

ТӨЛЕМ КАРТАЛАРЫН ШЫҒАРУ ЖӘНЕ ОЛАРҒА ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ШАРТТАРЫ

Осы төлем карточкаларын шығару және оларға қызмет көрсету шарттары (бұдан әрі – талаптар) бизнес-клиенттерге банктік қызмет көрсету шартына (бұдан әрі – Шарт) ажырамас бөлігі болып табылады.

Шарттар Банктің Клиентке заңды тұлғаларға арналған корпоративтік төлем карточкаларын және жеке кәсіпкерлерге арналған карточкаларды (бұдан әрі – Карточка) шығару және оларға қызмет көрсету жөніндегі қызметтерді ұсыну ерекшеліктері мен тәртібін айқындайды.

Шарттар Банктің Интернет-ресурсында орналастырылған.

Шарт пен талаптар Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабының ережелеріне сәйкес жасалатын қосылу шарты болып табылады, оның талаптарын Клиент шартқа қосылу туралы өтініш негізінде тұтастай қосылу жолымен ғана қабылдауы мүмкін (бұдан әрі – Клиент (клиенттің уәкілетті өкілі) қол қойған немесе клиенттің (Клиенттің уәкілетті өкілі) электрондық цифрлық қолтаңбасы арқылы қашықтықтан тәсілмен немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген қорғау іс-қимылдарының өзге де элементтерімен қол қойылған қосылу туралы өтініш). Банк және Клиент туралы мәліметтер қосылу туралы өтініште көрсетіледі. Бұл ретте қосылу туралы өтініш, шарт пен талаптар тек бірыңғай құжат ретінде қаралады.

Клиенттің (оның өкілінің) қосылу туралы өтінішке қол қоюы:

- Клиент шарт пен талаптарды толық көлемде, қандай да бір ескертулер мен қарсылықтарсыз оқып, түсінді және қабылдады;

- Шарт пен талаптарда клиент үшін өзінің ақылға қонымды түсінілетін мүдделеріне сүйене отырып, қабылдамайтын қандай да бір ауыр шарттар жоқ;

- Егер банкте клиент (оның өкілі) қол қойған қосылу туралы өтініш болса, Клиенттің Шартта және (немесе) талаптарда оның Шарттың және талаптардың оқылмағандығының/түсінілмегендігінің/қабылданбағандығының дәлелі ретінде оның қолының жоқтығына сілтеме жасауға құқығы жоқ;

- Клиент Шартта және талаптарда көзделген ағымдағы банктік шотты ашу, жүргізу және жабу бойынша барлық талаптармен келіседі;

- Шарттың және шарттардың барлық ережелері клиенттің мүдделері мен еркіне толық сәйкес келеді;

- Клиент шарт жасасуға және шарттарды қабылдауға, сондай-ақ карточка шығаруға қажетті барлық рәсімдерді сақтаған;

шарт жасасу және талаптарды қабылдау, сондай-ақ олардың талаптарын орындау, оның ішінде Шарт пен талаптар бойынша карточканы шығару және оған қызмет көрсету клиенттің құрылтай және өзге құжаттарын және (немесе) Қазақстан Республикасы заңнамасының және (немесе) клиентке қолданылатын заңнаманың кез келген ережесін бұзбайды және бұзуға әкеп соқпайды.

Шарттарда Шартта және төлем карточкаларын пайдалану ережелерінде айқындалған ұғымдар пайдаланылады (№3.1 қосымша). (бұдан әрі-қағидалар).

Талаптарға барлық қосымшалар (олар болған жағдайда), карточканы шығару және қызмет көрсету бойынша банк көрсететін қызметтер шеңберінде Банк Клиенттен қабылдаған өтініштер (Банктің тиісті белгісін қою арқылы), Егер қосылу туралы өтініштің мәтінінде өзгеше ескертілмесе, Шарттың және талаптардың ажырамас бөлігі болып табылады.

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. Карточканы Банк белгілеген нысан бойынша Клиенттің өтініші негізінде банк шығарады. Банктің ішкі құжаттарында көзделген жағдайларда ДК шығарған кезде банк клиентке шот ашады (қосымша карточкалар шығаруды қоспағанда), шот ашу ағымдағы банктік шотты ашу, жүргізу және жабу талаптарына (Шартқа № 1 қосымша) сәйкес жүзеге асырылады. Шот ашу және карточкалар шығару үшін Клиент Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес Банкке ақпарат пен құжаттарды ұсынады. Тараптар осымен Клиент қосылу туралы алғашқы өтініш берген кезден бастап туындаған карточкаларды шығару және оларға қызмет көрсету жөніндегі Тараптардың қатынастарына шарттар қолданылатынын белгілейді.

1.2. Клиент қосылу туралы өтініште көрсеткен жеке тұлғалар карточкаларды ұстаушылар болып табылады. Шарттың және талаптардың талаптары карточка ұстаушыларға қолданылады. Клиент карточканың әрбір ұстаушысын Банктің Интернет-ресурсында орналастырылған Шартпен, талаптармен және ережелермен таныстыруға және карточканы ұстаушының олардағы талаптарды сақтауы үшін толық көлемде жауап беруге міндетті. Клиент жазбаша өтініш негізінде банктің шарттарында және ішкі құжаттарында белгіленген тәртіппен кез келген карточканың күшін жоюға құқылы.

1.3. Карточка шығарылған күннен бастап 6 (алты) ай ішінде талап етілмеген жағдайда, Банк төлем карточкасын Банктің ішкі құжаттарына сәйкес жояды.

1.4. Карточканың бет жағында көрсетілетін карточканың қолданылу мерзімі өткеннен кейін карточка шарттар мен ережелерде көзделген тәртіппен кезекті мерзімге қайта шығарылуы мүмкін. Карточкаларды (негізгі және қосымша) шығару/қайта шығару Клиент Банктің тарифтеріне сәйкес Банктің комиссиялық сыйақысын төлеген жағдайда жүзеге асырылады. Шарттардың қолданылу мерзімі шектелмеген және Тараптардың мүдделілігінің болуымен айқындалады.

1.5. Карточкаларды қайта шығару Банктің ережелерінде және ішкі құжаттарында белгіленген тәртіппен жүзеге асырылады. Бұл ретте карточканы қайта шығару мүмкіндігін / мүмкін еместігін Банк Банктің ішкі құжаттарына сәйкес айқындайды. Клиент карточканың қолданылу мерзімі аяқталғаннан кейін карточканың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін кемінде күнтізбелік 30 күн бұрын банкке жазбаша өтініш беру арқылы карточканы қайта шығарудан бас тартуға құқылы. Мұндай карточка бойынша берешек болған жағдайда, Клиент оны өтеуге міндеттенеді. Клиент тармақта көзделген міндеттеме талаптарын орындамаған жағдайда, Шарт клиент өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін тиісті бөлігінде қолданылады.

1.6. Карточка жоғалған, ұрланған жағдайда не клиенттің қалауы бойынша, оның ішінде карточка ұстаушылар тәуекелі жоғары елдерге барғаннан кейін оны қайта шығару клиенттің тиісті жазбаша өтініші негізінде жүзеге асырылады.

1.7. Қосылу туралы өтініш берілген күннен бастап күнтізбелік 6 (алты) айдан астам мерзімде карточканы алу үшін клиент (карточка ұстаушы тұлғасында не клиенттің өзге уәкілетті өкілі) банкке келмеген жағдайда, Банк карточканың күшін жоюға құқылы. Бұл ретте карточканы шығарғаны/қайта шығарғаны үшін Банктің комиссиялық сыйақысы қайтарылмайды.

1.8. Карточка банктің меншігі болып табылады және карточка ұстаушыға шарттар мен ережелерге сәйкес шоттағы ақшаға қол жеткізу құралы ретінде ғана беріледі. Клиент (карточка ұстаушы не клиенттің өзге уәкілетті өкілі тұлғасында) карточканы жойған жағдайда, талаптарда көзделген өзге жағдайларда оны банкке қайтаруға міндетті.

1.9. Банк карточкалардың жекелеген түрлерін пайдалана отырып карточкалық операциялардың жекелеген түрлерін жүргізуге шектеулер/тыйым салулар белгілеуге құқылы. Көрсетілген шектеулерді/тыйымдарды қолдану тәртібі мен шарттары Банктің ішкі құжаттарында белгіленеді және Банктің Интернет-ресурсында орналастырылады. Осы арқылы Клиент Банк белгілеген шектеулерді/тыйымдарды ескере отырып, карточкалардың жекелеген түрлерін пайдалану тәртібімен және шарттарымен танысқанын және келісетінін растайды.

1.10. Банк қабылдаған қосылу туралы өтініштер Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

1.11. Банктің ішкі құжаттарында көзделген жағдайларда, Карточканы Ұстаушы тауарларға/көрсетілетін қызметтерге ақы төлеу бойынша төлем транзакцияларын жүргізген кезде (төлем транзакцияларының тізбесін банк дербес айқындайды және банк карточканы пайдалана отырып, Банктің Интернет-ресурсында ақпаратты орналастыру арқылы клиенттің/Карточка Ұстаушының назарына жеткізіледі) Банк қаражаты есебінен карточканың шотына CashBack есепке алынады. CashBack Банк белгілеген мөлшерде және шарттарда есепке алынады (ақпарат ХТЖ ережелеріне сәйкес қаржылық құжатты өңдеу фактісі бойынша Банктің Интернет-ресурсында орналастырылады. Банк CashBack есептейтін карточкалардың түрлерін банк дербес айқындайды.

1.12. Клиент келесі жағдайларда банкке CashBack-ті қайтаруға міндеттенеді:

а) банк оны жүргізу кезінде CashBack есепке алған төлем транзакциясын қайтару/күшін жою, мұндай қайтару/күшін жою себептеріне қарамастан жүзеге асырылған;

б) артық/қате (дұрыс емес) есепке алу себебіне қарамастан, артық / қате (дұрыс емес) есепке алу CashBack.

CashBack қайтару шарттардың 2.3-тармағында белгіленген тәртіппен жүзеге асырылады.

1.13. Күнтізбелік ай аяқталғанға дейін клиенттің бастамасы бойынша карточканы жапқан кезде ағымдағы күнтізбелік айда есептелген CashBack төленбейді.

2. КЛИЕНТТІҢ БАНКПЕН ӨЗАРА ЕСЕП АЙЫРЫСУЫ ЖӘНЕ ТӨЛЕМ ТРАНЗАКЦИЯЛАРЫН ЖҮРГІЗУ ТӘРТІБІ

2.1. Талаптарға сәйкес Банк ұсынатын қызметтер үшін Клиент Банкке операция жасалған күнгі қолданыстағы тарифтерге сәйкес комиссиялық сыйақыны (комиссияны) төлеуге міндеттенеді.

2.2. Банк тарифтерді клиентке қосылу туралы өтініш қабылданғанға дейін ұсынады. Банк тарифтерге өзгерістерді шартта белгіленген тәртіппен енгізеді. Осы арқылы Клиент тарифтермен танысқанын және олардың мөлшерімен, өзгерту және қолдану тәртібімен келісетінін растайды.

2.3. Банк төлем транзакцияларының, Банктің комиссиялық сыйақысының сомаларын, Карточканы Ұстаушы сұратқан және банкоматтың/POS-терминалдың бақылау чегінде көрсетілген сомадан тыс шотқа қате/қате есептелген не банкоматты/POS-терминалды пайдалана отырып қате алынған ақшаны (осындай қате/қате есепке алу/алу себебіне қарамастан), Клиенттің кез келген берешегін есептен шығарады шартта белгіленген тәртіппен банк алдында.

2.4. Төлем транзакцияларын жүргізу кезінде карточка ұстаушы өз қалауы бойынша талаптардың, Шарттың және Ережелердің талаптарын ескере отырып, Банк белгілеген лимит шегінде шоттағы ақшаны басқарады. Клиент карточка ұстаушылардың шоттағы қаражатты мақсатты пайдалануын дербес бақылайды. Карточка ұстаушы Клиенттің уәкілетті өкілі болып табылатындықтан, Клиент Карточка Ұстаушының шоттағы қаражатты мақсатсыз пайдалану себебі бойынша төлем транзакцияларына дау айтуға құқылы емес.

2.5. Бастамашылық жасалған төлем транзакциялары бойынша Банк жүргізілген төлем транзакциясы бойынша растайтын құжаттарды алғанға дейін шоттағы ақшаны авторизациялау сомасына (Банктің комиссиялық сыйақысын ескере отырып) бұғаттауға құқылы. Бұл ретте шотта бұғатталған соманы банк, оның ішінде Банк карточканы бұғаттау туралы өтінішті алғаннан кейін де есептен шығара алады.

2.6. Авторландыру сомасы клиенттің төлем лимитінің сомасынан оны талаптарда көзделген негіздер бойынша шоттан алып тастағанға дейін не Банк авторландыру сомасына төлем жасалмағаны туралы растауды алғанға дейін алып тасталады.

2.7. Төлем транзакциясының күші жойылған жағдайда, Банк бенефициар қайтаратын ақшаны олардың банкке түсуіне қарай және сомасында шотқа есептейді. Төлем транзакциясының валютасы шот валютасынан өзгеше болған жағдайда, тиісті шотқа ақшаны есепке жатқызу банкке ақша түскен күні операция жасалған сәтте Банк белгілеген айырбастау бағамы бойынша жүзеге асырылады.

2.8. Банктің төлем транзакциялары бойынша ХТЖ-мен есеп айырысу валютасын ХТЖ ережелеріне сәйкес ХТЖ дербес айқындайды. Төлем транзакциясының валютасын есеп айырысудың өзге валютасына айырбастау қажеттілігін ХТЖ дербес айқындайды, айырбастау бағамы бойынша және тиісті ХТЖ авторизациялау және растайтын құжаттарды ұсыну сәтінде белгіленген тәртіппен жүзеге асырылады. Төлем транзакциясы бойынша есеп айырысулардың сомасы мен валютасы Банктің тарифтеріне сәйкес айырбастағаны үшін банк комиссиясын ескере отырып, тиісті ХТЖ көрсетіледі. Бұл ретте Банк клиент/карточка ұстаушының алдында төлем транзакциясының валютасын есеп айырысу валютасына айырбастау жөніндегі ХТЖ іс-әрекеті үшін, оның ішінде төлем транзакциясы бойынша есеп айырысу валютасының авторландыру валютасынан айырмашылығы үшін жауапты болмайды. Бұл ретте:

а) егер авторизациялауға арналған сұрау салуда тиісті ХТЖ көрсеткен төлем транзакциясының валютасы Не төлем транзакциясы бойынша есеп айырысу валютасы Карточка (немесе карточканың шоты) шығарылған шоттың валютасынан өзгеше болса, төлем транзакциясы валютасын не авторизациялауға арналған сұрау салуда көрсетілген есеп айырысу валютасын шот валютасына айырбастау осы Заңда белгіленген Банк бағамы бойынша жүзеге асырылады. Банктің тарифтеріне сәйкес айырбастау үшін комиссиялық сыйақы ала отырып, авторизациялау сәті. Авторландыру сомасы мен валютасы жүргізілген төлем транзакциясының сомасы мен валютасынан ерекшеленуі мүмкін;

б) жүргізілген төлем транзакциясы бойынша Карточка шығарылған шоттан ақшаны есептен шығару (Банк Тарифтеріне сәйкес Банк комиссияларын ескере отырып) Банктің тарифтеріне сәйкес айырбастау үшін комиссиялық сыйақы ала отырып, шоттан ақшаны есептен шығару сәтінде белгіленген Банк бағамы бойынша жүргізілген төлем транзакциясы бойынша растайтын құжаттардың негізінде жүзеге асырылады. Жүргізілген төлем транзакциясы бойынша растайтын құжаттарда көрсетілген Валюта мен сома жүргізілген төлем транзакциясы мен авторландыру валютасынан және сомасынан ерекшеленуі мүмкін.

3. ОПЕРАЦИЯЛАР БОЙЫНША КАРТОЧКАЛАРДЫ ПАЙДАЛАНА ОТЫРЫП АҚПАРАТ БЕРУ ТӘРТІБІ

3.1. Банк клиентке операциялар туралы шот бойынша үзінді көшірмелер беру арқылы хабарлайды.

3.2. «SMS-хабарлама» қызметін қосқан кезде карточканы пайдалана отырып жасалған төлем транзакциялары туралы ақпарат клиент ұсынған телефон нөміріне банк белгілеген тәсілдермен SMS – хабарлама немесе Push – хабарлама түрінде жіберіледі. Осымен Клиент Банктің шот бойынша ақпаратты кез келген үшінші тұлғаға, оның ішінде Банктің осы тармақта көзделген талаптарды жасау нәтижесінде осындай ақпаратты іс жүзінде алған карточка ұстаушыға беруіне банкке келісім береді.

Осымен Клиент Шарттың осы тармағына сәйкес ашық байланыс арналары арқылы банк жіберетін ақпаратты үшінші тұлғалардың рұқсатсыз алу тәуекелін түсінетінін растайды және осындай тәуекелді өзіне қабылдайды.

3.3. «SMS-хабарлама» қызметі Шарттың 7.1-тармақшасында белгіленген тәртіпте Қызмет көрсету күніне қолданыстағы тарифтерге сәйкес ұсынылады. Комиссия ай сайын «SMS-хабарлама» қызметі қосылған карточканың шотынан алынады (төлем транзакцияларының болуына/болмауына қарамастан).

3.4. Клиенттің шоттарында комиссияны есептен шығару үшін ақша болмаған немесе жеткіліксіз болған жағдайда, Банк клиент пайда болған берешекті толық өтегенге дейін Клиентке хабарламай қызмет көрсетуді тоқтата тұруға құқылы. Берешекті өтегеннен кейін қызмет көрсету қайта басталады:

а) төлем карточкасын жаңа нөмірмен қайта шығарған кезде «SMS-хабарлама» қызметі қайта шығарылған төлем карточкасына автоматты түрде қосылады.

б) төлем карточкасын мерзімінен бұрын жапқан кезде автоматты түрде ажырату жүргізіледі «SMS-хабарлама» қызметтері. Бұл ретте Банктің «SMS-хабарлама» қызметін көрсеткені үшін комиссиясы қайтарылмайды.

в) төлем карточкасы бұғатталған кезде «SMS-хабарлама» қызметі Клиент «SMS-хабарлама» қызметін өшіру туралы өкімге дейін немесе төлем карточкасы жабылған сәтке дейін көрсетілуін жалғастырады.

4. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

4.1. Клиент құқылы:

4.1.1. Банкке Қағидаларда және шарттарда көзделген тәртіппен карточканы бұғаттау/бұғаттан шығару туралы ауызша және/немесе жазбаша өтінішпен жүгінуге;

4.1.2. үзінді-көшірме жасалған күннен бастап 30 күнтізбелік күн ішінде, бірақ төлем транзакциясы жүргізілген күннен бастап 40 күнтізбелік күннен кешіктірмей жүргізілген төлем транзакциясы бойынша қарсылықтар болған жағдайда, банкке қолда бар құжаттарды (слиптер, чектер және т.б.) қоса бере отырып, ол бойынша кінә қою. Клиенттің талаптарын, оның ішінде Клиенттің Банкке кез келген өзге өтініштерін Банк Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімдерде қарайды;

4.1.3. карточкалар шығару үшін банкке жүгіну;

4.1.4. Банк белгілеген тәртіппен карточка бойынша төлем лимиттері мен шектеулерді алып тастауға / өзгертуге банкке өтінім беруге;

4.1.5. Банктің тарифтеріне сәйкес «SMS-хабарлама» қызметін қосу.

4.2. Клиент / карточка ұстаушы міндетті:

4.2.1. карточкаларды талаптарға, Шартқа және ережелерге сәйкес пайдалануды қамтамасыз ету;

4.2.2. шарттарға сәйкес төлем лимиті шегінде төлем транзакцияларын жүргізу;

4.2.3. Банктің тарифтеріне сәйкес банкке комиссиялық сыйақы төлеу;

4.2.4. PIN-код терісімен және/немесе Карточка Ұстаушының қолымен расталған және/немесе Карточка реквизиттерін пайдалана отырып, және/немесе сөз-құпиясөзді пайдалана отырып және/немесе клиентті динамикалық сәйкестендіруді пайдалана отырып және/немесе байланыссыз технологияларды пайдалана отырып және/немесе дұрыс 3D Құпиясөзінің жиынтығымен расталған төлем транзакциялары бойынша сөзсіз есептелуі тиіс Secure / SecureCode;

4.2.5. Банктің төлем транзакцияларының сомаларын және Банктің комиссиялық сыйақысын есептен шығаруы үшін қажетті шоттағы ақша сомасының жеткіліктілігін бақылау;

4.2.6. карточка жоғалған немесе ұрланған жағдайда, сондай-ақ карточканың шотына санкцияланбаған қол жеткізу кезінде Банк бөлімшесіне жүгіну арқылы не Банктің Call-center-ге қоңырау шалу арқылы банкті дереу хабардар етуге міндетті (Банк деректемелері Банктің Интернет-ресурсында көрсетілген). Клиент / карточка ұстаушы бұғаттау күшіне енгенге дейін карточканың шоты бойынша жүзеге асырылған төлем транзакциялары үшін жауапты болады және бұғаттау күшіне енген кезден бастап одан босатылады;

4.2.7. қосылу туралы өтініште көрсетілген деректердің өзгергені туралы олар өзгерген кезден бастап 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей банкті жазбаша хабардар етуге міндетті. Егер Клиент Банктің шот бойынша ақпаратты «SMS-хабарлама» қызметі арқылы Жолдауына бастамашы болған жағдайда, Клиент телефон нөмірінің өзгергені туралы Банкке дереу хабарлауға міндеттенеді;

4.2.8. банктен тиісті хабарлама алған кезде карточкалар бойынша алаяқтық операцияларды болдырмау мақсатында карточканы пайдалануды тоқтату, сондай-ақ алаяқтық операцияларды болдырмауға қатысты Банктің ұсыныстарын орындау;

4.2.9. карточканың сақталуын, PIN-код құпиясын және карточканың бет және сырт жағында жазылған деректерді (карточканың нөмірі, қолданылу мерзімі, аты-жөні, CVV/CVV2 коды және т.б.) қамтамасыз ету. PIN-код туралы ақпаратты үшінші тұлғаларға, соның ішінде банк қызметкерлеріне жарияламау. PIN-кодты карточкаға жазуға, сондай-ақ оны карточкамен бірге сақтауға тыйым салынады;

4.2.10. карточканы және/немесе PIN-кодты үшінші тұлғаларға пайдалануға бермеу. Карточка (оның деректемелері) біреуге пайдалануға және/немесе PIN-код/бір реттік пароль/3D Secure/SecureCode берілген жағдайда, барлық төлем транзакциялары үшін Клиент/карточка ұстаушы толық көлемде жауапты болады;

4.2.11. салық органдарымен барлық есеп айырысуларды дербес жүргізу;

4.2.12. клиенттің және/немесе Карточка Ұстаушының кінәсінен Банк шеккен, сондай-ақ карточканы бұғаттаумен байланысты барлық шығыстар мен сот шығындарын сөзсіз тәртіппен өтеу;

4.2.13. карточка ұстаушы тәуекелі жоғары елдерге барғаннан кейін карточканы қайта шығару/ауыстыру мақсатында банкке жүгіну;

4.2.14. карточка ұстаушылардың шот бойынша ақшаның жұмсалуды бақылай отырып және төлем транзакцияларын жасау кезінде банк комиссиясының сомасын ескере отырып, техникалық берешектің туындауына жол бермеу;

4.2.15. техникалық берешек туындаған жағдайда банк алдындағы берешекті дереу өтеу;

4.2.16. карточканың әрбір ұстаушысын Шартпен, талаптармен және ережелермен таныстыру;

4.2.17. Банктің бірінші талабы бойынша карточканы қайтаруға (талапты жіберу тәсілін Банк өзі таңдайды);

4.2.18. Карточканы Ұстаушы сұратқан және банкоматтың/POS-терминалдың бақылау чегінде көрсетілген сомадан артық банкоматтың/POS-терминалды пайдалана отырып қате/қате есептелген не қате алынған ақшаны Банкке дереу қайтаруға (осындай қате/қате есепке алу/алу себебіне қарамастан).

4.3. Банк құқылы:

4.3.1. талаптардың 5.2 және 5.3-тармақшаларында көзделген тәртіп бұзылған жағдайда клиенттің төлем транзакциясы бойынша шағымын қарауға қабылдауға;

4.3.2. карточканы және/немесе шотты (оның ішінде кейіннен оны алып қою және Шартты бір жақты тәртіппен тоқтату құқығымен) келесі жағдайда бұғаттау:

а) Клиент/карточка ұстаушы Банктің талаптарын, шартын және/немесе ережелерін және өзге талаптарын бұзған жағдайда;

б) клиенттен/карточка ұстаушыдан карточканың жоғалғаны/ұрланғаны туралы, сондай-ақ шотқа санкцияланбаған қол жеткізу кезінде хабарлама алу;

в) уәкілетті органдардың/тұлғалардың шот бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұру, шотта ақшаға тыйым салу туралы шешімдерінің/қаулыларының, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына және ХТЖ талаптарына сәйкес клиенттің келісімінсіз ақшаны алып қою құқығы бар үшінші тұлғалардың нұсқауларының банкке келіп түсуі;

г) клиенттің банк алдындағы кез келген міндеттемелері бойынша берешегінің болуы;

д) Банктің пікірі бойынша клиентке және/немесе банкке залал келтіруі мүмкін мән-жайлардың болуы;

е) Карточка және/немесе шот алаяқтық операциялар жасау, ақшаны жария ету (жылыстату) және/немесе террористік іс-әрекетті қаржыландыру үшін пайдаланылады деген күдік жеткілікті болған;

ж) шотқа ақшаны қате / дұрыс емес есептеу (осындай қате/дұрыс емес есептеу себебіне қарамастан);

з) талаптарда, Шартта және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда;

4.3.3. шотта техникалық берешек бірнеше рет туындаған жағдайда карточканың күшін жоюға және/немесе алып қоюға құқылы;

4.3.4. шот бойынша ақшаны есепке алу/есептен шығару операцияларын жүргізбеу, егер:

а) олар Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келеді;

б) Банк комиссиясын ескере отырып, төлем транзакциясының сомасы шоттағы ақша сомасынан асып кетсе;

в) Карточка бұғатталды/жойылды не оның қолданылу мерзімі өтіп кетті;

- г) клиенттің шарт немесе Банспен жасалған кез келген басқа шарттар/келісімдер бойынша банк алдында мерзімі өткен өтелмеген берешегі болса;
 - д) Банктің пікірі бойынша төлем транзакциясы Клиентке және/немесе банкке зиян келтіруі мүмкін;
 - е) егер Қазақстан Республикасы заңнамасының, халықаралық шарттардың, халықаралық банк практикасының немесе Банктің ішкі құжаттарының талаптарына сәйкес төлем транзакциясын жүргізу үшін клиенттің банкке қосымша құжаттар ұсынуы талап етілсе және мұндай құжаттар банктің талап етуі бойынша (оның ішінде салықтық резиденттілік туралы) табыс етілмесе;
 - ж) күші Банктің және/немесе клиенттің операцияларына қолданылатын шет мемлекеттің немесе халықаралық ұйымның санкцияларының болуы;
 - з) төлем транзакциясы алаяқтық болып табылады немесе қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында жүргізіледі деген күдік болған жағдайларда жүргізіледі;
 - и) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген немесе олардан туындайтын негіздер бойынша;
 - к) төлем транзакциясы рұқсат етілмеген болып табылады;
- 4.3.5. Клиент / карточка ұстаушы банк талаптарына сәйкес келмеген жағдайда клиентке карточканы шығарудан / қайта шығарудан бас тарту;
- 4.3.6. алаяқтық операциялардың алдын алу және Клиентті шотқа санкцияланбаған кіруден қорғау, сондай-ақ күнтізбелік ай ішінде кәсіпкерлік субъектілерінің қолма-қол ақшаны алуы үшін Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерінде белгіленген шекті мөлшерлерді сақтау мақсатында төлем транзакцияларының жекелеген түрлеріне төлем лимиттері мен шектеулерін және карточка бойынша қолма-қол ақша берудің ең жоғары сомасын белгілеу;
- 4.3.7. №1 қосымшада және шартта көзделген жағдайларда және тәртіппен шот жабылған жағдайда карточкалардың күшін жою;
- 4.3.8. Банктің бастамасы бойынша Клиентті карточканың бұғатталғаны туралы хабардар ету (хабардар ету тәсілін Банк өзі таңдайды);
- 4.3.9. Клиентке карточка бойынша төлем лимиттері мен шектеулерді алып тастаудан/өзгертуден бас тарту;
- 4.3.10. карточка ұстаушы шарттар мен ережелерді бұзған жағдайда, сондай-ақ карточка ұстаушының карточканы пайдалана отырып жасалатын алаяқтық операцияларға қатысқанын растайтын негіздер, белгілер немесе фактілер болған жағдайда даулы төлем транзакциялары бойынша ақшаны өтеуден бас тарту;
- 4.3.11. егер осындай транзакциялар карточканы, оның ішінде қолдан жасалған карточканы пайдалана отырып жасалған болса, даулы төлем транзакциялары бойынша ақшаны өтеуден бас тарту;
- 4.3.12. Клиент Банк Тарифтеріне сәйкес комиссия төлемеген жағдайда клиенттің келісімінсіз «SMS-хабарлама» қызметін өшіру.

4.4. Банк міндеттенеді:

- 4.4.1. қосымша туралы өтінішті алған (карточканы клиентке қызмет көрсететін банк филиалына жеткізу уақытын есептемегенде) және Клиент Банктің тарифтеріне сәйкес Банктің комиссиялық сыйақысын төлеген күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде шот ашу және карточканы шығару;
- 4.4.2. Халықаралық Төлем жүйесінің стандарттарына және ережелерге сәйкес карточка ұстаушыға қызмет көрсетуді қамтамасыз ету;
- 4.4.3. Банктің бастамасы бойынша Клиентті карточканың бұғатталғаны туралы хабардар ету (хабардар ету тәсілін Банк өзі таңдайды);
- 4.4.4. жазбаша сұрау салу бойынша клиентке Банктің тарифтеріне сәйкес комиссиялық сыйақы төленгеннен кейін қосымша үзінді көшірмелер беруге;
- 4.4.5. карточканың әрекет ету мерзімі өткеннен кейін Клиент Банктің тарифтеріне сәйкес Банктің комиссиялық сыйақысын төлеген жағдайда оның қайта шығарылуын қамтамасыз етсін.

5. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

5.1. Банк жауапты:

- а) Қазақстан Республикасының заңнамасында, талаптарда және шартта көзделген жағдайларды қоспағанда, банк құпиясын жария ету – Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жүзеге асырылады;
- б) Банктің кінәсінен қате жүргізілген төлем транзакциясы. Бұл жағдайда банктің жауапкершілігі қате жүргізілген операцияның және ол үшін комиссияның күшін жоюмен шектеледі.

5.2. Банк жауапты емес:

- а) карточкаға қызмет көрсетуден үшінші тараптың бас тартуы (негізгі немесе қосымша);
- б) карточкаларға қызмет көрсету пунктімен байланыстың болмауы, соның нәтижесінде төлем транзакциясын жасауға сұрау салу Банкке түспейділарға қызмет көрсету пунктінің Банктің авторизация туралы жауабын алмауы;
- в) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес уәкілетті органдар мен лауазымды тұлғалардың нұсқамалары негізінде ақшаға тыйым салынған не шот бойынша операцияларды тоқтата тұрған жағдайда, сондай-ақ 5.3-тармақшада белгіленген жағдайларда төлем транзакцияларын жасаудың мүмкін еместігі. Шарттарын;
- г) клиенттің келісімін талап етпейтін төлем құжаттарының негізінде үшінші тұлғалардың шоттан ақшаны есептен шығаруы нәтижесінде клиенттің залалдары;
- д) төлем транзакцияларының валютасын шарттарға сәйкес айырбастауға байланысты клиенттің қосымша шығыстары/шығындары;
- е) төлем транзакциясы валютасын есеп айырысу валютасына айырбастау, оның ішінде төлем транзакциясы бойынша есеп айырысу валютасының авторландыру валютасынан айырмашылығы бойынша халықаралық төлем жүйесінің іс-қимылы;
- ж) халықаралық төлем жүйесінің және/немесе төлем транзакциясын жүргізуге қатысатын корреспондент Банктің төлем транзакциясын жүргізудің мүмкін болмауына, оның ішінде төлем транзакциясы бойынша ақша аударымын аяқтаудың мүмкін болмауына әкеп соққан іс-әрекеттері;
- з) ұялы байланыс сапасы және ақпарат беру мүмкін болмаған жағдайларда, оның ішінде ұялы байланыс операторының немесе үшінші тұлғалардың кінәсінен;
- и) карточка бойынша сатып алынған тауарлардың, жұмыстар мен қызметтердің сапасы;
- к) клиенттің/Карточка Ұстаушының мүдделерін қозғауы мүмкін үшінші тарап белгілеген, карточканы пайдалана отырып жүзеге асырылатын төлем транзакциялары бойынша лимиттер, шектеулер және қосымша сыйақылар;
- л) клиенттің/Карточка Ұстаушының жоғалған/ұрланған карточканы бұғаттау туралы өтінішпен, сондай-ақ шотқа санкцияланбаған қол жеткізумен банкке уақтылы жүгінбеуінің салдары;
- м) карточканы ұстаушылар алаяқтық тәуекелі жоғары елдерге барғаннан кейін карточканы бұғаттау, сондай-ақ оны қайта шығару/ауыстыру туралы өтінішпен банкке уақтылы жүгінбеудің салдары, сондай-ақ клиенттің карточканы осындай қайта шығарудан/ауыстырудан бас тартуының салдары үшін (кез келген негіздер бойынша);
- н) егер клиент/карточка ұстаушы осы электрондық құрылғы арқылы төлем транзакциясын жүргізген кезде осындай құрылғының ақаулығы туралы ақпарат көзбен шолып, жазбаша немесе өзге түрде болса, Электрондық құрылғының ақауы немесе дұрыс жұмыс істемеуі нәтижесінде клиент/карточка ұстаушы шеккен залалдар;
- о) шот бойынша ай сайынғы үзінді көшірмені ұсынған кезде өзге тұлғалардың берілетін ақпаратты тыңдауы, ұстап қалуы немесе ұялы байланыс арналары мен электрондық поштаға өзге де қол жеткізуі;
- п) клиенттің/Карточка Ұстаушының талаптарды, шартты және ережелерді сақтамауынан туындаған клиенттің/Карточка Ұстаушының шығындары;
- р) клиенттің / Карточка Ұстаушының төлемдер мен ақша аударымдарын жүзеге асыру кезінде дұрыс емес/жеткіліксіз деректемелерді көрсетуі;
- с) төлем транзакцияларын жүзеге асыруға байланысты клиент пен Карточка Ұстаушының арасындағы өзара қарым-қатынас.

5.3. Клиент жауапты:

- а) клиенттің/Карточка Ұстаушының талаптарды, шарттарды және ережелерді сақтамауы нәтижесінде банкке келтірілген залал – банкке толық көлемде келтірілген залал;
- б) техникалық берешекті өтемеу - мөлшері банк тарифтерімен белгіленген жауапкершілікті ескере отырып, өтелмеген берешек мөлшерінде;
- в) клиенттің/Карточка Ұстаушының карточканы үшінші тұлғаларға, PIN-код нөмірін, құпия сөзді, 3D Secure/SecureCode паролін, бір реттік (біржолғы) кодты, карточка деректемелерін беруіне байланысты Банкке/Клиентке келтірілген залал-келтірілген залалдың толық көлемінде;
- г) Verified by Visa/MasterCard SecureCode бағдарламаларына қатыспайтын қызмет көрсету пункттерінде жүргізілген төлем транзакцияларын қоспағанда, 3D Secure құпиясөзімен расталмаған Интернет желісінде төлем транзакцияларын жасау;
- д) осы тармақтың алдыңғы абзацында белгіленген жағдайларда банкке ақшаны қайтармау / уақтылы қайтармау-мерзімі өткен әрбір күнтізбелік күн үшін Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген өсімпұл ескеріле отырып, қайтарылмаған/уақтылы қайтарылмаған сома мөлшерінде;

е) жоғалған / ұрланған карточканы бұғаттау туралы өтінішпен банкке уақтылы жүгінбеудің салдары, сондай – ақ шотқа санкцияланбаған қол жеткізу кезінде-клиентке/банкке толық көлемде келтірілген залал;

ж) клиенттің және/немесе Карточка Ұстаушының кінәсінен банк шеккен немесе жоғалған/ұрланған карточканы оқшаулауға және/немесе алып қоюға байланысты шығыстар мен сот шығындары - банкке келтірілген залалдың толық көлемінде;

з) карточкаларды ұстаушылар алаяқтық тәуекелі жоғары елдерге барғаннан кейін карточканы бұғаттау, сондай-ақ оны қайта шығару/ауыстыру туралы өтінішпен банкке уақтылы жүгінбеудің салдары, сондай-ақ клиенттің карточканы осындай қайта шығарудан/ауыстырудан бас тартуының салдары үшін (кез келген негіздер бойынша); -Банктің сұратуы бойынша даулы жағдайды қарауға өтінішті және/немесе даулы жағдайға қатысты құжаттарды ұсынбау немесе уақтылы ұсынбау (мысалы, тауарды/қызметті қолма-қол ақшамен төлеу туралы чек, клиенттің даулы жағдайды өз бетінше реттеу әрекеттерін көрсететін Интернет-кәсіпкермен хат алмасу туралы материалдар және т. б.);

и) клиенттің өтінішіне сәйкес төлем лимиттері мен карточка бойынша шектеулерді алып тастау/өзгерту нәтижесінде банкке келтірілген залалдар – банкке келтірілген залалдардың толық көлемінде.

6. БАСҚА ШАРТТАР

6.1. Карточканы бұғаттау туралы, шот туралы ақпарат алу туралы телефон немесе басқа байланыс арналары арқылы қабылданған нұсқаулар және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес Клиентті/карточка ұстаушыны сәйкестендіру шартымен өзге де нұсқаулар/өтініштер қағаз тасығышта алынған және клиенттің шотты басқаруға уәкілетті тұлғаларының қолдарымен расталған Карточка Ұстаушының/Клиенттің жазбаша нұсқауларына баламалы болып саналады клиенттің қол қою үлгілері немесе Карточка ұстаушының қолы бар құжатқа сәйкес.

6.2. Карточка Ұстаушының шарт пен шарттар бойынша Банк алдындағы өз міндеттемелерін орындауына әсер ететін мән-жайлар туындаған жағдайда (мыналарды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей: Карточка Ұстаушының қайтыс болуы, оның хабар-ошарсыз кетті деп танылуы, оның әрекет қабілеттілігінің кез келген шектелуі), Клиент (ал егер жоғарыда көрсетілген мән-жайлар клиентке қатысты туындаған жағдайда, онда қосымша карточка ұстаушы) осындай мән-жайлардың туындағаны туралы тиісті жазбаша өтініш беру арқылы Банкке дереу хабарлауға міндетті. Егер Банк Клиенттің хабарсыз болмауы/қайтыс болуы/қайтыс болды деп жариялануы фактісін растайтын құжатты алған болса, Банк шот бойынша операцияларды тоқтата тұруға құқылы.

6.3. Банк талаптарға өзгерістерді шартта белгіленген тәртіппен енгізеді.

6.4. Белгілі бір карточкаға(-чекке) қатысты шарттар бөлігіндегі Шарт Тараптардың кез келгенінің бастамасы бойынша тоқтатылуы мүмкін және тараптар толық өзара есеп айырысуларды жүзеге асырғаннан кейін ғана тоқтатылған болып есептеледі. Бұл ретте карточкаларға қызмет көрсеткені (шығарылымы/қайта шығарылымы) үшін Банктің комиссиялық сыйақысы қайтарылмайды.

6.5. Клиент кез келген уақытта белгілі бір картаға немесе барлық шығарылған карталарға қатысты шарттар бөлігінде шартты біржақты тәртіппен шартты тоқтатудың болжамды күніне дейін 45 (қырық бес) күнтізбелік күн бұрын және банк алдында берешектің болмауы бөлігінде жазбаша өтініш негізінде орындаудан бас тартуға құқылы. Бұл ретте карточкаларға қызмет көрсеткені (шығарылымы/қайта шығарылымы) үшін Банктің комиссиялық сыйақысы қайтарылмайды. Клиент шартты тоқтату тәртібін сақтамай карточканы пайдаланудан бас тарту Шарттың талаптары бөлігінде тоқтатуға және карточканың(-чектің) күшін жоюға әкеп соқпайды. Банк алдында берешек болған кезде Шарт Клиент шарт бойынша өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін тиісті бөлігінде қолданылады.

6.6. Банктің бастамасы бойынша талаптардың қолданылуы Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда, шартта белгіленген тәртіппен тоқтатылуы мүмкін.