

Бекітілген:  
«Jusan Bank» АҚ Басқармасымен  
2022ж. «23» ақпан №24-22 хаттама

«Jusan Bank» АҚ Директорлар кеңесімен  
2022ж. «04» наурыз №04/03/22-01 хаттама

## Жеке тұлғаларға қызмет көрсету жөніндегі жария келісім

### 1. Жеке тұлғаларға қызмет көрсету жөніндегі жария келісімнің мәні

1.1. Жеке тұлғаларға қызмет көрсету жөніндегі осы жария келісім (бұдан әрі – «Жария келісім») Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабында қарастырылған тәртіпте «First Heartland Jusan Bank» акционерлік қоғамының (бұдан әрі – «Банк») Жеке тұлғаларға банктік қызмет көрсетудің кешенді шарты (бұдан әрі – Кешенді шарт) шеңберінде қызметтер, Бас кредиттік келісімдер (бұдан әрі – «БКК») шеңберінде қаржыландыру желілерін және Қаржыландыру шарттары шеңберінде қарыздар ұсыну талаптарын белгілеу мақсатында құрастырылған.

Жария келісім жаңадан берілетін қаржыландыру желілері мен қарыздар бойынша, ал қолданыстағы (бұрын берілген) қаржыландыру желілері мен қарыздар бойынша – жеке тұлғалар үшін жағдайларды жақсартатын бөлігінде ғана құқықтық қатынастарды реттейді.

1.2. Осы жария келісімде жеке тұлғалар бұдан әрі «Клиенттер» («Клиент») деп аталады, Клиент пен Банк бірлесіп «Тараптар» деп аталады.

1.3. Клиент БКК, Қаржыландыру шартын, сондай-ақ қолданыстағы (бұрын берілген) қаржыландыру желілері мен қарыздарының талаптарын өзгерту туралы Қаржыландыру шартына қосымша келісім жасау арқылы жария келісімге қосылады.

1.4. Жария келісім қаржыландыру шартына және/немесе БКК қолданылады және егер бұл БКК өзінде және/немесе қаржыландыру шартында, сондай-ақ банк қызметтерін алу кезінде клиент жасасатын (қол қоятын) Банктің өзге де құжаттарында көзделсе, қаржыландыру шартында және/немесе БКК-да бірыңғай құжат болып табылады.

1.5. Қарыз берудің жеке талаптары Клиент пен Банк арасында жасалатын қаржыландыру шарттарында және/немесе БКК-де айқындалады. Қаржыландыру шарттары, БКК Клиент пен Банк арасында сәйкестендіру тәсілдерін қолдана отырып, байланыс арнасы арқылы жасалуы мүмкін.

1.6. БКК-де және/немесе қаржыландыру шартында Жария Келісімде көзделмеген қосымша талаптар/ережелер / құқықтар мен міндеттер қамтылуы мүмкін.

Жария келісімде көрсетілген, Клиентке қолданылатын барлық ережелер, тек Клиентке ғана қолданылатын ережелерді қоспағанда, тең дәрежеде тең қарыз алушыларға қолданылады.

1.7. Егер қаржыландыру шартында және/немесе БКК-те жария келісімнің ережелерінен өзгеше өзге ережелер белгіленген жағдайда, қаржыландыру шартының және / немесе БКК-тің ережелері басымдыққа ие болады.

1.8. Қаржыландыру шартын жасасу арқылы Клиент мыналарды растайды:

- Клиент Жария келісімнің шарттарын толық көлемде, қандай да бір ескертулерсіз және қарсылықтарсыз оқып, түсінді және қабылдады, Жария келісімнің шарттарын уақтылы және толық көлемде орындауға міндеттенеді, оларды орындамаудың және/немесе тиісінше орындамаудың ықтимал жағымсыз салдарын түсінеді және қабылдайды;

- Жария келісімде Клиент өзінің ақылға қонымды мүдделерін негізге ала отырып қабылдамауы мүмкін, Клиент үшін қандай да бір ауыртпалық келтіретін шарттарды қамтымайды;

- Егер банкте Клиент қол қойған БКК, Қаржыландыру шарты бар болса, Клиент Жария келісімнің оқылмағанын/түсінікті/қабылданбағанын дәлелдеу ретінде Жария келісімде оның қолының жоқтығына сілтеме жасауға құқығы жоқ;

- Жария келісімнің барлық ережелері Клиенттің мүдделері мен ерік білдіруіне толық сәйкес келеді;

- Клиент Жария келісім жасау және осы Жария келісімде көрсетілген банктік қызметтерді алу үшін қажетті барлық процедураларды сақтаған;

- Жария келісім жасау және оның шарттарын орындау, оның ішінде банктік шот ашу, төлем карточкасын шығару және қызмет көрсету ҚР Заңнамасының және/немесе Клиентке қолданылатын заңнаманың кез келген нормаларын бұзбайды және бұзуға әкелмейді;

- төлем карточкаларын шығару/оқшаулау/қайта шығару/қызмет көрсету, ағымдағы шоттарды ашу/жүргізу /жабу, ақша аударымы операциялары Клиент банкке жүгінген кезде немесе сәйкестендіру

әдістерін қолдана отырып байланыс арнасы арқылы жүзеге асырылады (оның ішінде Клиенттің Банк серіктестері арқылы өтініші);

- осы жария Келісім шеңберінде Банк шығарған төлем карточкалары, оларға дербес сәйкестендіру нөмірлері, сондай-ақ шоттардың деректемелері алынды, тексерілді, ескертулер мен толықтырулар жоқ;

- Клиент Банктің уәкілетті тұлғасының қосылу туралы өтінішке, үзінді көшірмелерге, өтініштерге, анықтамаларға, анықтамаларда, БКК, қаржыландыру шарттарына, қамтамасыз ету туралы шарттарда, жеке тұлғаның сауалнамасында және т.б. қол қою/белгі қою кезінде Банктің уәкілетті тұлғасының өз қолымен қойған қолтаңбасымен тең деп саналатын қолдың факсимильді көшіру құралдарын Банктің пайдалануына келіседі;

- Клиент БКК, Қаржыландыру шартына, үзінді көшірмелерде, түбіртектерге, анықтамаларға, қамтамасыз ету туралы шартқа және т.б. қол қою/белгі қою кезінде Банктің электрондық нысандағы мөрдi пайдалануына келіседі;

- Клиент Банктің ішкі құжаттарына сәйкес банктік қызмет көрсету мақсатында Банк қызметкерін суретке түсіруді жүзеге асыруына және Клиенттің суретін одан әрі пайдалануына келіседі.

1.9. Клиент оған қаржыландыру желілері мен қарыздарын беру үшін БКК, қаржыландыру шартын жасауымен Жария келісім мерзімі ішінде қолданылатын мыналарға келісім береді:

- кез келген заңды әрекет ететін бюро, қорлардан, мәліметтер базаларынан және басқа ақпарат көздерінен ол туралы ақпаратты (оның дербес деректерін қоса алғанда) алуға скоринг жүргізу мақсатында, оның ішінде (шектелмей) қаржыландыру шарттары және/немесе БКК шеңберінде алуға;

- егер де мәліметтер Уәкілетті органдардың мәліметтер базаларына (ЖТММБ және т.б.) енгізілетін және пайдаланылатын болса, өзгертілген жағдайда өзінің дербес деректерін Банктің түзетуіне;

- Клиенттің Банкпен сәйкестендіру әдістерін, оның ішінде ЭЦҚ пайдаланумен келісімдерге, шарттарға, сондай-ақ барлық басқа ілеспе құжаттарға қол қоюына;

- Жүргізу үшін Банктің барлық заңды көздерден (кредит бюролары, «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы» КЕАҚ, Жеке тұлғалардың мемлекеттік мәліметтер базалары (бұдан әрі –ММБ) және басқа көздерден ол туралы құпия ақпаратты (оның ішінде дербес деректерді) алуы қажет болатын скоринг жүргізуіне және Банктің аталған ақпаратты таратуына;

- Банктің алдын ала скорингті жүзеге асыруына және оған Банктің немесе Банк филиалының орналасқан жері бойынша жүгінусіз Банктің кредиттік өнімдері бойынша ақпаратты, оның ішінде (және шектелмей) оның атына/ол үшін Банктің төлем карточкасын шығаруға, сондай-ақ Банктің басқа өнімдерін ұсынуға ұсыныстарды кез келген уақытта беруіне;

- Банк ақпарат алу туралы шарт жасасқан кредиттік бюроларға ол туралы ақпарат беруге;

- Банкке болашақта келіп түсетін деректерді қоса алғанда, кредиттік бюродан ол туралы кредиттік есепті беруге;

- Банктің, Банктің үлестес тұлғаларының, Банкке қызмет көрсететін үшінші тұлғалардың оның дербес деректерін жинауына, өңдеуіне, оның ішінде оларды трансшекаралық беруге, деректерді өңдеудің кез келген қолжетімді технологияларын қолдануға, Клиентті, оның құжаттарын және/немесе өзге де деректерді фотосуретке түсіруге, осы деректерді үшінші тұлғаларға, олардың агенттеріне және олар уәкілеттік берген өзге де тұлғаларға ашуға, осы деректерді кредиттік бюроларға беруге; Банктің мемлекеттік және мемлекеттік емес дерекқорлардан, оның ішінде кредиттік бюролар арқылы ақпарат алуға; кредиттік бюролардың мемлекеттік және мемлекеттік емес деректер базаларының операторларынан/иелерінен ол туралы ақпаратты алуға; кредиттік бюролардың мемлекеттік және мемлекеттік емес деректер базаларының операторларынан/иелерінен ол туралы ақпаратты алуға; кредиттік бюроньң барлық мемлекеттік және мемлекеттік емес деректер базаларынан тікелей немесе үшінші тұлғалар арқылы мемлекеттік және мемлекеттік емес деректер базалары иелерінің ол туралы ақпаратты беруіне;

- Қазақстан Республикасы Үкіметінің шешімі бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік қызметтер көрсету жөніндегі қызметті жүзеге асыратын заңды тұлғаға – ол туралы қолда бар және болашақта келіп түсетін ақпаратты кредиттік бюроға және кредиттік бюро арқылы Банкке беруге;

- Банктің ол туралы ақпаратты жинақтаушы зейнетақы қорларынан және «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы» КЕАҚ-дан алуына;

- Банкпен қарым-қатынаста өтініштерге, құжаттарға, кез келген мәмілелерге (оның ішінде келісім, растау, жеке тұлғаның сауалнамасы, сауалнама деректерін, телефон нөмірін, клиент туралы өзге де мәліметтерді өзгерту және т.б.) қол қою (жасау) мақсатында байланыс арнасы арқылы сәйкестендіру тәсілін, оның ішінде ЭЦҚ, пайдаланушының бірегей сәйкестендіргіші мен паролін (МКД, QR-код, ПИН-код, USSD/SMS-хабарлама) пайдалануға құқылы. Клиент сонымен қатар арыздарға, құжаттарға, банкпен қарым-қатынастағы кез келген мәмілелерге (оның ішінде келісім, растау, жеке тұлғаның сауалнамасы, сауалнама деректерінің, телефон нөмірінің, клиент туралы өзге де мәліметтердің өзгеруі және т.б.) қол қоюға (қорытынды жасауға) Клиенттің мобильді қосымшадағы қол қою (ақпаратты енгізу) терезесінен (экранынан) келесі терезеге (экранға) көшуі, оның ішінде Клиенттің дербес мобильді құрылғысын (тұлғаны, саусақ ізін және т. б.) сәйкестендірудің кіріктірілген кіріктірілген құралдарын пайдалана отырып көшуіне де келісімін береді. Сәйкестендіру тәсілін пайдалана отырып немесе мобильді қосымшаның келесі терезесіне (экранына) өту жолымен банкпен қарым-қатынаста өтінімге, өтініштерге, құжаттарға, кез келген мәмілелерге (оның ішінде келісімге, растауға, сауалнамалық деректерді, телефон нөмірін, клиент туралы өзге де мәліметтерді

өзгертуге және т.б.) қол қоюды (жасасуды) Тараптар арасында жазбаша нысанда жасалған, Тараптарды және олардың ерік білдіруінің мазмұнын айқындайтын, қағаз жеткізгіштегі құжаттарға тең мәнді, өзі қол қойған ретінде танылады және сотта дәлелдеме бола алады.

Бұл ретте Клиент осы тармақта көрсетілген тәсілдермен мәмілелер жасасу кезінде клиенттің ЭЦҚ-ны, пайдаланушының бірегей сәйкестендіргішін және паролін (КСДИ, ПИН-код, USSD/SMS -хабарлама), Мобильді қосымшаға кіру үшін пайдаланылатын ұялы телефонның нөмірін/SIM-картасын, Клиенттің дербес мобильді құрылғысын және/немесе клиент электрондық банктік қызметтерді алу үшін пайдаланатын басқа да құрылғыларды жоғалтуы, ұрлауы, жария етуі, үшінші тұлғаларға беруі салдарынан клиентте туындаған залал үшін Банк жауап бермейтінін түсінеді және онымен, Көрсетілген фактілерді болдырмау, ал олар туындаған жағдайда бұл туралы Банкке дереу хабарлау қажет.

## 2. Терминдер мен анықтамалар

2.1. Егер Қаржыландыру шартында және/немесе БКК-та тікелей басқаша айтылмаса, Қаржыландыру шартында және/немесе БКК-та қолданылатын терминдер мен анықтамалар (бас әріппен де, кіші әріппен де пайдаланылуы мүмкін) Банктің Интернет-ресурсында [www.jusan.kz](http://www.jusan.kz) жарияланған жеке тұлғаға банктік қызмет көрсетудің кешенді шартында көзделген мынадай мағыналарға ие:

1) Жеке тұлғаның сауалнамасы – Жария Келісімге № 1 қосымшаға сәйкес нысан бойынша клиенттің БКК жасау туралы ұсынысын, қаржыландыру шартын қамтитын, клиент қол қоятын не сәйкестендіру тәсілдерін қолдана отырып, байланыс арнасы арқылы жіберілетін құжат;

2) Жаңартылу – БКК-тің қолданылу мерзімі не БКК белгілеген қолжетімділік кезеңі ішінде қарыз беру және өтеу жүргізілетін берешек лимиті. Бұл ретте қарыздардың өтелетін бөлігі қаржыландыру желісі бойынша еркін лимитті ұлғайтады. Қаржыландыру желісінің жаңартылу шарттарын БКК анықтайды;

3) Бас кредиттік келісім (бұдан әрі – БКК) – Банк пен Қарыз алушы арасында жасалатын келісім, оның шеңберінде Банк Қарыз алушыға Келісімде белгіленген кредит беру лимиті және қолжетімділік кезеңі шегінде мерзімділік, қайтарымдылық, ақылылық, қамтамасыз ету және мақсатты пайдалану шарттарында Қарыз береді;

4) Дефолт – осы Келісімнің 12-бабында көрсетілген, оның ішінде Тараптарға тәуелді емес жағдаяттардан туындаған фактілердің басталуы;

5) Қаржыландыру шарты – Қарыз алу шарттарын нақтылайтын (белгілейтін), мерзімділік, ақылылық, қайтарымдылық және қамтамасыз ету (бар болса) шарттарында Қарыз алушыға қарызға ақша беру туралы Тараптардың келісімі: банктік қарыз шарты, кредит алуға арналған сауалнама, өтініш, БКК ажырамас бөлігі болып табылатын банктік қарыз алуға өтініш-өтінім, банктік ағымдағы шот ашу және қызмет көрсету, кредиттік карточка беру және бөліп төлеуге қарыз беру туралы өтініш;

6) Ай сайынғы төлем – Қарыз алушының ағымдағы берешегін өтеу жөніндегі міндеттемелерді орындау үшін өтеу кестесінде белгіленген күні немесе мобильді қосымшада көрсетілген енгізілуі тиіс (ағымдағы шотты ашу және қызмет көрсету, кредиттік карточканы беру және қызмет көрсету туралы өтініш бойынша), Қаржыландыру шартының қосымшасы болып табылатын өтеу кестесінде (бұдан әрі – өтеу кестесі) айқындалған (ағымдағы немесе шотты ашу және қызмет көрсету, кредиттік карточканы беру және қызмет көрсету туралы өтініш бойынша), Қарыз алушының қаржыландыру шарты бойынша ағымдағы берешегін өтеу жөніндегі міндеттемелерді орындау үшін ақша сомасы;

7) Берешек - қарыз операцияларының сомасы, оның ішінде негізгі борыш сомасын, есептелген, бірақ төленбеген сыйақыны, овердрафт сомасын, комиссияларды, айыппұлдарды, өсімпұлдарды, тұрақсыздық айыбын, төлемдерді қоса алғанда, кредиттік карточка бойынша, қаржыландыру шартының және/немесе БКК талаптары бойынша сол немесе өзге нақты күнге Клиент Банкке төлеуі тиіс өзге де төлемдер. Мәтін бойынша «Берешек» ұғымы Жеке қаржыландыру шарты бойынша берешек сомасын айқын білдіруі мүмкін;

8) Қарыз/кредит – ақылылық, мерзімділік, қайтарымдылық және қамтамасыз ету талаптарында қаржыландыру шартында айқындалған тұтынушылық және өзге де мақсаттарға Банк Қарыз алушыға берген ақша сомасы (егер қарыз бойынша қамтамасыз ету Қаржыландыру шартының талаптарында қарастырылған болса);

9) Қарыз алушы – ақылылық, мерзімділік, қайтарымдылық және қамтамасыз етілу шарттарында қарыз берілген Клиент (егер қарыз бойынша қамтамасыз ету қаржыландыру шартының талаптарында көзделсе);

10) Кепіл беруші – өзінің міндеттемелерін немесе қарыз алушының МКС және/немесе қаржыландыру шарты бойынша міндеттемелерін орындауын қамтамасыз ету үшін мүлік берген тұлға;

11) Клиент – БКК, Қаржыландыру шарты негізінде жария келісімге қосылған жеке тұлға;

12) Кредиттік карточка – Клиентке қаржыландыру шартының талаптарында Банк ұсынған кредиттік лимиттің есебінен және шегінде төлемдерді және (немесе) аударымдарды және клиенттің шоттағы меншікті қаражатын жүзеге асыруға мүмкіндік беретін төлем карточкасы;

13) Лимит / кредиттік лимит – қаржыландыру желісінің шекті сомасы;

14) Қаржыландыру желісі – банктің қарыз алушыға қарыз алу уақытын өз бетінше анықтауға мүмкіндік беретін талаптармен, бірақ ГКС қаржыландыру шартында айқындалған сома мен уақыт шегінде қарыз алушыға қарыз беру міндеттемесі;

15) Жеңілдікті кезең – кредиттік лимит бойынша берешек төлемнің белгіленген күніне дейінгі мерзімде толық өтелген жағдайда, Клиент банкке сыйақы төлеуден босатылатын уақыт кезеңі;

16) Ең төмен төлем – негізгі борыш сомасының бір бөлігі, овердрафт сомасы, есептелген сыйақы, тұрақсыздық айыбы, банк есептеген және мобильді қосымшада көрсетілген, оның шотқа белгіленген төлем күніне дейінгі мерзімде түсуін Клиент қамтамасыз етуге тиіс. Төленбеген ең төменгі төлем, оның бір бөлігі болған кезде кезекті ең төменгі төлем төленбеген ең төменгі төлем сомасына, оның бір бөлігіне ұлғайтылады;

17) Жаңартылмау – қалпына келтірілмейтіндігі жоқ жағдайларда белгіленген лимит және қолжетімділік кезеңі шегінде қарыздар беру. Қаржыландыру желісінің қайта жаңартылмау шарттарын БКК, Қаржыландыру шарты анықтайды;

18) Қамтамасыз ету - Қарыз алушының Қаржыландыру шарты, БКК бойынша міндеттемелерінің орындалуын қамтамасыз ету үшін Банкке берілген міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз етудің кепілзаты және өзге де тәсілдері;

19) Негізгі борыш – Клиент берген және өтемеген қарыздың сомасы;

20) Бөліп төлеу - тауарлардың / жұмыстардың / көрсетілетін қызметтердің құнын төлеу бөліп-бөліп жүргізілетін кезде төлем карточкасы бойынша тауарларды / жұмыстарды / көрсетілетін қызметтерді сатып алуға ұсынылатын кредиттік лимит опциясы;

21) Револьверлік схема – Жаңартылу шартымен кредиттік лимитті беру схемасы;

22) Клиент туралы мәліметтер – қарыз алу, Қаржыландыру шартын жасау үшін Клиент ұсынатын, Өлеуетті клиент/Клиент туралы ақпаратты қамтитын құжаттар мен мәліметтер: Клиент қол қойған және Банкке берген және/немесе Клиент Байланыс каналдары арқылы, Банк қарастырған әдіспен Банкқа хабарланған сауалнамалар, растаулар, келісімдер және кепілдіктер, Клиенттің деректерін қамтитын басқа мәліметтер;

23) Бірлесіп қарыз алушы – Қарыз алушымен бірге Қаржыландыру шартына және/немесе БКК-қа қол қоятын және Қаржыландыру шарты және/немесе БКК бойынша алынған ақшаны қайтару және берешекті, оның ішінде қарыздар бойынша сыйақылар мен басқа да төлемдерді толық төлеу бойынша міндеттемелерді орындауға ортақ жауапкершілікте болатын жеке тұлға;

24) Дербес деректер субъектілері – жеке тұлғалар: Қарыз алушы, Кепілзат беруші, Қаржыландыру шарты және/немесе БКК бойынша қамтамасыз ету ұсынған/ұсынушы басқа жеке тұлғалар, сондай-ақ заңнама және/немесе Қаржыландыру шарты және/немесе БКК және/немесе Банкпен жасалған басқа мәмілелердің және/немесе Банктің ішкі құжаттарының талаптарына сәйкес дербес деректері Қаржыландыру шартын және/немесе БКК жасасуға және орындауға байланысты Банкке ұсынылуы тиіс басқа тұлғалар;;

25) Ағымдағы шот – Банкте ашылған клиенттің банктік шоты, оның ішінде төлем карточкалары үшін пайдаланылатын шоттар;

26) Транш – БКК шеңберінде берілетін лимит сомасының бөлігі;

27) Банктің уәкілетті органы – Қаржыландыру желісін және/немесе қарыз (-дар) беру туралы шешім қабылдауға тиісті уәкілеттіліктер берілген Банк органы немесе тұлға;

### 3. Қарыз беру шарттары

3.1. Банктің осы жария келісім бойынша қарыз беру жөніндегі міндеттемесі Қарыз алушының қарыз беру үшін қажетті шарттарды тиісінше орындауына байланысты болады.

Қарыздар (оның ішінде транштар) Қарыз алушыға байланыс арналарын пайдалану арқылы немесе Банк бөлімшелеріне өз бетінше жүгіну жолымен Қарыз алушы жасайтын қаржыландыру шарттары негізінде беріледі.

3.2. Қарыздарды беруге және оларға қызмет көрсетуге байланысты төленуге тиіс комиссиялардың, төлемдердің мөлшері және оларды өндіріп алу тәртібі БКК, Қаржыландыру шарттарымен анықталады.

Комиссияларды (олар болған кезде) төлеу, егер осы талап қаржыландыру шартында көзделсе, Қарыз алушының ағымдағы шотынан немесе берілетін қарыз сомасынан төленуге тиесілі соманы алып қою арқылы жүзеге асырылады. Бұл ретте, егер комиссия Қарыз алушының өз қаражатынан төленетін болса, Қарыз алушы ағымдағы шотқа қажетті сомаларды алдын ала қамтамасыз етуге міндетті.

3.3. Банктің қарыз беруі ақылылық, мерзімділік, қайтарымдылық және қамтамасыз етілу (егер қарыз бойынша қамтамасыз ету қаржыландыру шартының талаптарында көзделсе) талаптарында жүзеге асырылады. Қарыз Банк пен Қарыз алушы арасында жасалған қаржыландыру шартының талаптарында көзделген мақсаттарға беріледі.

3.4. Қарыз беру Қарыз алушының ағымдағы шотына, оның ішінде Банкте ашылған және қаржыландыру шартында көрсетілген төлем карточкаларын пайдалана отырып ақша аудару жолымен жүзеге асырылады. Қарыз қаражатын Үшінші тұлғаның пайдасына аудару көзделген өнімдер шеңберінде берілген қарыздар бойынша қарыз алушының ағымдағы шотына есепке жатқызылған қарыз қаражаты кейіннен үшінші тұлғаның ағымдағы шотына аударылады.

3.5. Қарызды өтеу және есептелген сыйақыны төлеу, сондай – ақ қарызды беруге және оған қызмет көрсетуге байланысты алынуға жататын комиссиялар мен өзге де төлемдерді төлеу қаржыландыру шартында және қаржыландыру шартына (ол болған кезде) қосымша болып табылатын өтеу кестесінде айқындалған мерзімдерде, қолма-қол және қолма-қол емес тәртіппен, оның ішінде банктің қарыз алушының Банкте

ашылған және қаржыландыру шартында көрсетілген ағымдағы шотынан, ал ағымдағы шотта ақша болмаған жағдайда Қарыз алушының Банкте ашылған өзге де банктік шоттарынан тиісті

Банк Қарыз алушының үшінші тұлғалардан, оның ішінде тең қарыз алушыдан ақшалай міндеттемелерінің орындалуын қабылдауға құқылы.

3.6. Қарызды өтеу және сыйақыны төлеу үшін қарыз алушы келесі өтеу әдістерінің бірін таңдай алады:

- аннуитеттік төлемдер бойынша (қарыз бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша ұлғайтылып отыратын төлемдерді және негізгі борыштың қалдығы кезеңіне есептелген сыйақы бойынша азайтылып отыратын төлемдерді қамтитын қарыздың бүкіл мерзімі ішінде тең төлемдермен жүзеге асырылатын; бұл ретте бірінші және соңғы төлемдердің мөлшері басқалардан ерекшеленуі мүмкін);
- сараланған төлемдерге қатысты (қарыз бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша төлемдердің тең сомаларын және негізгі борыштың қалдығы кезеңіне есептелген сыйақыны қамтитын азайтылып отыратын төлемдермен жүзеге асырылатын кезде);
- Тараптармен келісілген басқа әдіс.

Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері оны есептеу үшін қажетті деректер өзгерген жағдайда түзетілуі мүмкін. Сыйақыны есептеу қарыз алушы қарызды нақты алған күннен бастап жүргізіледі және қарызды пайдаланған күндердің нақты саны, 360-қа тең жылдағы күндер саны және соңғы күнді қоспағанда, пайдаланудың бірінші күнін қоса алғанда, айдағы нақты күндер саны негізге алына отырып есептеледі.

3.7. Қаржыландыру шартына өтеу кестесінен басқа қаржыландыру шартының ажырамас бөлігі болып табылатын титулдық Парақ қоса беріледі және қаржыландыру шартының бастапқы парақтары түрінде жазылады.

Қарыз алушының ақшалай міндеттемелері сомасының (мөлшерінің) және (немесе) оларды төлеу мерзімінің өзгеруіне әкеп соғатын қарыз талаптары өзгерген кезде Банк Қарыз алушыға қарызды өтеудің жаңа кестесін жасайды және береді.

Қарыз алушының ақшалай міндеттемелері сомасының (мөлшерінің) ұлғаюына, қарыз мерзімінің ұлғаюына, сыйақы мөлшерлемесінің ұлғаюына, сондай-ақ қарыз валютасының өзгеруіне әкеп соғатын қарыз талаптары өзгерген кезде Банк жаңа шарттарды ескере отырып, қарыз алушыға жаңа титул парағын жасайды және береді.

Қаржыландыру шарты және қарыз алушының өтініші негізінде қаржыландыру желісі аясында кезекті траншты ұсынған кезде қарыз алушыға ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес қарызды өтеу кестесі және титулдық парақ беріледі.

Осы тармақтың шарттары ағымдағы шотты ашу және оған қызмет көрсету, кредит карточкасын беру және оған қызмет көрсету туралы өтінішке қолданылмайды.

3.8. Егер қаржыландыру шартында өзгеше көзделмесе, ай сайынғы төлемді банк алды, ал қарыз алушының міндеттемесі банк клиенттің шотынан төлем сомасын алып қойған, клиенттің төлем сомасында Банктің кассасына қолма-қол ақша салған немесе клиент ай сайынғы төлем сомасын банктің шотына қолма-қол ақшасыз Аударымды жүзеге асырған күні орындалды деп есептеледі. Бұл ретте жоғарыда көрсетілген іс-әрекеттер Нұр-сұлтан қаласының уақыты бойынша сағат 20.00-ге дейін жүзеге асырылған жағдайда, мұндай күн қарыз бойынша төлем күні болып саналады.

3.9. Өтеу кестесінде белгіленгеннен көп мөлшерде төлеген кезде (ол болған кезде) және Қарыз алушының қарызды мерзімінен бұрын өтеу ниеті туралы өтініші болмаған кезде, өтеу кестесіне сәйкес жоспарлы төлемнен асатын соманы банк төлемдерді келесі төлем кезеңінде (- лерде) өтеуге жібереді.

3.10. Демалыс күндері қарызды өтеу үшін қарыз алушы өзінің ағымдағы шотына салған ақша ағымдағы шоттан қарыз бойынша берешекті өтеу есебіне демалыс күндерінен кейінгі бірінші жұмыс күні алынады (есептен шығарылады), ол қарыз бойынша берешекті өтеу күні болып табылады. Бұл ретте: сенбі, жексенбі (Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілері негізінде демалыс күндерінің ауыстырылуына байланысты сенбі және/немесе жексенбі жұмыс күндері деп жарияланған жағдайларды қоспағанда), мереке күндері, демалыс күндері деп жарияланған күндер демалыс күндері деп есептеледі.

3.11. Тауарлық кредит беру шеңберінде берілетін қарыздар бойынша:

– қарыз алушы банктің қарыз қаражаты есебінен сатып алынатын тауарды қайтарған жағдайда, сауда ұйымы Банк аударған ақшаны қарыз алушының қарыз бойынша берешегін өтеу есебіне банкке қайтарады;

– банктің қарыз қаражаты есебінен сатып алынатын тауарды құны төмен тауарға айырбастаған жағдайда, сауда ұйымы қарыз алушының қарыз бойынша берешегін мерзімінен бұрын ішінара өтеу есебіне тауарлар құны айырмасының сомасын банкке қайтарады,

– бұл ретте берешек Клиенттің Банктің шотына ақша аударылған және клиенттің қарыз бойынша сыйақы төлеген күні өтелген болып есептеледі.

#### 4. Қамтамасыз ету тәсілі

- 4.1. Қарыз бойынша қамтамасыз ету Қаржыландыру шарттарында, Қамтамасыз ету туралы шартта (- тарда) және БКК көрсетіледі.
- 4.2. Кепілсіз кредит беру шеңберінде Қарыз алушының қамтамасыз етуді ұсынуы талап етілмейді.
- 4.3. Кепілдік кредит беру шеңберінде қаржыландыру шартында және қамтамасыз ету туралы шартта көрсетілген кепіл және қамтамасыз етудің басқа да түрлері, сондай-ақ қолданыстағы заңнамаға сәйкес өндіріп алу қолданылуы мүмкін өзге де мүлік қарыз алушыны қамтамасыз ету болып табылады.
- 4.4. Қамтамасыз ету құны (бар болса) міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз ету туралы шартта (- тарда) көрсетіледі.
- 4.5. Қаржыландыру шартында қарыз бойынша қамтамасыз етуді беру туралы талаптар болған кезде Банк тиісінше ресімделген және қажет болған жағдайда міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз ету туралы тіркелген шарт (шарттар) берілгенге дейін қарыз беру жөніндегі міндеттен босатылады. Қарыз алушы тиісінше ресімделген және қажет болған жағдайда міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз ету туралы тіркелген шартты (шарттарды) банкке БКК және/немесе қаржыландыру шартын жасаған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде береді. Қарыз алушы міндеттемелерді орындауды қамтамасыз ету туралы тиісті түрде ресімделген шартты (шарттарды) ұсыну мерзімдерін бұзған жағдайда және қажет болған жағдайда тіркелген Шарттың (шарттардың) күшін жояды және банк осындай шарттарды/келісімдерді орындау жөніндегі міндеттемелерден, сондай-ақ қарыз алушының қарызды ресімдеуге байланысты шығыстарын өтеуден босатылады.

## **5. Жария шарттың қолданыс мерзімі**

5.1. Настоящее Публичное соглашение вступает в силу со дня заключения Клиентом ГКС, Договора финансирования и действует до исполнения Сторонами обязательств по Договорам финансирования и/или ГКС, если иной срок действия не предусмотрен в Договоре финансирования и/или ГКС.

## **6. Қарыз алушы Жария келісім, БКК, Қаржыландыру шарты бойынша міндеттемелерді орындамаған немесе тиісінше орындамаған кезде Банк қабылдайтын шаралар**

6.1. Осы жария келісімнің 14.4-тармағында көзделген тәсілмен банк жіберген хабарламадан туындайтын талаптар қанағаттандырылмаған кезде Банк Жария келісімнің 10.3-тармағы 18) тармақшасының в) абзацында көзделген іс-әрекеттерді жүзеге асыруға құқылы.

6.2. Осы жария келісім бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған жағдайда, Банк Жария келісімнің 10.4-тармағының 9) тармақшасында көзделген тәртіппен қарыз алушыны хабардар етеді, сондай-ақ мыналар туралы хабарлайды:

Объективті себептер болған кезде осы Жария келісімнің шарттарын өзгерту жолымен, осы Жария келісімде көзделген тәртіппен хабарлама/ескертулер жіберу арқылы берешекті реттеу мүмкіндігі. Хабарламада/ескертуде көрсетілген талаптар қанағаттандырылмаған жағдайда, Қарыз алушы осы жария келісім/жасалған қаржыландыру шарттары бойынша міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған кезде Банк Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған, оның құқықтары мен мүдделерін қорғау, Қарыз алушының берешегін Банкке қайтару үшін қажетті және жеткілікті барлық шараларды қолдануға құқылы. Осыған байланысты Банк жүргізген барлық шығындар қарыз алушының шотына жатқызылады.

Қарыз алушы тұрғылықты жерінің өзгергені туралы хабардар етпеген жағдайда, Банк қаржыландыру шартында көрсетілген мекенжай бойынша тапсырысты поштамен жіберген пошта хабарламаларын Қарыз алушы алған болып есептеледі.

6.3. Қарыз алушы БКК, Қаржыландыру шарты және/немесе Міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз ету туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған немесе тиісінше орындамаған кезде, сондай-ақ жасалған шарттардың талаптарына кез келген тұлға дау айтқан жағдайда, егер Қарыз алушы қаржыландыру шартын жасағанға дейін немесе одан кейін берген кез келген ақпарат Қаржыландыру шартының қолданылу кезеңінде жарамсыз (дұрыс емес) болса, Банк өз міндеттемелерін орындауға құқылы:

1) Қарыз алушыдан заңнамада көзделген шектеулерді ескере отырып, қаржыландыру шарты бойынша барлық міндеттемелерді (оның ішінде қарызды мерзімінен бұрын қайтару және сыйақы төлеу) мерзімінен бұрын (талап жіберілген сәттен бастап күнтізбелік он күн ішінде) орындауды талап етуге;

2) Қарыз алушыдан клиенттің қаржыландыру шарты (-тары) бойынша міндеттемелерді бұзуына байланысты шығыстар мен залалдарды өтеуді талап етуге;

3) Қарыз алушыдан төлемді орындау мерзімі өткен әрбір күн үшін, бірақ заңнамада, осы Жария келісімде және қаржыландыру шартында белгіленген шекті сомадан аспайтын өсімпұл төлеуді талап етуге;

4) Қарыз алушы қаржыландыру желісін ашқан кезде лимиттің пайдаланылмаған сомасын немесе оның күші жойылған бөлігін жариялауға;

5) Қаржыландыру желісі бойынша лимит мөлшерін азайту, қаржыландыру желісінің жаңартылуын жоюға;

6) Қамтамасыз етуді өндіріп алуға және қамтамасыз ету туралы шарттарда көзделген өзге де шараларды қолдануға;

7) Жария келісім жасау арқылы білдірілген Клиенттің келісімімен банктік құпияны құрайтын ақпаратты және Қарыз алушы, кез келген үшінші тұлғаларға, оның ішінде Қарыз алушының жұмыс берушісіне қаржыландыру шарты бойынша берешек сомасын қайтару немесе құқықтарды басқаға беру жөніндегі жұмыстарды жүргізу мақсатында хабарлаған өзге де мәліметтерді үшінші тұлғаларға ашуға;

8) егер қаржыландыру шартында басқалай көзделмесе, қарыз сомасының 25% (жиырма бес пайыздан) астамы мақсатсыз пайдаланылған жағдайда берешекті мерзімінен бұрын өтеуді талап етуге;

9) сыйақы мөлшерлемесіне, комиссияларға және өзге де төлемдерге жеңілдіктерді, берілген қарыз бойынша жеңілдікті кезең ұсынуды алып тастауға;

10) Клиент туралы мәліметтердің өзгергені туралы Клиент хабарламаған жағдайда, тиісті өзгеріс болған күннен бастап он жұмыс күні ішінде – Клиенттен айыппұл өндіріп алуға;

11) Төлем картасын клиенттің қайтару талабымен бұғаттауға;

12) Клиентке электрондық банк қызметтерін және өзге де қызмет көрсетуді ұсынудан бас тартуға құқылы;

13) Клиентті міндеттеменің орындалу мерзімінің кешіктірілгені және қаржыландыру шарты бойынша төлемдер енгізу қажеттігі туралы ол басталған күннен бастап күнтізбелік жиырма күннен кешіктірілмейтін мерзімде байланыс арнасы арқылы, сондай-ақ клиенттің әлеуметтік желілердегі және өзге де интернет-ресурстардағы жеке парақшасында, банктің әлеуметтік желілердегі ресми парақшасында хабарламаларды жариялау, мессенджерлер немесе өзге де коммуникация құралдары арқылы хабарламалар жіберу арқылы хабардар етуге;

14) Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған өзге де шараларды қабылдауға.

6.4. Осы Жария келісімде көрсетілген шараларды Банк БКК, Қаржыландыру шарты немесе Қамтамасыз ету туралы шарт бойынша кез келген басқа міндеттеме орындалмаған кезде не болмаса олардың орын алуына нақты қауіп төнгенде, соның ішінде Қарыз алушыда Қарыз бойынша кезекті төлемді өтеу үшін қаражат болмаған кезде және оның түсуіне үміт жоқ болғанда, шарттар жасалған кезде немесе қарыз берілгенде Қарыз алушының шынайы емес мәліметтерді беру фактісі анықталғанда, Клиент сот процесіне тартылса және/немесе Клиенттің мүлкіне және/немесе оның шоттарына тыйым салынса немесе олардан ақы өндірілсе (немесе мұндай нақты қауіп болғанда), Клиентті психоневрологиялық диспансерлерге, психиатриялық клиникаларға, есірткіге немесе алкогольге тәуелділікті емдеу бойынша клиникаларға жатқызу туралы ақпаратты алған кезде, сондай-ақ, Банктің пікірінше, Қарыз алушының төлем жасау қабілетіне және оның Қаржыландыру шарты бойынша өз міндеттемелерін тиісінше орындау мүмкіндігіне жағымсыз әсер етуі мүмкін өзге жағдайларда қолдануға құқылы. Сондай-ақ, Банк берілген қарыз бойынша сыйақы және банкке тиесілі өзге де төлемдер, оның ішінде комиссиялар мен айыппұл санкциялары (тұрақсыздық айыбы және өзге де) түріндегі кірістерді тануды және/немесе оларды одан әрі есептеуді, оның ішінде берешекті мерзімінен бұрын өтеу туралы талап қойылған жағдайларда, сондай-ақ Қарыз алушының міндеттемелерін тиісінше орындамауының елеулі тәуекелі туындайтын өзге де жағдайларда тоқтатуға құқылы.

6.5. Банк келесі жағдайларда Қаржыландыру шарты аясында қарыздарды беруді біртарапты тәртіпте тоқтата тұруға не мүлде тоқтатуға құқылы:

1) Қарыз алушы Банк алдындағы өз міндеттемелерін бұзғанда;

2) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Банк жүргізген мониторинг нәтижелері бойынша Қарыз алушының қаржылық жағдайының нашарлағаны анықталғанда;

3) Қазақстан Республикасының заңнамасының Банктің Қаржыландыру шартын/БКК-ті тиісті түрде орындауына әсер ететін талаптары өзгергенде;

4) Егер қарыз нәтижесінде Банк мемлекеттік органдар белгілеген нормативтердің кез келгенін, оған қоса, бірақ шектелмей, пруденциалдық нормативтер туралы ережені бұзса;

5) Егер Қарыз алушының және/немесе Қамсыздандыруды берген үшінші тұлғаның банктік шот(-тар)ындағы ақшаға тыйым салынса немесе ақы өндіріп алынса не болмаса нақты осындай қауіп бар болса немесе Банк аталған тұлғалардың ақшасының есебінен орындай алмайтын инкассалық өкім және/немесе төлемдік талап-тапсырма қойылса;

6) Егер төменде аталған кез келген жағдай орын алса немесе, Банктің пікірінше, келесі жағдайлардың кез келгеніне (оған қоса, бірақ шектелмей): Қарыз алушының/жұмыс берушінің Банкке жазбаша хабарлауының немесе Банкке басқа дереккөздерден түскен ақпараттың негізінде алынған Қарыз алушының жұмыс берушімен еңбек қатынастарын тоқтатқаны (соның ішінде алдағы уақытта) туралы ақпараттың болуына немесе анықталуына; әлдекімнің Қаржыландыру шартының және/немесе Қамсыздандыру туралы шарттың және/немесе өзге шарттардың не болмаса олардың кейбір талаптарының жарамдылығын даулауына; Қарыз алушының және/немесе үшінші тұлғаның банкке ұсынған құжаттарының және (немесе) ақпаратының шынайы және (немесе) толық болмауына; Қарыз алушының қайтыс болуына немесе хабар-ошарсыз жоғалуына; Қарыз алушыда үшінші тұлғалардың алдында Берешектен асатын сомада міндеттемелердің туындауына немесе анықталуына; Қарыз алушының өзінің кез келген растамасы мен кепілдігін бұзуына; Қарыз алушының заңнаманың талаптарын бұзуына (бұл Қарыз алушының Банктің алдындағы міндеттемелерін бұзуына әкеп соқтырған немесе әкеп соқтыруы мүмкін); Қарыз алушының және/немесе Қамсыздандыруды берген үшінші тұлғаның өздерінің үшінші тұлғалардың алдындағы кез келген

міндеттемесін бұзуына; Банкте кез келген себеппен құжаттар бойынша және іс жүзінде Қамсыздандырудың болуын, мөлшерін, жай-күйін және оның сақталу талаптарын тексеруге мүмкіндіктің болмауына; Қарыздың нысаналы мақсатына сай пайдаланбауына және (немесе) қарыздың нысаналы мақсатына сай пайдалануын растауға қажетті құжаттаманың уақтылы берілмеуіне; Қарыз алушы немесе кепілгер немесе үшінші тұлға туралы жағымсыз ақпараттың анықталуына; Қамсыздандыруды (кепіл мүлкін) қайта бағалаудың нәтижелері бойынша осындай мүліктің құнының төмендеуіне және (немесе) Қамсыздандырудың жойылуына, кепіл мүлкін сақтандыру шартының болмауына немесе көзделген сақтандыруды жабудың немесе сақтандыру жағдайларының жеткіліксіздігіне, сондай-ақ, Банктің пікірінше, Қамсыздандырудың құнының елеулі түрде төмендеуіне әкеп соқтырған Қамсыздандырудың (кепіл мүлкінің) жай-күйінің кез келген өзгерісіне; Қаржыландыру шарты қолданыста болған кез келген уақытта Қарыз алушының қаржылық жағдайының нашарлауына; Банктің талап етуімен Қарызды өтеу көзі болып табылатын кірісті көрсететін және растайтын (Банктің талаптарын қанағаттандыратын) құжаттардың берілмеуіне; Қарыз алушының және/немесе Қамсыздандыруды берген үшінші тұлғаның азаматтығының өзгеруіне және (немесе) аталған тұлғалардың Қазақстан Республикасынан тысқары жерге уақытша немесе тұрақты тұруға кетуіне байланысты Қарыз алушының, Қамсыздандыруды берген үшінші тұлғаның Қаржыландыру шарты және/немесе Қамсыздандыру туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындамауының (тиісінше орындамауының) қаупі бар болса.

## 7. Бастапқы жарна. Сақтандыру

7.1. Бастапқы жарнаны төлеуді талап етпейтін өнімдер шеңберінде бастапқы жарна талап етілмейді.

7.2. Бастапқы жарна көзделген өнімдер шеңберінде (клиенттің меншікті қаражаты) бастапқы жарнаның мөлшері қаржыландыру шартында көрсетіледі.

7.3. Өнімдер шеңберінде қаржыландыру шартында (-тарында) көрсетілген сақтандыру шарттары көзделуі мүмкін. Сақтандыру қаржыландыру шартының (тарының) талаптарына сәйкес клиенттің қаражаты есебінен де, банк қаражаты есебінен де жүзеге асырылуы мүмкін.

## 8. Клиенттің бастамасы бойынша мерзімінен бұрын өтеу

8.1. Осы жария Келісім аясында жасалған Қаржыландыру шарттары бойынша қарызды немесе оның бір бөлігін мерзімінен бұрын өтегені үшін айыппұл санкциялары жоқ.

8.2. Мерзімінен бұрын өтеген жағдайда Қарыз алушы бұл туралы Банкке мерзімінен бұрын өтеу күніне дейін 1 (бір) күн бұрын байланыс арналары арқылы не банкке жеке жүгіну жолымен хабарлайды.

8.3. Қаржыландыру шартын жасасу арқылы Қарыз алушы банк қаржыландыру шарты бойынша төлемдерді кейінге қалдыруды, бөліп төлеуді ұсынған жағдайда, қарызды ішінара мерзімінен бұрын өтеген кезде мұндай кейінге қалдырылған, бөліп-бөліп төленген төлемдер бірінші кезекте өтелуге жататындығына өзінің сөзсіз келісімін білдіреді.

8.4. Егер қаржыландыру шартында және/немесе БКК өзгеше көзделмесе, қарыз сомасы мерзімінен бұрын ішінара өтелген жағдайда, Қарыз алушы мыналар қарастырылған өтеу кестесін таңдайды:

1) қарыз мерзімі өзгеріссіз қалатын жоспарлы өтеудің ай сайынғы сомасын азайту; немесе

2) жоспарлы өтеудің ай сайынғы сомасының мөлшері ай сайынғы төлемнің бұрын белгіленген мөлшерінен аспайтын өтеу сомасын құрайтын қарыз мерзімінің азаюы.

Қарыз алушы қаржыландыру шартын жасасу арқылы болашақта, қарыздың бір бөлігі мерзімінен бұрын өтелген жағдайда Банк беретін өтеу кестесіне өзінің сөзсіз келісімін білдіреді. Өзгертілген өтеу кестесі бұрынғы өтеу кестесін ауыстырады және қаржыландыру шартының ажырамас бөлігі болып табылады.

Осы тармақтың шарттары ағымдағы шотты ашу және оған қызмет көрсету, кредит картчасын беру және оған қызмет көрсету туралы өтінішке қолданылмайды.

## 9. Тараптардың жауапкершілігі

9.1. Жария келісімнің, Қаржыландыру шартының және/немесе БКК талаптарын бұзғаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына, Жария келісімге, Қаржыландыру шартына және/немесе БКК сәйкес жауапты болады.

9.2. Банк төмендегілер бойынша жауапты емес:

1) 1) Банктің еркіне байланысты емес еңсерілмейтін күш мән-жайларының туындауы, сондай-ақ бұл ретте туындаған залалдар мен өзге де келеңсіз салдарлар салдарынан Жария келісім, Қаржыландыру шарты және/немесе БКК бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін;

2) ондағы ақпараттың шынайылығына, сондай-ақ ондағы қолдардың түпнұсқалығына қарамастан, клиент қол қойған және ұсынған құжаттың негізінде Банк жасаған кез келген әрекеттер немесе әрекетсіздіктер үшін;



9.3. Кез келген жағдайларда банктің клиент алдындағы жауапкершілігі Банктің қасақана немесе өрескел абайсызда жасаған әрекетімен немесе әрекетсіздігімен Клиентке келтірілген, құжатпен расталған тікелей нақты залал сомасымен шектеледі. Жоғалған пайда, жанама, жанама немесе кездейсоқ шығындар немесе залал, оның ішінде банкке олардың туындау мүмкіндігі туралы хабарланған жағдайларда өтелуге жатпайды.

9.4. Қарыз алушы орындалмаған және/немесе тиісінше орындалмаған кезде Банкке төлеуге міндеттенеді:

1) Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша Қаржыландыру шартында және/немесе БКК-та ерекше шарттар (бұдан әрі –Ерекше шарттар) ретінде көрсеткен жағдайларды қоспағанда, Қаржыландыру шарты және/немесе БКК бойынша орындау мерзімі бар міндеттемелерді- міндеттемелерді орындау мерзімін кешіктірудің әр күні үшін негізгі борыш қалдығы сомасынан 0,01% (нөл бүтін жүзден бір) пайыз мөлшерде тұрақсыздық төлемін (өсімақы);

2) Ерекше шарттарда көрсетілген жағдаяттарды қоспағанда, Қаржыландыру шарты және/немесе БКК бойынша басқа міндеттемелерді - міндеттемелерді орындау мерзімін кешіктірудің әр күні үшін негізгі борыш қалдығы сомасынан 0,5% (нөл бүтін оннан бес) пайыз мөлшерде тұрақсыздық төлемін (өсімақы);

3) Сақтандыру шартының мерзімін ұзартуды (Қаржыландыру шартында талап болған жағдайда) - міндеттемелерді орындау мерзімін кешіктірудің әр күні үшін негізгі борыш қалдығы сомасынан 0,01% (нөл бүтін жүзден бір) пайыз мөлшерде тұрақсыздық төлемін (өсімақы).

## 10. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

10.1. Тараптар осы Жартия келісімде, БКК және Қаржыландыру шартында қарастырылған құқықтарды іске асыруға оларда айқындалған міндеттерді тиісінше орындауға міндеттенеді.

### 10.2. Қарыз алушы құқылы:

1) Банкке Жеке тұлғасының сауалнамасымен, Қаржыландыру шартын және/немесе БКК жасасу өтінішімен баруға;

2) банктік қарыз ұсыну кезінде:

а) Қаржыландыру шарты және (немесе) БКК жасалған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде қарызды қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбын және айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін төлемей, қарыз берілген күннен бастап Банк есептеген сыйақыны төлей отырып қарызды қайтаруға;

б) егер өтеу кестесінде белгіленген соманы өтеу күні немесе (ағымдағы шотты ашу және қызмет көрсету, кредиттік карточканы беру және қызмет көрсету туралы өтініш бойынша) мобильді қосымшада көрсетілген төлем күні демалыс немесе мереке күніне түскен жағдайда, одан кейінгі жұмыс күні тұрақсыздық айыбын төлемей соманы төлеуді жүргізуге;

в) өтініш бойынша 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде, өтеусіз, айына 1 (бір) реттен жиі емес жазбаша нысанда қаржыландыру шарты бойынша борышты өтеу есебіне түсетін кезекті ақшаны бөлу (негізгі борышқа, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық айыбына, айыппұлдарға және төленуге жататын басқа да сомаларға) туралы ақпаратты алуға;

г) Қаржыландыру шарты бойынша берілген ақшаны ішінара немесе толық мерзімінен бұрын банкке қайтару туралы өтініш бойынша-өтеусіз, 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде негізгі борышқа, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық айыбына, айыппұлдарға және төленуге жататын басқа да сомаларға бөлінген, қайтарылуға тиісті соманың мөлшері туралы мәліметтерді жазбаша нысанда алуға;

д) қарызды алған бірінші күннен бастап тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін төлемей, қарызды ішінара немесе толық көлемде мерзімінен бұрын өтеуге міндетті;

е) Қаржыландыру шартының талаптарын және (немесе) БКК Клиент үшін жақсарту жағына қарай өзгерту туралы хабарлама алған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде осы жария Келісімде көзделген тәртіппен банк ұсынған жақсарту талаптарынан бас тартуға құқылы;

ж) жылжымайтын мүлік кепілімен қамтамасыз етілген қарыз бойынша-қаржыландыру шартынан және/немесе БКК-тен туындайтын келіспеушіліктерді реттеу үшін банк омбудсманына жүгіну;

з) ипотекалық қарыз бойынша-жылжымайтын мүлікті соттан тыс тәртіппен өткізуді жүргізудің басталғаны туралы, ипотеканың нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүліктен өндіріп алуды қолдану мүмкіндігі туралы хабарланған күннен бастап күнтізбелік отыз күннен аспайтын мерзімде Қазақстан Республикасының «Жылжымайтын мүлік ипотекасы туралы» Заңында көзделген тәртіппен көрсетілген мүлікті дербес өткізу туралы Банк алдында өтінішхат беруге міндетті;

3) алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Банкке жазбаша жүгінуге құқылы;

4) міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алу басталған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Банкке келуге және (немесе) осы жария келісім және қаржыландыру шарты(-тары) бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алудың туындау себептері туралы мәліметтерді, кірістерді және осы жария келісімнің/қаржыландыру шартының, оның ішінде Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес туындайтын өзге де расталған мән-жайлардың (фактілердің) талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін камтитын, жазбаша нысанда не Жария Келісімде көзделген тәсілмен:

а) қаржыландыру шарты(-тары) бойынша сыйақы ставкасын азайту жағына қарай өзгертуге;

- б) шетел валютасымен берілген қарыз бойынша негізгі борыштың қалдық сомасының валютасын ұлттық валютаға өзгертуге;
- в) негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру;
- г) берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгертуге жол берілмейді;
- д) қарыз мерзімін өзгерту арқылы;
- е) мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың), қарызға қызмет көрсетуге байланысты комиссиялар мен өзге де төлемдердің күшін жою;
- ж) Қазақстан Республикасының «Жылжымайтын мүлік ипотекасы туралы» Заңының 20-1-бабында қарастырылған тәртіпте ипотеканың мәні болып табылатын жылжымайтын мүлікті Қарыз алушының дербес өткізуі арқылы жүзеге асырылады;
- з) Банкке кепіл мүлкін беру жолымен Қаржыландыру шарты бойынша міндеттемені орындаудың орнына бас тартумен;
- и) Қаржыландыру шарты бойынша міндеттемені сатып алушыға бере отырып, ипотеканың мәні болып табылатын жылжымайтын мүлікті өткізумен байланысты тоқтатылады.

#### 10.1. Банк құқылы:

1) Қаржыландыру шарт(-тар)ын орындамаған, тиісінше орындамаған кезде ҚР заңнамасында, осы Жария келісімде қарастырылған барлық шараларды қолдану, оның ішінде: Банкте, екінші деңгейлі басқа банктерде және/немесе Қазақстан Республикасында банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарда ашылған Клиенттің кез келген банктік шоттарынан, басқа валюталарда ашылған шоттардан берешек сомасын Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген шектеулерді ескере отырып, қолданыстағы тарифтер бойынша айырбастау үшін комиссияны ұстай отырып, алу күніндегі валюта айырбастаудың нарықтық бағамы бойынша кейіннен айырбастаумен өндіріп алуға; Азаматтық іс жүргізу заңнамасының талаптарына сәйкес ерекше соттылық белгіленген жағдайларды қоспағанда, Банктің немесе оның филиалының орналасқан жері бойынша (Банктің қалауы бойынша) Қазақстан Республикасының соттарында сот тәртібінде берешекті өндіріп алуға;

2) Қарыз алушының қаржылық жағдайы нашарлаған жағдайда, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын ескере отырып, Қаржыландыру шарты және/немесе БКК бойынша берешекті мерзімінен бұрын өндіріп алуға ұсынуға;

3) Қарыз алушыға Қаржыландыру желісін ашқан кезде Қазақстан Республикасының заңнамасында, Қаржыландыру шартында және/немесе БКК және/немесе осы жария Келісімде қарастырылған жағдайларда транштар беруді тоқтата тұруға (тоқтатуға), осы жария Келісімнің 6-бабында және Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған жағдайларда берілген қарыздар бойынша берешектің барлық сомасын мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге;

4) Төлеуге қабілетсіз Қарыз алушыға қатысты қолданылатын шаралар ретінде БКК шеңберінде лимитті төмендету туралы шешімді Клиентке осындай шешімнің себептерін түсіндірмей қабылдауға. Осы шешім қабылданған күннен бастап үш жұмыс күнінен кешіктірмей Байланыс арнасы арқылы хабарлама жіберу жолымен Клиенттің назарына жеткізіледі;

5) Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын ескере отырып, осы жария Келісімде қарастырылған тәртіпте Қаржыландыру шартының және/немесе БКК-тің кез келген қолданылу кезеңінде, ал қарыз беру кезінде Қаржыландыру шартына қол қойылған күннен бастап және нақты қарыз берілген күнге дейінгі кезеңде (оның ішінде сыйақы мөлшерлемесі, қарыз валютасы, қарыз сомасын төлеу мерзімдері, сыйақы, қарыз беруге және оған қызмет көрсетуге байланысты алынатын комиссиялар мен өзге де төлемдердің мөлшері, түрлері) Қаржыландыру шартының және/немесе БКК-тің шарттарын өзгерту және/немесе толықтыруды ұсынуға.

Қаржыландыру шартының және/немесе БКК-тің және/немесе Шарттың талаптарын өзгерту және/немесе толықтыру туралы ұсыныс Қарыз алушыға Байланыс каналы арқылы хабарлама түрінде жіберіледі.

Қарыз алушының Қаржыландыру шарты және/немесе БКК бойынша өзгертілген және/немесе жаңа шарттарды қабылдауы осы жария Келісімде қарастырылған тәртіпте Қаржыландыру шартына және/немесе БКК-ке қосымша келісімге қол қою жолымен жүзеге асырылады;

6) Клиентті арыз-талап сомасы Банктің пікірі бойынша Клиенттің өз қаражатының сомасына қатысты елеулі шаманы құрайтын мүліктік сипаттағы сот процессіне жауапкер (бірлесіп жауап беруші) ретінде тартқан жағдайда және/немесе Клиенттің мүлкіне және/немесе шоттарына жатқан ақшасына тыйым салынса, банктік шоттар бойынша шығыс операциялары уақытша тоқтатылса, мүлікке, оның ішінде банктік шоттардағы ақшасына өндіріп алу қолданылса (немесе елеулі қауіп болса) қарыз/транштар беруді жүзеге асырмауға;

7) егер мұндай ұсыну пруденциалдық нормативтерді сақтау туралы талаптарды қоса алғанда, Банктің Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзуға әкеп соғатын болса, қарыз беруден бас тартуға;

8) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Қарыз алушының келісімінсіз Қаржыландыру шарты және/немесе БКК бойынша Қарыз алушыға кез келген құқықтарды (талаптарды) беруге, бұған Қарыз алушы Қаржыландыру шартына және/немесе БКК-ке қол қою арқылы өзінің сөзсіз және қайтарымсыз

келісімін береді. Қаржыландыру шартына және/немесе БКК-ке қол қою арқылы Қарыз алушы үшінші тұлғаның жеке басы Қарыз алушы үшін айтарлықтай маңызды еместігін растайды;

9) Қарыз алушы өз міндеттемелерін орындамаған немесе тиісті түрде орындамаған жағдайда өзінің қарастыруы бойынша Қаржыландыру шарты және/немесе БКК бойынша кез келген ақпаратты осы Жария келісімнің 6-бабының негізінде ашуға;

10) Қаржылық есептілікті қоса алғанда, Қарыз алушының қаржылық жай-күйін, оның даму перспективаларын белгілеу үшін кез келген ақпаратты талап етуге, сондай-ақ кепіл затының (қамтамасыз етудің) болуын, пайдаланылуын, сақталуын, жай-күйін және ұстау шарттарын тексеруге, қарыздың мақсатты пайдаланылуын белгілеу үшін кез келген ақпаратты талап етуге, ал Қарыз алушы оған осы мақсатта жәрдем көрсетуге міндетті;

11) Қарыз алушыдан қосымша қамтамасыз етуді ұсынуды немесе Банк талаптарының бір бөлігін өзі белгілеген мөлшерде және мерзімде орындауды талап етуге, сондай-ақ егер Қаржыландыру шартын және/немесе БКК жасасқаннан кейін осы Жария келісімнің 10.5.т. 11) тт.көрсетілген жағдаяттар туралы ақпарат пайда болған жағдайда қарыз/транштар беруді тоқтата тұруға;

12) Қарыз алушы 11) тт.көрсетілген талаптарды және осы Жария келісімнің 10.5.т.көрсетілген міндеттемелерді орындамаған жағдайда, қарыз/транш ұсынудан бас тартуға;

13) Қаржыландыру шарты және/немесе БКК бойынша міндеттемелерді орындау ретіне ұсынылатын қамтамасыз ету ішінара не толық жойылған (немесе осындай нақты қауіп туындаған), сондай-ақ кепілдік заттары Клиент немесе Кепілзат берушінің иелігінен шығып қалған, тәуелсіз баға беруші есебінің негізінде анықталған қамтамасыз ету құнынан 10 (он) не одан көп пайызға азайған жағдайда Қарыз алушыдан Қаржыландыру шарты және/немесе БКК бойынша міндеттемелерді орындаудың қосымша кепілдіктерін Банк қажетті, қолайлы және жеткілікті деп тапқан нысанда және көлемде талап етуге;

14) егер Банктің қаржыландыру бағдарламасында кепілзатты Қарыз алушының сақтандыруы қарастырылса, Қарыз алушы Сақтандыру шартының мерзімін ұзарту талаптарын бұзған кезде, Сақтандыру шарты кредит беру мерзімінің бүкіл мерзіміне жасалатын жағдайларды қоспағанда, Қаржыландыру шартында анықталған мөлшерде тұрақсыздық төлемін (өсімақы) өндіріп алуға;

15) егер Банктің қаржыландыру бағдарламасында кепілзатты сақтандыру қарастырылса, Сақтандыру шарты бойынша пайда алушы ретінде Банкке тиесілі және Қаржыландыру шарты және/немесе БКК бойынша Қарыз алушының берешек сомасын өтеуге жіберілген сақтандыру төлемі берешектің бүкіл сомасын жаппаса, Қарыз алушыдан берешектің қалған сомасын өз қаражаты есебінен өтеуін талап етуге;

16) Қарыз алушыдан және барлық Бірлесіп қарыз алушылардан (бар болса), сондай-ақ олардың кез келгенінен жеке, толық та, қаржыландыру шарты және/немесе БКК бойынша берешек бөлігінде де қайтаруды талап етуге. Егер қаржыландыру шартында өзгеше қарастырылмаса, Банк Бірлесіп қарыз алушылардың бірінен және/немесе Клиенттен толық қанағаттандыруды алмай, қалған Бірлесіп қарыз алушылардан, Клиенттен толық алынбаған, оның ішінде қарыз сомасынан 25% (жиырма бес пайыздан) артық мақсатсыз пайдаланылған жағдайларда берешегін өтеуді талап етуге құқылы;

17) Қаржыландыру шарты және/немесе БКК жасағанға дейін немесе Банктің қарастыруы бойынша кез келген кезеңде Клиенттің қаржылық жағдайын және қарыздың қамтамасыз етілуін тексеруге;

18) қарызды ұсыну кезінде:

а) Қаржыландыру шартының және/немесе БКК және/немесе осы Жария келісімнің талаптарын заңнамада, сондай-ақ Қаржыландыру шартында және/немесе БКК және/немесе осы Жария келісімде қарастырылған жағдайларда Клиент үшін жақсарту жағына қарай біржақты тәртіпте өзгертуге;

б) Клиент қарыздың кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді қырық күнтізбелік күннен астам мерзімге бұзған кезде қарыз сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге;

в) Қаржыландыру шартына және/немесе БКК-ке сәйкес төленуі тиіс сомаларды өтеу мерзімдері басталған кезде, сондай-ақ Банкте Қаржыландыру шартында және/немесе БКК және/немесе осы Жария келісімде қарастырылған өзге де сомаларды төлеуді талап ету құқықтары туындаған жағдайларда, атап айтқанда жария келісімнің 10.4-тармағының 9) тармақшасында көзделген талап қанағаттандырылмаған кезде, даусыз тәртіппен ақшаға, оның ішінде Қарыз алушының Банкте және/немесе басқа банктерде және/немесе өзге ұйымдарда ашылған банктік шоттарындағы төлем талабын ұсыну арқылы өндіріп алуға, ҚР-да банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын жеке тұлғалар/ арыз алушы өзінің қайтарып алынбайтын келісімін беретін көрсетілген банк шоттарын (ҚР заңнамасында көзделген талаптар мен ерекшеліктерді ескере отырып) тікелей дебеттеуді жүзеге асыруға;

г) Қазақстан Республикасының заңнамасында, Қаржыландыру шартында және/немесе БКК және/немесе осы жария Келісімде қарастырылған жағдайларда қарызды/қарыздың бір бөлігін беруді тоқтата тұру (тоқтату) және/немесе кредит беруді тоқтата тұру (тоқтату) және/немесе осы Жария келісімде, Қаржыландыру шартында/БКК және Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған жағдайларда қарыз бойынша берешектің барлық сомасын мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге;

д) Қарыз алушы қарыз сомасын және есептелген сыйақыны уақтылы өтеу бойынша өз міндеттемелерін орындамаған және/немесе тиісінше орындамаған жағдайда, егер сыйақы сомасын төлеу жөніндегі төлемдердің мерзімін кешіктіру ұзақтығы 30 (отыз) күнтізбелік күннен асатын болса, сыйақы есептеуді

тоқтатуға және заңнамада, осы жария Келісімде қарастырылған жағдайларды қоспағанда, сыйақыны есептеуді тоқтату күнінен бастап жаңартуға;

е) қарызды өтеу бойынша да, сыйақыны төлеу бойынша да, төлемдердің мерзімін кешіктіргені үшін тұрақсыздық төлемін есептеуді тоқтата тұруға және жаңартуға;

ж) қарыз бойынша мерзімі 40 (қырық) күнтізбелік күннен асатын мерзімі кешіктірілген берешек туындаған жағдайда, Қарыз алушының Қаржыландыру шарты бойынша міндеттемелерді орындауын қамтамасыз ету болып табылатын барлық ақша сомасын Қаржыландыру шарты және/немесе БКК бойынша берешекті өтеу есебіне алуға. Бұл жағдайда өтеу кестесін қайта есептеу кредиттеу мерзімі азайтылып және қарыз бойынша ай сайынғы төлем сомасы сақтала отырып жүзеге асырылады;

19) ГКС бойынша қаржыландыру желісін ашқан кезде БКК аясында жаңа транштарды беруді жүзеге асырмауға және/немесе Банк мынадай жағдайларда қажет деп санайтын лимитті шегіне дейін төмендетуге:

– қаржыландыру шартында және/немесе БКК және/немесе осы Жария келісімде көзделген банк алдындағы міндеттемелерді Клиенттің орындамау/тиісінше орындамау фактілері болған кезде;

– қарыз алушыда берілген қарыз (дар) және/немесе транш (тар) бойынша кезекті төлемді өтеу үшін ақша болмаған кезде;

– егер Қарыз алушы банк алдындағы міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз етуді ұсынуудан жалтарса;

– егер Қарыз алушы барлық операциялық, пошта-телеграф шығыстарын, айырбастау бойынша шығыстарды және қарызға және/немесе траншқа қызмет көрсетуге байланысты Банктің басқа да шығыстарын төлемесе;

– егер Дефолт немесе Ықтимал дефолт оқиғасы немесе кезекті траншты ұсыну уақытына Кросс-дефолт оқиғасы болса;

– егер Қарыз алушы Банкке қаржыландыру шартында және/немесе БКК және/немесе осы Жария Келісімде қарастырылған шынайы мәліметтер мен құжаттарды ұсынбаса;

– Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Банк жүргізетін мониторинг нәтижелері бойынша анықталған Қарыз алушының қаржылық жағдайының нашарлауы;

– Қаржыландыру шарты және/немесе БКК және/немесе осы Жария келісім бойынша Банктің міндеттемелерін тиісінше орындауына әсер ететін Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарының өзгеруі;

– Егер Қаржыландыру шарты міндеттемелерді орындау ретіне ұсынылатын қамтамасыз ету ішінара не толық жойылған (немесе осындай нақты қауіп туындаған), сондай-ақ кепілдік заттары Клиент немесе Кепілзат берушінің иелігінен шығып қалған, тәуелсіз баға беруші есебінің негізінде анықталған қамтамасыз ету құнынан 10 (он) не одан көп пайызға азайған жағдайда Қарыз алушы Банкке Қаржыландыру шарты және/немесе БКК бойынша міндеттемелерді орындаудың қосымша кепілдіктерін Банк қажетті, қолайлы және жеткілікті деп тапқан нысанда және көлемде ұсынбаса;

– БКК жасалған өнім бойынша Банкте қолданыстың тоқтауы.

20) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жағдайларда, оның ішінде клиент күдікті ретінде сыныпталатын операцияларды жасаған кезде не Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл жөніндегі Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес клиенттің операцияларын тоқтата тұрған кезде осы шартты және/немесе ГКС және/немесе қаржыландыру шартын орындаудан біржақты тәртіппен бас тартуға және іскерлік қатынастарды ішінара немесе толық тоқтатуға;

21) баспасөз басылымдарында немесе Банктің Интернет-ресурсында осындай жаңа қызметтерді ұсыну шарттарын жариялау арқылы клиентке қызметтің жаңа түрлерін көрсетуді көздеуге. Банк клиенттерге жаңа қызмет түрлерін ұсына бастаған жағдайда, мұндай қызмет түрлері клиентке оның келісімі бойынша, осындай жаңа қызмет түрін көрсету үшін белгіленетін тәсілмен көрсетіледі;

22) Клиент Банкке өтініш жасаған кезде онымен келіссөздер жазбасын жүргізуге, сондай-ақ клиентке қызмет көрсету сапасын бақылауды жүзеге асыру мақсатында осындай өтініш жасау фактісін растау үшін жазбаны пайдалануға;

23) егер бұл тиісті банктік шот шарттарында қарастырылса, Қарыз алушының Банкте ашылған барлық банктік шоттарындағы Қарыз алушы ақшасының қозғалысын бақылауға міндетті;

24) Клиент қаржыландыру шарты (тар) және/немесе осы Жария келісім бойынша өз міндеттемелерін орындамаған және/немесе тиісінше орындамаған жағдайда тұрақсыздық айыбын (өсімпұл, айыппұл) төлеу туралы талап қоюға;

25) Қаржыландыру шартын (тарын) жасау және орындау барысында алынған Клиент туралы ақпаратты үшінші тұлғаларға, оның ішінде Банк қаржыландыру шарты бойынша өз құқықтарын үшінші тұлғаларға берген жағдайда беруге;

26) клиенттің тегін, атын, әкесінің атын, ЖСН, қаржыландыру шартының нөмірін, сондай-ақ клиенттің жеке басын куәландыратын құжаттың деректемелерін хабарлаған жағдайда, клиентке қаржыландыру шарты бойынша ақпаратты ауызша немесе байланыс арналары арқылы беруге;

27) Клиентке Банктің қызметі, өнімдері мен қызметтері туралы ақпарат жіберуге і;

28) Заңнамада және қаржыландыру шартында (тарында) көзделген өзге де іс-әрекеттерді жасауға;

29) Клиент Жария келісімнің 10.4-тармағының 9) тармақшасында берілген талап қанағаттандырылмаған, сондай-ақ Клиент осы жария келісімнің 10.2-тармағының 4) тармақшасында көзделген құқықты іске асырмаған немесе Клиент пен Банк арасында осы Жария келісімнің/Қаржыландыру шартының (шарттарының) талаптарын өзгертуге келісім болмаған жағдайларда, қаржыландыру шарты бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алуға жол берген кезде:

- қарызды сотқа дейінгі өндіріп алу мен реттеу үшін коллекторлық агенттікке беруге.

Бұл ретте берешек сотқа дейінгі өндіріп алуда болған және коллекторлық агенттікте реттелген кезеңде Банк құқылы емес:

а) берешекті өндіріп алу туралы сотқа талап қоюмен жүгінуге;

б) берешек коллекторлық агенттікте жұмыста болған кезең үшін сыйақы, комиссиялар мен қарыз беруге және оған қызмет көрсетуге байланысты өзге де төлемдерді төлеуді талап етуге, сондай-ақ негізгі борышты және сыйақыны уақтылы өтемегені үшін көрсетілген кезеңге тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) есепке жазуға;

– Қарыз алушыда қаржыландыру шарты бойынша міндеттемені орындаудың мерзімі қатарынан тоқсан күнтізбелік күннен астам, ипотекалық қарыз бойынша – бір жүз сексен күнтізбелік күннен астам кешіктірілген жағдайда, қаржыландыру шарты бойынша құқықты (талапты) «Қазақстан Республикасындағы банктер және банк қызметі туралы» Заңның 36-1-бабының 4-тармағында көрсетілген тұлғаға беруге;

– Қазақстан Республикасының «Жылжымайтын мүлік ипотекасы туралы» Заңында көзделген жағдайларды қоспағанда, Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) жария келісімде, қаржыландыру шартында көзделген шараларды қолдануға, оның ішінде қаржыландыру шарты бойынша борыш сомасын өндіріп алу туралы сотқа талап-арызбен жүгінуге, сондай-ақ кепілге берілген мүлікті соттан тыс тәртіппен өндіріп алуға жол беруге;

30) Клиентке осы жария келісімді, БКК, Қаржыландыру шартын орындауға байланысты қосымша талаптар қоюға құқылы.

#### 10.2. Банк міндеттенеді:

1) Қаржыландыру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде кредитті қайтару үшін тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін ұстамай, кредит берілген күннен бастап есептелген сыйақыны ұстай отырып, кредитті қайтаруды қабылдауға;

2) Қарыз алушының өтініші бойынша өтеусіз, айына бір реттен жиі емес үш жұмыс күнінен аспайтын мерзімде қаржыландыру шарты бойынша борышты өтеу есебіне түсетін кезекті ақшаны бөлу (негізгі борышқа, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық айыбына, айыппұлдарға және төленуге жататын басқа да сомаларға) туралы ақпаратты ұсынуға;

3) Қарыз алушының кредитке берілген ақшаны ішінара немесе толық мерзімінен бұрын қайтару туралы өтініші бойынша – өтеусіз, үш жұмыс күнінен аспайтын мерзімде оған негізгі борышқа, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық айыбына, айыппұлдарға және төленуге жататын басқа да сомаларға бөлінген, қайтарылуға тиесілі соманың мөлшерін хабарлауға;

4) Қарыз алушыны қаржыландыру шарты талаптарының оларды жақсарту жағына қарай өзгергені туралы қаржыландыру шартында көзделген тәртіппен хабардар етуге;

5) Қарыз алушының өтінішін қарау және оған жауап дайындауға;

6) Жария келісімнің 10.2-тармағының 4) тармақшасында көзделген қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде Қаржы нарығын және қаржы ұйымдарын реттеу, бақылау мен қадағалау жөніндегі уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген тәртіппен қаржыландыру шартының талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарауға және жария Келісімде көзделген жазбаша нысанда не тәсілмен қарыз алушыға Жария келісімнің шарттары туралы (ол туралы) хабарлауға.;

БКК/Қаржыландыру шартының талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісуінің белгісі;

БКК/қаржыландыру шартының талаптарын өзгерту жөніндегі өз ұсыныстарының тізбесі;

Бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, БКК/Қаржыландыру шартының талаптарын өзгертуден бас тарту туралы шешім қабылдау;

7) Қаржыландыру шарты бойынша Банк құқығының (талап ету) үшінші тұлғаға өту талаптары қамтылған шартты (бұдан әрі – талап ету құқығын басқаға беру шарты) жасасу кезінде қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар етуге:

үшінші тұлғаға құқықтардың (талап етулердің) өту мүмкіндігі туралы, сондай-ақ жария Келісімде көзделген тәсілмен беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу туралы талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалғанға дейін жасалуы мүмкін;

үшінші тұлғаға қарызды өтеу жөніндегі одан арғы төлемдердің (қаржыландыру шарты бойынша құқық (талап ету) өткен тұлғаның атауы және орналасқан жері) мақсатын, берілген құқықтардың (талаптардың) толық көлемін, сондай-ақ негізгі борыштың, сыйақының, комиссиялардың мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдықтарын көрсете отырып, осы жария Келісімде көзделген немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен үшінші тұлғаға құқықтың (талап етудің) өтіп кетуі орын алған, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) және төленуге жататын басқа да сомалар;

8) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де міндеттерді орындауға;

9) қаржыландыру шарты (лары) бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған кезде, Бірақ ол басталған күннен бастап күнтізбелік жиырма күннен кешіктірмей, Қарыз алушыны осы жария Келісімде

көзделген тәсілмен және мерзімдерде қаржыландыру шарты бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алудың туындағаны және хабарламада көрсетілген күні мерзімі өткен берешектің мөлшерін, қарыз алушының банкке жүгіну құқығын көрсете отырып, қаржыландыру шарты бойынша төлемдерді енгізу қажеттілігі және қарыз алушының қаржыландыру шарты бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары туралы хабардар етуге міндетті. Банк клиентке хабарлау үшін коллекторлық агенттікті тартуға;

10) Қаржыландыру шартында және/немесе БКК және/немесе осы Жария келісімде белгіленген жағдайларды қоспағанда, Қарыз алушы қаржыландыру шарты және/немесе БКК және/немесе осы жария келісім бойынша өз міндеттемелерін тиісінше орындаған жағдайда, қаржыландыру шартында және/немесе БКК және/немесе осы Жария келісімде көзделген сомада, мерзімдерде және шарттарда қарыздар/транштар беруге;

11) ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті дербес өткізу туралы кепіл берушінің өтінісхатын алған кезде «Қазақстан Республикасындағы банктер және банк қызметі туралы» Заңның 36-бабының 2 және 2-1-тармақтарында айтылған Қарыз алушы Мен кепіл берушіге қатысты шараларды тоқтата тұруға, сондай-ақ «Жылжымайтын мүлік ипотекасы туралы» Заңның 20-1-бабында қарастырылған іс-шараларды жүзеге асыруға.

### 10.3. Қарыз алушы міндеттенеді:

1) Банк бекіткен тарифтерге сәйкес қарыз (дар) сомасын толық және уақтылы өтеуді, оларды пайдаланғаны үшін есептелген сыйақыны, қаржыландыру шарты және/немесе БКК және/немесе осы Жария келісім бойынша төленуге жататын комиссияларды, өзге де төлемдерді, тұрақсыздық айыбын (өсімпұлдарды, айыппұлдарды) қаржыландыру шарттарында және/немесе БКК және/немесе осы Жария келісімде көзделген мерзімдерде және мөлшерде төлеуді қамтамасыз етуге міндетті;

2) қарыздарды, есептелген сыйақыны өтеу мерзімі өткен кезде банкке қаржыландыру шартында және/немесе БКК және/немесе осы жария келісімде белгіленген мөлшерде тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды) төлеуге;

3) қарыз шарттары өзгерген жағдайда, егер қаржыландыру шартының және/немесе БКК және/немесе осы Жария келісімнің талаптарында осындай комиссияны алу көзделсе, берілген қарыз талаптарын өзгерткені үшін қаржыландыру шартында және/немесе БКК және/немесе осы Жария келісімде айқындалған мөлшерде комиссия төлеуге;

4) Осы тармақтың 2) тармақшасында көрсетілген міндеттемелерді қоспағанда, қаржыландыру шарты және/немесе БКК және/немесе осы жария келісім бойынша өз міндеттемелерін орындамаған және/немесе тиісінше орындамаған кезде, Егер қаржыландыру шартында және/немесе БКК өзге өлшемдер белгіленбесе, осы Жария келісімнің 9-бабында айқындалған мөлшерде тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлеуге;

5) Қаржыландыру шартында және/немесе БКК және/немесе осы Жария келісімде қарастырылған жағдайда, Қаржыландыру шартының және/немесе БКК және/немесе осы Жария келісімнің талаптарын өзгерту және/немесе толықтыру туралы банктің ұсынысын (хабарламасын) алған күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде, Қарыз алушы Банк ұсынған өзгерістермен және/немесе толықтырулармен келіспеген жағдайда - Банкке қаржыландыру шартының және/немесе БКК және/немесе осы Жария келісімнің талаптарын өзгертуден және/немесе толықтырудан бас тартуын қамтитын жауап беруге, ал Қарыз алушы Банк ұсынған өзгерістермен және/немесе толықтырулармен келіскен жағдайда - БКК және/немесе Қаржыландыру шартына қосымша келісімге қол қоюға;

6) Қаржыландыру шартының және/немесе БКК және/немесе осы Жария келісімнің талаптарын тиісінше орындауға әсер етуі мүмкін іс- әрекеттерді жасамауға;

7) Қаржыландыру шартында және/немесе БКК және/немесе осы Жария келісімде белгіленген мерзімнен кешіктірмей өзінің ағымдағы шотында немесе басқа да банктік шоттарында Қаржыландыру шартының және/немесе БКК және/немесе осы Жария келісімнің шарттарына сәйкес төленуі тиіс сомаларды өтеуге қажетті ақша сомасының болуын қамтамасыз етуге;

8) егер мұндай сыйақы Қаржыландыру шартында және/немесе БКК-та көзделген болса, қарыз(-дар) сомасын уақтылы және толық өтеуге және олар бойынша есептелген сыйақыны төлеуге, сондай-ақ Қаржыландыру шарты және/немесе БКК және/немесе осы Жария келісім бойынша Қарыз алушының өзге де міндеттемелерін тиісінше орындауға ықпал етуге қабілетті барлық жағдайлар туралы банкке уақтылы хабарлауға;

9) Банктің Қаржыландыру шарты және/немесе БКК-пен байланысты, оның ішінде Клиенттің Қаржыландыру шарты және/немесе БКК және/немесе осы Жария келісім бойынша міндеттемелерін орындамауы (тиісті түрде орындамауы) нәтижесінде келтірілген шығыстарды өтеуге, қоса алғанда және шектелмей:

- егер Қазақстан Республикасының заңнамасында басқалай қарастырылмаса, кепілге қойылған мүлікті соттан тыс өткізу процедураларын өткізумен, оның ішінде қамтамасыз ету құнына тәуелсіз баға беруді жүргізумен байланысты барлық шығыстарды төлеуге;

- кепілге қойылған мүлікті сақтау бойынша шығыстарды төлеу, оның ішінде коммуналдық қызметтерді, жалға алуды, күзет қызметтерін және т.б. төлеуге;

- нотариалдық қызметтерді төлеуге (Банктің Қаржыландыру шарты және/немесе БКК бойынша өз талаптарын қанағаттандыру үшін қажет Қаржыландыру шарттары және/немесе БКК көшірмелерін куәландыру бойынша шығыстар);

- Берешекті өндіріп алу кезінде Банкте туындаған құжаттамалық расталған кез келген басқа шығыстар (шығындар), сондай-ақ қарыздарға қызмет көрсетуге байланысты өзге де шығыстар.

Тараптар осы тармақта көрсетілген барлық шығыстар сомасын Банк Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған тәртіпте Қарыз алушылардың кез келген банктік шоттарынан тікелей дебеттеу жолымен тікелей алып, Банктің шотына есепке ала алатындығына келіседі.

10) егер Қаржыландыру шарты және/немесе БКК жасалғаннан кейін (төменде көрсетілген мән-жайлар Қарыз алушыға қолданылатын жағдайда):

- Клиент Банкпен ерекше қатынастармен байланысты болады немесе ол (ҚР Ұлттық Банкінің, Қаржы нарығын және қаржы ұйымдарын реттеу, бақылау мен қадағалау жөніндегі уәкілетті органның нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес) Банкпен ерекше қатынастармен байланысты екендігі туралы ақпарат пайда болады және/немесе

- ҚР Ұлттық Банкі Басқармасының 2017 жылғы 13 қыркүйектегі № 170 «Пруденциалдық нормативтердің және сақталуға міндетті өзге де нормалар мен лимиттердің нормативтік мәндері мен есептеу әдістемелерін, банк капиталының мөлшерін және ашық валюталық позицияның есептеу қағидалары мен лимиттерін белгілеу туралы» қаулысында қарастырылғандай Клиентте Банктің екі немесе одан да көп Қарыз алушыларынан тұратын топқа (бұдан әрі - Топ) кіретіні туралы ақпарат пайда болады, оған тәуекел мөлшері уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісіне сәйкес, егер әрбір қарыз алушының тәуекел мөлшері банктің меншікті капиталының 0,05 пайызынан асатын болса, сондай-ақ төмендегі жағдайлардың бірі болған кезде жиынтығында бір қарыз алушыға ретінде есептеледі, -

банкті дереу хабардар етуге және Банк көрсеткен мерзімде Банк көрсеткен қосымша қамтамасыз етуді беруге немесе Банк көрсеткен мөлшерге дейін банк талаптарының бір бөлігін орындауға міндетті;

11) Банкке қарыздарды алуға және оларға қызмет көрсетуге байланысты, сондай-ақ Клиенттің төлем қабілеттілігін/қаржылық жағдайын, оның даму перспективаларын айқындау және Қаржыландыру шарты және/немесе БКК бойынша міндеттемелерді тиісінше орындау үшін қажетті дұрыс мәліметтер мен құжаттарды (жұмысқа орналасу туралы, клиенттің жалақысының мөлшері және басқалар туралы анықтамалар) ұсынуға;

12) үшінші тұлғалардың Клиентке және/немесе Кепіл берушіге талаптар қойған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде үшінші тұлғалардың клиенттің және/немесе Кепіл берушінің мүлкіне, оның ішінде Банкке кепілге берілген мүлікке талаптар қойғаны туралы Банкті хабардар етуге міндетті;

13) дефолттың немесе әлеуетті дефолттың, немесе Кросс-дефолттың жағдайы туралы Банкке дереу хабарлауға міндетті;

14) Банк қаржыландыру шарты және/немесе БКК бойынша төленуге тиіс қарызды, есептелген сыйақыны, комиссияларды, өзге де төлемдерді мерзімінен бұрын қайтару жөнінде талап қойған жағдайда, оларды Банк белгілеген мерзімдерде толық көлемде орындауға міндетті;

15) Қаржыландыру шартының және/немесе БКК ерекше шарттарында және/немесе Банк Клиентке жіберген, Қаржыландыру шартының және/немесе БКК ажырамас бөлігі болып табылатын және клиенттің сөзсіз орындауына жататын хаттарда көзделген талаптарды, міндеттемелерді тиісінше орындауға және ескертулерді (олар болған кезде) жоюға міндетті;

16) Қаржыландыру шарты және/немесе БКК бойынша міндеттемелерді орындау ретінде ұсынылатын қамтамасыз етуді ішінара немесе толық жоғалтқан (бұған нақты қауіп туындаған), сондай-ақ Кепілзат Клиенттің немесе Кепілзат берушінің иелігінен шығып қалған, тәуелсіз баға берушінің есебі негізінде айқындалған қамтамасыз ету құнының 10 (он) және одан да көп пайызына азайтылған жағдайда, Банкке қаржыландыру шарты және/немесе БКК бойынша міндеттемелерді орындауға Банк қажетті, қолайлы және жеткілікті деп есептейтін формада және көлемде Қаржыландыру шарты және/немесе БКК бойынша міндеттемелерді орындаудың қосымша кепілдігін ұсынуға;

17) Қаржыландыру шартына және/немесе БКК, оларға өзгерістер мен толықтырулар енгізілген жағдайда Қамтамасыз ету туралы шартқа қосымша келісімдер жасауға;

18) Қаржыландыру шартында және/немесе БКК сақтандыру шартын жасау туралы талаптар болған кезде:

сақтандыру жағдайы басталғаны туралы сақтандырушыны сақтандыру шартында және/немесе Сақтандыру компаниясы Қарыз алушыға ұсынған өзге құжатта белгіленген мерзімнен кешіктірмей хабардар етуге;

растайтын құжаттарды ұсына отырып, сақтандыру жағдайының басталғаны туралы 5 (бес) күнгізбелік күн ішінде Банкке хабарлау қажет;

Қаржыландыру шартында және/немесе БКК айқындалған тәртіпте сақтандыру шартының мерзімін ұзартуды қамтамасыз етуге. Сақтандыру шарты кредиттеудің бүкіл мерзіміне жасалатын жағдайларды қоспағанда, осы талап бұзылған жағдайда Жария келісімде, Қаржыландыру шартында және/немесе БКК айқындалған мөлшерде тұрақсыздық айыбын (өсімпұл) төлеуге;

егер Сақтандыру шарты бойынша пайда алушы ретінде Банкке тиесілі және қаржыландыру шарты және/немесе БКК бойынша Қарыз алушының берешек сомасын өтеуге бағытталған сақтандыру төлемі

берешектің барлық сомасын жаппаған жағдайда, Банктің бірінші талабы бойынша берешектің қалған сомасын өз қаражаты есебінен өтеуге;

19) егер бұл Қаржыландыру шартында және/немесе БКК айқындалған жағдайда, Банкке кепіл затының (қайта жаңарту (қайта жоспарлау, қайта жабдықтау), бұзу, жер учаскесіндегі шаруашылық құрылыстарын салу және т. б.) өзгерістерін тіркеуге байланысты қамтамасыз ету туралы шартқа тиісті түрде тіркелген қосымша келісімді, сондай-ақ Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес келетін, осындай өзгерістермен байланысты кепіл затына рұқсат беру, құқық белгілейтін, сәйкестендіру, техникалық құжаттарды;

20) Банк берген қарызды Қаржыландыру шартында белгіленген банктік қарыз мақсаттарына қатаң сәйкестікте пайдалануға, банктік қарыздың мақсатты пайдаланылуын растайтын құжаттарды Қаржыландыру шарттарында белгіленген мерзімдерде және жағдайларда беруге, қарыздың 25% астамы (жиырма бес пайызы) мақсатсыз пайдаланылған жағдайда, Банктің талап етуі бойынша тиесілі сыйақыны төлей отырып қарызды мерзімінен бұрын өтеуге;

21) тауар қайтарылған жағдайда Тауарлық кредит беру аясында, егер сауда ұйымы аударған сома қарыз бойынша берешек қалдығын өтемеген жағдайда, қарыз бойынша берешек қалдығын өтеу үшін Банкке жүгінуге;

22) үш жұмыс күні ішінде Байланыс арналары арқылы, Банк белгілеген тәртіпте және тәсілмен Банкке шарттар жасасу кезінде ұсынылған өз деректерінің өзгергені туралы, оның ішінде: ТАӘ, мекенжайы, жеке басын куәландыратын құжаттар, ЖСН, үй, ұялы телефон нөмірі, жұмыс телефон нөмірі, жұмыс орны (кіріс алу көзі), жеке кәсіпкер мәртебесін алу туралы, сондай-ақ Қарыз алушының кредитті қайтару және сыйақы төлеу қабілетіне және/немесе Қарыз алушыны сәйкестендіруге әсер етуі мүмкін кез келген жағдаяттар туралы хабар беруге;

23) Қарыз алушының осы Жария келісім/Қаржыландыру шарт(-тар) және/немесе БКК бойынша өз құқықтары мен міндеттерін Банктің жазбаша келісімінсіз үшінші тұлғаларға беруге (беруге) құқығы жоқ.

## 11. Банк үшін шектеулер

### 11.1. Банк құқылы емес:

1) Клиентпен Қаржыландыру шарты жасалған күні белгіленген комиссияларды және банктік қарызға қызмет көрсету бойынша өзге төлемдердің мөлшері мен есеп айырысу тәртібін мөлшерін ұлғайту жағына біржақты тәртіппен өзгертуге;

2) Қаржыландыру шартының аясында комиссияның жаңа түрлерін біржақты тәртіппен енгізуге;

3) жаңартылатын негізде/транштармен Қаржыландыру шарты шеңберінде банктік қарыз берілген не БКК бойынша қаржыландыру желісі ашылған жағдайда, төмендегілерді қоспағанда, бір жақты тәртіппен Қаржыландыру шарты және (немесе) БКК шеңберінде жаңа қарыз беруді тоқтата тұруға:

а) Банкте жаңа банктік қарыздар ұсынуды жүзеге асырмау құқығы туындайтын, осы Жария келісімде және/немесе Қаржыландыру шартында және/немесе БКК-та көзделген;

б) Клиенттің Қаржыландыру шарты және/немесе БКК және/немесе Жария келісім бойынша Банк алдындағы өз міндеттемелерін бұзуы;

в) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Банк жүргізетін мониторинг нәтижелері бойынша анықталған Клиенттің қаржылық жағдайының нашарлауы;

г) Банктің Қаржыландыру шартын және/немесе БКК және/немесе Жария келісімді тиісінше орындауына әсер ететін Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын өзгертуі;

4) банктік қарызды мерзімінен бұрын өтегені үшін тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін өндіріп алуға құқылы;

5) егер банктік қарыз бойынша негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түскен жағдайда, тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін өндіріп алу және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізіледі;

6) Клиентті, кепіл берушіні сақтандыру ұйымын және (немесе) бағалаушыны таңдауда шектеуге, сондай-ақ клиентке өз өмірі мен денсаулығын сақтандыру міндетін жүктеуге;

7) сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды), сондай-ақ қарызды беруге және оған қызмет көрсетуге байланысты есептелген комиссиялар мен өзге де төлемдерді талап етуге: а) негізгі борыштың және (немесе) сыйақының сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындау мерзімін қатарынан күнтізбелік тоқсан күн өткеннен кейін (талап 2022 жылғы 1 шілдеден бастап жасалған, жасалған күніне негізгі борыш сомасы тіркелуге жататын мүлік кепілімен және (немесе) ақша кепілімен толық; б) қарыз алушының берешегінің ұлғаюын болдырмау мақсатында ипотекалық қарыз шарты бойынша негізгі борыштың және (немесе) сыйақының сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындау мерзімін қатарынан күнтізбелік бір жүз сексен күн өткеннен кейін;

8) қаржыландыру шартының және/немесе БКК және/немесе жария келісімнің талаптарын, клиент үшін оларды жақсарту жағдайларын қоспағанда, бір жақты тәртіппен өзгертуге құқылы.



## 12. Дефолт

12.1. Қаржыландыру шарты және/немесе БКК бойынша дефолт болып қоса алғанда және тек олармен шектелмей төмендегілер есептеледі:

1) Клиент кез келген ақша сомасын, оның ішінде транштың кез келген сомасын, сыйақылар, комиссиялар, төлемдер немесе Қаржыландыру шартында және/немесе БКК және/немесе осы Жария келісімде қарастырылған міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық төлемдерінің сомасын тиісті мерзімде төлемеді;

2) Қарыз алушы Қаржыландыру шарты және/немесе БКК және/немесе осы Жария келісім бойынша өзіне қабылдаған міндеттемелерді тиісінше орындамайды және /немесе бұзды немесе Қарыз алушы үшін Банк өзіне міндеттемелер алған кем дегенде бір үшінші тұлға алдында өз міндеттемелерін Клиент бұзған жағдайда;

3) Қарыз алушы сот процесіне Клиенттің меншікті ақшасының сомасына қатысты елеулі шаманы құрайтын талап қою сомасымен жауапкер (бірлесіп жауап беруші) ретінде тартылған және/немесе егер клиенттің мүлкіне және оның банктік шоттарына тыйым салынған, шығыс операциялары тоқтатыла тұрған, өндіріп алу қолданылған болса;

4) Қарыз алушы қарызды/траншты Қаржыландыру шартында айқындалған нысаналы мақсаты бойынша пайдаланбады (пайдаланып жатқан жоқ);

5) Қарыз алушы баға берушінің қамтамасыз ету нысанасын бағалау туралы есеп бермеген (немесе кепілзат берушінің ұсынуын қамтамасыз етпеген);

6) Кросс-дефолт жағдаяттарының кез келгенінің болуы;

7) егер Клиентпен үлестес (байланысты) үшінші тұлғалар Банкпен жасалған шарттар/келісімдер бойынша Банк алдындағы өз міндеттемелерінің ең болмағанда біреуін бұзса;

8) арыз талап қою, жарамсыз деп тану туралы арыз/талап қою қаупі, Қаржыландыру шарттарын және/немесе Қамтамасыз ету шарттарын жарамсыз деп тану;

9) Қарыз алушының, кепілзат берушінің қаржы жағдайының нашарлауы, қоса алғанда және шектелмей Клиентте Банк алдында мерзімі кешіктірілген берешек пайда болған және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Банк жүргізетін мониторинг нәтижелері бойынша анықталған кезде;

10) Клиенттің және/немесе үшінші тұлғалардың анық емес ақпаратты, құжаттарды, оның және/немесе олардың қаржылық жай-күйі туралы және/немесе кредиттік шарттарға сәйкес қаржыландырылатын кредиттік жобаны іске асыру туралы есептілікті ұсыну жағдайларын, Клиентте және/немесе үшінші тұлғада қаржыландыру шарты және/немесе БКК бойынша Клиенттің міндеттемелерін орындауды қамтамасыз етуге ұсынылған мүліктің болуы туралы анық емес мәліметтерді анықтау;

11) үшінші тұлғалардың Қаржыландыру шарты және/немесе БКК бойынша қамтамасыз ету болып табылатын мүлікке талап қоюы;

12) Қарыз алушы /Кепілзат беруші - жеке тұлғаның қайтыс болуы немесе із-түссіз жоғалуы;

13) Клиенттің Банк алдындағы міндеттемелерін бұзуға әкеп соқтыруы мүмкін заңнаманы бұзуы;

14) Қарыз алушы /Кепілзат беруші -жеке тұлғаның азаматтығының өзгеруі;

15) Дербес деректер бойынша Банкке берілген кез келген келісімді қайтарып алу, олардың шындыққа сәйкестігіне дау айту, Дербес деректер бойынша Банкке берілген кез келген келісімді жарамсыз деп тану, Банктің Банкке берілген Дербес деректер субъектілерінің-жеке тұлғалардың дербес деректерін пайдалану мүмкіндігінің болмауы (оның ішінде оларды жою, оқшаулау, иесіздендіру және т. б. нәтижесінде), Банкке Дербес деректер туралы заңнаманы бұзғаны үшін шаралар қолдану;

16) кез келген басқа жағдайлар және/немесе тиісті Қаржыландыру шарттарында және/немесе БКК және/немесе Қамтамасыз ету шарттарында Дефолт ретінде қарастырылған жағдаяттар.

12.2. Банк Қарыз алушыға Дефолт, Ықтималды дефолт және/немесе Кросс-дефолт жариялаған кезде Банк Қаржыландыру шартында және/немесе БКК және/немесе Жария келісімде қарастырылған шараларды жүзеге асыруға құқылы.

## 13. Құпиялылық

13.1. Банк банктік құпияны құрайтын мәліметтердің сақталуына кепілдік береді. Үшінші тұлғаларға банктік құпияны құрайтын мәліметтерді ашу Клиенттің Банкте жеке өзі болған сәтте берген жазбаша келісімімен, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында осындай ақпаратты алуға тікелей уәкілеттік берілген органдар мен тұлғалардың талабы бойынша, сондай-ақ Қаржыландыру шартында/Жария келісімде айқындалған жағдайларда жүзеге асырылады.

13.2. Құпиялылық туралы ережелер осы жария келісімде айқындалған. Клиент қаржыландыру шартын жасасу арқылы банкке Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен Клиент, қарыз, осы жария келісімнің және қаржыландыру шартының талаптары туралы кез келген ақпаратты, сондай-ақ банк, коммерциялық немесе заңмен қорғалатын өзге де құпияны құрайтын ақпаратты қоса алғанда, Клиент пен Банк арасында жасалған, оның ішінде өз қолданысын тоқтатқан өзге де шарттар бойынша ақпаратты (бұдан әрі-ақпарат) беруге өзінің сөзсіз келісімін береді. – Банкке, Банк акционерлеріне және/немесе Банктің

үлестес тұлғаларына тиісінше қызмет көрсету үшін, сол сияқты банктің Қазақстан Республикасы заңнамасының шеңберінде өз қызметін іске асыруы үшін, үшінші тұлғаларға<sup>1</sup>: осы жария келісімді және/немесе Банкпен өзге де мәмілелерді, оның ішінде олар бойынша міндеттемелерді тиісінше орындау мақсатында, сондай-ақ банк пен клиент арасында, банк, клиент және үшінші тұлғалар арасында мәмілелердің туындауына немесе туындау/жасалу/жасалу мүмкіндігіне байланысты; Банкке және (немесе), банк пен үшінші тұлғалар арасында, оның ішінде Клиент және/немесе Банк мыналарды: банктік және өзге де қызметтерді, оның ішінде оларды көрсету алдында және оларды көрсету процесінде кез келген іс-әрекеттерді/мәмілелерді (бағалау және (немесе) сақтандыру (егер көзделсе) және т. б. жасауды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, мән-жайлармен немесе қатынастармен (кез келген қатынастар) байланысты (кез келген қатынастар); сұратумен және кез келген мәліметтер мен ақпаратты алумен; талап ету құқықтары басқаға берумен; ҚР Ұлттық Банкіне, қаржы нарығын және қаржы ұйымдарын реттеу, бақылау мен қадағалау жөніндегі уәкілетті органға, мемлекеттік кірістер органдарына, квазимемлекеттік сектор ұйымдарына және т.б. есептерді/есептілікті/сұратылған ақпаратты ұсынумен, сондай-ақ ақпарат беру қажеттілігі туындайтын/болатын өзге де жағдайларда жүзеге асырылады. Ақпарат беру банктің қалауы бойынша ҚР заңнамасына қайшы келмейтін кез келген тәсілдермен жүзеге асырылады.

13.2. Осы бапта көзделген құпиялылық туралы ережелер мына жағдайларға таралмайды:

1) Қаржыландыру шарты және/немесе БКК бойынша құқықтар мен міндеттерді басқаға беру (талап етуді басқаға беру және борышты аудару);

2) берешекті өндіріп алу, оның ішінде Клиенттің екінші деңгейдегі банктерде және банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарда ашылған шоттарына талаптар қойған кезде;

3) Банктің үшінші тұлғаларға Клиент мәмілелер жасасқысы келетін(Клиент құқық қабілеттілігі бойынша өзіне шектеу қабылдаған) Қаржыландыру шарттарының және/немесе БКК-тің жекелеген талаптары туралы хабардар етуі;

4) қамтамасыз етуді ұсынған үшінші тұлғалардың жазбаша сұрау салуы бойынша Банктің Қаржыландыру шарты және/немесе БКК бойынша Клиенттің өз міндеттемелерін орындауына байланысты мәліметтерді беруі;

5) үшінші тұлғаларға, оның ішінде Қаржыландыру шарты бойынша талап ету құқығын алатын тұлғаларға немесе берешекті өндіріп алу бойынша қызметтер көрсететін тұлғаларға Клиент туралы, Қаржыландыру шартын және/немесе БКК жасасу туралы, Қаржыландыру шарты және/немесе БКК шарттары туралы ақпаратты, қоса алғанда және шектелмей Қаржыландыру шарты және/немесе БКК талаптарын тиісті түрде орындауды, міндеттемелердің орындалуын алуды қамтамасыз ету мақсатында Қарыз алушының Қаржыландыру шарты және/немесе БКК бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасына, сондай-ақ ішкі құжаттарға сәйкес Клиенттің банктік, коммерциялық және заңмен қорғалатын басқа құпиясын құрайтын қамтамасыз ету құрамы және әдістері бойынша өз міндеттерін орындаумен, Қаржыландыру шарты және/немесе БКК бойынша Қарыз алушының Банк алдындағы Берешегін өндірумен және Банктің мүддесін соттан тыс және сотта қорғау, соттық және басқа актілерді/шешімдерді орындаумен байланысты ақпаратты ашу;

6) Банктің Қарыз алушы / Бірлесіп қарыз алушы туралы, сондай-ақ Қаржыландыру шарттарын және/немесе БКК-ті жасасу туралы мәліметтерді кредиттік бюроларға ұсынуы және кредиттік бюролардың Банкке ол туралы ақпаратты ұсынуы;

7) Банктің заңнамада тікелей айқындалған жағдайларда мәліметтер ұсынуы.

## 14. Басқа да шарттар

14.1. Жария келісімге байланысты келіссөздер жолымен реттелмеген барлық даулар (Қазақстан Республикасының Азаматтық іс жүргізу кодексінің талаптарына сәйкес айрықша соттылық белгіленген жағдайларды қоспағанда) талапкердің/өтініш берушінің таңдауы бойынша банктің немесе оның филиалының орналасқан жері бойынша Қазақстан Республикасының соттарында қаралуға жатады.

14.2. Егер Жария келісімнің қандай да бір шарттары заңсыз немесе жарамсыз болса, бұл Жария Келісімнің басқа ережелерінің күші мен заңдылығына қандай да бір шамада әсер етпейді. Егер Қазақстан Республикасының заңнамасына өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізу нәтижесінде осы Шарттың ережелері Қазақстан Республикасы заңнамасының нормаларына қайшы келетін болса, Тараптар Қазақстан Республикасы заңнамасының тиісті нормаларын басшылыққа алады.

<sup>1</sup> Үшінші тұлғалар деп Талдамалық пікіртерімді жүзеге асыру, берешекті қайтару жөнінде қызметтер көрсету, консультациялық, заңдық, аудиторлық және өзге де қызметтер көрсету үшін Банкпен шарттар/келісімдер жасасқан немесе банк, банк акционерлері және/немесе банктің үлестес тұлғалары жалдаған немесе жалдаған тұлғалар танылады.

14.3. Қаржыландыру шартын жасау арқылы Клиент қарыз берген кезде клиент үшін Қаржыландыру шартының және (немесе) БКК және (немесе) Жария келісім талаптарының жақсаруы ретінде төмендегілерге өзінің сөзсіз келісімін білдіреді:

- Қарызға қызмет көрсетумен байланысты қызметтер көрсету үшін комиссиялар мен өзге де төлемдерді азайту жағына қарай өзгерту немесе толық жою, жеңілдіктер беру;
- тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) азайту жағына қарай өзгерту немесе толық алып тастау;
- Қаржыландыру шарты бойынша сыйақы мөлшерлемесін азайту жағына қарай өзгерту;
- Қаржыландыру шарты бойынша төлемдерді кейінге қалдыру және (немесе) бөліп-бөліп төлеу, жеңілдікті кезең беру, қарыз мерзімін тиісінше ұлғайта отырып, қаржыландыру шарты бойынша төлемдерді азайту жағына қарай өзгерту;
- шетел валютасын ҚР ұлттық валютасына ауыстырған кезде шетел валютасымен берілген ипотекалық қарыз бойынша ақшалай міндеттеменің азаю жағына қарай өзгеруі;
- банктің сыйақы мөлшерлемесінің мөлшерін белгілі бір мерзімге төмендету деп түсінілетін қаржыландыру шарты бойынша сыйақы мөлшерлемесін азайту жағына қарай уақытша өзгеруі, ол аяқталғаннан кейін сыйақы мөлшерлемесі уақытша өзгергенге дейін қолданыста болған сыйақы мөлшерлемесінің мөлшерінен аспайтын мөлшерде белгіленеді;
- лимитті ұлғайту, БКК бойынша жаңғыртуды белгілеу, Жаңа лимитті ұсыну, қаржыландырудың, оның ішінде берешекті қайта қаржыландыру кезінде жаңа желісін ашу;
- берешекті өтеу кезектілігін, клиенттің мүдделеріне сәйкес мерзімінен бұрын өтеу тәртібін өзгерту;
- клиент үшін өзге де жақсарту жағдайларын ұсыну.

Банк Қарыз алушыны қаржыландыру шарты және (немесе) БКК талаптарының клиент үшін жақсарту жағына қарай өзгергені туралы Байланыс арналары арқылы хабарлама жіберу жолымен хабардар етеді, бұл ретте хабарлама хабарлама жіберілген/орналастырылған күні Қарыз алушыға жеткізілген болып есептеледі.

Егер хабарламаны алған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде Клиент байланыс арналары арқылы банк ұсынған жақсарту шарттарынан бас тартуды ұсынбаған жағдайда, қарыз алушы үшін жақсарту жағына қарай БКК және/немесе қаржыландыру шартының және/немесе жария келісімнің талаптарын өзгерту бір жақты тәртіппен Клиент хабарламаны алған күннен не орналастыру күнінен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн өткеннен кейінгі келесі күні күшіне енеді.

14.4. Қаржыландыру шартын жасаумен Қарыз алушы банкке электрондық пошта, тұрғылықты жерінің мекенжайы бойынша, оның табыс етілгені туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен, кез келген заңды қолданыстағы дерекқорлардан алынған не БКК және/немесе Қаржыландыру шартында көрсетілген, өзге де байланыс арналары арқылы: 1) клиенттің Қаржыландыру шарты бойынша, оның ішінде қарызды өтеу бойынша мерзімін кешіктіру нәтижесінде пайда болған берешегі; 2) Қаржыландыру шарты бойынша міндеттемелердің басқа да бұзушылықтары; 3) Жария келісімге қатысты Банк жоғарыда көрсетілген тәсілдермен жіберген ақпарат, оның ішінде, егер оны қарыз алушының тұрғылықты жерінің мекенжайы бойынша тұратын кәметке толған отбасы мүшелерінің бірі алса, ал оны адресатқа, алушыға тапсырудың мүмкін еместігі туралы не оны қабылдаудан бас тартуына, сондай-ақ осы тармақта көрсетілген байланыс арнасын пайдаланған кезде оның қабылдануының расталмауына байланысты белгі соғылып, хабарлама қайтарылған жағдайда, қаржыландыру шартын жасасумен көрсетілген оның жазбаша келісімімен тиісті түрде жеткізілген және Клиент алған, хабарлама тиісті түрде жіберілген болып саналады.

14.5. Банк БКК, Қаржыландыру шарты бойынша құқықты (талап етуді) үшінші тұлғаға берген кезде Қазақстан Республикасының заңнамасында БКК аясында банктің қарыз алушымен өзара қарым-қатынастарына қойылатын талаптар мен шектеулер құқық (талап ету) берілген үшінші тұлғамен қарыз алушының құқықтық қатынастарына қолданылады.

**ЖЕКЕ ТҰЛҒА САУАЛНАМАСЫ (кредиттік операция үшін) /АНКЕТА ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА (для кредитных операций)**

Іскерлік қатынастарды орнату мақсаты: іскерлік қатынастарды орнату мақсаты:/Цель установления деловых отношений:	"Jusan Bank" АҚ-ман (БСН 920140000084) (бұдан әрі - Банк) қарыз алу /получение займа в АО "Jusan Bank" (БИН 920140000084) (далее - Банк)
--	--

**1.ЖЕКЕ ТҰЛҒА -КЛИЕНТ БОЙЫНША ЖАЛПЫ МӘЛІМЕТТЕР / ОБЩИЕ ДАННЫЕ ПО КЛИЕНТУ-ФИЗИЧЕСКОМУ ЛИЦУ:**

ҚР Резиденті/ Резидент РК:	ҚР Бейрезиденті: / Нерезидент РК:	Резиденттілігі берілген ел: /Страна резидентства:
----------------------------	-----------------------------------	---

Т.А.Ә. (толық) / Ф.И.О. (полностью):	ЖСН немесе шетелдік тіркеу нөмірі (коды): / ИИН или Иностраннный регистрационный номер (код):
--------------------------------------	---

Азаматтығын алған ел: /Страна гражданства:	Туған жері (елі, елді мекен):/ Место рождения (страна, населенный пункт):	Салық резиденттілігі бар ел: /Страна налогового резидентства:	Салық төлеушінің нөмірі (бейрезиденттер үшін):/ Номер налогоплательщика (для нерезидентов):
--	---	---	---

Клиенттің байланыс телефоны /Контактный телефон Клиента:	Клиенттің E-mail /E-mail Клиента:
--	-----------------------------------

**Клиенттің жеке басын куәландыратын құжаттың мәліметтері /Данные документа, удостоверяющего личность Клиента:**

Құжаттың атауы:/Наименование документа:	Құжатты берген орган: /Орган, выдавший документ:	Құжаттың сериясы, нөмірі: /Серия, номер документа:
Құжатты берген күні: /Дата выдачи документа:	Құжаттың қолданыс мерзімі: /Срок действия документа:	Туған күні: /Дата рождения:

**Клиенттің тіркелген мекенжайы: /Адрес регистрации Клиента:**

Ел: /Страна:	Облыс: /Область:	Аудан: /Район:	Үйдің нөмірі: /Номер дома:
Елді мекен: /Населенный пункт:	Көшесі/шағын ауданы: /Улица/микрорайон:	Пәтер нөмірі:/Номер кв.:	

**Клиенттің нақты тұратын мекенжайы: /Адрес фактического проживания Клиента:**

Ел: /Страна:	Облыс: /Область:	Аудан: /Район:	Үйдің нөмірі: /Номер дома:
Елді мекен: /Населенный пункт:	Көшесі/шағын ауданы: /Улица/микрорайон:	Пәтер нөмірі:/Номер кв.:	

**ҚР резиденті емес жеке тұлғаның ҚР аумағына келу, кету және болу құқығын растайтын құжат туралы мәліметтер (Виза / көші-қон карточкасы): /Сведения о документе, подтверждающем право въезда, выезда и пребывания физического лица-нерезидента РК на территории РК (Виза/миграционная карточка):**

Құжаттың түрі:/Вид документа:	Құжаттың нөмірі/Номер документа:	Құжаттың берілген күні: /Дата выдачи документа:	Құжаттың қолданыс мерзімі: /Срок действия документа:
-------------------------------	----------------------------------	---	--

**Клиенттің бенефициарлық меншік иесі туралы мәліметтер: /Сведения о бенефициарном собственнике Клиента:**

Іскерлік қатынастар орнататын (операциялар жасайтын) жеке тұлғаның өз атынан өз мүддесінде әрекет ететіндігі туралы белгі (*егер жауап "жоқ" болса, бенефициарлық меншік иесі бойынша деректерді толтыру қажет) : /Отметка о том, что физическое лицо, устанавливающее(-овившее) деловые отношения (совершающее операции) действует от своего имени в собственных интересах (*если ответ "нет", необходимо заполнить данные по бенефициарному собственнику):	Иә/Да	Жоқ/Нет*
Клиентке бақылауды жүзеге асыратын жеке тұлғаның болуы туралы белгі (*егер жауап "иә" болса, бенефициарлық меншік иесі бойынша деректерді толтыру қажет) : /Отметка о наличии физического лица, осуществляющего контроль над Клиентом (*если ответ "да", необходимо заполнить данные по бенефициарному собственнику):	Иә/Да*	Жоқ/Нет
Клиенттің мүддесінде ақшамен және (немесе) өзге мүлікпен операциялар жасалатын жеке тұлғаның болуы туралы белгі (*егер жауап "иә" болса, бенефициарлық меншік иесі бойынша деректерді толтыру қажет) : / Отметка о наличии физического лица, в интересах	Иә/Да*	Жоқ/Нет

ҚР резиденті:/Резидент РК:	ҚР бейрезиденті:/Нерезидент РК:	Резиденттігі берілген ел: /Страна резидентства:
Клиенттің бенефициарлық меншік иесінің Т.А.Ө. (толық) /Ф.И.О. бенефициарного собственника Клиента (полностью):		
Азаматтығын алған ел:/Страна гражданства:	ЖСН немесе шетелдік тіркеу нөмірі: /ИИН или Иностранный регистрационный номер:	Қатысу үлесі: /Доля участия:
Салықтық резиденттік елі: /Страна налогового резидентства:	Салық төлеушінің нөмірі: /Номер налогоплательщика:	

**Шетелдік / ұлттық жария лауазымды тұлға (ЖЛТ) туралы мәліметтер: /Сведения об иностранном/национальном публичном должностном лице (ПДЛ):**

ЖЛТ-ға, оның жұбайына (зайыбына) және жақын туыстарына қатысыңыз бар ма /Имеете причастность к ПДЛ, его супруге (супругу) и близким родственникам	Иә/Да	Жоқ/Нет	Егер "Иә" болса, аты-жөніңізді, лауазымыңызды және егер мүмкін болса, туыстық/ қатысу дәрежесін көрсетіңіз: /Если "Да", укажите ФИО, должность ПДЛ, и степень родства/ причастности, если это применимо:
---	-------	---------	--

**2. FATCA ЖӘНЕ ЭЫДҰ МАҚСАТЫНДА КЛИЕНТ БОЙЫНША САЛЫҚТЫҚ РЕЗИДЕНТТІК ТУРАЛЫ АҚПАРАТ: /ИНФОРМАЦИЯ ПО КЛИЕНТУ О НАЛОГОВОМ РЕЗИДЕНТСТВЕ В ЦЕЛЯХ FATCA И ОЭСР:**

Сіз АҚШ азаматысыз ба?/ Являетесь ли Вы гражданином США:	Иә/Да	Жоқ/Нет	Егер "Иә" болса, TIN көрсетіңіз:/ Если "Да", укажите TIN:
Сіз АҚШ резиденті, оның ішінде салық резиденті болып табыласыз ба? /Являетесь ли Вы резидентом, в том числе налоговым резидентом США:	Иә/Да	Жоқ/Нет	Егер "Иә" болса, санатты көрсетіңіз:/Если "Да", укажите категорию:
Сіздің туған жеріңіз АҚШ па? /Вы родились в США:	Иә/Да	Жоқ/Нет	Егер "иә" болса, туған жеріңізді көрсетіңіз:/Если "Да", укажите место
Сізде ағымдағы пошта мекенжайы немесе АҚШ-та тіркелген/нақты тұратын мекенжай бар ма (соның ішінде АҚШ пошта жәшігі)? /Имеете ли Вы текущий почтовый адрес или адрес регистрации/фактического проживания в США (включая почтовый ящик в США)?	Иә/Да	Жоқ/Нет	Егер "Иә" болса, мекенжайыңызды көрсетіңіз:/ Если "Да", укажите адрес:
Сізде АҚШ-та қолданыстағы телефон нөмірі бар ма?/ Имеете ли Вы текущий телефонный номер в США?	Иә/Да	Жоқ/Нет	Егер "Иә" болса, нөмірді көрсетіңіз:/ Если "Да", укажите номер:

Сізде "Jusan Bank"АҚ жүзеге асыратын АҚШ-тағы шотқа қаражат аудару бойынша қолданыстағы нұсқаулықтар (тапсырмалар) бар ма?/ Имеете ли Вы действующие инструкции (поручения) по переводу средств на счет в США, осуществляемые АО «Jusan Bank»?	Да	Нет
--	----	-----

Сіз АҚШ-та мекенжайы бар адамға жарамды сенімхат немесе қол қою құқығын бердіңіз бе?/ Предоставлена ли Вами действующая доверенность или право подписи лицу, имеющему адрес в США?	Да	Нет
--	----	-----

Сіздің АҚШ-та «хат-хабарды соңғы алушыға беру» үшін немесе АҚШ-та Банк өкімінде бар бір ғана мекенжай болып табылатын «талап етілмелі» мекенжайыңыз бар ма? / Имеете ли Вы адрес в США «для передачи корреспонденции конечному получателю» или адрес в США «до востребования», который является единственным имеющимся в распоряжении Банка Вашим адресом?	Да	Нет
--	----	-----

Егер "Иә" болса, оларды көрсетіңіз:/ Если "Да", укажите их:	
---	--

Сізде АҚШ салық төлеушісі ретінде танылатын басқа негіздер бар ма? /Имеете ли Вы иные основания, по которым признаетесь налогоплательщиком США?	Иә/Да	Жоқ/Нет
---	-------	---------

Егер "Иә" болса, оларды көрсетіңіз:/ Если "Да", укажите их:	
---	--

Сіз бірнеше шет мемлекеттердің салық резиденті болып табыласыз ба? Являетесь ли Вы налоговым резидентом нескольких иностранных государств?	Иә/ Да	Жоқ/ Нет
---	-----------	-------------

Егер "Иә" болса, салықтық резиденттік елдерін көрсетіңіз: Если "Да", укажите страны налогового резидентства:	Егер "иә" болса, салық төлеушінің нөмірін көрсетіңіз: Если "Да", укажите Номер налогоплательщика:

**Мен растаймын: /Я подтверждаю, что:**

- салық берешеп және әлеуметтік төлемдер бойынша берешепім жоқ екендігін;
- өтініште көрсетілген ақпарат толық болып табылады және шындыққа сәйкес келеді және оны Банк Қазақстан Республикасы заңнамасының, шетелдік мемлекеттік органдардың қолданыстағы заңнамасының, халықаралық талаптар мен стандарттардың талаптарын орындау үшін, сондай-ақ алаяқтық іс-әрекеттердің алдын алу мақсатында пайдалана алады;
- берілген ақпараттың өзгерістері туралы дереу хабарлаймын;
- Банктің тарифтерімен танысып, келісемін;
- жеке тұлғаға банктік қызмет көрсетудің кешенді шартының және жеке тұлғаға қызмет көрсету жөніндегі Жария келісімнің талаптарымен таныстым және оларды қабылдаймын./
- не имею налоговой задолженности и задолженности по социальным платежам;
- информация, указанная в заявлении (в том числе об ином доходе и его получении не менее чем в двух месяцах за последние шесть месяцев) является

**Мен Жеке тұлғаларға қызмет көрсету жөніндегі жария келісім мерзімі ішінде қолданылатын өз келісімді беремін: / Я даю свое согласие, действующее в течение срока Публичного соглашения по обслуживанию физических лиц, на:**

- Банктің, Банктің үлестес тұлғаларының, банкке қызмет көрсететін үшінші тұлғалардың дербес деректерін жинау, өңдеу, оның ішінде трансшекаралық беру, деректерді өңдеудің кез келген қолжетімді технологияларын қолдануға, клиентті, оның құжаттарын фотосуретке түсіруге;
- Банктің жинақтаушы зейнетақы қорларынан және "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясынан клиент туралы ақпаратты, сондай-ақ мемлекеттік органдардың, басқа да ұйымдар мен тұлғалардың дерекқорынан кез келген өзге ақпаратты тікелей және үшінші тұлғалар арқылы алуына;
- Банкпен ақпарат беру туралы шарт жасаған кредиттік бюроларға банктің клиент туралы ақпарат беруі;
- Банкке болашақта түсетін деректерді қоса алғанда, кредиттік бюродан клиент туралы кредиттік есеп беруі./
- сбор, обработку Банком, аффилированными лицами Банка, третьими лицами, которые оказывают услуги Банку, моих персональных данных, в том числе их трансграничную передачу, применение любых доступных технологий обработки данных, фотографирование меня, моих документов;
- получение Банком информации обо мне из накопительных пенсионных фондов и Государственной корпорации «Правительство для граждан», а также любой иной информации из баз данных государственных органов, других организаций и лиц, напрямую и через третьих лиц;
- предоставление Банком информации обо мне в кредитные бюро, с которыми Банком заключен договор о предоставлении информации;
- выдачу Банку кредитного отчета обо мне из кредитного бюро, включая данные, которые поступят в будущем.

(қолы/ЭЦҚ Байланыс арнасы арқылы - қашықтан жасау кезінде) / (подпись / ЭЦП посредством Канала связи –	(жеке тұлғаның Т.А.Ә) / (Ф.И.О физического лица)	(толтырылған күні) / (дата заполнения)
--	--	--

**4. БАНК ТАРАПЫНАН БЕЛГІ: /ОТМЕТКИ СО СТОРОНЫ БАНКА:**

<p>"Jusan Bank" АҚ, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Медеу ауданы, Нұрсұлтан Назарбаев даңғылы, 242 үй, индекс – 050059, БСН 920140000084, Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіндегі ЖСК KZ48125KZT1001300336, БСК TSESKZKA, Кбе – 14. "Jusan Bank" АҚ _____</p> <p>филиалының Операциялық басқармасы / №__ қосымша бөлімшесі мекен-жайы:</p> <p>Орындаған: _____</p> <p>АО «Jusan Bank», Республика Казахстан, г. Алматы, Медеуский район, пр. Нұрсұлтана Назарбаева, дом 242, индекс – 050059, БИН 920140000084, ИИК KZ48125KZT1001300336 в Национальном Банке Республики Казахстан, БИК TSESKZKA, Кбе – 14. Операционное управление /</p> <p>Дополнительное помещение № _____ филиала АО Jusan Bank», по адресу: _____</p> <p>Исполнитель: _____</p>		
(Банк қызметкерінің Т.А.Ә.) / (Ф.И.О. работника Банка)	(қышметі) / (должность)	(қолы) / (подпись)

Тексеру жасалған күн: / Дата осуществления проверки: \_\_\_\_\_