің нұсқасы бар екендігі туралы хабардар етілді;

1.2.2. Банктің сайтында орналастырылған «Интернет-банкинг» жүйесіндегі жұмыс жөніндегі пайдаланушы нұсқаулығымен (бұдан әрі – Пайдаланушы нұсқаулығы) тарифтер туралы ақпаратпен, электрондық қызметтер көрсету шарттарымен, ережелерімен және Шартқа және шарттарға қосылу үшін қажетті құжаттар тізбесімен, клиенттің жауапкершілігі және ықтимал тәуекелдері туралы ақпаратпен таныстым шарт және шарттар бойынша міндеттемелерді орындамағаны туралы, сондай-ақ Банктің көрсетілген құжаттарды Банктің Интернет-ресурсында орналастырғаны туралы хабардар етілді.

1.3. Банктің Интернет-ресурсында ақпаратты орналастыру және/немесе электрондық қызметтер көрсету қағидаларына өзгерістер/толықтырулар енгізу жолымен Банк электрондық банк қызметтерінің тізбесін біржақты тәртіппен (клиентпен келісусіз) өзгерте алады.

1.4. Банк клиенттің ажырату туралы өтініші негізінде не Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген негіздер бойынша «Интернет-банкинг» жүйесінде клиентке қызмет көрсетуді тоқтатады («Интернет-банкинг» жүйесінен ажыратады).

1.5. Шартта және шарттарда көзделген төлем қызметтері туралы ақпарат банктің Интернет-ресурсында, сондай-ақ банктің үй-жайларында (операциялық бөлімшелерде) клиенттің көруі үшін қолжетімді орында орналастырылған.

1.6. Банк шарттардың қолданылу мерзімі ішінде электрондық банктік қызмет көрсетеді.

## **2. КЛИЕНТТІ «ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ» ЖҮЙЕСІНЕ ҚОСУ ТӘРТІБІ**

2.1. Клиентті «Интернет-банкинг» жүйесіне қосу үшін:

2.1.1. Клиент кейіннен тіркеу, «Интернет-банкинг» жүйесіне кіру және төлем құжаттарына қол қою кезінде пайдалану үшін өзі таңдаған аутентификация әдісі туралы ақпаратты, сондай-ақ пайдаланушының ұялы (ұялы) телефон нөмірін және электрондық пошта мекенжайын және/немесе аутентификация құрылғысын ұсыну қажеттілігін көрсете отырып, қосылу туралы өтінішті толтыруы тиіс;

2.1.2. Банк «Интернет-банкинг» жүйесінде пайдаланушыны құру жөніндегі іс-шараларды жүзеге асырады және клиентке (пайдаланушыға) қабылдау-беру актісі бойынша аутентификация құрылғысын береді;

2.1.3. Клиент (пайдаланушы) мобильді қосымшаны мобильді құрылғыға орнатады немесе «Интернет-банкинг» жүйесінің web-нұсқасын пайдаланған кезде «Интернет-банкинг» жүйесінің сайтына жүгінеді;

2.1.4. Клиент (пайдаланушы) пайдаланушы нұсқаулығында көзделген тәртіпке сәйкес (web-нұсқа/мобильді қосымша үшін) «Интернет-банкинг» жүйесінде дербес тіркеледі;

2.1.5. Клиент (Пайдаланушы) «Интернет-банкинг» жүйесінде тіркелу кезінде: мобильді қосымшаны пайдалану кезінде құпиялылық саясатының шарттарын қабылдайды және міндетті түрде «Интернет-банкинг» жүйесіне оңайлатылған кіру үшін жылдам қол жеткізу кодын (бұдан әрі – Жылдам қол жеткізу коды) белгілейді және қажет болған жағдайда пайдаланушыны сәйкестендірудің өзге технологияларын/жүйелерін пайдаланады пайдаланушының жеке деректерін сенімді қорғауға мүмкіндік беретін пайдаланушының бетінің/саусақ ізінің көлемдік-кеңістіктік пішінін сканерлеуде (қажет болған жағдайда); «Интернет-банкинг» жүйесінің web-нұсқасын пайдаланған кезде «Интернет-банкинг» жүйесіне кіру паролін орнатады.

### 3. БАНКТИҢ КЛИЕНТКЕ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУДІҢ ЖАЛПЫ ШАРТТАРЫ МЕН ТӘРТІБІ

3.1. «Интернет-банкинг» жүйесімен жұмыс істеу үшін Клиент "Интернет" желісіне қол жеткізе алуы және мынадай талаптарға сәйкес келетін өзінің аппараттық және бағдарламалық қамтамасыз етуін пайдалануы тиіс:

3.1.1. **web -сайт арқылы жұмыс істеу үшін:**

- а) «Интернет» желісіне қосылған дербес компьютер;
- б) PDF файлдарымен жұмыс істеуге арналған Adobe Acrobat Reader;
- в) жаңартулар орнатылған MS Office 2003 және одан жоғары нұсқаларының лицензиялық пакеті;
- г) жаңартулары орнатылған лицензияланған антивирустық бағдарлама.

3.1.2. **Мобильді қосымшада жұмыс істеу үшін:**

- а) Интернет желісіне қосылған мобильді құрылғы;
- б) операциялық жүйелердің өзекті нұсқаларының бірі: IOS, Android.

3.2. Клиент Банктің «Интернет-банкинг» жүйесінде операцияларды жасау кезінде пайдаланылатын, КСДИ куәландырылған құжаттарды электрондық түрде алуы үлгілері бар құжатта көрсетілген уәкілетті тұлғалардың қолдарымен куәландырылған құжаттарды қағаз жеткізгіште алумен заңды түрде баламалы (мәнді) екенін даусыз және сөзсіз мойындайды. Клиент Банкке КСДИ куәландырған құжаттарды қағаз жеткізгіштегі өкілдердің өз қолымен қолымен расталған құжаттармен тең пайдалану құқығын береді.

3.3. Клиент Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес құжаттарды толтыруға, хабарламаларды (нұсқауларды) қалыптастыруға тиіс. Бұл ретте құжаттарды, хабарламаларды (нұсқауларды) дұрыс ресімдегені үшін келтірілген ықтимал залалды қоса алғанда, барлық жауапкершілік Клиентке жүктеледі.

3.4. Мобильді қосымшаны пайдалану кезінде «Интернет-банкинг» жүйесіне оңайлатылған кіруге арналған жылдам қол жеткізу коды құпия болып табылады.

3.5. Клиенттің «Интернет-банкинг» жүйесінде электрондық банк қызметтерін жүргізу туралы нұсқаулары Банкке Қазақстан Республикасының заңнамасында, Шартта және шарттарда көзделген тәртіппен және мерзімдерде орындайтын ХҚКО растаған электрондық құжаттар түрінде электрондық тәсілмен беріледі.

3.6. Рұқсатсыз кіруден қорғау іс-қимылдарының тәртібі ХҚКО көмегімен төлемдерді/аударымдарды жүргізуге, мақұлдауға бастамашы болған Клиентті сәйкестендіруден тұрады. Төлемдерді/аударымдарды растау және/немесе мақұлдау кезінде:

3.6.1. Аутентификация құрылғылары (веб-сайттағы «Интернет-банкинг» жүйесінің нұсқасы үшін):

- а) «Интернет-банкинг» жүйесі клиенттен аутентификация құрылғысы жасаған КСДИ сұратады;
- б) Клиент пайдаланушы нұсқаулығына сәйкес аутентификация құрылғысы арқылы КСДИ генерациялау бойынша іс-қимылдарды жүзеге асырады, содан кейін оны «Интернет-банкинг» жүйесіне енгізеді;

в) енгізілген КСДИ «Интернет-банкинг» жүйесінде бір реттік кодтарды басқару жүйесі арқылы дұрыстығына автоматты түрде тексеріледі. Жасалған әрбір КСДИ 30 секундқа созылады;

г) аутентификация құрылғысы бұғатталған жағдайда клиент пайдаланушы нұсқаулығына сәйкес 8 800 080 0711 немесе 7711 (ұялы телефондардан тегін қоңырау шалу) телефон нөмірі бойынша хабарласады.

3.6.2. Пайдаланушының ұялы (ұялы) телефонының нөміріне (web-сайттағы немесе мобильді қосымшадағы «Интернет-банкинг» жүйесінің нұсқасы үшін) бағытталған КСДИ:

а) Клиент Қазақстан Республикасының аумағында тіркелген және қызметін жүзеге асыратын ұялы байланыс операторлары арқылы SMS-хабарлама арқылы Банктің пайдаланушының ұялы (ұялы) телефон нөміріне жіберген КҚИ енгізеді. Клиент Қазақстан Республикасынан тыс жерде болған жағдайда КСДИ алу үшін клиент роуминг қызметіне қосылуы қажет;

б) енгізілген КСДИ «Интернет-банкинг» жүйесінде бір реттік кодтарды басқару жүйесі арқылы дұрыстығына автоматты түрде тексеріледі;

в) КСДИ дұрыс емес мәнін бес рет енгізген кезде «Интернет-банкинг» жүйесі қате туралы хабарлама шығарады, содан кейін «Интернет-банкинг» жүйесі уақытша қолжетімсіз болады. «Интернет-банкинг» жүйесінің қолжетімділігі қалпына келтірілгеннен кейін Пайдаланушы жаңа КСДИ сұратады және оны «Интернет-банкинг» жүйесіне енгізу жөніндегі іс-қимылдарды қайта бастайды.

3.7. Клиент «Интернет-банкинг» жүйесінде «Интернет-банкинг» жүйесін пайдаланушылардың өкілеттіктерін растайтын құжаттарға сәйкес құқықтармен жұмыс істейді.

3.7-1. Клиенттің қауіпсіздігін қамтамасыз ету және қаржылық мүдделерін қорғау мақсатында, Банк пікірі бойынша шот бойынша әдеттен тыс және күдікті операциялар анықталған кезде, оның ішінде (бірақ олармен шектелмей) келесідей жағдайларда Банк Клиенттің SMS-хабарламалар/хабарламалар алуға және Банк тарапынан қосымша рұқсатты талап ететін электрондық операцияларды ауызша растауға уәкілетті тұлғасымен байланысуға құқылы: ерекше сипаттамалары бар шығыс операцияларын жүргізу кезінде: Клиент Шот бойынша жүргізетін шығыс операцияларының әдеттегі мөлшерден асатын мөлшерде жүргізгенде және/немесе шектеулі уақыт аралығында және/немесе күдікті алушыларға қатысты бірқатар шығыс операцияларын жүргізетін кезде. Клиент SMS-хабарламалар/хабарламалар алуға және электрондық операцияларды ауызша растауға уәкілетті бірнеше тұлғаны Қосылу туралы өтініште көрсеткен жағдайда, Банк операцияны растау үшін Банктің таңдауы бойынша көрсетілген тұлғалардың кез келгенімен байланысуға құқылы. Бұл ретте Банк Клиент уәкілеттік берген адамдардың жеке басын сәйкестендіруді (айқындауды/растауды) қандай да бір (кез келген) түрде жүзеге асырмайды (Клиент көрсеткен нөмір бойынша жауап берген тұлға Клиент электрондық операцияларды ауызша растауға уәкілеттік берген тұлға болып есептеледі).

3.8. Клиентке қызмет көрсету операциялық күн ішінде жүзеге асырылады, оның ұзақтығын банк дербес айқындайды. Операциялық күн кестесіндегі тиісті өзгерістер туралы ақпарат осындай өзгерістер қолданысқа енгізілгенге дейін 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірілмей Банктің Интернет-ресурсында, сондай-ақ банктің үй-жайларында (операциялық бөлімшелерде) клиенттің көруі үшін қолжетімді орында орналастырылады. Бұл ретте клиенттің электрондық құжаттарды, сұрау салуларды, үзінді көшірмелерді және өзге де құжаттарды қалыптастыру мақсатында «Интернет-банкинг» жүйесіне қол жеткізуін Банк шарттардың 5.2.3. және 5.2.10. тармақтарында көзделген нормаларды ескере отырып, 24/7 (аптасына жиырма төрт сағат, жеті күн) режимінде қамтамасыз етеді.

3.9. Банк электрондық банк қызметтерін және өзге де Қызметтерді көрсетуді қамтамасыз ететін техникалық құралдардың ақаулығы себебінен шарттарда көзделген электрондық банк қызметтерін көрсетуді тоқтата тұрады. Электрондық банктік қызметтер мен өзге де қызметтер көрсетуді тоқтата тұруға әкеп соққан себептер жойылған кезде Банк клиентке электрондық банктік қызметтер мен өзге де қызметтер көрсетуді шарттарға сәйкес қайта бастайды.

3.10. Шот (шоттар) бойынша көрсетілген қызметтер үшін комиссиялық сыйақыны Банк тарифтерге сәйкес ұстайды. Өзекті тарифтер Банктің Интернет-ресурсында, сондай-ақ банктің үй-жайларында (операциялық бөлімшелерде) клиенттің көруі үшін қолжетімді орында орналастырылған.

3.11. Қауіпсіздік рәсімі ретінде, оның ішінде рұқсат етілмеген төлемдерден Банк аутентификация мен сәйкестендіруді жүзеге асырады. Пайдаланушыны сәйкестендіру жылдам қол жеткізу коды/логин және пароль бойынша жүзеге асырылады, аутентификация құрылғысы жасаған немесе Банктің пайдаланушының ұялы (ұялы) телефон нөміріне жіберген ХҚИ бойынша электрондық құжаттарды аутентификациялау. Пайдаланушының бірегей идентификаторы-пайдаланушының жеке сәйкестендіру нөмірі, логин-пайдаланушының ұялы (ұялы) телефон нөмірі.

3.12. Электрондық құжат Клиент пен Банктің шарт және шарттар бойынша міндеттемелерін, егер ол тиісінше ресімделсе, КСДИ куәландырылса, «Интернет-банкинг» жүйесі бойынша жеткізілсе, сондай-ақ банк тексерсе және қабылдаса, туғызады.

3.13. Тараптар, егер КСДИ тексеруі сәтті өтсе және құжатты қабылдау сәтіне аутентификация құрылғысына/мобильді құрылғыға компаға келу туралы құжатқа қол қойған тұлғаның ресми өтініші тіркелмесе, КСДИ қол қойған электрондық құжаттардан туындайтын барлық міндеттемелерді толық көлемде өзіне қабылдауға өзара міндеттенеді. Тараптардың кез келгенінің осы Шартты орындамауы екінші Тараптың шартты және шарттарды орындаудан бас тартуы үшін негіз болып табылады.

3.14. Клиенттің нұсқауын алған күннен кейінгі бір операциялық күн ішінде банктен электрондық құжаттың орындалмағаны туралы хабарлама алмаған жағдайда, клиент бастамашылық жасаған электрондық құжат әдепкі бойынша орындалды деп есептеледі. Шетел валютасында операциялар жүргізілген жағдайда операциялар операция жүргізілген күні қолданыстағы тарифтер бойынша айырбастау комиссиясын ұстап қалумен операция жүргізілген күні Банк белгілеген валюта айырбастау бағамы бойынша жүргізіледі.

3.15. Банк «Интернет-банкинг» жүйесі арқылы электрондық банк қызметтерін көрсеткен кезде Банкте электрондық құжаттарды жіберу және/немесе алу туралы растау қалады, соның негізінде клиентке электрондық банк қызметтері ұсынылған. Клиенттің электрондық құжатты жібергенін

және/немесе алғанын растау «Интернет-банкинг» жүйесінде электрондық құжаттың тиісті мәртебесін көрсету болып табылады («өңдеуде», «орындалды», «бас тартылды» және т.б.). Электрондық құжатты жөнелтуді, алуды растау үшін мерзім «Интернет-банкинг» жүйесінің жұмысымен айқындалады, ол «Интернет-банкинг» жүйесінің дұрыс жұмысы жағдайында 1 (бір) жұмыс күнінен аспайды.

3.16. Электрондық банк қызметтерін ұсыну туралы ақпаратпен Банктің Интернет-ресурсында, сондай-ақ 8 800 080 0711 немесе 7711 телефондары (ұялы телефондардан тегін қоңырау шалу) арқылы танысуға болады.

#### **4. ҚАУІПСІЗДІКТІ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ**

4.1. Клиент шартта және шарттарда көзделген қауіпсіздік рәсімдерін және банк клиентке «Интернет-банкинг» жүйесінің қауіпсіздігіне қатысты беретін кез келген басқа нұсқауларды орындауға келіседі.

4.2. Клиент аутентификация құрылғыларының қауіпсіздігі мен пайдаланылуын, сондай-ақ оның компьютерлік және коммуникациялық жүйелерінде, мобильді құрылғыларында сақталатын ақпаратты Орнату, қолдау және тұрақты бақылау үшін, атап айтқанда, «Интернет-банкинг» жүйесіне кіру үшін парольдерді бақылау үшін толық жауапкершілікті өзіне алады.

4.3. Клиент «Интернет-банкинг» жүйесіне, оның ішінде мобильді қосымшаға, оның жұмыс орнына немесе өзі білетін немесе күдіктенетін рұқсатсыз операцияға кез келген рұқсатсыз қол жеткізу туралы Банкті дереу хабардар етуге міндеттенеді.

4.4. Клиент жылдам қол жеткізу кодын жарияламауға, сондай-ақ оған үшінші тұлғалардың қол жеткізе алмауын қамтамасыз етуге міндеттенеді.

4.5. Клиент банкті барлық талаптардан және сот талқылауларынан қорғауға, клиенттің шарт пен шарттар бойынша өз міндеттемелерін орындамауы немесе тиісінше орындамауы нәтижесінде Банкке ұшырауы мүмкін кез келген түрдегі шығындарды, залалдар мен залалды өтеуге келіседі.

4.6. Клиент өзіне банк берген аутентификация құрылғыларына ұқыпты қарауға міндеттенеді;

4.7. Клиент механикалық әсерлерден (құлау, сілкініс, діріл және т.б.) аулақ болуға, өздігінен бөлшектемеуге, температураның күрт өзгеруінен, шаңның, кірдің, ылғалдың түсуінен қорғауға, банк берген аутентификация құрылғыларының жұмысына теріс әсер етуі мүмкін жоғары кернеуге және басқа факторларға ұшырамауға міндеттенеді.

#### **5. БАНКТІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**

##### **5.1. Банк міндетті:**

5.1.1. Клиентке «Интернет-банкинг» жүйесінде тіркелу үшін аутентификация құрылғысын ұсынуға. Аутентификация құрылғысын беру қабылдау-беру актісі бойынша жүзеге асырылады, оған клиент қол қоя отырып, берілген ақпараттың/деректердің құпиялылығын сақтау үшін барлық жауапкершілік оған жүктеледі;

5.1.2. КСДИ бойынша Клиенттің аутентификациясын қамтамасыз ету;

5.1.3. клиент шарт міндеттері мен талаптарын, сондай-ақ Банк пен Клиент арасында жасалған өзге де келісімдерді және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтаған жағдайда, шарттарда көзделген электрондық банк қызметтерін көрсету, оның ішінде клиенттің телекоммуникация құралдарымен банкке берілген және КСДИ растаған шоттан ақша аударуға арналған нұсқауларын орындауға;

5.1.4. Клиентке тарифтерге сәйкес «Интернет-банкинг» жүйесінің жұмысы/сүйемелдеу мәселелері бойынша техникалық қолдау көрсетуге;

5.1.5. функционалын кеңейту мақсатында, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізілген жағдайда «Интернет-банкинг» жүйесіне өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізуге;

5.1.6. аутентификация құрылғысы Клиент жүгінген кезде ақаулы болған жағдайда тарифтерге сәйкес комиссия алумен ауыстырады;

5.1.7. электрондық құжаттарды 5 (бес) жыл бойы сақтауға;

5.1.8. Шартта, талаптарда және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген өзге де міндеттерді орындауға.

##### **5.2. Банк құқылы:**

5.2.1. Клиентке бұл туралы Байланыс арнасы арқылы хабарлама жібере отырып, клиентке электрондық банк қызметтерін көрсетуді банк құпиясын құрайтын ақпаратқа және шотқа (шоттарға) рұқсатсыз қол жеткізу қатері және (немесе) фактісі анықталған күннен кейінгі жұмыс күнінен кешіктірмей, оның санкцияланбаған өзгеруін, санкцияланбаған төлемді жүзеге асыруын тоқтату және

(немесе) ақша аудару және басқа да рұқсат етілмеген әрекеттер – осындай рұқсатсыз қол жеткізуге байланысты барлық мән-жайлар анықталғанға дейін және олардың салдарын жою және болашақта олардың жол берілуіне жол бермеу үшін барлық қажетті шараларды қабылдағанға дейін тоқтата тұруға;

5.2.2. байланыс арналарындағы кедергілер және физикалық әсер ету салдарынан бүлінген клиенттің электрондық құжаттарын өңдеуге қабылдамауға;

5.2.3. Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банктің ішкі құжаттарында көзделген, шот бойынша операцияларды жүргізу және электрондық банк қызметтерін ұсыну кезінде қажетті кез келген қосымша құжаттарды талап етуге;

5.2.4. бұл туралы Байланыс арнасы арқылы клиентке хабарлама жібере отырып, клиентке электрондық банк қызметтерін көрсетуді тоқтата тұру немесе тоқтатуға:

а) клиенттің шарттарда көзделген электрондық банк қызметтерін алу тәртібі мен шарттарын бұзуы;

б) электрондық банк қызметтерін көрсетуді қамтамасыз ететін техникалық құралдардың ақаулары;

в) Шартта және шарттарда көзделген өзге де негіздер бойынша;

г) Клиенттің электрондық банк қызметтерін алу құқығын тоқтата тұруға әкеп соққан себептер жойылған кезде Банк клиентке электрондық банк қызметтерін көрсетуді кейіннен байланыс арнасы арқылы хабардар ете отырып, қайта бастайды.

5.2.5. Қазақстан Республикасының «Банктер және банк қызметі туралы» Заңында, Қазақстан Республикасының «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Заңында, Қазақстан Республикасының «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Заңында және Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде, Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құқықтық актілерімен және Банктің ішкі құжаттарымен көзделген жағдайларда клиентке электрондық банк қызметтерін көрсетуді тоқтата тұру немесе тоқтатуға;

5.2.6. Қазақстан Республикасының «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Заңында және Қазақстан Республикасының «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Заңында, Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құқықтық актілерінде көзделген негіздер бойынша және тәртіппен Шартты бұзуға бастамашылық жасау немесе шартты орындаудан бас тарту Қосылу туралы өтініште көрсетілген Клиенттің, Шартты бұзудың болжамды күніне дейін 3 (үш) жұмыс күні бұрын шартты бұзу туралы/шартты электрондық нысанда немесе пошта арқылы (банктің қалауы бойынша) орындаудан бас тарту туралы хабарлама жіберуге. Шарт хабарламада көрсетілген күннен бастап бұзылған болып есептеледі, бұл ретте Тараптар арасында қандай да бір келісімдер жасау талап етілмейді;

5.2.7. Клиентке «Интернет-банкинг» жүйесінде операция жасаудан және Қазақстан Республикасының талаптарында, шартында және заңнамасында белгіленген жағдайларда бас тарту себебін көрсете отырып, электрондық құжатты алған күні операциялық күн ішінде бұл туралы хабарлама жібере отырып (жазбаша немесе электрондық тәсілмен) құжаттарды орындауға электрондық құжаттарды қабылдаудан бас тартуға:

а) Клиент тарифтерге сәйкес көрсетілген қызметтер үшін төлемді және (немесе) аударымды және Банктің комиссиялық сыйақысын төлеуді жүзеге асыру үшін қажетті ақша сомасын қамтамасыз етпеген кезде;

б) Клиент / Пайдаланушы Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген төлем құжатын жасау және ұсыну тәртібіне қойылатын талаптарды сақтамаған жағдайда;

в) уәкілетті мемлекеттік органдардың немесе лауазымды адамдардың шот бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұру туралы шешімдері және (немесе) өкімдері, мүлікке билік етуге уақытша шектеу, шоттағы ақшаға тыйым салу туралы актілер, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес бірінші кезектегі тәртіппен орындалуға жататын нұсқаулар болған кезде;

г) қате енгізуге бірнеше рет қатарынан әрекет жасаған жағдайда (енгізу әрекеттерінің нақты санын банк анықтайды) және аутентификация құрылғысы жасаған/Банктің ұялы (ұялы) телефон нөміріне не пайдаланушының электрондық пошта мекенжайына жіберген КСДИ мәні;

г-1) егер Банк Клиенттің Шот бойынша әдеттен тыс және күдікті операцияларды анықтаған кезде Банк тарапынан қосымша рұқсатты талап ететін SMS-хабарламалар/хабарламалар алуға және электрондық операцияларды ауызша растауға уәкілетті тұлғамен байланыса алмаса не егер мұндай адам рұқсат ету (растау) үшін өзіне Банк хабарласып отырған операцияны жүргізуді растамаса;

д) Шартта және Қазақстан Республикасының Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл саласындағы заңнамасында көзделген жағдайларда және тәртіппен;

5.2.8. оларды тоқтата тұруға (тоқтатуға) әкеп соққан себептер жойылғаннан кейін электрондық банк қызметтерін көрсетуді қайта бастау;

5.2.9. Клиент өзінің келісімін беретін тарифтерге сәйкес банктің қызметтері үшін комиссиялық сыйақы сомасын шоттардан дебеттеу. Клиенттің банк алдында шартта, шарттарда немесе соған байланысты көрсетілген қызметтерге ақы төлеу бойынша берешегі болған жағдайда, шоттан (шоттардан) тікелей дебеттеу жолымен ақшаны алып қоюды жүргізу, оған Клиент берешекті өтеу есебіне өзінің келісімін береді. Қосылу туралы өтінішке қол қою арқылы Клиент Банкке тікелей дебеттеу жолымен шоттан (шоттардан) ақша алуға даусыз және сөзсіз келісім береді. Бұл ретте мұндай алып қою үшін қандай да бір басқа құжаттарды ұсыну немесе клиенттің қосымша келісімі талап етілмейді;

5.2.10. шартта және Қазақстан Республикасының Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл саласындағы заңнамасында көзделген жағдайларда және тәртіппен ЭБҚ жүйесіндегі шоттар бойынша жасалатын / жасалған операцияларды жүргізуді тоқтата тұру және / немесе бас тарту;

5.2.11. Қазақстан Республикасының заңнамасына, шартқа және талаптарға сәйкес бас тарту себебін көрсете отырып, электрондық құжатты алған күні операциялық күн ішінде бұл туралы хабарлама жібере отырып (жазбаша немесе электрондық тәсілмен) клиентке электрондық құжаттарды орындаудан бас тартылсын;

5.2.12. «Интернет-банкинг» жүйесінде Ақпараттық хабарлама орналастыру арқылы жұмыс күнінен кешіктірмей Клиентті алдын ала хабардар ете отырып, «Интернет-банкинг» жүйесінің жұмысын жаңарту/жақсарту бойынша жоспарлы техникалық жұмыстар жүргізу;

5.2.13. Шартта, шарттарда және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды пайдалануға құқылы.

## **6. КЛИЕНТТІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**

6.1. **Клиент міндеттенеді:**

6.1.1. Шарттардың 4-тарауында көзделген қауіпсіздік талаптарының сақталуын қамтамасыз ету;

6.1.2. 3.1. тармаққа сәйкес қажетті жабдықтар мен бағдарламалық қамтамасыз етудің болуын қамтамасыз ету. Сондай-ақ өз есебінен шарттарға сәйкес пайдаланылатын өзінің бағдарламалық-техникалық құралдарын жұмыс жағдайында ұстап тұру;

6.1.3. өз қаражаты есебінен «Интернет» желісіне қол жеткізуді қамтамасыз ету және оны пайдаланғаны үшін байланыс жеткізушілерінің қызметтеріне дербес ақы төлеу;

6.1.4. Банктің Интернет-ресурсында орналастырылған пайдаланушы нұсқаулығына толық сәйкес «Интернет-банкинг» жүйесін пайдалануды жүзеге асыру;

6.1.5. тарифтерге сәйкес Банктің қызметтеріне ақы төлеу;

6.1.6. «Интернет-банкинг» жүйесінде жаңартылған бағдарламалық қамтамасыз етумен техникалық жарамды жабдықта ғана жұмысты жүзеге асыру. Клиенттің техникалық ақаулы жабдықты және/немесе ескірген және/немесе осал бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалануына байланысты жауапкершілік, соның ішінде Банкке және өзге де үшінші тұлғаларға ықтимал залалды өтеу Клиентке жүктеледі;

6.1.7. шот (лар) бойынша операцияларды жасау үшін төлем құжаттарын Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, сондай-ақ шарттарға сәйкес ресімдеу. Төлем құжаттарын дұрыс ресімдемеуге байланысты ықтимал залалды өтеуді қоса алғанда, барлық жауапкершілікті Клиент көтереді;

6.1.8. клиенттің жабдығында орналастырылған бағдарламалық қамтамасыз етудің, төлем құжаттарының мұрағаттарының және үзінді көшірмелердің сақталуын қамтамасыз ету;

6.1.9. «Интернет-банкинг» жүйесінің web-нұсқасын пайдалану кезінде:

а) Интернет-банкинг" жүйесінде жұмыс сессиясы аяқталғаннан кейін- «Интернет-банкинг» жүйесімен жұмыс істеу үшін ашық "Интернетпен" қосылудың барлық сессияларының жабылуын қамтамасыз ету, аутентификация құрылғысын белсенді қалдырмау;

б) «Интернет-банкинг» жүйесіне кіру/кіру үшін пайдаланылатын логин мен пароль туралы ақпаратты жария етпеуге, бермеуге және үшінші тұлғаларға жария етпеуге;

6.1.10. «Интернет-банкинг» жүйесінің мобильді қосымшасы орнатылған мобильді құрылғыны пайдалану кезінде:

а) мобильді құрылғыны үшінші тұлғалардың оған қол жеткізуін болдырмайтын жерде сақтауға, мобильді құрылғының жоғалуын және оны рұқсатсыз пайдалануды болдырмау үшін барлық шараларды қолдануға;

б) мобильді қосымшада «Интернет-банкинг» жүйесіне кіру/кіру үшін пайдаланылатын жылдам қол жеткізу коды туралы ақпаратты жария етпеуге, бермеуге және үшінші тұлғаларға жария етпеуге;

6.1.11. аутентификация құрылғысын үшінші тұлғалардың оған қол жеткізуін болдырмайтын жерде сақтау, олардың жоғалуын, ашылуын, бұрмалануын және рұқсатсыз пайдаланылуын болдырмау үшін барлық шараларды қабылдау;

6.1.12. аутентификация құрылғыларын, парольді, КСДИ және жылдам қол жеткізу кодын үшінші тұлғаларға жария етпеу, бермеу және жария етпеу;

6.1.13. «Интернет-банкинг» жүйесін пайдалануға байланысты барлық ақпараттың құпиялылығын сақтау, оның ішінде логин мен пароль туралы ақпаратты, «Интернет-банкинг» жүйесінде жұмыс істеуге арналған жылдам қол жеткізу кодын, сондай-ақ шарттардың орындалуына байланысты өзге де ақпаратты браузер тарихында жазбалар жүргізілбеу/сақтамау;

6.1.14. «Интернет-банкинг» жүйесін шарттарда көзделген мақсаттарда ғана пайдалану.

6.1.15. «Интернет-банкинг» жүйесінің пайдаланушыларын айқындау және оларға клиенттің барлық/іріктемелі шоттарын басқаруға және Банкке тиісті өкілеттіктерді растайтын құжаттарды ұсына отырып, шарттарда көзделген электрондық банк қызметтерін пайдалануға тиісті өкілеттіктер беру. Банкке Клиенттің уәкілетті тұлғасының ұялы (ұялы) телефон нөмірін беру клиенттің клиенттің осындай уәкілетті тұлғасына клиенттің электрондық құжаттарын растауға өкілеттік беруін білдіреді.

6.1.16. келесі жағдайларда «Интернет-банкинг» жүйесіне кіруді бұғаттауды жүзеге асыру үшін кез келген қолжетімді тәсілдермен банкті дереу хабардар ету:

а) «Интернет-банкинг» жүйесі арқылы рұқсат етілмеген қолжетімділік анықталған кезде немесе клиенттің шотына (шоттарына) рұқсатсыз кіруге күдік туындаған кезде;

б) мобильді қосымшада «Интернет-банкинг» жүйесіне оңайлатылған кіру үшін пайдаланылатын жылдам қол жеткізу кодын жария ету кезінде және / немесе олардың кез келгенін жария етуге күдік болған кезде;

в) аутентификация құрылғысы жоғалған/бүлінген немесе оны басқа адамдар пайдаланған кезде;

г) мобильді қосымша орнатылған мобильді құрылғының нөмірін өзгерту/жоғалту/беру кезінде;

д) пайдаланушыны (клиенттерді) ауыстырған кезде уәкілетті тұлғалардың өкілеттіктерін не олардың ұялы (ұялы) телефон нөмірлерін және пайдаланушыны «Интернет-банкинг» жүйесінде тіркеуге арналған Банкке ұсынылған өтініштерде көрсетілген электрондық пошта мекенжайларын тоқтату/өзгерту туралы Банкке хабарлауға;

6.1.17. пайдаланушы нұсқаулығына сәйкес «Интернет-банкинг» жүйесіне кіру үшін пайдаланушының жылдам қол жеткізу кодын / паролін ауыстыру қажеттігі бойынша;

6.1.18. пайдаланушы нұсқаулығына сәйкес аутентификация құрылғысын блоктау/құлпын ашу;

6.1.19. пайдаланушыны (ларды) ауыстыру туралы Банкті хабардар ету және банкке осындай өзгеріс болған күннен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде негізгі ақпаратты ауыстыру үшін тиісті өкілеттіктерді және қажетті құжаттар топтамасын растайтын құжаттарды ұсыну. Жоғарыда көрсетілген құжаттарды алғаннан кейін Банк электрондық құжаттарға қол қою құқығына өкілеттігі тоқтатылған пайдаланушыға «Интернет-банкинг» жүйесіне кіруді тоқтатады. Бұл ретте жоғарыда көрсетілген құжаттарды алғанға дейін Банк электрондық банк қызметтерін ұсыну кезінде банктегі құжаттарды/мәліметтерді басшылыққа алады;

6.1.20. «Интернет-банкинг» жүйесіне қосылуға өтініш берген кезде клиент ұсынған құжаттарда көрсетілген ақпарат өзгерген жағдайда растайтын құжаттарды ұсыну;

6.1.21. Логиндер мен Парольдерді олардың компрометациясын болдырмайтын тәсілмен сақтау және пайдалану, сондай-ақ Банкке мына телефондар арқылы хабарлау: +7 7172 770 622 (қалалық телефоннан), +7 800 080 0711 немесе «Интернет-банкинг» жүйесіне негізгі ақпараттың немесе логин мен парольдің кез келген компасы туралы 7711 (ұялы телефондардан тегін қоңырау шалу) (аутентификация құрылғысының бүлінуі/жоғалуы, логин мен парольдің, мобильді құрылғының жоғалуы) пайдаланушыны бұғаттау және оларды рұқсатсыз пайдалану мүмкіндігін болдырмау үшін олар анықталған күннен бастап 1 (бір) жұмыс күнінен кешіктірмей;



6.1.22. Банк тарапынан қосымша рұқсатты талап ететін SMS-хабарламалар/хабарламалар алуға және электрондық операцияларды ауызша растауға Клиент уәкілеттік берген тұлғаның (тұлғалардың) мобильді телефон(-дар)ының нөмірін Банкке беру, сондай-ақ көрсетілген тұлға(-лар)мен тиісті байланысты қамтамасыз ету. Клиент уәкілеттік берген тұлға(-лар) және/немесе оның (олардың) мобильді телефон(-дар)ының нөмір(-лер)і өзгерген кезде Шартта белгіленген мерзімдер мен тәртіппен Банкке хабарлау;

6.1.23. Клиентті қосымша сәйкестендіру үшін Банкке «код сөзі» беріңіз, «код сөзінің» құпиялылығын сақтаңыз және оны үшінші тұлғаларға жария етпеңіз. Бұл ретте Клиент Банкке еркін нысанда жазбаша өтінішті қолма-қол немесе «Интернет-банкинг» жүйесі арқылы жібере отырып, шарттар мен шарттың қолданылу мерзімі ішінде кез келген уақытта «кодтық сөзді» өзгерту құқығын өзіне қалдырады;

6.1.24. банк қызметкерлерінің шот бойынша төлемдер мен операциялардың құпиялылығына қауіп төндіретін кез келген әрекеттері туралы Банкті келесі телефон нөмірлері бойынша хабардар ету: +7 7172 770 622 (қалалық телефоннан), +7 800 080 0711 немесе 7711 (Ұялы телефоннан тегін қоңырау шалу);

6.1.25. олар туралы ақпарат банктің Интернет-ресурсында, сондай-ақ банктің үй-жайларында (операциялық бөлімшелерде) клиенттің көруі үшін қолжетімді жерде орналастырылған Шартқа енгізілетін тарифтер мен өзгерістердің және (немесе)толықтырулардың мониторингін дербес жүзеге асыру;

6.1.26. электрондық құжатты орындағаннан кейін оның орындалуының дұрыстығын айқындау және ол қате орындалған жағдайда, электрондық құжаттың қате орындалуы анықталғаннан кейін 3 (үш) операциялық күн ішінде, бірақ қате нұсқау немесе санкцияланбаған төлем және (немесе) ақша аударымы орындалған күннен бастап 3 (үш) жылдан кешіктірмей Банкке анықталған қате туралы хабарлау. Клиент Қате төлем және (немесе) аударым туралы хабарламада электрондық құжаттың деректемелері және ол анықтаған қате деректемелер көрсетіледі;

6.1.27. Шартта, шарттарда және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген өзге де міндеттер.

## 6.2. Клиент құқылы:

6.2.1. шарттар мен шарттарға сәйкес «Интернет-банкинг» жүйесінде қызмет көрсету;

6.2.2. оның бизнес ерекшеліктеріне сәйкес келетін " Интернет-банкинг " жүйесінің нұсқасын таңдаңыз;

6.2.3. «Интернет-банкинг» жүйесінде жұмыс қауіпсіздігін арттыру үшін парольдерді/жылдам қол жеткізу кодын өз бетінше өзгерту;

6.2.4. «Интернет-банкинг» жүйесінде жұмыс істеу және банктің қызметкерлерінен Банктің Интернет-ресурсында көрсетілген байланыс мекенжайлары мен телефондары бойынша электрондық банк қызметтерін көрсету тәртібі мәселелері бойынша консультациялар алу;

6.2.5. «Интернет-банкинг» жүйесінде жұмыс істеу үшін бағдарламалық қамтамасыз етуді өз бетінше орнату мүмкін болмаған жағдайда байланыс орталығының мамандарына келесі телефон нөмірлері бойынша хабарласуға болады: +7 7172 770 622 (қалалық телефоннан), +7 800 080 0711 немесе 7711 (Ұялы телефоннан тегін қоңырау шалу);

6.2.6. пайдаланушылардың «Интернет-банкинг» жүйесіне кіруін пошта арқылы жазбаша хабарлама жіберу не оны осындай шектеу күніне дейін 1 (бір) жұмыс күні бұрын банкке қолма-қол беру жолымен шектеу;

6.2.7. клиентте «Интернет-банкинг» жүйесінде «бірінші қол қою» немесе «жалғыз қол қою» құқығы болған кезде пайдаланушының барлық шоттарға немесе «Интернет-банкинг» жүйесіндегі бірнеше шоттарға қол жеткізуін дербес шектеу;

6.2.8. Шартты бұзудың болжамды күніне дейін 3 (үш) жұмыс күні бұрын банкті алдын ала жазбаша хабардар ете отырып және шарт бойынша Банк көрсеткен қызметтер үшін берешекті (ол болған кезде) бұзғанға дейін төлей отырып, Шартты бұзуға бастамашылық жасау. Шарт хабарламада көрсетілген күннен бастап бұзылған болып есептеледі, бұл ретте Тараптар арасында қандай да бір келісімдер жасасу талап етілмейді;

6.2.9. Шартта, шарттарда және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды пайдалануға құқылы.

## **7. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ, ЖАУАПКЕРШІЛІКТІ АЛЫП ТАСТАУ НЕГІЗДЕРІ**

7.1. Себептерге қарамастан, үшінші тұлғаларға жылдам қол жеткізу кодын, логин мен парольді, деректерді шифрлау үшін пайдаланылатын аутентификация құрылғысын жария ету немесе беру салдарынан туындаған залалды кінәлі тарап Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен өтейді.

7.2. **Клиент жауапты:**

7.2.1. электрондық төлем құжаттарын ресімдеудің дұрыстығы;

7.2.2. пайдаланушыны (ларды) ауыстыру туралы хабарламау (уақтылы хабарламау) және/немесе пайдаланушы (лар) туралы негізгі ақпаратты ауыстыру үшін қажетті құжаттарды ұсынбау (уақтылы ұсынбау);

7.2.3. мерзімнің аяқталуы туралы не пайдаланушының (- лардың) өкілеттіктерінің жоғалғаны туралы ақпарат бермеу (уақтылы бермеу).

7.3. **Банк жауапты емес:**

7.3.1. шарттар орындалмаған жағдайда, сондай-ақ клиент шарттардың 6.1.6. тармағында көзделген талаптарды сақтамаған жағдайда үшінші тұлғалардың шотқа (- ларға) рұқсатсыз қол жеткізуі салдарынан Клиентке келтірілген залалға;

7.3.2. Шарттардың 6.1.15. тармағында аталған оқиғалардың нәтижесінде туындаған салдарлар;

7.3.3. клиенттің жабдығының немесе байланыс арналарының дұрыс жұмыс істемеуіне байланысты «Интернет-банкинг» жүйесіне клиенттің қателері, кідірістері немесе қол жеткізе алмауы;

7.3.4. клиенттің аппараттық құралының немесе клиенттің аппараттық құралында сақталған ақпараттың зақымдануы, клиенттің бағдарламалық жасақтамасы мен дербес компьютерінің әртүрлі вирустардан және басқа да зақымданулардан қауіпсіздігі;

7.3.5. үшінші тарап (интернет қызметтерін провайдер және т. б.) қамтамасыз ететін «Интернет-банкинг» жүйесінде қызмет көрсетілетін құралдардың, өнімдер мен қызметтердің тиісінше жұмыс істемеуі;

7.3.6. төлем құжаттарын банкке беру мүмкін кстігіне әкеп соқтыратын Интернет пен байланыс желілерінің жұмысындағы үзілістер мен кедергілер;

7.3.7. Клиент Банк ұсынған қорғау құрылғылары мен құралдарынан бас тартқан жағдайда (шот (лар) бойынша операцияларды жүзеге асыру және «Интернет-банкинг» жүйесін пайдалану кезінде) Клиентке келтірілген нақты залалдар;

7.3.8. клиенттің электрондық құжатын дұрыс көрсетілмеген деректемелермен, оның ішінде қате орындалған электрондық құжатпен орындау, егер мұндай электрондық құжатта қатені Клиент жасаған болса;

7.3.9. Клиент шарттардың 6.1.17. – 6.1.24. тармақшаларын бұзған жағдайда Клиентке келтірілген нақты залалдар.

7.4. Клиенттің электрондық құжатын орындаудағы шот бойынша клиенттің нұсқауларын орындамағаны үшін, банкте электрондық құжат бойынша төлемді жүзеге асыру үшін ақша сомасы жеткілікті болған кезде шотқа қойылған төлем талабын төлемегені үшін Банк Клиенттің жазбаша талабы бойынша оған мерзімі өткен әрбір күн үшін операция сомасының 0,01% (нөл бүтін жүзден бір пайызы) мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлейді, тұрақсыздық айыбының сомасын шотқа аудару арқылы.

## **8. БАСҚА ШАРТТАР**

8.1. **Клиент** осымен растайды:

8.1.1. осы электрондық банк қызметтерін жасауға өкілеттігі бар және олар Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейді (санкцияланған болып табылады);

8.1.2. Электрондық банк қызметтерін көрсету жүзеге асырылатын электрондық құжат Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес ресімделеді/жасалады;

8.1.3. «Интернет-банкинг» жүйесіне қосылу үшін берілген пайдаланушының ұялы (ұялы) телефонының нөмірі мен пайдаланушының электрондық пошта мекенжайы «Интернет-банкинг» жүйесіне қосылу және электрондық банк қызметтерін пайдалану үшін пайдаланылатынына сөзсіз келісемін;

8.1.4. «Интернет-банкинг» жүйесінің пайдаланушысы «Интернет-банкинг» жүйесінде Банктің басқа клиенттерінің банктік шоттарына қол жеткізе алатынына, сондай-ақ банктің басқа клиентінің пайдаланушысы осы клиенттер бар «Интернет-банкинг» жүйесі арқылы клиенттің

шоттарына қол жеткізе алатынына ақпараттандырылған, даусыз және сөзсіз келісемін жалпы өкіл «Интернет-банкинг» жүйесінің пайдаланушысы. Осы абзацқа сәйкес Пайдаланушының Банктің басқа клиенттерінің шоттарына осындай қол жеткізуінің салдары үшін Клиент банкті тартпай-ақ толық көлемде жауапты болады, бұл ретте Банк ешқандай жауапкершілік көтермейді.

8.2. Банк Клиенттен электрондық құжаттың қате орындалуы немесе санкцияланбаған электрондық құжаттың орындалуы туралы хабарлама алғаннан кейін келесі операциялық күннен кешіктірмей бенефициарға не бенефициар банкіне қате орындалған электрондық құжат бойынша немесе санкцияланбаған электрондық құжат бойынша ақшаны қайтару туралы хабарлама жібереді.

Қате орындалған электрондық құжат немесе рұқсат етілмеген электрондық құжат бойынша ақшаны қайтаруды Бенефициар банкі Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен жүзеге асырады.

Егер клиент банкті электрондық құжаттың қате орындалуы немесе рұқсат етілмеген электрондық құжаттың орындалуы туралы уақтылы хабардар еткен болса және ол қате электрондық құжатты немесе рұқсат етілмеген электрондық құжатты жүзеге асырған жағдайда, ол клиентке осы электрондық құжаттың орындалуына байланысты нақты залалдарды өтейді.

8.3. Талаптарға өзгерістерді Банк шартта белгіленген тәртіппен енгізеді.

8.4. Банктің бастамасы бойынша Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда шарттардың қолданылуы шартта белгіленген тәртіппен тоқтатылуы мүмкін.

8.5. Шарттардың мәтіндері қазақ, ағылшын және орыс тілдерінде сәйкес келмеген жағдайда Тараптар Шарттардың орыс тіліндегі мәтінін басшылыққа алады.