

Утверждены решением БД №108-15 от 21.08.2015г., с учетом внесенных изменений и дополнений согласно решения БД №145-15 от 12.11.2015г., решениями Правления №15-16 от 03.02.16г., №36-16 от 09.03.16г.; №40-16 от 16.03.16г.; №71-16 от 19.05.16г., №73-16 от 23.05.16г.; №95-16 от 29.06.16г.; №104-16 от 13.07.16г.; №120-16 от 09.08.16г., №124-16 от 17.08.16г.; 161-16 от 24.10.16г.; №18-17 от 07.02.2017г.; №45-17 от 06.04.17г.; №84-17 от 28.06.17г.; №105-17 от 01.08.2017г.; №131-17 от 15.09.2017г.; №157-17 от 31.10.2017г., №176-17 от 06.12.2017г., решениями КБП №105-17 от 14.12.17г.; №106-17 от 22.12.17г.; решение ТК №15-18 от 05.04.18г.; №31-18 от 23.07.18г.; №34-18 от 31.07.18г.; №60-18 от 27.12.2018г.; №64-18 от 10.11.2019г.

Код операции	Тарифы Костанайского филиала АО "First Heartland Jysan Bank" на услуги, оказываемые клиентам - физическим лицам			
	1	2	3	4
	Вид услуг	Тарифы ¹	Взимание НДС (+/-)	Примечание
	1. БАНКОВСКИЙ СЧЕТ: ОТКРЫТИЕ, ВЕДЕНИЕ И ЗАКРЫТИЕ			
0301	1.1. Открытие банковского счета:			
	1.1.1. Открытие текущего счета	500 тенге	-	*за каждый счет, взимается при открытии счета **в рамках программ розничного кредитования-бесплатно
	1.1.2. Открытие текущего счета, предназначенного для зачислений пособий и социальных выплат	0 тенге	-	
	1.1.3. Открытие сберегательного счета	0 тенге	-	
	1.1.4. Открытие условного банковского вклада "Цесна-Шанырак 1"	7 000 тенге	-	взимается при открытии счета
	1.1.5. Открытие текущего счета клиентам АО "Цесна-Капитал"	0 тенге	-	
03021	1.2. Ведение банковского счета			
	1.2.1. Ведение текущего счета/сберегательного счета "до востребования", по которым в течение 12 месяцев не совершались приходные/расходные операции (за исключением счетов предназначенных для зачисления пенсий, пособий, социальных выплат, а также являющихся счетами выплаты вознаграждения/суммы вклада по срочному вкладу)	в размере остатка на счете, но не более 2 500 тенге/эквивалент в валюте	-	*взимается ежегодно, в случае если остаток на счете меньше взимаемой комиссии, списывается вся сумма остатка **в рамках программ розничного кредитования-бесплатно *** тариф не применяется к счетам, имеющим обременения/требования
0307	1.3. Закрытие банковского счета	0 тенге	-	
	2. КАССОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ			
01031 в тг	2.1. Прием наличных денег на банковский счет			
01032- в вал	2.1.1. Прием наличных денег с целью пополнения банковского счета	0 тенге	-	
	2.2. Выдача наличных денег с банковского счета			
01021	2.2.1. Выдача наличных денег с текущего счета			*от суммы **в том числе по операциям, в рамках удаленного обслуживания ***в рамках программ розничного кредитования-бесплатно
	- в тенге	0,5%, мин. 150 тенге	-	
	- в иностранной валюте	1%, мин. 200 тенге	-	
01021	2.2.2. Выдача наличных денег со сберегательного счета, находящихся на счете менее 7 дней			*от суммы **в том числе по операциям, в рамках удаленного обслуживания
	- в тенге	0,5%, мин. 150 тенге	-	
	- в иностранной валюте	1%, мин. 200 тенге	-	
01021	2.2.3. Выдача наличных денег со сберегательного счета, находящихся на счете более 7 дней	0 тенге	-	в том числе по операциям, в рамках удаленного обслуживания
01021	2.2.4. Выдача со сберегательного счета "до востребования" суммы вознаграждения/суммы вклада по срочному и условному вкладам	0 тенге	-	
01021	2.2.5. Выдача пенсий, пенсионных отчислений, пособий, социальных выплат и удержаний	0 тенге	-	
010215	2.2.6. Физическим лицам-клиентам АО "Цесна Капитал"	0,1%, мин. 100 тенге	-	

01042	2.3. Пересчет наличных денег по просьбе клиента	1 банкнота =1 тенге, но не менее 100 тенге	-	
01050, 01051, 01052	2.4 Обмен, размен банкнот и монет, при наличии возможностей Банка			
	2.4.1. Обмен, размен банкнот и монет в национальной валюте, при наличии возможностей Банка	0,5%, мин. 50 тенге	-	от суммы
	2.4.2. Размен банкнот и монет в иностранной валюте, при наличии возможностей Банка	0,5%, мин.100 тенге	-	от суммы
	2.4.3. Обмен банкнот и монет в иностранной валюте, при наличии возможностей Банка	0 тенге	-	
01031	2.5. Продажа коллекционных монет	Покупная стоимость монеты + маржа 40 % от стоимости монеты	-	за 1 монету
01055	2.6. Сортировка и упаковка наличных денег по просьбе клиента, при наличии возможностей Банка	1 банкнота =1 тенге, но не менее 100 тенге	-	
0109	2.7. Проверка наличной иностранной/национальной валюты на предмет ее платежеспособности / на подлинность с применением детектора по просьбе клиента	20 тенге = 1 банкнота	+	
3. УСЛУГИ ПО КОНВЕРТАЦИИ ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЫ				
06014, 06024	3.1. Покупка/продажа безналичной иностранной валюты	0 тенге	-	
4. ПЕРЕВОДНЫЕ ОПЕРАЦИИ				
4.1. Внутрибанковские переводы:				
02016	4.1.1. Между счетами одного клиента	0 тенге	-	
	4.1.2. На счета других клиентов:			
02016	- с открытием счета	0,2% мин. 300 тенге, макс. 1 000 тенге	-	*от суммы **в рамках программ розничного кредитования-бесплатно
120222F, 120222	- без открытия счета	0,2% мин. 500 тенге, макс. 1 000 тенге	-	от суммы
120227, 120237	4.1.3. Срочный внутрибанковский перевод без открытия счета "Скороход"	0,5%, мин. 500 тенге, макс. 30 000 тенге	-	от суммы
4.2. Внешние переводы в национальной валюте:				
	4.2.1. Внешний перевод до 17-00 (времени г.Астаны)			
020110	- с открытием счета	0,35%, мин. 500 тенге, макс. 3 000 тенге	-	*в рамках программ розничного кредитования-бесплатно
120222F, 120222	- без открытия счета	0,5%, мин. 700 тенге, макс. 5 000 тенге	-	
	4.2.2. Внешний перевод с 17-00 до 18-00 (времени г.Астаны), при наличии технической возможности			
020110	- с открытием счета	0,35%, мин. 1 000 тенге, макс. 6 000 тенге	-	*в рамках программ розничного кредитования-бесплатно
120222F, 120222	- без открытия счета	0,4%, мин. 1 000 тенге, макс. 6 000 тенге	-	
020125	4.2.3. Внешний перевод в пользу АО "Цесна-Капитал"	0,2%, мин. 500 тенге, макс. 3 000 тенге	-	от суммы
	4.2.4. Внешний перевод по пенсионным взносам/ социальному медицинскому страхованию/ единого совокупного платежа	100 тенге	-	
	4.2.5. Услуги ручного набора информации по переводу пенсионных взносов/ социальному медицинскому страхованию/ единого совокупного платежа	300 тенге	+	за 1 фамилию/ период
4.3. Внешние переводы в иностранной валюте:				
	4.3.1. Гарантированный перевод в СКВ/ДВВ (за исключением RUB, KGS)*			
0201142	- с открытием счета	0,35%, мин.22 500 тенге, макс. 102 000 тенге	-	*эквивалент в валюте по курсу НБРК
	4.3.2. Обычный перевод **:			
	.- в СКВ и ДВВ (за исключением RUB, KGS)			

0201142	- с открытием счета	0,30% мин. 5 500 тенге, макс. 74 000 тенге	-	*эквивалент в валюте по курсу НБРК **в рамках программ розничного кредитования-бесплатно
	- в RUB			
0201142	- с открытием счета	0,2%, мин. 1 500 тенге, макс. 50 000 тенге	-	эквивалент в валюте по курсу НБРК
120224	- без открытия счета	0,25%, мин. 1 500 тенге, макс. 50 000 тенге	-	эквивалент в валюте по курсу НБРК
	- в KGS			
	- с открытием счета	0,35%, мин.22 500 тенге, макс. 102 000 тенге	-	эквивалент в валюте по курсу НБРК
	- без открытия счета	0,4%, мин.22 500 тенге, макс. 102 000 тенге	-	эквивалент в валюте по курсу НБРК
	<i>* платеж в Банк бенефициара поступает в полном объеме. Клиент оплачивает комиссию Банка-отправителя АО "First Heartland Jýsan Bank" (OUR)</i>			<i>СКВ-свободно конвертируемая валюта: USD, EUR, GBP, CHF, SEK, AUD, HKD, DKK, JPY, CAD, NOK, SGD, CNY, ZAR. ДВВ-другие виды валют, за исключением тенге, и СКВ: RUB, KGS, CZK, KWD, AED, SAR, TRY.</i>
	<i>** комиссия АО "First Heartland Jýsan Bank" и Банка-корреспондента оплачивается за счет отправителя денег - клиента АО "First Heartland Jýsan Bank", комиссионное вознаграждение третьих сторон оплачивается за счет Бенефициара - получателя денег (SHA)</i>			
	4.4. Срочные переводы без открытия счета:			
	4.4.1. Переводы денег по системе "Western Union"	согласно тарифам компании Western Union	-	
	4.4.2. Переводы по системе "Юнистрим"	согласно тарифам компании Юнистрим	-	
	4.4.3. Переводы по системе "Золотая Корона"	согласно тарифам компании Золотая Корона	-	
020131, 020132	4.5. Комиссия за рассмотрение заявление клиента по переводным услугам			
	4.5.1. Комиссия по расследованиям (при выставлении комиссии третьей стороной - оплачивается клиентом дополнительно): - за внесение изменений и дополнений в платежные инструкции по исполненным платежам в иностранной валюте; - уточнение судьбы платежа; - принятие запроса на отзыв платежного поручения по заявлению клиента (комиссия за перевод возврату не подлежит)			дополнительно возмещаются фактические расходы банка-корреспондента
	- СКВ	14 000 тенге	+	эквивалент в валюте по курсу НБРК
	- RUB	3 000 тенге	+	эквивалент в валюте по курсу НБРК
	- ДВВ (кроме RUB)	14 000 тенге	+	эквивалент в валюте по курсу НБРК
5. ПРИЕМ ПЛАТЕЖЕЙ БЕЗ ОТКРЫТИЯ БАНКОВСКОГО СЧЕТА				
	5.1. Прием, обработка и перевод платежных документов для оплаты налогов и других обязательных платежей в бюджет (в т.ч. налоги, сборы, платы, гос.пошлины, и др.платежи)			
	- до 1000 тенге	100 тенге	-	за 1 платежный документ
	- свыше 1 000 тенге до 5 000 тенге	100 тенге	-	за 1 платежный документ
	- свыше 5 000 тенге до 10 000 тенге	100 тенге	-	за 1 платежный документ
	- свыше 10 000 тенге до 100 000 тенге	0,5%, мин. 200 тенге	-	за 1 платежный документ
	- свыше 100 000 тенге	0,5%, мин. 500 тенге	-	за 1 платежный документ
	- через платежный терминал Астана-Plat	100 тенге	-	за 1 платеж
	5.2. Прием, обработка и перевод платежных документов с целью осуществления платежа в пользу юридического лица – поставщика услуг			
	- обычный платеж	100 тенге	-	за 1 платежный документ (тариф не распространяется на платежи в пользу юридических лиц, с

	- для пенсионеров и инвалидов при предъявлении соответствующего удостоверения	50 тенге	-	которыми заключены Договора о сотрудничестве, предусматривающие иной размер комиссии взимаемой с плательщиков)
	5.3. Прием наличных денег с целью осуществления платежа в пользу РГП "Информационно-Производственный Центр" МВД РК	50 тенге		за 1 платежный документ
	5.4. Прием наличных денег с целью осуществления платежа в пользу АО "Казхателеком"	2,5%, мин. 200 тенге	-	за 1 платежный документ
	5.5. Прием и отправка платежей по пенсионным взносам/ социальному медицинскому страхованию/единого совокупного платежа	100 тенге	-	
	5.6. Услуги ручного набора информации по платежам пенсионных взносов/ социального медицинского страхования/единого совокупного платежа	200 тенге	+	за 1 фамилию/ период
6. СЕЙФОВЫЕ УСЛУГИ				
0907	6.1. Сейфовое хранение от 1 (одного) дня до 1(одного) месяца :			
	- малые ячейки на 1 день	250 тенге	+	
	- средние ячейки на 1 день	350 тенге	+	
	- большие ячейки на 1 день	500 тенге	+	
	- малые ячейки на 1 месяц	2 500 тенге	+	
	- средние ячейки на 1 месяц	4 000 тенге	+	
	- большие ячейки на 1 месяц	6 000 тенге	+	
0907	6.2. Скидки при заключении и предоплате:			
	- при заключении договора на 3 месяца применяется скидка в оплате	0%	+	
	-при заключении договора на 4 месяца применяется скидка в оплате	0%	+	
	-при заключении договора на 5 месяцев применяется скидка в оплате	0%	+	
	-при заключении договора на 6 месяцев применяется скидка в оплате	0%	+	
0907	6.3. Сейфовое хранение на 1 (один) год:			
	- малые ячейки	25 200 тенге	+	
	- средние ячейки	35 040 тенге	+	
	- большие ячейки	50 400 тенге	+	
0911	6.4. Вскрытие и замена замка механического сейфа (ячейки) при утере ключа/ принудительном вскрытии	20 000 тенге	+	
0922	6.5. Штраф за не своевременную оплату аренды сейфа (ячейки)	560 тенге	-	за 1 день
0924	6.6. Замена пластиковой карточки по причине утери/повреждения	2 000 тенге	+	
0925	6.7. Вскрытие и замена замка автоматизированного сейфа (ячейки)	22 000 тенге	+	
0926	6.8. Штраф за смену пин-кода по вине Клиента по договору аренды сейфа (ячейки) в автоматизированном сейфовом банковском депозитарии	200 тенге	-	
7. ОПЕРАЦИИ ПО ЗАЙМАМ, ВЫДАННЫМ ЗА СЧЕТ СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ АО "First Heartland Jýsan Bank"				
	Комиссии, связанные с обслуживанием займа:	По программам /продуктам беззалогового кредитования (экспресс-кредитования)	По всем остальным программам/ продуктам розничного кредитования	Взимание НДС (+/-)
	7.1. по изменениям в условия Договора банковского займа/Генерального кредитного соглашения/Договора залога/Ипотечного договора/Ипотечного свидетельства/Договора гарантии по инициативе Банка	бесплатно		-
	7.2. по инициативе клиента ¹:			
	7.2.1. комиссии за изменение условий предоставленного займа (графика погашения ² , валюты займа, ставки вознаграждения, методов погашения займа)	1% от остатка основного долга (мин. 10 000 тенге)		-

	7.2.2.комиссии за рассмотрение вопросов по:			
	1) изменению условий, связанных с заемщиком (созаемщиком), гарантом (поручителем) (в том числе, по инициативе созаемщика, гаранта, поручителя) ³	1% от остатка основного долга (мин. 10 000 тенге)		-
	2) изменению условий обременения предмета залога по займу ⁴ , а также при замене предмета залога ⁵	1% от остатка основного долга (мин. 10 000 тенге)		-
	3) замене залогодателя ³	1% от остатка основного долга (мин. 10 000 тенге)		-
	4) выдаче по заявлению клиента правоустанавливающих документов на предмет залога, содержащихся в кредитном досье клиента ⁶	5 000 тенге		+
	5) выдаче по заявлению клиента справки о согласии на регистрацию (снятие с регистрации) по месту жительства физического лица, на узаконение перепланировок, построек, пристроек, произведенных на территории залогового обеспечения	5 000 тенге		+
	6) выдаче по заявлению клиента справки о разрешении на замену регистрационного номера транспортного средства, являющегося залоговым обеспечением, на переоформление свидетельства о регистрации транспортного средства, на восстановление утерянных документов по транспортному средству	5 000 тенге		+
	7.2.3. за выдачу по заявлению клиента справки о ссудной задолженности по займу ⁷	5 000 тенге		+
	7.2.4. справка об отсутствии задолженности после полного погашения займа	0 тенге		+
	Примечание: ¹ комиссия взимается за изменение/несколько изменений условий финансирования в рамках заключения одного дополнительного соглашения к договору банковского займа и/или к ипотечному договору/договору залога, при этом, если изменение условий займа требует предоставление Банком справок/писем/согласий, временной выдачи оригиналов правоустанавливающих/ праводостоверяющих/ идентификационных документов, то отдельные комиссии за данные услуги не взимаются ² в том числе при пролонгации срока займа/линии, изменение даты погашения, предоставление льготного периода ³ в том числе в случае смерти заемщика/созаемщика/залогодателя/гаранта/поручителя или по проблемному займу – бесплатно; ⁴ изменения, связанные с изменением характеристик предмета залога (технические характеристики, адрес и др.) ⁵ замена залога в связи с оформлением права собственности и/или права залога на имущество, введенное в эксплуатацию – бесплатно; ⁶ временная выдача оригиналов документов без снятия запрета на отчуждение предмета залога; ⁷ справка о причитающейся к возврату суммы задолженности по займу либо об отсутствии ссудной задолженности. При наличии заявления о досрочном частичном и полном погашении займа справка о причитающейся к возврату суммы задолженности по займу должна быть предоставлена бесплатно в течение трех рабочих дней с момента получения заявления клиента.			
	8. ПРОЧИЕ УСЛУГИ	Тарифы ¹	Взимание НДС (+/-)	Примечание
98043	8.1. Выдача справок по заявлению клиента:			
98044	8.1.1. Выдача справки в течение трех рабочих дней со дня регистрации заявления клиента	1 000 тенге	+	за 1 экземпляр
	8.1.2. Выдача справки в течение одного рабочего дня со дня регистрации заявления клиента (при наличии возможностей у Банка)	3 000 тенге	+	за 1 экземпляр
	8.1.3. Выдача справки, подтверждающей наличие банковского вклада, для предоставления в органы, осуществляющие функции по опеке или попечительству, в целях оформления сделок с имуществом, принадлежащим на праве собственности несовершеннолетним детям	0 тенге	+	
9910	8.2. Ксерокопирование банковских документов	100 тенге	+	за 1 лист
0306	8.3. Выдача дубликатов банковских/финансовых документов (банковские договоры, платежные документы и т.д.)	100 тенге	+	за 1 лист
9800	8.4. Консультационные услуги по вопросам кассовой деятельности	20 000 тенге	+	
9814	8.5. Персональное обслуживание в VIP – зоне*	0 тенге	+	взимается ежегодно, путем списания с текущего счета

	*комиссия не взимается при наличии в Банке срочных и условных вкладов (в совокупности по вкладам клиента, а также членов семьи клиента/ третьих физических лиц, включенных клиентом в Генеральное соглашение о персональном банковском обслуживании) на сумму в размере: - для Столичного филиала от 100 000 долларов США, или эквивалента в другой валюте (по курсу, установленному Банком) - для филиалов (кроме Столичного филиала) от 50 000 долларов США, или эквивалента в другой валюте (по курсу, установленному Банком)			
	9. ОПЕРАЦИИ С НЕАЛЛОКИРОВАННЫМИ МЕТАЛЛИЧЕСКИМИ СЧЕТАМИ			
	9.1. Открытие неаллокированного металлического счета*	0 тенге	-	*при наличии текущего банковского счета
	9.2. Ведение неаллокированного металлического счета	0 тенге	-	
	9.3. Закрытие неаллокированного металлического счета	0 тенге	-	
	9.4. Зачисление аффилированного драгоценного металла (покупка) на неаллокированный металлический счет	0 тенге	-	
	9.5. Списание аффинированного драгоценного металла (продажа) с неаллокированного металлического счета	0 тенге	-	

¹ По текущим счетам:

открытым в рамках программ розничного кредитования и предназначенным для погашения займов (исполнения обязательств по договору банковского займа), проведение операций, не связанных с банковским займом, выданным в рамках программ розничного кредитования, осуществляется в соответствии с утвержденными тарифами Банка.