

**ЖЕКЕ ТҰЛҒА ҮШІН ӨТІНІШ (ЖАЛПЫ)/ЗАЯВЛЕНИЕ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА (ОБЩЕЕ)**

Іскерлік қарым-қатынас құру мақсаты/Цель установления деловых отношений:	"Jusan Bank" АҚ Банк қызметтерін алу, БСН 920140000084 (бұдан әрі-Банк)/ получение банковских услуг АО "Jusan Bank", БИН 920140000084 (далее - Банк)
<b>Ағымдағы шот ашуды және төлем карточкасын шығаруды сұраймын:/Прошу открыть текущий счет и выпустить платежную карточку:</b>	
Шот түрі / Вид счета	Ағымдағы шот /Текущий счет
Шот валютасы / Валюта счета	KZT      USD      EUR      RUB      басқа /иная валюта_____
Салым бойынша кепілдіктің ең жоғары (шекті) сомасы ("Қазақстан Республикасының екінші деңгейдегі банктерінде орналастырылған депозиттерге міндетті кепілдік беру туралы" ҚР Заңында белгіленген сома) /Максимальная (предельная) сумма гарантии по счету (сумма, установленная Законом РК "Об обязательном гарантировании депозитов, размещенных в банках второго уровня Республики Казахстан")	Кепілдік берілген максималды (шекті) сома/ Максимальная (предельная) сумма гарантии составляет: 10 миллион теңгеге дейін ұлттық валютада / до 10 миллионов тенге в национальной валюте, 5 миллион теңгеге дейін шетел валютасында /до 5 миллион тенге в иностранной валюте KZT.  Егер Банкте түрлері мен валютасы бойынша әртүрлі бірнеше салымдар/шоттар орналастырылған/ашылған болса, онда барлық салымдар/шоттар бойынша соманың жиынтық қалдығына кепілдік беріледі, бірақ салымның/шоттың әрбір түрі бойынша шектерді ескере отырып, кепілдікті өтеудің ең жоғары сомасы – 20 миллион теңгеден аспайды./ Если в Банке размещено/открыто несколько вкладов/счетов, различных по видам и валюте, то гарантируется совокупный остаток суммы по всем вкладам/счетам, но не более максимальной суммы гарантийного возмещения – 20 миллионов тенге, с учетом пределов по каждому виду вклада/счета.
Дебеттік карта және ағымдағы шот/Дебетовую карточку и текущий счет	Жеке қажеттіліктер үшін /Для личных нужд <input type="checkbox"/>
Дебеттік карта және ағымдағы шот/Дебетовую карточку и текущий счет	Жеке қажеттіліктер үшін /Для личных нужд <input type="checkbox"/>
	Жалақы немесе стипендия үшін /Для зарплаты или стипендии <input type="checkbox"/>
Дебеттік әлеуметтік карточка және ағымдағы (арнайы шот) / Дебетовую социальную карточку и текущий (специальный) счет	Алименттер (кәмелетке толмаған және әрекетке қабілетсіз балаларды асырауға жұмсалған ақша)/Для алиментов (денег, предназначенных на содержание несовершеннолетних и нетрудоспособных детей) <input type="checkbox"/>  Мемлекеттік бюджеттен және (немесе) Ммлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдер үшін / Для пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) Государственного фонда социального страхования <input type="checkbox"/>
Дебеттік әлеуметтік карточка және ағымдағы шот / Дебетовую социальную карточку и текущий счет	Зейнетақы үшін / Для пенсий <input type="checkbox"/>
Ағымдағы шоттың 20 таңбалы нөмірі / 20-ти значный номер текущего счета	
Төлем картасының типі /Тип платежной карточки	
Қосымша карточканың иесінің ТАӘ/ ФИО владельца дополнительной карточки	
Қосымша карточканың иесінің ЖСН-і / ИИН владельца дополнительной карточки	
<b>"Family Card" шеңберінде қосымша төлем карточкасын/ағымдағы шот ашуды/қолжетімділікті ұсынуды сұраймын /в рамках "Family Card" прошу открыть дополнительную платежную карточку/текущий счет/предоставить доступ:</b>	
Қосымша карточканың иесінің ТАӘ/ ФИО владельца дополнительной карточки	
Қосымша карточканың иесінің ЖСН-і / ИИН владельца дополнительной карточки	
Мақсаттар үшін шот түрі / Вид счета для целей	Ағымдағы шот /Текущий счет
Мақсаттар үшін шот валютасы/Валюта счета для целей	KZT
Мақсаттар үшін шоттың 20 таңбалы нөмірі / 20-ти значный номер счета для целей	
Салым бойынша кепілдіктің ең жоғары (шекті) сомасы ("Қазақстан Республикасының екінші деңгейдегі банктерінде орналастырылған депозиттерге міндетті кепілдік беру туралы" ҚР Заңында белгіленген сома) / Максимальная (предельная) сумма гарантии по счету для целей (сумма, установленная Законом РК "Об обязательном гарантировании депозитов, размещенных в банках второго уровня Республики Казахстан")	Кепілдік берілген максималды (шекті) сома/ Максимальная (предельная) сумма гарантии составляет: 10 миллион теңгеге дейін ұлттық валютада / до 10 миллионов тенге в национальной валюте  Егер Банкте түрлері мен валютасы бойынша әртүрлі бірнеше салымдар/шоттар орналастырылған/ашылған болса, онда барлық салымдар/шоттар бойынша соманың жиынтық қалдығына кепілдік беріледі, бірақ салымның/шоттың әрбір түрі бойынша шектерді ескере отырып, кепілдікті өтеудің ең жоғары сомасы – 20 миллион теңгеден аспайды./ / Если в Банке размещено/открыто несколько вкладов/счетов, различных по видам и валюте, то гарантируется совокупный остаток суммы по всем вкладам/счетам, но не более максимальной суммы гарантийного возмещения – 20 миллионов тенге, с учетом пределов по каждому виду вклада/счета.

Қосымша карточка ұстаушының байланыс телефоны/Контактный телефон держателя Дополнительной карточки:	
Family card-қа қол жеткізу үшін жеке тұлғаның аты-жөні /ФИО физического лица, для предоставления доступа к Family card	
Family card-қа қол жеткізу үшін жеке тұлғаның ЖСН / ИИН физического лица, для предоставления доступа к Family card	

Мен заңды өкілі болып табылатын жеке тұлғалардың, сондай-ақ family card-қа кіру мүмкіндігі берілген жеке тұлғалардың қажетті төмендегідей келісімдерінің (өкілеттіктерінің) барына кепілдік беремін:

- Банктің, Банктің үлестес тұлғаларының, Банкке қызмет көрсететін үшінші тұлғалардың дербес және биометриялық деректерін, көрсетілген тұлғалар туралы электрондық, қағаз және кез келген өзге де тасығышта тіркелген мәліметтерді Банк шешім қабылдау немесе Банктің қызметтер көрсетуіне байланысты мәмілелер жасау (шарттар жасау және орындау) үшін заңдық салдарлар туғызатын өзге де іс-әрекеттер жасау мақсатында (дербес деректерді жалпыға қол жетімді көздерде таратпастан) жинауға, өңдеуге, оның ішінде трансшекаралық беруге, деректерді өңдеудің кез келген қолжетімді технологияларын қолдануға;
- Банктің "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясынан аталған жеке тұлғалар туралы ақпаратты, сондай-ақ мемлекеттік органдардың, басқа ұйымдар мен тұлғалардың дерекқорларынан тікелей және үшінші тұлғалар арқылы кез келген өзге ақпаратты алуына;
- "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясынан олар туралы ақпаратты, сондай-ақ мемлекеттік органдардың дерекқорларынан кез келген өзге ақпаратты алу мақсатында ақпарат беру туралы Банкпен шарт жасалған кредиттік бюроларға Банктің аталған жеке тұлғалар туралы ақпаратты беруіне. Гарантирую, что имею необходимые согласия (полномочия) физических лиц, законным представителем которых я являюсь, а также физических лиц, к которым предоставляется доступ к Family card на:
- сбор, обработку Банком, аффилированными лицами Банка, третьими лицами, которые оказывают услуги Банку, в том числе трансграничную передачу, персональных и биометрических данных, сведений об указанных лицах, зафиксированные на электронном, бумажном и любом ином носителе, на применение любых доступных технологий обработки данных, в целях принятия решений или совершения иных действий Банком, (без распространения персональных данных в общедоступных источниках) порождающих юридические последствия для совершения сделок (заключения и исполнения договоров), связанных с оказанием Банком услуг;
- получение Банком информации об указанных физических лицах из Государственной корпорации "Правительство для граждан", а также любой иной информации из баз данных государственных органов, других организаций и лиц, напрямую и через третьих лиц;
- предоставление Банком информации об указанных физических лицах в кредитные бюро, с которыми Банком заключен договор о предоставлении информации, с целью получения информации о них из Государственной корпорации "Правительство для граждан", а также любой иной информации из баз данных государственных органов.

**Мынадай шарттармен банктік салым орналастыруды сұраймын / Прошу разместить банковский вклад на следующих условиях:**

Салымның атауы/Наименование вклада	
Салымның түрі /Вид вклада	Мерзімді/Срочный <input type="checkbox"/> Жинақ/Сберегательный <input type="checkbox"/>
Салым бойынша кепілдіктің ең жоғары (шекті) сомасы ("Қазақстан Республикасының екінші деңгейдегі банктерінде орналастырылған депозиттерге міндетті кепілдік беру туралы" ҚР Заңында белгіленген сома) /Максимальная (предельная) сумма гарантии по вкладу (сумма, установленная Законом РК "Об обязательном гарантировании депозитов, размещенных в банках второго уровня Республики Казахстан")	Кепілдік берілген максималды (шекті) сома/ Максимальная (предельная) сумма гарантии составляет: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ұлттық валютадағы жинақ салымдар бойынша 20 миллион теңгеге дейін/ до 20 миллионов тенге по сберегательным вкладам в национальной валюте;</li> <li>• ұлттық валютадағы мерзімді салым бойынша 10 миллион теңгеге дейін/ до 10 миллионов тенге по срочным вкладам в национальной валюте;</li> <li>• шетел валютасындағы мерзімді және жинақ салымдар бойынша 5 миллион теңгеге дейін/ до 5 миллионов тенге по срочным и сберегательным вкладам в иностранной валюте.</li> </ul> Егер Банкте түрлері мен валютасы бойынша әртүрлі бірнеше салымдар/шоттар орналастырылған/ашылған болса, онда барлық салымдар/шоттар бойынша соманың жиынтық қалдығына кепілдік беріледі, бірақ салымның/шоттың әрбір түрі бойынша шектерді ескере отырып, кепілдікті өтеудің ең жоғары сомасы – 20 миллион теңгеден аспайды./ Если в Банке размещено/открыто несколько вкладов/счетов, различных по видам и валюте, то гарантируется совокупный остаток суммы по всем вкладам/счетам, но не более максимальной суммы гарантийного возмещения – 20 миллионов тенге, с учетом пределов по каждому виду вклада/счета.
Салымның валютасы/Валюта вклада	KZT <input type="checkbox"/> USD <input type="checkbox"/> EUR <input type="checkbox"/> RUB <input type="checkbox"/> басқа/иная валюта _____
Салымның сомасы/Сумма вклада	
Номиналды мөлшерлеме/Номинальная ставка	
Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі / Одавая эффективная ставка вознаграждения	
Салым мерзімі/Срок вклада	
Салым сомасын бөліп алу шарттары /Условия частичного изъятия суммы вклада	Мерзімді салым бойынша/ По срочному вкладу: Есептелген сыйақы сақтала отырып, төмендетілмейтін қалдық сомасына дейін шектелмеген./Не ограничено до суммы неснижаемого остатка с сохранением начисленного вознаграждения. Салымды қайтару Салымшы мерзімді банктік салымды мерзімінен бұрын қайтару (жабу) туралы өтінішті берген күннен бастап 7 (жеті) күнтізбелік күннен кешіктірмей жүзеге асырылады./ Возврат Вклада осуществляется не позднее 7 (семь) календарных дней со дня подачи Вкладчиком заявления о досрочном возврате срочного банковского вклада. Жинақ салымы бойынша/ По сберегательному вкладу: көзделмеген/не предусмотрено

<p>Мерзімінен бұрын бұзу шарттары /Условие досрочного расторжения</p>	<p><b>Мерзімді салым бойынша/ По срочному вкладу:</b> 12 ай мерзімге ашылған салымдар бойынша: 6 айға дейін сақталған салымдар бойынша – сыйақы төленбейді; 6 айдан астам - нақты сақтау уақыты үшін./При хранении вклада сроком на 12 месяцев: до 6 месяцев – вознаграждение не выплачивается, свыше 6 месяцев – за фактическое время хранения. 24 ай мерзімге ашылған салымдар бойынша: 12 айға дейін сақталған салымдар бойынша –сыйақы төленбейді; 12 айдан астам - нақты сақтау уақыты үшін. При хранении вклада сроком на 24 месяца: до 12 месяцев – вознаграждение не выплачивается, свыше 12 месяцев – за фактическое время хранения. Салымды қайтару Салымшы мерзімді банктік салымды мерзімінен бұрын қайтару (жабу) туралы өтінішті берген күннен бастап 7 (жеті) күнтізбелік күннен кешіктірмей жүзеге асырылады./ Возврат Вклада осуществляется не позднее 7 (семь) календарных дней со дня подачи Вкладчиком заявления о досрочном возврате (закрытии) срочного банковского вклада.</p> <p><b>Жинақ салымы бойынша/ По сберегательному вкладу:</b> Жинақ салымы мерзімінен бұрын бұзылған жағдайда, салымшыға есептелген/төленген сыйақы жинақ салымы бұзылған кезде Банкте қолданылатын "талап етілгенге дейін" мөлшерлемесі бойынша жинақ салымын орналастырған нақты уақытқа қайта есептелуге жатады. Артық есептелген / төленген сыйақы сомасы жинақ салымының сомасынан ұсталады, жинақ салымының қалдығы салымшыға қайтарылады. Жинақ салымын қайтару салымшы жинақ салымын мерзімінен бұрын қайтару (жабу) туралы өтініш берген күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн өткен соң жүзеге асырылады / В случае досрочного расторжения сберегательного вклада начисленное/выплаченное Вкладчику вознаграждение подлежит перерасчету за фактическое время размещения сберегательного вклада по ставке «До востребования», действующей в Банке на момент расторжения сберегательного вклада. Сумма излишне начисленного/выплаченного вознаграждения удерживается из суммы сберегательного вклада, остаток сберегательного вклада возвращается Вкладчику. Возврат сберегательного вклада осуществляется по истечении 30 (тридцать) календарных дней со дня подачи Вкладчиком заявления о досрочном возврате (закрытии) сберегательного вклада. Жинақ салымын мерзімінен бұрын қайтару (жабу) туралы өтініш берілген сәттен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде: - сыйақы есептеу тоқтатылмайды. - егер Салымшы жинақ салымын мерзімінен бұрын қайтару (жабу) туралы өтінішті қайтарып алмаса, күнтізбелік 31 (отыз бірінші) күні жинақ шоты жабылады, "Талап етілгенге дейін" мөлшерлемесі бойынша қайта есептелген сыйақысы бар Салым сомасы төлем карточкасын пайдалана отырып, ағымдағы шотқа есептеледі. /В течение 30 (тридцать) календарных дней с момента подачи заявления о досрочном возврате (закрытии) сберегательного вклада: - начисление вознаграждения не прекращается. - если Вкладчик не отзывает заявление о досрочном возврате (закрытии) сберегательного вклада, на 31 (тридцать первый) календарный день сберегательный счет закрывается, сумма Вклада с пересчитанным по ставке "До востребования" вознаграждением зачисляется на текущий счет с использованием платежной карточки.</p>
Есептелген сыйақыны төлеу шоты /Счет для выплаты начисленного вознаграждения	
Жинақтау шотының 20 таңбалы нөмірі /20-ти значный номер сберегательного счета	
Сыйақыны төлеу тәртібі/Порядок выплаты вознаграждения	
Толықтыру шарттары /Условие пополнения	
Төмендемейтін қалдық шарттары /Условие неснижаемого остатка	
Мерзімін ұзарту шарттары / Условие пролонгации	
Қолданыс мерзімінің соңындағы төлем шарттары /Условие выплаты вклада в конце срока действия	
Қосымша шарттар /Дополнительные условия	
Салым сомасын толықтыру үшін ақшаны есептен шығару қажет жинақ/ағымдағы шоттың нөмірі / Номер сберегательного/текущего счета, с которого необходимо списать деньги для пополнения суммы вклада	
<b>Ашуды сұраймын:/Прошу открыть:</b>	
Шот түрі/Вид счета	Ағымдағы шот /Текущий счет
Шот валютасы/Валюта счета	KZT <input type="checkbox"/> USD <input type="checkbox"/> EUR <input type="checkbox"/> RUB <input type="checkbox"/> басқа /иная валюта _____

<p>Салым бойынша кепілдіктің ең жоғары (шекті) сомасы ("Қазақстан Республикасының екінші деңгейдегі банктерінде орналастырылған депозиттерге міндетті кепілдік беру туралы" ҚР Заңында белгіленген сома) / Максимальная (предельная) сумма гарантии по счету (сумма, установленная Законом РК "Об обязательном гарантировании депозитов, размещенных в банках второго уровня Республики Казахстан")</p>	<p>Кепілдік берілген максималды (шекті) сома/ Максимальная (предельная) сумма гарантии составляет: 10 миллион теңгеге дейін ұлттық валютада / до 10 миллионов тенге в национальной валюте, 5 миллион теңгеге дейін шетел валютасында /до 5 миллион тенге в иностранной валюте KZT.</p> <p>Егер Банкте түрлері мен валютасы бойынша әртүрлі бірнеше салымдар/шоттар орналастырылған/ашылған болса, онда барлық салымдар/шоттар бойынша соманың жиынтық қалдығына кепілдік беріледі, бірақ салымның/шоттың әрбір түрі бойынша шектерді ескере отырып, кепілдікті өтеудің ең жоғары сомасы – 20 миллион теңгеден аспайды./ Если в Банке размещено/открыто несколько вкладов/счетов, различных по видам и валюте, то гарантируется совокупный остаток суммы по всем вкладам/счетам, но не более максимальной суммы гарантийного возмещения – 20 миллионов тенге, с учетом пределов по каждому виду вклада/счета.</p>
---	--

20 таңбалы ағымдағы шот нөмірі /20-ти значный номер текущего счета

**Ашуды сұраймын:/Прошу открыть:**

Аллокирленбеген металл шот / Неаллокированный металлический счет

золото  серебро  платина  палладий  басқа /иной металл \_\_\_\_\_

Аллокирленбеген металл шоттың нөмірі / Номер неаллокированного металлического счета

Бағалы металдарды сақтау мерзімі /Срок хранения драгоценных металлов

**Кепілдіктер / Гарантии:**

Кепілдік өтемді депозиттерге міндетті кепілдік беруді жүзеге асыратын ұйым салым бойынша есептелген сыйақыны және шоттағы қалдық сомасын ескере отырып, депозиттегі (ағымдағы шоттағы/салымдағы) қалдық сомасын негізге ала отырып, бірақ "Екінші банктерде орналастырылған депозиттерге міндетті кепілдік беру туралы" ҚР Заңының 18-бабында белгіленген кепілдіктің ең жоғары (шекті) мөлшерінен аспайтын мөлшерде төлейді Банкті лицензиядан айыру күніне арналған./Гарантийное возмещение выплачивается, организацией, осуществляющей обязательное гарантирование депозитов, исходя из суммы остатка на депозите (текущем счете/вкладе) с учетом начисленного вознаграждения по вкладу и суммы остатка на счете, но не более максимального (предельного) размера гарантии, установленного статьей 18 Закона РК «Об обязательном гарантировании депозитов, размещенных в банках второго уровня Республики Казахстан», на дату лишения Банка лицензии.

**КЛИЕНТ-ЖЕКЕ ТҰЛҒА БОЙЫНША ЖАЛПЫ МӘЛІМЕТТЕР /ОБЩИЕ ДАННЫЕ ПО КЛИЕНТУ-ФИЗИЧЕСКОМУ ЛИЦУ:**

ҚР резиденті/ Резидент РК:	ҚР бейрезиденті/Нерезидент РК:	Резиденттік елі /Страна резидентства:
----------------------------	--------------------------------	---------------------------------------

Т.А.Ә. (толық): /Ф.И.О. (полностью):

ЖСН немесе шетелдік тіркеу нөмірі (код):  
ИИН или Иностраннный регистрационный номер (код):

Азаматтығын алған ел: Страна гражданства:	Туған жері (ел, елді мекен):/ Место рождения (страна, населенный пункт):	Салықтық резиденттік елі: /Страна налогового резидентства:	Салық төлеушінің нөмірі (бейрезиденттер үшін): /Номер налогоплательщика (для нерезидентов):
---	--	--	---

Клиенттің байланыс телефоны: /Контактный телефон Клиента:

Клиенттің E-mail / E-mail Клиента:

**Клиенттің жеке басын куәландыратын құжаттың мәліметтері: /Данные документа, удостоверяющего личность Клиента:**

Құжаттың атауы:/Наименование документа:	Құжатты берген орган: /Орган, выдавший документ:	Құжаттың сериясы, нөмірі: /Серия, номер документа:
Құжатты берген күні: /Дата выдачи документа:	Құжаттың қолданыс мерзімі: /Срок действия документа:	Туған күні:/Дата рождения:

**Клиенттің тіркелген мекенжайы: /Адрес регистрации Клиента:**

Ел:/Страна:	Облыс:/Область:	Аудан:/Район:	Үйдің нөмірі:/Номер дома:
Елді мекен: /Населенный пункт:		Көше/шағын ауданы: /Улица/микрорайон:	Пәтердің нөмірі:/Номер кв.:

**Клиенттің нақты тұратын мекенжайы: /Адрес фактического проживания Клиента:**

Елі:/ Страна:	Облысы: /Область:	Ауданы: /Район:	Үйдің нөмірі: /Номер дома:
Елді мекен: /Населенный пункт:		Көше/шағын ауданы: /Улица/микрорайон:	Пәтердің нөмірі:/Номер кв.:

**ҚР резиденті емес жеке тұлғаның ҚР аумағына келу, кету және болу құқығын растайтын құжат туралы мәліметтер (Виза / көші-қон карточкасы): / Сведения о документе, подтверждающем право въезда, выезда и пребывания физического лица-нерезидента РК на территории РК (Виза/миграционная карточка):**

Құжаттың түрі: Вид документа:	Құжаттың нөмірі: /Номер документа:	Құжатты берген күні: /Дата выдачи документа:	Құжаттың қолданыс мерзімі: /Срок действия документа:
-------------------------------	------------------------------------	--	--

**Клиенттің бенефициарлық меншік иесі туралы мәліметтер: /Сведения о бенефициарном собственнике Клиента:**

Іскерлік қатынастарды орнататын (операциялар жасайтын) жеке тұлғаның өз атынан өз мүддесінде әрекет ететіндігі туралы белгі (*егер жауап "жоқ" болса, бенефициарлық меншік иесі бойынша деректерді толтыру қажет): /Отметка о том, что физическое лицо, устанавливающее(-ившее) деловые отношения (совершающее операции) действует от своего имени в собственных интересах (*если ответ "нет", необходимо заполнить данные по бенефициарному собственнику):	Иә/ Да	Жоқ/ Нет*
---	-----------	--------------

Клиентті бақылауды жүзеге асыратын жеке тұлғаның болуы туралы белгі (*егер жауап "иә" болса, бенефициарлық меншік иесі бойынша деректерді толтыру қажет): /Отметка о наличии физического лица, осуществляющего контроль над клиентом (*если ответ "да", необходимо заполнить данные по бенефициарному собственнику):	Иә/ Да*	Жоқ/ Нет
--	------------	-------------

Клиенттің мүддесінде ақшамен және (немесе) өзге мүлікпен операциялар жасалатын жеке тұлғаның болуы туралы белгі (*егер жауап "иә" болса, бенефициарлық меншік иесі бойынша деректерді толтыру қажет): /Отметка о наличии физического лица, в интересах которого клиентом совершаются операции с деньгами и (или) иным имуществом (*если ответ "да", необходимо заполнить данные по бенефициарному собственнику):	Иә/ Да*	Жоқ/ Нет
--	------------	-------------

ҚР Резиденті/ Резидент РК:	ҚР Бейрезиденті Нерезидент РК:	Резиденттік елі: Страна резидентства:
-------------------------------	-----------------------------------	--

Клиенттің бенефициарлық меншік иесінің аты-жөні (толық): Ф.И.О. бенефициарного собственника клиента (полностью):	
---	--

Азаматтығын алған ел: /Страна гражданства:	ЖСН немесе шетелдік тіркеу нөмірі: / ИИН или Иностраный регистрационный номер:	Қатысу үлесі: /Доля участия:
--	---	------------------------------

Салық резиденттігінің елі: /Страна налогового резидентства:	Салық төлеушінің нөмірі: /Номер налогоплательщика:
---	--

--	--	--	--

**Шетелдік / ұлттық жария лауазымды тұлға туралы мәліметтер (ЖЛТ): /**

**Сведения об иностранном/национальном публичном должностном лице (ПДЛ):**

Сіздің ЖЛТ-ға, оның жұбайына және жақын туыстарына қатысыңыз/тиістілігіңіз бар ма? / Имеете причастность/ принадлежность к ПДЛ, его супруге (супругу) и близким родственникам?	Иә/ Да	Жоқ/ Нет	Егер "Иә" болса, аты-жөніңізді, лауазымыңызды және егер мүмкін болса, туыстық/ қатыстылық/ тиістілік дәрежесін көрсетіңіз: / Если "Да", укажите ФИО, должность ПДЛ, и степень родства/ причастности/ принадлежности, если это применимо:
--	-----------	-------------	--

**FATCA ЖӘНЕ ЭЫДҰ МАҚСАТЫНДА КЛИЕНТ БОЙЫНША САЛЫҚТЫҚ РЕЗИДЕНТТІК ТУРАЛЫ АҚПАРАТ: /ИНФОРМАЦИЯ ПО КЛИЕНТУ О НАЛОГОВОМ РЕЗИДЕНТСТВЕ В ЦЕЛЯХ FATCA И ЭЗСР:**

Сіз АҚШ азаматысыз ба? / Являетесь ли Вы гражданином США:	Иә/ Да	Жоқ/ Нет	Егер "Иә" болса, TIN көрсетіңіз: / Если "Да", укажите TIN:
---	-----------	-------------	--

Сіз АҚШ резиденті, оның ішінде салық резиденті болып табыласыз ба? / Являетесь ли Вы резидентом, в том числе налоговым резидентом США:	Иә/ Да	Жоқ/ Нет	Егер "Иә" болса, санатты көрсетіңіз: / Если "Да", укажите категорию:
--	-----------	-------------	--

Сіздің туған жеріңіз АҚШ па? / Вы родились в США:	Иә/ Да	Жоқ/ Нет	Егер "иә" болса, туған жеріңізді көрсетіңіз: / Если "Да", укажите место рождения:
---	-----------	-------------	---

Сізде ағымдағы пошта мекенжайы немесе АҚШ-та тіркелген/нақты тұратын мекенжай бар ма (соның ішінде АҚШ пошта жәшігі)? / Имеете ли Вы текущий почтовый адрес или адрес регистрации/фактического проживания в США (включая почтовый ящик в США)?	Иә/ Да	Жоқ/ Нет	Егер "Иә" болса, мекенжайыңызды көрсетіңіз: / Если "Да", укажите адрес:
--	-----------	-------------	---

Сізде АҚШ-та қолданыстағы телефон нөмірі бар ма? / Имеете ли Вы текущий телефонный номер в США?	Иә/ Да	Жоқ/ Нет	Егер "Иә" болса, нөмірді көрсетіңіз: / Если "Да", укажите номер:
---	-----------	-------------	--

Сізде "Jusan Bank" АҚ жүзеге асыратын АҚШ-тағы шотқа қаражат аудару бойынша қолданыстағы нұсқаулықтар (тапсырмалар) бар ма? / Имеете ли Вы действующие инструкции (поручения) по переводу средств на счет в США, осуществляемые АО «Jusan Bank»?	Иә/ Да	Жоқ/ Нет
--	-----------	-------------

Сіз АҚШ-та мекенжайы бар адамға жарамды сенімхат немесе қол қою құқығын бердіңіз бе? / Предоставлена ли Вами действующая доверенность или право подписи лицу, имеющему адрес в США?	Иә/ Да	Жоқ/ Нет
---	-----------	-------------

Сіздің АҚШ-та «хат-хабарды соңғы алушыға беру» үшін немесе АҚШ-та Банк өкімінде бар бір ғана мекенжай болып табылатын «талап етілмелі» мекенжайыңыз бар ма? / Имеете ли Вы адрес в США «для передачи корреспонденции конечному получателю» или адрес в США «до востребования», который является единственным имеющимся в распоряжении Банка Вашим адресом?	Иә/ Да	Жоқ/ Нет
---	-----------	-------------

Егер "Иә" болса, оларды көрсетіңіз:/ Если "Да", укажите их:	
--	--

Сізде АҚШ салық төлеушісі ретінде танылатын басқа негіздер бар ма? Имеете ли Вы иные основания, по которым признаетесь налогоплательщиком США?	Иә/ Да	Жоқ/ Нет
---	-----------	-------------

Егер "Иә" болса, оларды көрсетіңіз:/ Если "Да", укажите их:	
--	--

Сіз бірнеше шет мемлекеттердің салық резиденті болып табыласыз ба? Являетесь ли Вы налоговым резидентом нескольких иностранных государств?	Иә/ Да	Жоқ/ Нет
---	-----------	-------------

Егер "Иә" болса, салықтық резиденттік елдерін көрсетіңіз:/ Если "Да", укажите страны налогового резидентства:	Егер "иә" болса, салық төлеушінің нөмірін көрсетіңіз:/ Если "Да", укажите Номер налогоплательщика:
--	---

**ЖЕКЕ ТҰЛҒА-СЕНІМ БІЛДІРІЛГЕН ӨКІЛ/ӨКІЛ БОЙЫНША ЖАЛПЫ ДЕРЕКТЕР:/  
ОБЩИЕ ДАННЫЕ ПО ФИЗИЧЕСКОМУ ЛИЦУ-ПОВЕРЕННОМУ/ПРЕДСТАВИТЕЛЮ:**

ҚР Резиденті:/ Резидент РК:	ҚР Бейрезиденті:/ Нерезидент РК:	Резиденттік елі:/ Страна резидентства:
--------------------------------	-------------------------------------	---

Т.А.Ө. (толық): Ф.И.О. (полностью):	ЖСН / БСН немесе шетелдік тіркеу нөмірі (коды): ИИН/БИН или Иностранный регистрационный номер (код):
--	---

Азаматтығын алған ел:/ Страна гражданства:	Место рождения (Страна, населенный пункт):	Салықтық резиденттік елі:/Страна налогового резидентства:	Салық төлеушінің нөмірі (бейрезиденттер үшін):/ Номер
---	---	--	--

Сенім білдірілген тұлғаның байланыс телефоны:/ Контактный телефон поверенного:	Сенім білдірілген тұлғаның E-mail/ E-mail поверенного:
---	--

**Сенім білдірілген тұлғаның жеке басын растайтын құжат мәліметтері:/Данные документа, удостоверяющего личность поверенного:**

Құжаттың атауы:/Наименование документа:	Құжатты берген орган: /Орган, выдавший документ:	Құжаттың сериясы, нөмірі:/Серия, номер документа:
Құжаттың берілген күні/Дата выдачи документа:	Құжаттың жарамдылық мерзімі:/Срок действия	Туған күні: /Дата рождения:

**Сенім білдірілген тұлғаның тіркелген мекенжайы: /Адрес регистрации поверенного:**

Елі: /Страна:	Облысы:/Область:	Ауданы: /Район:	Үйдің нөмірі: /Номер дома:
Елді мекен: /Населенный пункт:	Көше/шағын ауданы: /Улица/микрорайон:	Офис/пәтер нөмірі:/ Номер офиса/кв.:	

**Сенім білдірілген тұлғаның нақты тұратын мекенжайы:/Адрес фактического проживания поверенного:**

Елі:/Страна:	Облысы: /Область:	Ауданы: /Район:	Үйдің нөмірі: /Номер дома:
Елді мекен: /Населенный пункт:	Көше/шағын ауданы: /Улица/микрорайон:	Офис/пәтер нөмірі:/	

**ҚР резиденті емес жеке тұлғаның ҚР аумағына келу, кету және болу құқығын растайтын құжат туралы мәліметтер (Виза / көші-қон карточкасы): /  
Сведения о документе, подтверждающем право въезда, выезда и пребывания физического лица-нерезидента РК на территории РК  
(Виза/миграционная карточка):**

Құжаттың түрі: /Вид документа:	Құжаттың нөмірі: /Номер документа:	Құжаттың берілген күні: /Дата выдачи документа:	Құжаттың қолданыс мерзімі: /Срок действия документа:
--------------------------------	------------------------------------	--	---

**Клиент өкілінің өкілеттіктерін растайтын құжаттың деректері: /  
Данные документа, подтверждающего полномочия представителя клиента:**

Құжат түрі (шарт, бұйрық, өзге құжат):/Тип документа (договор, приказ, иной документ):	
--	--

Құжаттың нөмірі:/Номер документа:	Құжаттың берілген күні: /Дата выдачи документа:	Құжаттың қолданыс мерзімі: /Срок действия документа:
-----------------------------------	---	--

**Мен растаймын: /Я подтверждаю, что:**



- салық берешегі және әлеуметтік төлемдер бойынша берешегім жоқ екендігін;
- өтініште көрсетілген ақпарат толық болып табылады және шындыққа сәйкес келеді және оны Банк Қазақстан Республикасы заңнамасының, шетелдік мемлекеттік органдардың қолданыстағы заңнамасының, халықаралық талаптар мен стандарттардың талаптарын орындау үшін, сондай-ақ алаяқтық іс-әрекеттердің алдын алу мақсатында пайдалана алады;
- берілген ақпараттың өзгерістері туралы дереу хабарлаймын;
- Банктің тарифтерімен танысып, келісемін;
- жеке тұлғаға банктік қызмет көрсетудің кешенді шартының талаптарымен таныстым және оларды қабылдаймын./
- не имею налоговой задолженности и задолженности по социальным платежам;
- информация, указанная в заявлении, является полной и соответствует действительности и может быть использована Банком для исполнения требований законодательства Республики Казахстан, применимого законодательства иностранных государств, международных требований и стандартов, а также в целях предотвращения мошеннических действий;
- незамедлительно сообщу об изменениях предоставленной информации;
- ознакомился и согласен с тарифами Банка;
- ознакомился и принимаю условия Комплексного договора банковского обслуживания физического лица.

**Мен мыналарға келісім беремін және бұл келісім оған қол қойған күннен бастап және жазбаша түрде кері қайтарып алғанға дейін қолданылады / Я даю свое согласие, действующее с даты его подписания и до дня отзыва в письменной форме, на:**

- Банктің қызметтер көрсетуіне байланысты мәмілелер жасау (шарттар жасасу және орындау) үшін заңдық салдарлар туғызатын Банктің шешімдер қабылдауы немесе өзге де әрекеттер жасауы мақсатында (дербес деректерді жалпыға қолжетімді көздерде таратпай) Банктің, Банктің үлестес тұлғаларының, Банкке қызметтер көрсететін үшінші тұлғалардың деректерді өңдеудің кез келген қолжетімді технологияларын қолдануға электрондық, қағаз және кез келген өзге жеткізгіште тіркелген менің дербес және биометриялық деректерімді, мен туралы мәліметтерді жинауы, өңдеуі, оның ішінде трансшекаралық беруіне;
- Банктің жинақтаушы зейнетақы қорларынан және "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясынан клиент туралы ақпаратты, сондай-ақ мемлекеттік органдардың, басқа да ұйымдар мен тұлғалардың дерекқорынан кез келген өзге ақпаратты тікелей және үшінші тұлғалар арқылы алуына;
- Банкпен ақпарат беру туралы шарт жасаған кредиттік бюроларға банктің клиент туралы ақпарат беруіне;
- Банкке болашақта түсетін деректерді қоса алғанда, кредиттік бюрдан клиент туралы кредиттік есеп беруге /
- сбор, обработку Банком, аффилированными лицами Банка, третьими лицами, которые оказывают услуги Банку, в том числе трансграничную передачу, моих персональных и биометрических данных, сведений обо мне, зафиксированные на электронном, бумажном и любом ином носителе, на применение любых доступных технологий обработки данных, в целях принятия решений или совершения иных действий Банком, (без распространения персональных данных в общедоступных источниках) порождающих юридические последствия для совершения сделок (заключения и исполнения договоров), связанных с оказанием Банком услуг;
- получение Банком информации о Клиенте из накопительных пенсионных фондов и Государственной корпорации "Правительство для граждан", а также любой иной информации из баз данных государственных органов, других организаций и лиц, напрямую и через третьих лиц;
- предоставление Банком информации о Клиенте в кредитные бюро, с которыми Банком заключен договор о предоставлении информации;
- выдачу Банку кредитного отчета о Клиенте из кредитного бюро, включая данные, которые поступят в будущем.

**Сенім білдірілген өкіл / жеке тұлғаның өкілі қол қойылған күнінен бастап жазбаша нысанда кері қайтарып алынған күнге дейін мынадай іс-әрекеттерге өз келісімін жазбаша нысанда береді / Поверенный/представитель физического лица предоставляет свое согласие, действующее с даты его подписания и до дня отзыва в письменной форме, на:**

- Банктің Клиентке қызметтер көрсетуіне байланысты мәмілелер жасау (шарттар жасасу және орындау) үшін заңдық салдарлар туғызатын шешімдер қабылдау немесе өзге де әрекеттер жасау мақсатында Банктің, Банктің үлестес тұлғаларының, Банкке қызметтер көрсететін үшінші тұлғалардың дербес және биометриялық деректерді, жеке тұлғаның сенім білдірілген өкілі/өкілі туралы мәліметтерді электрондық, қағаз және кез келген өзге тасымалдауышта тіркелген деректерді өңдеудің кез келген қолжетімді технологияларын қолдануға жинауына, өңдеуіне, соның ішінде трансшекаралық беруіне / сбор, обработку Банком, аффилированными лицами Банка, третьими лицами, которые оказывают услуги Банку, в том числе трансграничную передачу, персональных и биометрических данных, сведений о поверенном/представителе физического лица, зафиксированные на электронном, бумажном и любом ином носителе, на применение любых доступных технологий обработки данных, в целях принятия решений или совершения иных действий Банком, порождающих юридические последствия для совершения сделок (заключения и исполнения договоров), связанных с оказанием Банком услуг клиенту.

(қолы/ОТП-пароль /подпись/ОТП-пароль)	(жеке тұлғаның таы-жөні)/( жеке тұлғаның-сенімді өкілдің аты-жөні) (Ф.И.О физического лица)/(Ф.И.О физического лица-поверенного)	(толтырылған күні /дата заполнения)
---------------------------------------	---	-------------------------------------

**БАНК ТАРАПЫНАН БЕЛГІЛЕР//ОТМЕТКИ СО СТОРОНЫ БАНКА:**

"Jusan Bank" АҚ, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Медеу ауданы, Нұрсұлтан Назарбаев даңғылы, 242 үй, индекс – А26F8Т9, БСН 920140000084, "Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі" РММ-дегі ЖСК KZ48125KZT1001300336, БСК TSESKZKA, Бек-14. Операциялық басқарма / "Jusan Bank" АҚ филиалының № \_\_\_\_\_ қосымша қызмет жайы , мекенжайы: / АО «Jusan Bank», Республика Казахстан, г. Алматы, Медеуский район, пр. Нұрсұлтана Назарбаева, дом 242, индекс – А26F8Т9, БИН 920140000084, ИИК KZ48125KZT1001300336 в РГУ "Национальный Банк Республики Казахстан", БИК TSESKZKA, Кбе – 14. Операционное управление / Дополнительное помещение № \_\_\_\_\_ филиала АО Jusan Bank», с адресом: \_\_\_\_\_ . Орындаған: /Исполнитель: \_\_\_\_\_

(Банк қызметкерінің аты-жөні/Ф.И.О. работника Банка)	(қызметі/должность)	(қолы/подпись)
--	---------------------	----------------

Тексеру жүргізілген күн:/Дата осуществления проверки:



Жеке тұлғаға банктік қызмет көрсетудің  
кешенді шартына №1-1 қосымша  
(қашықтағы қызмет көрсету арналары арқылы Клиентті тіркеу кезінде қолданылады)/  
Приложение № 1-1 к Комплексному договору  
банковского обслуживания физического лица  
(применяется при регистрации клиента через удаленные каналы обслуживания)

**КЕЛІСІМ – ӨТІНІШ/  
СОГЛАСИЕ - ЗАЯВЛЕНИЕ**

<p>1. Осы арқылы Клиент «Jusan Bank» АҚ-қа, БСН 920140000084 (бұдан әрі-Банк) төмендегі 2-тармақта көрсетілген шарттың қолданыс мерзімі ішінде әрекет ететін банктік және өзге де қызметтерді алу үшін төмендегілер бойынша өзінің келісімін ұсынады:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Банктің, Банктің үлестес тұлғаларының, банкке қызмет көрсететін үшінші тұлғалардың оның дербес деректерін жинауы, өңдеуі, оның ішінде оларды трансшекаралық беруі, деректерді өңдеудің кез келген қолжетімді технологияларын қолдануы, клиентті, оның құжаттарын фотосуретке түсіруіне;</li><li>• Банктің жинақтаушы зейнетақы қорларынан және «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясынан клиент туралы ақпаратты, сондай-ақ мемлекеттік органдардың, басқа да ұйымдар мен тұлғалардың дерекқорынан кез келген өзге ақпаратты тікелей және үшінші тұлғалар арқылы алуына;</li><li>• Банктің ақпарат беру туралы шарт жасаған кредиттік бюроларға клиент туралы ақпарат беруіне;</li><li>• Банкке болашақта келіп түсетін деректерді қоса алғанда, кредиттік бюродан Клиент туралы кредиттік есеп беру.</li></ul> <p>2. Осы арқылы Клиент Банктен оған электрондық банк қызметтерін көрсетуді сұрайды, осыған байланысты Банктің <a href="http://www.jusan.kz">www.jusan.kz</a> мекенжайы бойынша интернет-ресурсында орналасқан жеке тұлғаға банктік қызмет көрсетудің кешенді шартымен танысқанын растайды, оның</p>	<p>1. Настоящим Клиент предоставляет АО «Jusan Bank», БИН 920140000084 (далее – Банк), для получения банковских и иных услуг, свое согласие, действующее в течение срока договора, указанного в пункте 2 ниже, на:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• сбор, обработку Банком, аффилированными лицами Банка, третьими лицами, которые оказывают услуги Банку, его персональных данных, в том числе их трансграничную передачу, применение любых доступных технологий обработки данных, фотографирование Клиента, его документов;</li><li>• получение Банком информации о Клиенте из накопительных пенсионных фондов и Государственной корпорации «Правительство для граждан», а также любой иной информации из баз данных государственных органов, других организаций и лиц, напрямую и через третьих лиц;</li><li>• предоставление Банком информации о Клиенте в кредитные бюро, с которыми Банком заключен договор о предоставлении информации;</li><li>• выдачу Банку кредитного отчета о Клиенте из кредитного бюро, включая данные, которые поступят в будущем.</li></ul> <p>2. Настоящим Клиент просит Банк оказывать ему электронные банковские услуги, в связи с чем, подтверждает, что ознакомился с Комплексным договором банковского обслуживания физического лица, размещенным на Интернет-ресурсе Банка по адресу <a href="http://www.jusan.kz">www.jusan.kz</a>, принимает</p>
--	--



шарттарын қабылдайды және оған толықтай қосылады.	его условия и присоединяется к нему в целом.
---	--

Күні/Дата: \_\_\_\_\_

Клиент: \_\_\_\_\_ (аты-жөні/ФИО), ЖСН/ИИН \_\_\_\_\_

---

Осы КЕЛІСІМ-ӨТІНІШТІ Клиент ОТР-пароль арқылы растады (қол қойды) /Настоящее СОГЛАСИЕ-ЗАЯВЛЕНИЕ подтверждено (подписано) Клиентом с помощью ОТР-пароля

Жеке тұлғаға қызмет көрсетудің кешенді шартына өзгертулер мен толықтырулардың  
№2 қосымшасы

Жеке тұлғаға банктік қызмет көрсетудің кешенді шартының №2 қосымшасы  
(клиентті қашықтан қызмет көрсету арналары арқылы тіркеген кезде пайдаланылады)

## **«FIRST HEARTLAND JUSAN BANK» АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫНЫҢ ТӨЛЕМ КАРТОЧКАСЫН ЦИФРЛАУ ЖӘНЕ ТОКЕНДІ ПАЙДАЛАНА ОТЫРЫП БАЙЛАНЫССЫЗ ТӨЛЕУ ТУРАЛЫ ШАРТТАР**

Осы «First Heartland Jusan Bank» акционерлік қоғамының төлем карточкасын цифрлау және токенді пайдалана отырып байланыссыз төлеу жөніндегі шарттар (бұдан әрі – Шарттар) жеке тұлғаға қызмет көрсетудің кешенді шартының (бұдан әрі – Шарт) ажырамас бөлігі болып табылады.

Шарттар Банктің төлем карточкасын (карточкаларды) цифрлау жөнінде қызмет көрсету ерекшеліктері мен тәртібін айқындайды, сондай-ақ Банктің құқықтарын, міндеттерін, жауапкершілігін және Банк пен Клиент арасындағы құқықтық қатынастардың өзге де ерекшеліктерін белгілейді.

Шарттарда пайдаланылатын терминдер мен анықтамалар Шартта көрсетілген мәнге ие.

### **1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР**

1.1. Клиенттің Шарттарға қосылуы келесі әрекеттерді орындау кезінде жүзеге асырылады: акцепт деп танылатын (Клиенттің Шарттардың барлық ережелерін толық және сөзсіз қабылдауы) ССЖК енгізе отырып, төлемдік мобильдік сервистегі «қабылдаймын» батырмасын басу арқылы шарттарға қосылу туралы келісімді растауы. Токенизация мобильдік құрылғыда орнатылған төлемдік мобильдік сервистің көмегімен жүзеге асырылады.

Бұл ретте Клиенттің шарттарға қосылуын тіркеуді Банк Банктің аппараттық-бағдарламалық кешені арқылы электрондық түрде жүзеге асырады.

Банктің аппараттық-бағдарламалық кешенінен алынған ақпарат дауларды қарау кезінде, оның ішінде сот тәртібімен дәлелдемелер ретінде пайдаланылуы мүмкін.

1.2. Шарттар Банктің Клиентке төлем карточкасын Токенизациялау арқылы цифрлау бойынша қызмет көрсету тәртібін, сондай-ақ Клиенттің операциялар жүргізу үшін Токен пайдалану тәртібін белгілейді.

1.3. Төлем карточкасын Токенизациялау арқылы цифрлау үшін Банк Клиенттен комиссиялық сыйақы алмайды.

### **2. ТӨЛЕМ КАРТОЧКАСЫНЫҢ ТОКЕНІН ПАЙДАЛАНУ ЖӘНЕ ТОКЕНИЗАЦИЯЛАУ**

2.1. Токенді пайдалана отырып операцияларды жүзеге асыру үшін төлем карточкасын төлемдік мобильдік сервистің көмегімен Токенизациялау арқылы цифрлау қажет. Төлем карточкасын Токенизациялау арқылы оны цифрлай отырып, Клиент Банкке Токенді пайдалана отырып операциялар жүргізуге өз келісімін береді.

2.2. Сәтті токенизация фактісі бойынша, Токен ХТЖ қорғалған бұлт қоймасында, сондай-ақ төлемдік мобильді сервистің арнайы қорғалған аймағында шифрланған түрде қалыптасады және сақталады.

Токенизация Клиентті тексергеннен кейін және Клиент келесі барлық шарттарды сақтаған жағдайда Банк Клиенттің Токенизациясына келісім алғаннан кейін жүзеге асырылады: мобильді құрылғыны Интернет желісіне кемінде 1 мб/сек жылдамдықпен тұрақты қосу, мобильді құрылғыдағы батарея заряды 20%-дан (жиырма пайыз) асады, Токенизация процесіне араласудың болмауы (төлемдік мобильді сервисті жабу, мобильді құрылғы экранынан жасыру (бұрышқа ықшамдап жасыру) және т.б.).

2.3. Токенді пайдалану кезінде төлем карточкасына қызмет көрсетудің барлық шарттары: Тарифтер, белгіленген лимиттер мен шектеулер, көтермелеу бағдарламаларына (акцияларға) қатысу, операциялар бойынша хабарлау – өзгермейді.

2.4. Клиент мобильді құрылғыдан Токенді Банктің келісімінсіз өз бетінше жоюға құқылы. Токенді мобильді құрылғыдан алып тастау Банктің Токенді қолдана отырып операцияларды тоқтатуына әкеледі.

2.5. Токен көмегімен жасалатын операциялар (төлемдер) мобильді құрылғыны POS-терминалға жеткізу арқылы жүзеге асырылады.

2.6. Операция жасау үшін Клиент операция жасалатын төлем карточкасының тиісті Токенін таңдайды.

### **3. ТОКЕНДІ ОҚШАУЛАУ**

3.1. Токенді оқшаулау немесе оны мобильдік құрылғының жадынан алып тастау тиісті Токен қалыптастырылған төлем карточкасының қолданысын тоқтатпайды және оны пайдалануға техникалық шектеулер қоймайды (төлем карточкасын оқшауламайды).

3.2. Төлем карточкасы оқшауланған сәттен бастап, рұқсат етілмеген операцияларды жасауға жол бермеу мақсатында мобильді құрылғыда осы төлем карточкасы үшін Токен оқшауланады.

3.3. Мобильді құрылғы жоғалған жағдайда, Клиент жоғалған мобильді құрылғыдағы токенді оқшаулау мақсатында байланыс арналары арқылы Банкке немесе Банк бөлімшесіне жүгінуі қажет. Бұл жағдайда Банк тек Токенді оқшаулайды, төлем картасы оқшауланбайды.

3.4. Егер клиенттің токен бұғаттау туралы тиісті түрде тіркелген талабы болмаса, Токен Клиенттің иелігінде және пайдалануында деп танылады, ал Клиенттің Токенді оқшаулау туралы хабарламасы күшіне енгенге дейін Токенмен жасалатын операцияларға Клиент тиісті түрде рұқсат еткен деп танылады.

3.5. Байланыс арналары бойынша қабылданған Клиенттің токен оқшаулау туралы нұсқаулары Клиенттің жеке басын анықтаған жағдайда Клиенттің қолымен расталған қағаз тасығышта Банк алған Клиенттің жазбаша нұсқауларына тең мәнді деп танылатынына Тараптар келіседі.

Токенді оқшаулау Банк Клиенттен Токенді оқшаулау туралы хабарлама алғаннан кейін жүзеге асырылады:

3.5.1. байланыс арналары арқылы жүгінген кезде – жүгінген кезден бастап 5 (бес) сағаттан кешіктірмей;

3.5.2. Банк бөлімшесіне жазбаша өтінішпен жүгінген кезде – жүгінген сәттен бастап 1 (бір) жұмыс күнінен кешіктірмей;

Банктің Токенді оқшаулау туралы Клиенттің нұсқауын орындамауы не уақтылы орындамауы және/немесе тиісінше орындамауы салдарынан рұқсат етілмеген операция(лар) туындаған кезде Клиентке залал келтірілген жағдайда, Банк Клиентке келтірілген залалды рұқсат етілмеген операция(-лар) мөлшерінде өтеуге міндеттенеді.

3.6. Клиент төлем карточкасын оқшаулау және (немесе) шоттағы ақшаға тыйым салу және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген негіздер бойынша шот бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұру Токенді пайдалана отырып операциялар жүргізудің мүмкін болмауына әкеп соғатындығымен келіседі.

### **4. ҚАУІПСІЗДІККЕ ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР**

4.1. Клиент Токенді қолдана отырып рұқсат етілмеген операцияларды болдырмау үшін келесі қауіпсіздік талаптарын орындауға міндетті:

4.1.1. Мобильді құрылғыны қараусыз қалдырмауға;

4.1.2. құпия сөздерді және мобильді құрылғыны оқшаулаудың/оқшаулаудан шығарудың басқа әдістерін қолдана отырып, мобильді құрылғыда қауіпсіздіктің тиісті деңгейін қамтамасыз етуге;

- 4.1.3. Мобильді құрылғыда саусақ іздері немесе бетті тануды қоса алғанда, басқа адамды аутентификациялаудың басқа тәсілдері тіркелмегеніне көз жеткізуге;
- 4.1.4. мобильді құрылғының паролін үшінші тұлғаларға жарияламауға;
- 4.1.5. егер оны пайдалану тоқтатылса, Мобильді құрылғыдан барлық жеке деректер мен қаржылық ақпаратты жоюға;
- 4.1.6. Токеннің кез келген рұқсатсыз пайдаланылуына күдік туындаған жағдайда, сондай-ақ мобильді құрылғы бұзылған, жоғалған немесе ұрланған болса, төлем карточкасының сыртқы жағында көзделген телефон нөмірі бойынша не Банктің Интернет-ресурста көрсетілген телефон нөмірі бойынша Банкке дереу жүгінуге;
- 4.1.7. Токенді қорғау үшін Мобильді құрылғыда қарастырылған кез келген қауіпсіздік функцияларын оқшауламауға;
- 4.1.8. Мобильді құрылғыны пайдалану үшін күрделі құпия сөзді құрастыру және тек биометриялық деректерді (саусақ іздері, бетті тану және т. б.) сақтауға;
- 4.1.9. Мобильді құрылғыны үшінші тұлғаларға беру кезінде Мобильді құрылғыдан барлық жеке деректер мен қаржылық ақпаратты жоюға;
- 4.1.10. Мобильді құрылғыны құрылғының операциялық жүйесінің артықшылықтарын арттыру/бұзу операцияларына ұшыратпауға (jail break, rooting және басқалар);
- 4.1.11. ортақ қолжетімділіктің сымсыз желілеріне қосылған кезде Төлемдік мобильді сервисті пайдаланбауға;
- 4.1.12. үшінші тұлға(-лар)ға тиесілі мобильдік құрылғы(-лар)да Төлемдік мобильді сервиске верификация жүргізбеуге.

## **5. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**

### **5.1. Банк міндеттенеді:**

- 5.1.1. Шарт талаптарына, ХТЖ ережелеріне сәйкес Шот бойынша операция жүргізу бойынша Токен көмегімен алынған Клиенттің нұсқауларын орындауға;
- 5.1.2. Клиентті алдын-ала сәтті тексерусіз Токенді қолдана отырып нұсқауларды қабылдауға жол бермеу үшін барлық мүмкін шараларды қолдануға (қажет болған жағдайда оны Банктің шешімі бойынша жасауға);
- 5.1.3. Шарттарда қарастырылған мерзімде мобильді құрылғыдағы Токенді бұғаттау;
- 5.1.4. Төлем карточкасын цифрлау мәселелері бойынша Клиентке кеңес беруге;
- 5.1.5 Токен көмегімен жасалған операциялар туралы ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз етуге;
- 5.1.6. Клиенттің талабы бойынша Шарт талаптарына сәйкес шот бойынша үзінді көшірме беру арқылы Токенді пайдалана отырып жүргізілген операциялар туралы ақпарат беруге.

### **5.2. Банк құқылы:**

- 5.2.1. Мынадай жағдайларда Клиенттің Токен көмегімен жасалатын Шот бойынша операцияны жүргізу туралы нұсқауларын орындамауға:
- 1) егер Клиенттің верификациясы сәтті болмаса;
  - 2) Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта, Клиентпен жасалған өзге келісімдерде көзделген Шот бойынша операцияларды жүргізуге кедергі келтіретін негіздердің болуы;
- 5.2.2. егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, көрсетілген ақпаратты интернет-ресурста орналастыру арқылы осындай өзгерістер және (немесе) толықтырулар туралы Клиентті олар күшіне енгенге дейін 15 (он бес) күнтізбелік күннен кешіктірмей хабардар ете отырып, Шарттарды өзгертуге және (немесе) толықтыруға. Шарттарға өзгерістер және (немесе) толықтырулар күшіне енгеннен кейін Токенді пайдалану Клиенттің осындай өзгерістермен және (немесе) толықтырулармен келісетіндігінің айқын және даусыз дәлелі болып табылады. Енгізілген өзгерістермен және (немесе) Шарттардағы толықтырулармен келіспеген жағдайда, Клиент мобильді

құрылғыдан Токенді алып тастау немесе Токенді оқшаулау арқылы Токенді пайдалануды тоқтатуға міндетті;

5.2.3. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жағдайларда Клиентке қатысты Қазақстан Республикасының заңнамасында Банкке жүктелген бақылау және өзге де функцияларды жүзеге асыруға, осыған байланысты Клиенттен кез келген қажетті құжаттарды және (немесе) Токенді пайдалана отырып жасалатын немесе жасалған операциялардың сипаты мен экономикалық мәніне қатысты жазбаша түсіндірмелерді сұратуға;

5.2.4. Токенді пайдалануды шектеуге, тоқтата тұруға, Токенді кез келген уақытта ескертусіз және кез келген себеппен, оның ішінде егер Клиент Шарттардың ережелерін сақтамаса, оқшаулауды жүзеге асыруға;

5.2.5. Клиент Клиенттің Верификациясынан өтпеген жағдайда және (немесе) төлем карточкасы оқшауланған болса, Клиентке төлем карточкасын цифрлаудан бас тартуға.

5.3. Клиент міндеттенеді:

5.3.1. Шарттардың ережелерін сақтауға;

5.3.2. үшінші тұлғалардың қолжетімдігін болдырмайтын тәсілмен Мобильді құрылғының, парольдің, SIM картаның, логин мен парольдің құпиялылығын, сондай-ақ Төлемдік мобильді сервистің есептік жазбаның құпия сөзін сақтауды қамтамасыз етуге, сондай-ақ мобильді құрылғыны, парольді, SIM картаны бөгде адамдар пайдалана алады деген күдік туралы Банкке дереу хабарлауға.

5.3.3. Токенді пайдалана отырып, Шот бойынша рұқсат етілмеген операциялар жүргізіліп жатқан тексеруде Банкке көмек көрсетуге және Банкке келесі құжаттарды ұсынуға:

1) Банк белгілеген нысан бойынша не Банктің қалауы бойынша Клиентке Токен пайдаланылатын шот бойынша рұқсат етілмеген операция туралы белгілі болған күні мен уақыты көрсетілген және осы операцияның толық сипаттамасы бар еркін нысандағы өтініш;

2) Клиенттің рұқсат етілмеген операция жасауға қатыспайтындығын растау (бар болса), мысалы: құқық қорғау органдарының тергеу материалдары, егер рұқсат етілмеген операция жасау фактісі бойынша құзыретті органдар қылмыстық іс қозғаса және т. б.;

3) даулы жағдайға қатысы бар немесе рұқсат етілмеген операциялар туралы өтініштерді қарау шеңберінде Банк ақылға қонымды талап етуі мүмкін өзге құжаттар мен ақпарат;

5.3.4. Интернет-ресурстағы шарттарға енгізілген өзгерістер және (немесе) толықтырулар туралы ақпаратпен дербес танысуға;

5.3.5. жасалатын операцияның мөлшері үшін шотта жеткілікті соманың (ағымдағы қалдықтың) болуын бақылауға, Банктің кредиттік лимит беру жағдайларын қоспағанда, осы қалдықтың шегінде ғана Токенді пайдалана отырып операцияларды жүзеге асыру, бұл жеке қаржыландыру шартымен реттеледі. Банкке нұсқаулар берген кезде тарифтерге сәйкес төленуге тиісті осы операция үшін комиссияны ескере отырып, операцияларды жасау үшін Шотта жеткілікті соманың болуын бақылауға (бар болса);

5.3.6. 7 (жеті) күнтізбелік күн ішінде Банкке Клиенттің ұялы телефонының нөмірі өзгергені, мобильді байланыс операторының Клиенттің мобильді телефон нөміріне қызмет көрсетуді тоқтатқаны туралы хабарлауға. Көрсетілген ақпаратты алған Банк Клиенттің Банк бөлімшесіне жүгінуі арқылы мобильді телефон нөмірінің тиесілігі расталған сәтке дейін Токендерді пайдалана отырып операцияларды жүргізуді тоқтата тұруға құқылы;

5.3.7. Шарттардың 4-бөлімінде жазылған қауіпсіздікке қойылатын талаптарды орындауға.

5.4. Клиент құқылы:

5.4.1. Төлем карточкасын цифрлау, Токен пайдалану бойынша кеңес алу үшін Банкке жүгінуге;

5.4.2. Банкке жеке немесе байланыс арналары арқылы хабарласу арқылы Токенді оқшаулауға;

5.4.3. Банкке өтініштермен, оның ішінде Токенді пайдалана отырып жасалған операцияларға байланысты даулар туындаған кезде жүгінуге, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген мерзімдерде өтініштерді қарау нәтижелері туралы, оның ішінде жазбаша нысанда ақпарат алуға.

## **6. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ**

6.1. Клиент мыналар үшін жауапты болады:

- 1) Парольдің және басқа да верификация құралдарының құпиялылығын сақтауға;
- 2) үшінші тұлғалардың Төлемдік мобильді сервиске кіруі үшін мобильді құрылғыны, логинді, парольді және басқа да верификация құралдарын пайдалануға;
- 3) Токен Шарттың ережелеріне сәйкес оқшауланбаған жағдайда, Токен көмегімен жасалған операцияларға;
- 4) Шарттың 4-бөлімінде көрсетілген қауіпсіздік талаптарын бұзғаны үшін, оның ішінде Клиент құрылғының операциялық жүйесінің артықшылықтарын арттыру/бұзу операцияларына (jail break, rooting және басқалары) ұшыраған мобильді құрылғыны пайдаланған жағдайлар үшін.

6.2. Банк Банк қызметіне байланысты бұзушылықтар үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына және Шартқа сәйкес жауапты болады.

Кез келген жағдайда, Шарттың талаптарын бұзған кездегі Банктің жауапкершілігі Банктің заңсыз әрекеттерімен/әрекетсіздігімен Клиентке келтірілген нақты залал мөлшерімен шектеледі. Нақты залалды өтеу мақсатында Клиент Банкке растайтын құжаттарды қоса бере отырып және нақты залал сомасын көрсете отырып, жазбаша өтініш беруі қажет. Көрсетілген құжаттарды алғаннан кейін Банк Клиенттің өтініші бойынша шешім қабылдайды.

6.3. Банк мыналар үшін жауапты болмайды:

- 1) Төлемдік мобильді сервисінің жұмысына, оның жұмыс істеуі және мобильді құрылғыда орнатылған басқа қосымшалармен өзара байланысына немесе Клиент үшін Токен арқылы төлемдер жасауды қоса алғанда, қандай да бір операцияларды жасау үшін төлем мобильдік сервисін пайдалану мүмкіндігінің болмауы үшін;
- 2) Токенді пайдалана отырып операциялар жасау мүмкіндігінің жоқтығы үшін;
- 3) Төлем карточкасын және (немесе) Токенді пайдалануды кез келген оқшаулау, тоқтата тұру, күшін жою немесе тоқтату үшін;
- 4) Мобильді құрылғының жоғалуына, ұрлануына немесе бүлінуіне байланысты Клиент шеккен шығындар немесе шығындар үшін;
- 5) Төлемдік мобильді сервисі пайдалануға байланысты провайдерлер немесе басқа үшінші тұлғалар ұсынған немесе сақтаған ақпараттың қауіпсіздігі үшін (Банк провайдер болып табылатын жағдайларды қоспағанда);
- 6) Провайдерлердің жиналған, сақталған немесе жіберілген кез келген ақпаратқа әсер ететін қауіпсіздік ережелерін бұзғаны үшін.

6.4. Клиент төлем мобильді сервисінің жұмыс істеуі үшін Провайдердің жауапты екендігімен келіседі.

## **7. БАСҚА ШАРТТАР**

7.1. Шарттар төлем карточкасының күшін жойған күнге дейін немесе Шарттың қолданылуы тоқтатылған күнге дейін немесе Токен жойылған күнге дейін (қандай оқиғаның ерте басталатынына байланысты) қолданылады.

7.2. Шарттың талаптарын қабылдай отырып, Клиент төмендегіні түсінеді және келіседі:

- 1) Төлемдік мобильді сервисінің жұмыс қабілеттілігі (оның ішінде Токен арқылы операциялар жасау кезінде) Провайдерге байланысты;



2) Токен арқылы қол жеткізу, пайдалану және операцияларды орындау мүмкіндігі тек мобильді құрылғыда орнатылған Төлемдік мобильді сервистің жұмысына, мобильді құрылғыда және/немесе мобильді құрылғыда орнатылған төлем мобильді қызметі пайдаланатын желілер мен сымсыз күйге байланысты болады;

3) Банк сымсыз байланыс желілеріне қызмет көрсетуді, сымсыз қосылымды өшіру/үзу жүйесін бақыламайды және әсер етпейді;

4) Банк бақылауына кірмейтін бөгде қосулар арқылы деректерді электрондық беруге байланысты деректерді берудің құпиялылығы мен қауіпсіздігіне кепілдік бермейді. Деректерді берудің құпиялылығы мен қауіпсіздігін қамтамасыз ету Банктің ішкі құжатының талаптарына сәйкес жүзеге асырылады, олармен интернет-ресурста танысуға болады;

5) Банк мобильді құрылғының операциялық жүйесін қолдауға жауапты емес.

**Банктік шот шартын және (немесе) банктік салым шартын жасасқан  
клиент-жеке тұлғаны хабардар ету**

1. Мына хабарлама арқылы «First Heartland Jusan Bank» акционерлік қоғамы (бұдан әрі – Банк) өзінің депозиттерге кепілдік беру жүйесіне қатысатыны туралы Сізді хабардар етеді, бұған дәлел ретінде Банкке 2021 жылғы 02 сәуірдегі № 16 қатысушы банк куәлігі берілген.

2. «Қазақстан Республикасының екінші деңгейдегі банктерінде орналастырылған депозиттерге міндетті кепілдік беру туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес (бұдан әрі – Заң) Сіздің депозитіңіз (салымыңыз)<sup>1</sup> депозиттерге кепілдік беру жүйесінің объектісі болып табылады.

3. Заңға сәйкес кепілдік берілген максималды (шекті) сома:

- ұлттық валютадағы жинақ салымдар (депозиттер) бойынша **20 миллион теңгені;**
- ұлттық валютадағы (жинақтан басқа) өзге депозиттер бойынша **10 миллион теңгені;**

- шетел валютасындағы депозиттер бойынша **5 миллион теңгені құрайды.**

Егер банкте түрі мен валютасына қарай, бірнеше депозит (салым) орналастырылған болса, онда барлық депозиттер (салымдар) бойынша жиынтық қалдық сомаға кепілдік беріледі. Бірақ әрбір депозит (салым) түрі бойынша шекті сомаларды ескере отырып, жалпы кепілдік берілген максималды өтем сомасы – 20 млн теңгеден асырылмайды.

**Назар аударыңыз,** төленетін кепілді өтем сомасы депозиттегі (салымдағы) қалдық сомаға сүйене отырып және оған қосылған сыйақыларды ескеріп, Банк лицензиясынан айырылған күнге қарай есептеледі және бұл ретте:

1) Сіздің Банк алдындағы, мысалы, кредит бойынша борышыңызды есепке алу;

2) шетел валютасындағы депозитіңіздегі (салымыңыздағы) қалдық соманы валютаның нарықтық айырбас бағамы бойынша теңгемен қайта есептеу;

3) Банкте түрі мен валютасына қарай әртүрлі басқа да депозиттер (салымдар) бойынша қалдық сомаларды ескере отырып, жиынтық кепілді өтем сомасын есептеу нәтижелері бойынша белгіленеді.

**Атап өту керек, Сіздің депозитіңіздің (салымыңыздың) атауы, түрі, валютасы және ол туралы өзге де талаптар, оның ішінде Заңда бекітілген, кепілдік берілген максималды (шекті) өтем сомасы Банкпен арада, оның ішінде электрондық түрде жасалатын банктік шот шартын және (немесе) банктік салым шартын жасасу барысында Сіз қол қоятын өтініште және өзге де құжаттарда көрсетіледі.**

4. Банк барлық банктік операцияларды жүргізу лицензиясынан айырылған жағдайда «Қазақстанның депозиттерге кепілдік беру қоры» АҚ (бұдан әрі - ҚДКБҚ) Сіздің депозитіңіз (салымыңыз) бойынша кепілдік берілген өтемді төлеуді Банк лицензиясынан айырылған күннен бастап, **35 жұмыс күні ішінде** бастайды.

Кепілді өтемді төлеуді бастау және төлеу тәртібі, сонымен қатар депозиторларға кепілді өтем төлеуді жүзеге асыратын агент банктер, төлеу кезеңі мен орындары не осы Заңда көзделген жағдайда кепілді өтемді төлеудің басталуын кейінге қалдыру туралы ҚДКБҚ хабарламасы Қазақстан Республикасының бүкіл аумағында таратылатын мерзімді баспасөз басылымдарында (Егемен Қазақстан, Казахстанская правда), сондай-ақ басқа да бұқаралық ақпарат құралдарында және ҚДКБҚ интернет-ресурсында ([www.kdif.kz](http://www.kdif.kz)) жарияланады.

Кепілдік берілген өтемді төлеу басталатын күн ҚДКБҚ хабарландыруды жариялаған күннен бастап 5 жұмыс күнінен аспайды.

---

<sup>1</sup> банктік шоттарда жатқан, банктік шот шартымен және (немесе) банктік салым шартымен куәландырылған ақшалар

5. Кепілдік берілген өтемді төлеу мерзімі **төлем басталған күннен бастап, 1 жылды құрайды**. Кепілдік берілген өтемді алу үшін Сіз өтінішіңізді:

ҚДКБҚ төлемдерінің электрондық порталы немесе «электрондық үкіметтің» веб порталы арқылы электронды түрде тікелей ҚДКБҚ-ға не болмаса агент банктер тізілімінен таңдап алынған агент банкке қағаз жүзінде апарып беруге құқылысыз.

Кепілдік берілген өтемді төлеу Сіз өтем алуға өтінішті және растаушы құжаттарды берген күннен бастап, 5 жұмыс күнінен кешіктірілмей жүзеге асырылады. Сіз кепілдік берілген өтемді төлеуге арналған өтініш нысанымен және растаушы құжаттардың тізімімен ҚДКБҚ интернет-ресурсынан ([www.kdif.kz](http://www.kdif.kz)) танысып шыға аласыз.

Кепілдік берілген өтемді төлеу мерзімінің аяқталу күні туралы ҚДКБҚ хабарламасы төлем мерзімі аяқталғанға дейін 30 жұмыс күні бұрын Қазақстан Республикасының бүкіл аумағында таратылатын мерзімді баспасөз басылымдарында (Егемен Қазақстан, Казахстанская правда), сондай-ақ басқа да бұқаралық ақпарат құралдарында және ҚДКБҚ интернет-ресурсында ([www.kdif.kz](http://www.kdif.kz)) жарияланады.

6. Кепілдік берілген өтемді төлеу мерзімі аяқталған соң (төлем басталған күннен бастап, 1 жыл), Сіз талап етпеген кепілді өтем сомасы Қазақстан Республикасының зейнетақымен қамсыздандыру туралы заңнамасында көзделген тәртіпте «Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қоры» АҚ-та (бұдан әрі - БЖЗҚ) ашылған, **ерікті зейнетақы жарналарын есепке алуға арналған жеке зейнетақы шотыңызға аударылады**. Талап етілмеген кепілді өтем сомасын БЖЗҚ-ға аудару талаптары Заңның 21-1-бабының 2-тармағында белгіленген.

7. Заңға сәйкес төлем мерзімі барысында өтініш беруге кедергі келтірген дәлелді себептер болған кезде, Сіз (тіпті Сіз талап етпеген соманы ҚДКБҚ БЖЗҚ-ға аударып қойса да) растаушы құжаттарды қоса тіркей отырып, ҚДКБҚ-ға жазбаша өтініш бере аласыз. Дәлелді себептер тізімі Заңның 21-1-бабының 4-тармағында бекітілген. Бұл ретте мұндай өтініш Банк түпкілікті таратылғанға дейін немесе «Қазақстан Республикасында зейнетақымен қамсыздандыру туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес Сіздің ерікті зейнетақы жарналары есебінен зейнетақы төлемдерін алу құқығыңыз туындағанға дейін берілуі мүмкін.

"Family card" өнімі шеңберінде операциялар жүргізуге тыйым салынған төлем түрлері:

Атауы	МСС*
Айыппұлдар	9222
Алимент пен балаларды қолдауды қоса алғанда, сот төлемдері	9211
Жылжымайтын мүлік агенттері мен менеджерлері - Жалдау	6513
Адвокаттар, заң қызметтері	8111
Бағалы қағаздар нарығындағы брокерлердің қызметтері	6211
Ломбардтар	5933
Діни тауарлар дүкендері	5973
Темекі дүкендері	5993
Квази-Кэш - Қаржылық емес мекемелер	6051
Салық төлемдері	9311
Құмар ойындар	7995
Азаматтық, әлеуметтік және бауырластық бірлестіктер	8641
Автокөлік жалдау агенттіктері - басқа жерде жіктелмеген	7512
Қайырымдылық және әлеуметтік қызметтер - қаражат жинау	8398
Алкоголь сататын дүкендер	5921
Салықтық дайындық қызметі	7276
Салықтар мен облигациялар бойынша төлемдер	9223
Темір жолдар - жүктерді тасымалдау	4011
Туғызатын жолаушылар тасымалдары	4112
Химиялық және іргелес заттар - басқа жерде жіктелмеген	5169
Мұнай және мұнай өнімдері	5172
Тікелей маркетинг - сақтандыру қызметтері	5960
Отын жеткізушілер - көмір, мазут, сұйытылған мұнай, ағаш	5983
Қарыздар, неке, жеке мәселелер - кеңес беру	7277
Жұмыспен қамту агенттіктері, уақытша анықтамалық қызметтер	7361
Кеңес беру, басқару және қоғаммен байланыс қызметтері	7392
Детективтік агенттіктер, қауіпсіздік агенттіктері, қауіпсіздік қызметтері, оның ішінде брондалған көліктер, күзет иттері	7393
Автотұрақтар мен гараждар	7523
Автокөлік қызметтері	7538
Саяси ұйымдар	8651
Діни ұйымдар	8661
Аудит және бухгалтерлік есеп	8931
Мемлекеттік қызметтер - басқа жерде жіктелмеген	9399
Пошта қызметтері - тек мемлекеттік	9402

\*МСС (Merchant Category Code) – эквайер-банк беретін сауда және сервис кәсіпорны қызметінің түрін айқындайтын төрт таңбалы код.

*Жеке тұлғаға банктік қызмет көрсетудің кешенді шартының үлгі нысаны*

*Бекіткен:*

*«First Heartland Jusan Bank» акционерлік қоғамының Басқармасы  
2022ж. «23» ақпандағы №24-22 хаттама  
«First Heartland Jusan Bank» акционерлік қоғамының Директорлар кеңесі  
2022ж. «04» наурыздағы №04/03/22-01 хаттама*

*Басқармамен бекітілген өзгертулер және толықтырулармен қоса  
2022 ж., «26» тамыздағы №107-22 хаттама*

*Директорлар кеңесімен  
«Jusan Bank» АҚ-пен ерекше қатынастармен  
байланысты жеке тұлғалар үшін  
2022ж. «05» қазандағы № 05/10/22-01 хаттама*

*Басқармамен бекітілген өзгертулер және толықтырулармен қоса  
2023 ж., «26» мамырдағы №58-23 хаттама*

*Директорлар кеңесімен  
«Jusan Bank» АҚ-пен ерекше қатынастармен  
байланысты жеке тұлғалар үшін  
2023ж. «31» мамырдағы № 31/05/23-01 хаттама*

## **Жеке тұлғаға банктік қызмет көрсетудің КЕШЕНДІ ШАРТЫ**

### **I БӨЛІМ. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР**

Осы Жеке тұлғаға банктік қызмет көрсетудің кешенді шарты (бұдан әрі – Шарт) Қазақстан Республикасының (бұдан әрі – ҚР) заңнамасына және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырмайтын жеке тұлғалар (бұдан әрі – Клиент) үшін «First Heartland Jusan Bank» акционерлік қоғамының (бұдан әрі-Банк) қызметтер көрсетуінің стандартты талаптарын айқындайды, тараптардың құқықтарын, міндеттерін, жауапкершілігін, сондай-ақ банк пен клиент арасындағы құқықтық қатынастардың өзге де ерекшеліктерін (төменде айқындалғандай) белгілейді.

Шарттың келесідей бөлімдерін қоспағанда, Жеке тұлғаға банктік қызмет көрсетудің кешенді шартының талаптарына сәйкес Клиентке жіберілген хабарламаларда көрсетілген күннен бастап осы Шарт Банк Басқармасы (2020 жылғы 26 ақпандағы № 24-20 хаттама) және Банктің Директорлар кеңесі (2020 жылғы 16 наурыздағы № 16/03/20-01 хаттама) бекіткен Жеке тұлғаға банктік қызмет көрсетудің кешенді шартын, Банк Басқармасы бекіткен Family card (2023 жылғы 02 маусым №61-23 хаттама), алмастырады. Осы ереже Шарт күшіне енгенге дейін кредит беру бойынша өнімдер алған клиенттерге ғана қатысты қолданылады.

Шартта Клиент пен Банк бірлесіп «Тараптар», ал жеке – жеке «Тарап» деп аталады. Банк депозиттерге міндетті кепілдік беру жүйесінің қатысушысы болып табылады, ол 2021 жылғы "02" сәуірдегі № 16 куәлікпен расталады. Шотта орналастырылған ақша Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда ғана міндетті кепілдік беру объектісі болып табылады.

Банктің шоттағы ақша қалдығын қайтару жөніндегі міндеттемелері, Банк мәжбүрлеп таратылған жағдайда, Қазақстан Республикасының (бұдан әрі – ҚР) заңнамасына сәйкес депозиттерге міндетті кепілдік беру объектісі болып табылады.

Депозиттерге міндетті кепілдік беруді жүзеге асыратын ұйым "Қазақстандық депозиттерге кепілдік беру қоры" АҚ (бұдан әрі – ҚДКБК) болып табылады. Кепілдікті өтеуді төлеуді ҚДКБК кепілдік берілген өтемді төлеуді жүзеге асыру үшін агент-банктердің алдын ала тізбесінен таңдалған агент-банктер арқылы жүргізеді. Төлем ұлттық валютадағы жинақ салымдары (депозиттері) бойынша, ұлттық валютадағы өзге де депозиттер бойынша және шоттағы қалдық шетел валютасындағы депозиттер бойынша қалдықтар сомасында, ҚР заңнамасында белгіленген мөлшерде және тәртіпте және № 3 қосымшаға сәйкес ҚДКБК талаптарына сәйкес жүзеге асырылады.

ҚР заңнамасының өзгеруіне және ҚДКБК енгізетін өзгерістерге байланысты кепілдік беру шарттары өзгерген жағдайда Банк шартқа қабылданған кепілдік беру шарттарын қолдануға құқылы.

Шарт шеңберінде банктік қызметтердің келесі түрлері ұсынылады:

- банк шоттарын ашу, жүргізу және жабу;
- төлем карточкаларын шығару және қызмет көрсету;
- электрондық банктік қызметтер;
- аллокирленбеген металл шотты ашу және қызмет көрсету.

Шарт ҚР Азаматтық кодексінің 389-бабының ережелеріне сәйкес жасалатын қосылу шарты болып табылады, оның талаптары барлық клиенттер үшін бірдей және Клиент Шартқа қосымшаға (№ 1 және № 1-1) сәйкес өтінім негізінде жалпы шартқа қосылу жолымен немесе клиент Банкпен жасасатын өзге құжаттар негізінде қабылдауы мүмкін. Бұл ретте Банк клиент берген өтінімді қабылдаған сәттен бастап Өтінім мен Шарт бірыңғай құжат болып табылады. Қашықтан қызмет көрсету кезінде Клиент тиісті сәйкестендіруден өткеннен кейін және Клиентке электрондық банк қызметтеріне тиісті қолжетімділікті ұсынғаннан кейін Шартқа қосылған болып саналады.

1. Өтінімге қосылу арқылы Клиент:

1) мыналарды растайды:

a) Клиент Шарттың талаптарын толық көлемде, қандай да бір ескертулер мен қарсылықтарсыз оқып, түсінді және қабылдады, Шарттың талаптарын уақтылы және толық көлемде орындауға міндеттенеді, оларды орындамаудың және/немесе тиісінше орындамаудың ықтимал қолайсыз салдарын түсінеді және қабылдайды;

b) Шартта клиент үшін өзінің ақылға қонымды түсінілетін мүдделерін негізге ала отырып, қабылдамайтын қандай да бір ауыртпалық салатын талаптар жоқ;

c) егер банкте клиент қол қойған өтінім немесе шартқа қосылу талаптарын қамтитын Клиент Банкпен жасасқан өзге құжат болса, Клиенттің шартта оның қолының жоқтығына Шарттың оқылмағандығын/түсінілмегендігін/қабылданбағандығының дәлелі ретінде сілтеме жасауға құқығы жоқ;

d) Клиент шарт жасасу және Шартта көрсетілген банк қызметтерін алу үшін қажетті барлық рәсімдерді сақтаса;

e) шарт жасасу және оның талаптарын орындау, оның ішінде шарт бойынша банк шотын ашу, төлем карточкасын шығару және қызмет көрсету ҚР Заңнамасының және/немесе клиентке қолданылатын заңнаманың кез келген нормасын бұзбайды және бұзуға әкеп соқпайды;

f) төлем карточкаларын шығару/ оқшаулау/қайта шығару/қызмет көрсету, банктік шоттарды ашу/жүргізу / жабу сәйкестендіру құралдарын қолдана отырып, байланыс арнасы арқылы жүзеге асырылады (оның ішінде клиенттің банк серіктестері арқылы жүгінуі) және клиенттің қолымен расталған жазбаша өтінішке тең болып саналады;

g) шарт шеңберінде Банк шығарған төлем карточкалары, оларға дербес сәйкестендіру нөмірлері, сондай-ақ шоттардың деректемелері алынды, тексерілді, ескертулер мен толықтырулар жоқ;

h) Төлем карточкасын пайдалану ережелерімен және Тарифтермен танысты, оларды өзгерту тәртібімен және Тарифтердің мөлшерімен келіседі;

2) мыналарға өзінің шартсыз және қайтарып алынбайтын келісімін береді:

a) Банктің уәкілетті адамының өз қолымен қойған қолымен тең деп танылатын өтінімдерге, үзінді көшірмелерге, өтініштерге, анықтамаларға, өзге де шарттар мен құжаттарға қол қою/белгі қою кезінде банктің қолды факсимильді көшіру құралдарын пайдалануына, электрондық цифрлық қолтаңбаны, сәйкестендіру тәсілдерін қолдануға;

b) өтінімдерге, үзінді көшірмелерге, түбіртектерге, анықтамаларға және басқа да құжаттарға қол қою/белгі қою кезінде банктің мөрді электрондық нысанда пайдалануына;

c) Қазақстан Республикасының заңнамасына және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес, Шартта көрсетілген мақсаттар үшін клиентті суретке түсіруді/бейнежазба жасауға және Клиенттің бейнежазбасын, суретін (Клиенттің дербес деректерін) әрі қарай пайдалануды жүзеге асыруға;

d) Банктің барлық көздерден клиент туралы, оның ішінде банктік және заңмен қорғалатын өзге де құпияны құрайтын кез келген ақпаратты, клиенттің (оның өкілінің) дербес, биометриялық және (немесе) өзге де деректерін өңдеуге, оның ішінде трансшекаралық беруге (бұдан әрі – Ақпаратты кредиттік бюроларға/бюроларға беру және алу үшін, осы Шарттың қолданылу мерзімі ішінде Банкпен шарт және (немесе) өзге де мәмілелер жасасу мақсатында және оларды орындау шеңберінде, оның ішінде клиенттің олар бойынша өз міндеттемелерін тиісінше орындауы үшін, сондай-ақ банк және (немесе) клиент және (немесе) үшінші тұлғалар арасында туындайтын жағдайға немесе олардың туындау мүмкіндігіне байланысты, кредиттік бюроға ақпаратты беру және алу үшін, кредиттік бюроға, оның ішінде Клиент және (немесе) Банк мән-жайлармен немесе қатынастармен, мыналарды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей: банктік және өзге де қызметтер көрсетумен, оның ішінде оларды көрсету алдында және оларды көрсету процесінде кез келген әрекеттер/мәмілелер (бағалау және (немесе) сақтандыру (егер көзделсе) бойынша және т.б.) жасаумен; хабарламаларды, талаптарды жіберумен, сондай-ақ банктің қызметтері туралы хабарлаумен; Банктің кез келген мәліметтері мен ақпаратын сұраумен және алумен; сондай-ақ ақпаратты жинау, өңдеу, беру және тарату қажеттілігі туындайтын/болатын өзге де жағдайларда;

e) банктің оның дербес деректері өзгерген жағдайда (тегі, аты, әкесінің аты, мекенжайы және Клиенттің дербес деректеріне жатқызылған өзге де деректер), егер олар уәкілетті органдардың дерекқорына енгізілетін болса, оны түзетуге арналған;



f) уәкілетті органдардың мемлекеттік дерекқорларын (бұдан әрі – МДҚ) қоса алғанда, банктің ресми/заңды көздерден ақпарат беруіне/беруіне және алуына, Банктің кез келген ықтимал, жария көздерден, оның ішінде Салық кодексіне сәйкес салық құпиясын қамтитын мәліметтерден ақпарат алуына, сондай-ақ заңмен қорғалатын құпияның өзге де түрлеріне тікелей және кредиттік бюролар/үшінші тұлғалар арқылы, «Қазақстан банкаралық есеп айырысу орталығы» РМҚ (бұдан әрі – ҚБЕО), банкпен ақпарат беру және алу туралы шарт жасасқан кредиттік бюролар (Қазақстан Республикасы Электрондық үкіметінің порталы/электрондық лицензиялау және басқа да ресми көздер), кредиттік бюролар арқылы берілген басқа да ұйымдар мен тұлғалардың, ҚБЕО базасында сәйкестендіру деректерін өңдеу орталығының (бұдан әрі – СДӨО) және ақпарат алуға/ұсынуға құқығы бар өзге де ұйымдардың/мекемелердің ресми сайттары – биометриялық көрсеткіштерді пайдалана отырып, қашықтан сәйкестендіруді қоса алғанда, банктің клиент туралы оны сәйкестендіру үшін қажетті өзекті және дұрыс мәліметтерді алуы мақсатында;

g) заңнама талаптарын орындау және Банктің өнімдері/қызметтері бойынша ұсыныстар дайындау мақсатында банктің барлық заңды көздерден (МДҚ, Қазақстан Республикасының Электрондық үкімет порталы/электрондық лицензиялау, МДҚ және басқалар) клиент туралы құпия ақпаратты пайдалана отырып, алдын ала талдау жүргізуіне;

h) Банкпен ақпарат беру және алу туралы шарт жасасқан кредиттік бюроларға және өзге де ұйымдарға/мекемелерге ақпаратты тікелей немесе болашақта түсетін ақпаратты қоса алғанда, үшінші тұлғалар арқылы ұсынуға/беруге;

i) кредиттік бюроның клиент туралы ақпаратты МДБ-дан, СДӨО-дан, сондай-ақ ресми және заңды көздерден (Қазақстан Республикасы Электрондық үкіметінің порталы/электрондық лицензиялау, уәкілетті мемлекеттік органдардың ресми сайттары және басқа да ресми көздер) МДБ операторларынан/иелерінен, оның ішінде Салық кодексіне сәйкес салықтық құпияны қамтитын мәліметтерді, сондай-ақ заңмен қорғалатын өзге де түрлерді алуына;

j) Банктің жеке зейнетақы шотындағы ақша қалдықтары мен қозғалысы туралы мәліметтерді және Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қорынан және өзге де зейнетақы қорларынан және/немесе «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы КЕАҚ-тан, мемлекеттік және мемлекеттік емес ұйымдардан, оның ішінде кредиттік бюролар арқылы басқа да ақпаратты алуына;

k) Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қорының және өзге де зейнетақы қорларының және/немесе «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы КЕАҚ-ның, зейнетақы жарналарын тарту және зейнетақы төлемдері, зейнетақы мен жәрдемақы төлеу жөніндегі қызметті жүзеге асыратын мемлекеттік органдардың және өзге де заңды тұлғалардың қолда бар және болашақта тікелей банкке немесе кредиттік бюролар арқылы түсетін ақпаратты, жеке тұлғалардың табыстары туралы ақпаратты жинауға және беруге байланысты қызметті жүзеге асыратын ұйым ұсынатын ақпаратты, оның ішінде банктің кредиттік бюролардан/бюроларға ұсынатын/алатын кірістері, басқа да ақпараты туралы, сондай-ақ кредиттік бюролар және ақпарат алуға/ұсынуға құқығы бар өзге де ұйымдар/мекемелер арқылы Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қорына кірістерден аударылатын міндетті зейнетақы жарналары туралы «Азаматтарға арналған үкімет мемлекеттік корпорация» КЕАҚ;

l) Қазақстан Республикасы Үкіметінің шешімі бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік қызметтер көрсету жөніндегі қызметті жүзеге асыратын заңды тұлғаға – кредиттік бюроға және банкке кредиттік бюролар арқылы ол туралы қолда бар және болашақта келіп түсетін ақпаратты беруге;

m) Клиентке банктік және өзге де қызметтерді ұсыну мақсатында, оның ішінде қызметтерді көрсету және кез келген іс-әрекеттерді/мәмілелерді жасау алдында немесе барысында Банктің Клиенттің ұялы телефон нөмірін, атын немесе өзге де деректерін пайдалануына;

n) Банктің коммуналдық немесе өзге де қызметтерді жеткізушіге және/немесе ол уәкілеттік берген үшінші тұлғаға коммуналдық немесе өзге де қызметтерге ақы төлеу түбіртегінде/шотында Клиент қашықтан қызмет көрсету арналары арқылы көрсеткен мәліметтерді ұсынуына; Клиент коммуналдық немесе өзге де қызметтерді жеткізуші уәкілеттік берген үшінші тұлға және/немесе осындай жеткізушінің өзі коммуналдық немесе өзге де қызметтерді төлеуге арналған түбіртекте/шотта Клиент толтырған мәліметтердің дұрыстығын/дұрыстығын растамаған кезде, Банк операцияны жасауға арналған нұсқауды орындаудан бас тартуға құқылы екендігімен келіседі, бұл ретте Банктің осындай нұсқауларды орындаудан бас тартуына байланысты Клиент шеккен шығындар үшін Банк жауапты болмайды.

2. Банктің коммуналдық немесе өзге де қызметтерді жеткізушіге және/немесе ол уәкілеттік берген үшінші тұлғаға коммуналдық немесе өзге де қызметтерге ақы төлеу түбіртегінде/шотында Клиент қашықтан қызмет көрсету арналары арқылы көрсеткен мәліметтерді ұсынуына; Клиент коммуналдық немесе өзге де қызметтерді жеткізуші уәкілеттік берген үшінші тұлға және/немесе осындай жеткізушінің өзі коммуналдық немесе өзге де қызметтерді төлеуге арналған түбіртекте/шотта Клиент толтырған мәліметтердің дұрыстығын/дұрыстығын растамаған кезде, Банк операцияны жасауға арналған нұсқауды орындаудан бас тартуға құқылы екендігімен келіседі, бұл ретте Банктің осындай нұсқауларды орындаудан бас тартуына байланысты Клиент шеккен шығындар үшін Банк жауапты болмайды. Шартқа қосылу арқылы Клиент шарт, өтініштер, құжаттар, банкпен қарым-қатынастағы кез келген мәмілелер шеңберінде өтінімге қол қою (жасасу) мақсатында (оның ішінде келісім, растау, анкеталық деректерді, телефон нөмірін, клиент туралы өзге де мәліметтерді өзгерту және т.б.) осы Шартта көзделген тәртіппен байланыс арналары арқылы сәйкестендіру

тәсілін, оның ішінде ЭЦҚ-ны, пайдаланушының бірегей сәйкестендіргіші мен паролін (ССЖК, QR-код, ДСН-код, USSD/SMS-хабарлама) пайдалануға сөзсіз және қайтарып алынбайтын келісім береді. Клиент сондай-ақ өтінімге, өтініштерге, құжаттарға, банкпен қарым-қатынастағы кез келген мәмілелерге (оның ішінде келісімге, растауға, сауалнамалық деректердің, телефон нөмірінің, клиент туралы өзге де мәліметтердің өзгеруі және т.б.) қол қоюға (ақпаратты енгізуге) арналған терезеден (экраннан) Клиенттің мобильді қосымшадағы келесі терезеге (экранға) көшуі, оның ішінде Клиенттің дербес мобильді құрылғысын (бетті, саусақ ізін және т. б.) сәйкестендірудің кіріктірілген құралдарын пайдалана отырып көшуіне де келісімін береді. Сәйкестендіру тәсілін пайдалана отырып немесе мобильді қосымшаның келесі терезесіне (экранына) өту жолымен банкпен қарым-қатынаста өтінімге, өтініштерге, құжаттарға, кез келген мәмілелерге (оның ішінде келісімге, растауға, сауалнамалық деректерді, телефон нөмірін, клиент туралы өзге де мәліметтерді өзгертуге, өтініштерге, құжаттарға, банкпен қарыарасында жазбаша нысанда жасалған, Тараптарды және олардың ерік білдіруінің мазмұнын айқындайтын, қағаз жеткізгіштегі құжаттарға тең мәнді, өзі қолпартқанпретінде танылады және сотта дәлелдеме бола алады.

Бұл ретте Клиент осы тармақта көрсетілген тәсілдермен мәмілелер жасасу кезінде клиенттің ЭЦҚ-ны, пайдаланушының бірегей сәйкестендіргішін және паролін (ССЖК, ДСН-код, USSD/SMS-хабарлама), Мобильді қосымшаға кіру үшін пайдаланылатын ұялы телефонның нөмірін/SIM-картасын, Клиенттің дербес мобильді құрылғысын және/немесе клиент электрондық банктік қызметтерді алу үшін пайдаланатын басқа да құрылғыларды жоғалтуы, ұрлауы, жария етуі, үшінші тұлғаларға беруі салдарынан клиентте туындаған залал үшін Банк жауап бермейтінін түсінеді және онымен, Көрсетілген фактілерді болдырмау, ал олар туындаған жағдайда бұл туралы Банкке дереу хабарлау қажет.

3. Егер қосымшаның, өтініштің, өтінімнің мәтінінде өзгеше ескертілмесе, Шартқа барлық қосымшалар (олар болған кезде), банк көрсететін қызметтер шеңберінде клиенттен Банк қабылдаған өтініштер, өтінімдер Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

## II-БӨЛІМ. ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

4. Шартта және оған қосымшаларда мынадай терминдер мен анықтамалар пайдаланылады:

1) **Авторизация** – Төлем карточкасын пайдалану арқылы төлемді жүзеге асыру үшін Банктің рұқсаты. Авторизацияны алу процедурасы төлем карточкалары жүйесінің қатысушылары арасында жасалған шарттарға сәйкес белгіленеді.

2) **Акциялық бонустар** – төлем көзінен жеке табыс салығын және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен және мөлшерде өзге де әлеуметтік төлемдерді ұстай отырып, Банк/серіктес қаражаты есебінен бонустық шотына банк есептейтін шартты бірліктер. Акциялық бонустың құнын банк теңгеге баламада белгілейді.

3) **Аутентификатор** - Клиенттің жеке басын және(немесе) операцияның шынайылығын растауға, яғни аутентификациялауға мүмкіндік беретін құпия мәліметтер, қайталанбайтын заттар, физикалық сипаттамалар немесе олардың комбинациялары.

4) **Аутентификация**, оның ішінде көпфакторлы аутентификация – клиент ұсынған сәйкестендіргіштің өзіне тиесілігін тексеру, сондай-ақ операцияның түпнұсқалығын және дұрыстығын растау, клиенттің сәйкестендіргішінің ол ұсынған сәйкестендіргішке сәйкестігін тексеру жолымен қауіпсіздік процедурасының талаптарына сәйкес электрондық құжат жасау.

5) **ТБМ (Газартылған бағалы металдар)** – Лондон бағалы металдар нарығының қауымдастығы (London bullion market association) немесе Лондон платина тобындағы металдар қауымдастығы (London Platinum and Palladium Market) қабылдаған халықаралық сапа стандарттарына және/немесе Кеден одағына қатысушы мемлекеттерде белгіленген сапа стандарттары мен талаптарына және/немесе сапа стандарттары мен шығарылған елінің техникалық шарттарына сәйкес келетін сапаға дейін жеткізілген, қоспалардан және ілеспе компоненттерден өндеуден және тазартудан өткен бағалы металдар (алтын), сондай-ақ алтын үшін кемінде 99,99 пайыз бағалы металдың массалық үлесі бар бағалы металдардан жасалған монеталар.

6) **Банкомат** - Клиентке қолма-қол ақша алуға, шотты толықтыруға және Банктің басқа да қызметтерін пайдалануға мүмкіндік беретін электронды-механикалық құрылғы.

7) **Биометрия** - адамдарды бір немесе одан да көп физикалық немесе мінез-құлық белгілері бойынша тану жүйесі.

8) **Биометриялық аутентификация** – аутентификатор ретінде клиенттің биометриялық параметрлері пайдаланылатын аутентификация рәсімі.

9) **Биометриялық деректер** - дербес деректер субъектісінің физиологиялық және биологиялық ерекшеліктерін сипаттайтын, соның негізінде оның жеке басын анықтауға болатын дербес деректер.

10) **Төлем карточкасын оқшаулау** - Төлем карточкасын пайдалана отырып, төлемдерді және (немесе) ақшаны аударуға толық немесе ішінара тыйым салу, оның ішінде қолма-қол ақша алу пунктерінде / банкоматтарда қолма-қол ақшаны алу.

11) **Бонустар** – Интернет-ресурста орналастырылған < Бонустарды беру шарттарымен көзделген тәртіпте төлем карточкасы/QR тіркелген Төлем карточкасын/Шотты пайдалана отырып, қолма-қол ақшасыз төлемдерді жүзеге асырғаны үшін Бонустық шотқа Банк қаражаты есебінен Банк есептейтін шартты бірлік. Бонустың құнын Банк теңгеге баламада белгілейді.

12) **Веб-банкинг** - бұл ақпараттық-банктік қызметтерге қолжетімділікті қамтамасыз ететін бағдарламалық жасақтама;

12-1) **Верификация** – Клиенттің Шарт бойынша құқықтарын іске асыру және міндеттемелерін орындау мақсатында оның өкілеттіктерін растау (қол жеткізу құқықтарын беру) рәсімі.

Токен көмегімен операция жасаған кезде Клиентті верификациялау Клиенттің мобильді құрылғыда парольді енгізуі арқылы және қажет жағдайда, ДСН-ді (POS-терминал арқылы төлеген кезде) қосымша түрде енгізумен жүзеге асырылады;

13) **Банктің ішкі құжаттары** - бұл Банктің уәкілетті органдары / тұлғалары мақұлдаған, өздерінің функцияларын / міндеттерін орындау кезінде банк ішіндегі қарым-қатынас қатысушыларына сәйкестігі / пайдалануы үшін міндетті түрде қайталанатын қолданысқа арналған ережелерді (ережелерді) белгілейтін, өзгертетін немесе тоқтататын құжаттар.

14) **Сыйақы** - Банк ҚР заңнамасында, Шартта және Тарифтерде қарастырылған мөлшерлемелер бойынша және тәртіпте Қарызды пайдалану, сондай-ақ Клиенттің жинақ ақша шоттарына орналастырылған ақшаны пайдалану үшін есептейтін пайыздар.

15) **Төлем карточкасын шығару** - Банкпен Клиентке Төлем карточкасын және оның жеке сәйкестендіру нөмірін тапсыру үрдісі және (немесе) Банктің Клиентке оның деректемелері туралы ақпарат беруі.

16) **Үзінді көшірме** - осы Шартқа сәйкес Төлем карточкасын пайдалана отырып жасалған төлемдер және (немесе) аударымдар және басқа операциялар туралы ақпаратты қамтитын құжат.

17) **Төлем карточкаларын шығару** - Клиентке Төлем карточкасын шығаруды қарастыратын төлем қызметі.

18) **Іскерлік қатынастар** - Банк қызметін жүзеге асыру барысында туындайтын Клиенттермен қарым-қатынастар.

19) **Қосымша карточка** – Клиентке немесе үшінші тұлғаға Шотқа қолжеткізу құралы ретінде Негізге карточкаға қосымша шығарылған Төлем карточкасы.

20) **Қосымша орынжай** – Банктің филиалының мекенжайынан өзгеше мекенжай бойынша (республикалық маңызы бар қала, астана) орналасқан, клиенттерге қызмет көрсету үшін банк операцияларының белгілі бір түрін жүзеге асыратын, Банк филиалының құрылымдық бөлімшесі.

21) **Қолжетімді қаражат** – Шоттағы қолданылмаған Кредиттік лимит және Клиенттің меншікті қаражатының сомасы.

22) **Мультивалюталық карточка бойынша қолжетімді қаражат** – төлем құжатына сұрау салу/өңдеу сәтінде Банк белгілеген валютаны қолма-қол ақшасыз сатып алу/сату бағамдары бойынша авторизация жүргізу сәтінде есептелетін мультивалюталық карточка шоттары бойынша қалдық сомасы.

23) **Бонустық шот (ББШ)** – Банктік болып табылмайтын шот, Банк төлем карточкасының эмиссиясы кезінде әрбір клиентке ашады және онда Банк бонустар және /немесе акциялық бонустар бойынша операциялардың: есептеу, трату, қалпына келтіру, есептен шығару есебін және баланстың белсенді қалдығын жүргізеді;

23-1) Қосымша бонустық шот (ҚБШ) – банк клиентке Family Card эмиссиясы кезінде ашатын және Банк бонустар және /немесе науқандық бонустар бойынша есептеу, жұмсау, қалпына келтіру, есептен шығару және баланстың белсенді қалдығы сияқты операциялар есебін жүргізетін банктік емес шот;

24) **Е-ДСН** - қашықтан қызмет көрсету арналары (банкомат, веб-банкинг мобильді қосымшасы) арқылы ДСН-ді дербес орнатудан тұратын ДСН орнату технологиясы.

25) **Жалақы жобасы** – Банкпен Жалақы аудару туралы шартты жасасқан ұйымның қызметкерлерінің пайдасына ағымдағы шоттарды ашу, төлем карточкаларын шығару, қызметкерлерге жалақы төлеу және басқа да осындай төлемдерді аудару бойынша Банктің қызметі.

27) **Өтінім** – кешенді Шартқа № 1, 1-1-қосымшаға сәйкес Банктің талаптарына сәйкес клиент берген, қағаз жеткізгіште және (немесе) электрондық түрде қалыптастырылатын, соның негізінде Клиентке Шартта көзделген банктік қызметтер ұсынылатын жеке тұлғаға банктік қызмет көрсетудің кешенді шартына қосылу туралы құжат;

28) **Сәйкестендіргіш** – оны басқа клиенттерден ажыратуға, яғни сәйкестендіруге мүмкіндік беретін клиенттің бірегей белгісі.

29) **Сәйкестендіру** – Клиенттің ұсынылған идентификаторын тіркелген идентификаторлар тізімімен салыстыру.

30) **Төлем карточкасын қайтарып алу** - Төлем карточкасын жарамсыз деп тану, оны айналымнан шығару және жою.

31) **Интернет-ресурс** – Банктің интернет-ресурсы (сайт) [www.jusan.kz](http://www.jusan.kz) немесе банктің ресми интернет-ресурсы ретінде сілтеме [www.jusan.kz](http://www.jusan.kz) сайтта болатын өзге мекенжайға;

32) **Байланыс арнасы** – Клиент пен Банк арасындағы ақпарат беру құралдарының бірі: электрондық пошта (email), SMS-хабарламалар, телефон байланысы, мобильді қосымша, Push-хабарламалар, телебанкинг, телефон, Банкомат, POS-терминал, терминал, Банк бөлімшесі, Интернет-ресурс, Жеке кабинет, интернет-бөлімше және басқа да ресурстар, Клиент туралы мәліметтер негізінде сәйкестендірумен;

33) **Карточкалық операция** – Клиенттің Төлем карточкасын немесе оның деректемелерін пайдалана

отырып, Банк белгілеген шарттар бойынша төлемдерді жүзеге асырумен, ақша аударумен, қолма-қол ақшаны алумен, валюта айырбастаумен байланысқан операцияларды және (немесе) басқа да операцияларды жүзеге асыруы.

35) **Клиент**-шартқа қосылған жеке тұлға;

36) **Қолжетімділік коды (код)** – Мобильді қосымшаға кіруге, сондай-ақ Клиенттің Клиентке ұсынылатын/Клиент жүзеге асыратын қызметтің/операцияның түрі мен параметрлерін растауға арналған цифрлық код;

37) **Код сөзін** – Клиент Банктің өнімдері бойынша белгілі бір операцияларды жасауға сұрау салумен хабарласқан кезде Клиентті телефон және басқа байланыс арналары арқылы анықтау үшін Тараптар пайдаланатын, Клиент таңдаған және Банкке ұсынылған сандық, алфавиттік немесе әріптік-сандық тіркесім.

38) **Айырбастау** - шетел валютасын сатып алу / сату.

39) **Дербес деректердің құпиялығы** – Банк үшін міндетті, дербес деректер субъектісінің келісімінсіз немесе басқа заңды негіздеменің болуынсыз оларды таратуға жол бермеу талабы.

40) **Құпия ақпарат** - арнайы қорғау режимі бар адамдар, заттар, фактілер, оқиғалар, құбылыстар және процестер туралы мәліметтер.

41) **ССЖК** – қызметтерді пайдалану кезінде клиенттің сұрау салуы бойынша бағдарламалық-техникалық құралдармен қалыптастырылатын электронды цифрлық таңбалардың бірегей кезектілігі болып табылатын Банкті динамикалық сәйкестендіру жүйесінің біржолғы коды.

41-1) **Халықаралық ақша аударымдары** – Қазақстан Республикасының валюталық заңнамасында белгіленген ең жоғары сома шеңберінде шоттан ХТЖ сервистері арқылы шет елдерде ашылған жеке және/немесе заңды тұлғалардың банктік шоттарына трансшекаралық ақша аударымдары. Халықаралық ХТЖ аударымдары жүзеге асырылуы мүмкін шет елдердің тізімі дербес белгіленеді;

42) **Мобильді қосымша** - Клиенттің Электронды банктік қызметтерге қолжетімділікті қамтамасыз ететін мобильді құрылғыда (смартфон, планшет және т.б.) орнатылған бағдарламалық жасақтама;

42-1) **Мобильді құрылғы** – Клиенттің мобильді құрылғысы: Төлем мобильді сервисі орнатылған, NFC технологиясын қолдайтын смарт-сағат, смартфон, планшет және т.б.;

43) **ХТЖ (Халықаралық төлем жүйесі)** - Төлем карточкаларын пайдалана отырып төлемдерді және (немесе) ақшаны аударуды қамтамасыз ететін бағдарламалық-техникалық, құжаттамалық және ұйымдастырушылық-техникалық іс-шаралар жиынтығы.

44) **Мультивалюталық карточка** – әртүрлі валютада ашылған Шоттарға орналастырылған ақшаға қолжеткізуді қамтамасыз ететін Төлем карточкасы.

45) **Аллокирленбеген металл шоты**– тазартылған қымбат металдарды олардың жеке белгілерін (атауы, сынамасы, өндірушісі, сериялық нөмірі және құймалардағы өзге де белгілері) көрсетпей есепке алу, сондай-ақ тазартылған қымбат металдарды иесіздендірілген (физикалық емес) нысанда қабылдау, орналастыру және сатып алу-сату жөніндегі операцияларды жүзеге асыру үшін банк ашатын және қымбат металдарды іс жүзінде өткізуді көздемейтін металл шот.

46) **Рұқсат етілмеген операция** - бұл операцияны жүзеге асыруға құқығы жоқ адамның ҚР заңнамасына қайшы келетін операциясы, соның ішінде Төлем карточкасын пайдаланумен жүргізілетін операция. Жалған төлем құралы арқылы жасалатын операциялар сондай-ақ рұқсат етілмеген операциялар болып табылады.

47) **Төлем карточкасының нөмірі** - Төлем карточкасының бетінде көрсетілген 16 таңбалы нөмір, бұл Төлем карточкасының деректемелерінің бірі.

48) **Дербес деректерді өңдеу** - дербес деректерді жинауды, жазуды, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, өзгертуді, толықтыруды, пайдалануды, таратуды, нақтылауды (жаңартуды, өзгертуді), алуды, иесіздендіруді, оқшаулауды және жоюды қоса алғанда, автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе осындай құралдарды пайдаланбай жасалатын кез келген әрекеттер (операциялар) немесе әрекеттер (операциялар) жиынтығы.

49) **Овердрафт (техникалық овердрафт)** - Шот бойынша Клиенттің өз ақшасының қалдығынан асырып, сондай-ақ Кредит лимитінен артық жұмсалған ақша сомасы. Овердрафт, айырбастау операциялары бойынша айырбастау бағамдарының айырмашылығы кезінде, Карточкалық операция бойынша авторизация сомасы мен қаржылық растау сомасы арасындағы айырмашылық кезінде, Банк жүйесіндегі алдын-ала онлайн-авторизациясыз операциялар кезінде, эквайерлермен, ХТЖ ережелерімен орнатылған, ұсынылу мерзімдері бойынша кешіктірілумен ұсынылған операциялар кезінде, есепшот сомасынан қате / қосарланған есептен шығару және т.б. кезінде қалыптасуы мүмкін.

50) **Операциялық күн** - кезеңінде Банк ақша аударымы туралы нұсқаулардың және тоқтата тұру туралы өкімдердің қабылдануын немесе Клиенттерден бұндай нұсқауларды қайтарып алуды және олардың пайдасына немесе үшінші тұлғалардың пайдасына ақша аударымдарын жүзеге асырумен байланысты хабарламалардың Клиенттерге жіберілуін жүзеге асыратын, Банктің клиенттеріне Операциялық қызмет көрсету кестесіне сәйкес уақыт кезеңі. Операциялық күннің ұзақтығы Банкпен дербес анықталады. Банк операциялық күннің ұзақтығын өзгертуге құқылы. Тиісті өзгертулер туралы ақпарат Клиентке ақпаратты [www.jysanbank.kz](http://www.jysanbank.kz) мекенжайы бойынша Банктің корпоративтік веб-сайтында орналастыру арқылы, сондай-ақ ақпаратты Банктің операциялық залдарының және олардың қосымша орынжайларының қол жетімді

жерлерінде орналастыру арқылы бұндай өзгертулердің қолданысқа енгізілгенге дейін 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей Клиентке хабарланады.

51) **Қате есептелген ақша** – қате нұсқауды орындау нәтижесінде шотқа есептелген ақша. Егер: 1) алдыңғы жөнелтушіден алынған нұсқаудың деректемелеріне сәйкес келмейтін деректемелерді қамтыса; 2) қайтадан берілсе, бастамашы жіберген нұсқау қате болып табылады.

52) **Серіктес** – банкпен Серіктестік бағдарлама жасасқан компания және/немесе қызмет көрсетуге келісім/шарт жасалған заңды тұлға;

53) **Дербес деректер** – белгілі бір немесе айқындалатын жеке тұлғаға (дербес деректер субъектісіне) тікелей немесе жанама қатысты кез келген ақпарат;

54) **Дербес сәйкестендіру нөмірі (ДСН)** – төлем карточкасына берілетін және Клиентті сәйкестендіруге арналған құпия цифрлық код (электрондық түрде шығарылған төлем карточкаларын қоспағанда);

55) **Серіктестің жеткізушісі** - тасымалдау бойынша қызметтерді және қонақ үй қызметтерін тікелей көрсететін ұйым, аталған ұйымдардың агенттері, сондай-ақ серіктестің веб-жүйесінің интерфейсі арқылы көрсетілген қызметтерді броньдау және оларға ақы төлеу мүмкіндігін беретін ұйымдар;

56) **ҚАБП (қолма – қол ақша беру пункті)** - төлем карточкасын пайдалана отырып, қолма-қол ақшаны қабылдау және/немесе беру жөніндегі операцияларды жасау үшін арнайы жабдықталған касса;

57) **Төлем карточкасы** – клиентке электрондық терминалдар немесе басқа байланыс арналары арқылы ақша төлемдерін және (немесе) аударымдарын жүзеге асыруға не қолма-қол ақша алуға не валюта айырбастауды және төлем карточкасының эмитенті айқындаған және оның талаптарында басқа да операцияларды жүргізуге мүмкіндік беретін ақпаратты қамтитын электрондық төлем құралы. Төлем карточкасы дебеттік және несиелік, негізгі және қосымша болып бөлінеді, электрондық түрде шығарылған немесе карточканың ұялы құрылғыда сақталған және NFC (Near Field Communication – әрекет ету радиусы шағын деректерді сымсыз беру технологиясы) технологиясын пайдалана отырып, жанасусыз төлем операцияларын орындауға мүмкіндік беретін токенизацияланған нұсқасы болып бөлінеді;

58) **Төлем құжаты** - қағаз жеткізгіште жасалған не электрондық нысанда қалыптастырылған, соның негізінде немесе көмегімен төлем және (немесе) ақша аударымы жүзеге асырылатын құжат;

58-1) **Төлемдік мобильді сервис** – Провайдер мен Клиент арасында жасалған жеке келісім (шарт) негізінде Клиентке берілетін, төлем карточкасын Токенизациялауға, Токен жоюға, операцияларды жүзеге асыру үшін Токен пайдалануға мүмкіндік беретін, мобильді құрылғыда орнатылған қосымша болып табылатын провайдердің бағдарламалық жасақтамасы. Төлемдік мобильді сервиснің функционалдығын, оны пайдалану шарттарын және Клиентке оны пайдалану құқығын беру тәртібін провайдер анықтайды. Егер Банк Провайдер ретінде әрекет етсе, Мобильді қосымша Төлемдік мобильді сервис болып табылады;

59) **Төлем терминалы**-төлемдер мен аударымдарды қабылдауды, өзге де банк операцияларын, оның ішінде өзіне-өзі қызмет көрсету режимінде қарыз жеке тұлғалардың да жүргізуін, сондай-ақ тиісті растайтын құжаттарды қалыптастыруды қамтамасыз ететін электрондық, электрондық-механикалық құрылғы;

60) **Қолдан жасалған төлем карточкасы** - заңсыз жолмен дайындалған, рұқсат етілмеген рұқсат етілмеген карточкалық операцияларды жүзеге асыру мақсатында қолдан жасалған төлем карточкасы;

61) **Ақшамен және (немесе) өзге мүлікпен күдікті операция (күдікті операция)** – клиенттің операциясы (осындай операцияны жасауға әрекеттенуді, жасау процесіндегі операцияны немесе жасалған операцияны қоса алғанда), оған қатысты оны жасау үшін пайдаланылатын ақша және (немесе) өзге мүлік қылмыстық әрекеттен түсетін табыс болып табылады не операцияның өзі Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) немесе терроризмді не өзге де қылмыстық әрекетті қаржыландыруға бағытталған;

62) **Пайдаланушы** - кешенді шартқа қосылған, мобильді қосымшаны, Веб-банкінгі пайдаланатын Банктің клиенті;

62-1) **Провайдер** – Төлемдік мобильді сервисі өндірушісі (әзірлеушісі) болып табылатын заңды тұлға, ол ХТЖ қағидалары негізінде және/немесе ХТЖ-бен жеке келісім негізінде операцияларды жүргізу мақсатында Токенді қалыптастыру, қызмет көрсету және пайдалану кезінде ақпараттық және технологиялық өзара іс-қимылды қамтамасыз етеді. Сонымен қатар, Клиент Банктің бағдарламалық жасақтамасын пайдаланған кезде Банк Провайдер бола алады;

63) **Бейілділік бағдарламасы** - клиенттерді Банктің өнімдері мен қызметтерін пайдалануға ынталандыру мақсатында әзірленген маркетингтік іс-шаралар кешені;

64) **POS-терминал** - электрондық, электрондық-механикалық құрылғы, ол арқылы төлем карточкасын және банктің ақпараттық жүйесімен қосуды пайдалана отырып, ККҚ-да тауарлар немесе көрсетілетін қызметтер үшін ақы төлеу, сондай-ақ қолма-қол ақшаны қолма-қол ақша беру жүзеге асырылады;

65) **Төлем карточкасын пайдалану қағидалары** – карточка ұстаушылар үшін Банк белгілеген және шарт жасасу кезінде карточка ұстаушыға ұсынылатын карточканы пайдалану қағидалары. Төлем карточкасын пайдалану қағидалары банк филиалдарында және Интернет-ресурста танысуға қолжетімді;

66) **ЭУТШ («электронды үкіметтің» төлем шлюзі)** - электрондық нысанда көрсетілетін ақылы қызметтер шеңберінде төлемдер жүргізу туралы ақпаратты беру процестерін автоматтандыратын ақпараттық жүйе. Екінші деңгейдегі банктер қызметтер көрсету шеңберінде төлемдерді қабылдау және жүргізу

процестеріне қатыса отырып, осы процестерге тартылған өздерінің ақпараттық жүйелерінің «электронды үкіметтің» төлем шлюзімен тікелей не банкаралық ақша аударымдары жүйесі операторының ақпараттық жүйесі арқылы интеграциялануын қамтамасыз етеді.

67) **ССК (Сауда және сервис кәсіпорны)** - олар ұсынатын тауарлар және/немесе қызметтерді төлеу бойынша ақшасыз төлемдерді жүзеге асыру үшін Төлем карточкаларын қабылдайтын жеке кәсіпкерлер немесе заңды тұлғалар. ССК төлем үшін қабылданған Төлем карточкалары түрлеріне, жүргізілген операциялар сомасына және Клиентті анықтау тәртібіне шектеулер қоюы мүмкін. Банк, ССК енгізген, Клиенттің сәйкестендірудің осындай шектеулеріне немесе тәртібіне жауапты емес және Клиенттің шағымдарын қабылдамайды.

68) **Тіркеу** – Клиенттің сәйкестендіру әдісі арқылы қашықтағы қызмет көрсету арнасына қол жеткізуге бағытталған әрекеттері;

69) **Тіркеу куәлігі** - электрондық цифрлық қолтаңбаның Қазақстан Республикасының «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Заңында белгіленген талаптарға сәйкестігін растау үшін куәландырушы орталық беретін қағаз жеткізгіштегі құжат немесе электрондық құжат;

70) **Төлем карточкасының деректемелері** - төлем карточкасының ұстаушысына және/немесе эмитентіне және төлем карточкалары жүйесіне тиесілігін анықтауға мүмкіндік беретін төлем карточкасының нөмірін, қолданылу мерзімін, төлем карточкалары жүйесінің атауын қамтитын төлем карточкасында қамтылған және/немесе Банктің ақпараттық жүйесінде сақталатын ақпарат;

70-1) **Ақша аударымдары сервисі** — ХТЖ ұсынған сервисінің көмегімен деректемелер ретінде Клиенттің/Бенефициардың мобильді телефон нөмірін пайдалана отырып ақша аударымдарын жіберу/алу мақсатында мобильді телефон нөмірін төлем карточкасына байланыстыру;

71) **Банк жүйесі** - банктік қарыз операцияларын, шот және/немесе төлем карточкасы бойынша операцияларды есепке алу жүргізілетін автоматтандырылған банк жүйесі;

72) **Арнайы банктік шот** – мемлекеттік бюджеттен және (немесе) Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдерді есепке жатқызуға арналған және кәсіпкерге толмаған және еңбекке қабілетсіз кәсіпкерге толған балаларды күтіп-бағуға алименттерді есепке алуға арналған ағымдағы шот;

73) **Сәйкестендіру әдісі** – электрондық цифрлық қолтаңба, динамикалық сәйкестендіру, биометриялық сәйкестендіру немесе бірегей пайдаланушы идентификаторы (ССЖК, QR коды, PIN, USSD / SMS хабарламалары, кіру коды, код сөзі) қол жеткізу және қашықтағы қызмет көрсету арналарын пайдалануыбарысында Клиентті сәйкестендіруге арналған және Клиент операциялар жасау үшін пайдаланатын, Банктің ішкі құжаттарында көзделген тәртіптегі Клиенттің ерік білдіруінің өзге де растамасы. Клиентті Сәйкестендіру тәсілін пайдалану Клиенттің электрондық хабарламаны, электрондық құжатты, оның ішінде қашықтықтан қызмет көрсету арналары арқылы жасалатын электрондық түрдегі шартты жасау және/немесе танысу және/немесе оған қол қою фактісін куәландырады; Мәміле жасау кезінде сәйкестендіру тәсілін пайдалануды Тараптар жазбаша нысанда жасалған, тараптарды және олардың ерік білдіруінің мазмұнын айқындайтын мәміле ретінде таниды. Банк сәйкестендірудің жоғарыда көрсетілген әдістерінің қайсысы осы немесе өзге жағдайда пайдаланылатынын дербес айқындайды;

74) **Стоп-парақ** – пайдалануға тыйым салынған және қызмет көрсетуге ұсынылған кезде алып қоюға жататын төлем карточкалары нөмірлерінің тізімі. ХТЖ Стоп-парағын эмитенттердің онлайн (электрондық режимде) немесе жазбаша өтініштері негізінде қалыптастырады;

75) **Шот** – банктік шот, оның ішінде төлем карточкасын пайдалана отырып жасалған шот, сондай-ақ банк клиентке шарт негізінде ашатын шот.

76) **ЖТС** - сәйкестендіргіш ретінде ақша алушының телефон нөмірін және Ресей Федерациясы Банкінің атауын пайдалана отырып, ЖТС қатысушыларының клиенттері арасында аударымдар жасауға мүмкіндік беретін Ресей Банкінің төлем жүйесінің жылдам төлемдер сервисі.

77) **Мезеттік төлемдер жүйесі (МТЖ)** - электрондық төлемдер жедел режимде МТЖ қатысушылары клиенттерінің оңайлатылған немесе толық сәйкестендіргіштері бойынша жүзеге асырылатын БЭТЖ кіші жүйесі;

78) **Бұқаралық электронды төлемдер жүйесі (БЭТЖ)** - клиенттің банктік шотынан кепілдендірілген шұғыл төлемдер жүргізуге арналған Қазақстан Республикасының төлем жүйесі;

79) **Тарифтер** – банк көрсететін, олар жасалған күні қолданыста болған, Интернет-ресурста орналастырылған қызметтер үшін тарифтер мен комиссиялар;

79-1) **Токен** – төлем карточкасын Токенизациялау фактісі бойынша қалыптасатын және ХТЖ қорғалған бұлтты қоймасында шифрланған түрде сақталатын, сондай-ақ Мобильді құрылғының жадында сақталатын төлем карточкасының цифрлық ұсынылуы;

80) **Токенизация** – Токенді пайдалана отырып операциялар жасау үшін пайдаланылған, Төлем карточкасын бір мәнді айқындауға мүмкіндік беретін Төлем карточкасы мен Токен деректемелерінің байланысын жасау процесі. Токенді пайдалана отырып жасалған операциялар Клиенттің Төлем карточкасын пайдалана отырып жасаған операцияларына тең;

81) **Қашықтан қызмет көрсету арнасы** - клиенттерге қызмет көрсету жүзеге асырылатын банктік қызметтерге қашықтан қол жеткізу арнасы (телефон, интернет, Банкомат ,төлем терминалы, мобильді



қосымша, Веб-банкинг, SMS-хабарлама);

82) **Куәландырушы орталық** - электрондық цифрлық қолтаңбаның ашық кілтінің электрондық цифрлық қолтаңбаның жабық кілтіне сәйкестігін куәландыратын, сондай-ақ тіркеу куәлігінің анықтығын растайтын, клиентке электрондық құжаттарға ЭЦҚ арқылы қол қоюға мүмкіндік беретін, ҚР заңнамасына сәйкес Уәкілетті ұйым;

83) **Төлем жүйесінің талаптары** – төлемдерге қатысушы банк үшін қолданылатын және банк пен ХТЖ-ның өзара іс-қимылының шарттары мен тәртібін реттейтін ХТЖ талаптары. ХТЖ шарттары құпия ақпарат болып табылады және жариялауға жатпайды;

84) **ЖТС қатысушысы** - бір мезгілде Ресей Банкінің төлем жүйесіне тікелей қатысушы және «Мир» төлем жүйесіне қатысушы болып табылатын Ресей Федерациясының кредиттік ұйымы;

85) **Филиал** - заңды тұлға болып табылмайтын, банк орналасқан жерден тыс орналасқан, банк атынан банк қызметін жүзеге асыратын және өзіне банк берген өкілеттіктер шегінде әрекет ететін Банктің дербес құрылымдық бөлімшесі;

86) **Электрондық банктік көрсетілетін қызметтер** - клиенттің өз банктік шотына, төлем, қарыз, посткредиттік көрсетілетін қызметтерді және ақпараттық банктік көрсетілетін қызметтерді алу үшін қашықтан қол жеткізу жүйелері арқылы қарыз және посткредиттік операцияларға қол жеткізуіне байланысты көрсетілетін қызметтер;

87) **Эквайер** – карточкалық операцияны жүзеге асыру кезінде ККҚ-мен шарттың талаптарына және/немесе ККҚ-да жасалған төлем құжатының талаптарына сәйкес ККҚ-ның пайдасына түскен ақшаны қабылдауға және/немесе ККҚ-мен шартта көзделген өзге де әрекеттерді орындауға тиіс банк немесе банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйым. Сондай-ақ, осы Банктің клиенттері болып табылмайтын қолма-қол ақша беруді және/немесе Төлем карточкаларын ұстаушыларға төлем карточкасын пайдалана отырып төлемдер мен ақша аударымдарын жүзеге асыру жөніндегі өзге де қызметтер көрсетуді жүзеге асыратын банк эквайер болып табылады;

88) **электрондық цифрлық қолтаңба (ЭЦҚ)** – электрондық цифрлық қолтаңба құралдарымен жасалған және электрондық құжаттың анықтығын, оның тиесілілігін және мазмұнының өзгермейтіндігін растайтын, банк берген электрондық цифрлық нышандар жиынтығы;

89) **Электрондық төлем қызметтері** – банк шотын пайдалана отырып, ақша төлемдерін және (немесе) аударымдарын, шетел валютасымен айырбастау операцияларын жүргізуге және ақпараттық банк қызметтеріне жатпайтын банк операцияларының өзге де түрлерін жүзеге асыруға байланысты электрондық банк қызметтері;

90) **Эмитент** - төлем карточкаларын шығаруды жүзеге асыратын банк;

91) **LoungeKey** - бүкіл әлем бойынша әуежайлардың бизнес-залдарына/лаунж залдарына кіру бағдарламасы. Банк карточкаларын ұстаушыларға тарифтерге сәйкес карточкаларды шығару және қызмет көрсету шарттарына байланысты ұсынылады. Карточка ұстаушының бизнес-залға/лаунж залға әрбір келгені үшін қызметтің құны LoungeKey бағдарламасының тарифтеріне сәйкес клиенттің төлем карточкасының шотынан ұсталады. LoungeKey бағдарламасына енгізілген бизнес-залдардың/лаунж залдардың атауы, сондай-ақ тарифтер туралы ақпарат сайтта <http://www.loungekey.com/jusanbank> орналастырылған;

92) **QR-код** – Клиентті сәйкестендіруге, тауар (жұмыс, көрсетілетін қызмет) туралы деректерді, төлем карточкасы тіркелген Шоттың деректемелерін, сондай-ақ Банк қабылдайтын көзбен шолып машинамен оқылатын штрих кодтарды пайдалана отырып жүзеге асырылатын операцияларды жүргізуге нұсқау беруді қамтамасыз етуге мүмкіндік беретін банк қызметтеріне қол жеткізуді, операциялар жасауды, электрондық ақпараттық және транзакциялық банк қызметтерін көрсетуді қамтамасыз ету технологиясы.

93) **Family Card** - Клиент көрсеткен үшінші тұлғаларға Мобильді қосымшаға қол жеткізуді ұсына отырып, Қосымша карточка (- лар) шығаруды және Шот (- тар) ашуды көздейтін Банктің отбасылық өнімі.

### **III БӨЛІМ. БАНКТІК АҒЫМДАҒЫ ЖӘНЕ ЖИНАҚ ШОТТАРЫНДАҒЫ АҚША ҚАЛДЫҚТАРЫН ҚАЙТАРУ ЖӨНІНДЕГІ МІНДЕТТЕМЕЛЕРГЕ КЕПІЛДІК БЕРУ**

5. Алынып тасталды.
6. Алынып тасталды.
7. Алынып тасталды.
8. Алынып тасталды.

### **IV БӨЛІМ. ТӨЛЕМ КАРТОЧКАЛАРЫН ПАЙДАЛАНА ОТЫРЫП ОПЕРАЦИЯЛАРДЫ ШЫҒАРУ ЖӘНЕ ОЛАРҒА ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ**

**1. Төлем карточкасын шығару және қызмет көрсету бөлігінде клиентке банктік қызмет көрсету**

9. Шарттың және клиенттен алынған өтінімнің негізінде Банк Клиентке мынадай қызметтерді көрсетеді (бұдан әрі Шарттың IV бөлімінде - "қызметтер"):

1) Шартта көзделген талаптар мен тәртіп бойынша Клиентке Шот/Арнайы банктік шот ашады ;

2) Төлем карточкасын шығарады, оған қызмет көрсетуді қамтамасыз етеді, сондай-ақ Шартта көзделген талаптармен шотқа қызмет көрсетеді, ал Клиент төлем карточкасын Шартқа, төлем карточкасын

пайдалану қағидаларына және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес пайдаланады, шот бойынша берешекті уақтылы өтейді, сондай-ақ тарифтерге сәйкес банк қызметтеріне ақы төлейді.

10. Клиент Шарттың талаптарымен, операцияларды жүргізуге шектеулермен/лимиттермен, интернет-ресурста орналастырылған Банк деректемелерімен танысты.

## 2. Шот ашу және төлем карточкасын шығару

11. Клиенттің төлем карточкасын шығаруы және пайдалануы Қазақстан Республикасының заңнамасына, интернет-ресурста орналастырылған төлем карточкасын пайдалану қағидаларына және осы Шартқа сәйкес жүзеге асырылады.

Шарттың осы бөлімінде реттелмеген талаптар Шарттың басқа бөлімдерімен реттеледі.

12. Банк Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жағдайларда және тәртіппен шот ашу туралы Қазақстан Республикасының Мемлекеттік кіріс органдарын хабардар етеді.

13. Клиентке ДСН-конверті бар төлем карточкасын беру Клиент Банкке тиісті өтінімді және өзге құжаттарды ұсынған сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күнінің ішінде жүзеге асырылады. Төлем карточкасы Банктің меншігі болып табылады және Шарт талаптарына сәйкес Клиентке уақытша пайдалануға және иеленуге беріледі. Клиент төлем карточкасын Шартта көзделген мерзімде және тәртіппен Банкке міндетті түрде қайтаруға тиіс.

14. Төлем карточкасының сыртқы жағында (электрондық түрде шығарылған карточканы қоспағанда) онда кодталған ақпараты бар магниттік жолақ орналасқан. Магниттік жолақтағы жазбаны бүлдіруі және авторизация режимінде карточкалық операцияларды жүргізу мүмкін еместігіне әкелуі мүмкін электромагниттік өрістердің (дисплейлермен, магниттелген немесе магниті бар заттармен, мысалы, кілттермен, сөмкелердегі магниттік құлыптармен көршілес болуы), механикалық зақымданулардың (сызаттардың, ластанудың, қызып кетудің, мысалы, күн сәулесінің) және т.б. әсеріне жол берілмейді.

15. Төлем карточкасының беткі жағында (электрондық түрде шығарылған карточканы қоспағанда) онда кодталған ақпараты бар интегралдық микросхема орналасқан. Интегралды схема электромагниттік өрістер мен атмосфералық әсерлерге жауап бермейді.

16. Электрондық түрде шығарылған төлем карточкасы басқа карточкалардан "пластикада" шығарылмайтындығымен ерекшеленеді, осыған байланысты ХТЖ голограммасы, сондай-ақ клиенттің қолтаңбасына арналған панелі, магниттік жолағы және интегралдық микросхемасы жоқ.

17. Төлем карточкасының деректемелері тиісті өтінімде және/немесе клиент пен Банк арасында қол қойылатын өзге де құжаттарда көрсетіледі не банктің техникалық мүмкіндіктері ескеріле отырып, мобильдік қосымшада, Веб-банкінгте көрсетілуі мүмкін. 18. Банк қосымша карточка берілетін тұлғаны көрсете отырып, Клиенттің тиісті өтінімінің негізінде Қосымша карточка шығаруы мүмкін (қосымша карточкалар берілетін тұлғалардың тізімі Клиенттің тиісті өтінімінде көрсетіледі). Қосымша карточканы пайдалана отырып жасалған барлық карточкалық операцияларды Клиент жасаған болып саналады.

19. Шотты клиенттің қалауы бойынша өтінімде Тараптар айқындаған теңгемен, еуромен, АҚШ долларымен және/немесе өзге валютамен жүргізуге болады.

20. Мультивалюталық карточканың ерекшелігі төлем карточкасының әртүрлі валютадағы бірнеше шоттарға қол жеткізуі болып табылады. Мультивалюталық карточка бойынша ашылатын валюталар өтінімде көрсетіледі. Клиенттің қалауы бойынша мобильді қосымша арқылы банктің транзакцияның тиісті валютасымен (фунт стерлинг, Қытай юаны, Түрік лирасы, Араб дирхамы, канадалық доллар, Чех кронасы, қырғыз сом, Австралиялық доллар, Швейцариялық франк, Гонконг доллары, Жапон йенасы, Сингапур доллары және басқа да валюталар) операциялар жүргізу үшін осындай техникалық мүмкіндігі болған кезде валютада қосымша шот (шоттар) ашу жүзеге асырылуы мүмкін. Көрсетілген қосымша шоттар (фунт стерлинг, Қытай юаны, Түрік лирасы, Араб дирхамы, канадалық доллар, Чех кронасы, қырғыз сомы, Австралиялық доллар, Швейцариялық франк, Гонконг доллары, жапон йені, Сингапур доллары және басқа да валюталар) бойынша кассалық операциялар жүзеге асырылмайды. Бұл ретте негізгі шот теңгемен жүргізіледі. Қосымша карточка жүргізу валютасы теңге болып табылатын шотқа ашылады.

21. Е-ДСН технологиясы бар төлем карточкасын шығарған кезде, ДСН интернет-ресурста орналастырылған нұсқаулыққа сәйкес клиентпен дербес белгіленеді.

22. Клиент Шарттың талаптарын ескере отырып, төлем карточкасын пайдаланудан бас тартуға құқылы (оның ішінде төлем карточкасының қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін). Бұл ретте клиент төлем карточкасына қызмет көрсеткені үшін төлеген банк комиссиясы қайтарылмайды.

23. Клиенттің Банкке төлем карточкасын пайдалану қағидаларына өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізу туралы Клиентті хабардар еткен сәттен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде төлем карточкасын пайдалану қағидаларына өзгерістерді және/немесе толықтыруларды қабылдамау туралы өтінішті ұсынбауы төлем карточкасын пайдалану қағидаларына тиісті өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізу туралы хабардар ету мерзімі аяқталған күннен бастап қолданысқа енгізілетін төлем карточкасын пайдалану қағидаларына енгізілген өзгерістермен және/немесе толықтырулармен Клиенттің келісетінін білдіреді.

24. Төлем карточкасы шығарылған күннен бастап 6 (алты) ай ішінде талап етілмеген жағдайда, төлем карточкасы мен ДСН-конвертті (бар болса) Банк Банктің ішкі құжаттарына сәйкес жояды.

### **3. Төлем карточкасын пайдалану және шот бойынша операцияларды жасау тәртібі**

25. Төлем карточкасын ұстаушы болып табылмайтын адамның оны пайдалануы құқыққа сыйымсыз болып табылады.

26. Төлем карточкасында оның қолданылу мерзімі өткен Ай мен жыл көрсетіледі. Төлем карточкасы онда көрсетілген жылдың соңғы күні өткенге дейін жарамды.

26-1. Банк клиентке Шартқа № 2 қосымшада көрсетілген тәртіппен және шарттарда Токенді (Токен сақталатын мобильді құрылғыны) пайдалана отырып, карточкалық операцияларды одан әрі жасау үшін Токенизацияны жүзеге асыруға мүмкіндік беруге құқылы.

27. Төлем карточкасын қайта шығару төлем карточкасының қолданылу мерзімі өткен/жоғалған/ұрланған/бүлінген, клиенттің тегі және/немесе аты (төлем карточкасында көрсетілген жағдайда) өзгерген жағдайда, карточканы карточкалық алаяқтық тәуекелі жоғары елдерде пайдаланған жағдайда, Банк төлем карточкаларының жария етілген деректері бойынша ХТЖ хабарламасын алған кезде және өзге жағдайларда Банктің немесе клиенттің бастамасы бойынша оның Банкке жүгінуі арқылы жүзеге асырылады. Карточкалық алаяқтық тәуекелі жоғары елдердің тізімі Интернет-ресурста орналастырылады.

Клиент кредиттеу мерзімі ішінде, Егер төлем карточкасы банк беретін банктік қарыздарды алу және оларға қызмет көрсету үшін пайдаланылған жағдайда, Банк төлем карточкасын клиенттің қосымша келісімінсіз, оның ішінде электрондық түрде қайта шығаруға құқылы екендігімен келіседі. Бұл ретте банктің қалауы бойынша төлем карточкасын қайта шығару төлем карточкасының қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін немесе одан кейін кез келген кезеңде жүзеге асырылуы мүмкін

28. ҚР-ға қайтарылған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде карточкалық алаяқтық тәуекелі жоғары елде төлем карточкасын пайдаланған кезде Клиент төлем карточкасын оқшаулау және оны одан әрі жаңа нөмірі және жаңа ДСН бар жаңа төлем карточкасына қайта шығару үшін банкке жүгінуге міндетті. Мұндай елдердің тізімі Интернет-ресурста орналастырылған және банк клиентке хабарламай өзгертеді. Көрсетілген талап сақталмаған жағдайда және осыған байланысты төлем карточкасын рұқсат етілмеген рұқсат етілмеген пайдалану жағдайы туындаған кезде Банктің осындай талапты сақтамау нәтижесінде туындаған барлық шығыстарын Клиент өтеуге тиіс. Бұл ретте көрсетілген талапты сақтамау салдарынан Клиентке келтірілген залал Банк тарапынан өтелуге жатпайды.

29. Төлем карточкасын пайдаланудан бас тартқан немесе мерзімі өткен жағдайда Клиент төлем карточкасын Банкке қайтарады.

30. Клиенттің тәуекелдерін барынша азайту мақсатында Банк интернет-ресурста орналастырылған төлем карточкасын пайдалана отырып (операциялардың түрлері бойынша да, қызмет көрсету аймағы бойынша да) карточкалық операциялардың жекелеген түрлерін жүргізуге біржақты тәртіппен шектеулер/лимиттер белгілеуге/өзгертуге құқылы. Төлем карточкаларының түріне байланысты карточкалық операциялардың тізбесін банк айқындайды.

31. Тауарлар мен қызметтерге ақы төлеу, қолма-қол ақша алу немесе өзге де шығыс операцияларын жүргізу кезінде Банк авторландыру сомасына ақшаны бұғаттайды (қолжетімді қаражат сомасынан алып тастайды). Овердрафтты болдырмау мақсатында Клиент Банкке оқшаулау күнінен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күннен аспайтын мерзімге авторизациялау сомасына ақшаны оқшаулауға (қолжетімді қаражат сомасынан алып тастауға) өкілеттік береді. Авторландыру сомасы карточкалық операция бойынша алып қою (есептен шығару) сомасынан ерекшеленуі мүмкін. Авторландыру сомасы операция сомасы алынған сәтке дейін немесе банк авторландыру сомасына карточкалық операция жасалмағаны туралы растауды алғанға дейін қолжетімді қаражат сомасынан алынып тасталады.

32. Мультивалюталық карточка бойынша операция жүргізу кезінде Шығыс операциясы бойынша авторизациялау сәтінде қаражатты оқшаулау операцияның барлық сомасына мынадай тәртіппен жүзеге асырылады:

1) шоттағы ақшаның жеткіліктілігіне қарамастан, карточкалық операцияның тиісті валютасындағы валютадағы операцияның барлық сомасына. Шотта операция валютасында ақша жеткіліксіз болған жағдайда мультивалюталық карточканың басқа шоттарынан ақшаны алу (есептен шығару) оларды есептен шығаруға арналған қаржылық құжатты өңдеу сәтінде тікелей дебеттеу арқылы жүзеге асырылады, бұл ретте алу (есептен шығару) тәртібі шарттың 43-тармағына сәйкес белгіленген басымдықтарға сәйкес жүзеге асырылады;

2) операция валютасында шот болмаған жағдайда, операцияның барлық сомасына оқшаулау және ақшаны одан әрі есептен шығару Шарттың 43-тармағына сәйкес белгіленген басымдықтарға сәйкес валютасы ХТЖ-бен есеп айырысу валютасымен сәйкес келетін шоттан жүзеге асырылады;

3) операция валютасында және ХТЖ-бен есеп айырысу валютасында шот болмаған жағдайда, операцияның барлық сомасына оқшаулау және ақшаны одан әрі есептен шығару негізгі валютадағы (теңгедегі) шоттан және одан әрі Шарттың 43-тармағына сәйкес белгіленген басымдықтарға сәйкес жүзеге асырылады.

33. Есепті кезең аяқталғаннан кейін төлем карточкасын пайдалана отырып операциялар жасаған кезде Банк клиентке Шартта көзделген тәсілдердің бірімен жіберілуі мүмкін үзінді-көшірмені қалыптастырады.

34. Клиент ХТЖ клиенттерін жаһандық қолдау қызметі ұсынатын қызметтерді пайдалануға құқылы, оларды төлеу ХТЖ тарифтеріне сәйкес жүзеге асырылады.

35. Клиент шоттағы ақша қалдығы шегінде, оның ішінде Банкпен жасалған кредиттік шарт негізінде берілген кредит есебінен басқа банктік шоттарға (банкте немесе кез келген басқа банкте ашылған) банк осындай операцияларды жасау үшін пайдаланатын сервис арқылы және тарифтерге сәйкес төлемдер мен ақша аударымдарын жүзеге асыруға құқылы. Егер Клиент шарт талаптарына сәйкес Банктің комиссиялық сыйақысын төлемеген және шотта төлемді және/немесе аударымды жүргізуге байланысты төленуге тиісті Банктің комиссиялық сыйақы сомасын ескере отырып, төлемді және/немесе ақша аударымын жүргізу үшін ақша жеткіліксіз болған жағдайда, Банк Клиентке төлем құжатын орындаудан бас тартуға құқылы. Банк Клиент Банкке ұсынған/жіберген төлем құжаттарының ішінара орындалуын жүргізбейді.

36. Шотты толықтыру ҚР заңнамасына сәйкес қолма-қол немесе қолма-қол ақшасыз тәсілдермен жүргізілуі мүмкін. Клиент ҚР заңнамасына сәйкес төлемді алушы ретінде Банк толық сәйкестендірген жағдайда ғана Банк ақшаны шотқа есептейді.

37. Шот валютасынан басқа валютада карточкалық операцияны жүзеге асыру кезінде шоттан (шоттарға) ақшаны алып қою / толықтыру төлем валютасын шот валютасына айырбастағаннан кейін ХТЖ ішкі қағидаларына және/немесе ХТЖ жүйесіне қатысушылар арасында жасалған шарттарға және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жүзеге асырылады.

38. Басқа банктерден және кез келген үшінші тұлғалардан келіп түсетін төлемдерді және (немесе) ақша аударымдарын Банк осындай төлемдердің немесе ақша аударымдарының келіп түсуіне байланысты комиссиялар мен шығыстарды (егер олар тарифтерге сәйкес алынуға жататын болса) шегере отырып, Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімдерде шотқа есептейді.

39. Қате нұсқауды орындау нәтижесінде шотқа есептелген ақша жөнелтушіге клиенттің келісімінсіз қайтарылуға жатады.

40. Егер клиенттің тапсырмасы бойынша ұсынылатын құжаттар қайшы келген және/немесе ҚР және/немесе банк заңнамасының талаптарына сәйкес ресімделмеген жағдайда, Банк Клиенттің тапсырмасын орындаудан бас тартуға құқылы.

41. Банктің ХТЖ-бен есеп айырысу валютасы теңге (ҚР аумағында операциялар жасалған кезде), АҚШ доллары (операциялар теңге мен еуродан ерекшеленетін шетел валютасында жасалған кезде), Еуро (егер ХТЖ мен Банктің өзара қарым-қатынастарында көзделсе, еуромен операциялар жасаған кезде) болып табылады. АҚШ доллары мен еуродан ерекшеленетін шетел валютасында ХТЖ арқылы жасалған карточкалық операция сомасы осы карточкалық операция бойынша Банкпен кейінгі есеп айырысу үшін ХТЖ карточкалық операциясын өңдеу күніне белгіленген ХТЖ бағамы бойынша АҚШ долларына айырбасталады.

41-1. Шотты қолма-қол ақшамен, теңгеден басқа валютамен, қашықтан қызмет көрсету арналары арқылы немесе төлем құжаттары түскенге дейін (яғни, шотқа нақты ақша түскенге дейін) шотқа аударуды жүзеге асыру жолымен толтырған кезде Банк Клиентке шығыс операцияларын, оның ішінде карточкалық операцияларды (Банк белгілеген немесе барлық операцияларды, өз қалауы бойынша) жасау үшін толықтыру сомасын дереу пайдалану мүмкіндігін беруге құқылы.

Клиент толықтыру сомасын пайдаланған (толықтыру сомасы есебінен карточкалық операция(-лар) жасаған) және/немесе толықтыру сомасын 5 (бес) жұмыс күні ішінде келіп түсетін төлем құжаттарын Банк алғанға дейін үшінші тұлғалар (төлем талаптары, инкассалық өкімдер және т. б.) шоттан есептен шығарған жағдайда, Клиент толықтыру/ үшінші тұлғалардың шотынан толықтыру сомасын есептен шығару есебінен карточкалық операцияны жүргізген күннен бастап 7 (жеті) жұмыс күнінің ішінде Шотта қажетті соманы қамтамасыз ету жолымен Айырбастау бойынша пайда болған бағамдық айырмашылықты (берешекті) Банкке өтеу міндетмесін өзіне алады. Клиент айырбастау (берешек) бойынша бағамдық айырманы өтеу бойынша клиенттің банк алдында міндеттемесінің туындағанын жеткілікті растау болып табылатын шарт негізінде Клиенттің Банкте ашылған банктік шоттарын тікелей дебеттеу жолымен айырбастау бойынша бағамдық айырмашылықты (берешекті) Банктің есептен шығаруына өзінің қайтарып алынбайтын келісімін Банкке ұсынады.

Бағамдық айырма –бұл толықтыру сомасы есебінен карточкалық операцияны жүргізу кезінде/үшінші тұлғалар толықтыру сомасын Шоттан есептен шығарған кезде қолданыста болған шетелдік валютаны сатып алу бойынша Банктің бағамы және Банк төлем құжаттарын алған сәтте қолданыста болған шетелдік валютаны сатып алу бойынша Банктің бағамы арасындағы айырмашылыққа (оң айырмашылыққа) көбейтілген толықтыру сомасы.

Толықтыру сомасына қатысты Банктің төлем құжаттарын алу күні туралы, сондай-ақ толықтыру сомасының есебінен карточкалық операцияны жүргізу сәтінде және Банктің төлем құжаттарын алу сәтінде қолданыста болған Банктің шетел валютасын сатып алу бағамдары туралы ақпарат алу үшін Клиент Банкке жүгінуге құқылы.

42. Егер шоттың валютасы карточкалық операцияны жүргізу валютасына сәйкес келмесе, Банк төлем карточкасын пайдалана отырып төлемді жүзеге асыру кезінде жасалған төлем құжатының банкке келіп түскен күні және уақытында банк белгілеген валютаны сату/сатып алу бағамы бойынша айырбастауды жүзеге асырады.

43. Мультивалюталық карточка бойынша карточкалық операция жүргізу кезінде операция

сомасы шоттардан мынадай тәртіппен есептен шығарылады:

1) Егер карточкалық операцияның валютасы Мультивалюталық карточка шоттарының бірінің валютасымен сәйкес келсе, онда есептен шығару шоттан транзакцияның тиісті валютасымен жүзеге асырылады. Транзакция валютасындағы шотта ақша жеткіліксіз болған кезде мультивалюталық карточканың басқа шоттарынан жетіспейтін соманы оларды тікелей дебеттеу арқылы алу (есептен шығару) жүзеге асырылады. Бұл ретте, добор (есептен шығару) бірінші кезекте теңгемен ашылған шоттан, ондағы ақша сомасы жеткіліксіз болған кезде, қалған сома – АҚШ долларындағы шоттан, содан кейін еуроғағы шоттан, содан кейін басқа шоттардағы тәртіп бойынша (олар болған кезде) жүргізіледі.;

2) мультивалюталық карточкада валютада транзакция шоты болмаған жағдайда валютасы ХТЖ-мен есеп айырысу валютасымен сәйкес келетін шоттан есептен шығару жүзеге асырылады. ХТЖ-мен есеп айырысу валютасындағы шотта ақша жеткіліксіз болған кезде жетіспейтін ақша сомасы бірінші кезекте теңгемен ашылған шоттан, ондағы ақша сомасы жеткіліксіз болған кезде, қалған сома – АҚШ долларындағы шоттан, содан кейін еуроғағы шоттан, содан кейін басқа шоттардағы тәртіп бойынша (олар болған кезде) алынады (есептен шығарылады);

3) мультивалюталық карточкада валютамен транзакция шоты және ХТЖ-мен есеп айырысу валютасымен шот болмаған жағдайда, шоттан негізгі валютамен (теңгемен) есептен шығару жүзеге асырылады. Шотта теңгемен ақша жеткіліксіз болған кезде мультивалюталық карточканың басқа шоттарынан жетіспейтін соманы оларды тікелей дебеттеу арқылы алу (есептен шығару) жүзеге асырылады. Бұл ретте, добор (есептен шығару) бірінші кезекте АҚШ долларындағы шоттан, содан кейін еуроғағы шоттан, содан кейін тәртіп бойынша басқа шоттардан (олар болған кезде) жүргізіледі.

Мультивалюталық карточканың шоттарында ақша сомасы жеткіліксіз болған кезде карточкалық операция қабылданбайды.

Бір мультивалюталық карточканың шоттары арасында аударымдарды жүзеге асырған кезде Банк авторизациялау сәтінде Банк белгілеген валютаны сату/сатып алу бағамы бойынша айырбастауды жүзеге асырады.

44. Клиенттің валюталық операцияларын жүргізу кезінде Банк ҚР валюталық заңнамасының талаптарына сәйкес әрекет етеді. Клиент Банкке ҚР валюталық заңнамасына сәйкес ұсынылуға талап етілетін, клиенттің банк арқылы жүргізілетін валюталық операцияларына қатысты құжаттарды, оның ішінде валюталық операцияны сәйкестендіру үшін қажетті құжаттарды ұсынуға міндетті.

45. Төлем және/немесе аударым осындай төлемді және / немесе аударымды жүзеге асыру үшін шотта ақша жеткіліксіз болған кезде жүзеге асырылмайды.

46. Банк клиенттің қосымша келісімсіз Қазақстан Республикасының заңнамасында, шартта немесе автоматты ақша аударуға, оның ішінде Клиенттің Банкке берген ақша жөнелтушінің тұрақты өкімі бойынша қызметке қосылу негізінде шоттан клиенттің/үшінші тұлғаның кез келген банктік шотына ақша аудару жөніндегі өтініштерде, сондай-ақ LoungeKey бағдарламасы бойынша бизнес-залдарға/лаунж залдарға бару қызметтері үшін, сондай-ақ клиентке ақылы негізде көрсетілген ХТЖ басқа да қызметтері үшін шоттағы ақшаны есептен шығарады немесе аударыды.

47. Овердрафт туындаған жағдайда клиент овердрафт сомасын ол туындаған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде өтеуге тиіс. Овердрафттың туындағаны туралы Банк Клиентті Шартта көзделген тәсілдердің бірімен хабардар етеді.

48. Егер ҚР заңнамасында өзгеше көзделмесе, Банк клиентке Бонус/ Акциялық бонус беруге құқылы. Шығарылатын төлем карточкасының түріне қарай бонустарды/ Акциялық бонустарды есептеу, пайдалану, төлеу шарттарын банк айқындайды. Банк клиентке хабарламай бонусты/ Акциялық бонусты, оның ішінде есептелген бонусты/Акциялық бонусты жою, сондай-ақ есеп айырысулар мен төлемдердің мөлшері мен тәртібін өзгерту, оның ішінде кез келген шектеулерді айқындау және белгілеу құқығын өзіне қалдырады:

- 1) бонустарды/Акциялық бонустарды БШ/ҚБШ-дан пайдалану және алып қою тәсілдеріне;
- 2) бонустарды/Акциялық бонустарды есептеу, жинақтау және олардың қолданылу кезеңіне;
- 3) сауда және сервис кәсіпорындарының тізбесіне;

1) 4) төлем карточкасы бойынша жүргізілетін операциялардың түрлеріне қолданылмайды;

5) Банкте Клиенттің бонустарды/акциялық бонустарды төлеу шарттарын теріс пайдалануына, Клиенттің олардың мақсаты мен Банктің мүдделеріне қайшы келетін бонустар/акциялық бонустар есебінен байыту мақсатында операциялар жасауына күдік болған жағдайда.

Бонустар/Акциялық бонустар беру шарттары туралы ақпарат Интернет-ресурста орналастырылады және / немесе кез келген өзге тәсілмен Клиентке жеткізіледі.

49. Карточкалық операцияның күші жойылған жағдайда, оның ішінде Клиент сатып алуды қайтару жолымен жойылған жағдайда, Клиент Есептелген бонус/Акциялық бонус сомасын қайтаруға міндетті. Банк ББЖ-да есептелген Бонус/Акциялық бонус сомасын біржақты тәртіппен, оның ішінде мынадай жағдайлардың кез келгенінде ББЖ-дағы минустық (теріс) балансты көрсету жолымен алып қоюға құқылы:

- Карточкалық операция жойылған кезде;

- Бонус/Акциялық бонус Клиентке тиесілі болмаған кезде Банктің Бонусты / Акциялық бонусты қате есептеуі;

- Банктің пікірінше, Клиенттің Бонусты/Акциялық бонусты есептеу және төлеу шарттарын теріс пайдалануы орын алған кезде;

- Банкте Клиент Банктің мақсаты мен мүдделеріне қайшы келетін Бонустар/Акциялық бонустар есебінен байыту мақсатында операциялар жасады деген күдік болған жағдайда.

ББШ-қа бонустарды есепке алу Төлем карточкасын пайдалана отырып төлемді жүзеге асыру кезінде жасалған Төлем құжатының Банкке келіп түскен күні және уақытында жүзеге асырылады.

50. Клиент бастамашылық жасаған төлем банктен төлем құжатының орындалмағаны туралы хабарлама клиенттің нұсқауын алған күннен кейінгі 1 (бір) операциялық күн ішінде алынбаған жағдайда әдепкі бойынша орындалды деп есептеледі.

51. Клиентке карточкалық операция жасалған күннен бастап 120 (жүз жиырма) күнтізбелік күн ішінде төлем карточкасын пайдалануға байланысты барлық құжаттарды (чектерді, слиптерді, қызметтерге ақы төлеу шоттарын және т.б.) сақтау және қажет болған жағдайда оларды Банктің бірінші талабы бойынша ұсыну ұсынылады.

52. Тараптар үзінді-көшірменің карточкалық операцияларды жасаудың жеткілікті дәлелі болып табылатынын мойындайды.

53. Егер жүргізілген тергеп-тексеру нәтижелері бойынша Клиенттің шағымы негізді деп танылған жағдайда, Банк тиісті карточкалық операцияның күшін жояды және карточкалық операция сомасын қайтаруды жүзеге асырады, егер мұндай алып тастау/қайтару мүмкін болса, бұл ретте ақша басқа банктермен және ХТЖ төрелігімен даулы карточкалық операцияны толық реттеу аяқталғаннан кейін клиенттің шотына қалпына келтіруге жатады.

54. Егер жүргізілген тергеу нәтижелері бойынша Клиенттің шағымы негізсіз деп танылған жағдайда, даулы операцияны ХТЖ арқылы, ХТЖ төрелігінде даулау құны, сондай-ақ растайтын құжаттардың ұсынылған көшірмелерінің құны ХТЖ тарифтеріне сәйкес клиенттің шотынан алынатын (есептен шығарылатын) болады.

55. Клиенттің өтінішін қарау мерзімі, оның ішінде төлем карточкасын пайдалануға байланысты даулы жағдайлар мен рұқсат етілмеген төлемдер туындаған кезде банкке жүгінген күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күннен аспайды, сондай-ақ төлем карточкасы ҚР шегінен тыс пайдаланылған жағдайда, осындай өтінішті алған күннен бастап 45 (қырық бес) күнтізбелік күннен аспайды. Клиенттің өтінішін қарау және оған жауап дайындау мерзімі ҚР заңнамасында және ХТЖ қағидаларында белгіленген мерзімде жүргізіледі.

56. Шот/төлем карточкасы бойынша операцияларды жүргізу тәртібі ҚР заңнамасына, ХТЖережелеріне және/немесе Банктің ішкі құжаттарына өзгерістер енгізілген кезде өзгеруі мүмкін.

57. Клиент мобильді қосымшада, оның ішінде ақша аудару сервисі арқылы төлем карточкасына ақша аударымын (1) алушының мобильді телефон нөмірін енгізу жолымен немесе (2) алушының мобильді телефон нөмірін мобильді құрылғының телефон кітабының байланыстар тізімінен таңдау жолымен жүзеге асыра алады.

Бұл ретте Клиент Шарт жасасу арқылы Банкке мобильді қосымшада өзінің мобильді телефонының телефон кітабының байланыстар тізіміне қол жеткізуіне өзінің келісімін білдіреді.

#### **4. Клиенттің Банкпен тарифтері және өзара есеп айырысулары**

58. Шарт бойынша Банк ұсынатын қызметтер үшін Клиент Банкке операция жасалған күнгі колданыстағы тарифтерге сәйкес комиссиялық сыйақыны (комиссияны) төлеуге міндеттенеді.

59. Банк тарифтерді интернет-ресурста, Банк филиалдарының операциялық залдарында және олардың қосымша үй-жайларында орналастырады.

Банк Шарт бойынша ұсынатын қызметтер үшін ақы төледуді (комиссиялық сыйақы) Банк Клиенттің Банкте ашылған барлық банктік шоттарынан ақшаны алып қою (есептен шығару) арқылы жүзеге асырады. Банктің қалауы бойынша Шарт бойынша Банк ұсынатын қызметтер үшін төлемді Клиенттер қолма-қол ақшамен жүзеге асыра алады. Осы арқылы Клиент Банкке Шартта көзделген жағдайларда Клиенттің Банкте ашылған кез келген банктік шоттарынан тікелей дебеттеу арқылы ақшаны есептен шығаруға өзінің сөзсіз және қайтарып алынбайтын келісімін береді. Клиенттің банктік шоттарынан ақша сомасын өзге валютамен (Клиент міндеттемесінің валютасынан басқа) алу (есептен шығару) Банктің таңдауы бойынша, алынған валютаны сату немесе сатып алудың Банк белгілеген бағамы бойынша, Клиенттің есебінен тарифтерге сәйкес айырбастау жүргізгені үшін комиссия сомасын өндіріп алу арқылы жүргізіледі (оның ішінде айырбасталған сомадан айырбастау үшін комиссия ұсталған кезде).

60. Клиент халықаралық төлемдерді және (немесе) ақша аударымдарын жүзеге асыру кезінде алынатын комиссияларды қоспағанда, Банктің төлем қызметтері бойынша тарифтердің мөлшері банктің қалауы бойынша былайша, оның ішінде ұлғаю жағына қарай өзгеруі мүмкін екендігімен келіседі:

1) банк операцияларын жүргізудің жалпы шарттары туралы Қағидаларда көзделген тарифтердің шекті шамалары шеңберінде ғана (банк операцияларын жүргізудің жалпы шарттары туралы қағидалар Интернет-ресурста орналастырылған); және/немесе

2) Клиентке Шартта көзделген тәсілдердің кез келгенімен (Интернет-ресурста ақпаратты орналастыруды қоса алғанда) Банктің Тарифтердің мөлшерін өзгерту ниеті туралы хабарлама жіберу арқылы. Егер Клиент банктің хабарламасында көрсетілген мерзім ішінде Банкке өзгертілетін тарифтерді қабылдаудан

бас тарту туралы жазбаша өтінішпен жүгінбесе, тарифтер Клиент қабылдаған болып есептеледі.

Бұл ретте Клиент Банктің: (i) төлем қызметтері болып табылмайтын; (ii) Халықаралық төлемдерді және (немесе) ақша аударымдарын жүзеге асыру кезінде алынатын Банк қызметтері бойынша тарифтерге біржақты тәртіппен өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы екендігімен келіседі. Банк мұндай тарифтерге Енгізілген өзгерістер туралы ақпаратты интернет-ресурста, сондай-ақ банктің барлық филиалдары мен олардың құрылымдық бөлімшелерінде орналастыру арқылы Клиентті хабардар етеді.

Клиент, сондай-ақ банктің жаңа өнімдері/қызметтері бойынша жаңа тарифтерді енгізу жолымен Банктің тарифтерге біржақты тәртіппен өзгерістер енгізуге құқылы екендігімен келіседі. Банк тарифтерге енгізілген мұндай өзгерістер туралы ақпаратты интернет-ресурста, сондай-ақ банктің барлық филиалдары мен олардың құрылымдық бөлімшелерінде орналастыру арқылы клиентке хабарлайды.

61. Клиент Жалақы жобасы аясында бірнеше тарифтік пакеттерді қамтитын Тариф қолданылатынын біледі, олардың қолданылуы Жұмыс берушінің белгілі бір көрсеткіштеріне байланысты, осыған байланысты жалақы жобасына қосылған төлем карточкасына жұмыс берушінің белгілі бір кезеңдегі көрсеткіштері сәйкес келген тарифтік пакет қолданылады (мысалы, "Basic", "Gold", "Elite" немесе басқа пакет). Егер оның төлем карточкасы жалақы жобасына тіркелген жағдайда, онда клиентке жұмыс берушінің көрсеткіштеріне сүйене отырып, бір тарифтік пакеттен екіншісіне тиісті автоматты ауысулары бар жоғарыда сипатталған тариф қолданылатынына Клиент келіседі.

Банк Клиенттен және/немесе Клиенттің Жұмыс берушісінен Клиент пен оның жұмыс берушісі арасындағы еңбек қатынастарын тоқтату туралы хабарлама алғанға дейін Клиентке жалақы жобасы бойынша тарифтер қолданылады. Банк Клиенттен және/немесе оның Жұмыс берушісінен еңбек қатынастарын тоқтату туралы хабарлама алған жағдайда Банк шығарған төлем карточкасын Банк жалақы жобасынан алып тастайды және Банк шығарған төлем карточкасын Банкке берілген Клиенттің немесе Банктің және Клиенттің жұмыс берушісінің шарттық қатынастарына сәйкес Банкке берілген Клиенттің жаңа Жұмыс берушісінің хабарламалары хабарламасы негізінде өзге жалақы жобасына аударған жағдайларды қоспағанда, базалық (стандартты) тарифтерге сәйкес қызмет көрсетуге ауыстырады.

62. Банк карточкалық операциялардың, банк комиссиясының сомаларын, шотқа қате есептелген/банкоматты пайдалана отырып алынған соманы Клиент сұратқан және банкоматтың бақылау чегінде көрсетілген сомадан (оның ішінде өзге валютада) қолжетімді қаражат сомасы есебінен есептен шығарады.

63. Клиент шотқа қате есептелген не банкоматты пайдалана отырып қате алынған ақшаны Клиент сұратқан және банкоматтың бақылау чегінде көрсетілген сомадан тыс, оның ішінде өзге валютада (осындай қате есепке алу/алу себебіне қарамастан), егер клиент шотқа қате есептеген/алған ақшаны банк шоттан есептен шығара алмайтын жағдайда, Банк белгілеген мерзімде қайтаруға міндеттенеді (шотта ақшаның болмауы және т.б.).

## **5. Төлем карточкасын жоғалту / ұрлау. Төлем карточкасын заңсыз пайдалану**

64. Клиент төлем карточкасын жоғалту/ұрлау мүмкіндігін болдырмауға, ДСН және төлем карточкасының басқа да құпия деректемелерін жария етуге/құпиясыздандыруға жол бермеуге, сондай-ақ төлем карточкасын үшінші тұлғаларға бермеуге міндетті.

65. Егер Клиент төлем карточкасының жоғалғанын, ұрланғанын анықтаса және/немесе оған заңсыз пайдаланылғаны белгілі болса, ол банкке жүгіну жолымен немесе мобильді қосымша/Веб-банкинг арқылы төлем карточкасын оқшаулауға міндетті. Клиенттің ауызша алынған төлем карточкасын оқшаулау туралы талабы клиенттің қолымен расталған қағаз тасығышта алынған жазбаша талабына баламалы болып есептеледі. Клиентке қосымша төлем карточкасын Стоп-параққа енгізу ұсынылуы мүмкін. Бұл ретте Клиент ХТЖ тарифтеріне сәйкес төлем карточкасын Стоп-параққа енгізу бойынша банктің шығыстарын өтейді. Клиент төлем карточкасын Стоп-параққа енгізуден бас тартқан кезде, сондай-ақ төлем карточкасының Стоп-парақта болу мерзімі өткеннен кейін төлем карточкасын (оның деректемелерін) пайдалана отырып жасалған операциялар үшін Клиент жауапты болады. Бұл ретте төлем карточкасын оқшаулау туралы талап банк клиенттің төлем карточкасын оқшаулау туралы талабын алған кезден бастап 2 (екі) сағат өткен соң күшіне енеді, төлем карточкасының нөмірін Стоп-параққа енгізу туралы талап ХТЖ белгілеген уақыт шеңберіне сәйкес күшіне енеді.

66. Бұрын жоғалған/ұрланған немесе құқыққа сыйымсыз пайдаланылған төлем карточкасы табылған жағдайда, Клиент бұл туралы Банкке дереу кез келген тәсілмен хабарлауға және оны қысқа мерзімде банкке қайтаруға міндетті.

67. Төлем карточкасының жоғалуы, ұрлануы немесе төлем карточкасын рұқсат етілмеген рұқсат етілмеген пайдалану туралы банкке хабарламаған жағдайда Клиент төлем карточкасының жоғалуына/ұрлануына немесе төлем карточкасын рұқсат етілмеген рұқсат етілмеген пайдалануға байланысты тәуекелдерді көтереді.

## **6. Клиенттің құқықтары мен міндеттері**

68. **Клиент құқылы:**

1) Төлем карточкасын ҚР заңнамасына және шарт талаптарына сәйкес пайдалануға;

2) шот бойынша үзінді көшірмелер алуға;  
3) Төлем карточкасын оқшаулау және/немесе Төлем карточкасын пайдалану бойынша шектеулерді/лимиттерді алып тастау/өзгерту/ қалпына келтіру туралы банкке жүгінуге құқылы;

4) төлем карточкасында көрсетілген қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін күнтізбелік 1 (бір) ай бұрын, сондай-ақ төлем карточкасы жоғалған/ұрланған/құқыққа сыйымсыз пайдаланылған жағдайда дереу төлем карточкасын қайта шығару туралы банкке жүгінуге;

5) "Ұзақмерзімді тапсырма" қызметіне қосылу туралы өтініш негізінде Банкке төлем карточкасына қызмет көрсету үшін ашылған шоттан өзінің кез келген банктік шотына/үшінші тұлғаның банктік шотына ақша аударуды тапсыруға;

6) алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде банкке жүгінуге және ҚР заңнамасында белгіленген мерзімдерде жауап алуға.

**69. Клиент міндеттенеді:**

1) ҚР заңнамасының талаптарына және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес Банкке нақты және анық ақпаратты, сондай-ақ шот ашу, төлем карточкасын шығару үшін қажетті құжаттарды беруге;

2) шарт бойынша өз міндеттемелерін тиісінше орындауға және ҚР заңнамасына және ХТЖ қағидаларына қайшы келетін операцияларды жасау үшін төлем карточкасын пайдаланбауға;

3) шот бойынша операция жасалған күнгі қолданыстағы тарифтерге сәйкес банк қызметтеріне ақы төлеуге;

4) төлем карточкасының сақталуын қамтамасыз етуге, ДСН мен төлем карточкасының басқа да деректемелерін құпия ұстауға, төлем карточкасын үшінші тұлғаларға бермеуге;

5) шоттан ақшаны қате алған немесе қате есепке алған кезде немесе рұқсат етілмеген рұқсат етілмеген операция жасалған кезде, сондай-ақ төлем карточкасын ККҚ, ӘМӨ немесе банкоматтан алып қойған жағдайда банкті дереу хабардар етуге;

6) төлем карточкасының қолданылу мерзімінің өтуі салдарынан оны пайдалану тоқтатылған кезде және/немесе шарт бұзылған кезде бұл туралы Банкке хабарлауға және төлем карточкасын банкке қайтаруға;

7) төлем карточкасын және/немесе оның деректемелерін үшінші тұлғалардың заңсыз пайдалану тәуекелін көтеруге;

8) шоттан ақшаның жұмсалуды бақылауға, Овердрафттың пайда болуына жол бермеуге;

9) осы бөлімнің 5-кіші бөліміне сәйкес төлем карточкасы жоғалған/ұрланған/заңсыз пайдаланылған жағдайда Банкті хабардар етуге;

10) банктен тиісті хабарлама алған кезде төлем карточкасын пайдалануды тоқтатуға және Банктің хабарламасын алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде шот бойынша берешекті өтеуге, сондай-ақ шартсыз тәртіппен клиенттің шарт бойынша міндеттемелерді бұзуына байланысты немесе төлем карточкасын оқшаулауға, оны Стоп-параққа енгізуге байланысты банк шеккен шығыстар мен сот шығындарын толық сомада өтеуге және төлем карточкасын Банкке қайтаруға;

11) төлем құжаты орындалғаннан кейін осындай орындаудың дұрыстығын айқындауға және ол қате орындалған жағдайда, қате төлемнің орындалғаны анықталғаннан кейін 3 (үш) операциялық күн ішінде, бірақ қате нұсқауды немесе рұқсат етілмеген рұқсат етілмеген төлемді және (немесе) ақша аударымын орындаған күннен бастап 3 (үш) жылдан кешіктірмей анықталған қате туралы Банкке хабарлауға. Қате төлем туралы хабарламада клиент төлем құжатының деректемелерін және ол анықтаған қате деректемелерді көрсетеді;

12) банкоматтан қате алынған, Клиент сұратқан және банкоматтың бақылау чегінде көрсетілген сомалардан артық, сондай-ақ Банк белгілеген тәртіппен шотқа қате есептелген (Клиент тапқан кезде) сома табылған кезден бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде ақшаны қайтаруға;

13) Қоса алғанда және тек бұлармен шектелмей, дербес деректер, тұрақты тіркелген және нақты тұратын мекенжай, байланыс телефондары, сондай-ақ шарт бойынша міндеттемелердің орындалуына әсер етуі мүмкін ақпарат өзгерген күннен бастап 7 (жеті) күнтізбелік күннің ішінде Банкке осы тармақта көрсетілген мәліметтердің өзгеру фактісін растайтын қажетті құжаттарды қоса бере отырып Банкке тиісті өтініш жіберу жолымен осы өзгерістер туралы Банкке хабарлауға;

14) банктегі өзінің шотынан 1 000 000 (бір миллион) теңгеден астам сомаға қолма-қол ақша алуға арналған өтінімді оларды алудың жоспарланған күніне дейін бір жұмыс күнінен кешіктірмей Банкке ұсынуды қамтамасыз етуге;

15) Клиенттің өтініші негізінде банк қызмет көрсету бойынша қандай да бір шектеулерді/лимиттерді алып тастаған немесе өзгерткен төлем карточкасын пайдалануға байланысты туындаған салдарлар үшін жауапты болуға;

16) Осы тармақтың 11) тармақшасында көрсетілген салдардың туындауының дәлелі ретінде банктен даулы жағдайлар жөніндегі ақпаратты қабылдауға.

## **7. Банктің құқықтары мен міндеттері**

### **70. Банк құқылы:**

1) өз қалауы бойынша төлем карточкаларын шығару тәсілін айқындауға (электрондық түрде, пластикада және т. б.), қайта шығару кезінде банк ол айналысқа шығаратын шарт бойынша төлем карточкалары үшін қолданатын/пайдаланатын ерекшелікті (оның ішінде түрін, функцияларын,



сипаттамаларын, дизайнын және т. б.) қайта шығаруға және клиентке беруге;

2) Шартта көзделген жағдайларда шотта оқшаулау күнінен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күннен аспайтын мерзімге авторизациялау сомасына ақшаны оқшаулауға (қолжетімді қаражат сомасынан алып тастауға);

3) клиенттің банктегі кез келген банктік шоттарынан шот валютасынан басқа валютада, сондай-ақ клиенттің басқа банктердегі кез келген банктік шоттарынан ақшаны алып қойған кезде соманы банк алып қойған күні белгілеген валюта айырбастау бағамы бойынша айырбастауға;

4) Мынадай жағдайларда төлем карточкасын оқшаулауға:

a) клиенттен төлем карточкасының жоғалғаны, ұрланғаны немесе рұқсат етілмеген рұқсат етілмеген пайдаланылғаны туралы хабарлама алған;

b) Клиент шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған/тиісінше орындамаған;

c) төлем карточкасының деректерін жария етуге қатысты ХТЖ хабарламасын алған;

d) Клиент және/немесе өзге үшінші тұлғалар тарапынан төлем карточкасын пайдалана отырып рұқсат етілмеген операциялар туралы растауды алғанда;

e) Банк карточкалық операцияларды мониторингтеу кезінде күдікті/ рұқсат етілмеген рұқсат етілмеген операцияларды анықтаған кезде, мән-жайлар анықталғанға дейін;

f) төлем карточкасын пайдалану ережелері сақталмаған жағдайларда;

g) шотта 6 (алты) айдан астам ақша қозғалысының болмауы;

h) Банктің Клиент тарапынан да, Клиентке қатысты да құқыққа қайшы әрекеттер жасауда күдіктері болған жағдайда.

5) мынадай жағдайларда Төлем карточкасын кері қайтарып алуға:

a) Клиенттің шарт бойынша міндеттемелерді орындамауы;

b) шартты бұзу;

b) Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл саласындағы Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда және тәртіппен төлем карточкасы бойынша жасалатын/жасалған карточкалық операцияларды жүргізуді тоқтата тұруға және/немесе одан бас тартуға;

7) Клиент жүргізетін операциялардың, оның ішінде Қазақстан Республикасының Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнамасының талаптары бойынша заңнамаға сәйкестігін тексеру мақсатында, сондай-ақ банктің өзінің Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын сақтауын қамтамасыз ету үшін Клиенттен Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген құжаттар мен мәліметтерді ұсынуын Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен талап етуге. Клиенттің қосымша келісімін алмастан, корреспондент-банктерге және өзге қаржы институттарына, соның ішінде трансшекаралық беруді қоса алғанда, шет мемлекеттердің аумағына, оның ішінде Клиенттің нұсқауы бойынша операциялар жүргізу шеңберінде ақпарат беруге;

8) Клиентпен іскерлік қатынастар тоқтатылған күннен бастап 5 (бес) жыл ішінде клиенттің досьесін, шот туралы мәліметтерді және онымен хат алмасуды, ақшамен және (немесе) өзге мүлікпен жасалатын операциялар туралы құжаттар мен мәліметтерді қоса алғанда, тиісті тексеру нәтижелері бойынша алынған құжаттар мен мәліметтерді сақтауға;

9) осы Шартқа қосылу арқылы шетелдік дипломатиялық және консулдық лауазымды тұлға болып табылатын клиент клиент және оның операциялары бойынша Банк сұратқан және КЖ/ТҚҚ бойынша халықаралық стандарттарды Банктің орындауы үшін қажетті (оның ішінде, бірақ клиенттің операциялары бойынша ақшаның шығу көзі, мақсатты пайдаланылуы бойынша шектелмей) барлық ақпарат пен құжаттарды беруге келіседі және ерікті түрде өзіне міндеттеме алады. Бұл ретте Клиент осы ақпаратты және құжаттарды банкке ұсыну клиенттің ерікті қалауы болып табылатынын және 1961 жылғы 18 сәуірдегі Дипломатиялық қатынастар туралы Вена конвенциясының ережелерін бұзу болып табылмайтынын мойындайды, сондай-ақ банктің КЖ/ТҚҚ бойынша халықаралық стандарттарды орындауы үшін қажетті Клиент пен оның операциялары бойынша осы ақпаратты және құжаттарды оң жаққа сұратып алуын, сондай-ақ сұратылып отырған құжаттарды ұсынбаған жағдайда операцияны жүргізуден бас тартуға және/немесе біржақты тәртіппен Клиентпен іскерлік қатынастарды тоқтатуға;

10) Қаржы мониторингін жүзеге асыратын және Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл бойынша өзге де шаралар қабылдайтын уәкілетті мемлекеттік орган Клиентті және/немесе бенефициарлық меншік иесін террористік қызметке қатысы бар адамдардың тізіміне, Терроризмді және экстремизмді қаржыландырумен байланысты ұйымдар мен тұлғалардың тізбесіне, Қазақстан Республикасының Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл саласындағы заңнамасына сәйкес жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландырумен байланысты ұйымдар мен тұлғалардың тізбесіне қосқаны туралы ақпарат негізінде транзакциялар жүргізуді тоқтата тұруға;

11) егер операцияны жүзеге асыруға Қазақстан Республикасының заңнамасында, осындай шет мемлекеттердің заңнамасында, халықаралық ұйымдардың (оның ішінде Біріккен Ұлттар Ұйымының) актілерінде, халықаралық санкцияларда, шет мемлекеттердің соттары мен басқа да құзыретті органдарының

шешімдерінде белгіленген шектеулермен тыйым салынған болса немесе егер операцияға қатысушы/ пайда алушы шет мемлекеттердің халықаралық санкциялары немесе санкциялары қолданылған адамдардың тізбесіне енгізілген тұлға болса, Клиенттің операцияларын тоқтата тұруға, сондай-ақ операцияны жасаудан бас тартуға құқылы;

12) Клиентпен іскерлік қатынастарды Клиентке алдын ала хабарламай және шартты оған жекелеген немесе барлық қосымшалар бөлігінде орындаудан біржақты соттан тыс тәртіппен бас тартуға, клиент ұсынған мәліметтердің анықтығын тексеру мүмкін болмаған не Клиент клиент (оның өкілі) туралы деректерді жаңарту үшін қажетті мәліметтер мен ақпаратты бермеген, Клиент Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзған, клиент өз міндеттемелерін орындамаған жағдайда, шотты (- тарды) жүргізуді және оған қызмет көрсетуді тоқтата отырып, шотты жабуға; банктік шоттың болуына, шот бойынша теріс баланстың қалыптасуына, Клиентті қылмыстық қудалауға немесе оны қылмыстық жауаптылыққа тартуға, егер клиентке қатысты шетелдік/ халықаралық/ ұлттық ұйымдар салған, FATF, OFAC, БҰҰ-ны қоса алғанда, бірақ олармен шектелмейтін қандай да бір Санкциялар немесе шектеулер болса, Егер банкте клиенттің террористік іс-әрекетке және/немесе кірістерді заңдастыру (жылыстату) жөніндегі қызметке қатысатындығы (және Банк өзінің күдіктерін негіздемеуі және дәлелдемеуі тиіс), егер клиенттің, Қылмыстық жолмен алынған және/немесе клиентті қылмыстық қудалауға және/немесе Банктің пікірі бойынша Банк үшін кез келген теріс салдары болуы мүмкін өзге де шарттардың басталуына әкеп соғатын немесе әкеп соғуы мүмкін қандай да бір өзге қызметті жүзеге асырады. Осы оқиғалар басталған кезде клиенттің банк алдындағы барлық міндеттемелері дереу орындалуға жатады. Бұл ретте Банк клиенттің нұсқауларын орындауды кешіктіру немесе тоқтата тұру арқылы келтірілген залалдар үшін ешқандай жауапкершілік көтермейді. Банк мүмкіндігінше Клиентке шарттан осындай бас тарту және шотты (шоттарды) жабу туралы хабарлама жіберуге құқылы, бірақ міндетті емес;

13) Мына жағдайларда Клиентке қызмет көрсетуден бас тартуға:

- клиенттің және/немесе бенефициарлық меншік иесінің деректері ақшаны жылыстатуға және терроризмді қаржыландыруға қатысы бар тұлғалардың тізбесінде көрсетілген тұлғалардың деректерімен сәйкес келеді, егер олар алаяқтардың немесе жалған кәсіпкерлердің тізімінде болса;

- клиенттің резиденттік елі Банкпен ынтымақтастыққа жол бермейтін/жағымсыз ететін Санкциялар немесе өзге де шектеулер енгізілген немесе ақшаны жылыстатуға және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл саясаты тиісті түрде іске асырылмаған елдердің тізбесімен сәйкес келеді;

- Клиент негізсіз себептер бойынша оны сәйкестендіруге немесе ол жүргізетін операцияларға қатысты ақпаратты ұсынбайды, оның болуы Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына, халықаралық талаптарға, банктің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес міндетті;

14) шартта көзделген тәртіппен шартқа/төлем карточкасын пайдалану қағидаларына/ тарифтерге өзгерістер және/ немесе толықтырулар енгізуге бастамашылық жасауға құқылы;

15) Шартты бұзған кезде Клиент Төлеген Жылдық қызмет көрсету және/немесе төлем карточкасына қызмет көрсеткені үшін өзге де комиссиялар сомасын қайтармауға міндетті;

16) Қызмет көрсету сапасын бақылауды жүзеге асыру үшін клиентпен ол банкке және/немесе Банктің Call Center-іне жүгінген кезде телефон арқылы сөйлесудің жазбасын жүргізуге, сондай-ақ осындай жүгіну фактісін растау үшін жазбаны пайдалануға, сондай-ақ Клиентке қоңырау шалған кезде телефон арқылы сөйлесудің жазбасын жүргізуге, төлем карточкасы бойынша операцияларды растау және сөйлесу жазбасын осы фактіні растау ретінде одан әрі пайдалану үшін;

17) клиент ұсынған ақпаратты тексеруге міндетті. Клиенттен қажетті ақпарат пен құжаттарды, оның ішінде банктің Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл саласындағы ҚР заңнамасының талаптарын орындауы үшін Банк көрсеткен мерзімде сұрату және алу, бұл ретте Клиент осындай ақпарат пен құжаттардың дұрыстығына жауап береді;

18) Шартқа және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес рұқсат етілмеген операцияларды (операциялардың түрлері бойынша да, қызмет көрсету аймағы бойынша да) болдырмау мақсатында карточкалық операцияларды жүргізуге лимиттер мен шектеулерді біржақты тәртіппен белгілеуге/өзгертуге/қалпына келтіруге;

19) клиенттің қосымша келісімін алмай, талап ету құқығының жарамдылығын растайтын барлық қажетті құжаттар мен ақпаратты Банктің бере отырып, клиенттің шарт бойынша міндеттемелерін орындамауына/тиісінше орындамауына байланысты өзінің талап ету құқықтарын, шарт бойынша берешегін үшінші тұлғаларға беруге, үшінші тұлғаларға шарт бойынша овердрафтты өндіріп алуды тапсыруға және оларға Банктің тапсырмасын орындау үшін қажетті ақпарат пен құжаттаманы беруге міндетті;

20) Мынадай жағдайларда Шот/Төлем карточкасы бойынша ақша есепке алу/ақшаны алу операцияларын жүргізбеу:

a) олар ҚР заңнамасына қайшы келсе;

b) Шығыс карточкалық операция сомасы шоттағы ақша қалдығынан асып кетсе;

c) банк немесе клиент карточкалық операцияларды жүргізуге лимиттер мен шектеулер белгілесе;

d) төлем карточкасы оқшауланған/алынған, не оның қолданылу мерзімі өткен болса;

e) төлемдер мен ақша аударымдарын жүзеге асыру үшін дұрыс емес/жеткіліксіз деректемелер көрсетілген;

- f) карточкалық операцияға рұқсат етілмеген;
- 21) даулы жағдай туындаған жағдайда төлем карточкасын ол шешілгенге дейін оқшаулау;
- 22) төлем карточкасының қолданылу мерзімі аяқталған, төлем карточкасын қайта шығару туралы талаптар орындалмаған жағдайда, овердрафт және/немесе клиенттің банк алдындағы басқа да берешегі болмаған жағдайда, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өзге де жағдайларда Шартты бұзуға, төлем карточкасын алып қоюға және шотты жабуға құқылы;
- 23) Мыналарды шоттан алып қоюды жүргізу (жеткіліксіз болған кезде-Клиенттің кез келген банктік шоттарынан):
- Карточкалық операциялар сомасын;
  - тарифтерге сәйкес есептелген комиссияларды;
  - Клиент сұратқан және банкоматтың бақылау чегінде көрсетілген сомадан тыс шотқа қате есептелген/банкоматты пайдалана отырып алынған ақшаны (оның ішінде өзге валютада);
  - шот бойынша берешекті;
  - төлем карточкасын/оның деректемелерін заңсыз пайдалануды болғызбау жөнінде банк жүргізген шығыстарды;
  - ХТЖ клиенттерді қолдау қызметі клиентке ұсынған қызметтердің құнын;
  - клиенттің қателіктеріне байланысты банк нақты шеккен шығыстар сомасын;
  - клиенттің банк алдындағы берешегінің өзге де түрлерін, оның ішінде LoungeKey бағдарламасы бойынша бизнес-залдарға/лаунж залдарға бару қызметтері және ХТЖ өзге де ақылы қызметтері үшін берешекті;
- 24) сәйкестендіру мақсатында клиенттің фотобейнесін, клиенттің биометриялық деректерін, жеке басын куәландыратын құжатты және басқа да сәйкестендіретін құжаттарды пайдалану;
- 25) Клиентті SMS-хабарламаға және Банк ұсынатын басқа да хабарлау тәсілдеріне қосу және Клиентке Банкпен көзделген байланыс арналары арқылы жарнамалық және/немесе ақпараттық хабарламаларды (оның ішінде Клиентке қызмет көрсету сапасын арттыру үшін карточкалық операциялар бойынша) жіберуге (оның ішінде SMS-хабарламалар, Push-хабарламалар түрінде). Карточкалық операциялар бойынша SMS-хабарламалар/Push-хабарламалар үшін төлем Клиенттен тарифтерге сәйкес алынады;
- 26) клиентті оның келісімімен жарнамалық және/немесе ақпараттық сипаттағы ұтыс ойындарын, акцияларды өткізу үшін тартуға құқылы. Бұл ретте Клиент Банкке бұқаралық ақпарат құралдарында, жарнамалық, ақпараттық материалдарда тегін, атын, әкесінің атын (ол болған кезде), ұтыс немесе жүлде мөлшерін, сомасын көрсете отырып, ол туралы ақпаратты жариялауға, сондай-ақ банктің жарнамалық және ақпараттық қызметіне тікелей немесе жанама байланысты өзге де іс-шараларды жүргізуге келісім береді;
- 27) банк сыйақысын (комиссиясын) шотқа аудару үшін аударылған ақшадан ұстап қалу (егер ол тарифтерге сәйкес алынуға жататын болса);
- 28) алаяқтық операциялардың алдын алу мақсатында тәуліктің кез келген уақытында банк дерекқорында көрсетілген телефон нөмірлері бойынша Клиентке қоңырау шалуды жүзеге асыруға, оған Клиент шарт жасасуға өз келісімін береді.
- 29) Клиентке алдын ала ескертусіз, егер Клиент Шарттың талаптарын бұзған/сақтамаған жағдайда, сондай-ақ Банктің қалауы бойынша өзге де жағдайларда аударымдар/халықаралық аударымдар сервисін пайдалануды тоқтата тұру;
- 30) ХТЖ талаптарына сәйкес халықаралық аударымдарды жүзеге асыру кезінде клиенттен қосымша ақпарат сұрату.71. Клиент осындай құқық көзделген, Банкпен жасалған кез келген шарттың негізінде, оның ішінде Банк шот бойынша түзету жолдамаларын жасау үшін қажет болған кезде (Шотқа қате есептелген ақша, комиссиялық сыйақы сомасы және т.б.) және ББЖ бойынша берешек болған жағдайда (яғни ББЖ-да минуттық (терис) баланс болған кезде) Клиенттің келісімінсіз Банкке Клиенттің шотынан Банкке тиесілі кез келген соманы дебеттеуге/есептен шығаруға шартсыз келісім (кұқық) береді. Бұл ретте Банк берешекті Банкке есепке жатқызу ретінде Шоттан алып қойған барлық сомалар ҚР заңнамасында немесе тиісті шартта көзделген кезектілікпен осындай берешекті өтеуге жіберіледі.

71-1. Клиент аударымдар сервисі Банкке бұрын берілген мобильді телефон нөмірі бойынша жүзеге асырылатынына келіседі. Клиент аударым қызметін кез келген Банкте шығарылған бір ғана төлем карточкасымен пайдалана алады. Аударымдар сервисі Басқа төлем карточкасына қосылған жағдайда, алдыңғы аударымдар сервисі өзінің қолданылуын тоқтатады (ажыратылады).

71-2. Клиент ақша аударымын жіберу немесе алу үшін аударым қызметін Бенефициар/Ақша жөнелтушінің Банкі аударым қызметін де пайдаланған жағдайда пайдалана алады. Аударым сервисінен ажырату, ұялы телефон нөмірін ауыстыру және аударым сервисіне қайта қосылуды жүзеге асыру сәйкестендіру тәсілімен (сәйкестендіру тәсілімен расталған) Банкке жіберілген клиенттің мәлімдемесі негізінде жүзеге асырылады.

## 72. Банк міндетті:

1) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тарифтерде, осы Шартта және Банктің ішкі құжаттарында көзделген талаптарда төлем карточкасына/шотқа қызмет көрсетуді қамтамасыз етуге;

2) операция ҚР заңнамасына және Банктің шарттарына сәйкес келген жағдайда шот бойынша клиенттің нұсқауларын орындауға, оның ішінде:

- a) ақшаны шотқа қолма-қол және / немесе қолма-қол емес нысанда есепке алуға;
- b) клиенттің айырбастау операцияларын жасау туралы өкімдерін орындауға;
- 3) Клиенттің сұратуы бойынша сұрау салуды алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде тарифтерге сәйкес қызмет ақысын төлеген жағдайда клиентке қосымша үзінді көшірмелер беруге;
- 4) Клиентті осындай өзгерістер және/немесе толықтырулар қолданысқа енгізілген күнге дейін күнтізбелік 15 (он бес) күннен кешіктірмей интернет-ресурста орналастыру арқылы Шарт талаптарының/ төлем карточкасын пайдалану ережелерінің/Тарифтердің өзгергені туралы хабардар етуге;
- 5) Клиенттің ақшасын Клиенттің шотынан Клиенттің басқа банктік шотына аударуға немесе Клиенттен келіп түскен нұсқауға сәйкес Клиентке беруге;
- 6) ҚР заңнамасымен белгіленген мерзімде клиенттің өтінішіне жауапты қарастыру және дайындау;
- 7) уәкілетті мемлекеттік орган немесе лауазымды адам шот бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұру туралы шешімді және (немесе) өкімді, мүлікке билік етуді уақытша шектеу туралы актіні кері қайтарып алғаннан кейін, сондай-ақ ҚР Қылмыстық-процестік кодексінде, "Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы" және "Оңалту және банкроттық туралы" ҚР Заңдарында айқындалған тәртіппен клиенттің шоты бойынша операцияларды қайта бастауға құқылы. Клиенттің шотындағы ақшаға салынған тыйым салу клиенттің ақшасына тыйым салу құқығы бар адамның бұрын қабылдаған ақшаға тыйым салу туралы актісінің күшін жою туралы тиісті жазбаша хабарламасының негізінде не шоттағы ақшаға бұрын салынған тыйым салуды орындау үшін ұсынылған инкассалық өкімді Банк орындағаннан кейін не "Атқарушылық іс жүргізу және сот орындаушыларының мәртебесі туралы" Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларда алып тасталады.;
- 8) үшінші тұлғалар, оның ішінде мемлекеттік органдар және (немесе) Мемлекеттік органдардың лауазымды тұлғалары және (немесе) жеке сот орындаушылары ұсынған төлем құжаттарын ҚР заңнамасында белгіленген тәртіппен және мерзімдерде орындауға міндетті;
- 9) клиенттің талап етуі бойынша шот бойынша үзінді-көшірме беру арқылы клиентке шот бойынша жүргізілген операциялар туралы ақпарат беруге міндетті;
- 10) Егер есепке жатқызылатын ақша сомасы жәрдемақылармен және әлеуметтік төлемдермен немесе алименттермен байланысты болмаса, арнайы банктік шотқа (мемлекеттік бюджеттен және Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан төленетін жәрдемақыларды және әлеуметтік төлемдерді есептеуге арналған немесе кәмелетке толмағандарды және еңбекке жарамсыз кәмелетке толған балаларды күтіп-бағуға алименттер төлеуге арналған) ақша есептеуді көздейтін төлем құжатын орындаудан бас тартуға құқылы;
- 11) Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта көзделген жағдайларды қоспағанда, клиенттің шоты бойынша банктік құпияға кепілдік беруге, шоттың және ол бойынша операциялардың бар болуы, иесі, нөмірі және жай-күйі туралы, клиенттің келісімінсіз ондағы ақша қалдықтары мен қозғалысы туралы мәліметтерді бермеуге; ;
- 12) Клиентті төлем карточкасының қолданылу мерзімінің аяқталуы туралы шартта көзделген тәртіппен оның аяқталу күніне дейін кемінде күнтізбелік 10 (он) күн бұрын хабардар етуге міндетті.

### **10. Тараптардың жауапкершілігі, жауапкершіліктен босатудың негіздері**

- 73. Тараптардың әрқайсысы екінші Тарап алдында Қазақстан Республикасының заңнамасына және Шартқа сәйкес шарт бойынша өзіне алған міндеттемелерді бұзғаны үшін жауапты болады.
- 74. Банктің кінәсінен болмаған клиенттің тапсырмаларын орындамағаны және/немесе тиісінше орындамағаны үшін, оның ішінде, егер мұндай орындау басқа банктердің және банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдардың кінәсінен, сондай-ақ клиенттің төлем деректемелерінде жіберілген қателерінің нәтижесінде кешіктірілсе, Банк жауапты болмайды.
- 75. Банк клиенттің төлем құжатының деректемелері дұрыс көрсетілмеген, оның ішінде қате орындалған төлем құжатының орындалуы үшін, егер осындай төлем құжатында қатені Клиент жасаса, жауапты болмайды.
- 76. Банк Клиенттің Шартта көзделген міндеттерді орындамауы және/немесе тиісінше орындамауы нәтижесінде туындаған Клиентке келтірілген залал үшін жауапты болмайды.
- 77. Банк ҚР заңнамасына сәйкес шот бойынша операцияларды тоқтата тұру және / немесе шоттағы ақшаға тыйым салу нәтижесінде Клиентке келтірілген залал үшін; сондай-ақ үшінші тұлғалардың оның келісімінсіз клиенттің шотынан ақшаны алып қою (есептен шығару) нәтижесінде Клиентке келтірілген залал үшін жауапты болмайды.
- 78. Үшінші тұлғалардың нұсқаулары (инкассалық өкімдері, төлем талаптары) бойынша шоттардан ақшаны алып қою үшін осындай тапсырмаларды жөнелтушілер (өндіріп алушылар) жауапты болады.
- 79. Банк шот бойынша клиенттің нұсқауларын орындамағаны, клиенттің төлем құжатын орындамағаны; төлем талабы бойынша төлемді жүзеге асыру үшін банкте ақша сомасы жеткілікті болған кезде шотқа қойылған төлем талабын төлемегені үшін жауапты болады. Банк Клиенттің жазбаша талабы бойынша оған мерзімі өткен әрбір күн үшін операция сомасының 0,01% (нөл бүтін жүзден бір пайыз) мөлшерінде тұрақсыздық айыбын клиенттің шотына тұрақсыздық айыбын есептеу арқылы төлейді, бірақ

орындалмаған операция сомасының 10% - ынан (он пайызынан) аспайды.

80. Шартты бұзған кезде банктің жауапкершілігі банктің заңсыз әрекеттерімен/әрекетсіздігімен Клиентке келтірілген нақты зиянның (құжатпен расталған) мөлшерімен шектеледі.

81. Клиент төлем құжаттарындағы деректемелерді дұрыс көрсетпеуге байланысты тәуекел мен жауапкершілікті өзіне алады.

82. Клиент Банкке тапсырмалар берумен байланысты, оның ішінде операциялық күн өткеннен кейін салық және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдерді төлеу бойынша тәуекел мен жауапкершілікті өзіне алады.

83. Тараптар еңсерілмейтін күш мән-жайлары, үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы іс-әрекеттері туындаған жағдайда және/немесе уәкілетті мемлекеттік органдар шарт бойынша міндеттемелерді орындауды және/немесе тиісінше орындауды мүмкін етпейтін шектеу-тыйым салу сипатындағы актілерді/шараларды қабылдаған, бағдарламалық қамтамасыз етудің іркілістері, электр энергиясын өшіру, байланыс желілерінің зақымдануы және басқа да мән-жайлар туындаған жағдайда шартты орындамағаны және/немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады, тараптардың еркіне тәуелді емес және Тараптардың/Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелерді орындауына тікелей әсер еткен тұлғалар қатыса алады. Жоғарыда көрсетілген еңсерілмес күш мән-жайлары олардың әрекет ету кезеңіне Тараптардың/Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелерін орындау мерзімдерін кейінге шегереді.

84. Клиент жоғарыда көрсетілген жағдайлардан басқа Банк жауап бермейтіндігімен келіседі:

1) үшінші тараптың (ел, басқа банк, ССК, ҚАБП) төлем карточкасына қызмет көрсетуден бас тартуы;  
2) Төлем карточкасын пайдалана отырып сатып алынған тауарлар мен көрсетілетін қызметтердің сапасы;

3) Клиент болатын елдің валюталық шектеулері, төлем карточкасы бойынша үшінші тарап белгілеген (тарифтерде көрсетілмеген) клиенттің мүдделеріне нұқсан келтіруі мүмкін лимиттер, шектеулер мен қосымша сыйақылар;

4) төлем карточкасы туралы мәліметтердің (оның ішінде оның деректемелері, ДСН, код сөзі) Банктің кінәсіз үшінші тұлғаларға белгілі болуы нәтижесінде туындаған кез келген салдарлар;

5) ХТЖ мен карточкалық операцияны жүргізу пункті арасында байланыстың болмауы, соның салдарынан карточкалық операцияны жасауға сұрау салу Банкке түспейді;

6) байланыс арналары арқылы клиентке жіберілетін мәліметтердің құпиялылығын бұзу, оның ішінде SMS, Push мәтіндік хабарлама, электрондық пошта және т. б.;

7) ССК, ҚАБП -нің авторландыру туралы банктің жауабын алмауы;

8) клиенттің жоғалған немесе ұрланған төлем карточкасын уақтылы бұғаттамауының, сондай-ақ шотқа рұқсат етілмеген қол жеткізу кезіндегі салдары;

9) клиенттің төлем карточкасының деректемелерін (оның ішінде ДСН, код сөзі) үшінші тұлғаларға беруімен Клиентке келтірілген залал;

10) егер банктік құпияны жария ету клиенттің ҚР заңнамасының, Шарттың талаптарын орындамауы және/немесе тиісінше орындамауы салдарынан болған жағдайда кез келген салдарлар;

11) төлем жүйелерінің, электрондық құрылғылардың, банкоматтардың жұмыс істеуінің істен шығуы, соның нәтижесінде ССК, ҚАБП немесе банкомат жүргізетін авторизациялық сұрау салуды Банк алмаған және/немесе банк жіберген авторизациялық жауапты ССК, ҚАБП немесе банкомат алмаған;

12) Клиент SMS-хабарламаны / басқа хабарламаны алмаған жағдайда немесе берілетін мәліметтер үшінші тұлғаларға қолжетімді болған жағдайда туындауы мүмкін залал;

13) Клиент пен қосымша карточка ұстаушының арасындағы даулар мен келіспеушіліктерді реттеу.

14) аударымдар/халықаралық аударымдар сервисін пайдаланудағы ықтимал проблемалар және/немесе Клиент және/немесе Бенефициар үшін аударымдар сервисін/халықаралық аударымдарды пайдалану мүмкіндігінің болмауы. Аударымдар/халықаралық аударымдар сервисінің жұмыс істеуі үшін ХТЖ жауапты болады;

15) бенефициар жағында аударымдар сервисінің болмауы. Клиент аударым жүзеге асырылғанға дейін бенефициар тарапынан аударымдар сервисінің бар екендігіне дербес куәландырылады;

16) аударымдар/халықаралық аударымдар сервисін пайдалана отырып ақша аударымын жасау мүмкіндігінің болмауы нәтижесіндегі Клиенттің шығыны.

85. Клиент Интернет арқылы тауарларға және/немесе қызметтерге ақы төлеу үшін төлем карточкасын (оның деректемелерін) пайдалана отырып жүргізілген рұқсат етілмеген Карточкалық операциялар, пошта/телефон тапсырыстары, ДСН енгізе отырып жасалған және/немесе Карточка ұстаушының чектегі/слиптегі қолымен расталған операциялар бойынша банктің жауапты еместігімен келіседі.

86. Клиент мыналар үшін жауапты:

1) клиенттен немесе ХТЖ-дан алынған төлем карточкасын оқшаулау туралы талап негізінде Банк төлем карточкасын оқшаулау сәтіне дейін төлем карточкасын (оның деректемелерін) пайдалана отырып операциялар жасау (оның ішінде рұқсат етілмеген) нәтижесінде келтірілген залалға;

2) жоғалған/ ұрланған/құқыққа сыйымсыз пайдаланылған төлем карточкасының банкке толық көлемде

келтірілген залалын оқшаулау туралы Банкті уақтылы хабардар етпеу нәтижесінде туындаған салдарға;

3) банкке шотқа қате есептелген және Клиент жұмсаған ақшаның қайтарылмауына байланысты банкке келтірілген залалға;

4) клиенттің сұрау салуы негізінде Банк төлем карточкасын пайдалану бойынша шектеулерді/лимиттерді алып тастаған/өзгерткен/қалпына келтірген төлем карточкасын пайдалануға байланысты туындаған салдарға (операциялардың түрлері бойынша да, қызмет көрсету аймағы бойынша да);

5) Төлем карточкасын ішінара оқшаулау салдарынан төлем карточкасын пайдалана отырып операциялар жасау нәтижесінде келтірілген залалға, сондай-ақ төлем карточкасын ішінара бұғаттаудың барлық салдарға. Төлем карточкасын ішінара оқшаулау деп клиенттің жоғалған/ұрланған/заңсыз пайдаланылған төлем карточкасын тоқтату парағына енгізуден бас тартуы түсініледі;

6) клиенттің төлем карточкасын оқшаулаудан бас тартуы салдарынан туындауы мүмкін салдарға;

7) қосымша карточка ұстаушының Шарт талаптарын бұзуына;

8) клиенттің төлем карточкасын пайдалану ережелерін сақтамауына байланысты туындаған салдар.

87. Клиент осы бөлімнің 5-бөлімшесінде көрсетілген талаптарды сақтамаған жағдайда, осыған байланысты осы төлем карточкасы бойынша рұқсат етілмеген операциялар туындаған кезде, Егер оларды Банк Банктің меншікті қаражаты есебінен жасаса, операцияларды жасағаны үшін комиссияларды қоса алғанда, Карточкалық операциялар бойынша барлық шығыстарды Клиент тарифтерге сәйкес өтеуге тиіс.

87-1. "Family Card" өнімі шеңберінде Клиент мыналарға толық жауапты болады:

1) қосымша карточка(-лар)ға ПИН/Е-ПИН тиісті түрде белгіленуі;

2) қосымша карточка(-лар)ның мобильді қосымшада тиісті түрде тіркелуі;

3) қосымша карточка(-лар)ны пайдалана отырып, мобильді қосымшада жүргізілген операциялардың санкциялануы және жасалуы;

4) қосымша карточка(-лар)мен жүргізілген барлық карточкалық операциялар;

5) қосымша карточканы (карточкаларды) Токенизациялауды және токенді пайдалана отырып жүргізілген операцияларды тиісінше жүргізілуі;

6) Шартта көзделген өзге де талаптардың сақталуы.

## 11. Басқа да шарттар

88. Шарттың осы бөлімінде көзделген Тараптардың міндеттемелері Клиент шартқа қосылған күннен бастап туындайды.

89. Алынып тасталсын.

90. Төлем карточкасын қайта шығарған кезде осы бөлімде көзделген Шарттың талаптары төлем карточкасын қайта шығарған күнгі қолданыстағы талаптармен Жаңа төлем карточкасының қолданылу мерзіміне ұзартылады. Клиент төлем карточкасын қайта шығарғаны үшін комиссияларды және қызмет көрсетудің кезекті жылы үшін комиссияны Банктің осындай комиссияларды есептеген күнге қолданыстағы тарифтерге сәйкес төлейді. Төлем карточкасының қолданылу мерзімі аяқталған және төлем карточкасын қайта шығару туралы өтініш берілмеген жағдайда, сондай-ақ клиенттің банк алдында берешегі болмаған жағдайда, төлем карточкасын шығару және оған қызмет көрсету бөлігінде салық салынатын бөлімде көзделген Шарттың талаптары өз қолданысын тоқтатады, егер ҚР заңнамасында өзгеше көзделмесе, шот жабылады.

91. Банк Клиентті жоспарланған күнге дейін кемінде күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын хабардар ете отырып, Шарттың осы бөлімінде көзделген міндеттемелерді орындаудан бас тартуға құқылы. Бұл ретте банктің Төлем карточкаларын қайта шығаруы жүзеге асырылмайды және төлем карточкалары Банк көрсеткен күні алынады. Бұл ретте Банк Клиентке Шарттың тоқтатылғаны туралы тиісті хабарлама жіберілген күннен бастап төлем карточкасын және/немесе шотты оқшаулауға және шоттар бойынша ақшаны есепке алу/есептен шығару операцияларын жүргізбеуге құқылы. Клиент бар берешекті шартты тоқтату туралы банктің хабарламасында көрсетілген күннен кешіктірмей өтеуге міндеттенеді. Егер Клиент Шарттың осы тармағында көзделген міндеттерді орындамаса, Клиент шарт бойынша өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін Шарт тиісті бөлігінде қолданылады. Қарыз болған жағдайда Клиент бар қарызды өтеуге міндеттенеді. Клиент мұндай міндеттемелерді орындамаған жағдайда, Шарт Клиент шарт бойынша өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін тиісті бөлігінде қолданылады.

92. Клиент төлем карточкасының қолданысын тоқтатуға және клиенттің бастамасы бойынша шот және(немесе) төлем карточкасы қызмет көрсету үшін пайдаланылатын шарт және (немесе) кредиттік шарт бойынша салым және(немесе) берешек болмаған кезде және бұл туралы банкке жоспарланған күнге дейін кемінде 30 (отыз) жұмыс күні бұрын хабарлаған жағдайда шотты мерзімінен бұрын жабуға құқылы. Мұндай жағдайда Клиент көрсетілген мерзім өткенге дейін шарт шеңберінде шығарылған төлем карточкасын/төлем карточкаларын Банкке қайтарады және Банк шотты жабады. Егер Клиент белгіленген мерзімде төлем карточкасын / төлем карточкаларын қайтармаса, онда Банк төлем карточкасын/төлем карточкаларын бұғаттайды. Төлем карточкасын/төлем карточкаларын оқшаулау Клиентті төлем карточкасын/төлем карточкаларын банкке қайтару жөніндегі міндеттен босатпайды. Егер Клиент Шарттың осы тармағында көзделген міндеттерді орындамаса, Шарт ол шарт бойынша өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін тиісті бөлігінде қолданылады. Клиент Шарттың осы тармағында белгіленген шартты

тоқтату тәртібін сақтамай төлем карточкасын/төлем карточкаларын пайдалануды тоқтату Шартты тоқтатуға және төлем карточкасын/төлем карточкаларын алып қоюға әкеп соқпайды. Бұл ретте шотқа орындалмаған талаптар немесе мүлікке билік етуді уақытша шектеу туралы алынбаған актілер, уәкілетті мемлекеттік органдардың және (немесе) лауазымды адамдардың шот бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұру туралы шешімдері және (немесе) өкімдері, сондай-ақ шоттағы ақшаға тыйым салу туралы актілер болған кезде шотты жабуға жол берілмейді.

93. Егер төлем карточкасының қолданылу мерзімі аяқталғаннан кейін немесе Төлем карточкасын банкке қайтарған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде не оның жоғалғаны/ұрланғаны туралы өтініш берілген күннен кейін Банк төленуге жататын төлем құжаттарын ХТЖ-дан алған жағдайда, Банк карточкалық операцияларды клиенттің ақшасы есебінен не клиенттің өтеуіне жататын өз қаражаты есебінен төлейді.

94. Төлем карточкасын алып қойған жағдайда (егер Шартқа сәйкес өзге төлем карточкалары шығарылмаса) шарт Клиент шарт бойынша өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін тиісті бөлігінде қолданылады.

95. Төлем картасының қолданылуы тоқтатылған және шот банктің бастамасы бойынша жабылған кезде Клиенттің шоттағы өз ақшасының қалдығы банктің қалауы бойынша клиенттің банк шоттарына/ұялы телефон нөміріне аударылады, бұған Клиент шарт жасасуға өз келісімін береді.

96. Клиент өзі туралы банкке хабарлаған мәліметтердің дұрыстығына жауап береді. Клиенттің дұрыс емес мәліметтерді хабарлауына байланысты келтірілген залал үшін Банк жауап бермейді.

97. Клиенттің бастамасы бойынша шотты жапқан кезде және Клиент пайдаланғысы келмейтін ББШ-да бонустар/Акциялық бонустар қалдығы болған жағдайда, банктің қалауы бойынша бонустар/Акциялық бонустар жойылуға жатады. Барлық шоттар жабылған жағдайда және шот бойынша соңғы операциядан кейін 6 (алты) ай ішінде банк жүйесіндегі шот белсенді емес болған кезде банктің қалауы бойынша бонустар/Акциялық бонустар қалдығы жойылады.

97-1 "Family Card" өнімі бойынша Қосымша карточка(-лар)ны ашқан (шығарған) кезде Клиент Банкке мыналар бойынша өзінің шартсыз және қайтарымсыз келісімін береді:

1) Клиенттің тиісті сұрауларында көрсетілген мақсаттар үшін қосымша ағымдағы шоттар ашу;

2) Шарттың 2-қосымшасында көрсетілген талаптарға сәйкес қосымша карточка(-лар)ны токенизациялауды жүзеге асыру;

3) Клиенттің (үшінші тұлғаларды Клиент көрсетеді) Қосымша карточка(-лары)сы, Шот(-тар)ы бойынша операцияларды қарау үшін мобильді қосымшадағы үшінші тұлғаларға Қосымша карточка(-лар) және Шот(-тар) бойынша операцияларға билік ету және жүргізу құқығынсыз қол жеткізуді ұсыну.

4) Клиент Банкке тиісті өтініш берген кезде қосымша ағымдағы шоттарды, ҚБШ біржолғы жаба отырып, қосымша карточка(-лар)ны жабу. Осы ҚБШ-да бонустардың қалдықтары болған жағдайда, Банктің қалауы бойынша бонустар жойылады.

97-2. "Family card" өнімі шеңберінде Банк Шартқа 4-қосымшада көрсетілген төлемдердің кейбір түрлерін жүргізуге тыйым салуды белгілейді.

## **VI БӨЛІМ. АҒЫМДАҒЫ ЖӘНЕ ЖИНАҚ ШОТТАРЫН АШУ, ЖҮРГІЗУ ЖӘНЕ ЖАБУ**

### **1. Ағымдағы шоттарды ашу, жүргізу тәртібі**

98. Клиент ҚР заңнамасына және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес Шот/Арнайы банктік шот ашу үшін қажетті құжаттарды банкке ұсынған кезде Банк Клиент берген өтінім негізінде Клиентке Шот/Арнайы банк шотын ашады.

Шарттың осы бөлімінде реттелмеген талаптар Шарттың басқа бөлімдерімен реттеледі. Шарттың осы бөлімі бойынша Банк тарифтерін белгілеу, өндіріп алу және өзгерту, толықтыру тәртібі шарттың 58-60-тармақтарымен реттеледі.

99. Клиент Шартқа қосылғаннан кейін бір немесе бірнеше Шот ашуға құқылы. Бұл ретте Шарттың талаптары Клиент ашатын әрбір Шотқа қолданылады.

100. Шот нөмірі, шот валютасы клиенттің өтінімінде немесе оның негізінде Клиент Шартқа қосылатын өзге құжатта көрсетіледі. Банк клиентке жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдерді аудару үшін арнайы банктік шотты тек теңгемен ашады.

101. Шот бойынша операцияларды шетел валютасында жүзеге асырған кезде операциялар Банк операциялар жасаған сәтте белгілеген айырбас бағамына сәйкес жүзеге асырылады.

102. Банк Клиентті қолданыстағы тарифтерге сәйкес ақылы негізде жүзеге асырылатын төлем терминалы арқылы банктік қызметтерді ұсынуды қоса алғанда, банктік қызмет көрсетуге қабылдайды. Клиент банк қызметтерін төлейтін Банктің өзекті тарифтері, төлем қызметтері туралы ақпарат Интернет-ресурста, банк филиалдарының операциялық залдарында және олардың қосымша үй-жайларында орналастырылған.

### **2. Жинақ шоттарын ашу, жүргізу және жабу тәртібі**

103. Банк Клиенттен және/немесе үшінші тұлғадан клиенттің пайдасына ақшаны (бұдан әрі – салым) қабылдауға, олар бойынша сыйақы төлеуге және Салымды қайтаруға, клиент және/немесе үшінші тұлға (клиенттің пайдасына салым орналастырылған жағдайда) ҚР заңнамасына және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес шот ашу үшін қажетті құжаттарды Банкке берген кезде өтінімде және шартта көзделген

талаптарда және тәртіппен салымды есепке алу үшін клиентке шот ашуға міндеттенеді.

104. Салымның атауы, түрі, сомасы, валютасы, салым мерзімі, салым бойынша Банк төлейтін сыйақы мөлшерлемесі, салым бойынша жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі, салымды есепке алу үшін ашылатын шоттың нөмірі өтінімде көрсетіледі. Салым бойынша Банк төлейтін сыйақы мөлшерлемесін, салым бойынша жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесін және өзге параметрлерді қамтитын салым шарттары Интернет-ресурста орналастырылған. Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері қосымша жарналарға (егер бұл салым шарттарында көзделсе) және салым бойынша ішінара төлемдерге (егер ол салым шарттарында көзделсе) және ҚР заңнамасында және шартта көзделген басқа да мән-жайларға байланысты өзгереді. Клиенттің жазбаша өтініші бойынша Банк Клиентке жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің өзгертілген мөлшері туралы мәліметтер береді.

105. Егер шотқа енгізілген ақша сомасы өтінімде көрсетілген сомадан аз болса, онда шоттарды ашу, жүргізу және жабу бөлігіндегі шарт жасалмаған болып есептеледі, ал шотқа енгізілген ақша сомасы банктің қалауы бойынша Клиенттің Банкте ашылған кез келген банктік шотына аударылады.

106. Қабылданатын салымның сомасы (егер олар көзделген болса, қосымша жарналарды ескере отырып), егер ол өтінімде көрсетілген шарттарда айқындалса, ең жоғары мөлшерден аспауға тиіс. Егер салым сомасы Салымның ең жоғары мөлшерінен асып кетсе, Банк ақшаны есептеуден немесе шотқа қолма-қол ақшаны қабылдаудан бас тартуға құқылы.

107. Өтінімде көрсетілетін сыйақы мөлшерлемесі осы өтінімде айқындалған салым мерзімі аяқталғанға дейін өзгеріссіз болып табылады.

108. Салымды орналастырудың нақты мерзімін айқындау және сыйақыны есептеу кезінде салымды енгізу күні ескеріледі, ал мерзімнің аяқталған күні есепке алынбайды (яғни, салымды беру күні және оны қайтару күні бір күн болып есептеледі), ал есеп айырысу үшін 360 (үш жүз алпыс) күнге тең Шартты жыл және 30 (отыз) күнге тең шартты ай қабылданды.

109. Банк салымды қабылдауды салым валютасында шоты болған жағдайда жүргізеді.

110. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген негіздер бойынша шотты жабуға жол берілмейтін жағдайларды қоспағанда, шотты жабу салым қайтарылған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірілмей салым толық қайтарылған кезде жүргізіледі.

Бұл ретте салым сомасының толық/қалдығын қайтаруды банк бұл туралы Клиентті алдын ала хабардар ете отырып, мынадай жағдайлардың кез келгенінде Салымның толық сомасын қайтарудың болжанатын күніне дейін кемінде күнтізбелік 10 (он) күн бұрын біржақты тәртіппен жүргізуі мүмкін:

1) Банктің осы түрдегі жаңа салымдарды қабылдауды тоқтатуы;

2) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда тоқтатылады.

111. Банк салымның белгілі бір түрі бойынша ақша қабылдауды тоқтатуына байланысты салымның толық сомасын қайтару туралы хабарлама жіберген жағдайда, салым мерзімін одан әрі автоматты түрде ұзарту жүргізілмейді, салым оның қолданылу мерзімі өткенге дейін қолданылады (ал егер салым автоматты түрде ұзартылса – соңғы ұзарту мерзімі аяқталғанға дейін).

112. Салымды қайтару/сыйақы төлеу күні демалыс және/немесе мереке күндеріне түскен жағдайда салымды қайтару/сыйақы төлеу одан кейінгі бірінші жұмыс күні жүргізіледі.

113. Салым бойынша есептелген сыйақыны төлеу төлем көзінен алынатын табыс салығын (бұдан әрі – ДС) ұстай отырып, шарт пен өтінім талаптарына сәйкес жүргізіледі (егер мұндай ұстап қалу ҚР заңнамасында көзделген болса).

114. Егер клиент шарт бойынша кәмелетке толмаған тұлға болып табылса, онда оған салым немесе оның бір бөлігін беру Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген шектеулер ескеріле отырып жүргізіледі.

115. Клиент 14 жасқа толғанға дейін, сондай-ақ клиентке 14 жастан асқан қорғаншылық белгіленген жағдайда клиенттің шарт бойынша құқықтары мен міндеттерін оның атынан клиенттің ата-анасы немесе өзге де заңды өкілдері іске асырады.

116. Клиентке 14 жастан асқан қамқоршылық белгіленген жағдайда, Клиент салымға оның қамқоршысының келісімімен ғана билік етуге құқылы. Клиентке қорғаншылық немесе қамқоршылық белгіленген жағдайда, мұндай адамдар шарт бойынша клиенттің құқықтары мен міндеттерін іске асырған немесе салымға билік етуге олардың келісімін алу қажет болған кезде қорғаншы немесе қамқоршы мәртебесін растайтын құжаттарды қосымша ұсынуға тиіс.

16 жасқа толмаған, фотосуреті бар жеке басын куәландыратын құжаты жоқ клиенттердің жеке басын куәландыру мақсатында салымға қосымша жарналар енгізу және оларға билік ету олардың заңды өкілдерінің қатысуымен ғана жүзеге асырылады.

### 3. Шоттың жұмыс режимі

117. Клиентке шот бойынша банктік қызмет көрсету операциялық күн ішінде жүргізіледі, оның ұзақтығын банк дербес айқындайды.

118. Шотты ашуды, жүргізуді, жабуды, шоттан ақша беруді/алуды, шотқа ақша есептеуді Банк және Клиент ҚР заңнамасына, Банктің ішкі құжаттарына және Шартқа сәйкес жүргізеді.

119. Ақшаны шотқа қате есептеген кезде банк қате есептелген соманы клиенттің шотынан оның



келісімінсіз шартта белгіленген тәртіппен есептен шығарады. 120. Банк Шоттағы ақша қалдығы шегінде ақша төлемдері мен аударымдарын жүзеге асырады. Егер Клиент Шарттың 127-тармағының 3) тармақшасына сәйкес Банктің комиссиялық сыйақысын төлемеген және Шотта төлемді және/немесе аударымды жүргізуге байланысты төленуге жататын Банктің комиссиялық сыйақы сомасын ескере отырып, төлемді және/немесе ақша аударымын жүргізу үшін ақша жеткіліксіз болған жағдайда, Банк Клиенттің төлем құжатын орындаудан бас тартуға құқылы. Банк Клиент Банкке ұсынған/жіберген төлем құжаттарының ішінара орындалуын жүргізбейді.

121. Шоттағы ақшаға билік ету клиенттің Банкке нұсқау беруі арқылы жүзеге асырылады. Нұсқаулар ҚР заңнамасында белгіленген нысан бойынша немесе ондай болмаған жағдайда Банк қолданатын нысанда орындалуы тиіс.

121-1. Банкте техникалық мүмкіндік болған кезде –Шот бойынша төлемдер және(немесе) ақша аударымдары Банкке электронды түрде ұсынылатын және ССЖК растаған Клиенттің төлем құжаттарының негізінде жүзеге асырыла алады. Мұндай жағдайда электронды төлем құжатына сілтемені ССЖК-пен бірге Банк Клиенттің мобильді құрылғысына жібереді. Банк қызметкеріне ССЖК хабарлай отырып Клиент төлем құжатының дұрыс құрастырылған және Клиент оған рұқсат еткенін растайды.

122. Клиент Банкке оның келісімінсіз банкке тиесілі кез келген соманы, оның ішінде қаржыландыру шарты бойынша берешек сомасын, осындай құқық көзделген Банкпен жасалған кез келген Шарттың (оның ішінде қаржыландыру шартының) негізінде, сондай-ақ бұл Банктің шот бойынша түзету хабарламаларын (шотқа қате есептелген ақша және т.б.) жасауы үшін қажет болған жағдайларда Банктің комиссиялық сыйақы сомасын дебеттеуге/есептен шығаруға сөзсіз келісім (құқық) береді. Бұл ретте Банк шоттан банкке берешекті есепке жатқызу ретінде алған барлық сомалар ҚР заңнамасында немесе тиісті шартта көзделген кезектілікпен осындай берешекті өтеуге жіберіледі.

123. Клиенттің нұсқауын алған күннен кейінгі бір операциялық күн ішінде банктен төлем құжатының орындалмағаны туралы хабарлама алынбаған жағдайда, Клиент бастамашылық жасаған төлем құжаты әдепкі бойынша орындалды деп есептеледі.

124. Шоттан ақшаны алу (есептен шығару) Клиент, Банк, сондай-ақ үшінші тұлғалар ұсынған, нысан бойынша және ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес жасалған төлем құжаттары және Банктің ішкі құжаттары негізінде жүзеге асырылады. «Азаматтарға арналған үкімет «мемлекеттік корпорациясы» КЕАҚ, «Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қоры» АҚ, «Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қоры» АҚ шотқа артық аударылған ақшаны қайтару туралы талаптарды ұсынған жағдайда, Банк Клиенттің қосымша келісімінсіз тиісті ақша сомасын шоттан есептен шығарады, оған Клиент шарт жасасуға келісімін береді. «Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қоры» АҚ банктен клиентке банктік немесе ҚР заңнамасымен қорғалатын өзге құпияға жатпайтын зейнетақы төлемдерін есептеу/қайтару туралы ақпарат алуға құқылы

125. Клиенттің валюталық операцияларын жүргізу кезінде Банк ҚР валюталық заңнамасының талаптарына сәйкес әрекет етеді. Валюталық операцияларды жүзеге асыру кезінде Клиент Банкке ҚР валюталық заңнамасына сәйкес ұсынылуға талап етілетін, клиенттің банк арқылы жүргізілетін валюталық операцияларына қатысты құжаттарды ұсынуға міндетті.

Банктің бекітілген тарифтері шеңберінде банктің айырбастау үшін комиссиялық сыйақысын ескере отырып, операция жасалған кезде Банкте белгіленген айырбастау бағамын қолдана отырып, клиенттің төлем сомасын шот валютасымен есептеу туралы келісімінсіз, төлем валютасы шот валютасына сәйкес келмейтін ақша аударымын орындауға жол беріледі.

#### 4. Клиенттің құқықтары мен міндеттері

##### 126. Клиент құқылы:

Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, шартта белгіленген тәртіппен шоттағы ақшаға дербес билік етуге;

2) шартта белгіленген талаптарды ескере отырып, ҚР заңнамасына сәйкес шотқа және/немесе ондағы ақшаға үшінші тұлғаларға билік етуге сенім білдіруге;

3) Қазақстан Республикасының банк заңнамасында белгіленген қолма-қол ақшасыз есеп айырысудың барлық нысандарын пайдалануға, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында, Банктің ішкі құжаттарында және шартта белгіленген тәртіппен және шарттарда қолма-қол ақшамен операциялар жасауға;

4) Банкте белгіленген операциялық күн ішінде шоттағы ақша қалдығы шегінде шот бойынша операциялар жүргізу туралы банкке нұсқаулар беруге;

5) Банк тарифтерімен танысуға;

6) «Jusan Bank» АҚ-та жеке тұлғалар үшін электрондық банк қызметтерін көрсету қағидаларымен танысуға;

7) Егер Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе шартта өзгеше көзделмесе, Банкке шотты жабу туралы кез келген уақытта өтініш беруге;

8) Банк бөлімшесінде/банкпен шарттық қатынастар жасалған банк серіктестері арқылы немесе шартта көзделген барлық тәсілдермен (оның ішінде сәйкестендіру тәсілдерімен) қол қою арқылы қашықтан қызмет көрсету арналары арқылы өтінім беруге;

9) Шартта және өтінімде көзделген талаптарда, мөлшерде және тәртіппен Салым және ол бойынша

есептелген сыйақы алуға;

10) өз салымының жай-күйі туралы ақпарат алуға;

11) тиісті өтінімде және шартта көзделген тәртіппен және шарттарда салым сомасын толық мерзімінен бұрын талап етуге құқылы. Бұл ретте бұрын есептелген және төленген сыйақы тиісті өтінімде белгіленген мөлшерде төленеді;

12) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес шартта белгіленген талаптарды ескере отырып, салымды үшінші тұлғаларға мұраға қалдыруға және салымға, оның ішінде есептелген сыйақыға билік етуге сенім білдіруге;

13) банкке өтінішпен не ЭЦҚ шығару туралы мобильдік қосымша арқылы жүгінуге;

14) банк бөлімшесіне келу (қатысу) қажет болатын жағдайларды қоспағанда, электрондық банк қызметтерін алу кезінде құжаттарға қол қою үшін ЭЦҚ-ны пайдалануға.

#### 127. Клиент құқылы:

1) шот бойынша кәсіпкерлік қызметті жүргізуге, нотариаттық қызметке, адвокаттық қызметке, атқарушылық құжаттарды орындау жөніндегі қызметке, дауларды медиация тәртібімен реттеу жөніндегі қызметке байланысты операцияларды жүргізбеуге;

2) Шот ашу үшін, сондай-ақ "Шетелдік шоттардың салық режимі туралы" Америка Құрама Штаттары FATCA Заңының (Foreign Account Tax Compliance Act) талаптарына сәйкес, оның ішінде ҚР уәкілетті мемлекеттік органдары арқылы АҚШ-тың салық органдарына (Internal Revenue Service) Клиенттің деректерін/дербес деректерін жинауды, өңдеуді және беруді жүзеге асыру үшін ҚР заңнамасына сәйкес, сондай-ақ ақпарат берудің бірыңғай стандарты (CRS) бойынша қаржы шоттары туралы Автоматты ақпарат алмасу туралы құзыретті органдардың көпжақты келісімінің талаптарына сәйкес Банк талап ететін, оның ішінде Банктің "Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы" Қазақстан Республикасы Заңының талаптарын Банктің орындауы үшін қажетті тиісті түрде пәсімделген құжаттарды ұсынуға;

3) Банк кассасына қолма-қол ақша енгізу немесе шотта тарифтерді төлеу үшін қажетті ақша сомасын қамтамасыз ету жолымен шот бойынша тиісті операция жасаумен бір мезгілде шот бойынша операция жасалған сәтте қолданыстағы тарифтер бойынша банк қызметтеріне ақы төлеуге;

4) Қазақстан Республикасының заңнамасы мен банк қоятын талаптарға сәйкес Банктің шот бойынша операцияларды жүзеге асыруы жөніндегі нұсқауларды ресімдеуі және оларды банк белгілеген операциялық күн ішінде ұсынуы тиіс;

5) шоттан ақша алудың болжамды сомасы 1 000 000 (бір миллион) теңгеден немесе оның шетел валютасындағы баламасынан асып кеткен жағдайда, Клиенттің шоттан қолма-қол ақша алудың болжамды күніне дейін бір операциялық күн бұрын қолма-қол ақшаға деген қажеттілігін айқындау үшін банкке кассалық өтінім беруге;

6) төлем құжаты орындалғаннан кейін осындай орындаудың дұрыстығын айқындауға және ол қате орындалған жағдайда, қате төлемнің орындалғаны анықталғаннан кейін 3 (үш) операциялық күн ішінде, бірақ қате нұсқауды немесе рұқсат етілмеген төлемді және (немесе) ақша аударымын орындаған күннен бастап 3 (үш) жылдан кешіктірмей анықталған қате туралы Банкке хабарлауға. Қате төлем туралы хабарламада клиент төлем құжатының деректемелерін және ол анықтаған қате деректемелерді көрсетеді;

8) тұрғылықты жері өзгерген, тегі, аты, әкесінің аты (егер ол жеке басты куәландыратын құжатта көрсетілсе) өзгерген, жеке басты куәландыратын құжаттар, Клиентпен байланыс үшін пайдаланылатын Байланыс ақпараты және байланыс тәсілі ауыстырылған кезде Банкке осындай өзгерістер туралы осындай өзгерістер тіркелген күннен бастап күнтізбелік 7 (жеті) күннен кешіктірілмейтін мерзімде хабарлауға. Хабарламаған және/немесе уақтылы хабарламаған жағдайда, Шартты орындауға байланысты ықтимал салдарлар үшін жауапкершілікті Клиент көтереді;

9) Қазақстан Республикасының заңнамасына және Шартқа сәйкес тиісті түрде ресімделген құжаттарды ұсына отырып, банкке Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін шот бойынша операцияларды жүзеге асыру туралы нұсқаулар беруге;

10) үшінші тұлғаларға шотқа билік ету құқығын берген кезде, сенімхат негізінде шотқа билік етуге уәкілетті адамдарды ауыстырған кезде Банкті хабардар етуге және осындай өзгерістерді растайтын құжаттардың түпнұсқаларын 1 (бір) жұмыс күні ішінде ұсынуға. Клиент хабарлама тәртібін орындамаған/тиісінше орындамаған жағдайда, Банк Клиентке келтірілуі мүмкін залал үшін жауапкершіліктен босатылады;

11) интернет-ресурста және/немесе банк филиалдарының операциялық залдарында және олардың қосымша үй-жайларында Тарифтердің, сыйақы мөлшерлемелерінің өзгеруі (мерзімін ұзарту кезінде), Шарт талаптарының өзгеруі мен толықтырылуы туралы дербес білуге.

#### 128. Салымға қатысты Клиент:

1) Банк белгілеген операциялық күн ішінде салым бойынша айырбастауға құқылы;

2) өтінім берілген күні өтінімде көрсетілген салым сомасын шотқа енгізуге/аударуға міндетті. Егер салымшы өтінім берген күні салым сомасын енгізбесе/аудармаса, онда шотты ашу және онда салымды орналастыру бөлігінде шарт жасалмаған болып есептеледі, шот автоматты түрде жабылады;

3) банк талабын алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде банкке салым бойынша артық төленген

сыйақыны қайтаруға міндетті.

129. Салым шартта көзделген тәртіпшен мерзімінен бұрын талап етілген жағдайда, Клиент Банкке Шартты бұзудың болжамды күніне дейін белгіленген нысандағы Салымды қайтару туралы жазбаша өтініш беруге міндетті:

- a) 7 (жеті) күнтізбелік күн ішінде толық/ішінара қайтарылған кездегі мерзімді салымдар бойынша;
- b) 30 (отыз) күнтізбелік күн үшін толық қайтарылған кезде жинақ салымдары бойынша жүргізіледі.

130. Клиент Арнайы банктік шотты тек қана мемлекеттік бюджеттен және (немесе) мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдерді есептеу мақсатында не алименттерді (кәмелетке толмағандарды және еңбекке жарамсыз кәмелетке толған балаларды күтіп-бағуға арналған ақшаны) есепке жатқызу мақсатында пайдалануға міндетті.

## **6. Банктің құқықтары мен міндеттері**

### **131. Банк құқылы:**

1) шот ашу үшін ҚР заңнамасында және Банктің ішкі құжаттарында көзделген кез келген құжаттарды, сондай-ақ шот бойынша операцияларды жүргізу және өзге де Банктік қызметтерді ұсыну кезінде қажетті қосымша құжаттарды талап етуге;

2) Банктің интернет-ресурсында, Банк филиалдарының операциялық залдарында және олардың қосымша үй-жайларында көрінетін жерде осындай өзгерістер және/немесе толықтырулар қолданысқа енгізілетін күнге дейін 15 (он бес) күнтізбелік күннен кешіктірмей ақпаратты орналастыра отырып, Шарт талаптарына сәйкес тарифтерге өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізуге;

3) шоттағы ақша қалдығын клиент ақшаны талап еткен кезге дейін банк практикасына сәйкес пайдалануға;

4) Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес үшінші тұлғалардың нұсқауы бойынша шоттан ақшаны алып қоюды (есептен шығаруды) жүзеге асыруға;

5) Шарттың талаптарында белгіленген жағдайларда, сондай-ақ клиенттің Банкте ашылған кез келген банктік шоттарынан шарттың негізінде алдын ала хабардар етпестен және оның келісімінсіз ақшаны алып қоюды (есептен шығаруды) жүргізуге:

a) қолданыстағы тарифтерге сәйкес ұсынылған банк қызметтері үшін комиссиялық сыйақы сомасын ұстап қалған жағдайда;

b) растайтын құжаттар болған кезде төлем құжаттарын қолдан жасау фактісі анықталғанда;

c) шотқа ақшаны қате есептеу фактісі анықталған жағдайларда.

6) ҚР заңнамасына сәйкес үшінші тұлғалардың салымға қойылатын талаптарын (нұсқауларын) орындау салдарынан салым бойынша төмендетілмейтін қалдықтың мөлшері бұзылған жағдайларда, сондай-ақ Шарттың осы тармағының 12) тармақшасының талаптарын сақтай отырып, клиенттің шотын біржақты тәртіппен жабуға, бұл ретте Банк Клиентке Шартты орындаудан бас тарту туралы хабарламаны (толық) байланыс арнасы арқылы шарттар тоқтатылған күнге дейін кемінде күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын жібереді. Шот хабарламада көрсетілген күннен бастап жабық деп танылады, бұл ретте Тараптар арасында қандай да бір келісімдер жасасу талап етілмейді;

7) Клиент Банкке жүктелген функцияларды жүзеге асыру үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді ұсынбаған; ҚР заңнамасында және Банктің ішкі құжаттарында белгіленген талаптарға сәйкес келмейтін нысанда толтырылған және ұсынылған төлем құжаттарын ұсынған; Клиент төлемді/Аударымды жүзеге асыру үшін қажетті ақша сомасын қамтамасыз етпеген жағдайда; Егер төлем құжатында ҚР заңнамасында және/немесе Шарттың талаптарында белгіленген өзге талаптар сақталмаған кезде қолдан жасау белгілері болса; клиенттің төлем құжатын;

8) Клиенттен мәліметтерді ұсынуды талап етуге, операцияларды жүргізуді тоқтата тұруға/одан бас тартуға, Шарттың 70-тармағының 6)-12) тармақшаларында көзделген тәртіппен клиентпен іскерлік қатынастарды тоқтатуға;

9) "Төлемдер және төлем жүйелері туралы" ҚР Заңында көзделген негіздер мен тәртіп бойынша шартты орындаудан бас тартуға. Клиенттің шотында бір жылдан астам ақша болмаған/клиенттің шотында (арнайы шотты қоспағанда) бір жылдан астам ақша қозғалысы болмаған жағдайда, Банк интернет-ресурста клиенттерді Шартты орындаудан бас тарту туралы хабардар ету жөніндегі ақпаратты (толық) орналастырады. Шот Банктің Интернет-ресурсында орналастырылған хабарламада көрсетілген күннен бастап жабылады, бұл ретте Тараптар арасында қандай да бір келісімдер жасасу талап етілмейді;

10) ҚР заңнамасымен қарастырылған жағдайларда және тәртіпте клиенттің шотын біржақты тәртіпте жабу;

11) уәкілетті мемлекеттік органның және (немесе) лауазымды адамның шот бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұру туралы шешімі және (немесе) өкімі банкке келіп түскен жағдайда, шот бойынша операцияларды тоқтата тұруға, сондай-ақ Клиентті нысаналы мақсаты бар қарыз қаражаты сомасының шегінде және Банк пен Клиент арасында жасалған кредит беру туралы шарт негізінде шотқа келіп түскен ақшаға билік етуді шектеуге құқылы;

12) Клиентте шотқа орындалмаған талаптар немесе мүлікке билік етуге уақытша шектеу туралы алынбаған актілер, уәкілетті мемлекеттік органдардың және (немесе) лауазымды адамдардың шот бойынша

шығыс операцияларын тоқтата тұру туралы шешімдері және (немесе) өкімдері, сондай-ақ клиенттің шотындағы ақшаға тыйым салу туралы актілер болған кезде және(немесе) клиенттің шотында оған қызмет көрсету үшін пайдаланылатын шарт және(немесе) кредиттік шарт бойынша берешегі болған кезде шотты жабудан бас тартуға;

13) Банкте ашылған, Мемлекеттік кіріс органдары инкассалық өкімдер және/немесе шығыс операцияларын тоқтата тұру туралы өкімдер шығарған банктік шоты болған кезде клиентке қосымша шоттар ашудан бас тартуға;

14) Клиент тарапынан да, оған қатысты да құқыққа қайшы әрекеттерге байланысты күдік болған кезде, сондай-ақ мән-жайлар анықталғанға дейін Шотқа ақшаны қате аударуға күдік болған кезде шот бойынша операцияларды тоқтата тұруға;

15) салымды сақтау мерзімі өткеннен кейін және шартты ұзарту бойынша салым бойынша сыйақы мөлшерлемесін бір жақты тәртіппен өзгертуге. Салым бойынша сыйақы мөлшерлемесінің өзгергені туралы Клиентті хабардар етуді Банк интернет-ресурста ақпаратты орналастыру арқылы жүргізеді;

16) өтінім талаптарын сақтай отырып, шартты мерзімінен бұрын бұзған кезде есептелген сыйақыны төлеуді жүргізбеуге/салым сомасынан, бұрын төленген сыйақыға тең соманы ұстап қалуға.

17) біржақты тәртіппен клиент үшін салымды орналастыру шарттарын, оның ішінде салым сыйақысының мөлшерлемелері бойынша оларды жақсарту жағына қарай өзгертуге;

18) Клиенттің банкте салымы және/немесе кредиті болған кезде клиентке ағымдағы шотты жабудан бас тартуға.

19) шотта 6 (алты) айдан астам ақша қозғалысы болмаған жағдайда Шот бойынша операцияларды тоқтата тұруға;

20) «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы» КЕАҚ хабарламасын алған сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде зейнетақы, жәрдемақы алушы қайтыс болғаннан кейін не ол ҚР шегінен тыс тұрақты тұруға кеткеннен кейін, төлем үшін негіздер тоқтатылғаннан және жоғалғаннан кейін немесе асырауындағы адамдар қайтыс болған жағдайда артық аударылған зейнетақыны, жәрдемақыны шоттан/арнайы банктік шоттан қайтаруды жүзеге асыруға.

### 132. Банк міндеттенеді:

1) Клиентке Шарттың талаптарына сәйкес қолданыстағы тарифтер туралы ақпарат беруге;

2) клиент банк талап ететін барлық құжаттарды ұсынған кезде жеке сәйкестендіру кодын бере отырып, клиентке шот ашуға;

3) шот ашқаннан кейін клиентке жеке сәйкестендіру кодын көрсете отырып, ашық шот туралы анықтаманы ұсынуға;

4) Қазақстан Республикасының заңнамасына және осы Шартқа сәйкес шот бойынша операцияларды жүзеге асыруға;

5) Егер ҚР заңнамасында немесе шартта өзгеше көзделмесе, клиент берген өтінішке сәйкес, бірақ клиенттің өтінішін алғаннан кейін 15 (он бес) жұмыс күнінен кешіктірмей клиенттің шотын жабуға;

6) клиенттің талап етуі бойынша төлем құжаттарының даналарын қоса бере отырып, шот бойынша үзінді-көшірме беру арқылы клиентке Шартта көзделген тәсілдердің бірімен, талап келіп түскен күннен кейінгі операциялық күннен кешіктірмей шот бойынша жүргізілген операциялар туралы ақпарат беруге;

7) Клиент уәкілетті мемлекеттік орган немесе лауазымды адам шот бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұру туралы шешімді және (немесе) өкімді, мүлікке билік етуді уақытша шектеу туралы актіні кері қайтарып алғаннан кейін, сондай-ақ, ҚР Қылмыстық-процестік кодексінде, "Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы" және "Оңалту және банкроттық туралы" ҚР Заңдарында айқындалған тәртіппен Клиенттің шоты бойынша операцияларды жаңартуға. Клиенттің шотындағы ақшаға салынған тыйым салу Клиенттің ақшасына тыйым салу құқығы бар адамның бұрын қабылдаған ақшаға тыйым салу туралы актісінің күшін жою туралы тиісті жазбаша хабарламасының негізінде не шоттағы ақшаға бұрын салынған тыйым салуды орындау үшін берілген инкассалық өкімді Банк орындағаннан кейін немесе немесе "Атқарушылық іс жүргізу және сот орындаушыларының мәртебесі туралы" ҚР Заңында көзделген жағдайларда алынып тасталады;

8) үшінші тұлғалар, оның ішінде мемлекеттік органдар және (немесе) Мемлекеттік органдардың лауазымды тұлғалары және (немесе) жеке сот орындаушылары ұсынған төлем құжаттарын ҚР заңнамасында белгіленген тәртіппен және мерзімдерде орындауға;

9) инкассалық өкімді қоспағанда, Клиентті төлем құжатын орындаудан бас тарту туралы хабардар етуге. Мұндай хабарламаны жіберген күн төлем құжатын орындаудан бас тартылған күн болып есептеледі;

10) Клиенттің өтініші бойынша Банк Клиентке жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің өзгертілген мөлшері туралы мәліметтер береді. Салым мерзімін ұзарту кезінде сыйақы мөлшерлемесі өзгерген жағдайда Шартқа қосымша келісім жасалмайды;

11) Клиент ҚР Салық заңнамасына сәйкес төлем көзінен табыс салығын ұстаудан босататын құжатты ұсынған кезде бұрын ұсталған және бюджетке төленген табыс салығы клиенттің шотына қайтарылады;

12) Шарттың және ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес ұсталған/алынған сомаларды, оның ішінде ҚР заңнамасына сәйкес төлем көзінен алынатын табыс салығының сомасын шегере отырып, салымды қайтаруға

және ол бойынша есептелген сыйақыны тиісті өтінімде белгіленген мөлшерде және тәртіппен төлеуге (егер мұндай ұстап қалу ҚР заңнамасында көзделсе);

13) егер есептелетін ақша сомасы Мемлекеттік бюджеттен төленетін жәрдемақылармен және/немесе Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан төленетін әлеуметтік төлемдермен және/немесе кәмелетке толмаған және еңбекке жарамсыз кәмелетке толған балаларды күтіп-бағуға арналған алименттермен байланысты болмаса, арнайы банк шотына ақша аударуды көздейтін төлем құжатын орындаудан бас тартуға.

### **8. Тараптардың жауапкершілігі және жауапкершілікті алып тастау негіздері**

133. Клиентке банктік қызмет көрсетуге байланысты бұзушылықтарды жасағаны үшін Банк ҚР заңнамасына сәйкес жауапты болады.

134. Шот бойынша клиенттің нұсқауларын орындамағаны үшін, клиенттің төлем құжатын орындаудан бас тартқаны, Шотқа қойылған төлем талабын төлемегені үшін, Банкте төлем талабы бойынша төлемді жүзеге асыру үшін ақша сомасы жеткілікті болған кезде, Банк Клиенттің жазбаша талабы бойынша оған мерзімін кешіктірудің әр күні үшін операция сомасынан 0,01 % (нөл бүтін жүзден бір пайыз) мөлшерінде, бірақ орындалмаған операция сомасынан 10% (он пайыздан) көп емес мөлшерде тұрақсыздық айыбын Клиенттің шотына тұрақсыздық төлемін аудару жолымен төлейді.

135. Кез келген жағдайларда, Шарттың талаптарын бұзған кездегі Банктің жауапкершілігі Клиентке заңсыз әрекеттермен/әрекетсіздікпен келтірілген нақты залалдың мөлшерімен шектеледі, оның мөлшері тиісті құжаттармен расталуға тиіс.

136. Клиент Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес шот бойынша өзі жасайтын операциялардың заңдылығына, шот ашу және ол бойынша операциялар жүргізу үшін негіз болатын Банкке ұсынылатын құжаттардың дұрыстығына, сондай-ақ шотты тиісінше пайдалануға (оның ішінде кәсіпкерлік қызметпен байланысты емес шот бойынша операциялар жүргізу туралы талаптарды сақтау бойынша) жауапты болады.

137. Клиент мыналар үшін жауапты:

1) Клиентті сәйкестендіру және аутентификациялау үшін идентификаторлардың және оларға сәйкес аутентификаторлардың қауіпсіздігі мен қауіпсіздігі үшін;

2) егер Клиент Клиентті сәйкестендіру және аутентификациялау үшін сәйкестендіргіштер мен оларға сәйкес аутентификаторлардың тиісті қауіпсіздігін қамтамасыз етпеген жағдайда, рұқсат етілмеген операциялар үшін, сондай-ақ үшінші тұлғалардың өзге де электрондық банк қызметтерін алуы үшін;

3) егер клиент Клиентті сәйкестендіру және аутентификациялау үшін сәйкестендіргіштер мен оларға сәйкес аутентификаторлар деректерін үшінші тұлғаларға берген жағдайда, рұқсат етілмеген операциялар үшін, сондай-ақ үшінші тұлғалардың электрондық банк қызметтерін алуы үшін;

4) электрондық банктік қызметтерді алу кезінде сәйкестендіру тәсілдерін қолдана отырып, қол қойылған/расталған құжаттар үшін, тіпті клиенттің пікірі бойынша оларға үшінші тұлғалар қол қойған болса да.

138. Тараптар шарт бойынша міндеттемелерді орындамау және/немесе тиісінше орындамау жағдайлары мынадай жағдайларды қоса алғанда, бірақ шектелмей: уәкілетті мемлекеттік органдардың, ҚР Ұлттық Банкінің шектеу-тыйым салу сипатындағы актілерді/шараларды қабылдауы, бағдарламалық қамтамасыз етудің іркілістері, электр энергиясын өшіру, байланыс желісінің зақымдануы және тараптардың еркінен тыс және Шарттың мәніне тікелей қатысы бар басқа да мән-жайларды қоса алғанда, еңсерілмейтін күш мән-жайларының басталуы салдары болып табылса, олар үшін жауапты болмайды.

139. Банк клиенттің төлем құжатының деректемелері дұрыс көрсетілмеген, оның ішінде қате орындалған төлем құжатының орындалуы үшін, егер осындай төлем құжатында қатені Клиент жасаса, жауапты болмайды.

140. Банк Клиенттің не үшінші тұлғалардың түсініксіз, толық емес немесе дәл емес нұсқаулықтары нәтижесінде және банкке байланысты емес басқа да себептер бойынша туындаған шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін клиент алдында жауапты болмайды.

141. Банк Клиенттің Шартта көзделген міндеттерді орындамауы және/немесе тиісінше орындамауы нәтижесінде туындаған Клиентке келтірілген залал үшін жауапты болмайды.

142. Клиент Банкке шарт талаптарына сәйкес осындай тұлғаларды ауыстыру туралы хабарламаған/уақтылы хабарламаған жағдайда, Банк Клиенттің шотты басқаруға уәкілеттік берген тұлғалардың әрекеттері үшін жауапты болмайды.

143. Клиенттің шотынан оның келісімінсіз ақшаны алып қоюдың (есептен шығарудың) негізділігі үшін төлем құжатының бастамашысы жауапты болады. Банк Клиенттің шоттардан оның келісімінсіз ақшаны алып қоюға (есептен шығаруға) қарсылығын мәні бойынша қарамайды.

144. Банк шот бойынша операцияларды тоқтата тұру және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жүзеге асырылған шоттағы ақшаға тыйым салу нәтижесінде Клиентке келтірілген залалдар үшін; сондай-ақ үшінші тұлғалардың клиенттің шотынан ақшаны оның келісімінсіз алып қоюы (есептен шығаруы) нәтижесінде Клиентке келтірілген залалдар үшін жауапты болмайды.

145. Клиент Банктің кінәсінен емес, үшінші тұлғаларға код сөзіді ашу/қол жеткізу нәтижесінде

туындаған кез келген Салдарлар үшін банктің жауапты еместігімен келіседі.

146. Клиент Банктің мыналар үшін жауапты емес екендігімен келіседі:

1) Клиент Клиентті сәйкестендіру және аутентификациялау үшін сәйкестендіру құралдарының және оларға сәйкес келетін аутентификаттардың тиісті қауіпсіздігін қамтамасыз етпеген жағдайда, рұқсат етілмеген операциялар үшін, сондай-ақ сәйкестендіру құралдарының көмегімен үшінші тұлғалардың өзге де электрондық банк қызметтерін алғаны үшін.

2) электрондық банктік қызметтерді алу кезінде сәйкестендіру құралдарын қолдана отырып, клиент қол қойған құжаттарды жарамсыз деп танығаны үшін, Клиент бұнымен толық және сөзсіз келіседі.

3) үшінші тұлғалардың Клиентті сәйкестендіру құралдарына рұқсатсыз қол жеткізгені немесе ұрлағаны/жоғалтқаны үшін және заңды, сондай-ақ нақты сәйкестендіру құралдарын қолдана отырып іс-әрекеттерді орындағаны үшін.

146-1. Клиент мыналар белгіленген шектеулер мен тыйымдарға байланысты туындауы мүмкін тәуекелдер мен барлық салдарларды (соның ішінде залал мен жоғалған пайданы) қабылдайды:

1) мемлекеттік органдар, корреспондент-банктер, электрондық қызметтерді жеткізушілер, ақша аударымдарының банкаралық жүйелері, өзге де төлем жүйелері және электрондық ақша жүйелері, олардың операторлары, операцияны жүргізу үшін қатысуы қажет өзге де тұлғалар;

2) Банк қызметін қозғайтын және банк (немесе оның қатысуымен) және оның клиенті жүргізетін операцияға қатысушы банк орналасқан немесе уақытша орналасқан аумақтағы шет мемлекеттердің заңнамасы;

3) қолданысы Банкке, Клиентке және (немесе) оның банк немесе банк арқылы, сондай-ақ банк арналары арқылы жүргізетін операцияларына қолданылатын кез келген елдің, халықаралық ұйымның юрисдикциясына сәйкес санкциялармен (оның ішінде, бірақ онымен шектелмей, клиенттің немесе оның бенефициарлық меншік иелерінің тіркелген және (немесе) орналасқан елімен операция түріне байланысты, сондай-ақ осы елдерге немесе осы адамдарға немесе осы елдерден немесе осы тұлғалардан осы адамдар арқылы төленетін төлемдер).

Банк осы тармаққа сәйкес шартты тоқтатуға, жүргізуден бас тартуға, сондай-ақ кез келген операцияларды тоқтата тұруға жауапты болмайды. Бұл талап сондай-ақ жоғарыда аталған адамдар мен шет мемлекеттердің мемлекеттік органдары жүргізетін операциялар бөлігінде қаржы (инвестициялық) пирамидаларының қызметіне, тергеулерге немесе өзге де іс-шараларға, сондай-ақ осы іс-шаралардан туындаған өсімпұлдарға, айыппұлдарға, өзге де салдарға байланысты жағдайларға қолданылады.

## **9. Шарттың қолданылу талаптары және шоттарды жабу тәртібі**

147. Тараптардың ағымдағы шоттарды ашу, жүргізу және пайдалану жөніндегі құқықтары мен міндеттері белгіленбеген мерзімге қабылданады және Клиент өтінімге қол қойған және Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын және шарттың жасалу фактісін растайтын банк оны (оны) қабылдаған күннен бастап күшіне енеді. Шарттың қолданылу мерзімі шектелмеген және Тараптардың мүдделілігінің болуымен айқындалады.

148. Шоттың қолданылуы тоқтатылуы мүмкін:

1) Тараптардың келісімі бойынша;

2) Шартта және/немесе ҚР заңнамасында көзделген негіздер мен тәртіп бойынша Банк шотты жапқан кезде;

3) Клиенттің шартты бұзу және Шартқа сәйкес берілген шотты жабу туралы өтініші бойынша және Шартты бұзуға кедергі келтіретін мән-жайлар болмаған жағдайда.

149. Шотты жабу Клиенттің өтініші бойынша, бірақ ҚР заңнамасында немесе шартта көзделген жағдайларды қоспағанда, клиенттің өтінішін алғаннан кейін 15 (он бес) жұмыс күнінен кешіктірілмей жүргізіледі.

150. Шарт бұзылған кезде Шартқа сәйкес берілген жеке сәйкестендіру коды жойылады.

## **VII БӨЛІМ. ЭЛЕКТРОНДЫҚ БАНКТІК ҚЫЗМЕТТЕР**

### **1. Электрондық банк қызметтерін көрсетудің жалпы ережелері**

151. Клиент туралы мәліметтерді сәйкестендіру құралдары негізінде сәйкестендірумен мобильді қосымшада, Веб-банкінгте және өзге ресурстарда тіркелген кезде Банк клиентке электрондық банк қызметтерін ұсынады. Банк мобильді қосымша, Веб-банкінг, шотқа қолма-қол ақшаны аудару бойынша, төлемдер мен ақша аударымдарын жүргізу бойынша, қарыз алу, посткредит операциялары бойынша және Банктің басқа да операциялары бойынша төлем терминалдары арқылы электрондық банк қызметтерін көрсетеді. Электрондық банк қызметтерін ұсынудың тәртібі мен жекелеген шарттарын, сондай-ақ тарифтерді регламенттейтін "Jusan Bank" АҚ-та жеке тұлғаларға электрондық банк қызметтерін ұсыну қағидалары Интернет-ресурста орналастырылған және Клиент мобильді қосымшада/Веб-банкінгте тіркеле отырып, өзінің танысқанын және олармен келісетінін растайды. Клиенттің электрондық банк қызметтерін алу мақсатында электрондық құжаттарға қол қоюы ЭЦҚ арқылы да жүзеге асырылуы мүмкін.

Шарттың осы бөлімінде реттелмеген талаптар Шарттың басқа бөлімдерімен реттеледі.

152. Мобильді қосымшада/Веб-банкінгте электрондық банктік қызметтерді пайдалану үшін

клиент келесі талаптарды орындауы тиіс:

- 1) Банктің қолданыстағы төлем карточкасының не ЭЦҚ-ның болуы;
- 2) операциялық жүйесі бар, Банк талаптарына сәйкес келмейтін нұсқасы бар және Интернет желісіне қосылған мобильді құрылғы/дербес компьютер болуы тиіс.

153. Мобильді қосымшаны Play Store (Android платформасы үшін) және App Store (iOS платформасы үшін) жүктеуге болады.

154. Шарттың осы бөлімі бойынша Банк тарифтерін белгілеу, өндіріп алу және өзгерту, толықтыру тәртібі Шарттың 58-60-тармақтарымен реттеледі.

155. Банктік қызметтер Call Center арқылы да көрсетілуі мүмкін. Бұл ретте қызмет көрсету көлемі мен тәртібін Банк дербес айқындайды.

155-1. Call-орталыққа жүгінген кезде Банк Клиентті сәйкестендіреді:

1) Егер Банкте тіркелген ұялы телефон нөмірі арқылы хабарласқан жағдайда Төлем карточкасы/Шоты/Салымы/ кредиті/ электрондық төлем қызметтері бойынша анықтамалық-консультациялық қызмет талап етілсе, тек ТАӘ бойынша;

2) Егер Банкте тіркелген ұялы телефон нөмірі арқылы хабарласқан жағдайда Банктің өнімдері бойынша белгілі бір операцияларды жүзеге асыру талап етілсе, ТАӘ және код сөзі бойынша;

3) Банкте тіркелмеген өзге ұялы телефон нөмірі арқылы хабарласқан жағдайда, Төлем карточкасы/Шот/Салым/ кредит/ электрондық төлем қызметтері бойынша анықтамалық-консультациялық қызмет талап етілсе, ЖСН, ТАӘ және код сөзі бойынша;

егер банк өнімдері бойынша белгілі бір операцияларды жүзеге асыру талап етілсе, Банкте тіркелмеген өзге ұялы телефон нөмірі арқылы хабарласқан жағдайда, ЖСН, ТАӘ, код сөзі және растау коды бойынша.

156. Қызмет көрсетудің жалпы шарттары мен тәсілдері:

1) мобильді қосымша, веб-банкинг, Банкомат және басқа ресурстар техникалық жұмыстарды жүргізу уақытын қоспағанда, клиент үшін тәулік бойы қолжетімді;

2) операцияларды жүргізу Банктің ішкі құжаттарында, Шарттың VII бөлімінде белгіленген тәртіппен, сондай-ақ ҚР заңнамасына сәйкес жүзеге асырылады;

3) мобильді қосымшада, Веб-банкингте, төлем терминалында, банкоматта және өзге де ресурстарда банктік шот бойынша операциялардың жүргізілгенін растау операция жүргізілгеннен кейінгі операциялар тарихы бар бетте көрсетіледі. Растау операция бойынша негізгі ақпаратты қамтиды;

4) мобильді қосымшаның/Веб-банкингтің жұмысына қатысты барлық мәселелер бойынша Клиент Call Center телефондары арқылы хабарласа алады немесе мобильді қосымшада, Веб-банкингте және өзге ресурстарда чатты пайдалана алады;

5) электрондық банк қызметтерін ұсыну көлемін банк дербес айқындайды.

## **2. Электрондық банк қызметтерін көрсету кезіндегі құпиялылық**

157. Құпиялылық саясаты пайдаланушы сұрау салу бойынша банктің мобильдік қосымшасында тіркелу кезінде, қызметтерге Тапсырыс ресімдеу кезінде немесе Пайдаланушының дербес деректерін МО кез келген басқа пайдалану кезінде ұсынатын дербес деректерді жарияламау және құпиялылықты қорғау режимін қамтамасыз ету бойынша Банктің міндеттемелерін белгілейді.

158. Пайдаланушы Дербес деректерді мобильді қосымшада, веб-банкинг және банктің басқа да дистанциялық арналарында тіркеу және ОТР арқылы өтінімге қол қою арқылы ұсынады және мынадай ақпаратты қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, өз құрамында мына ақпараттарды қамтиды:

- a) пайдаланушының тегі, аты, әкесінің аты;
- b) пайдаланушының байланыс телефоны;
- c) электрондық пошта мекенжайы (e-mail);
- d) ЖСН;
- e) пайдаланушының тұрғылықты жері;
- f) биометриялық деректер;
- g) пайдаланушының ЭЦҚ.

159. Банк мобильді қосымша, Веб-банкинг және/немесе басқа қашықтан басқару арналары арқылы қашықтан қызмет көрсету процесінде автоматты түрде берілетін деректерді қорғайды.

160. Жоғарыда айтылмаған кез келген өзге дербес ақпарат (Қызмет көрсету тарихы, пайдаланылатын браузерлер мен операциялық жүйелер және т.б.) сенімді сақталуға және таратылмауға және/немесе басқа да қашықтық арналардың таратылмауына жатады.

161. Пайдаланушы міндетті:

a) мобильді қосымшаны, Веб-банкингті және / немесе басқа қашықтан басқару арналарын пайдалану үшін қажетті дербес деректер туралы ақпарат беруге;

b) осы ақпарат өзгерген жағдайда дербес деректер туралы ұсынылған ақпаратты жаңартуға, толықтыруға.

162. Банк міндетті:

a) алынған ақпаратты осы Шарттың "Пайдаланушының дербес ақпаратын жинау мақсаттары" кіші бөлімінде көрсетілген мақсаттар үшін ғана пайдалануға;

b) құпия ақпараттың құпия сақталуын қамтамасыз етуге, пайдаланушының алдын ала жазбаша рұқсатынсыз жария етпеуге, сондай-ақ Пайдаланушының берілген дербес деректерін сатуды, айырбастауды, жариялауды не өзге де ықтимал тәсілдермен жария етпеуге;

c) қолданыстағы іскерлік айналымда ақпараттың осы түрін қорғау үшін әдетте пайдаланылатын тәртіпке сәйкес Пайдаланушының дербес деректерінің құпиялылығын қорғау үшін сақтық шараларын қолдануға;

d) дұрыс емес дербес деректер немесе заңсыз әрекеттер анықталған жағдайда, пайдаланушының немесе оның заңды өкілінің не Дербес деректер субъектілерінің құқықтарын қорғау жөніндегі уәкілетті органның тексеру кезеңіне өтініш жасаған немесе Сұрау салған кезінен бастап тиісті пайдаланушыға қатысты дербес деректерді оқшаулауды жүзеге асыруға.

### **3. Пайдаланушының жеке ақпаратын жинау мақсаттары. Жеке ақпаратты өңдеу тәсілдері мен мерзімдері**

163. Банк пайдаланушының дербес деректерін келесі мақсаттарда пайдалана алады:

a) электрондық банк қызметтерін көрсету үшін мобильдік қосымшада, Веб-банкінгте тіркелген пайдаланушыны сәйкестендіру;

b) пайдаланушыға дербестендірілген ресурстарға қол жеткізуді ұсыну;

c) Пайдаланушымен мобильдік қосымша, Веб-банкінг, қызмет көрсету арқылы хабарламалар, сұрау салулар, операциялар жіберуді, пайдаланушыдан сұрау салулар мен өтінімдерді өңдеуді қоса алғанда, кері байланыс орнату;

d) қауіпсіздікті қамтамасыз ету, алаяқтықтың алдын алу үшін пайдаланушының орналасқан жерін анықтау;

e) пайдаланушы ұсынған дербес деректердің анықтығы мен толықтығын растау;

f) банк қызметтерін алу үшін есеп жазбасын құру. Бұл ретте пайдаланушы мобильдік қосымшада, Веб-банкінгте жеке кабинет құра отырып, есептік жазба жасауға келісім береді;

g) банк қызметтерін ресімдеудің жай-күйі туралы пайдаланушыны хабардар ету;

h) Банктің ұсынатын қызметтеріне сәйкес пайдаланушыны хабардар ету;

i) төлемдерді, аударымдарды өңдеу және алу, шоттарды ашу, қарыз алу және т. б.;

j) мобильді қосымшаны пайдаланумен байланысты мәселелер туындаған кезде пайдаланушыға тиімді клиенттік және техникалық қолдау көрсету;

k) пайдаланушыға өнім жаңартуларын, арнайы ұсыныстарды, өнімдер, тарифтер туралы ақпаратты, жаңалықтар жіберілімін және банк атынан немесе банк серіктестері атынан өзге де мәліметтерді ұсыну арқылы жүзеге асырылады.

164. Пайдаланушының дербес деректерін өңдеу мерзімі шектелмей, кез келген заңды тәсілмен, оның ішінде автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе осындай құралдарды пайдаланбай дербес деректердің ақпараттық жүйелерінде жүзеге асырылады.

165. Пайдаланушы Банктің дербес деректерді үшінші тұлғаларға, атап айтқанда курьерлік қызметтерге, пошта байланысы ұйымдарына Пайдаланушыға қызмет көрсету мақсатында ғана беруге құқылы екендігімен келіседі.

166. Пайдаланушының дербес деректері Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген негіздер мен тәртіп бойынша ғана Қазақстан Республикасының мемлекеттік биліктің уәкілетті органдарына берілуі мүмкін.

167. Дербес деректер жоғалған немесе жария етілген кезде Банк пайдаланушыға дербес деректердің жоғалғаны немесе жария етілгені туралы хабарлайды.

168. Банк Пайдаланушының дербес ақпаратын заңсыз немесе кездейсоқ қол жеткізуден, жоюдан, өзгертуден, оқшаулаудан, көшіруден, таратудан, сондай-ақ үшінші тұлғалардың өзге де заңсыз әрекеттерінен қорғау үшін қажетті ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдайды.

169. Банк пайдаланушымен бірлесіп Пайдаланушының дербес деректерін жоғалтудан немесе жария етуден туындаған залалдардың немесе өзге де теріс салдарлардың алдын алу бойынша барлық қажетті шараларды қабылдайды.

### **4. Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

#### **170. Банк міндетті:**

1) клиентке мобильді қосымшаға, веб-банкінгке, банкоматқа және басқа ресурстарға кіру үшін кіру кодын дербес орнату мүмкіндігін беруге;

2) клиенттің сәйкестендіру құралдарын Растауды көздейтін операцияларды жүргізуі үшін клиентке сәйкестендіру әдістерін беруге;

3) Клиент оны тіркеу үшін барлық қажетті әрекеттерді орындағаннан кейін Клиентті мобильді қосымшаның, Веб-банкінгтің және Банктің басқа ресурстарының пайдаланушысы ретінде тіркеу. Бұл ретте пайдаланушыны мобильді қосымшада тіркеу Клиентті сәйкестендіру жүргізілетін белгілі бір мобильді құрылғыға ғана жүзеге асырылады. Мобильді құрылғы ауысқан жағдайда Клиентті мобильді қосымшада тіркеу қайта жүргізіледі;



4) Клиентке Шартта көзделген тәсілмен (Банктің қалауы бойынша) Мобильді қосымша, Веб-банкінг, Банкомат және өзге де ресурстар арқылы қызметтерге қол жеткізуді үзуі және оларды пайдалануға кедергі келтіруі мүмкін жүргізілетін техникалық жұмыстар туралы хабардар етуге;

5) Клиент Шарт талаптарын, сондай-ақ ҚР заңнамасын сақтаған жағдайда Клиенттің тапсырмаларын орындауға;

**171. Банк құқылы:**

1) клиенттің қолжетімділігін уақытша немесе толық тоқтата тұруға және/немесе клиентке хабарламай қашықтан қызмет көрсету арналары арқылы банктік қызметтерді ұсынуды оқшаулауға:

а) егер Банктің пікірінше, мұндай шара қашықтықтан қызмет көрсету арналарының қауіпсіздігін қамтамасыз ету және / немесе рұқсат етілмеген операцияларды, оның ішінде Клиент тарапынан да, оған қатысты да құқыққа қайшы әрекеттерді жүргізуді болдырмау үшін қажет болса;

б) клиенттің ҚР заңнамасын немесе Шарттың талаптарын әлеуетті бұзу мүмкіндігі немесе оның бұзылуы;

с) Шартта көзделген өзге де жағдайларда тоқтатылады.

2) Егер банкте құжаттар мен тапсырмалардың дұрыстығы мен дұрыстығына күмән болса, Клиенттің құжаттары мен тапсырмаларын қабылдамауға;

3) Банкте Клиенттің банк шоттарына рұқсат етілмеген қол жеткізуге күдік туындаған жағдайда, барлық қажетті мән-жайлар анықталғанға дейін клиенттің тапсырмаларын қабылдауды және өңдеуді тоқтатуға;

4) клиенттен жүргізілетін операцияға қатысты оның ҚР Заңнамасына сәйкестігін тексеру мақсатында Қосымша ақпарат пен құжаттарды сұратуға;

5) қашықтағы қызмет көрсету арналары бойынша Клиенттің операцияларына шектеулер қоюға;

6) операция орындалған жағдайда клиенттің тапсырмасын орындамауға;

а) егер банктік шоттағы ақшаға тыйым салынса не ол бойынша операциялар тоқтатыла тұрса;

б) шотта жасалатын операцияның сәйкессіздігі жағдайында;

с) жасалатын операция үшін банктің сыйақысын төлеу үшін тиісті банк шотында ақша жеткіліксіз болған жағдайда;

д) Клиент жасалатын операцияның деректемелерін толық (дұрыс емес) көрсетпеген, оны жасау кезеңі сақталмаған жағдайларда жүргізіледі;

е) төлем карточкасын/банк шотын оқшаулау/жабу;

ф) банкке уәкілетті мемлекеттік органдардың және/немесе лауазымды тұлғалардың банктік шот бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұру, банктік шотта орналастырылған ақшаға тыйым салу туралы шешімдері/қаулылары, сондай-ақ ҚР заңнамасына сәйкес ақшаны алып қою құқығы бар үшінші тұлғалардың нұсқаулары келіп түскен жағдайда;

г) клиенттің банк алдындағы кез келген міндеттемелері бойынша берешегі болған кезде;

h) аударымдар мен төлемдерді жүзеге асыруға Банк белгілеген лимиттерден асқан жағдайда;

7) Шартта көзделген тәртіппен тарифтерге өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізуге бастамашылық жасауға;

8) алаяқтық операциялардың алдын алу және клиенттің банктік шотына рұқсатсыз кіруден қорғау мақсатында үшінші тұлғалардың, оның ішінде тауарларды/жұмыстарды/көрсетілетін қызметтерді берушілердің пайдасына ақша аударуға шектеулер (сома бойынша) белгілеу және осындай операцияларды растау үшін мобильдік қосымшада, веб-банкінгте, төлем терминалында, интернет-банкінгте, телебанкінгте, банкоматта, Жеке кабинетте, интернет-бөлімшеде және өзге де интернет-ресурстарда сәйкестендіру әдістерін дербес айқындауға;

9) 12 (он екі) ай ішінде мобильді қосымшаға/веб-банкінгке, банкоматқа, жеке кабинетке, интернет-бөлімшеге және өзге де ресурстарға кіру болмаған кезде мобильді қосымшадағы/веб-банкінгтегі, банкоматтағы, Жеке кабинеттегі, интернет-бөлімшедегі және өзге де ресурстардағы есептік жазбаны оқшаулау немесе жоюға.

10) клиенттен мәліметтер беруді талап етуге, операциялар жүргізуді тоқтата тұруға/одан бас тартуға, Шарттың 70-тармағының 6) -12) тармақшаларында көзделген тәртіппен клиентпен іскерлік қатынастарды тоқтатуға.

**172. Клиент құқылы:**

1) Интернет-ресурста орналастырылған, шартта және Банктің ішкі құжаттарында көзделген талаптармен және тәртіппен қашықтан қызмет көрсету арналары арқылы операциялар жасауға;

2) банктен шарт бойынша міндеттемелерді тиісінше орындауды талап етуге;

3) кіру кодын өз бетінше өзгертуге;

4) электрондық банк қызметтерін пайдаланбауға;

5) Шарттың талаптарына сәйкес осы Шартты бұзуға.

**173. Клиент міндеттенеді:**

1) қашықтан қызмет көрсету арналарына қатысты қолжетімділік кодын және өзге де мәліметтерді кез келген үшінші тұлғалардың оларға қол жеткізуін болдырмайтын сенімді жерде сақтауға;

2) Қашықтан қызмет көрсету арналарына рұқсатсыз қол жеткізу қатерінің туындауы туралы, оның ішінде мынадай жағдайларда, кез келген қолжетімді тәсілдермен дереу Банкті хабардар етуге:

а) қашықтағы қызмет көрсету арналарына қатысты немесе оны жария етуде күдік туғызатын қолжетімділік кодын және өзге де мәліметтерді дискредитациялау;

б) телефон нөмірін, мобильді құрылғыны жоғалту/өзгерту, кіру кодтарын жоғалту немесе оларды үшінші тұлғалардың көшіруіне күдік туған жағдайда;

3) Банкке тиесілі Шартта және тарифтерде көзделген барлық соманы төлеуге;

4) қол жеткізу кодын және қашықтықтан қызмет көрсету арналарына қатысты өзге де мәліметтерді тек мобильді қосымша, Веб-банкінг және Банктің өзге де ресурстары үшін пайдалануға;

174. ССЖК жіберу үшін Push-хабарламаларды/SMS-хабарламаларды пайдаланған кезде Клиент ССЖК қорғалмаған арна арқылы берілетінін, ССЖК пайдалану қауіпсіздігі Клиенттің ағымдағы сеанста ССЖК генерациялау, олардың шектеулі әрекет ету уақыты, ССЖК-ні тек ағымдағы сессия үшін пайдалану мүмкіндігі есебінен іске асырылатынын түсінеді және келіседі.

### 5.Электрондық банктік қызметтердің мазмұны

175. Банк тиісті түрде ресімделген және расталған клиенттің нұсқауларын байланыс арналары арқылы орындауға қабылдайды. Қашықтан нұсқау Клиент берген және Клиент сәтті сәйкестендіруден өткен жағдайда Банк орындауға қабылдаған болып есептеледі. Сәйкестендіру әдісін Банк өз қалауы бойынша айқындайды.

176. Электрондық банктік қызметтер қашықтан қызмет көрсету арналары арқылы көрсетіледі, электрондық төлем қызметтері мен ақпараттық банктік қызметтердің келесі тізімін қамтиды, бірақ олармен шектелмейді:

1) электрондық төлем қызметтері:

а) Клиент бастамашылық жасаған төлемдер мен ақша аударымдарын қабылдау, өңдеу және жүзеге асыру жөніндегі қызметтер;

б) үшінші тұлғалардың пайдасына: коммуналдық қызметтер үшін; телекоммуникация байланысы қызметтері үшін; басқалары үшін төлемдер мен ақша аударымдарын жүзеге асыру;

с) Банктің бағдарламалық қамтамасыз етулерінде олардың қолжетімділік режиміне қарай мынадай операцияларды жүзеге асыру:

- Клиенттің Банк шығарған төлем карточкасынан басқа эмитент банктер шығарған кез келген төлем карточкасына аудару,

- Банкоматтағы код бойынша шотты толықтыру/қолма-қол ақша алу (төлем карточкасын пайдаланбай);

- Банкоматтағы ұялы телефон нөмірі бойынша Шотты толықтыру (Төлем карточкасын пайдаланбай);

d) төлем карточкаларын шығару / қайта шығару және банктің қалауы бойынша басқа да қызметтер;

e) төлем карточкасын оқшаулау / бұғаттан шығару;

f) интернет арқылы операциялар жасауға арналған лимиттерді белгілеу/өзгерту, ақша алуға арналған лимиттерді белгілеу / өзгерту.

g) банктің қалауы бойынша өзге де қызметтер.

2) Ақпараттық банк қызметтерінің тізбесі:

а) банктік шоттар бойынша ақша қалдықтары және (немесе) қозғалысы туралы, осы шоттар бойынша жүзеге асырылған төлемдер және (немесе) ақша аударымдары туралы ақпаратты және мобильді қосымшада, Веб-банкінгте, банкоматта және өзге де ресурстарда төлем карточкасын пайдалана отырып, банктік шоттар бойынша өзге де ақпаратты көрсету;

б) клиенттің Банкте ашылған төлем карточкасын пайдалана отырып, банк шоттарының бар - жоғы және нөмірлері туралы ақпарат беру;

с) мобильдік қосымшада, Веб-банкінгте, банкоматта немесе өзге ресурстарда қолжетімді төлем карточкалары бойынша егжей-тегжейлі ақпаратты көрсету;

d) Банк жүйесінде жүзеге асырылған төлемдер мен аударымдардың тарихын қарау;

e) Банктің қалауы бойынша өзге де қызметтер.177. Клиентті мобильді қосымшада онлайн тіркеу, мобильді қосымшаның паролін онлайн қалпына келтіру ЖСН енгізу және Клиенттің биометриялық сәйкестендіруден өтуі арқылы жүзеге асырылады. Бұл ретте Клиент биометриялық сәйкестендіруден өту кезінде сәйкестендірілді деп есептеледі және авторизацияланған тұлға жасаған барлық іс-әрекеттер үшін толық жауапты болады.

177. Алынып тасталды.

178. Қызметтер көлемін Банк мобильдік қосымшада, Веб-банкінгте, төлем терминалында, банкоматта және операция жасалған кездегі өзге ресурстарда айқындайды. Банк электрондық банктік қызметтер тізбесіндегі өзгерістер туралы және тарифтер туралы хабарламаны Интернет-ресурста ақпаратты орналастыру арқылы жүргізеді.

179. Электрондық банктік қызмет ҚР заңнамасында, төлем жүйелерінің қолданылатын қағидаларында, банктің қауіпсіздік рәсімдерінің талаптарында, Банктің ішкі құжаттарында көзделген тәртіппен көрсетіледі.

180. Банк Клиентті мобильді қосымшадағы Push-хабарламалар/SMS-хабарламалар/ ақпарат арқылы осындай қызметті көрсету нәтижесі туралы хабарламаны шығару жолымен Электрондық банктік қызметті

көрсету нәтижесі туралы хабардар етеді. Төлем карточкалары арасында ақша аударған кезде эмитент Банк болып табылмайтын төлем карточкасына ақшаны есепке жатқызу мерзімі төлем карточкасының Эмитент-банкiне байланысты болады.

#### **6. Электрондық банктік қызметтерді көрсету тәртібі мен мерзімдері**

181. Қашықтағы қызмет көрсету арналарына қол жеткізу Банктің белгіленген рәсімдеріне сәйкес сәйкестендіру тәсілімен Клиентті тиісті сәйкестендіргеннен кейін ұсынылады.

182. Операцияны жасауға нұсқауды Клиент сәйкестендірген кезде банк орындайды. Бұл ретте қашықтан қызмет көрсету арналары арқылы операциялар осындай арналардың сұратылған операцияға қойылатын талаптарына және тарифтерде көзделген комиссия сомасын (болған кезде) ескере отырып, клиенттің банк шоттарында жеткілікті қаражаттың болуына сәйкес жүзеге асырылады.

183. Қашықтан қызмет көрсету арналары арқылы жүргізілетін операциялардың сомалары мен санын банк өз қалауы бойынша шектеуі мүмкін.

184. Клиенттің Электрондық төлем қызметтері бойынша нұсқауын Банк орындайды немесе Банк оны орындаудан бас тартады (қашықтан қызмет көрсету арнасы дұрыс жұмыс істеген жағдайда).

1) электрондық төлем қызметтері бойынша – егер Қазақстан Республикасының заңнамасында, Шартта немесе шарттың қосымшаларында өзгеше көзделмесе, Банктің тиісті нұсқау келіп түскен операциялық күні ішінде;

2) егер Қазақстан Республикасының заңнамасында, Шартта немесе шарттың қосымшаларында өзгеше көзделмесе, ақпараттық банктік қызметтер бойынша – 5 (бес) жұмыс күнінен аспайды.

185. Қызметтерге ақы төлеу жөніндегі комиссияны Банк тарифтерге сәйкес ұстайды.

186. Клиент мобильді қосымшаны, Веб-банкінгі пайдалана отырып, қажетті құпиялылық режимін қамтамасыз еткенін, барлық қажетті техникалық және бағдарламалық ресурстарға, оның ішінде зиянды компьютерлік және өзге бағдарламалардан қорғауға ие болғанын растайды.

187. Банк клиентке электрондық банк қызметтерін көрсетуді тоқтата тұруға/тоқтатуға/бас тартуға құқылы:

1) Егер Банкте осындай қызмет көрсету мүмкіндігі болмаса.

2) Егер клиенттің Банк алдында шарт шеңберінде де, банк пен клиент арасында жасалған кез келген өзге шарт шеңберінде де орындалмаған міндеттемелері болса;

3) Егер клиенттің жабдығы және/немесе құрылғысы және/немесе бағдарламалық қамтамасыз етуі банктің техникалық шарттары мен талаптарына сәйкес келмесе.

4) Егер Клиент электрондық банк қызметтерін алу үшін оның техникалық және өзге де мүмкіндіктері бар екенін растамаса;

5) Банктің пікірі бойынша рұқсат етілмеген төлем белгілері анықталған жағдайларда жүргізіледі;

6) Егер Клиент сәйкестендірілмесе;

7) Егер банк шоттарындағы ақша сомасы операциялар жүргізу және тарифтерде көзделген комиссияларды есептен шығару үшін жеткіліксіз болса;

8) ұсынылатын құжаттардың ҚР заңнамасының талаптарына және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес келмеуі;

9) клиенттің ҚР заңнамасына сәйкес күдікті операцияларға жататын операцияларды жасауы немесе жасау әрекеттері;

10) Клиент шарттың немесе клиентпен жасалған өзге шарттардың талаптарын бұзған жағдайларда;

11) төлем карточкасын/банк шотын бұғаттаған/жапқан жағдайда;

12) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда, оның ішінде нұсқауды орындаудан бас тарту үшін;

13) қызметті өшіру туралы клиенттің хабарламасы болғанда. Банк клиенттің ажырату туралы хабарламасын алған күні қызмет көрсетуді тоқтатуға құқылы;

14) қашықтықтан қызмет көрсету арналарында техникалық жұмыстар жүргізу; электрондық банк қызметтерін көрсетуді тоқтата тұруға әкеп соққан себептер жойылған кезде Банк клиентке электрондық банк қызметтерін көрсетуді жалғастырады;

15) оған сәйкес қызметтер көрсету тоқтатылатын не тоқтатыла тұратын Шарттың талаптары өзгерген жағдайларда тоқтатылады;

16) Клиент Шартта көзделген электрондық банктік қызметтерді алу тәртібі мен талаптарын бұзған жағдайларда;

17) электрондық банк қызметтерін көрсетуді қамтамасыз ететін техникалық құралдардың ақаулықтары;

18) электрондық банк қызметтерін, зиянды компьютерлік бағдарламаларды және(немесе) үшінші тұлғаларға клиенттің осындай құрылғыларын басқару мүмкіндігін беретін бағдарламаларды алу үшін пайдаланылатын Клиенттің дербес мобильді және өзге құрылғыларында анықталған кезде;

19) Қазақстан Республикасының заңнамасында, оның ішінде "Қазақстан Республикасындағы банктер және банк қызметі туралы", "Төлемдер және төлем жүйелері туралы", "Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы" Қазақстан

Республикасының заңдарында, ҚР Азаматтық кодексінде және шартта көзделген негіздер бойынша тікелей тыйым салынған жағдайларды қоспағанда, банк дербес айқындайтын өзге негіздер бойынша.

188. Клиент электрондық банктік қызметтерді алу тәртібі мен шарттарын бұзған, электрондық банктік қызметтерді көрсетуді қамтамасыз ететін техникалық құралдардың ақауы болған кезде банк Клиентті Шартта көзделген тәсілдердің бірімен ақауды анықтаған және/немесе қызмет көрсетуді тоқтата тұрған немесе тоқтатқан сәттен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде хабардар етеді. Клиенттің электрондық банк қызметтерін алудың тәртібі мен шарттарын бұзу, электрондық банк қызметтерін көрсетуді тоқтата тұруға әкеп соққан, электрондық банк қызметтерін көрсетуді қамтамасыз ететін техникалық құралдардың ақаулығы себептері жойылған кезде Банк клиентке электрондық банк қызметтерін көрсетуді кейіннен оған хабарлай отырып, қайта бастайды. Банк Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес, Байланыс арнасы арқылы банк қызметтерінің қолжетімділігіне әсер ететін ақпараттық жүйелердің өзгерістері (жаңартулары) туралы, кез келген тоқтап қалулар мен іркілістер туралы Клиентке хабарлайды.

189. Банк Электрондық банк қызметтерін ұсынған кезде Банкте Клиентке электрондық банк қызметтерін ұсынуға негіз болған хабарламалардың жіберілгені және/немесе алынғаны туралы растау қалады. Клиенттің электрондық құжатты жібергенін және/немесе Банктің алғанын растау электрондық құжаттың тиісті мәртебесін көрсету болып табылады (өңдеуге қабылданды, төленді және т.б.). Электрондық құжаттың жіберілгенін, алынғанын растау үшін мерзім қашықтан қызмет көрсету арнасының жұмысымен айқындалады, ол дұрыс жұмыс істеген жағдайда 1 (бір) жұмыс күнінен аспайды.

190. Қашықтан қызмет көрсету арналары арқылы төлем карточкалары/банк шоттары бойынша операциялар жүргізу кезінде банк операция жасаған кезде қолданылатын тарифтер қолданылады.

191. Қашықтан қызмет көрсету арналары арқылы банк операцияларын жүргізу туралы ақпарат банктік шот бойынша үзінді көшірмеде көрсетіледі.

192. Тараптар QR-код технологиясын Клиентті (сатып алушыны) және/немесе төлем алушыны (сатушыны) сәйкестендіру және төлемнің жасалуын, оның ішінде тауарлардың мобильді қосымшада төленуін қамтамасыз ету мақсатында қолданады. Мобильді қосымшаны қолдана отырып QR-кодты сканерлеу шығыс операциясын жасауға Клиентті (сатып алушыны) көрсету болып табылады.

193. Банк төлем жүргізгеннен кейін, оның ішінде тауар үшін ақша төлеген немесе қайтарған кезде клиентке төлем сомасы көрсетілген PUSH-хабарлама/SMS-хабарлама немесе мобильді қосымшадағы хабарлама жібере алады.

194. Клиент тауар үшін төлеген сома QR-код арқылы сәйкес келмеген жағдайда, төлем алушы Клиентке бұрын төленген соманы қайтаруды жүзеге асырады. Төлем алушы мен клиент арасындағы соманы реттеуді соңғысы банктің қатысуынсыз дербес жүзеге асырады.

## **7. Тіркеу куәліктерін шығарудың тәртібі мен шарттары**

195. Тіркеу куәліктерін шығару үшін (ЭЦҚ арқылы электрондық құжаттарға қол қою кезінде одан әрі пайдалану мақсатында) Клиент Банктің мобильдік қосымшасында тіркелуі қажет.

196. Шығарылған тіркеу куәліктерін клиенттер Банктің және/немесе "Jusan Bank" АҚ-пен байланысты компаниялар тобының өнімдерін/қызметтерін алған кезде ғана пайдалана алады.

197. Клиент Банктің мобильді қосымшасында "ЭЦҚ алу" функциясын таңдайды. Тіркеу куәлігін алуға өтініштің толтырылған нысанына клиент қол қояды:

а) банк бөлімшелерінде, банк қызметкері тартуға шыққан кезде, ұтқыр дүңгіршектерде (нүктелерде және тағандарда) және т.б.;

б) Курьерлік қызмет арқылы өтінішті жеткізу кезінде;

с) құрылғы экранында мобильді қосымшаның арнайы бөлінген аймағында қосымша растау арқылы МКД енгізу.

198. Тіркеу куәлігін алуға өтінішке қол қойылғаннан кейін клиенттен мобильді қосымшада жеке куәлікті сканерлеу (екі жақтан) және биометриялық аутентификация рәсімінен өту қажеттілігі туралы хабарлама көрсетіледі.

199. Клиент Банкке жіберетін электрондық құжаттарға қол қоюды міндетті биометриялық аутентификациясы бар ЭЦҚ жүзеге асырады.

200. Клиенттің сәйкестендіргішті және/немесе Аутентификаторды дұрыс көрсетпеуіне байланысты, сондай-ақ, егер Банктің пікірі бойынша мұндай шара сервистердің, клиенттің ақпаратының қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін қажет болған жағдайда және/немесе клиент ЭЦҚ арқылы электрондық құжаттарға қол қою мүмкіндігін кез келген уақытта уақытша немесе толық тоқтата тұруға және/немесе клиентке электрондық банк қызметтерін және өзге де қосымша қызметтерді ұсынуды уақытша немесе толық тоқтата тұруға немесе, қолданыстағы заңнаманың, Банктің ішкі құжаттарының талаптарын сақтау мақсатында, өзге жағдайларда банктің қалауы бойынша. Банк клиентке тиісті хабарлама жіберу арқылы сервистерге қолжетімділіктің тоқтатыла тұрғаны немесе тоқтатылғаны туралы Клиентті электрондық банктік қызметтерді көрсету тоқтатыла тұрғаннан/ тоқтатылғаннан кейін күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде хабардар етеді, бұл ретте Банк тоқтата тұрудың/тоқтатудың себептерін/ негіздерін ашуға міндетті емес.

## **8. Рұқсат етілмеген операциялар. Қауіпсіздік рәсімдері, клиенттің электрондық банк**

### **қызметтерін алу құқықтарын сәйкестендіру және растау тәртібі**

201. Қашықтағы қызмет көрсету арналары арқылы қызмет көрсету үшін Клиентті сәйкестендіру қажет – сәйкестендіру нәтижесінде алынған ақпарат сенімді болуы керек.

202. ҚР заңнамасында және шартта белгіленген талаптарды сақтамай жүзеге асырылған төлем рұқсат етілмеген төлем болып табылады.

Егер төлемді жүзеге асыру кезінде төлем карточкасы/банк шоты бұғатталмаса, оның қолданылу мерзімі аяқталмаса және төлем карточкасы/ банк шоты Шартқа және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес пайдаланылса, төлем санкцияланған болып табылады.

203. Шартта және Банктің ішкі құжаттарында айқындалған қауіпсіздік рәсімдерін орындау рұқсат етілмеген төлемдерден қорғау іс-әрекеттері болып табылады. Банктік құпияны құрайтын ақпаратқа рұқсатсыз қол жеткізуден қорғау және осы ақпараттың бүтіндігі оны Деректер беру арналары бойынша жіберу кезінде ақпаратқа қол жеткізуді бақылау және шифрлау арқылы қамтамасыз етіледі.

204. Банк құпиясын құрайтын ақпаратқа рұқсат етілмеген қол жеткізу, оның рұқсат етілмеген өзгеруі, рұқсат етілмеген төлемді немесе ақша аударымын, төлем қызметтерін және банк Қызметтерді ұсынған кезде туындайтын өзге де рұқсат етілмеген әрекеттерді жүзеге асыру анықталған кезде Банк бұл туралы клиентке олар анықталғаннан кейінгі келесі жұмыс күнінен кешіктірмей хабарлайды.

205. Клиенттің келісімінсіз төлем карточкасын пайдалана отырып /банктік шот бойынша операция жасалған жағдайда, Клиент рұқсат етілмеген операция ол анықталғаннан кейін 3 (үш) операциялық күн ішінде, бірақ осындай операция жүргізілген кезден бастап есептелетін талап қою мерзімі шегінде хабарлауға міндетті.

206. Банк клиенттің тиісті өтінішін алған сәтке дейін және/немесе клиент банктік шотты/төлем карточкасын бұғаттаған сәтке дейін банк шотынан сәйкестендіру құралдарын пайдалана отырып жүргізілген операциялар сомасы мөлшерінде ақшаны есептен шығарады.

207. Банк Клиенттен төлем карточкасын/ банк шотын пайдалана отырып операция жасалғаны туралы ақпаратты алғаннан кейін және егер банк рұқсат етілмеген төлем жасауды немесе оларды жасауға әрекет жасауды анықтаған жағдайда, төлем карточкасын/банк шотын оқшаулауға құқылы.

208. Банк клиенттің өтініштерін, оның ішінде рұқсат етілмеген төлем бойынша, сондай-ақ өзге даулы жағдайлар туындаған кезде осындай өтініштерді алған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде қарайды.

209. Банк ақшаны банкке және/немесе ХТЖ нормалары мен ережелерін сақтай отырып, ақшаны Банкке қайтарғаннан кейін ғана негізделген талап бойынша клиентке қайтарады.

210. Рұқсат етілмеген төлемді жүзеге асыру кезінде клиентке залал келтірілген жағдайда, клиент рұқсат етілмеген төлемді жасаудағы Банктің кінәсін растайтын құжаттарды ұсынған жағдайда, Банк Клиенттің тиісті талабын алған кезден бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде рұқсат етілмеген төлем мөлшерінде келтірілген залалды өтеуге міндеттенеді.

211. Қашықтан қызмет көрсету арналары электрондық байланыс арналары арқылы берілетін ақпараттың қауіпсіздігі мен құпиялылығын қамтамасыз етеді.

212. Банк клиенттің барлық іс-әрекеттері туралы ақпаратты олар электрондық түрде жасалған кезден бастап 5 (бес) жыл бойы сақтауды қамтамасыз етеді.

213. Егер банктің белгілі бір қызметтерді ұсыну ережелерінде өзгеше көзделмесе, Клиент фото/бейнебақылау, сондай-ақ клиентке қосымша хабарламай-ақ қауіпсіздікті қамтамасыз ету және тиісті қызмет көрсету мақсатында өз үй-жайларында және құрылғыларында телефон жазбасын жүргізуге құқылы екендігімен келіседі. Бейнежазбалар мен телефонмен сөйлесулердің жазбалары іс жүргізу әрекеттерінде дәлел ретінде пайдаланылуы мүмкін.

214. Банк рұқсат етілмеген төлемдерден қауіпсіздік деңгейін арттыру, алаяқтық іс-әрекеттерді болдырмау, құпия ақпаратты жария етуге немесе өзге де құқыққа қарсы іс-әрекеттерге жол бермеу мақсатында Клиент жасайтын және қызмет көрсету үшін қажетті операциялардың түпнұсқалығын, дұрыстығын, анықтығын тексеру үшін қосымша шарттарды, талаптарды көздеуі мүмкін.

215. Мобильді қосымшада / Веб-банкте клиенттің аутентификациясы кіру кодын қолдану арқылы жүзеге асырылады. Кіру коды статикалық болып табылады және оны клиенттің өзі орнатады.

216. Мобильді қосымшаға / Веб-банкте кіру қатарынан 3 (үш) рет қате кіру коды нәтижесінде оқшауланады.

### **9.Электрондық банк қызметтерін көрсетудің өзге де шарттары**

217. Тараптар өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына және Шартқа сәйкес жауапты болады.

218. Банк банктік шот бойынша қате жүргізілген операция үшін жауапты болады. Бұл жағдайда банктің жауапкершілігі қате жүргізілген операцияның күшін жоюмен шектеледі.

219. Банк мыналарға жауапты емес:

1) клиенттің сәйкестендіру құралдарын үшінші тұлғалардың рұқсатсыз пайдалануы салдарынан туындаған залал үшін, егер мұндай пайдалану Банктің кінәсіз мүмкін болса.

2) құжаттарды ресімдеу және электрондық банк қызметтерін пайдалану кезінде телефондардың,

деректемелердің дұрыс емес нөмірлерін көрсету кезінде клиент жіберген қателерге;

3) егер мұндай мүмкін болмау клиенттің және/немесе байланыс операторының олардың арасындағы құқықтық қатынастар шеңберіндегі іс-әрекеттерінен не әрекетсіздігінен туындаған, сондай-ақ клиенттің, байланыс операторының және өзге үшінші тұлғаның өзге де іс-әрекеттерімен немесе Банктің бақылау саласынан тыс өзге де себептермен байланысты болған жағдайда, Мобильді қосымшада Клиентке хабарламалар, оның ішінде Push-хабарламалар жіберу және Клиенттен SMS-сұраныстар (SMS-хабарламалар ұсынудың мүмкін еместігіне), сұраныстар алудың мүмкін болмауына және байланыс операторының не өзге үшінші тұлғаның әрекеті немесе әрекетсіздігі нәтижесінде клиенттің шеккен кез келген шығындары үшін жауап бермейді;

4) электр энергиясын ажырату, байланыс желілерінің зақымдануы нәтижесінде туындаған төлемдерді орындамағаны немесе орындауды кідірткені үшін, Клиенттің Шарт талаптарын және Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерінің талаптарын бұзуы нәтижесінде және банкке қатысы жоқ басқа да себептер бойынша клиенттің түсініксіз, толық емес немесе дәл емес нұсқаулықтары, үшінші тұлғалардың төлемдерді орындамауы немесе орындауындағы кідірістер салдарынан туындайтын қателер, дұрыс емес түсіндірулер және т. б. үшін;

5) Банкке байланысты емес себептер бойынша туындаған және клиенттің банк хабарламаларын және клиенттің шоты бойынша үзінді көшірмелерін уақтылы алмауына немесе алмауына әкеп соққан Интернет, пошта, байланыс желілері жұмысындағы іркілістер үшін. Банктің Шарт талаптарын орындамауына әкеп соққан техникалық іркілістер (электр қорегі мен байланыс желілерін ажырату/бүлдіру, бағдарламалық қамтылымның іркілістері, төлем жүйелеріндегі техникалық іркілістер) жағдайында Банк мүліктік жауапкершіліктен босатылады;

6) шот, пароль, логин, ССЖК немесе клиент жүргізген операциялар/төлемдер туралы ақпарат оларды пайдалану кезінде байланыс арналарын тыңдау немесе қолға түсіру, Клиент пайдаланатын құрылғының операциялық жүйесін бұзу, Клиент пайдаланатын құрылғының операциялық жүйесін бұзу, Клиенттің құпия ақпаратты жария ету, оның ішінде Клиенттің ұялы телефонды, планшетті немесе пайдаланылуы арқылы қызметтерге қол жеткізу, Клиенттің аутентификациясы мен верификациясы жүзеге асырылатын өзге де жабдықты, бағдарламалық қамтылымды жоғалтуына немесе үшінші тұлғаларға беруіне байланысты нәтижесінде, сондай-ақ, мобильді қосымша арқылы қызметтерді алу кезінде ақаулы жабдықты, вирустық бағдарламалық жасақтамасы бар жабдықты пайдалану нәтижесінде өзге тұлғаларға белгілі болған жағдайда.

220. Клиент қол жеткізу коды туралы ақпаратты және қашықтағы қызмет көрсету арналарына қатысты өзге де мәліметтерді Клиент білген немесе білмеген өзге тұлғалар жасаған мобильді қосымшадағы барлық операциялар үшін жауапты болады.

221. Электрондық банк қызметтерін көрсету кезінде қолданылатын валюта айырбастау бағамы тарифтерге сәйкес айырбастау үшін комиссияны ұстап қалу мүмкіндігімен операция жасалған күні Банк белгілеген бағамға сәйкес айқындалады.

222. Банктің клиенттен алынған ақпаратты жарияламауы туралы талап, сондай-ақ наразылықтарды ұсыну тәртібі және Банктің электрондық банктік қызметтерді ұсынуы кезінде туындайтын даулы жағдайларды шешу тәсілдері Шартқа сәйкес айқындалады.

223. Банктің мекенжайы, оның ішінде электрондық банк қызметтерін ұсынуға байланысты мәселелер бойынша жүгіну үшін Банктің деректемелерінде көрсетілген.

224. Клиент электрондық банк қызметтерін алудан бас тартқан жағдайда, бас тарту туралы жазбаша өтініш негізінде жүзеге асырылады. Бұл ретте Тараптардың барлық қаржылық және өзге де міндеттемелері толық көлемде орындалуға тиіс.

#### **10. Шағымдар. Электрондық банк қызметтерін көрсетуге байланысты мәселелер бойынша даулы жағдайларды шешу**

225. Электрондық банк қызметтерін көрсетуге байланысты мәселелер бойынша Тараптар арасындағы даулар мен келіспеушіліктерді Тараптар Шарттың IX бөлімінде көзделген тәртіппен шешеді.

226. Жанжалды және/немесе даулы жағдайлар туындаған кезде Тараптар мынадай іс-қимылдарды жүзеге асырады:

1) Клиент банкке (банктің филиалы, қосымша үй-жайы), не болмаса Банктің Call Center-ге өзінің дербес деректерін, мекенжайын, телефон нөмірін, кінә қоюдың және өзге де ақпараттың мазмұнын көрсете отырып, электрондық түрде хабарлама жібереді;

2) Банк клиенттің өтінімін азаматтардың өтініштерін қарау тәртібі туралы ҚР заңнамасында белгіленген мерзімде қарайды;

3) Банк клиентке Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен Банкке жіберілген хабарламада көрсетілген мекенжайға жазбаша түрде жауап береді.

227. Электрондық банктік қызмет бойынша даулы жағдайлар туындаған жағдайда Клиент бұл туралы банкке даулы жағдай анықталған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде талаптың негізділігін растайтын құжаттарды (ол болған кезде) қоса бере отырып, жазбаша нысанда хабарлайды. Банктің клиенттен көрсетілген мерзім ішінде мұндай хабарламаны алмауы төлем қызметін көрсетудің дұрыстығын растау болып саналады.

228. Банк рұқсат етілмеген рұқсат етілмеген төлемдердің тәуекелін төмендету мақсатында даулы жағдай бойынша тексеру жүргізген кезде Банк Клиенттің мүддесі үшін өз қалауы бойынша шотқа нұсқау қабылдауды уақытша тоқтата тұруды қоса алғанда, клиенттің шығындары мен шығыстарын болдырмау үшін шаралар қолдана алады.

229. Егер клиенттің даулы жағдай бойынша шағымын Банк негізді деп таныса, Банк Шығыс операциясының сомасын немесе оның баламасын қайтаруға құқылы.

230. Банк ақшаны банкке қайтарылғаннан кейін, банктің және/немесе төлем жүйесінің ішкі құжаттарының нормалары мен қағидаларын сақтай отырып, негізделген талап бойынша клиентке қайтарады.

231. Егер даулы жағдай бойынша Клиенттің өтініші бойынша жүргізілген тергеу нәтижесінде клиенттің талабы негізсіз деп танылса, Банк Клиенттен осындай даулы жағдай бойынша Банктің тексеру жүргізуіне байланысты Банктің барлық шығыстарын нақты құны бойынша төлеуді талап етуге құқылы.

232. Нұсқауды орындаудан негізсіз бас тартылғаны не тиісінше орындалмағаны анықталған жағдайда Банк Клиентке құжатпен дәлелденетін, Клиент шеккен шығыстар сомасынан аспайтын нақты залал сомасын өтейді. Мұндай төлемді жүзеге асыру банкті мұндай нұсқауды орындаудан босатады, бұл ретте Клиент жаңа нұсқау беруге құқылы.

233. Төлем банкке нұсқауды орындаудан негізсіз бас тартуды не тиісінше орындамауды растау үшін жеткілікті құжаттарды ұсынған күннен бастап күнтізбелік 90 (тоқсан) күн ішінде жүзеге асырылады.

## **VIII БӨЛІМ. АЛЛОКИРЛЕНБЕГЕН МЕТАЛДЫҚ ШОТТЫ АШУ ЖӘНЕ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ**

### **1. Аллокирленбеген металл шотты ашу, жүргізу және жабу режимі**

234. Банк клиентке аллокирленбеген металл шот ашуға клиент берген өтінім негізінде, Клиент Банкке ҚР заңнамасына сәйкес аллокирленбеген металл шот ашу үшін қажетті құжаттарды ұсынған кезде клиентке аллокирленбеген металл шот ашады.

Шарттың осы бөлімінде реттелмеген талаптар Шарттың басқа бөлімдерімен реттеледі.

235. Клиент шартқа қосылғаннан кейін бір аллокирленбеген металл шотты ашуға құқылы.

236. Аллокирленбеген металл шоттың нөмірі аллокирленбеген металл шотты ашуға арналған өтінімде көрсетіледі.

237. Клиенттің тапсырмасы бойынша аллокирленбеген металл шот бойынша мынадай қызмет түрлерін ұсынады:

1) клиенттің ТБМ сатып алуын жүзеге асыру жолымен ТБМ -нің аллокирленбеген металл шотына есепке алу;

2) клиенттің ТБМ сатуды жүзеге асыруы арқылы ТБМ -нің аллокирленбеген металл шотынан есептен шығару;

3) аллокирленбеген металл шотты жабу.

238. АБМ сатып алу / сату Клиенттің Банкте ашылған ұлттық валютадағы (теңге) және шетел валютасындағы (АҚШ доллары) ағымдағы шоттарын пайдалана отырып, қолма-қол ақшасыз айырбастау жолымен жүзеге асырылады.

239. Аллокирленбеген металл шотты ашу және пайдалану кезінде Клиент:

1) аллокирленбеген металл шотты ашу үшін қажетті құжаттар пакетін ұсынады;

2) ҚР заңнамасына және Шартқа сәйкес Банкке аллокирленбеген металл шот бойынша операцияларды жүзеге асыруға тапсырмалар береді;

3) Банк Тарифтеріне сәйкес банк қызметтеріне ақы төлейді;

4) Банкке Шартта көзделген тәртіппен және шарттарда Банктің барлық көздерден жинауына, банктің клиент туралы кез келген ақпаратты өңдеуіне және таратуына өзінің сөзсіз келісімін береді.

240. Аллокирленбеген металл шот бойынша операцияларды жүргізуге байланысты Банк қызметтері үшін алынатын комиссиялардың мөлшері Банктің тарифтерімен айқындалады, ал оларды өзгерту, сондай-ақ алу тәртібі шарттың 58-60-тармақтарында көрсетілген.

241. Шартқа қосылу арқылы Клиент осы Шартқа сәйкес клиенттің қосымша келісімінсіз/растауынсыз/нұсқауынсыз клиенттің банктік шоттарынан ақшаны алып қоюға келісім береді.

242. АБМ сатып алу / сатудың минималды лоты - 0,1 троя унциясы (1 троя унциясы-31,1035 грамм).

243. ТБМ-ға есепке алу/Аллокирленбеген шоттан АДМ-ға есептен шығару Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта белгіленген тәртіппен әкімшіні сатып алуға/сатуға Банк белгілеген нысандар бойынша Клиенттің тапсырмалары негізінде тиісті тапсырма түскен күннен бастап 1 (бір) операциялық күн ішінде жүргізіледі. Клиенттің тапсырмасы бойынша ТБМ сатып алу/сату осындай операция жасалған сәтте ТБМ сатуға / сатып алуға тиісінше Банк белгілеген баға бойынша жүзеге асырылады.

244. ТБМ аллокирленбеген металл шотқа қате есептелген кезде, банк қате есептелген АДМ-ны кейіннен шартта белгіленген тәртіппен аллокирленбеген металл шот бойынша үзінді-көшірме беру арқылы клиентке бұл туралы хабардар ете отырып есептен шығарады.

245. Банк Клиенттің тапсырмаларын келесі жағдайларда орындамайды:

1) Егер операция ҚР заңнамасымен тыйым салынған болса;

2) Егер клиенттің тапсырмасы ҚР заңнамасында немесе осы Шартта белгіленген талаптарды бұза

отырып ресімделген болса;

3) клиент өзінің аллокирленбеген металл шотында ТБМ -ның бос қалдығын қамтамасыз етпесе және / немесе аллокирленбеген металл шот бойынша операцияларды жүзеге асыру және ТБМ-мен операцияларды жүзеге асырғаны үшін банкке тиесілі комиссиялық сыйақыны төлеу үшін ағымдағы шоттағы ақша сомасы жеткіліксіз болса;

4) Егер клиенттің тапсырмасында клиенттің деректемелері дұрыс көрсетілмесе және т. б.;

5) клиенттің тапсырмасы рұқсат етілмеген деп санауға жеткілікті негіздер болған кезде;

6) Клиент аллокирленбеген металл шотқа қызмет көрсеткені үшін банкке комиссиялық сыйақыны уақтылы төлемеген;

7) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген өзге де жағдайларда.

Алынып тасталсын.

246. ТБМ клиенттен/Клиентке физикалық нысанда аллокирленбеген металл шотқа қабылдау/беру жүргізілмейді.

247. Банк мәжбүрлеп таратылған жағдайда аллокирленбеген металл шоттағы ТБМ қалдықтарын қайтару бойынша банктің міндеттемелері міндетті кепілдік беру объектісі болып табылмайды.

247-1. Аллокирленбеген металл шотын жабу, аллокирленбеген металл шотын жабуға ҚР заңнамасында көзделген негіздер бойынша жол берілмейтін жағдайларды қоспағанда, Клиенттің өтініші негізінде тиісті өтініш алынған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірілмей жүргізіледі.

## 2. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

### 248. Клиент міндетті:

1) аллокирленбеген металл шотты ашу үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына, Банктің ішкі құжаттарына және Шартқа сәйкес банк талап ететін тиісті түрде ресімделген құжаттарды ұсынуға;

2) Банктің тарифтеріне сәйкес осы Шарт бойынша басқа да қызметтерді көрсеткені үшін, аллокирленбеген металл шотты ашқаны және жүргізгені үшін төлем жүргізуге;

3) Шарттың ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес Банктің аллокирленбеген металл шот бойынша операцияларды жүзеге асыруы үшін тапсырмаларды жазбаша ресімдеуге, оларды банк белгілеген операциялық күн ішінде ұсынуға;

4) аллокирленбеген металл шотқа ТБМ қате есептеу фактісі анықталған жағдайда бұл туралы қате есепке алу туралы мәліметтерді қамтитын үзінді көшірмені алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Банкке хабарлауға;

5) банк алдында кредиторлық берешегі болған жағдайда, ашылған күнінен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде банкке банктік шоттарды және басқа банктерде металл шоттарды ашу туралы хабарлауға;

6) 7 (жеті) күнтізбелік күн ішінде жүргізілген өзгерістерді растайтын тиісті түрде ресімделген құжаттарды ұсына отырып, Банкке дербес деректердің: тұрғылықты жерінің, телефонының, тегінің және т. б. өзгергені туралы хабарлауға;

7) алдын ала, 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей, аллокирленбеген металл шоттағы әкімшінің кепілге берілгені туралы немесе олардың өзге ауыртпалығы туралы Банкке хабарлауға;

8) Банкке аллокирленбеген металл шотты басқару, пайдалану, иелену құқығына үшінші тұлғаларға сенімхат берілген күннен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде не сенімхатты кері қайтарып алуға байланысты өкілеттігін мерзімінен бұрын тоқтату туралы мынадай тәсілдердің бірімен хабарлауға:

а) Банк филиалына /филиалдың қосымша үй-жайына сенім білдірілген адамның тегі, аты және әкесінің атын (бар болса), сенім білдірілген адамның жеке басын куәландыратын құжаттың атауы мен нөмірін, сенім білдірілген адамның Банкте сенім білдірушінің мүдделерін білдіруге берілген өкілеттіктерінің тізбесін көрсете отырып жазбаша хабарламаның немесе сенімхаттың берілген күнін, сенім білдірілген адамның тегі, аты және әкесінің атын (бар болса), сенімхатты кері қайтарып алу күнін көрсете отырып, оны кері қайтарып алу туралы жазбаша хабарламаны ұсыну жолымен;

б) сенім білдірілген өкілге берілген сенімхаттың көшірмесін факс/электрондық пошта арқылы (банк филиалының фронт-офисі бөлімшесі бастығының электрондық мекенжайына) Банкке сенімхаттың берілгенін міндетті түрде ауызша (телефон арқылы) растай отырып жіберу арқылы.

Клиент хабарлама тәртібін орындамаған/тиісінше орындамаған жағдайда, Банк Клиентке келтірілуі мүмкін залал үшін жауапкершіліктен босатылады.

### 249. Клиент құқылы:

1) лақталмаған металл шоттағы әкімшілік-аумақтық бірліктерге ҚР заңнамасымен және шартпен белгіленген тәртіпте өз бетінше билік етуге;

2) банкте белгіленген операциялық күн ішінде Банкке операциялар жүргізу туралы тапсырмалар беруге;

3) Банктің тарифтерімен танысуға;

4) осындай операция жүргізілген күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде Банкке шот бойынша үзінді көшірмеде көрсетілген аллокирленбеген металл шот бойынша операцияға дау айту туралы өтініш беруге;

5) ТБМ қалдықтары мен қозғалысы туралы аллокирленбеген металл шот бойынша үзінді көшірмелер



алуға.

6) өтінімді банк бөлімшесінде немесе қашықтықтан қызмет көрсету арналары арқылы, оған Шартта көзделген барлық тәсілдермен (оның ішінде сәйкестендіру тәсілдерімен) қол қою арқылы беруге.

**250. Банк құқылы:**

1) аллокирленбеген металл шот ашу үшін Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген кез келген құжаттарды, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен талап етуге, Клиент жүргізетін операциялардың, оның ішінде Қазақстан Республикасының Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнамасының талаптары бойынша заңнамаға сәйкестігін тексеру мақсатында, сондай-ақ Банктің өзінің Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын сақтауын қамтамасыз ету үшін Клиенттен Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген құжаттар мен мәліметтерді ұсынуын талап етуге;

2) Клиенттің ҚР Заңнамасының және осы Шарттың нормаларын бұзғанын куәландыратын фактілер, тапсырмаларды ресімдеу техникасы және оларды банкке ұсыну мерзімдері болған кезде Клиенттің тапсырмаларын орындамауға;

3) клиент клиенттің тапсырмаларын орындау үшін жеткілікті аллокирленбеген металл шоттағы ТБМ қалдығын және/немесе операцияларды жүзеге асыру және ТБМ-мен операцияларды жүзеге асырғаны үшін банкке тиесілі комиссиялық сыйақыны төлеу үшін қажетті ағымдағы шоттағы ақшаны клиент қамтамасыз етпеген кезде клиенттің тапсырмаларын орындамауға;

4) клиенттің тапсырмаларына Банктің тапсырмаларды өңдеуі үшін қажетті қосымша мәліметтерді енгізуге;

5) аллокирленбеген металл шотты ашқаны және жүргізгені және осы Шарт бойынша өзге де қызметтер көрсеткені үшін Шартта белгіленген тәртіппен Банктің тарифтеріне сәйкес ақы алуға;

6) аллокирленбеген металл шотқа ТБМ қате есептеу фактісі анықталған жағдайда (Банк дербес те, Клиент хабардар еткен кезде де) клиенттің қосымша келісімсіз ТБМ алып қоюды жүргізуге;

7) аллокирленбеген металл шот бойынша жүргізілген операция бойынша клиенттің наразылықтарын оны жүргізген сәттен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде алмаған жағдайда, операция расталған болып есептелсін;

8) Қазақстан Республикасының Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл саласындағы заңнамасында көзделген жағдайларда және тәртіппен аллокирленбеген металл шотты ашудан бас тартуға.

9) ТБМ болмаған және оны Клиент 1 (бір) жылдан артық пайдаланбаған жағдайда, аллокирленбеген металл шотты өз бетінше жабуға. Шартты орындаудан бас тарту туралы хабарлама (аллокирленбеген металл шотты жүргізу бөлігінде) байланыс арнасы және (немесе) Интернет-ресурста тиісті ақпаратты орналастыру арқылы клиенттің назарына жеткізіледі. Аллокирленбеген металл шот хабарламада көрсетілген күннен бастап жабылады, бұл ретте Тараптар арасында қандай да бір келісімдер жасасу талап етілмейді.

251. Клиент туралы мәліметтерді ұсынууды талап етуге, операцияларды жүргізуді тоқтата тұруға / одан бас тартуға, Шарттың 70-тармағының 6)-12) тармақшаларында көзделген тәртіппен Клиентпен іскерлік қарым-қатынастарды тоқтатуға.

**252. Банк міндетті:**

1) Клиентті Банктің қолданыстағы тарифтерімен таныстыруға;

2) клиент берген өтінімге сәйкес және Клиент қажетті құжаттарды ұсынған кезде клиентке ТБМ-де аллокирленбеген металл шот ашуға;

3) ҚР заңнамасына және шартта белгіленген тәртіпте және мерзімде клиенттің рәсімделген тапсырмалары ҚР заңнамасына сәйкес аллокирленбеген металл шоты бойынша операцияларды жүзеге асыруға;

4) аллокирленбеген металл шот бойынша үзінді көшірмелер беруді, клиенттің тапсырмаларын қабылдауды және басқа да банк операциялары мен көрсетілетін қызметтерді Банк белгілеген операциялық күні жүргізуге;

5) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен және шектерде аллокирленбеген металл шоттың және ол бойынша операциялардың құпиясына кепілдік беруге.

253. Банк Шарттың 248-тармағының 6) және 7) тармақшаларында белгіленген міндеттерді Клиенттің орындамауы немесе тиісінше орындамауы салдарынан келтірілген залал үшін жауапты болмайды.

### **3. Тараптардың өзара есеп айырысуы**

254. Клиенттің Банктің аллокирленбеген металл шотын жүргізу жөніндегі қызметтері үшін комиссия сомасын төлеуі үшін ағымдағы шотта ақша жеткіліксіз болған жағдайда, Банк Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен клиенттің Банкте ашылған кез келген банктік шоттарын тікелей дебеттеуді жүзеге асырады.

255. Клиенттің Банкте ашылған банктік шоттарында ақша болмаған / жеткіліксіз болған жағдайда, Банк Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен Қазақстан Республикасының аумағындағы және одан тыс жерлердегі кез келген басқа банктерде (банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарда) ашылған Клиенттің кез келген банктік шоттарынан тиісті соманы алып

қоюды жүргізуге құқылы.

256. Төлем құжатында көрсетілген ақшаның барлық сомасын алу үшін клиенттің банк шотында (Банкте немесе Қазақстан Республикасының аумағындағы және одан тыс жерлердегі кез келген басқа банктерде (банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарда) ақша жеткіліксіз болған жағдайда, мұндай төлем құжаты клиенттің банк шотына картотекада сақталады.

## **IX БӨЛІМ. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР**

### **1. Дауларды шешу тәртібі**

257. Шартпен реттелмеген мәселелер бөлігінде Тараптар ҚР заңнамасын басшылыққа алады.

258. Шартты жасасу және орындау процесінде туындайтын немесе оған байланысты (оның ішінде рұқсат етілмеген операциялар бойынша) барлық даулар мен келіспеушіліктерді Тараптар 10 (он) жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде бірлесіп қарайды.

259. Осы Шартқа байланысты келіссөздер жолымен реттелмеген барлық даулар (Қазақстан Республикасының Азаматтық іс жүргізу кодексінің талаптарына сәйкес айрықша соттылық белгіленген жағдайларды қоспағанда) талапкердің/өтініш берушінің таңдауы бойынша банктің немесе оның филиалының орналасқан жері бойынша Қазақстан Республикасының соттарында қаралуға жатады.

260. Тараптар дауларды шешу кезінде электрондық жеткізгіштердегі операциялар туралы деректерді дәлелдемелер ретінде тануға келіседі.

261. Клиент пен үшінші тұлғалар арасындағы есеп айырысулар бойынша өзара шағымдарды банктің қатысуынсыз тікелей өздері қарайды.

### **2. Клиенттің ЭЦҚ арқылы электрондық құжаттарға қол қоюымен байланысты жанжалды жағдайларды (келіспеушіліктерді) қарау процесі**

262. ЭЦҚ пайдалана отырып электрондық құжаттарды қалыптастыру, жеткізу, алу, алғанын растау кезінде Банк пен клиент арасында даулы жағдайлар туындауы мүмкін.

263. Жанжалды жағдай туындаған жағдайда клиент дереу, бірақ жанжалды жағдай туындағаннан кейін 3 (үш) жұмыс күні ішінде Банкке жанжалды жағдайдың туындағаны туралы хабарлама жіберуі тиіс.

264. Хабарлама (Банктің электрондық мекенжайына жіберілген: info@jusan.kz) қақтығыстық жағдайдың болжамды болуы туралы клиенттің пікірі бойынша қақтығыстық жағдайдың болуы туралы куәландыратын, жанжалдық жағдайдың болуы және мән-жайлар туралы ақпарат, сондай-ақ Банкке қойылатын талаптар қамтылуға тиіс. Хабарламада клиенттің тегі, аты және әкесінің аты, ЖСН, Байланыс телефондары, электрондық поштасының мекенжайы көрсетілуі тиіс.

265. Банк жанжалды жағдайдың туындағанын куәландыратын жағдайлардың бар-жоғын тексереді және заңнамада белгіленген мерзімде клиентке тексеру нәтижелері туралы және қажет болған жағдайда туындаған жанжалды жағдайды шешу үшін қабылданған шаралар туралы ақпарат жібереді.

266. Клиент ақпаратты алғаннан кейін:

1) Егер клиент банктен алынған ақпаратқа қанағаттанған және хабарламада көрсетілген өзінің талаптарын кері қайтарып алған жағдайда, жанжалды жағдай жұмыс тәртібімен шешілді деп танылады;

2) Егер клиент банктен алынған ақпаратқа қанағаттанбаса, клиент бұл туралы Банкке хабарлауға міндетті.

267. Клиент берілген жауапқа қанағаттанбаған жағдайда, Банк Клиенттің даулы жағдай туралы хабарламасын Банктің ішкі құжаттарына сәйкес қайта қарайды және ҚР заңнамасында көзделген мерзімде жауап береді. Клиент жанжалды жағдайды қайта қарау нәтижелеріне қанағаттанбаған жағдайда, жанжал жағдайы сотта шешіледі.

### **3. Құпиялылық**

268. Шартқа байланысты Тараптар бір-біріне беретін кез келген ақпарат, сондай-ақ шарт жасасу фактісінің өзі құпия ақпарат болып табылады және егер ҚР заңнамасының талаптарынан немесе Шарттың талаптарынан өзгеше туындамаса, екінші Тараптың алдын ала жазбаша келісімін алмай үшінші тұлғаларға жария етуге болмайды.

269. Егер құпиялылық Клиенттің кінәсінен бұзылса немесе құпия ақпарат басқа көздерден үшінші тұлғаларға белгілі болса немесе белгілі болса, Банк жауап бермейді.

270. Тапсырыс бере отырып, Клиент банктік қызметтерді алу, Шартта көзделген операцияларды жүзеге асыру үшін Банк ҚР заңнамасының ережелеріне сәйкес, оларда бекітілген ақпаратты ашу деңгейін сақтау қажеттілігін белгілейтін Банктің ішкі құжаттарының кез келген ақпаратты ашуды талап етуге құқылы екендігімен келіседі, ал Клиент Банкке оның бірінші талабы бойынша Банк белгілеген мерзімде кез келген ақпаратты беруге міндеттенеді.

271. Өтінімді бере отырып, Клиент сөзсіз және қайтарып алынбай Банкке клиенттің қандай да бір қосымша келісімінсіз шарт негізінде келесі үшінші тұлғаларға құпия негізде ұсынуға уәкілеттік береді:

1) банктің ірі қатысушылары, Банктің басқа аффилиирленген заңды тұлғасы болып табылатын заңды тұлғаларға; уәкілетті мемлекеттік органдарға, соттарға, құқық қорғау органдарына (оның ішінде анықтау және/немесе алдын ала тергеу органдарына, ұлттық қауіпсіздік органдарына) және өзге де тұлғаларға ҚР

заңнамасында белгіленген негіздер мен тәртіп бойынша не Клиент Банк алдындағы міндеттемелерін бұзған жағдайда, не Клиент ҚР заңнамасының нормаларын бұзған жағдайда; Банк Шарт бойынша өзінің талап ету құқықтарын беретін кез келген үшінші тұлғаларға, - Клиентке және/немесе Банк пен Клиент арасында жасалған шартқа және/немесе өзге шарттарға қатысы бар, оның ішінде өз қолданысын тоқтатқан, ҚР заңнамасында айқындалғандай банктік құпияны, сондай-ақ коммерциялық немесе заңмен қорғалатын өзге де құпияны құрайтын барлық және кез келген ақпаратты;

2) Банк, Банк акционерлері және/немесе Банктің үлестес тұлғалары берешекті қайтару жөніндегі қызметтерді, консультациялық, заңдық, аудиторлық және ақша төлемін және/немесе аударымын жүзеге асыруға байланысты өзге де қызметтерді қоса алғанда, бірақ шектелмей, талдамалық пікіртерімді жүзеге асыру, өзге де қызметтер көрсету үшін жалдаған немесе болашақта жалдайтын кез келген үшінші тұлғаларға (оның ішінде корреспондент-банктерге, төлем карточкалары жүйелеріне және т. б.), - Клиентке қатысы бар және/немесе банк және/немесе клиент және/немесе үшінші тұлғалар арасында жасалған шартқа және/немесе өзге шарттарға, оның ішінде Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленгендей банктік құпияны құрайтын өз қолданысын тоқтатқан кез келген ақпаратты, сондай-ақ Банкке, Банк акционерлеріне және/немесе Банктің үлестес тұлғаларына тиісті қызмет көрсету үшін, сол сияқты ҚР заңнамасы шеңберінде өз функцияларын іске асыру үшін қажетті және жеткілікті коммерциялық немесе заңмен қорғалатын өзге де құпияны (ҚР Ұлттық Банкіне, мемлекеттік кірістер органдарына, сондай-ақ осындай ақпаратты/мәліметтерді ұсыну қажеттілігі/ міндеті туындайтын/болатын өзге де жағдайларда есептер/есептілікті/ақпаратты ұсыну);

3) ҚР уәкілетті мемлекеттік органдарына, шетелдік салық органдарына, оның ішінде АҚШ салық органдары (Internal Revenue Service) және шетелдік салық агенттеріне, - Клиентке және/немесе Банк пен Клиент арасында жасалған шартқа және/немесе өзге шарттарға қатысы бар, оның ішінде Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалғандай, банктік құпияны құрайтын өз қолданысын тоқтатқан кез келген ақпаратты, сондай-ақ Америка Құрама Штаттарының "Шетелдік шоттардың салық режимі туралы" FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act) Заңында айқындалған талаптарды іске асыру мақсатында коммерциялық және/немесе заңмен қорғалатын өзге де құпияны;

4) мемлекеттік органдарға, оның ішінде мемлекет қатысатын заңды тұлғаларға Банкпен жасалған шарттар/келісімдер шеңберінде.

#### **4. Шарттың қолданылу мерзімі және бұзылу талаптары**

272. Шарт клиент шартқа белгісіз мерзімге қосылған күннен бастап тараптар үшін міндетті болады.

273. Шарттың қолданылуы Шартта және ҚР заңнамасында көзделген негіздер бойынша және тәртіппен, оның ішінде Клиенттің бастамасы бойынша шарт бойынша орындалмаған міндеттемелер (олар болған кезде шартты тоқтатуға жол берілетін жағдайлардан басқа) және ҚР заңнамасына сәйкес шартты тоқтатуға жол берілмейтін негіздер болмаған кезде банкке берілген/жіберілген оның өтініші негізінде тоқтатылады.

274. Банк Клиентті Шартты тоқтатудың жоспарланған күніне дейін кемінде күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын хабардар ете отырып, Шартты орындаудан бас тартуға құқылы. Клиент Шартта көзделген міндеттемелерді орындамаған жағдайда, клиент шарт бойынша өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін Шарт тиісті бөлігінде қолданылады.

275. Шарт клиенттің бастамасы бойынша шарт бойынша банк алдында берешегі болмаған кезде және бұл туралы шартты тоқтатудың жоспарланған күніне дейін кемінде 30 (отыз) жұмыс күні бұрын банкке хабарлаған жағдайда мерзімінен бұрын бұзылуы мүмкін.

276. Банк ақпаратты Интернет-ресурста орналастыра отырып, Қазақстан Республикасының заңнамасында шектеулер белгіленбеген өнімдерге/көрсетілетін қызметтерге қатысты ғана шартқа өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізуге бастамашылық жасауға құқылы. Тиісті өзгерістер және/немесе толықтырулар туралы ақпарат осындай өзгерістер және/немесе толықтырулар қолданысқа енгізілген күнге дейін күнтізбелік 15 (он бес) күннен кешіктірілмей Клиенттің назарына жеткізіледі.

277. Клиент Шартқа өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізу туралы хабардар еткен сәттен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде енгізілген өзгерістерді және/немесе толықтыруларды ескере отырып, Шарттың талаптарын қабылдау туралы өтінішті клиенттің Банкке ұсынбауы Клиенттің Шарттың жаңа (өзгертілген және/немесе толықтырылған) редакциясымен келісетінін және Клиентті хабардар ету мерзімі аяқталған күннен бастап Шарттың жаңа (өзгертілген және/немесе толықтырылған) редакциясымен қолданысқа енгізілетін енгізілген өзгерістерді және/немесе толықтыруларды ескере отырып, оған тұтастай қосылатынын білдіреді.

278. Клиент және кез келген өзге қосылған Тарап Шартқа енгізілген өзгерістермен танысуға міндетті; Шартқа енгізілген жаңалықтар туралы білмеу Клиентті не қосылған өзге Тарапты Шартты орындау жөніндегі міндеттемелер мен жауапкершіліктен босатпайды. Сонымен қатар, банк қосылған Тарапты өзгерістер туралы, ҚР заңнамасында және шартта белгіленген барлық тәсілдермен (байланыс құралдарымен) жаңа өнімдер мен қызметтер туралы хабардар ету үшін барлық күш-жігерін салады.

279. Шартқа өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізілгеннен кейін ол өзгертілген және/немесе толықтырылған түрде қолданылуын жалғастырады.

### 5. Шарттың басқа да шарттары

280. Шарт Тараптардың оның мәніне байланысты толық өзара түсіністігін білдіреді және шарттың талаптарына қатысты Тараптар арасында болған барлық алдыңғы жазбаша немесе ауызша келісімдерді немесе уағдаластықтарды алмастырады.

281. Шарт Тараптар, олардың құқықтық мирасқорлары және уәкілетті өкілдер үшін міндетті болып табылады.

282. Егер Шарттың қандай да бір ережесі күшін жойса, жарамсыз немесе заңсыз болса, бұл Шарттың қалған ережелерінің жарамдылығы мен заңдылығына әсер етпейді. Мұндай жағдайларда Тараптар жарамсыз ережені жаңа заңды мәнге ауыстыру үшін бар күшін салады.

283. Клиент Банктің Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру, терроризм, алаяқтық, сыбайлас жемқорлық және т.б. сияқты қылмыстық іс-әрекеттерге және ақшаны жылыстату схемаларына банкті тарту жағдайларын болдырмау үшін белсенді жұмыс істейтінін мойындайды және келіседі. Осыған байланысты, Банк өз қалауы бойынша банк клиенттеріне және мерзімді түрде өзгеруі мүмкін банк клиенттері жасайтын мәмілелерге, операцияларға белгілі бір талаптарды белгілейді. Осылайша, банк банктің сол немесе өзге клиенті не Банк клиентінің сол немесе өзге мәмілесі немесе операциясы әдеттен тыс/күдікті клиенттер және/немесе мәмілелер/операциялар санатына жатқызылуы мүмкін өлшемшарттарды белгілеуі мүмкін.

284. Осы арқылы Клиент Клиенттің Шарт бойынша Банкке берген және болашақта беруге тиіс субъектілердің дербес және өзге деректеріне қатысты, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына және (немесе) Банктің ішкі құжаттарына сәйкес осындай дербес деректерді жинау, өңдеу қажеттілігі туындайтын өзге жағдайларда Клиент өзі берген дербес деректер субъектілерінен дербес деректерді жинауға және өңдеуге, дербес деректерді үшінші тұлғаға, оның ішінде Банкке беруге, оларды Банктің жинауына және өңдеуіне, егер мұндай беруге тыйым салынбаған болса немесе ҚР заңнамасымен шектелмеген болса, тиісті шет мемлекеттің берілетін дербес деректерді қорғауды қамтамасыз етуіне қарамастан, дербес деректерді трансшекаралық беруге алдын ала келісім алғанына кепілдік береді.

Банк айқындайтын қажет болған жағдайда, Клиент Банкке Дербес деректер субъектілерінен Клиент жинаған дербес деректерді жинауға және өңдеуге, дербес деректерді үшінші тұлғаға беруге, оның ішінде Банкке беруге, оларды Банктің жинауға және өңдеуге, трансшекаралық беруге келісімдерінің бар-жоғын құжаттамалық растауды ұсынады.

Жоғарыда көрсетілген келісімдердің болмауы үшін жауапкершілік Клиентке жүктеледі. Банкке Дербес деректер туралы ҚР заңнамасын бұзғаны үшін қандай да бір шаралар қолданылған жағдайда, Клиент Банктің талабы бойынша банкке келтірілген кез келген шығыстар мен залалдарды өтеуге міндеттенеді.

285. Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны / тиісінше орындамағаны үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.

286. Егер мұндай жағдайлар: уәкілетті мемлекеттік органдардың, қадағалау органдарының, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің шектеу-тыйым салу сипатындағы актілерді/шараларды қабылдауын, бағдарламалық қамтамасыз етудің іркілістерін, электр энергиясының ажыратылуын, байланыс желілерінің зақымдануын және Тараптардың еркіне тәуелді емес және Шарттың нысанасына тікелей қатысы бар басқа да мән-жайларды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, еңсерілмейтін күш мән-жайларының басталуының салдары болып табылса, Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді орындамау/тиісінше орындамау жағдайлары үшін жауапты болмайды.

287. Тараптардың Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауына ықпал ететін еңсерілмейтін күш мән-жайлары туындаған кезде, көрсетілген мән-жайлар қалыптасқан Тарап бұл туралы екінші Тарапты көрсетілген мән-жайлар туындаған кезден бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей хабардар етуге міндетті. Олай болмаған жағдайда еңсерілмес күш мән-жайлары туындаған Тараптың олардың болуы мен ұзақтығына сілтеме жасауға құқығы жоқ.

Шарттың осы тармағында белгіленген жағдайларда осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі еңсерілмейтін күш мән-жайлары қолданылған уақытқа мөлшерлес ауыстырылады.

288. Банк клиенттің түсініксіз, толық емес немесе дәл емес нұсқаулықтары нәтижесінде және банкке байланысты емес басқа да себептер бойынша туындаған шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін клиент алдында жауапты болмайды.

### 5. Жемқорлыққа қарсы түсініктеме

289. Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау кезінде Тараптар, олардың үлестес тұлғалары, қызметкерлері немесе делдалдары:

1) қандай да бір құқыққа сыйымсыз артықшылықтар немесе өзге де құқыққа сыйымсыз мақсаттар алу мақсатында осы тұлғалардың әрекеттеріне немесе шешімдеріне ықпал ету үшін кез келген тұлғаларға ақшаны немесе құндылықтарды тікелей немесе жанама түрде төлемейді, төлеуді ұсынбайды және төлеуге рұқсат бермейді;

2) Шарттың мақсаттары үшін қолданылатын ҚР заңнамасымен пара беру/алу, коммерциялық сатып алу, сыбайлас жемқорлық сияқты сараланатын әрекеттерді жүзеге асырмайды.

290. Шарт тараптарының әрқайсысы басқа Тараптың қызметкерлерін/өкілдерін қандай да бір жолмен, оның ішінде ақша, сыйлықтар беру, олардың атына жұмыстарды (қызметтерді) өтеусіз орындау жолымен

және осы кіші бөлімде санамаланған басқа да тәсілдермен, екінші Тараптың қызметкерін/өкілін белгілі бір тәуелділікке қоятын және осы қызметкердің/өкілдің оны ынталандыратын тараптың пайдасына қандай да бір іс-әрекеттерді орындауын қамтамасыз етуге бағытталған ынталандырудан бас тартады.

Банк қызметкерінің клиенттің пайдасына жүзеге асырылатын, осы қызметкерді жоғарыда аталған тәсілдермен ынталандыратын іс-әрекеттері деп түсініледі:

- 1) Банктің басқа клиенттерімен салыстырғанда Клиентке негізсіз артықшылықтар беру;
- 2) Клиентке заңнамада және Банктің ішкі құжаттарында көзделмеген қандай да бір кепілдіктер беру;
- 3) қолданыстағы рәсімдерді жеделдету;
- 4) жұмыскер өзінің лауазымдық міндеттері шеңберінде орындайтын, бірақ Банктің ішкі құжаттарына және тараптар арасындағы өзара қарым-қатынастардың айқындығы мен ашықтығы қағидаттарына қайшы келетін өзге де әрекеттер жатады.

291. Осы арқылы Клиент банкке клиент ауызша жүгінген кезде Тараптар арасындағы телефон арқылы сөйлесуді жазуға рұқсат береді. Сондай-ақ Тараптар Банк пен клиент арасындағы телефон арқылы сөйлесудің дыбыс жазбасы клиенттің Банкке ауызша өтініш жасау, оның ішінде төлем карточкасын оқшаулау/бұғаттан шығару, төлем карточкасы бойынша шектеулерді және/немесе лимиттерді алып тастау/өзгерту/қалпына келтіру туралы талаппен, сондай-ақ банк шотының жай-күйі туралы ақпарат алу кезінде растау болып табылатынын мойындайды. Клиент Шарттың осы тармағында көрсетілген, банк өзге тәсілмен (Банк көздеген) алған оның талаптары да клиенттің банкке өтініш жасау фактісін растайтын құжаттар болып табылатынын мойындайды.

292. Осы арқылы Клиент мыналарды растайды:

- 1) шарт бойынша жүзеге асырылатын операцияларды жасауға өкілеттігі бар, операциялар ҚР заңнамасына қайшы келмейді (санкцияланған болып табылады);
- 2) негізінде операциялар жүзеге асырылатын төлем құжаттары төлем құжаттарын рәсімдеуге белгіленген ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес рәсімделген/жасалған төлем құжаттары қоса беріледі;
- 3) Клиент шарт бойынша жүзеге асырылған операциялардың дұрыс орындалуын анықтайды және рұқсат етілмеген операция орындалған жағдайда, бұл туралы шартта белгіленген мерзімде банкке хабарлайды.

293. Рұқсат етілмеген Рұқсат етілмеген операция бойынша ақшаны қайтаруды Бенефициар банкі ҚР заңнамасында көзделген тәртіппен жүзеге асырады.

294. Барлық даулар бойынша Клиент қашықтан байланыс арналары арқылы, жазбаша хабарлама жіберу арқылы не жеке өтініш жасау жолымен банкке сұрау салумен жүгінеді.

295. Шартта көзделмеген жағдайларда Тараптар ҚР заңнамасын басшылыққа алады.

296. Шарт орыс, қазақ және ағылшын тілдерінде жасалды. Шарттың қазақ, орыс және ағылшын тілдеріндегі мәтіндері сәйкес келмеген жағдайда Тараптар Шарттың орыс тіліндегі мәтінін басшылыққа алады.

297. Баптардың орналасу тәртібі, баптардың атаулары және Шартта қамтылған басқа да тақырыптар ыңғайлылық үшін пайдаланылған және қандай да бір шектеулерді, Шарттың қандай да бір ережелерінің сипаттамаларын немесе түсіндірмелерін қамтымайды.

298. Шарт шеңберіндегі барлық хабарламалар, сұрау салулар банктің қалауы бойынша келесі тәсілдердің бірімен жіберіледі: факс арқылы/электрондық пошта арқылы/SMS/Push-хабарлама арқылы/ пошта арқылы/ мобильді қосымша/Веб-банкінг арқылы, Банктің Интернет-ресурсында ақпарат орналастыру арқылы/Банктің операциялық залдарында хабарландыру орналастыру арқылы. Клиент ұсынған байланыс деректерінің өзгергені туралы хабарлама болмаған жағдайда, барлық хабарламалар, сұрау салулар, талаптар соңғы белгілі банкке пошталық/электрондық мекенжайға немесе телефон нөміріне жіберіледі және клиенттің осы мекенжайда болуына, телефон нөмірі/электрондық пошта мекенжайын пайдаланатынына немесе пайдаланбайтынына қарамастан, клиент тиісті түрде жіберген/жеткізген және алған болып есептеледі.

299. Шартта көзделген жағдайларды қоспағанда, Клиенттің кез келген хабарламасы немесе сұрау салуы жазбаша түрде берілуге тиіс. Мұндай хабарлама немесе сұрау салу, егер олар банктің атына пошта немесе курьерлік байланыс арқылы жіберілсе, Банкке тиісті түрде жіберілген болып есептеледі.

#### **Банк Деректемелері:**

A26F8T9, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Нұрсұлтан Назарбаев даңғылы, 242-үй

БСН 920140000084

ЖСК KZ48125KZT1001300336 «Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі» РММ,

БИК TSESKZKA

info@jusan.kz; mycard@jusan.kz (карталар бойынша өтініштер)

тел.8(727) 331 26 04, факс. 8(727) 331 26 03, 7711(мобильді телефоннан тегін)