

## « Тарифный план Jysan Mobile»

### 1. Описание

#### 1.1. Основные положения

- 1.1.1. Продукт предназначен для абонентов банка Jysan (далее – Компания) среди B2C абонентов, под товарным знаком «Jysan mobile», авансового порядка расчетов.
- 1.1.2. Продукт позволяет абоненту кастомизировать/менять наполнение тарифного плана без изменения абонентской платы на тарифном плане.
- 1.1.3. Доступен обмен между тремя ресурсами - СМС внутри сети, минуты на других операторов, включая городские, и интернет трафик, предоставляемый в рамках тарифного плана.
- 1.1.4. Обмен ресурсов доступен по следующему курсу:

Тарифный план	Обменный курс
Тариф за 3300	1 юнит = 10 минут на всех операторов РК = 50 смс внутри сети = 1 Гб

- 1.1.5. На тарифном плане, где доступна кастомизация наполнения, абонентская плата фиксирована и не зависит от смены наполнения.
- 1.1.6. Указанное наполнение на тарифных планах доступно при первичном подключении (при подключении без кастомизации наполнения):

#### Пресет 1: Стандарт

Наименование тарифного плана	Тариф Jysan Mobile
Абонентская плата, тг с НДС	3300
Объём голосового пакета внутри Jysan mobile	Безлимитно при списании абонентской платы/ Бесплатные безлимитные звонки только между данным тарифом (абонентами Jysan)
Объём голосового пакета на других операторов РК	120
Объём интернет пакета, Гб	12
SMS пакет на номера Jysan mobile	50
Безлимитные сервисы доступные на тарифном плане	Whatsapp (Безлимитные сервисы на тарифных планах доступны до 15.02.2021)
Тарификация SMS	При превышении предоставленного порога, либо при НЕсписании абонентской платы: 18 тг
Тарификация голосовых услуг	При превышении предоставленного порога, либо при НЕсписании абонентской платы На Jysan mobile: минута вызова – 18 тг/ мин На других мобильных операторов РК и на городские номера РК (включая Tele2, Altel, городские номера РК) – 18 тг/мин
Тарификация Интернета	При превышении предоставленного порога, либо при НЕсписании абонентской платы интернет блокируется Доступность tethering Доступ на ресурсы Jysan остаётся бесплатным

#### Пресет 2: Для интернета

USSD команда на изменение набора (минут, Гб, SMS)	*521*2#
Абонентская плата, тг с НДС	3300
Объём голосового пакета внутри Jysan mobile	Безлимитно при списании абонентской платы/ Бесплатные безлимитные звонки только между данным тарифом (абонентами Jysan)
Объём голосового пакета на других операторов РК	80
Объём интернет пакета, Гб	16
SMS пакет на номера Jysan mobile	50
Безлимитные сервисы доступные на тарифном плане	Whatsapp
Тарификация SMS	При превышении предоставленного порога, либо при НЕсписании абонентской платы: 18 тг
Тарификация голосовых услуг	При превышении предоставленного порога, либо при НЕсписании абонентской платы На Jysan mobile: минута вызова – 18 тг/ мин

	На других мобильных операторов РК и на городские номера РК (включая Tele2, Altel, городские номера РК) – 18 тг/мин
Тарификация Интернета	При превышении предоставленного порога, либо при НЕ списании абонентской платы интернет блокируется Доступность tehtering Доступ на ресурсы Jysan остаётся бесплатным

**Пресет №3: Для звонков**

USSD команда на изменение набора (минут, ГБ, SMS)	*521*3#
Абонентская плата, тг с НДС	3300
Объём голосового пакета внутри Jysan mobile	Безлимитно при списании абонентской платы/ Бесплатные безлимитные звонки только между данным тарифом (абонентами Jysan)
Объём голосового пакета на других операторов РК	160
Объём интернет пакета, ГБ	8
SMS пакет на номера Jysan mobile	50
Безлимитные сервисы доступные на тарифном плане	Whatsapp (Безлимитные сервисы на тарифных планах доступны до 15.02.2021)
Тарификация SMS	При превышении предоставленного порога, либо при НЕ списании абонентской платы: 18 тг
Тарификация голосовых услуг	При превышении предоставленного порога, либо при НЕ списании абонентской платы На Jysan mobile: минута вызова – 18 тг/ мин На других мобильных операторов РК и на городские номера РК (включая Tele2, Altel, городские номера РК) – 18 тг/мин
Тарификация Интернета	При превышении предоставленного порога, либо при НЕ списании абонентской платы интернет блокируется Доступность tehtering Доступ на ресурсы Jysan остаётся бесплатным

- 1.1.7. Объем минут на сети прочих мобильных операторов Республики Казахстан, включая Теле2/ALTEL и городские номера Республики Казахстан, при условии списания абонентской платы имеет срок действия – **30** календарных дней.
- 1.1.8. Объем минут на номера пользователей услуг под товарными знаками Jysan mobile – неограничен, при условии списания абонентской платы имеет срок действия - **30** календарных дней.
- 1.1.9. Объем выбранного Интернет трафика в рамках условий продукта предоставляется со сроком действия **30** календарных дней, с возможностью использования с 00:00 по 23:59:59 времени домашнего региона на скорости, и действует на территории всей РК.
- 1.1.10. Объем SMS сообщений на номера Jysan mobile, при условии списания абонентской платы имеют срок действия - **30** календарных дней и действует на территории всей РК.
- 1.1.11. Переход на данные тарифные планы с типом клиента служебный – недоступен.
- 1.1.12. WhatsApp не тарифицируется и не потребляют основной пакет Интернета на тарифном плане при условии списания абонентской платы.
- 1.1.13. В связи с особенностями реализации OTT сервисов, не гарантируется полное обнуление трафика при совершении голосовых, видеозвонков, прямых трансляций внутри приложения WhatsApp.
- 1.1.14. В случае если абонент выходит в Интернет посредством сетей 2G,3G,4G при превышении объема трафика скорость Интернет доступа снижается до 64Кбит/с. Восстановить ресурсы в рамках тарифного плана можно переподключив тарифный план в Мобильном приложении, посредством USSD команды \*523\*1#, подключив дополнительный интернет пакет или сменив наполнение пакета, если это применимо.
- 1.1.15. Переходы на данные тарифные планы 0 тенге, как переход к новому оператору, посредством SIM замены из сетей Теле2 и Алтел, или MNP из сетей Кселл, Кар-тел. Процесс возможен как внутри Теле2 и Алтел, так и между другими операторами
- 1.1.16. Обратный переход абонента от Jysan в другие операторы доступен посредством переноса номера (MNP)
- 1.1.17. Смена тарифного плана доступна при недостающем балансе на счете.
- 1.1.18. Абонентам Jysan Mobile недоступны Мобильные Финансовые сервисы.

## 1.2. Описание смены наполнения (обмен ресурсов)

1.2.1. В зависимости от наполнения тарифного плана к обмену доступны следующие ресурсы:

- мин. звонков на других мобильных операторов Казахстана
- МВ интернет трафика
- sms внутри сети

1.2.2. При уменьшении одного из составляющих наполнения пакета, освобождается квота для увеличения другого составляющего.

1.2.3. Обмен ресурсами доступен в рамках установленного обменного курса.

1.2.4. При наличии у абонента остатков меньше обменного курса, обмен ресурсов не доступен.

1.2.5. Доступен минимальный порог, ниже которого ресурсы обменять невозможно. Данный порог равен 1ГБ и 10 минутам на других операторов.

1.2.6. На SMS внутри сети минимальный порог отсутствует. Абонент может обменять весь пакет SMS, и тарификация SMS будет осуществляться как при не списании абонентской платы/как при превышении доступного объема.

1.2.7. Количество юнитов на каждом тарифном плане при первичном подключении: 25

Курс обмена	1 юнит = 10 минут на всех операторов РК = 50 смс внутри сети = 1 Гб
Неснижаемый порог	1 Гб и 10 минут

1.2.8. На тарифном плане ТП не установлен лимит на единоразовый обмен. В случае, расходования данного Интернет и/или голосового трафика на других операторов, доступен повторный обмен.

1.2.9. Доступна возможность обмена остатков ресурса в любой момент времени или при использовании части доступных пакетов на тарифном плане. Пример: в середине расчетного периода осталось X минут, абонент может обменять их на Y Гб интернет трафика.

1.2.10. При первичном подключении на тарифный план с опцией обмена ресурсов устанавливается наполнение, установленное в биллинге. Пример: при подключении на тарифный план доступно установленное наполнение – 120 минут, 50 смс, 12 Гб. При желании абонент меняет наполнение тарифного плана через доступные для абонента каналы (мобильное приложение Jusan App).

1.2.11. Доступна возможность подключения тарифного плана с наполнением по умолчанию. Пример: при первичном подключении на тарифный план у абонента выставляется наполнение по умолчанию (120 минут, 50 смс, 12 Гб ). Далее абонент меняет наполнение своего тарифного плана и данное наполнение становится доступным последующие расчетные периоды до следующего изменения наполнения.

1.2.12. Доступна установка временного диапазона для повторного изменения наполнения тарифного плана. Пример: абонент поменял наполнение тарифного плана и после смены решил повторно (в тот же момент) осуществить еще одну смену наполнения тарифного плана. Повторная смена наполнения доступна через 5 минут.

1.2.13. Доступна опция, которая позволяет сохранить наполнение пакета действующим на следующий расчетный период. Пример: абонент изменил наполнение своего тарифного плана и подключил опцию «сохранить наполнение по умолчанию» и данное наполнение действует и на следующий расчетный период. Далее абонент снова меняет наполнение, но не подключил опцию «сохранить наполнение по умолчанию», данное наполнение действует только на текущий расчетный период, со следующего расчетного периода действует наполнение, выбранное по умолчанию.

1.2.14. При изменении наполнения, данные изменения вступают в силу начиная с текущей даты.

1.2.15. Услуга Международного роуминга доступна по умолчанию, на условиях ТОО «Мобайл Телеком-Сервис», бренда Теле2

1.2.16. При исчерпании основного интернет-трафика доступ в Интернет предоставляется на скорости до 64 Кбит/с.