

**Заңды тұлғалар мен заңды тұлға құрмай кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыратын
жеке тұлғаларға банктік кепілдік берудің стандартты шарттары
(Қосылу шарты)**

1. Жалпы ережелер

1.1. Осы Қосылу шарты (бұдан әрі – Шарт) "First Heartland Jusan Bank" акционерлік қоғамының (бұдан әрі – Банк) және Шартқа қосылатын тұлғаның (бұдан әрі – Клиент, Банкпен бірлесіп – Тараптар, ал жеке-Тарап) заңды тұлғаларға және заңды тұлға құрмай кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыратын жеке тұлғаларға банктік кепілдік беру кезінде Банк пен Клиент арасындағы құқықтық қатынастар тәртібін, талаптарын айқындайды, сондай-ақ құқықтарын, міндеттерін, жауапкершілігін және өзге де ерекшеліктерін белгілейді.

1.2. Шарт Клиент Шартқа қосылу туралы өтініш болып табылатын Банк кепілдігін беруге өтінім (бұдан әрі – Өтінім) беру жолымен Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабының талаптарына сәйкес жасалатын Қосылу шарты болып табылады.

1.3. Банк кепілдігінің жеке шарттары өтінімде және өтінім негізінде Банк беретін кепілдік міндеттемеде (бұдан әрі – Кепілдік) айқындалады.

1.4. Шарт, Өтінім және Кепілдік өзара бір-бірінің ажырамас бөлігі болып табылады.

2. Кепілдік беру шарттары:

2.1. Кепілдік бойынша талаптарды Банк Кепілдікте көрсетілген оның қолданылу мерзімі ішінде орындайды.

2.2. Кепілдік Клиент Банктің интернет-ресурсында: www.jusan.kz орналастырылған Банк тарифтерінде (бұдан әрі-тарифтер) белгіленген мөлшерде кепілдікті пайдаланғаны үшін комиссия төлегеннен кейін беріледі және кепілдікте көзделген мерзім өткеннен кейін, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда өзінің қолданылуын тоқтатады.

2.3. (1) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген негіздер бойынша кепілдік күшіне енбеген, (2) кез келген негіздер бойынша Кепілдік мерзімінен бұрын тоқтатылған жағдайда, Шарт бойынша комиссиялардың бұрын төленген сомаларын қайтару жүргізілмейді.

2.4. Кепілдік шарттарын өзгерту (1) Клиенттен қажетті құжаттарды ұсына отырып, Кепілдікті өзгертуге өтінім алғаннан кейін және (2) Клиент Кепілдік шарттарын өзгерткені үшін Банктің тарифтерінде белгіленген мөлшерде, Кепілдікті өзгертуге өтінім берілген күні немесе Банктің шешіміне сәйкес өзге мерзімде комиссия төлегеннен кейін ғана жүзеге асырылуы мүмкін.

2.5. Клиенттің өтінімде көрсетілген ағымдағы шотында ақша жеткіліксіз болған кезде **Шарт бойынша берешекті өтеу кезектілігі (бұдан әрі-ағымдағы шот):**

1) Кепілдікке қызмет көрсетуге байланысты және/немесе Шартты орындамау / тиісінше орындамау нәтижесінде туындаған Банктің шығыстары мен залалдарының сомасы;

2) Кепілдікті пайдаланғаны үшін комиссия сомасы;

3) тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) сомасы;

4) Кепілдік сомасы.

2.6. Шарт жасасу арқылы Клиент Шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен кезде Банк Клиентке қатысты қолданылатын шара ретінде Шарттың 2.5-тармағында көрсетілген берешекті өтеу кезектілігін өзгертуге құқылы екендігіне өзінің сөзсіз келісімін білдіреді, бұл ретте мұндай өзгеріс Шарттың біржақты өзгерісі болып табылмайды. Шарт бойынша берешекті өтеу кезектілігінің өзгергені туралы Клиентке Шарттың 10.9-тармағында көзделген тәртіпте хабарланады.

3. Клиент Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған кезде Банк қабылдайтын шаралар:

3.1. Клиент Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған кезде, Банк Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген, оның құқықтары мен мүдделерін қорғау, Клиенттің берешегін Банкке қайтару үшін қажетті және жеткілікті кез келген шараларды, оның ішінде, бірақ онымен шектелмей, мыналарды қолдануға құқылы:

- 1) берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге коллекторлық агенттікке беруге;
- 2) Шарт бойынша берешекті өндіріп алу туралы сотқа талап арызбен жүгінуге;
- 3) Клиенттің мүлкін сот тәртібімен өндіріп алуға (оның ішінде өндіріп алуды Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіпте үшінші тұлғаларға тапсыруға);
- 4) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Клиентті банкрот деп тану туралы сотқа талап арызбен жүгінуге құқылы.

Қандай да бір шараны қолдану (немесе шараларды жиынтықта қолдану) қажеттілігін Банк дербес айқындайды. Осыған байланысты Банк жасаған барлық шығындар Клиенттің шотына жатады.

4. Клиент пен Банктің жауапкершілігі және дауларды шешу тәртібі:

4.1. Шарт талаптарын бұзғаны үшін Банк пен Клиент Қазақстан Республикасының заңнамасына және/немесе Шартқа сәйкес жауапты болады.

4.2. Шарт бойынша міндеттемелерді уақтылы орындамағаны үшін Клиент Банк бенефициардың пайдасына Кепілдік сомасын төлеген және/немесе комиссияларды төлемеген жағдайда, Клиент ағымдағы шотта ақшаның болуын қамтамасыз етпегені үшін Банкке тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды) төлеуге міндеттенеді:

1) Клиент-заңды тұлға үшін-берешекті нақты өтеу сәтіне дейін не банктік қарыз шарты жасалғанға дейін мерзімі өткен әрбір күн үшін Клиент қамтамасыз етпеген соманың 0,2 (нөл бүтін оннан екі) пайызы;

2) Клиент үшін-заңды тұлға құрмай кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыратын жеке тұлға:

– 90 (тоқсан) күн ішінде – берешекті нақты өтеген сәтке дейін не банктік қарыз шарты жасалғанға дейін мерзімі өткен әрбір күн үшін клиент қамтамасыз етпеген соманың 0,2 (нөл бүтін оннан екі) пайызы,

– 90 (тоқсан) күн өткеннен кейін-0,03 (нөл бүтін жүзден үш) пайыз, берешекті нақты өтеу сәтіне дейін не банктік қарыз шартын жасасқанға дейін мерзімі өткен әрбір күн үшін клиент қамтамасыз етпеген сомадан, бірақ шарт қолданылған әрбір жыл үшін кепілдік сомасының 10 (он) пайызынан аспайтын.

4.3. Шартқа байланысты келіспеушіліктер мен дауларды Банк пен Клиент келіссөздер арқылы қарайды.

4.4. Келіссөздер жолымен реттелмеген Шартқа байланысты барлық даулар Банктің немесе оның филиалының орналасқан жері бойынша Қазақстан Республикасының соттарында (Қазақстан Республикасының Азаматтық іс жүргізу кодексінің талаптарына сәйкес айрықша соттылық белгіленген жағдайларды қоспағанда) не "Алматы Төрелік соты" ЖШС, БСН 160940010655, жанындағы Алматының тұрақты жұмыс істейтін төрелік сотында талапкердің / өтініш берушінің таңдауы бойынша, осы төрелік ескертпенің ажырамас бөлігі болып табылатын оның Регламентіне сәйкес, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес төреліктерге ведомстволық бағынбайтын және осыған байланысты Қазақстан Республикасының соттарында қаралуға жататын дауларды қоспағанда, төрелікке талап-арыз / арыз берілген күні қолданыста болған редакцияда қаралуға жатады.

5. Банк пен Клиенттің құқықтары:

5.1. Банк құқылы:

1) Шарт бойынша кез келген құқықтарды (талаптарды) үшінші тұлғаларға Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Клиенттің келісімінсіз басқаға беруге, оған Клиент Шарт жасасумен өзінің шартсыз және қайтарып алынбайтын келісімін береді, сондай-ақ үшінші тұлғаның жеке басының Клиент үшін елеулі маңызы жоқ екенін растайды;

- 2) Клиент өз міндеттемелерін орындамаған не тиісінше орындамаған жағдайда, Шарттың 8-бабына сәйкес Шарт бойынша кез келген ақпаратты өз қалауы бойынша ашуға;
- 3) Шарт жасалғаннан кейін Шарттың 6.2-тармағының б) тармақшасында көрсетілген мән-жайлар туралы ақпарат пайда болған жағдайда, Банктің талаптарын қанағаттандыратын қосымша қамтамасыз етуді ұсынуды талап етуге немесе Банк талаптарының бір бөлігін ол айқындаған мөлшерде және мерзімдерде орындауға міндетті;
- 4) Шартқа сәйкес төленуге жататын сомаларды өтеу мерзімдері басталған кезде, сондай-ақ Банкте Шартта көзделген өзге де сомаларды төлеуді талап ету құқықтары туындаған жағдайларда, осы сомаларды ағымдағы шотты тікелей дебеттеу жолымен, ал онда ақша болмаған жағдайда – ал Шартта көзделген сомаларды төлеу мерзімдері бұзылған кезде осы сомаларды Клиенттің қосымша келісімінсіз, оның ішінде Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес Клиенттің басқа Банктердегі және/немесе өзге ұйымдардағы кез келген банктік шоттарынан төлем талабын ұсыну жолымен даусыз тәртіпте алып қоюды, қолданыстағы заңнамаға сәйкес өндіріп алу мүмкін болмайтын ақшаны қоспағанда, Қазақстан Республикасында банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын, оның ішінде басқа валюталарда кейіннен валюта айырбастаудың нарықтық бағамы бойынша айырбастаумен, қолданыстағы тарифтер бойынша айырбастау үшін тиісті комиссияларды ұстап қалумен, Клиент Шарт жасасумен Банкке қайтарып алынбайтын келісім беретін, Клиенттің Банкте ашылған өзге де банктік шоттарынан алып қоюды жүргізуге;
- 5) мыналарды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмейтін жағдайларда Шартты орындаудан (атап айтқанда, бенефициардың пайдасына кепілдік беруден) бас тартуға:
 - Клиенттің тарифтермен белгіленген Кепілдік шарттарын пайдаланғаны / өзгерткені үшін комиссияларды төлемеуі;
 - Клиенттің Шартта көзделген міндеттемелерді бұзуы;
 - заңнамада көзделген өзге де жағдайларда;
- 6) Банк Кепілдік бойынша қандай да бір төлемдер жүргізген кезде Клиенттен Банк белгілеген мерзімде Банк төлеген соманы біржолғы өтеуді талап етуге міндетті. Клиент кепілдік бойынша Банк төлеген соманы біржолғы толық мерзімде өтемеген кезде, Клиент Банктің кредиттік саясатының талаптарына сәйкес келген кезде, сондай-ақ Клиент Банктің қажетті құжаттарды ресімдеуге қойылатын барлық талаптарын сақтаған кезде Банк дебиторлық берешекті өтеуге Клиентке жалпыға бірдей белгіленген тәртіпте қарыз беруге құқылы;
- 7) Клиенттен Банктің Кепілдік бойынша кез келген / әрбір талап бойынша төлемді, Кепілдікке байланысты шығыстар мен шығындарды төлеуді жүзеге асыруы үшін ақша сомасын толық және уақтылы қамтамасыз етуді талап етуге;
- 8) Кепілдік мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде Клиенттен Банкке кепілдік бойынша талаптардың жоқтығы туралы бенефициардың хабарламасын беруді, Банк айқындайтындай Банкті Кепілдік бойынша орындаудан босатуды талап етуге міндетті;
- 9) Кепілдікті орындау туралы талап бойынша ақша сомасын аударғанға дейін Клиентті келіп түскен талап туралы хабардар етуге міндетті;
- 10) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жағдайларда, оның ішінде Клиент күдікті ретінде жіктелетін операциялар жасаған кезде не Қазақстан Республикасының Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл жөніндегі заңнамасына сәйкес Клиент операцияларын тоқтата тұрған кезде Шартты орындаудан біржақты тәртіпте ішінара немесе толық бас тартуға және іскерлік қатынастарды тоқтатуға;
- 11) Шартта көзделген өзге де құқықтарды іске асыруға.

5.2. Клиент құқылы:

- 1) Кепілдікті өзгертуге өтініммен Банкке жүгінуге;

- 2) бенефициардың Банкке Кепілдік бойынша ешқандай талаптары жоқ екенін растай отырып, Банкке бенефициардан хабарлама ұсыну арқылы Шарт бойынша Банк алдындағы міндеттемелерді мерзімінен бұрын орындауға міндетті;
- 3) Шартта көзделген өзге де құқықтарды іске асыруға құқылы.

6. Банк пен Клиенттің міндеттемелері

6.1. Банк міндеттенеді:

- 1) Клиенттің жазбаша өтінішіне жазбаша жауапты қарауға және дайындауға;
- 2) Шартта белгіленген жағдайларды қоспағанда, Клиент Шарт бойынша өз міндеттемелерін тиісінше орындаған жағдайда Шартта көрсетілген сомада, мерзімдерде және талаптарда кепілдік беруге міндетті;
- 3) Шартта және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, Клиенттің барлық операциялары бойынша құпияны, оның шоттарының жай-күйін және Банкке белгілі болған, Банк құпиясын құрайтын басқа да мәліметтер туралы құпияны сақтауға міндетті.

6.2. Клиент міндеттенеді:

- 1) Шартта белгіленген мерзімдерден кешіктірмей не Банктің бірінші талабы бойынша дереу өз есебінен және ағымдағы шотта немесе Банкте ашылған басқа да банктік шоттарда толық көлемде Кепілдік бойынша кез келген және әрбір талапты орындау үшін қажетті ақша сомасын, Шарт талаптарына сәйкес төленуге жататын өзге де сомаларды, толық және уақтылы өтеуді алдын ала қамтамасыз етуге, берешек сомасы, оның ішінде банк кепілдік бойынша төлеген ақша сомасы, тарифтерге сәйкес Шарт бойынша төлеуге жататын комиссиялар, өзге де төлемдер, тұрақсыздық айыбы (өсімпұл, айыппұл), берешекті өндіріп алу, сондай-ақ қызмет көрсетуге байланысты операциялық, почта-телеграфтық, айырбастау бойынша шығыстарды және Банктің шығыстарын, басқаларын қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, Шарт талаптарын орындамау / тиісінше орындамау нәтижесінде Банкке келтірілген залалдарды өтеу және кепілдік бойынша талаптарды төлеу кезінде Банкте туындаған кез келген құжатталған шығыстарды (залалдарды) қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, Банкке келтірілген залалдарды өтеуге.

Банк пен Клиент осы тармақшада көрсетілген сомалар Шарттың 5.1-тармағының 4) тармақшасында және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіпте алынуы мүмкін екендігімен келіседі;

- 2) берешекті өтеу мерзімі өткен жағдайда Банкке Шартта белгіленген мөлшерде тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды) төлеуге;
- 3) Кепілдік шарттары өзгерген жағдайда Шарттардың өзгергені үшін тарифтермен айқындалған мөлшерде комиссия төлеуге;
- 4) Шарт бойынша берешек сомаларын уақтылы және толық өтеуге, сондай-ақ Шарт бойынша Клиенттің өзге де міндеттемелерін тиісінше орындауға ықпал етуге қабілетті барлық мән-жайлар туралы Банкті уақтылы хабардар етуге;
- 5) Клиенттің заңды тұлғаның мекенжайы, пошталық және банктік деректемелері, телефон нөмірлері, электрондық пошта мекенжайы, тұрғылықты жері, жұмыс орны, пошталық, банктік деректемелері, телефон нөмірлері, электрондық пошта мекенжайы өзгерген жағдайда, сондай-ақ Клиенттің кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыратын жеке тұлғаның дербес деректері, жеке куәлігінің деректері және басқа құжаттары өзгерген жағдайда заңды тұлға құрылған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде осындай өзгерістер туралы, егер заңнамада өзгеше мерзім көзделмесе Банкке хабарлауға. Хабарланбаған және/немесе уақтылы хабарланбаған жағдайда, ықтимал салдары үшін Клиент жауапты болады;
- б) егер Шарт жасалғаннан кейін (төменде көрсетілген мән-жайлар Клиентке қатысты болған жағдайда):
 - а) Клиент байланысты болады және/немесе оның (уәкілетті органның нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес) Банкпен ерекше қатынастармен байланысты екендігі туралы ақпарат пайда болады және/немесе Клиентте оның Банк қарыз алушыларынан тұратын

топқа кіретіні туралы ақпарат пайда болады, онда тәуекел мөлшері байланысты бір қарыз алушы ретінде есептеледі, 5 (бес) жұмыс күні ішінде Банкті хабардар етуге және Банк көрсеткен мерзімде Банк көрсеткен қосымша қамтамасыз етуді беруге немесе Банктің берешекті мерзімінен бұрын қайтару туралы талабын орындауға;

б) Клиентте Банктің екі немесе одан да көп қарыз алушыларынан тұратын топқа кіретіні, уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісіне сәйкес тәуекелдің мөлшері бір қарыз алушыға ретінде жиынтықта есептелетіні туралы ақпарат пайда болғанда (бұдан әрі – Топ), егер топтың әрбір қарыз алушысының тәуекел мөлшері Банктің меншікті капиталының 0,05 пайызынан асатын болса, сондай-ақ Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2017 жылғы 13 қыркүйектегі № 170 "Пруденциалдық нормативтер мен өзге де міндетті нормалар мен лимиттерді есептеудің нормативтік мәндері мен әдістемелерін белгілеу туралы, банк капиталының мөлшерін және ашық валюталық позиция лимиттерін есептеу қағидалары мен лимиттерін белгілеу туралы қаулысында көзделген мән-жайлардың бірі болған жағдайда, банкке 5 (бес) жұмыс күні ішінде хабардар етуге, сондай-ақ Банктің талабы бойынша міндеттемелердің бір бөлігін Банк көрсеткен мөлшерге дейін орындауға;

7) Банк Шарт бойынша берешекті мерзімінен бұрын қайтару жөнінде талап қойған жағдайда, оны Банк белгілеген мерзімдерде толық көлемде орындауға;

8) Банк Кепілдік бойынша қандай да бір төлемдерді жүзеге асырған жағдайда, Банк белгілеген мерзім ішінде Банк Кепілдік бойынша төлеген ақша сомасын біржолғы толық өтеуге, ал осы міндеттеме орындалмаған жағдайда - Банкке шартты жасау күні қолданылатын Кредиттеу шарттарына сәйкес сыйақы мөлшерлемесін белгілей отырып, тиісті банктік қарыз шартын жасасу жолымен, Банк жүргізген төлемдер сомасына қарызды ресімдеуге. Клиент көрсетілген міндеттемені орындамаған жағдайда, бұл мән-жай Клиент шарт бойынша қабылдаған міндеттемелерді орындамау ретінде қаралатын болады;

9) Шарт жасалғаннан кейін ашылған басқа Банктердегі барлық шоттар туралы ашылған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Банкті жазбаша хабардар етуге;

10) Кепілдік берілгенге / өзгергенге дейін "Қазақстан Республикасындағы банктер және банк қызметі туралы" Заңның 8-1-бабының 2-тармағында көзделген шарттардың біріне Клиенттің сәйкестігі туралы ақпаратты ашатын құжаттарды ұсынуға;

11) Шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттерін Банктің алдын ала жазбаша келісімінсіз үшінші тұлғаға бермеуге;

12) берілген Кепілдік сомасы және/немесе мерзімі азайған кезде, сондай-ақ Бенефициар берілген Кепілдікті қабылдамаған және/немесе міндеттемелерді тоқтатқан немесе Клиент Кепілдікпен қамтамасыз етілген міндеттемелерді мерзімінен бұрын орындаған жағдайда төленген комиссияларды қайта есептеуді және / немесе қайтаруды талап етпеуге;

13) Банктің жазбаша хабарламасынсыз Банк Кепілдік берген конкурстық / тендерлік / аукциондық құжаттаманың қолданылу мерзімін ұзартпауға;

14) Шарттың барлық талаптарын мүлтіксіз сақтауға және орындауға, оның ішінде толық және анық ақпаратты, құжаттарды, оның ішінде Шарт жасалғанға дейін Банкке берілетін құжаттарды уақтылы ұсынуға; егер Банк өзгеше тікелей көрсетпесе, Банкпен жасалған кез келген басқа Шарттар бойынша Банк беретін қаржыландыру есебінен берешекті өтеуді жүзеге асырмауға; Шарт бойынша қаржылық міндеттемелерді Шартты жасасу күнінде де, Шарттың қолданылу кезеңінде де туындайтын барлық басқа қаржылық міндеттемелерге қатысты бірінші кезектегі тәртіпте орындауға;

15) 3 (үш) жұмыс күніне дейінгі мерзімде растайтын құжаттарды қоса бере отырып, кепілдікпен қамтамасыз етілген міндеттеменің орындалуы туралы Банкке хабарлауға;

16) қамтамасыз етуіне Кепілдік берілген конкурстық / тендерлік / аукциондық құжаттаманың талаптарында не Шартта көзделген міндеттемелерді орындамаудың нақты не ықтимал жағдайлары туралы Банкті уақтылы хабардар етуге;

17) Клиенттің өтініші бойынша Банк Шарт бойынша Кепілдік беретін үшінші тұлға алдындағы міндеттемелерді тиісінше орындауға міндетті.

7. Клиент үшін шектеулер

7.1. Клиент Шарт жасасқаннан кейін Кепілдікті толық немесе бір бөлігін алудан бас тартуға құқылы емес.

8. Құпиялылық

8.1. Банк банк құпиясын құрайтын мәліметтердің сақталуына кепілдік береді.

Банк құпиясын құрайтын мәліметтерді үшінші тұлғаларға ашу Клиенттің келісімімен, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасымен тікелей уәкілеттік берілген органдар мен тұлғалардың мұндай ақпаратты алуға, сондай-ақ Шартта айқындалған жағдайларда талап етуі бойынша жүзеге асырылады.

8.2. Осы бапта көзделген құпиялылық туралы ережелер мына жағдайларға қолданылмайды:

- 1) Шарт бойынша талапты басқаға беру және борышты аудару;
- 2) берешекті өндіріп алу, оның ішінде екінші деңгейдегі банктерде және банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарда ашылған Клиенттің шоттарына талаптар қойылған кезде;
- 3) Клиент мәмілелер жасасқысы келетін үшінші тұлғаларды (Клиенттің өзіне құқық қабілеттілігі бойынша шектеулер қабылдауын негіздейтін) Шарттың жекелеген талаптары туралы Банкті хабардар ету;
- 4) (тиісті мәліметтерді жариялау арқылы қоса алғанда) үшінші тұлғаларға, оның ішінде талап ету құқықтарын басқаға беру шарты бойынша талап ету құқықтарын иеленетін адамдарға не берешекті өндіріп алу жөніндегі қызметтер көрсететін адамдарға, Клиент туралы, Шарт жасасу, Шарттың талаптары туралы, оның ішінде, бірақ онымен шектелмей, Клиенттің Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауына байланысты кез келген ақпаратты, Шарттың талаптарын тиісінше орындауды қамтамасыз ету мақсатында Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес банктік, коммерциялық немесе заңмен қорғалатын өзге де құпияны құрайтын, Клиенттің Банк алдындағы Шарт бойынша берешегін өндіріп алу, Банктің мүдделерін соттан тыс және сотта қорғау, сот және өзге де актілерді / шешімдерді орындау;
- 5) Банктің Клиент туралы, сондай-ақ Шартты кредиттік бюроларға жасасуы және орындауы туралы мәліметтерді ұсынуы және кредиттік бюроның Банкке ол туралы кредиттік есепті беруі;
- 6) Банк Қазақстан Республикасының заңнамасында тікелей айқындалған жағдайларда мәліметтер ұсынуы.

8.3. Клиент Шарт жасасу арқылы Банкке келесі тұлғаларға беруге келісім береді:

- 1) Банктің ірі қатысушысы болып табылатын заңды тұлғаға (тұлғаларға), Банктің үлестес тұлғасына (тұлғаларына);
- 2) Банкке консультациялық, заңдық, аудиторлық және өзге де қызметтер көрсететін тұлғаға (тұлғаларға);
- 3) төлемдерді және (немесе) ақша аударымдарын жүзеге асыруға қатысатын тұлғаға (оның ішінде Банкке, корреспондент банктерге, төлем карточкаларының жүйелеріне және басқаларға);
- 4) Шарт бойынша берешекті өндіріп алу тапсырылатын және (немесе) жүзеге асырылатын тұлғаға (тұлғаларға), оның ішінде коллекторлық агенттіктерге;
- 5) Банк Шарт бойынша құқықтардан (талаптардан) бас тартатын тұлғаға (тұлғаларға);
- 6) уәкілетті мемлекеттік органдарға, соттарға, құқық қорғау органдарына (оның ішінде анықтау және/немесе алдын ала тергеу, ұлттық және/немесе мемлекеттік қауіпсіздік органдарына) олардың сұрау салуы бойынша не Клиент Банк алдындағы міндеттемелерді бұзған жағдайда не Клиент Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының нормаларын бұзған жағдайда;
- 7) Шарт бойынша берешекті өндіріп алу туралы және (немесе) бұқаралық ақпарат құралдары арқылы Клиентпен байланысты сот немесе өзге де талқылаудың нәтижелері туралы хабарлау туралы жария (ашық) сот талқылауын жүргізу кезінде өзге тұлғаларға – Клиенттен алынған барлық және кез келген ақпаратты, мәліметтерді Банк арасында

жасалған Шарт және(немесе) өзге де шарттар бойынша сондай-ақ банктік, коммерциялық немесе заңмен қорғалатын өзге де құпияны құрайтын ақпаратты.

9. Еңсерілмейтін күш жағдайлары.

9.1. Дүлей зілзалалардың (су тасқыны, жер сілкінісі, эпидемия), әскери қақтығыстардың, әскери төңкерістердің, террористік актілердің, азаматтық толқулардың, ереуілдердің, нұсқамалардың, бұйрықтардың немесе мемлекеттік органдар тарапынан өзге де әкімшілік араласудың немесе Тараптардың міндеттемелерді орындауына ықпал ететін қандай да бір басқа шектеулердің тікелей немесе жанама көрінуінен туындаған еңсерілмейтін күш мән-жайлары туындаған жағдайда Шартқа немесе Тараптардың ақылға қонымды бақылауынан тыс өзге де мән-жайларға сәйкес, осы міндеттемелерді орындау мерзімдері, егер олар Шарттың мерзімінде немесе еңсерілмейтін күш мән-жайлары басталғаннан кейін орындалуға жататын оның бір бөлігінің орындалуына айтарлықтай әсер етсе, осы мән-жайлардың қолданылу уақытына пропорционалды түрде шегеріледі.

9.2. Осы бапта көзделген Шартты орындауға кедергілер рұқсаттардың, лицензиялардың, кіру және шығу визаларының немесе келу рұқсаттарының немесе мемлекеттік органдар беретін мақұлдаулардың болмауын қамтымайды.

9.3. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді орындауға кедергі келтіретін еңсерілмейтін күш мән-жайларының басталғаны және аяқталғаны туралы бір-біріне дереу жазбаша хабарлауға тиіс.

9.4. Еңсерілмейтін күш мән-жайларына сілтеме жасайтын Тарап оларды растау үшін құзыретті мемлекеттік органның құжатын ұсынуға міндетті.

10. Басқа шарттар, сыбайлас жемқорлыққа қарсы ескерту

10.1. Клиент пен Банк Шарт жасасу кезінде әркім өз еркімен және өз мүддесі үшін әрекет еткенін, Шартта Банк пен Клиент өзгертікісі немесе жойғысы келетін қандай да бір шарттар жоқ екенін растайды.

10.2. Банк те, Клиент те Шарт жасасу арқылы бір-бірін куәландырады және олардың әрқайсысының осындай мәмілелер жасауға толық және шектеусіз құқығы бар екеніне кепілдік береді, бұл ретте олар Шарт жасасу үшін үшінші тұлғалардың келісімін талап етпейді.

10.3. Клиент Шарт жасасу кезінде Клиенттің үшінші тұлғалармен қарым-қатынасы Шартты орындау үшін кедергі болып табылмайтындығына кепілдік береді.

10.4. Клиент өзінің бизнесіне, активтеріне, қаржылық жағдайына және Шарт бойынша өз міндеттемелері бойынша жауап беру мүмкіндігіне елеулі зиян келтіруі мүмкін мән-жайлардың жоқтығына кепілдік береді.

10.5. Клиент Шарт жасасу арқылы Банктің ол туралы ақпаратты кредиттік бюроларға беруіне және болашақта келіп түсетін деректерді қоса алғанда, ол туралы кредиттік есепті Банкке кредиттік бюроның беруіне Шарттың қолданылу мерзімі ішінде қолданылатын келісім береді.

10.6. Клиент Шарт жасасу арқылы Банкке кез келген көздерден Банк жинауға және Клиент/оның өкілі туралы кез келген ақпаратты (бұдан әрі – Ақпарат) Банкпен Шарт және/немесе өзге де мәмілелерді жасасу мақсатында және орындау шеңберінде, оның ішінде Клиент олар бойынша өз міндеттемелерін тиісінше орындауы мақсатында, сондай-ақ Банктің Клиент / оның өкілі туралы кез келген ақпаратты (бұдан әрі-Ақпарат) кез келген өңдеуіне өзінің шартсыз келісімін береді. Банк, Клиент және (немесе) кез келген үшінші тұлғалар арасында туындауына немесе туындау мүмкіндігіне байланысты, оның ішінде Клиент және / немесе Банк: банктік және өзге де қызметтер көрсетуге, оның ішінде оларды көрсетер алдында және оларды көрсету процесінде кез келген іс-әрекеттер / мәмілелер жасауға (бағалау және (немесе) сақтандыру бойынша (егер) және т. б.); хабарламаларды, талаптарды жіберуге, сондай-ақ банктің қызметтері туралы хабарлауға, оның ішінде ақпараттандыру; кез келген мәліметтер мен ақпаратты сұрау және алу; талап ету құқықтарын беру; сондай-ақ ақпаратты жинауға, өңдеу және тарату қажеттілігі туындайтын/болатын өзге де жағдайларда.

Ақпаратты жинау, өңдеу және тарату Банктің қалауы бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін кез келген тәсілдермен жүзеге асырылады.

10.7. Клиент Шарт жасасу арқылы Банктің мыналарға құқылы екендігіне келіседі:

- 1) Банк заңнаманың талаптарына, шарттармен жасалған және өзге де жағдайларда осындай әрекеттерді жасауға міндетті немесе құқылы болған кезде уәкілетті мемлекеттік органдарға және кез келген өзге де тұлғаларға ақпарат беруге;
- 2) ақпаратты трансшекаралық беруді жүзеге асыруға;
- 3) ақпаратты таратуға;
- 4) Ақпаратқа қол жеткізу шарттарын дербес айқындауға;
- 5) Банкпен құқықтық қатынастар тоқтатылғаннан кейін ақпаратты сақтау мерзімдері ішінде кез келген жеткізгіштерде сақтауға.

Банк ақпаратты жинау және өңдеу бойынша Банк жасайтын іс-әрекеттер туралы, оның ішінде оны кез келген үшінші тұлғаларға беру туралы ешкімді хабардар етуге міндетті емес. Клиент 3 (үш) жұмыс күні ішінде Банктің Ақпаратқа өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізуі үшін Банкке тиісті растайтын құжаттарды ұсына отырып, олардың Банкке берген жаңа ақпараты, кез келген өзгерістері және/немесе толықтырулары туралы Банкке жазбаша хабарлауға міндеттенеді.

10.8. Клиенттің Шарт бойынша құқықтары мен міндеттерін үшінші тұлғаларға (үшінші тұлғаға) беруіне Банктің жазбаша келісімімен ғана жол беріледі.

Клиенттің Банктің өз құқықтары мен міндеттерін беруге, сондай-ақ оларға Шарт бойынша барлық қажетті құжаттар мен ақпаратты үшінші тұлғаға (үшінші тұлғаларға) беруге келісімі талап етілмейді.

10.9. Шарт жасасу арқылы Клиент кез келген заңды қолданыстағы дерекқордан алынған (оның ішінде Клиент хабарламаған және өндіріп алу процесінде Банк анықтаған мекенжайларға, телефон нөмірлеріне) не өтінімде көрсетілген тапсырылған хатпен оның тапсырылғаны туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен электрондық пошта, тұрғылықты (тіркелген) мекенжайы бойынша, өзге байланыс арналары бойынша (қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей: SMS-хабарлама, мобильді қосымшадағы push-хабарлама, телефон қоңырауын жіберу арқылы, оның ішінде автоматтандырылған және роботтандырылған теру құралдары арқылы): 1) Клиенттің Шарт бойынша бар берешегі, оның ішінде мерзімі өтіп кету нәтижесінде пайда болған берешегі туралы; 2) Шарт бойынша міндеттемелердің басқа да бұзушылықтары туралы; 3) Шартқа қатысты шарттар, талаптар және т. б. туралы Банктің хабарламасына келісім береді. Банктің жоғарыда көрсетілген тәсілдермен жіберген ақпараты тиісті түрде жеткізілген және Клиент Шарт жасасумен білдірілген оның жазбаша келісімімен алған деп танылады, оның ішінде егер Клиент-жеке тұлғаның тұрғылықты мекенжайы бойынша тұратын кәмелетке толған отбасы мүшелерінің бірі алса, ал хабарлама оны адресатқа, алушыға тапсыру мүмкін еместігі туралы белгісімен қайтарылған жағдайда немесе оны қабылдаудан бас тартуға, сондай-ақ осы тармақта көрсетілген байланыс арнасын пайдалану кезінде оның қабылданғанын растамауға байланысты, хабарлама тиісті түрде жіберілген және Клиентке хабарлама, телефон қоңырауы жіберілген күні жеткізілген болып есептеледі.

10.10. Тараптар осымен берешектің бар / жоқ екендігі туралы анықтамада көрсетілген ақпарат Клиенттің Банк алдында берешегінің бар немесе жоқ екендігінің жеткілікті дәлелі болып табылатынымен келіседі және растайды.

10.11. Шартқа өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізілген жағдайда, оның ішінде шартты жаңа редакцияда бекіту арқылы Банк Клиентті міндетті түрде Банктің интернет-ресурсында: www.jusan.kz өзгерістер және / немесе толықтырулар, жаңа редакциядағы Шарттарды жариялау және Шарттың 10.9-тармағында көрсетілген тәсілдердің бірімен хабарлама жіберу арқылы хабардар етеді.

Көрсетілген өзгерістермен / толықтырулармен келіспеген жағдайда Клиент бұл туралы хабарламаны алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Банкке мәлімдеуге тиіс.

Клиенттің көрсетілген мерзімде Шартқа өзгерістерді және/немесе толықтыруларды қабылдамау туралы өтінішті Банкке бермеуі Клиенттің Шарттың жаңа редакциясымен келісуін және оған тұтастай алғанда хабарлама алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні өткен күннен кейінгі күннен бастап қолданысқа енгізілген деп есептелетін өзгерістермен / толықтырулармен қосылуын білдіреді.

10.12. Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау кезінде Тараптар, олардың үлестес тұлғалары, қызметкерлері немесе делдалдары:

1) қандай да бір заңсыз артықшылықтар немесе өзге де заңсыз мақсаттар алу мақсатында осы адамдардың іс-әрекеттеріне немесе шешімдеріне ықпал ету үшін ақшаны немесе құндылықтарды тікелей немесе жанама түрде кез келген адамға төлемейді, төлеуді ұсынбайды және төлеуге рұқсат бермейді;

2) пара беру / алу, коммерциялық пара беру сияқты Шарттың мақсаттары үшін қолданылатын Қазақстан Республикасының заңнамасымен сараланатын әрекеттерді, сондай-ақ Қазақстан Республикасының Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы заңнамасының талаптарын бұзатын әрекеттерді жүзеге асырмайды.

10.13. Тараптардың әрқайсысы басқа Тараптың қызметкерлерін / өкілдерін қандай да бір жолмен, оның ішінде ақша, сыйлықтар беру, олардың атына жұмыстарды (көрсетілетін қызметтерді) өтеусіз орындау жолымен және қызметкерді белгілі бір тәуелділікке қоятын және осы қызметкердің оны ынталандыратын тараптың пайдасына қандай да бір іс-әрекеттерді орындауын қамтамасыз етуге бағытталған осы тармақта көрсетілмеген басқа да тәсілдермен ынталандырудан бас тартады.

10.14. Қызметкердің оны ынталандырушы тараптың пайдасына жүзеге асыратын әрекеттері деп түсініледі:

1) басқа контрагенттермен салыстырғанда негізсіз артықшылықтар беру;

2) қандай да бір кепілдіктер беру;

3) қолданыстағы рәсімдерді жеделдету;

4) қызметкер өзінің лауазымдық міндеттері шеңберінде орындайтын, бірақ Тараптар арасындағы өзара қарым-қатынастардың ашықтығы мен айқындығы қағидаттарына қайшы келетін өзге де іс-әрекеттер.

10.15. Тарапта қандай да бір Сыбайлас жемқорлыққа қарсы шарттардың бұзылуы орын алған немесе орын алуы мүмкін деген күдік туындаған жағдайда, тиісті Тарап 5 (бес) жұмыс күні ішінде екінші Тарапты жазбаша нысанда хабардар етуге міндеттенеді. Жазбаша хабарламадан кейін тиісті Тарап бұзушылықтың болмағаны немесе болмайтыны расталғанға дейін Шарт бойынша міндеттемелердің орындалуын тоқтата тұруға құқылы. Бұл растау жазбаша хабарлама жіберілген күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде жіберілуі тиіс.