

## УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ В СИСТЕМЕ «ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ»

Настоящие Условия обслуживания в Системе «Интернет-банкинг» (далее – Условия) являются неотъемлемой частью Договора банковского обслуживания бизнес-клиентов (далее – Договор).

Условия определяют особенности и порядок осуществления Банком банковского обслуживания Клиента с использованием Системы «Интернет-банкинг», которая позволяет Клиенту распоряжаться Счетом (-ами) через сеть «Интернет» и оказывает ему Электронные банковские услуги, а также устанавливает права, обязанности, ответственность Сторон (как определено ниже), а также иные особенности правоотношений между Банком и Клиентом.

Договор и Условия являются договором присоединения, заключаемым в соответствии с положениями статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, условия которого могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к Договору в целом на основании Заявления о присоединении в порядке, предусмотренном Договором. Сведения о Банке и Клиенте указываются в Заявлении о присоединении. При этом Заявление о присоединении, Договор и Условия рассматриваются исключительно в качестве единого документа.

Договор и Условия являются договором присоединения, заключаемым в соответствии с положениями статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, условия которого могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к Договору, Договором в соответствии с условиями Договора.

Подписание Клиентом (его Представителем) Заявления о присоединении свидетельствует о том, что:

- Клиент прочитал, понял и принял Договор и Условия в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений;
- Договор и Условия не содержат каких-либо обременительных для Клиента условий, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы;
- Клиент не вправе ссылаться на отсутствие его подписи на Договоре и (или) Условиях, в том числе проставленная Способом идентификации, как доказательство того, что Договор и Условия не были им прочитаны/поняты/приняты, если у Банка имеется Заявление о присоединении, подписанное Клиентом (его Представителем);
- Клиент соглашается со всеми условиями по оказанию ему Электронных банковских услуг, предусмотренными Договором и Условиями;
- все положения Договора и Условий в полной мере соответствуют интересам и волеизъявлению Клиента;
- Клиентом соблюдены все процедуры, необходимые для заключения Договора и принятия Условий, а также получения им Электронных банковских услуг;
- заключение Договора и принятие Условий, а также исполнение их условий, не нарушит и не приведет к нарушению учредительных и иных документов Клиента и (или) любого положения законодательства Республики Казахстан и (или) применимого к Клиенту законодательства.

Все Приложения к Условиям (при их наличии), заявления, принятые Банком от Клиента в рамках оказываемых Банком услуг по оказанию Электронных банковских услуг (путем проставления соответствующей отметки Банка), являются неотъемлемой частью Договора и Условий, если иное не оговорено в тексте самого Заявления о присоединении или в тексте Договора.

### 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ В СИСТЕМЕ «ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ»

1.1. Банк осуществляет банковское обслуживание Клиента с использованием Системы «Интернет-банкинг», которая позволяет Клиенту распоряжаться Счетом (-ами) через сеть «Интернет» и оказывает ему следующие Электронные банковские услуги:

- 1.1.1. Электронные платежные услуги:
- а) ведение Счета (-ов);
  - б) осуществление платежей и переводов в национальной и иностранной валюте;
  - в) осуществление обменных операций с безналичной иностранной валютой (покупка/продажа/конверсия) с применением обменного курса, установленного Банком на момент совершения операций;

г) иные платежные услуги, предусмотренные функционалом Системы «Интернет-банкинг».

1.1.2. Информационные банковские услуги:

а) предоставление Выписок о движении денег и состоянии Счета (-ов), в том числе информации о платежах и (или) переводах денег, осуществленных по Счету (-ам);

б) предоставление информации о курсах валют и другой финансово-справочной информации;

в) иные сведения/информация, предусмотренные функционалом Системы «Интернет-банкинг».

1.1.3. работа с письмами в Банк/из Банка.

При этом, перечень оказываемых Электронных банковских услуг может быть ограничен Банком в зависимости от технических возможностей Банка.

1.2. Клиент, подписав Заявление о присоединении, подтверждает, что:

1.2.1. информирован о существовании версии Системы «Интернет-банкинг» на web-сайте и Мобильного приложения;

1.2.2. ознакомлен с Руководством пользователя по работе в Системе «Интернет-банкинг», размещенного на Сайте Банка (далее – Руководство пользователя), с информацией о Тарифах, с Условиями, Правилами оказания электронных услуг и с перечнем документов, необходимых для присоединения к Договору и Условиям, с информацией об ответственности и возможных рисках Клиента в случае невыполнения обязательств по Договору и Условиям, а также информирован о размещении Банком указанных документов на Интернет-ресурсе Банка.

1.3. Перечень Электронных банковских услуг может быть изменен Банком в одностороннем порядке (без согласования с Клиентом), путем размещения информации на Интернет-ресурсе Банка и/или внесения изменений/дополнений в Правила оказания Электронных услуг.

1.4. Банк прекращает обслуживание Клиента в Системе «Интернет-банкинг» (отключает от Системы «Интернет-банкинг») на основании заявления Клиента на отключение либо по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.

1.5. Информация о платежных услугах, предусмотренных Договором и Условиями, размещена на Интернет-ресурсе Банка, а также в доступном для обозрения Клиента месте в помещениях Банка (операционных подразделениях).

1.6. Банк оказывает Электронное банковское обслуживание в течение срока действия Условий.

## **2. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ КЛИЕНТА К СИСТЕМЕ «ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ»**

2.1. Для подключения Клиента к Системе «Интернет-банкинг»:

2.1.1. Клиент должен заполнить Заявление о присоединении с указанием в нем информации о выбранном им способе Аутентификации, а также номер мобильного (сотового) телефона и электронный почтовый адрес Пользователя и/или потребность в предоставлении Устройства аутентификации – для последующего использования при регистрации, входе в Систему «Интернет-банкинг» и подписи платежных документов;

2.1.2. Банк осуществляет мероприятия по заведению Пользователя в Системе «Интернет-банкинг» и выдает Клиенту (Пользователю) Устройство аутентификации по акту приема-передачи;

2.1.3. Клиент (Пользователь) устанавливает Мобильное приложение на Мобильном устройстве либо обращается на сайт Системы «Интернет-банкинг» при использовании web-версии Системы «Интернет-банкинг»;

2.1.4. Клиент (Пользователь) самостоятельно регистрируется в Системе «Интернет-банкинг» в соответствии с порядком, предусмотренным Руководством пользователя (для web-версии/мобильного приложения);

2.1.5. Клиент (Пользователь) при регистрации в Системе «Интернет-банкинг»: при использовании Мобильного приложения принимает условия Политики конфиденциальности и в обязательном порядке устанавливает код быстрого доступа для упрощенного входа в Систему «Интернет-банкинг» (далее – код быстрого доступа), и при необходимости использует иные технологии/системы Идентификации Пользователя, основанные на сканировании объемно-пространственной формы лица/отпечатков пальцев Пользователя, позволяющие надежно защищать личные данные Пользователя (при необходимости); при использовании web-версии Системы «Интернет-банкинг» устанавливает Пароль доступа в Систему «Интернет-банкинг».

### **3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ БАНКОМ УСЛУГ КЛИЕНТУ**

3.1. Для работы с Системой «Интернет-банкинг» Клиент должен иметь доступ к сети «Интернет» и использовать собственное аппаратное и программное обеспечение, соответствующее следующим требованиям:

**3.1.1. для работы через web-сайт:**

- а) персональный компьютер, подключенный к сети «Интернет»;
- б) Adobe Acrobat Reader для работы с PDF файлами;
- в) лицензионный пакет MS Office версии 2003 и выше с установленными обновлениями;
- г) лицензионная антивирусная программа с установленными обновлениями.

**3.1.2. для работы в Мобильном приложении:**

- а) Мобильное устройство, подключенное к сети Интернет;
- б) одну из актуальных версий операционных систем: IOS, Android.

3.2. Клиент бесспорно и безусловно признает, что получение Банком документов в электронном виде, используемые при совершении операций в Системе «Интернет-банкинг», заверенных КСДИ, юридически эквивалентно (значимо) получению документов на бумажном носителе, заверенных подписями (-ью) уполномоченных (-ого) лиц (-а), указанных (-ого) в Документе с образцами. Клиент предоставляет Банку право использовать документы, заверенные КСДИ наравне с заверенными собственноручной подписью Представителей документами на бумажном носителе.

3.3. Клиент должен заполнять документы, формировать сообщения (указания) в соответствии с законодательством Республики Казахстан. При этом вся ответственность, включая возможный причиненный ущерб за неправильное оформление документов, сообщений (указаний) возлагается на Клиента.

3.4. Код быстрого доступа для упрощенного входа в Систему «Интернет-банкинг» при использовании Мобильного приложения является конфиденциальным.

3.5. Указания Клиента о проведении Электронных банковских услуг в Системе «Интернет-банкинг» передаются в Банк электронным способом в виде Электронных документов, подтвержденных КСДИ, которые исполняются Банком в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, Договором и Условиями.

3.6. Порядок защитных действий от несанкционированного доступа заключается в Идентификации Клиента, иницирующего проведение, одобрение платежей/переводов, при помощи КСДИ. При подтверждении и/или одобрении платежей/переводов с использованием:

**3.6.1. Устройства аутентификации (для версии Системы «Интернет-банкинг» на web-сайте):**

а) Система «Интернет-банкинг» запрашивает у Клиента КСДИ, сгенерированный Устройством аутентификации;

б) Клиент осуществляет действия по генерации КСДИ посредством Устройства аутентификации в соответствии с Руководством пользователя, после чего вводит его в Систему «Интернет-банкинг»;

в) введенный КСДИ автоматически проверяется на правильность посредством системы управления одноразовыми кодами в Системе «Интернет-банкинг». Каждый сгенерированный КСДИ действует в течение 30 секунд;

г) в случае блокировки Устройства аутентификации Клиент обращается по номеру телефона 8 800 080 0711 или 7711 (бесплатный звонок с мобильных телефонов) в соответствии с Руководством пользователя.

**3.6.2. КСДИ, направленный на номер мобильного (сотового) телефона Пользователя (для версии Системы «Интернет-банкинг» на web-сайте или в Мобильном приложении):**

а) Клиент вводит КСДИ, направленный Банком на номер мобильного (сотового) телефона Пользователя посредством SMS-сообщения через операторов мобильной связи, зарегистрированных и осуществляющих деятельность на территории Республики Казахстан. В случае нахождения Клиента за пределами Республики Казахстан для получения КСДИ Клиенту необходимо быть подключенным к услуге роуминга;

б) введенный КСДИ автоматически проверяется на правильность посредством системы управления одноразовыми кодами в Системе «Интернет-банкинг»;

в) при пятикратном введении некорректного значения КСДИ, Система «Интернет-банкинг» выводит сообщение об ошибке, после чего Система «Интернет-банкинг» становится временно недоступной. После возобновления доступности Системы «Интернет-банкинг», Пользователь запрашивает новый КСДИ и возобновляет действия по его вводу в Систему «Интернет-банкинг».

3.7. Клиент работает в Системе «Интернет-банкинг» с правами в соответствии с документами, подтверждающими полномочия Пользователей Системы «Интернет-банкинг».

3.7-1. В целях обеспечения безопасности и защиты финансовых интересов Клиента, Банк в праве связываться с лицом, уполномоченным Клиентом на получение SMS-оповещений/уведомлений и устное подтверждение электронных операций, требующим дополнительной санкции со стороны Банка, при выявлении, по мнению Банка, необычных и подозрительных операций по Счету, в том числе (но не ограничиваясь): при проведении расходных операций с необычными характеристиками: в размере, превышающем обычный размер проводимых Клиентом по Счету расходных операций, и/или проведении ряда расходных операций в ограниченный промежуток времени и/или в адрес подозрительных получателей. В случае указания Клиентом в Заявлении о присоединении нескольких лиц, уполномоченных на получение SMS-оповещений/уведомлений и устное подтверждение электронных операций, Банк для подтверждения операции вправе связаться с любым из указанных лиц по выбору Банка. При этом Банк не осуществляет в каком-либо (любом) виде идентификацию (определение/подтверждение) личности уполномоченных Клиентом лиц (лицо, ответившее по указанному Клиентом номеру, считается по умолчанию лицом, уполномоченным Клиентом на устное подтверждение электронных операций).

3.8. Обслуживание Клиента осуществляется в течение операционного дня, продолжительность которого определяется Банком самостоятельно. Информация о соответствующих изменениях в графике операционного дня размещается не позднее 3 (трех) рабочих дней до введения в действие таких изменений на Интернет-ресурсе Банка, а также в доступном для обозрения Клиента месте в помещениях Банка (операционных подразделениях). При этом доступ Клиента к Системе «Интернет-банкинг» с целью формирования Электронных документов, запросов, Выписок и иных документов, обеспечивается Банком в режиме 24/7 (двадцать четыре часа, семь дней в неделю) с учетом норм, предусмотренных пунктами 5.2.3. и 5.2.10. Условий.

3.9. Банк приостанавливает оказание Электронных банковских услуг, предусмотренных Условиями, по причине неисправности технических средств, обеспечивающих оказание Электронных банковских услуг и иных услуг. При устранении причин, повлекших приостановление оказания Электронных банковских услуг и иных услуг, Банк возобновляет оказание Клиенту Электронных банковских услуг и иных услуг в соответствии с Условиями.

3.10. Комиссионное вознаграждение за оказанные услуги по Счету (-ам), Банк удерживает согласно Тарифам. Актуальные Тарифы размещены на Интернет-ресурсе Банка, а также в доступном для обозрения Клиента месте в помещениях Банка (операционных подразделениях).

3.11. В качестве процедуры безопасности, в том числе от несанкционированных платежей, Банк осуществляет Аутентификацию и Идентификацию. Идентификация Пользователя осуществляется по коду быстрого доступа/Логину и Паролю, Аутентификация Электронных документов по КСДИ, сгенерированному Устройством аутентификации или направленному Банком на номер мобильного (сотового) телефона Пользователя. Уникальным идентификатором Пользователя является индивидуальный идентификационный номер Пользователя, Логинем является номер мобильного (сотового) телефона Пользователя.

3.12. Электронный документ порождает обязательства Клиента и Банка по Договору и Условиям, если он надлежащим образом оформлен, заверен КСДИ, доставлен по Системе «Интернет-банкинг», а также проверен и принят Банком.

3.13. Стороны взаимно обязуются принимать на себя в полном объеме все обязательства, вытекающие из Электронных документов, подписанных КСДИ, если проверка КСДИ прошла успешно и к моменту приема документа не было зафиксировано официального заявления, подписавшего документ лица о компрометации Устройства аутентификации/мобильного устройства. Невыполнение любой из Сторон этого условия является основанием для отказа от исполнения Договора и Условий другой Стороной.

3.14. Электронный документ, инициированный Клиентом, считается исполненным по умолчанию, в случае неполучения от Банка уведомления о неисполнении Электронного документа в течение одного операционного дня, следующего за днем получения указания Клиента. В случае проведения операций в иностранной валюте, операции проводятся по курсу обмена валют, установленному Банком на дату проведения операции, с удержанием комиссии за конвертацию по Тарифам, действующим на дату проведения операции.

3.15. При оказании Банком Электронных банковских услуг через Систему «Интернет-банкинг», у Банка остается подтверждение об отправке и/или получении Электронных документов, на основании которых Клиенту предоставлены Электронные банковские услуги. Подтверждением

отправки Клиентом и/или получения Банком Электронного документа является указание в Системе «Интернет-банкинг» соответствующего статуса Электронного документа («в обработке», «исполнен», «отказано» и др.). Срок для подтверждения отправки, получения Электронного документа определяется работой Системы «Интернет-банкинг», который не превышает 1 (одного) рабочего дня в случае корректной работы Системы «Интернет-банкинг».

3.16. С информацией о предоставлении Электронных банковских услуг, можно ознакомиться на Интернет-ресурсе Банка, а также по телефону 8 800 080 0711 или 7711 (бесплатный звонок с мобильных телефонов).

#### 4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

4.1. Клиент соглашается следовать процедурам безопасности, предусмотренными Договором и Условиями, и любым другим инструкциям, предоставляемым Банком Клиенту относительно безопасности Системы «Интернет-банкинг».

4.2. Клиент принимает на себя полную ответственность за установку, поддержание и регулярный контроль за организацией безопасности и использования Устройств аутентификации, а также информации, хранимой в его компьютерных и коммуникационных системах, мобильных устройствах, и, в частности, контроль за Паролями для входа в Систему «Интернет-банкинг».

4.3. Клиент обязуется незамедлительно уведомлять Банк о любом несанкционированном доступе к Системе «Интернет-банкинг», в том числе к Мобильному приложению, к его рабочему месту или несанкционированной операции, о которых он знает или подозревает.

4.4. Клиент обязуется не разглашать код быстрого доступа, а также обеспечить невозможность доступа к нему третьими лицами.

4.5. Клиент соглашается оградить Банк от всех исков и судебных разбирательств, возместить Банку издержки, убытки и ущерб любого типа, которым Банк может быть подвержен в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Договору и Условиям.

4.6. Клиент обязуется бережно относиться к Устройствам аутентификации, переданным ему Банком;

4.7. Клиент обязуется избегать механических воздействий (падения, сотрясения, вибрации и т.д.), самостоятельно не разбирать, оберегать от резких перепадов температуры, от попадания пыли, грязи, влаги, не подвергать высокому напряжению и другим факторам, которые могут негативно сказаться на работе выданных Банком Устройств аутентификации.

#### 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

##### 5.1. Банк обязан:

5.1.1. предоставить Клиенту для регистрации в Системе «Интернет-банкинг» Устройство аутентификации. Передача Устройства аутентификации осуществляется по акту приема-передачи, с подписанием которого Клиентом вся ответственность за сохранность конфиденциальности переданной (-ых) информации/данных возлагается на него;

5.1.2. обеспечивать Аутентификацию Клиента по КСДИ;

5.1.3. оказывать Электронные банковские услуги, предусмотренные Условиями, в том числе исполнять указания Клиента на перевод денег со Счета, переданные в Банк средствами телекоммуникаций и подтвержденные КСДИ, при соблюдении Клиентом условий Договора и Условий, а также иных соглашений, заключенных между Банком и Клиентом и требований законодательства Республики Казахстан;

5.1.4. оказывать Клиенту техническую поддержку по вопросам работы/сопровождения Системы «Интернет-банкинг» в соответствии с Тарифами;

5.1.5. вносить изменения и (или) дополнения в Систему «Интернет-банкинг» с целью расширения функционала, а также в случае внесения изменений и (или) дополнений в законодательство Республики Казахстан;

5.1.6. заменить Устройство аутентификации в случае ее неисправности при обращении Клиента, с взиманием комиссии в соответствии с Тарифами;

5.1.7. хранить Электронные документы в течение 5 (пяти) лет;

5.1.8. исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором, Условиями, и действующим законодательством Республики Казахстан.

##### 5.2. Банк вправе:

5.2.1. прекратить оказание Клиенту Электронных банковских услуг с направлением Клиенту уведомления об этом посредством Канала связи не позднее рабочего дня, следующего за днем

обнаружения подозрений на угрозу и (-или) факт несанкционированного доступа к информации и к Счету (-ам), составляющей банковскую тайну, ее несанкционированного изменения, осуществления несанкционированного платежа и (или) перевода денег и иных несанкционированных действий – до выяснения всех обстоятельств, связанных с таким несанкционированным доступом и принятия всех необходимых мер для устранения их последствий и предотвращения их допущения в будущем;

5.2.2. не принимать к обработке Электронные документы Клиента, поврежденные вследствие помех в каналах связи и физического воздействия;

5.2.3. истребовать любые дополнительные документы, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка, необходимые при проведении операций по Счету и предоставлении Электронных банковских услуг;

5.2.4. приостановить или прекратить оказание Клиенту Электронных банковских услуг с направлением Клиенту уведомления посредством Канала связи об этом не позднее рабочего дня, следующего за днем обнаружения в случае:

а) нарушения Клиентом порядка и условий получения Электронных банковских услуг, предусмотренных Условиями;

б) неисправности технических средств, обеспечивающих оказание Электронных банковских услуг;

в) по иным основаниям, предусмотренными Договором и Условиями.

При устранении причин, повлекших приостановление права Клиента на получение Электронных банковских услуг, Банк возобновляет оказание Клиенту Электронных банковских услуг с последующим его уведомлением посредством Канала связи;

5.2.5. приостановить или прекратить оказание Клиенту Электронных банковских услуг в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О банках и банковской деятельности», Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах», Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и Гражданским кодексом Республики Казахстан, иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан и внутренними документами Банка.

5.2.6. инициировать расторжение Договора или отказаться от исполнения Договора по основаниям и в порядке, предусмотренным Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» и Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, при этом Банк направляет по адресу Клиента, указанному в Заявлении о присоединении, уведомление о расторжении Договора/об отказе от исполнения Договора в электронной форме или по почте (по усмотрению Банка) за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты расторжения Договора. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении, при этом не требуется заключения между Сторонами каких-либо соглашений.

5.2.7. отказать Клиенту в совершении операции в Системе «Интернет-банкинг» и приеме Электронных документов к исполнению документов с направлением уведомления об этом (письменно или электронным способом) в течение операционного дня в день получения Электронного документа с указанием причины отказа в случаях, установленных Условиями, Договором и законодательством Республики Казахстан:

а) при необеспечении Клиентом суммы денег, необходимой для осуществления платежа и (или) перевода и оплаты комиссионного вознаграждения Банка за оказанные услуги согласно Тарифам;

б) при несоблюдении Клиентом/Пользователем требований к порядку составления и предъявления платежного документа, установленных законодательством Республики Казахстан;

в) при наличии решений и (или) распоряжений уполномоченных государственных органов или должностных лиц о приостановлении расходных операций по Счету, временного ограничения на распоряжение имуществом, актов о наложении ареста на деньги, находящиеся на Счете, а также указаний, подлежащих исполнению в первоочередном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

г) в случае нескольких последовательных попыток ввода неправильного (точное количество попыток ввода определяется Банком) и значения КСДИ, сгенерированного Устройством аутентификации/направленного Банком на номер мобильного (сотового) телефона либо электронный почтовый адрес Пользователя;

г-1) если Банку не удалось связаться с лицом, уполномоченным Клиентом на получение SMS-оповещений/уведомлений и устное подтверждение электронных операций, требующим дополнительной санкции со стороны Банка при выявлении, по мнению Банка, необычных и

подозрительных операций по Счету, либо если такое лицо не подтвердило проведение операции, для санкционирования (подтверждения) которой с ним связывался Банк;

д) в случаях и в порядке, предусмотренных Договором и законодательством Республики Казахстан в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

5.2.8. возобновить оказание Электронных банковских услуг после устранения причин, повлекших их приостановление (прекращение).

5.2.9. дебетовать со Счетов суммы комиссионного вознаграждения за услуги Банка, согласно Тарифам, на что Клиент предоставляет свое согласие. В случае наличия задолженности у Клиента перед Банком по оплате оказанных услуг, предусмотренных Договором, Условиями или в связи с ними, производить изъятие денег со Счета (-ов) путем прямого дебетования, на что Клиент предоставляет свое согласие, в счет погашения задолженности. Подписанием Заявления о присоединении Клиент предоставляет Банку беспорное и безусловное согласие на изъятие денег со Счета (-ов) путем прямого дебетования. При этом предоставления каких-либо других документов для такого изъятия или дополнительного согласия Клиента не требуется;

5.2.10. приостановить и/или отказать в проведении операций, совершаемых/совершенных по Счетам в Системе ЭБУ, в случаях и в порядке, предусмотренных Договором и законодательством Республики Казахстан в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

5.2.11. отказать Клиенту в исполнении Электронных документов с направлением уведомления об этом (письменно или электронным способом) в течение операционного дня в день получения Электронного документа с указанием причины отказа в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Договором и Условиями;

5.2.12. проводить плановые технические работы по обновлению/улучшению работы Системы «Интернет-банкинг» с предварительным уведомлением Клиента не позднее рабочего дня путем размещения информационного сообщения в Системе «Интернет-банкинг»;

5.2.13. пользоваться иными правами, предусмотренными Договором, Условиями и действующим законодательством Республики Казахстан.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

### **6.1. Клиент обязуется:**

6.1.1. обеспечить соблюдение требований безопасности, предусмотренных главой 4 Условий;

6.1.2. обеспечить наличие необходимого оборудования и программного обеспечения согласно пункту 3.1. Условий, а также за собственный счет поддерживать в рабочем состоянии свои программно-технические средства, используемые в соответствии с Условиями;

6.1.3. за счет собственных средств обеспечить доступ к сети «Интернет» и самостоятельно оплачивать услуги поставщиков связи за ее пользование;

6.1.4. осуществлять использование Системы «Интернет-банкинг» в полном соответствии с Руководством пользователя, размещенным на Интернет-ресурсе Банка;

6.1.5. оплачивать услуги Банка, согласно Тарифам;

6.1.6. осуществлять работу в Системе «Интернет-банкинг» только на технически исправном оборудовании с обновленным программным обеспечением. Ответственность в связи с использованием Клиентом технически неисправного оборудования и/или устаревшего и/или уязвимого программного обеспечения, включая возмещение возможного ущерба Банку и иным третьим лицам, лежит на Клиенте;

6.1.7. оформлять платежные документы для совершения операций по Счету (-ам) в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также в соответствии с Условиями. Всю ответственность, включая возмещение возможного ущерба, связанного с неправильным оформлением платежных документов, несет Клиент;

6.1.8. обеспечить сохранность программного обеспечения, архивов платежных документов и Выписок, размещенных на оборудовании Клиента;

6.1.9. при использовании web-версии Системы «Интернет-банкинг»:

а) по окончании рабочей сессии в Системе «Интернет-банкинг» – обеспечивать закрытие всех сессий соединения с «Интернет», открытых для работы с Системой «Интернет-банкинг», не оставлять активным Устройство аутентификации;

б) не разглашать, не передавать и не раскрывать третьим лицам информацию о Логине и Пароле, используемом для входа/доступа в Систему «Интернет-банкинг»;

6.1.10. при использовании Мобильного устройства с установленным Мобильным приложением Системы «Интернет-банкинг»:

а) хранить Мобильное устройство в месте, исключающем доступ к нему третьих лиц, принимать все меры для предотвращения потери Мобильного устройства и несанкционированного его использования;

б) не разглашать, не передавать и не раскрывать третьим лицам информацию о коде быстрого доступа, используемом для входа/доступа в Систему «Интернет-банкинг» в Мобильном приложении;

6.1.11. хранить Устройство аутентификации в месте, исключающем доступ к нему третьих лиц, принимать все меры для предотвращения их потери, раскрытия, искажения и несанкционированного использования;

6.1.12. не разглашать, не передавать и не раскрывать третьим лицам Устройства аутентификации, Пароль, КСДИ и код быстрого доступа;

6.1.13. сохранять конфиденциальность всей информации, связанной с использованием Системы «Интернет-банкинг», в том числе не производить никаких записей/не сохранять в истории браузера информацию о Логине и Пароле, код быстрого доступа, которые предназначены для работы в Системе «Интернет-банкинг», а также иную информацию, связанную с исполнением Условий;

6.1.14. использовать Систему «Интернет-банкинг» только в целях, предусмотренных Условиями.

6.1.15. определить Пользователей Системы «Интернет-банкинг» и наделить их соответствующими полномочиями на управление всеми/выборочными счетами Клиента и использование Электронных банковских услуг, предусмотренных Условиями с предоставлением в Банк документов, подтверждающих соответствующие полномочия. Предоставление Банку номера мобильного (сотового) телефона уполномоченного лица Клиента означает предоставление Клиентом такому уполномоченному лицу Клиента полномочий на подтверждение Электронных документов Клиента.

6.1.16. незамедлительно информировать Банк любыми доступными способами для осуществления блокирования входа в Систему «Интернет-банкинг» в следующих случаях:

а) при обнаружении несанкционированного доступа, либо при подозрениях на несанкционированный доступ к Счету (-ам) Клиента, посредством Системы «Интернет-банкинг»;

б) при разглашении кода быстрого доступа, используемого для упрощенного входа в Систему «Интернет-банкинг» в Мобильном приложении, КСДИ и/или при подозрении в разглашении любого из них;

в) при утере/порче Устройства аутентификации или использование его другими лицами;

г) при изменении/утере/передаче номера Мобильного устройства, на котором установлено Мобильное приложение;

д) при смене Пользователя (-ей) Клиента уведомить Банк о прекращении/изменении полномочий уполномоченных лиц либо их номеров мобильного (сотового) телефона и электронных почтовых адресов, указанных в представленных в Банк заявлениях на регистрацию пользователя в Системе «Интернет-банкинг»;

6.1.17. по необходимости производить замену Пользователем кода быстрого доступа/Пароля для входа в Систему «Интернет-банкинг» в соответствии с Руководством пользователя;

6.1.18. блокировать/разблокировать Устройство аутентификации в соответствии с Руководством пользователя;

6.1.19. уведомить Банк о замене Пользователя (-ей), и предоставить в Банк документы, подтверждающие соответствующие полномочия и необходимый пакет документов для замены ключевой информации в течение 1 (одного) рабочего дня со дня такого изменения. После получения вышеуказанных документов, Банк прекращает доступ в Систему «Интернет-банкинг» Пользователю, у которого прекращены полномочия на право подписи Электронных документов. При этом до получения вышеуказанных документов Банк при предоставлении Электронных банковских услуг руководствуется документами/сведениями, имеющимся в Банке;

6.1.20. представить подтверждающие документы, в случае изменения информации, указанной в документах, предоставленных Клиентом при подаче заявления на подключение к Системе «Интернет-банкинг»;

6.1.21. хранить и использовать Логин и Пароль способом, исключающим их компрометацию, а также сообщить в Банк по телефонам: +7 7172 770 622 (с городского телефона), +7 800 080 0711 или 7711 (бесплатный звонок с мобильных телефонов) о любой компрометации ключевой информации или



Логина и Пароля к Системе «Интернет-банкинг» (порча/утеря Устройства аутентификации, утеря Логина и Пароля, Мобильного устройства) не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня их обнаружения для блокирования Пользователя и исключения возможности их несанкционированного использования;

6.1.22. предоставить Банку номер(-а) мобильного(-ых) телефона(-ов) лица (лиц), уполномоченного(-ых) Клиентом на получение SMS- оповещений/уведомлений и устное подтверждение электронных операций, требующих дополнительной санкции со стороны Банка, а также обеспечить надлежащую связь с указанным(-и) лицом(-ами). В сроки и порядке, установленные Договором, оповещать Банк при изменении уполномоченного(-ых) Клиентом лица (лиц) и/или номера(-ов) его (их) мобильного(-ых) телефона(-ов);

6.1.23. предоставить Банку «кодовое слово» для дополнительной Идентификации Клиента, сохранять конфиденциальность «кодового слова» и не раскрывать его третьим лицам. При этом Клиент оставляет за собой право изменять «кодовое слово» в любое время в течение срока действия Условий и Договора, направив в Банк письменное заявление в произвольной форме нарочно или через Систему «Интернет-банкинг»;

6.1.24. информировать Банк о любых действиях работников Банка, угрожающих конфиденциальности платежей и операций по Счету (-ам), по следующим номерам телефонов: +7 7172 770 622 (с городского телефона), +7 800 080 0711 или 7711 (бесплатный звонок с мобильных телефонов);

6.1.25. самостоятельно осуществлять мониторинг Тарифов и изменений и (или) дополнений, вносимых в Договор, информация о которых размещена на Интернет-ресурсе Банка, а также в доступном для обозрения Клиента месте в помещениях Банка (операционных подразделениях);

6.1.26. после исполнения Электронного документа, определять правильность его исполнения и, в случае его ошибочного исполнения, сообщить Банку об обнаруженной ошибке в течение 3 (трех) операционных дней после обнаружения ошибочного исполнения Электронного документа, но не позднее 3 (трех) лет со дня исполнения ошибочного указания или несанкционированного платежа и (или) перевода денег. В сообщении об ошибочном платеже и (или) переводе Клиентом указываются реквизиты Электронного документа и выявленные им ошибочные реквизиты;

6.1.27. иные обязанности, предусмотренные Договором, Условиями и действующим законодательством Республики Казахстан.

## 6.2. Клиент вправе:

6.2.1. обслуживаться в Системе «Интернет-банкинг» в соответствии с Условиями и Договором;

6.2.2. выбрать версию Системы «Интернет-банкинг», подходящую особенностям его бизнеса;

6.2.3. самостоятельно изменять Пароли/код быстрого доступа для повышения безопасности работы в Системе «Интернет-банкинг»;

6.2.4. получать консультации по вопросам работы в Системе «Интернет-банкинг» и порядка оказания Банком Электронных банковских услуг у работников Банка по контактными адресам и телефонам, указанным на Интернет-ресурсе Банка;

6.2.5. при невозможности самостоятельной установки программного обеспечения для работы в Системе «Интернет-банкинг», обратиться к специалистам контакт центра по следующим номерам телефонов: +7 7172 770 622 (с городского телефона), +7 800 080 0711 или 7711 (бесплатный звонок с мобильных телефонов);

6.2.6. ограничить доступ Пользователей к Системе «Интернет-банкинг» путем направления письменного уведомления почтой либо его предоставления нарочно в Банк за 1 (один) рабочий день до даты такого ограничения;

6.2.7. самостоятельно ограничить доступ Пользователя (-ей) ко всем Счетам либо к нескольким Счетам в Системе «Интернет-банкинг», при наличии у Клиента права «Первая подпись» или «Единственная подпись» в Системе «Интернет-банкинг»;

6.2.8. инициировать расторжение Договора, предварительно письменно уведомив Банк за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты расторжения Договора, и оплатив, до расторжения задолженность (при её наличии) за оказанные Банком услуги по Договору. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении, при этом не требуется заключение между Сторонами каких-либо соглашений;

6.2.9. пользоваться иными правами, предусмотренными Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ОСНОВАНИЯ ИСКЛЮЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

7.1. Ущерб, возникший вследствие разглашения или передачи вне зависимости от причин, третьим лицам кода быстрого доступа, Логина и Пароля, Устройства аутентификации, используемых для шифрования данных, возмещается виновной Стороной в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

7.2. **Клиент несет ответственность за:**

7.2.1. правильность оформления Электронных платежных документов;

7.2.2. неуведомление (несвоевременное уведомление) о замене Пользователя (-ей) и/или непредоставление (несвоевременное предоставление) необходимых документов для замены ключевой информации о Пользователе (-ях);

7.2.3. непредоставление (несвоевременное предоставление) информации об истечении срока либо об утрате полномочий Пользователя (-ей).

7.3. **Банк не несет ответственности за:**

7.3.1. ущерб, причиненный Клиенту вследствие получения третьими лицами несанкционированного доступа к Счету (-ам) в случае невыполнения Условий, а также при несоблюдении Клиентом требований, предусмотренных пунктом 6.1.6. Условий;

7.3.2. последствия, наступившие в результате событий, перечисленных в пункте 6.1.15. Условий;

7.3.3. ошибки, задержки или невозможность Клиента получить доступ в Систему «Интернет-банкинг», связанные с неисправностью оборудования Клиента или каналов связи;

7.3.4. повреждение оборудования Клиента или информации, хранящейся на оборудовании Клиента, безопасность программного обеспечения и персонального компьютера Клиента от различных вирусов и других повреждений;

7.3.5. ненадлежащее функционирование средств, продуктов и услуг, с помощью которых производится обслуживание в Системе «Интернет-банкинг», обеспечиваемые третьей стороной (провайдер услуг Интернета и пр.);

7.3.6. срывы и помехи в работе Интернет и линий связи, приводящие к невозможности передачи в Банк платежных документов;

7.3.7. фактические убытки, причиненные Клиенту, в случае отказа Клиента от рекомендуемых Банком устройств и средств защиты (при осуществлении операций по Счету (-ам) и использовании Системы «Интернет-банкинг»);

7.3.8. исполнение Электронного документа Клиента с неверно указанными реквизитами, в том числе ошибочно исполненного Электронного документа, если ошибку в таком Электронном документе совершил Клиент;

7.3.9. фактические убытки, причиненные Клиенту, в случае нарушения Клиентом подпунктов 6.1.17. – 6.1.24. пункта 6.1. Условий.

7.4. За неисполнение указаний Клиента по Счету во исполнении Электронного документа Клиента, неоплате платежного требования, предъявленного к Счету, при достаточности в Банке суммы денег для осуществления платежа по Электронному документу, Банк по письменному требованию Клиента оплачивает ему неустойку в размере 0,01 % (ноль целых одна сотая процента) от суммы операции за каждый день просрочки, путем зачисления суммы неустойки на Счет.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Настоящим Клиент подтверждает, что:

8.1.1. имеет полномочия совершать данные Электронные банковские услуги, и они не противоречат законодательству Республики Казахстан (являются санкционированными);

8.1.2. Электронный документ, на основании которого осуществляется оказание Электронных банковских услуг, будет оформлен/составлен в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан;

8.1.3. информирован, бесспорно, и безусловно согласен с тем, что номер мобильного (сотового) телефона Пользователя и электронный почтовый адрес Пользователя, предоставленные для подключения к Системе «Интернет-банкинг», будут использоваться им для подключения к Системе «Интернет-банкинг» и использования Электронных банковских услуг;

8.1.4. информирован, бесспорно и безусловно согласен с тем, что Пользователь Системы «Интернет-банкинг» будет иметь доступ в Системе «Интернет-банкинг» к банковским счетам других клиентов Банка, равно как и Пользователь другого клиента Банка будет иметь доступ к Счетам Клиента посредством Системы «Интернет-банкинг», по которым данные клиенты имеют общего

Представителя – Пользователя Системы «Интернет-банкинг». За последствия такого доступа Пользователем к счетам других клиентов Банка согласно настоящему абзацу, ответственность в полном объеме несет Клиент без привлечения Банка, при этом Банк не несет никакой ответственности.

8.2. Банк не позднее следующего операционного дня после получения от Клиента сообщения об ошибочном исполнении Электронного документа или исполнения несанкционированного Электронного документа направляет бенефициару либо в банк бенефициара уведомление о возврате денег по ошибочно исполненному Электронному документу или по несанкционированному Электронному документу.

Возврат денег по ошибочно исполненному Электронному документу или несанкционированному Электронному документу осуществляется банком бенефициара в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

Если Банк был своевременно извещен Клиентом об ошибочном исполнении Электронного документа или исполнении несанкционированного Электронного документа и в случае осуществления им ошибочного Электронного документа или несанкционированного Электронного документа, он возмещает Клиенту фактические убытки, связанные с исполнением данного Электронного документа.

8.3. Изменения в Условия вносятся Банком в установленном Договором порядке.

8.4. По инициативе Банка действие Условий может быть прекращено в случаях, предусмотренных Договором и законодательством Республики Казахстан, в установленном Договором порядке.

8.5. В случае несоответствия текстов Условий на казахском, английском и русском языках, Стороны руководствуются текстом Условий на русском языке.