

**Стандартные условия выдачи банковской гарантии юридическим лицам и физическим лицам, осуществляющим предпринимательскую деятельность без образования юридического лица
(Договор присоединения)**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор присоединения (далее – Договор) определяет порядок, условия, а также устанавливает права, обязанности, ответственность Акционерного общества «First Heartland Jusan Bank» (далее – Банк) и лица, присоединяющегося к Договору (далее – Клиент, совместно с Банком – Стороны, а по отдельности – Сторона) и иные особенности правоотношений между Банком и Клиентом при выдаче банковской гарантии юридическим лицам и физическим лицам, осуществляющим предпринимательскую деятельность без образования юридического лица.

1.2. Договор является договором присоединения, заключаемым в соответствии с требованиями статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан путем подачи Клиентом Заявки на выдачу банковской гарантии (далее – Заявка), являющейся заявлением о присоединении к Договору.

1.3. Индивидуальные условия банковской гарантии определяются в Заявке и выдаваемом Банком на основании Заявки гарантийном обязательстве (далее – Гарантия).

1.4. Договор, Заявка и Гарантия взаимно являются неотъемлемой частью друг друга.

2. Условия выдачи Гарантии:

2.1. Требования по Гарантии исполняются Банком в течение срока её действия, указанного в Гарантии.

2.2. Гарантия выдается после уплаты Клиентом комиссии за пользование Гарантией в размере, установленном тарифами Банка, размещенными на интернет-ресурсе Банка по адресу: www.jusan.kz (далее – тарифы), и прекращает свое действие по истечении срока, предусмотренного Гарантией, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

2.3. В случае (1) невступления в силу Гарантии по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан, (2) досрочного прекращения Гарантии по любым основаниям, возврат ранее уплаченных сумм комиссий по Договору не производится.

2.4. Изменение условий Гарантии может быть осуществлено только после (1) получения от Клиента Заявки на изменение Гарантии с предоставлением необходимых документов и (2) уплаты Клиентом комиссии за изменение условий Гарантии в размере, установленном тарифами Банка, в день подачи Заявки на изменение Гарантии или в иной срок в соответствии с решением Банка.

2.5. **Очередность погашения задолженности по Договору** при недостаточности денег на текущем счете Клиента, указанном в Заявке (далее – текущий счет):

- 1) сумма расходов и убытков Банка, связанных с обслуживанием Гарантии и/или возникших в результате неисполнения / ненадлежащего исполнения Договора;
- 2) сумма комиссии за пользование Гарантией;
- 3) сумма неустойки (штрафа, пени);
- 4) сумма Гарантии.

2.6. Заключением Договора Клиент выражает свое безусловное согласие с тем, что при наступлении просрочки исполнения обязательства по Договору Банк вправе в качестве меры, применяемой в отношении Клиента, изменить вышеуказанную в пункте 2.5. Договора очередность погашения задолженности, при этом такое изменение не является

односторонним изменением Договора. Об изменении очередности погашения задолженности по Договору Клиент уведомляется в порядке, предусмотренном пунктом 10.9. Договора.

3. Меры, принимаемые Банком при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по Договору:

3.1. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по Договору, Банк вправе применить любые меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, необходимые и достаточные для защиты его прав и интересов, возврата задолженности Клиента Банку, включая, но не ограничиваясь, следующие:

- 1) передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству;
- 2) обратиться с иском в суд о взыскании задолженности по Договору;
- 3) обратиться с иском о взыскании на имущество Клиента в судебном порядке (в том числе поручить взыскание третьим лицам в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан);
- 4) обратиться с иском в суд о признании Клиента банкротом в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Необходимость применения той или иной меры (или применения мер в совокупности) определяется Банком самостоятельно. Все затраты, произведенные Банком в этой связи, относятся на счет Клиента.

4. Ответственность Клиента и Банка и порядок разрешения споров:

4.1. За нарушение условий Договора, Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и/или Договором.

4.2. За несвоевременное исполнение обязательств по Договору Клиент обязуется уплатить Банку неустойку (пеню) за необеспечение Клиентом наличия денег на текущем счете в сроки, установленные Банком, в случае уплаты Банком суммы Гарантии в пользу Бенефициара и/или неуплаты комиссий:

1) для Клиента-юридического лица – 0,2 (ноль целых две десятых) процента от необеспеченной Клиентом суммы за каждый день просрочки до момента фактического погашения задолженности либо до заключения договора банковского займа;

2) для Клиента-физического лица, осуществляющего предпринимательскую деятельность без образования юридического лица:

– в течение 90 (девяноста) дней – 0,2 (ноль целых две десятых) процента от необеспеченной Клиентом суммы за каждый день просрочки до момента фактического погашения задолженности либо до заключения договора банковского займа,

– по истечении 90 (девяноста) дней – 0,03 (ноль целых три сотых) процента, от необеспеченной Клиентом суммы за каждый день просрочки до момента фактического погашения задолженности либо до заключения договора банковского займа, но не более 10 (десяти) процентов от суммы Гарантии за каждый год действия Договора.

4.3. Разногласия и споры, связанные с Договором, рассматриваются Банком и Клиентом путем переговоров.

4.4. Все споры, связанные с Договором, неурегулированные путем переговоров, подлежат рассмотрению по выбору истца / заявителя в судах Республики Казахстан по месту нахождения Банка или его филиала (за исключением случаев, когда в соответствии с требованиями Гражданского процессуального кодекса Республики Казахстан установлена исключительная подсудность) либо в постоянно действующем Арбитражном суде Алматы при ТОО «Арбитражный суд Алматы», БИН 160940010655, в соответствии с его Регламентом, являющимся неотъемлемой частью настоящей арбитражной оговорки, в редакции, действующей на дату подачи иска / заявления в арбитраж, за исключением споров, неподведомственных арбитражам в соответствии с законодательством Республики Казахстан и подлежащих, в связи с этим, рассмотрению в судах Республики Казахстан.

5. Права Банка и Клиента:

5.1. Банк вправе:

- 1) совершать уступку любых прав (требований) по Договору третьим лицам без согласия Клиента в соответствии с законодательством Республики Казахстан, на что Клиент заключением Договора дает свое безусловное и безотзывное согласие, а также подтверждает, что личность третьего лица не имеет существенного значения для Клиента;
- 2) в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств, по своему усмотрению раскрыть любую информацию по Договору в соответствии со статьей 8 Договора;
- 3) требовать предоставления дополнительного обеспечения, удовлетворяющего требования Банка, или исполнить часть требований Банка в размерах и в сроки, определенные им, в случае, если после заключения Договора появится информация об обстоятельствах, указанных в подпункте б) пункта 6.2. Договора;
- 4) при наступлении сроков погашения сумм, подлежащих оплате в соответствии с Договором, а также в случаях возникновения у Банка прав требования оплаты иных предусмотренных Договором сумм, производить изъятие данных сумм путем прямого дебетования текущего счета, а в случае отсутствия денег на нем – с иных банковских счетов Клиента, открытых в Банке, а при нарушении сроков оплаты сумм, предусмотренных Договором, производить изъятие данных сумм в бесспорном порядке без дополнительного согласия Клиента, в том числе путем предъявления в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан платежного требования, с любых банковских счетов Клиента в других банках и/или иных организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций в Республике Казахстан, за исключением денег, на которые не может быть наложено взыскание в соответствии с действующим законодательством, в том числе в других валютах с последующей конвертацией по рыночному курсу обмена валют на дату изъятия, с удержанием соответствующих комиссий за конвертацию по действующим тарифам, на что Клиент заключением Договора дает Банку безотзывное согласие;
- 5) отказаться от исполнения Договора (в частности, от выдачи в пользу Бенефициара Гарантии) в случаях, включая, но не ограничиваясь следующими:
 - неуплаты Клиентом комиссий за пользование / изменение условий Гарантии, установленных тарифами;
 - нарушения Клиентом обязательств, предусмотренных Договором;
 - в иных случаях, предусмотренных законодательством;
- 6) при произведении Банком каких-либо выплат по Гарантии, требовать от Клиента единовременного возмещения выплаченной Банком суммы в установленные Банком сроки. При невозмещении Клиентом в срок единовременно полностью суммы, выплаченной Банком по Гарантии, Банк вправе в общеустановленном порядке предоставить Клиенту заем на погашение дебиторской задолженности, при соответствии Клиента требованиям кредитной политики Банка, а также при соблюдении Клиентом всех требований Банка, предъявляемых к оформлению необходимых документов;
- 7) требовать от Клиента полного и своевременного обеспечения суммы денег для осуществления Банком выплаты по любому / каждому требованию по Гарантии, оплаты расходов и издержек в связи с Гарантией;
- 8) при досрочном прекращении Гарантии, требовать от Клиента предоставления Банку уведомления Бенефициара об отсутствии требований по Гарантии, освобождения Банка от исполнения по Гарантии, как будет определено Банком;
- 9) до перевода суммы денег по требованию об исполнении Гарантии, уведомлять Клиента о поступившем требовании;
- 10) в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора частично или полностью и прекратить деловые отношения в случаях, установленных законодательством Республики Казахстан, в том числе при совершении Клиентом операций, классифицируемых как подозрительная, либо при приостановлении операций Клиента в соответствии с

законодательством Республики Казахстан по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

11) реализовать иные права, предусмотренные Договором.

5.2. Клиент вправе:

1) обратиться в Банк с Заявкой на изменение Гарантии;

2) досрочно исполнить обязательства перед Банком по Договору путем предъявления в Банк уведомления от Бенефициара с подтверждением того, что Бенефициар не имеет никаких требований к Банку по Гарантии;

3) реализовать иные права, предусмотренные Договором.

6. Обязательства Банка и Клиента

6.1. Банк обязуется:

1) рассмотреть и подготовить письменный ответ на письменное обращение Клиента;

2) выдать Гарантию в сумме, в сроки и на условиях, оговоренных Договором при условии надлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Договору, за исключением случаев, установленных Договором;

3) хранить тайну по всем операциям Клиента, состоянию его счетов и о других ставших Банку известными сведениях, составляющих банковскую тайну, за исключением случаев, предусмотренных Договором и/или законодательством Республики Казахстан.

6.2. Клиент обязуется:

1) обеспечить заблаговременно не позднее сроков, установленных Договором, либо по первому требованию Банка немедленно за свой счет и в полном объеме на текущем счете или других банковских счетах, открытых в Банке, сумму денег, необходимую для исполнения любого и каждого требования по Гарантии, иных сумм, подлежащих уплате согласно условиям Договора, полное и своевременное погашение суммы задолженности, в том числе суммы денег, уплаченной Банком по Гарантии, комиссий, иных платежей, подлежащих уплате по Договору в соответствии с тарифами, неустойки (пени, штрафа), расходов Банка и возмещение убытков, причиненных Банку в результате неисполнения / ненадлежащего исполнения условий Договора, включая, но не ограничиваясь, любые документально подтвержденные расходы (убытки), возникшие у Банка при уплате требования по Гарантии, взыскании задолженности, а также связанные с обслуживанием Гарантии операционные, почтово-телеграфные, расходы по конвертации и другие расходы Банка.

Банк и Клиент согласны с тем, что суммы, указанные в настоящем подпункте, могут быть изъяты в порядке, предусмотренном подпунктом 4) пункта 5.1. Договора и законодательством Республики Казахстан;

2) при просрочке погашения задолженности, уплатить Банку неустойку (пеню) в размере, установленном Договором;

3) в случае изменения условий Гарантии уплатить комиссию за изменение условий в размере, определенном тарифами;

4) своевременно извещать Банк обо всех обстоятельствах, способных повлиять на своевременное и полное погашение сумм задолженности по Договору, а также на надлежащее исполнение иных обязательств Клиента по Договору;

5) при изменении адреса, почтовых и банковских реквизитов, номеров телефонов, адреса электронной почты Клиента-юридического лица, места жительства, места работы, почтовых, банковских реквизитов, номеров телефонов, адреса электронной почты, а также при изменении персональных данных, данных удостоверения личности и других документов Клиента-физического лица, осуществляющего предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, сообщать Банку о таких изменениях в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты наступления указанных изменений, если иной срок не предусмотрен законодательством. В случае неизвещения и/или несвоевременного извещения, ответственность за возможные последствия несет Клиент;

б) в случае если после заключения Договора (при условии, что указанные ниже обстоятельства применимы к Клиенту):

а) Клиент станет связанным и/или появится информация о том, что он (согласно нормативным правовым актам уполномоченного органа) связан с Банком особыми отношениями и/или у Клиента появится информация о том, что он входит в группу, состоящую из заемщиков Банка, размер риска на которых рассчитывается как на одного заемщика, связанного с Банком особыми отношениями, в течение 5 (пяти) рабочих дней уведомить Банк и в указанный Банком срок предоставить дополнительное обеспечение, указанное Банком, или исполнить требование Банка о досрочном возврате задолженности;

б) у Клиента появится информация о том, что он входит в группу, состоящую из двух или более заемщиков Банка (далее – Группа), размер риска на которую, согласно нормативному правовому акту уполномоченного органа, рассчитывается в совокупности, как на одного заемщика, если размеры риска каждого из заемщиков Группы превышают 0,05 процента собственного капитала Банка, а также при наличии одного из обстоятельств, предусмотренных постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 13 сентября 2017 года № 170 «Об установлении нормативных значений и методик расчетов пруденциальных нормативов и иных обязательных к соблюдению норм и лимитов, размера капитала банка и Правил расчета и лимитов открытой валютной позиции», уведомить Банк в течение 5 (пяти) рабочих дней, а также исполнить часть обязательств по требованию Банка до размера, указанного Банком;

7) в случае предъявления Банком требования по досрочному возврату задолженности по Договору, исполнить его в полном объеме в сроки, установленные Банком;

8) в случае осуществления Банком каких-либо выплат по Гарантии, в течение срока, установленного Банком, единовременно полностью возместить сумму денег, выплаченной Банком по Гарантии, а в случае неисполнения данного обязательства – оформить заем на сумму произведенных Банком выплат путем заключения соответствующего договора банковского займа с установлением ставки вознаграждения согласно условиям кредитования Банка, действующим на дату его заключения. В случае невыполнения Клиентом указанного обязательства, данное обстоятельство будет рассматриваться как неисполнение принятых Клиентом обязательств по Договору;

9) письменно извещать Банк обо всех счетах в других банках, открытых после заключения Договора, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня открытия;

10) до выдачи / изменения Гарантии предоставить документы, раскрывающие информацию о соответствии Клиента одному из условий, предусмотренных пунктом 2 статьи 8-1 Закона «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан»;

11) не передавать свои права и обязанности по Договору третьему лицу без предварительного письменного согласия Банка;

12) при уменьшении суммы и/или срока выданной Гарантии, а также в случае непринятия Бенефициаром выданной Гарантии и/или прекращении обязательств или досрочного исполнения Клиентом обязательств, обеспеченных Гарантией, не требовать пересчета и/или возврата уплаченных комиссий;

13) не продлевать срок действия конкурсной / тендерной / аукционной документации, по которой Банком выдана Гарантия, без письменного уведомления Банка;

14) неукоснительно соблюдать и исполнять все условия Договора, в том числе своевременно предоставлять полную и достоверную информацию, документы, в том числе предоставляемые Банку до заключения Договора; не осуществлять погашение задолженности за счет финансирования, предоставляемого Банком по любым другим договорам, заключенным с Банком, если иное прямо не указано Банком; исполнять финансовые обязательства по Договору в первоочередном порядке по отношению ко всем другим финансовым обязательствам, как существующим на дату заключения Договора, так и возникающим в период действия Договора;

- 15) в срок до 3 (трех) рабочих дней известить Банк об исполнении обязательства, обеспеченного Гарантией с приложением подтверждающих документов;
- 16) своевременно уведомлять Банк о реальных либо потенциальных случаях невыполнения обязательств, предусмотренных условиями конкурсной / тендерной / аукционной документации, в обеспечение которой выдана Гарантия, либо Договором;
- 17) надлежащим образом исполнять обязательства перед третьим лицом, в пользу которого Банк по просьбе Клиента выдаст Гарантию по Договору.

7. Ограничения для Клиента

7.1. Клиент не вправе после заключения Договора отказаться от получения Гарантии полностью или в части.

8. Конфиденциальность

8.1. Банк гарантирует сохранность сведений, составляющих банковскую тайну.

Раскрытие сведений, составляющих банковскую тайну, третьим лицам осуществляется с согласия Клиента, а также по требованию прямо уполномоченных законодательством Республики Казахстан на получение такой информации органов и лиц, а также в случаях, определенных Договором.

8.2. Положения о конфиденциальности, предусмотренные настоящей статьей, не распространяются на случаи:

- 1) уступки требования и перевод долга по Договору;
- 2) взыскания задолженности, в том числе при предъявлении требований к счетам Клиента, открытым в банках второго уровня и организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций;
- 3) информирования Банком об отдельных условиях Договора третьих лиц, с которыми Клиент собирается заключить сделки (обуславливающие принятие Клиентом на себя ограничения по правоспособности);
- 4) раскрытия (включая путем опубликования соответствующих сведений) третьим лицам, в том числе лицам, приобретающим права требования по договору уступки прав требования, либо лицам, оказывающим услуги по взысканию задолженности, любой информации о Клиенте, заключении Договора, условиях Договора, включая, но не ограничиваясь, связанные с исполнением Клиентом своих обязательств по Договору, составляющей в соответствии с законодательством Республики Казахстан банковскую, коммерческую или иную охраняемую законом тайну, в целях обеспечения надлежащего исполнения условий Договора, взыскания Задолженности Клиента по Договору перед Банком, внесудебной и судебной защиты интересов Банка, исполнения судебных и иных актов / решений;
- 5) предоставления Банком сведений о Клиенте, а также о заключении и исполнении Договора в кредитные бюро и предоставления кредитным бюро Банку кредитного отчета о нем;
- 6) предоставления Банком сведений в случаях, прямо определенных законодательством Республики Казахстан.

8.3. Заключением Договора Клиент предоставляет Банку согласие на предоставление следующим лицам:

- 1) юридическому лицу(-ам), являющемуся(-имся) крупным(-и) участником(-ами) Банка, аффилированному(-ым) лицу(-ам) Банка;
- 2) лицу(-ам), оказывающему(-им) Банку консультационные, юридические, аудиторские и иные услуги;
- 3) лицу(-ам), участвующему(-им) в осуществлении платежей и(или) перевода денег (в том числе, банкам, банкам-корреспондентам, системам платежных карточек и другое);
- 4) лицу(-ам), которому(-ым) поручается и(или) которым(-ми) осуществляется взыскание задолженности по Договору, в том числе коллекторским агентствам;
- 5) лицу(-ам), которому(-ым) Банк уступает права (требования) по Договору;

б) уполномоченным государственным органам, судам, правоохранительным органам (в том числе органам дознания и/или предварительного следствия, национальной и/или государственной безопасности) по их запросу, либо в случае нарушения Клиентом обязательств перед Банком, либо в случае нарушения Клиентом норм действующего законодательства Республики Казахстан;

7) иным лицам при проведении публичного (открытого) судебного разбирательства о взыскании с него задолженности по Договору и(или) оповещения через средства массовой информации о результатах судебного или иного разбирательства, связанного с Клиентом – всей и любой информации, сведений, полученных от Клиента, по Договору и(или) иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, в том числе прекратившим свое действие, а также информации, составляющей банковскую, коммерческую или иную охраняемую законом тайну.

9. Обстоятельства непреодолимой силы.

9.1. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, вызванных прямо или косвенно проявлением стихийных бедствий (наводнения, землетрясения, эпидемии), военных конфликтов, военных переворотов, террористических актов, гражданских волнений, забастовок, предписаний, приказов или иного административного вмешательства со стороны государственных органов или каких-либо других ограничений, оказывающих влияние на выполнение обязательств Сторонами согласно Договору, или иных обстоятельств вне разумного контроля Сторон, сроки выполнения этих обязательств соразмерно отодвигаются на время действия этих обстоятельств, если они значительно влияют на выполнение в срок Договора или той его части, которая подлежит выполнению после наступления обстоятельств непреодолимой силы.

9.2. Предусмотренные настоящей статьей препятствия к выполнению Договора не включают отсутствие разрешений, лицензий, въездных и выездных виз или разрешений на пребывание, или одобрений, выдаваемых государственными органами.

9.3. Стороны должны немедленно известить письменно друг друга о начале и окончании обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих выполнению обязательств по Договору.

9.4. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана предоставить для их подтверждения документ компетентного государственного органа.

10. Прочие условия, антикоррупционная оговорка

10.1. Клиент и Банк подтверждают, что при заключении Договора, каждый действовал в своей воле и в своих интересах, что Договор не содержит каких-либо условий, которые Банк и Клиент хотели бы изменить или аннулировать.

10.2. Как Банк, так и Клиент заключением Договора заверяют друг друга и гарантируют, что каждый из них имеет полное и неограниченное право на заключение подобного рода сделок, при этом никакого согласия третьих лиц для заключения Договора ими не требуется.

10.3. Клиент заключением Договора гарантирует, что существующие на момент его заключения отношения Клиента с третьими лицами не являются препятствием для исполнения Договора.

10.4. Клиент гарантирует, что отсутствуют обстоятельства, которые могут нанести существенный ущерб его бизнесу, активам, финансовому состоянию и возможности отвечать по своим обязательствам по Договору.

10.5. Клиент заключением Договора дает действующее в течение срока действия Договора согласие на предоставление Банком информации о нем в кредитные бюро и на предоставление кредитным бюро Банку кредитного отчета о нем, включая данные, которые поступят в будущем.

10.6. Клиент заключением Договора предоставляет Банку свое безусловное согласие на сбор Банком из любых источников и любую обработку Банком любой информации о Клиенте/его представителе (далее – Информация) в целях заключения и в рамках

исполнения Договора и/или иных сделок с Банком, в том числе надлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по ним, а также в связи с возникновением или возможностью возникновения между Банком, Клиентом и (или) любыми третьими лицами, в т.ч. с которыми Клиент и/или Банк связан (-ы) обстоятельствами или отношениями, любых отношений, включая, но не ограничиваясь, связанных с: оказанием банковских и иных услуг, в т.ч. совершением перед их оказанием и в процессе их оказания любых действий / сделок (по оценке и (или) страхованию (если предусмотрено) и т.п.); направлением уведомлений, требований, а также информированием, в т.ч. об услугах Банка; запросом и получением любых сведений и информации; уступкой прав требования; а также в иных случаях, при которых возникает/имеется необходимость сбора, обработки и распространения Информации.

Сбор, обработка и распространение Информации осуществляется по усмотрению Банка любыми способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан.

10.7. Клиент заключением Договора безусловно соглашается на то, что Банк вправе:

- 1) передавать Информацию уполномоченным государственным органам и любым иным лицам, когда Банк обязан или вправе совершить такие действия в соответствии с требованиями законодательства, заключенными договорами и в иных случаях;
- 2) осуществлять трансграничную передачу Информации;
- 3) распространять Информацию;
- 4) самостоятельно определять условия доступа к Информации;
- 5) хранить Информацию на любых носителях в течение сроков хранения после прекращения правоотношений с Банком.

Банк не обязан уведомлять кого-либо о совершаемых Банком действиях по сбору и обработке Информации, в т.ч. о ее передаче любым третьим лицам.

Клиент обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней письменно сообщать Банку о новой Информации, любых изменениях и/или дополнениях Информации, переданной им Банку, с предоставлением Банку соответствующих подтверждающих документов для внесения Банком в Информацию изменений и (или) дополнений.

10.8. Передача Клиентом прав и обязанностей по Договору третьим лицам (третьему лицу) допускается только с письменного согласия Банка.

Согласие Клиента на передачу Банком своих прав и обязанностей, а также на передачу им всех необходимых документов и информации по Договору третьему лицу (третьим лицам) не требуется.

10.9. Заключением Договора Клиент дает согласие на уведомление Банком по электронной почте, адресу места жительства (регистрации) заказным письмом с уведомлением о его вручении / телефону, полученному из любых законно действующих баз данных (в том числе адресам, номерам телефона, которые не были сообщены Клиентом и выявлены Банком в процессе взыскания) либо указанному в Заявке, по иным Каналам связи (включая, но не ограничиваясь: путем направления SMS-сообщения, push-уведомления в мобильном приложении, телефонного звонка, в том числе посредством автоматизированных и роботизированных инструментов дозвона) об: 1) имеющейся у Клиента задолженности по Договору, в т.ч. образованной в результате просрочки; 2) других нарушениях обязательств по Договору; 3) условиях, требованиях и т.п., касающихся Договора. Информация, направленная вышеуказанными способами Банком, признается доставленной надлежащим образом и полученной Клиентом с его письменного согласия, выраженного заключением Договора, в том числе, если получена одним из совершеннолетних членов семьи Клиента-физического лица, проживающим по адресу его места жительства, а в случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также неподтверждением его принятия при использовании Канала связи, указанного в настоящем пункте, уведомление считается направленным надлежащим образом и доставленным Клиенту в день отправки уведомления, телефонного звонка.

10.10. Стороны настоящим соглашаются и подтверждают, что информация, указанная в Справке о наличии / отсутствии задолженности, служит достаточным доказательством наличия или отсутствия задолженности Клиента перед Банком.

10.11. В случае внесения изменений и/или дополнений в Договор, в том числе путем утверждения Договора в новой редакции, Банк в обязательном порядке уведомляет Клиента в течение 5 (пяти) рабочих дней путем размещения на интернет-ресурсе Банка по адресу: www.jusan.kz, изменений и/или дополнений, Договора в новой редакции и направления уведомления одним из способов, указанных в пункте 10.9. Договора.

В случае несогласия с указанными изменениями / дополнениями Клиент должен заявить об этом Банку в течение 5 (пять) рабочих дней со дня получения уведомления.

Непредоставление Клиентом в Банк заявления о непринятии изменений и/или дополнений в Договор в указанный срок означает согласие Клиента с новой редакцией Договора и присоединение к нему в целом с изменениями / дополнениями, которые считаются введенными в действие с даты, следующей за датой истечения 5 (пяти) рабочих дней со дня получения уведомления.

10.12. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники:

1) не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату денег или ценностей прямо или косвенно любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели;

2) не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством Республики Казахстан, как дача / получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования законодательства Республики Казахстан о противодействии коррупции.

10.13. Каждая из Сторон отказывается от стимулирования каким-либо образом работников / представителей другой Стороны, в том числе путем предоставления денег, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не перечисленными в настоящем пункте способами, ставящего работника в определенную зависимость и направленного на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.

10.14. Под действиями работника, осуществляемыми в пользу стимулирующей его Стороны, понимаются:

1) предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами;

2) предоставление каких-либо гарантий;

3) ускорение существующих процедур;

4) иные действия, выполняемые работником в рамках своих должностных обязанностей, но идущие вразрез с принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами.

10.15. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо антикоррупционных условий, соответствующая Сторона в течение 5 (пяти) рабочих дней обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения того, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления письменного уведомления.