

«ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ» ЖҮЙЕСІНДЕ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ТАЛАПТАРЫ

Осы «Интернет-банкинг» жүйесіндегі қызмет көрсету шарттары (бұдан әрі – талаптар) бизнес-клиенттерге банктік қызмет көрсету шартына (бұдан әрі – Шарт) ажырамас бөлігі болып табылады.

Шарттар «Интернет-банкинг» жүйесін пайдалана отырып, банктің клиентке банктік қызмет көрсетуді жүзеге асыруының ерекшеліктері мен тәртібін айқындайды, ол клиентке «Интернет» желісі арқылы шотты (-терді) иеленуге мүмкіндік береді және оған электрондық банктік қызметтер көрсетеді, сондай-ақ тараптардың құқықтарын, міндеттерін, жауапкершілігін (төменде айқындалғандай), сондай-ақ құқықтық қатынастардың өзге де ерекшеліктерін белгілейді Банк пен клиент арасында.

Шарт пен талаптар Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабының ережелеріне сәйкес жасалатын қосылу шарты болып табылады, клиенттің (Клиенттің уәкілетті өкілінің) өз қолымен немесе клиенттің электрондық цифрлық қолтаңбасы арқылы қашықтықтан тәсілімен (Клиенттің уәкілетті өкілі) қол қойылған қосылу туралы өтініш негізінде Шартқа тұтастай қосылу жолымен ғана клиент қабылдауы мүмкін. (клиенттің өкілі) немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген қорғау іс-қимылдарының өзге де элементтерімен танысуға құқылы. Банк және Клиент туралы мәліметтер қосылу туралы өтініште көрсетіледі. Бұл ретте қосылу туралы өтініш, шарт пен талаптар тек бірыңғай құжат ретінде қаралады.

Шарт пен талаптар Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабының ережелеріне сәйкес жасалатын қосылу шарты болып табылады, оның талаптарын Клиент шартқа қосылу жолымен ғана, Шарттың талаптарына сәйкес Шартпен қабылдауы мүмкін.

Клиенттің (оның өкілінің) қосылу туралы өтінішке қол қоюы:

- Клиент шарт пен талаптарды толық көлемде, қандай да бір ескертулер мен қарсылықтарсыз оқып, түсінді және қабылдады;
- Шарт пен талаптарда клиент үшін өзінің ақылға қонымды түсінілетін мүдделеріне сүйене отырып, қабылдамайтын қандай да бір ауыр шарттар жоқ;
- Егер банкте клиент (оның өкілі) қол қойған қосылу туралы өтініш болса, Клиенттің Шартта және (немесе) талаптарда оның Шарттың және талаптардың оқылмағандығының/түсінілмегендігінің/қабылданбағандығының дәлелі ретінде оның қолының жоқтығына сілтеме жасауға құқығы жоқ.;
- Клиент өзіне Шартпен және талаптармен көзделген электрондық банктік қызметтерді көрсету бойынша барлық талаптармен келіседі;
- Шарттың және шарттардың барлық ережелері клиенттің мүдделері мен еркіне толық сәйкес келеді;
- Клиент шарт жасасуға және шарттарды қабылдауға, сондай-ақ оның электрондық банк қызметтерін алуына қажетті барлық рәсімдерді сақтаған;
- шарт жасасу және шарттарды қабылдау, сондай-ақ олардың талаптарын орындау клиенттің құрылтай және өзге құжаттарын және (немесе) Қазақстан Республикасы заңнамасының және (немесе) клиентке қолданылатын заңнаманың кез келген ережесін бұзбайды және бұзуға әкелмейді.

Талаптардың барлық қосымшалары (олар болған жағдайда), егер қосылу туралы өтініштің мәтінінде немесе шарттың мәтінінде өзгеше айтылмаса, Банктің электрондық банк қызметтерін көрсету бойынша банк көрсететін қызметтер шеңберінде (банктің тиісті белгісін қою арқылы) Банк Клиенттен қабылдаған өтініштер Шарттың және талаптардың ажырамас бөлігі болып табылады.

1. «ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ» ЖҮЙЕСІНДЕ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУДІҢ ЖАЛПЫ ШАРТТАРЫ

1.1. Банк клиентке банктік қызмет көрсетуді «Интернет-банкинг» жүйесін пайдалана отырып жүзеге асырады, ол клиентке шотты (шоттарды) «Интернет» желісі арқылы басқаруға мүмкіндік береді және оған мынадай электрондық банктік қызметтер көрсетеді:

1.1.1. электрондық төлем қызметтері:

- а) клиенттердің шотын (шоттарын) жүргізу;
- б) төлемдер мен аударымдарды ұлттық және шетел валютасында жүзеге асыру;
- в) операцияларды жасау кезінде Банк белгілеген айырбастау бағамын қолдана отырып,

қолма-қол ақшасыз шетел валютасымен айырбастау операцияларын жүзеге асыру (сатып алу / сату/конверсия);

г) «Интернет-банкинг» жүйесінің функционалында көзделген өзге де төлем қызметтері.

1.1.2. ақпараттық банктік қызметтер:

а) ақша қозғалысы және клиент шотының (шоттарының) жай-күйі туралы үзінді көшірмелер, оның ішінде шот (тар) бойынша жүзеге асырылған төлемдер және (немесе) ақша аударымдары туралы ақпарат беру;

б) валюта бағамдары және басқа да қаржылық-анықтамалық ақпарат туралы ақпарат беру.

1.1.3. жұмыс хаттары, Банкке/Банктен.

Бұл ретте, электрондық банк қызметтерінің тізбесін банктің техникалық мүмкіндіктеріне қарай Банк шектеуі мүмкін.

1.2. Клиент қосылу туралы өтінішке қол қойып:

1.2.1. web-сайтта және мобильді қосымшада «Интернет-банкинг» жүйесінің нұсқасы бар екендігі туралы хабардар етілді;

1.2.2. пайдаланушы нұсқаулығымен, банк қызметтерін көрсеткені үшін тарифтер (бұдан әрі – тарифтер) туралы ақпаратпен, электрондық қызметтерді көрсету талаптарымен, қағидаларымен және шарт пен шарттарға қосылу үшін қажетті құжаттар тізбесімен, шарт пен талаптар бойынша міндеттемелерді орындамаған жағдайда клиенттің жауапкершілігі және ықтимал тәуекелдері туралы ақпаратпен таныстым.

1.3. Банк электрондық банк қызметтерінің тізбесін Банктің Интернет-ресурсында ақпаратты орналастыру және/немесе электрондық қызметтер көрсету қағидаларына өзгерістер/толықтырулар енгізу арқылы бір жақты тәртіппен (клиентпен келіспей) өзгерте алады.

1.4. Банк клиенттің ажыратуға берген өтініші негізінде не Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген негіздер бойынша «Интернет-банкинг» жүйесінде клиентке қызмет көрсетуді тоқтатады («Интернет-банкинг» жүйесінен ажыратады).

1.5. Шартта және талаптарда көзделген төлем қызметтері туралы ақпарат банктің Интернет-ресурсында, сондай-ақ банктің үй-жайларында (операциялық бөлімшелерінде) Клиентті көру үшін қолжетімді жерде орналастырылған.

1.6. Банк шарттардың қолданылу мерзімі ішінде электрондық банктік қызмет көрсетеді.

2. КЛИЕНТТІ «ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ» ЖҮЙЕСІНЕ ҚОСУ ТӘРТІБІ

2.1. Клиентті «Интернет-банкинг» жүйесіне қосу үшін:

2.1.1. Клиент өзі таңдап алған динамикалық аутентификация тәсілі туралы ақпаратты, сондай-ақ Пайдаланушының сенімді ұялы телефон нөмірін/электрондық пошталық мекенжайын және/немесе кейіннен тіркеу кезінде, "Интернет – банкинг" жүйесіне кіру кезінде пайдалану үшін ОТР-құрылғыны ұсыну қажеттілігін көрсете отырып, қосылу туралы өтінішті толтыруы және төлем құжаттарына қол қоюы тиіс;

2.1.2. Банк «Интернет-банкинг» жүйесінде пайдаланушыны бастау бойынша іс-шараларды жүзеге асырады және клиентке (пайдаланушыға)-ОТР құрылғысын-қабылдау-беру актісі бойынша құрылғыны (Клиент динамикалық сәйкестендірудің тиісті тәсілін таңдаған жағдайда) береді;

2.1.3. Клиент (пайдаланушы) мобильдік қосымшаны Мобильдік құрылғыда орнатады не «Интернет-банкинг» жүйесінің web-нұсқасын пайдалану кезінде "Интернет-банкинг" жүйесінің сайтына жүгінеді;

2.1.4. Клиент (пайдаланушы) логин ретінде пайдаланушының жеке сәйкестендіру нөмірін және қосылу туралы өтініште көрсетілген Пайдаланушының сенім білдірілген телефон нөмірін көрсете отырып, «Интернет-банкинг» жүйесінде дербес тіркеледі;

2.1.5. Пайдаланушыны «Интернет-банкинг» жүйесінде тіркеу процесінде Банк ОТР-парольдің сәйкестігін тексеру арқылы пайдаланушыны сәйкестендіреді (пайдаланушының сенімді телефон нөміріне/электрондық пошта мекенжайына хабарлама жіберу арқылы);

2.1.6. Клиент (Пайдаланушы) «Интернет-банкинг» жүйесінде тіркелу кезінде: мобильді қосымшаны пайдалану кезінде құпиялылық саясатының шарттарын қабылдайды және «Интернет-банкинг» жүйесіне жеңілдетілген кіру үшін кодты (міндетті түрде)/пайдаланушының бетінің/саусақ іздерінің көлемді-кеңістіктік нысанын сканерлеуге негізделген пайдаланушыны сәйкестендірудің өзге технологиялары/ жүйелерін белгілейді пайдаланушының жеке деректерін сенімді қорғауға мүмкіндік беретін (қажет болған жағдайда); «Интернет-банкинг» жүйесінің web-нұсқасын пайдалану кезінде «Интернет-банкинг» жүйесіне кіру паролін белгілейді.

3. БАНКТИҢ КЛИЕНТКЕ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУІНІҢ ЖАЛПЫ ШАРТТАРЫ МЕН ТӘРТІБІ

3.1. «Интернет-банкинг» жүйесімен жұмыс істеу үшін клиенттің «Интернет» желісіне қолжетімділігі болуы және мынадай талаптарға сәйкес келетін меншікті аппараттық және бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалануы тиіс:

3.1.1. web-сайт арқылы жұмыс істеу үшін:

- а) «Интернет» желісіне қосылған дербес компьютер;
- б) PDF файлдарымен жұмыс істеу үшін Adobe Acrobat Reader;
- в) орнатылған жаңартулары бар MS Office 2003 және одан жоғары нұсқадағы лицензиялық пакет;

г) жаңартылған лицензиялық антивирустық бағдарлама.

3.1.2. Мобильді қосымшада жұмыс істеу үшін:

- а) Интернет желісіне қосылған мобильді құрылғы;
- б) операциялық жүйелердің өзекті нұсқаларының бірі: IOS, Android.

3.2. Клиент Банктің OTP-парольмен куәландырылған «Интернет-банкинг» жүйесінде операциялар жасау кезінде пайдаланылатын электрондық түрдегі құжаттарды алуы көрсетілген уәкілетті тұлғалардың (тұлғалардың) қолдарымен куәландырылған қағаз жеткізгіштегі құжаттарды алуға заңды түрде баламалы (маңызды) екенін даусыз және сөзсіз мойындайды қол қою үлгілері бар құжатта. Клиент Банкке OTP-парольмен куәландырылған құжаттарды Клиенттің уәкілетті тұлғаларының (-лерінің) өз қолымен куәландырылған қолымен қағаз жеткізгіштегі құжаттармен тең пайдалану құқығын береді.

3.3. Клиент Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес құжаттарды толтыруы, хабарламаларды (нұсқауларды) қалыптастыруы тиіс. Бұл ретте құжаттарды, хабарламаларды (нұсқауларды) дұрыс ресімдемегені үшін келтірілген ықтимал залалды қоса алғанда, барлық жауапкершілік Клиентке жүктеледі.

3.4. Мобильді қосымшаны пайдалану кезінде «Интернет-банкинг» жүйесіне жеңілдетілген кіру коды құпия болып табылады.

3.5. Клиенттің «Интернет-банкинг» жүйесінде электрондық банк қызметтерін жүргізу туралы нұсқаулары банкке клиент таңдаған динамикалық аутентификация тәсіліне сәйкес OTP-парольмен расталған электрондық құжаттар түрінде электрондық тәсілмен беріледі, оларды банк Қазақстан Республикасының заңнамасында, Шартта және талаптарда көзделген тәртіппен және мерзімдерде орындайды.

3.6. Рұқсатсыз кіруден қорғау әрекеттерінің тәртібі клиент таңдаған динамикалық аутентификация әдісіне сәйкес OTP-пароль арқылы төлемдерді/аударымдарды жүргізуге, мақұлдауға бастамашылық ететін Клиентті сәйкестендіруден тұрады. Төлемдерді/аударымдарды пайдалана отырып растау және/немесе мақұлдау кезінде:

3.6.1. OTP-құрылғылар (web-сайттағы «Интернет-банкинг» жүйесінің нұсқасы үшін):

а) «Интернет-банкинг» жүйесі клиенттен OTP-құрылғымен жасалған OTP-парольді сұрайды;

б) Клиент пайдаланушының нұсқаулығына сәйкес OTP-құрылғы арқылы парольді генерациялау бойынша іс-қимылды жүзеге асырады, содан кейін оны «Интернет-банкинг» жүйесіне енгізеді.;

в) енгізілген OTP-пароль «Интернет-банкинг» жүйесіндегі OTP-кодтарды басқару жүйесі арқылы автоматты түрде тексеріледі. Әрбір жасалған код 30 секунд ішінде әрекет етеді;

г) OTP-құрылғыны бұғаттаған жағдайда Клиент пайдаланушы нұсқаулығына сәйкес 8 800 080 0711 немесе 7711 (ұялы телефондардан қоңырау шалу тегін) телефон нөмірі бойынша жүгінеді.

д) пайдаланушының сенім білдірілген телефон нөміріне жіберілген OTP-пароль (web-сайтта немесе мобильді қосымшада «Интернет-банкинг» жүйесінің нұсқасы үшін):

е) Клиент қазақстандық ұялы байланыс операторлары арқылы SMS-хабарлама арқылы Банктің пайдаланушының сенімді телефон нөміріне жіберген OTP-паролін енгізеді. Клиент Қазақстан Республикасынан тыс жерде орналасқан жағдайда, парольдер алу үшін клиент роуминг қызметіне қосылған болуы қажет;

ж) енгізілген OTP-пароль «Интернет-банкинг» жүйесіндегі OTP-кодтарды басқару жүйесі арқылы автоматты түрде тексеріледі;

з) OTP-парольдің дұрыс емес мәнін бес рет енгізген кезде «Интернет-банкинг» жүйесі қате туралы хабарламаны шығарады, содан кейін ол уақытша қолжетімсіз болады.

«Интернет-банкинг» жүйесіне қолжетімділік қалпына келтірілгеннен кейін Пайдаланушы жаңа ОТР-пароль сұратады және оны «Интернет-банкинг» жүйесіне енгізу жөніндегі іс-қимылдарды қайта бастайды.

3.7. Клиент «Интернет-банкинг» жүйесінде «Интернет-банкинг» жүйесін пайдаланушылардың өкілеттіктерін растайтын құжаттарға сәйкес құқықтармен жұмыс істейді.

3.8. Клиентке қызмет көрсету ұзақтығын банк дербес айқындайтын операциялық күн ішінде жүзеге асырылады. Операциялық күн кестесіндегі тиісті өзгерістер туралы ақпарат осындай өзгерістер қолданысқа енгізілгенге дейін 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірілмей Банктің Интернет-ресурсында, сондай-ақ банктің үй-жайларындағы (операциялық бөлімшелердегі) клиенттің көруі үшін қолжетімді жерде орналастырылады. Бұл ретте клиенттің электрондық құжаттарды, сұрау салуларды, үзінді көшірмелерді және өзге де құжаттарды қалыптастыру мақсатында «Интернет-банкинг» жүйесіне қолжетімділігін Банк талаптардың 5.2.3 және 5.2.10-тармақтарында көзделген нормаларды ескере отырып, 24/7 (аптасына жиырма төрт сағат жеті күн) режимінде қамтамасыз етеді.

3.9. Банк электрондық банк қызметтерін және өзге де Қызметтерді көрсетуді қамтамасыз ететін техникалық құралдардың ақаулығы себебінен шарттарда көзделген электрондық банк қызметтерін көрсетуді тоқтата тұрады. Электрондық банк қызметтерін және өзге де Қызметтерді көрсетуді тоқтата тұруға әкеп соққан себептер жойылған кезде Банк клиентке электрондық банк қызметтерін және шарттарға сәйкес өзге де Қызметтерді көрсетуді қайта бастайды.

3.10. Банк шот (тар) бойынша көрсетілген қызметтер үшін комиссиялық сыйақыны тарифтерге сәйкес ұстап қалады. Банктің өзекті тарифтері Банктің Интернет-ресурсында, сондай-ақ банктің үй-жайларында (операциялық бөлімшелерінде) Клиентті көру үшін қолжетімді жерде орналастырылған.

3.11. Қауіпсіздік рәсімі ретінде, оның ішінде рұқсат етілмеген төлемдерден Банк аутентификацияны және сәйкестендіруді жүзеге асырады. Клиентті сәйкестендіру логин мен пароль бойынша, ОТР-құрылғы жасаған немесе Банк пайдаланушының сенімді ұялы телефон нөміріне жіберген ОТР-пароль бойынша электрондық құжаттарды аутентификациялау жүзеге асырылады. Клиенттің бірегей сәйкестендіргіші пайдаланушының ЖСН болып табылады, клиенттің логині сенімді телефон нөмірі болып табылады.

3.12. Электрондық құжат егер ол тиісті түрде ресімделсе, ОТР-парольмен куәландырылса, «Интернет-банкинг» жүйесі бойынша жеткізілсе, сондай-ақ банк тексерсе және қабылдаса Клиент пен Банктің шарт пен талаптар бойынша міндеттемелерін қалыптастырады.

3.13. Тараптар, егер ОТР-парольді Тексеру сәтті өтсе және құжатты қабылдау кезінде ОТР-құрылғының/ұялы телефонның жария етілуі туралы құжатқа қол қойған тұлғаның ресми өтініші тіркелмеген болса, клиент таңдаған динамикалық аутентификация тәсілдеріне сәйкес ОТР-парольмен қол қойылған электрондық құжаттардан туындайтын барлық міндеттемелерді өзара толық көлемде қабылдауға міндеттенеді. Осы талапты Тараптардың кез келгенінің орындамауы екінші Тараптың шартты және талаптарды орындаудан бас тартуы үшін негіз болып табылады.

3.14. Клиент бастамашылық жасаған электрондық құжат, клиенттің нұсқауын алған күннен кейінгі бір операциялық күн ішінде банктен электрондық құжаттың орындалмағаны туралы хабарлама алмаған жағдайда, әдепкі бойынша орындалды деп есептеледі. Операциялар Шетел валютасында жүргізілген жағдайда, операциялар операция жүргізілген күні қолданыстағы банктің тарифтері бойынша айырбастау үшін комиссия ұстала отырып, Банк операция жүргізілген күні белгілеген валюта айырбастау бағамы бойынша жүргізіледі.

3.15. Банк «Интернет-банкинг» жүйесі арқылы электрондық банк қызметтерін көрсеткен кезде Банкте клиентке электрондық банк қызметтерін ұсынуға негіз болатын электрондық құжаттардың жіберілгені және/немесе алынғаны туралы растау қалады. Жүйеде электрондық құжаттың тиісті мәртебесін көрсету (өңдеуде, орындауда, бас тартуда және т.б.) клиенттің электрондық құжатты жібергенін және/немесе Банктің алғанын растау болып табылады. Электрондық құжатты жіберуді, алуды растау үшін мерзім «Интернет-банкинг» жүйесінің жұмысымен айқындалады, ол «Интернет-банкинг» жүйесі дұрыс жұмыс істеген жағдайда 1 (бір) жұмыс күнінен аспайды.

3.16. Электрондық банктік қызметтерді көрсету туралы ақпаратпен Банктің Интернет-ресурсында, сондай-ақ 8 800 080 0711 немесе 7711 (ұялы телефондардан қоңырау шалу тегін) телефоны бойынша танысуға болады.

4. ҚАУІПСІЗІКТІ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ

4.1. Клиент Шартта және талаптарда көзделген қауіпсіздік рәсімдерін және банк клиентке «Интернет-банкинг» жүйесінің қауіпсіздігіне қатысты беретін кез келген басқа нұсқауларды орындауға келіседі.

4.2. Клиент аутентификацияға арналған құрылғыларды, сондай-ақ оның компьютерлік және коммуникациялық жүйелерінде, мобильді құрылғыларында сақталатын ақпаратты Орнату, қолдау және тұрақты бақылау, сондай-ақ «Интернет-банкинг» жүйесіне кіру үшін парольдерді бақылау үшін толық жауапкершілікті өзіне алады.

4.3. Клиент Банкке «Интернет-банкинг» жүйесіне, оның ішінде мобильді қосымшаға, оның жұмыс орнына кез келген рұқсатсыз кіру немесе өзі білетін немесе күдікті санкцияланбаған операция туралы дереу хабарлауға міндеттенеді.

4.4. Клиент мобильді қосымшада «Интернет-банкинг» жүйесіне жеңілдетілген кіру үшін кодты үшінші тұлғаларға жария етпеуге, сондай-ақ оған үшінші тұлғалардың қол жеткізе алмауын қамтамасыз етуге міндеттенеді.

4.5. Клиент банкті барлық талап-арыздардан және сот талқылауларынан қорғауға, клиенттің шарт пен талаптар бойынша өз міндеттемелерін орындамауы немесе тиісінше орындамауы нәтижесінде банк ұшырауы мүмкін шығындарды, залалдарды және кез келген түрдегі залалды Банкке өтеуге келіседі.

а) Клиент динамикалық аутентификацияның осы тәсілін таңдаған жағдайда, Клиент өзіне банк-ОТР-құрылғы берген құрылғыларға ұқыпты қарауға міндеттенеді;

б) механикалық әсерлерден (құлау, шайқалу, діріл және т.б.) аулақ болу, өздігінен бөлшектемеу, температураның кенеттен өзгеруінен, шаңның, кірдің, ылғалдың түсуінен қорғау, жоғары кернеуге және банк берген аутентификация құрылғыларының жұмысына теріс әсер етуі мүмкін басқа факторларға ұшырамау.

5. БАНКТІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

5.1. Банк міндетті:

5.1.1. Клиентке «Интернет-банкинг» жүйесінде тіркелу үшін ОТР-құрылғыны ұсыну (динамикалық аутентификацияның осы тәсілін таңдаған жағдайда). Аутентификациялауға арналған құрылғыларды (ОТР-құрылғыны), құжаттар мен деректерді беру қабылдау-беру актісі бойынша жүзеге асырылады, оған клиент қол қоя отырып, берілген ақпараттың/деректердің құпиялылығының сақталуына барлық жауапкершілік оған жүктеледі;

5.1.2. Клиентті ОТР-пароль бойынша аутентификациялауды қамтамасыз ету;

5.1.3. талаптарда көзделген электрондық банктік қызметтерді көрсетуге, оның ішінде Клиенттің шарт талаптары мен талаптарын, сондай-ақ банк пен клиент арасында жасалған өзге де келісімдерді және банк пен клиент арасында жасалған талаптарды сақтаған кезде Клиент таңдап алған динамикалық аутентификация тәсілімен байланысты Банкке телекоммуникация құралдарымен берілген және ОТР-парольмен расталған шоттан ақша аударуға арналған нұсқауларын орындауға Қазақстан Республикасының;

5.1.4. Банктің тарифтеріне сәйкес «Интернет-банкинг» жүйесінің жұмысы/сүйемелдеу мәселелері бойынша клиентке техникалық қолдау көрсету;

5.1.5. функционалын кеңейту мақсатында, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына өзгерістер мен толықтырулар енгізілген жағдайда «Интернет-банкинг» жүйесіне түзетулер мен толықтырулар енгізу;

5.1.6. Клиент Банктің тарифтеріне сәйкес комиссия алу арқылы жүгінген кезде ОТР құрылғысын ақаулы болған жағдайда ауыстырыңыз;

5.1.7. электрондық есеп айырысу құжаттарын 5 (бес) жыл бойы сақтау;

5.1.8. Шартта, талаптарда және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген өзге де міндеттерді орындайды.

5.2. Банк құқылы:

5.2.1. клиенттің банктік құпияны құрайтын ақпараты мен шотына (шоттарына) санкцияланбаған қол жеткізу, оның санкцияланбаған өзгеруі, санкцияланбаған төлемді жүзеге асыру қатеріне күдік және (немесе) оған санкцияланбаған қол жеткізу фактісі анықталған күннен кейінгі жұмыс күнінен кешіктірмей клиентке бұл туралы хабарлама (жазбаша немесе электрондық тәсілмен) жібере отырып, клиентке электрондық банктік қызметтер көрсетуді тоқтату және (немесе) ақша аудару және өзге де санкцияланбаған іс-әрекеттер – осындай санкцияланбаған қол жеткізуге

байланысты барлық мән-жайлар анықталғанға дейін және олардың салдарларын жою және болашақта олардың жол берілуіне жол бермеу үшін барлық қажетті шаралар қабылданғанға дейін;

5.2.2. байланыс арналарындағы кедергілер және физикалық әсер ету салдарынан зақымданған клиенттің электрондық құжаттарын өңдеуге қабылдамау;

5.2.3. шот бойынша операцияларды жүргізу және электрондық банктік қызметтерді ұсыну кезінде қажетті Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банктің ішкі құжаттарында көзделген кез келген қосымша құжаттарды талап ету;

5.2.4. клиентке электрондық банк қызметтерін көрсетуді тоқтата тұру немесе тоқтату, бұл туралы клиентке хабарлама (жазбаша немесе электрондық нысанда) жіберілген жағдайда, анықталған күннен кейінгі жұмыс күнінен кешіктірмей:

а) Клиент шарттарда көзделген электрондық банктік қызметтерді алу тәртібі мен шарттарын бұзған жағдайда;

б) электрондық банк қызметтерін көрсетуді қамтамасыз ететін техникалық құралдардың ақаулары;

в) Шартта және талаптарда көзделген өзге де негіздер бойынша;

Клиенттің электрондық банк қызметтерін алу құқығын тоқтата тұруға әкеп соққан себептер жойылған кезде Банк клиентке электрондық банк қызметтерін көрсетуді кейіннен оған хабарлай отырып (жазбаша не электрондық нысанда) қайта бастайды;

5.2.5. Қазақстан Республикасының «Банктер және банк қызметі туралы» Заңында, Қазақстан Республикасының «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Заңында, Қазақстан Республикасының «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Заңында және Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде көзделген жағдайларда клиентке электрондық банк қызметтерін көрсетуді тоқтата тұруға немесе тоқтатуға, Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құқықтық актілерімен және Банктің ішкі құжаттарымен танысады.

5.2.6. Қазақстан Республикасының «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Заңында және Қазақстан Республикасының «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Заңында, Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құқықтық актілерінде көзделген негіздер бойынша және тәртіппен Шартты бұзуға бастамашылық жасауға немесе шартты орындаудан бас тартуға, бұл ретте Банк мынадай мекенжайға жібереді: Қосылу туралы өтініште көрсетілген Клиенттің, шартты бұзу туралы/шартты орындаудан бас тарту туралы хабарлама электрондық нысанда немесе пошта арқылы (банктің қалауы бойынша) шартты бұзудың болжамды күніне дейін 3 (үш) жұмыс күні бұрын. Шарт хабарламада көрсетілген күннен бастап бұзылған болып есептеледі, бұл ретте Тараптар арасында қандай да бір келісімдер жасасу талап етілмейді.

5.2.7. Клиентке «Интернет-банкинг» жүйесінде операция жасаудан және талаптарда, Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жағдайларда бас тарту себебін көрсете отырып, электрондық құжатты алған күнгі операциялық күн ішінде бұл туралы хабарлама жібере отырып (жазбаша немесе электрондық тәсілмен), құжаттарды орындауға электрондық құжаттарды қабылдаудан бас тартуға:

а) Клиент төлемді және (немесе) аударымды жүзеге асыру және Банктің тарифтеріне сәйкес көрсетілген қызметтер үшін Банктің комиссиялық сыйақысын төлеу үшін қажетті ақша сомасын қамтамасыз етпеген кезде;

б) Клиент / Пайдаланушы Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген төлем құжатын жасау және ұсыну тәртібіне қойылатын талаптарды сақтамаған кезде;

в) клиенттің банктік шоты бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұру, мүлікке билік етуге уақытша шектеу қою туралы уәкілетті мемлекеттік органдардың немесе лауазымды адамдардың шешімдері және (немесе) өкімдері, клиенттің банктік шотындағы ақшаға тыйым салу туралы актілер, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес бірінші кезекте орындалуға жататын нұсқаулар болған кезде;

г) қате енгізуге бірнеше рет әрекеттенген жағдайда (енгізуге әрекеттенудің нақты санын банк анықтайды) және клиент таңдаған динамикалық аутентификация тәсіліне байланысты ОТР-құрылғы жасаған/Банк пайдаланушының сенімді ұялы телефон нөміріне/электрондық пошталық мекенжайына жіберген ОТР-парольдің мәні;

д) Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл саласындағы Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда және тәртіппен;

5.2.8. Банк электрондық банк қызметтерін көрсетуді олардың тоқтатыла тұруына (тоқтатылуына) әкеп соққан себептер жойылғаннан кейін қайта бастайды.

5.2.9. Клиент өз келісімін беретін тарифтерге сәйкес банк қызметтері үшін комиссиялық сыйақы сомасын шоттардан дебеттеу. Клиентте Шартта, талаптарда көзделген көрсетілген қызметтерге ақы төлеу бойынша банк алдында берешегі болған жағдайда немесе оларға байланысты шоттан (-дардан) тікелей дебеттеу арқылы ақша алуды жүргізуге, оған Клиент берешекті өтеу есебіне өз келісімін береді. Қосылу туралы өтінішке қол қою арқылы Клиент Банкке тікелей дебеттеу арқылы шоттан (-дардан) ақша алуға даусыз және сөзсіз келісім береді. Бұл ретте мұндай алу үшін қандай да бір басқа құжаттарды ұсыну немесе клиенттің қосымша келісімі талап етілмейді;

5.2.10. Шартта және Қазақстан Республикасының Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл саласындағы заңнамасында көзделген жағдайларда және тәртіппен электрондық банк қызметтері жүйесіндегі шоттар бойынша жасалатын/жасалған операцияларды жүргізуді тоқтата тұруға және/немесе одан бас тартуға;

5.2.11. клиентке электрондық құжатты алған күнгі операциялық күн ішінде Қазақстан Республикасының заңнамасымен, сондай-ақ шоттарды ашу туралы тиісті шартпен бас тарту себебін көрсете отырып, бұл туралы хабарлама жібере отырып (жазбаша немесе электрондық тәсілмен) электрондық құжаттарды орындаудан бас тартуға;

5.2.12. «Интернет-банкинг» жүйесінде ақпараттық хабарламаны орналастыру жолымен жұмыс күнінен кешіктірмей Клиентті алдын ала хабардар ете отырып, «Интернет-банкинг» жүйесінің жұмысын жаңарту/жақсарту бойынша жоспарлы техникалық жұмыстарды жүргізу;

6. КЛИЕНТТІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

6.1. Клиент міндеттенеді:

6.1.1. Шарттардың 4-тарауында көзделген қауіпсіздік талаптарының сақталуын қамтамасыз ету;

6.1.2. 3.1-тармаққа сәйкес қажетті жабдықтар мен бағдарламалық қамтамасыз етудің болуын қамтамасыз ету. Сондай-ақ өз есебінен шарттарға сәйкес пайдаланылатын өзінің бағдарламалық-техникалық құралдарын жұмыс жағдайында ұстауға міндетті;

6.1.3. меншікті қаражат есебінен «Интернет» желісіне қолжетімділікті қамтамасыз ету және оны пайдаланғаны үшін байланыс берушілердің қызметтеріне дербес ақы төлеуге;

6.1.4. «Интернет-банкинг» жүйесін пайдаланушы нұсқаулығына толық сәйкес пайдалануды жүзеге асыруға.

6.1.5. тарифтерге сәйкес банк қызметтерін төлеуге;

6.1.6. «Интернет-банкинг» жүйесінде жаңартылған бағдарламалық қамтамасыз етуі бар техникалық ақаусыз жабдықта ғана жұмысты жүзеге асыруға. Клиенттің техникалық ақаулы жабдықты және/немесе ескірген және/немесе осал бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалануына байланысты жауапкершілік Банкке және өзге үшінші тұлғаларға ықтимал залалды өтеуді қоса алғанда, Клиентке жүктеледі;

6.1.7. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, сондай-ақ шарттарға сәйкес шот (тар) бойынша операциялар жасау үшін төлем құжаттарын ресімдеу. Төлем құжаттарын дұрыс ресімдемеуге байланысты ықтимал залалды өтеуді қоса алғанда, барлық жауапкершілікті Клиент көтереді;

6.1.8. Клиенттің жабдығында орналасқан бағдарламалық қамтамасыз етудің, төлем құжаттары мен үзінді көшірмелерінің мұрағаттарының сақталуын қамтамасыз ету;

6.1.9. «Интернет-банкинг» жүйесінің web-нұсқасын пайдалану кезінде:

а) «Интернет-банкинг» жүйесіндегі жұмыс сессиясы аяқталғаннан кейін - «Интернет-банкинг» жүйесімен жұмыс істеу үшін ашық «Интернетпен» қосылудың барлық сессияларының жабылуын қамтамасыз ету, ОТР-құрылғыны белсенді қалдырмау;

б) «Интернет-банкинг» жүйесіне кіру/кіру үшін пайдаланылатын логин және пароль туралы ақпаратты жария етпеуге, бермеуге және үшінші тұлғаларға ашпауға;

6.1.10. «Интернет-банкинг» жүйесінің мобильді қосымшасы орнатылған мобильді құрылғыны пайдалану кезінде:

а) мобильді құрылғыны үшінші тұлғалардың кіруіне жол бермейтін жерде сақтау, мобильді құрылғыны жоғалтудың және оны рұқсатсыз пайдаланудың алдын алу үшін барлық шараларды қабылдау;

б) мобильді қосымшада «Интернет-банкинг» жүйесіне кіру/кіру үшін пайдаланылатын код туралы ақпаратты жария етпеуге, бермеуге және үшінші тұлғаларға ашпауға;

6.1.11. ОТР-құрылғыны үшінші тұлғалардың оған қол жеткізуін болдырмайтын орында сақтау, олардың жоғалуын, ашылуын, бұрмалануын және рұқсатсыз пайдаланылуын болдырмау үшін барлық шараларды қабылдау;

6.1.12. мобильді қосымшада «Интернет-банкинг» жүйесіне жеңілдетілген кіру үшін ОТР-құрылғыны, парольдер/кодтар туралы ақпаратты, Код туралы ақпаратты жария етпеу, үшінші тұлғаларға бермеу және ашпау;

6.1.13. «Интернет-банкинг» жүйесін пайдалануға байланысты барлық ақпараттың құпиялылығын сақтауға, оның ішінде «Интернет-банкинг» жүйесінде жұмыс істеуге арналған логин және пароль, PIN-код туралы ақпаратты, сондай-ақ шарттарды орындауға байланысты өзге де ақпаратты Браузер тарихында ешқандай жазбалар жазбауға/сақтамауға;

6.1.14. «Интернет-банкинг» жүйесін талаптарда көзделген мақсаттарда ғана пайдалану.

6.1.15. «Интернет-банкинг» жүйесінің пайдаланушыларын айқындау және оларға клиенттің барлық/іріктемелі шоттарын басқаруға және Банкке тиісті өкілеттіктерді растайтын құжаттарды ұсына отырып, шарттарда көзделген электрондық банк қызметтерін пайдалануға тиісті өкілеттіктер беру. Банкке Клиенттің уәкілетті тұлғасының ұялы (ұялы) телефон нөмірін сенімді нөмір ретінде беру клиенттің осындай уәкілетті тұлғасына Клиентті динамикалық сәйкестендіру арқылы клиенттің электрондық құжаттарын растауға өкілеттік беруді білдіреді.

6.1.16. мынадай жағдайларда «Интернет-банкинг» жүйесіне кіруді бұғаттауды жүзеге асыру үшін кез келген қолжетімді тәсілдермен банкті дереу хабардар ету:

а) санкцияланбаған қол жеткізу анықталған кезде немесе шотқа санкцияланбаған қол жеткізуге күдік туындаған кезде

«Интернет-банкинг» жүйесі арқылы;

б) мобильді қосымшада «Интернет-банкинг» жүйесіне жеңілдетілген кіру үшін пайдаланылатын кодты, ОТР-парольді жария еткен кезде және/немесе олардың кез келгенін жария етуге күдік туындаған кезде;

в) аутентификациялауға арналған құрылғы жоғалған/бүлінген кезде немесе оны басқа адамдар пайдаланған кезде;

г) мобильді қосымша орнатылған мобильді құрылғының нөмірін өзгерту/жоғалту/беру кезінде;

д) пайдаланушы (лар) ды клиент ауыстырған кезде «Интернет-банкинг» жүйесінде пайдаланушыны тіркеуге Банкке ұсынылған өтініштерде көрсетілген уәкілетті тұлғалардың не олардың сенім білдірілген ұялы телефондарының және дербес электрондық мекенжайларының өкілеттіктерінің тоқтатылғаны/өзгергені туралы Банкті хабардар етуге міндетті;

6.1.17. «Интернет-банкинг» жүйесіне бастапқы кірген кезде және қажет болған жағдайда пайдаланушы нұсқаулығына сәйкес ОТР-құрылғының кодын ауыстыруды жүргізу;

6.1.18. Пайдаланушы нұсқаулығына сәйкес ОТР-құрылғыны бұғаттау/бұғаттан шығару;

6.1.19. пайдаланушыны (пайдаланушыларды) ауыстыру туралы Банкті хабардар ету және банкке осындай өзгеріс болған күннен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде негізгі ақпаратты ауыстыру үшін тиісті өкілеттіктерді және қажетті құжаттар пакетін растайтын құжаттарды ұсыну. Жоғарыда көрсетілген құжаттарды алғаннан кейін Банк электрондық құжаттарға қол қою құқығына өкілеттігі тоқтатылған пайдаланушының «Интернет-банкинг» жүйесіне кіруін тоқтатады. Бұл ретте жоғарыда көрсетілген құжаттарды алғанға дейін Банк электрондық банктік қызметтерді көрсеткен кезде Банкте бар құжаттарды/мәліметтерді басшылыққа алады;

6.1.20. «Интернет-банкинг» жүйесіне қосылуға өтініш берген кезде клиент ұсынған құжаттарда көрсетілген ақпарат өзгерген жағдайда растайтын құжаттарды ұсыну;

6.1.21. логиндер мен парольдерді олардың жария етілуін болдырмайтын тәсілмен сақтау және пайдалану, сондай-ақ Банкке мынадай телефондар арқылы хабарлау: +7 7172 770 622 (қалалық телефоннан), +7 800 080 0711 немесе «Интернет-банкинг» жүйесіне кілт ақпараттың немесе логин мен парольдің кез келген жария етілгені туралы 7711 (ұялы телефондардан тегін қоңырау шалу); (ОТР-құрылғыны бүлдіру/жоғалту, логин мен парольді, мобильді құрылғыны жоғалту) анықталған күннен бастап 1 (бір) жұмыс күнінен кешіктірмей пайдаланушыны бұғаттау және оларды санкцияланбаған пайдалану мүмкіндігін болдырмау үшін;

6.1.22. банкке клиенттің SMS-хабарламаларды алуға жауапты қызметкерлерінің ұялы телефондарының нөмірлерін және банк тарапынан қосымша санкцияны талап ететін төлемдер

бойынша ауызша растауды ұсыну. Клиенттің жауапты қызметкерінің ұялы телефон нөмірі өзгерген кезде банкке уақтылы хабарлау;

6.1.23. Клиентті қосымша аутентификациялау және сәйкестендіру үшін Банкке код сөзін беріңіз, код сөзінің құпиялылығын сақтаңыз және оны үшінші тұлғаларға ашпаңыз. Бұл ретте Клиент Банкке еркін нысандағы жазбаша өтінішті қолма-қол немесе «Интернет-банкинг» жүйесі арқылы жібере отырып, талаптар мен шарттың қолданылу мерзімі ішінде кез келген уақытта код сөзін өзгерту құқығын өзіне қалдырады;

6.1.24. шот (тар) бойынша төлемдер мен операциялардың құпиялылығына қауіп төндіретін банк қызметкерлерінің кез келген іс-әрекеттері туралы Банкті мынадай телефон нөмірлері бойынша хабардар ету: +7 7172 770 622 (қалалық телефоннан), +7 800 080 0711 немесе 7711 (ұялы телефондардан қоңырау шалу тегін);

6.1.25. ақпарат банктің Интернет-ресурсында, сондай-ақ банктің үй-жайларындағы (операциялық бөлімшелердегі) клиенттің көруі үшін қолжетімді жерде орналастырылған Шартқа енгізілетін тарифтер мен өзгерістер мен толықтырулардың мониторингін дербес жүзеге асыру;

6.1.26. электрондық құжат орындалғаннан кейін оның дұрыс орындалуын анықтауға және ол қате орындалған жағдайда, электрондық құжаттың қате орындалғаны анықталғаннан кейін 3 (үш) операциялық күн ішінде, бірақ қате нұсқау немесе санкцияланбаған төлем және (немесе) ақша аударымы орындалған күннен бастап 3 (үш) жылдан кешіктірмей анықталған қате туралы Банкке хабарлауға міндетті. Қате төлем және (немесе) аударым туралы хабарламада клиент электрондық құжаттың деректемелерін және ол анықтаған қате деректемелерді көрсетеді;

6.1.27. Шартта, талаптарда және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген өзге де міндеттер.

6.2. Клиент құқылы:

6.2.1. «Интернет-банкинг» жүйесінде шарттар мен Шартқа сәйкес қызмет көрсетуге;

6.2.2. «Интернет-банкинг» жүйесінің өз бизнесінің ерекшеліктеріне сай келетін нұсқасын таңдауға;

6.2.3. «Интернет-банкинг» жүйесінде жұмыс қауіпсіздігін арттыру үшін кіру/ PIN-код парольдерін дербес өзгертуге;

6.2.4. «Интернет-банкинг» жүйесіндегі жұмыс және Банктің интернет-ресурсында көрсетілген байланыс мекенжайлары мен телефондары бойынша банк қызметкерлерінен Банктің электрондық банк қызметтерін көрсету тәртібі мәселелері бойынша консультациялар алуға;

6.2.5. «Интернет-банкинг» жүйесінде жұмыс істеу үшін бағдарламалық қамтамасыз етуді өз бетінше орнату мүмкін болмаған жағдайда, байланыс орталығының мамандарына мынадай телефон нөмірлері бойынша хабарласуға болады: +7 7172 770 622 (қалалық телефоннан), +7 800 080 0711 немесе 7711 (ұялы телефондардан қоңырау шалу тегін);

6.2.6. пайдаланушылардың «Интернет-банкинг» жүйесіне кіруін поштамен жазбаша хабарлама жіберу не оны банкке осындай шектеу күніне дейін 1 (бір) жұмыс күні бұрын қолма-қол ұсыну арқылы шектеуге;

6.2.7. клиенттің «Интернет-банкинг» жүйесінде «бірінші қолы» немесе «жалғыз қолы» құқығы болған жағдайда, пайдаланушының (- лардың) «Интернет-банкинг» жүйесіндегі барлық шоттарына не бірнеше шоттарына қол жеткізуін дербес шектеуге;

6.2.8. Шартты бұзудың болжамды күніне дейін 3 (үш) жұмыс күні бұрын банкке алдын ала жазбаша хабарлай отырып және шарт бойынша Банк көрсеткен қызметтер үшін берешекті (ол болған кезде) бұзғанға дейін төлей отырып, Шартты бұзуға бастамашылық етуге. Шарт хабарламада көрсетілген күннен бастап бұзылған болып есептеледі, бұл ретте Тараптар арасында қандай да бір келісімдер жасасу талап етілмейді;

7. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ, ЖАУАПКЕРШІЛІКТІ АЛЫП ТАСТАУ НЕГІЗДЕРІ

7.1. Деректерді шифрлау үшін пайдаланылатын логин мен парольді, PIN-кодты, ОTR-құрылғыны үшінші тұлғаларға себептеріне қарамастан жария ету немесе беру салдарынан туындаған залалды кінәлі тарап Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен өтейді.

7.2. Клиент жауапты:

7.2.1. электрондық төлем құжаттарын ресімдеудің дұрыстығы;

7.2.2. пайдаланушыны (пайдаланушыларды) ауыстыру туралы хабарламау (уақтылы хабарламау) және/немесе пайдаланушы (лар) туралы негізгі ақпаратты ауыстыру үшін қажетті құжаттарды ұсынбау (уақтылы ұсынбау);

7.2.3. пайдаланушы (лар) дың мерзімінің өтуі не өкілеттігінің жоғалуы туралы ақпарат бермеу (уақтылы бермеу).

7.3. Банк жауапты емес:

7.3.1. талаптарды орындамаған жағдайда, сондай-ақ клиент шарттардың 6.1.6-тармағында көзделген талаптарды сақтамаған жағдайда клиенттің шотына (шоттарына) үшінші тұлғалардың рұқсатсыз қол жеткізуі салдарынан Клиентке келтірілген залал;

7.3.2. шарттардың 6.1.15-тармағында санамаланған оқиғалардың нәтижесінде туындаған салдарлар;

7.3.3. Клиент жабдығының немесе байланыс арналарының ақаулығына байланысты клиенттің «Интернет-банкинг» жүйесіне кіру қателері, кідірістері немесе мүмкін еместігі;

7.3.4. клиенттің жабдықтарына немесе клиенттің жабдықтарында сақталған ақпаратқа зиян келтіру, бағдарламалық жасақтама мен клиенттің жеке компьютерінің әртүрлі вирустардан және басқа да зақымданулардан қауіпсіздігі;

7.3.5. үшінші тарап (Интернет қызметтерінің провайдері және т. б.) қамтамасыз ететін «Интернет-банкинг» жүйесінде қызмет көрсетілетін құралдардың, өнімдер мен қызметтердің тиісінше жұмыс істемеуі;

7.3.6. төлем құжаттарын банкке берудің мүмкін еместігіне әкеп соғатын Интернет пен байланыс желілерінің жұмысындағы үзілістер мен кедергілер;

7.3.7. Клиент Банк ұсынған құрылғылар мен қорғау құралдарынан бас тартқан жағдайда Клиентке келтірілген нақты шығындар (шот (тар) бойынша операцияларды жүзеге асыру және «Интернет-банкинг» жүйесін пайдалану кезінде);

7.3.8. клиенттің электрондық құжатының деректемелері дұрыс көрсетілмеген, оның ішінде қате орындалған электрондық құжатты орындау, егер осындай электрондық құжатта қатені Клиент жасаса;

7.3.9. Клиент шарттардың 6.1-тармағының 6.1.17-6.1.24-тармақшаларын бұзған жағдайда Клиентке келтірілген нақты залалдар.

7.4. Клиенттің электрондық құжатты орындаудағы шот бойынша нұсқауларын орындамағаны, шотқа қойылған төлем талабын төлемегені үшін, банкте электрондық құжат бойынша төлемді жүзеге асыру үшін ақша сомасы жеткілікті болған кезде, Банк Клиенттің жазбаша талабы бойынша оған мерзімі өткен әрбір күн үшін операция сомасының 0,01 (нөл бүтін жүзден бір) пайызы мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлеу жолымен, сондай-ақ клиенттің өтініші бойынша оның мерзімі өткен әрбір күн үшін клиенттің шотына тұрақсыздық айыбының сомасын аудару.

8. БАСҚА ШАРТТАР

8.1. Осы арқылы Клиент растайды:

8.1.1. осы электрондық банк қызметтерін жасауға өкілеттігі бар және олар Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейді (санкцияланған болып табылады);

8.1.2. Электрондық банктік қызметтер көрсетуді жүзеге асыруға негіз болатын электрондық құжат Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес ресімделетін/жасалатын болады;

8.1.3. «Интернет-банкинг» жүйесіне қосылу үшін берілген пайдаланушының сенімді телефон нөмірі мен Пайдаланушының дербес электрондық мекенжайы «Интернет-банкинг» жүйесіне қосылу және электрондық банк қызметтерін пайдалану үшін пайдаланылатыны туралы хабардар етілді, сөзсіз және сөзсіз келісемін;

8.1.4. «Интернет-банкинг» жүйесінің пайдаланушысы «Интернет-банкинг» жүйесінде Банктің басқа клиенттерінің шоттарына қол жеткізе алатыны, сол сияқты банктің басқа клиентінің пайдаланушысы да осы клиенттердің ортақ шоттарына ие болатын «Интернет-банкинг» жүйесі арқылы клиенттің шоттарына қол жеткізе алатыны хабардар етілді, сөзсіз және сөзсіз келісемін «Интернет – банкинг» жүйесін пайдаланушы-сенім білдірілген (уәкілетті) тұлға. Пайдаланушының осы абзацқа сәйкес Банктің басқа клиенттерінің шоттарына осындай қол жеткізуінің салдары үшін банкті тартпай, Клиент толық көлемде жауап береді, бұл ретте Банк ешқандай жауапкершілік көтермейді.

8.2. Банк Клиенттен электрондық құжаттың қате орындалғаны немесе санкцияланбаған электрондық құжаттың орындалғаны туралы хабарламаны алғаннан кейін келесі операциялық күннен кешіктірмей бенефициарға не бенефициардың банкіне қате орындалған электрондық құжат

бойынша немесе санкцияланбаған электрондық құжат бойынша ақшаны қайтару туралы хабарлама жібереді.

Қате орындалған электрондық құжат немесе санкцияланбаған электрондық құжат бойынша ақшаны қайтаруды Бенефициар банкі Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен жүзеге асырады.

Егер клиент банкке электрондық құжаттың қате орындалғаны немесе санкцияланбаған электрондық құжаттың орындалғаны туралы уақтылы хабарлаған болса және ол қате электрондық құжатты немесе санкцияланбаған электрондық құжатты жүзеге асырған жағдайда, ол клиентке осы электрондық құжатты орындауға байланысты нақты шығындарды өтейді.

8.3. Банк талаптарға өзгерістерді шартта белгіленген тәртіппен енгізеді.

8.4. Банктің бастамасы бойынша талаптардың қолданылуы Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда, шартта белгіленген тәртіппен тоқтатылуы мүмкін.

8.5. Шарттардың қазақ, ағылшын және орыс тілдеріндегі мәтіндері сәйкес келмеген жағдайда Тараптар Шарттардың орыс тіліндегі мәтінін басшылыққа алады.