

САУДА ЭКВАЙРИНГІ ҚЫЗМЕТТЕРІ БОЙЫНША КОММЕРСАНТҚА ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ШАРТТАРЫ

Осы сауда эквайрингі қызметтері бойынша Коммерсантқа қызмет көрсету шарттары (бұдан әрі – эквайринг шарттары) бизнес-клиенттерге банктік қызмет көрсету шартына (бұдан әрі – Шарт) ажырамас бөлігі болып табылады. Эквайринг шарттары карточканы ұстаушы транзакциялар жүргізген, Банктің транзакциялар бойынша ақпаратты өңдеуі, сондай-ақ Банктің осындай транзакциялар бойынша өзара есеп айырысулар жүргізілген күнгі Банк тарифтерінің сомасын шегере отырып, транзакциялар сомалары бойынша өзара есеп айырысулар жүргізген кезде туындайтын Банк пен Коммерсанттың өзара қарым-қатынастарын айқындайды.

1. НЕГІЗГІ ҰҒЫМДАР

Эквайринг шарттарының мәтіні бойынша шартта айқындалған ұғымдар, сондай-ақ мынадай ұғымдар пайдаланылады:

- 1.1. авторландыру – карточка ұстаушының тауарларға/қызметтерге/жұмыстарға ақы төлеу құқығын растайтын эмитент банктің транзакция жүргізуге рұқсаты;
- 1.2. Эмитент Банк – карточканы шығарған, ЖПК қатысушыларынан карточкалық операциялар туралы деректер алатын, авторизациялауды жүзеге асыратын банк, оның ішінде Банк;
- 1.3. Авторизация коды – транзакцияны растау (рұқсат) нөмірін білдіретін әріптік-цифрлық символдардың бірегей комбинациясы;
- 1.4. Коммерсант – эквайринг шарттарына сәйкес төлем карточкасы немесе оның деректемелері арқылы сатылатын тауарлар/қызметтер үшін төлемді қабылдайтын Клиент;
- 1.5. Қайтару операциясы - карточка ұстаушы төлем карточкасын пайдалана отырып сатып алынған тауарларды қайтарған және/немесе Карточка ұстаушы көрсетілетін қызметтерден, төлем карточкасын пайдалана отырып төленген (алдын ала төленген) тауарлардан бас тартқан жағдайда төлем карточкасын пайдалана отырып жүзеге асырылатын операция;
- 1.6. Шағым (chargeback/dispute) – транзакцияларды даулау тәртібі;
- 1.7. Карточканың деректемелері – карточканың өзінде бар және/немесе онда сақталатын ақпарат, оның ішінде: карточка ұстаушының аты, карточканың нөмірі, карточканың қолданылу мерзімі, CVV2 немесе CVC2 код;
- 1.8. Өтеу сомасы – Банк тарифтерінің сомасын шегергендегі транзакция жасалғаннан кейін Коммерсант алған ақша;
- 1.9. Фрод (Fraud) – Банктің мүдделеріне немесе ХТЖ басқа қатысушыларына зиян келтіретін, ХТЖ немесе ХТЖ қатысушылары алаяқтық ретінде жіктеген, филиалдарын (карточкалар бойынша қызмет көрсету пункттерін) қоса алғанда Коммерсантта жүзеге асырылған, сондай-ақ төлем карточкаларының эмитенті болып екінші деңгейдегі банк табылатын барлық жағдайлардағы карточкалармен немесе олардың деректемелерімен заңсыз, алаяқтық немесе өзге де әрекеттер (көрінеу қате, күдікті және т.б.);
- 1.10. Чек – авторландыру коды бар және карточка ұстаушының транзакция жүргізгенін растайтын белгіленген нысандағы төлем құжаты. Чек қағаз тасығышта екі данада жасалады, бірінші данасы карточканы ұстаушы үшін, екіншісі Коммерсант үшін жасалады не карточканы ұстаушыға оның электрондық поштасының мекенжайына және/немесе ұялы байланыс құрылғысына оның талабы бойынша қысқа мәтіндік және мультимедиялық хабарламалар арқылы электрондық түрде жіберілуі мүмкін;
- 1.11. Jusan Tole – Коммерсантқа, сондай-ақ оның қызметкерлеріне QR-код арқылы транзакциялар жасауға мүмкіндік беретін мобильді құрылғыға арналған бағдарламалық жасақтама;
- 1.12. Pay – бұл NFC технологиясын қолдана отырып, саудагерге, сондай-ақ оның жұмысшыларына транзакциялар жасауға мүмкіндік беретін мобильді құрылғыға арналған бағдарламалық жасақтама;
- 1.13. NFC (Near Field Communication) – жанасусыз төлемдерді жүзеге асыруға мүмкіндік беретін әрекет ету радиусы шағын сымсыз жоғары жиілікті байланыс технологиясы;
- 1.14. QR-код (Quick Response Code) – Банк Коммерсанттың сұрауы бойынша жасаған, транзакция жасаған кезде карточка ұстаушының мобильді қосымшасы оқи алатын, Коммерсант және/немесе транзакция бойынша шифрланған ақпараты бар екі өлшемді штрихкод.

2. ТАРАПТАРДЫҢ ТРАНЗАКЦИЯЛАРЫ МЕН ӨЗАРА ЕСЕП АЙЫРЫСУЛАРЫН ЖҮРГІЗУ ТӘРТІБІ

- 2.1. Транзакциялар бойынша өзара есеп айырысулар теңгемен жүргізіледі.
- 2.2. Банк ұсынатын эквайринг қызметтері бойынша комиссияларды Банк Шартта көзделген тәртіппен және талаптармен интернет-ресурста орналастырылған Банк Тарифтеріне сәйкес ұстайды.

2.3. Өтем сомалары транзакция жүргізілген күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Коммерсант Шартта көрсеткен шотқа аударылады.

2.4. Банк шотынан ақшаны Коммерсанттың пайдасына есептен шығарған күн өтем сомасын төлеу күні болып есептеледі.

2.5. Банктің транзакция жүргізілген сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде транзакция бойынша Коммерсанттан шағым алмауы Коммерсанттың осы транзакция бойынша төлем сомасын алғанын растау болып саналады.

2.6. Эмитент банктен мәміле сомасына не Коммерсанттың эквайринг шарттарын бұзуы нәтижесінде жарамсыз чектер бойынша ЖПҚ Банкінен өндіріп алынған сомаға өтем алмаған жағдайда, Банк бұл туралы Коммерсантқа хабарлайды және осы мәселені реттеу жөнінде жұмыс жүргізеді. Мәселе теріс шешілген жағдайда Банк эквайринг шарттарына сәйкес Коммерсанттың пайдасына кез келген төлемдерден ақша сомасын ұстап қалуға, ал осындай төлемдер өндіріп алынған сомаларды жабу үшін жеткіліксіз болған жағдайда, Коммерсантқа жетіспейтін сомаға шот ұсынуға не Коммерсанттың банкте және екінші деңгейдегі банктерде ашылған кез келген банктік шоттарынан заңнамада көзделген тәсілдермен ақшаны алып қоюға құқылы Қазақстан Республикасының Шартқа қол қою арқылы Коммерсант эквайринг талаптарында көзделген жағдайларда және тәртіппен Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынбаған кез келген жолмен банкте және екінші деңгейдегі банктерде ашылған Коммерсанттың кез келген банктік шоттарынан ақшаны алып қоюға өз келісімін береді.

2.7. Коммерсанттан сатып алынған тауарды қайтарған немесе алдын ала төленген қызметшілерден бас тартқан жағдайда, Коммерсант Банк ұсынатын POS-терминалдармен/Jusan Tole/JPay жұмыс істеу жөніндегі нұсқаулыққа сәйкес «қайтару» немесе «сатып алуды болдырмау» операциясын орындайды. Егер техникалық себептер бойынша осы операцияны орындау мүмкін болмаса, Коммерсант қате анықталған сәттен бастап 2 (екі) жұмыс күні ішінде бастапқы транзакция бойынша чектердің және/немесе өзге де растайтын құжаттардың қоса берілген көшірмелерімен операцияны қайтаруды жүзеге асыру туралы өтінішпен Банк нысаны бойынша өтініш жібереді.

2.8. Қайтару операциясы бойынша Банк Коммерсанттың банктік шотын тікелей дебеттеу арқылы Коммерсантқа тиесілі болашақ төлемдер сомасынан қайтару операциясының сомасын ұстап қалуға құқылы. Егер ұсталатын сома ағымдағы төлемдер сомасынан асып кетсе не төлемдер болмаса, Коммерсант банктің деректемелері бойынша қайтару операциясы жүргізілген күннен бастап келесі жұмыс күнінен кешіктірмей транзакция сомасын қайтаруды жүргізуге міндетті. Қайтару операциясының сомасы уақтылы қайтарылмаған жағдайда, банк мерзімі өткен әрбір күнтізбелік күн үшін осы операция сомасының 0,1% мөлшерінде өсімпұл есептеуге құқылы. Коммерсанттың өтініші бойынша қайтаруды Банк транзакцияның бастапқы деректемелері бойынша ғана жүзеге асырады.

2.9. Банк туындаған даулы жағдайды шешкенге дейін көрінеу қате, күдікті, санкцияланбаған немесе даулы транзакциялар, криптовалюталарды сатып алуға, сатуға немесе айырбастауға байланысты операциялар бойынша есеп айырысуды жүргізбеуге құқылы. Банк Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және ЖПҚ ережелеріне сәйкес транзакцияның күдік немесе дау параметрлерін дербес анықтайды.

2.10. Банк транзакция және ол бойынша өзара есеп айырысу бойынша Коммерсант тарапынан шағымдарды транзакция жүргізілген сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде қабылдайды.

2.11. Банк транзакция жүргізілген күннен бастап 180 (жүз сексен) күн өткен соң Коммерсант тарапынан қойылған талаптар бойынша жауап бермейді.

2.12. Қолма-қол ақшасыз төлемдер көлемінің өсуін ынталандыру үшін банк тарифтерімен POS-терминалдың транзакциялары бойынша ай сайынғы ең төменгі айналым және өткен күнтізбелік ай үшін транзакция көлемі жеткіліксіз болған жағдайда алынатын комиссия белгіленеді.

2.13. Шартқа қол қою арқылы Коммерсант Шартқа сәйкес Банк тарифтерін шегергенде, Коммерсанттың банктік шотына транзакция сомаларын аудару жолымен эквайринг талаптарында көзделген өзара есеп айырысуларды жүргізу тәртібіне келісімін білдіреді.

2.14. Банктің мәміле бойынша Коммерсанттың пайдасына ақша аударуы мұндай транзакцияның санкцияланғанын түпкілікті және сөзсіз мойындауды білдірмейді. Мұндай транзакциялар эквайринг шарттарына, Қазақстан Республикасының заңнамасына және ЖПҚ ережелеріне сәйкес рұқсат етілмеген деп танылуы мүмкін. Осымен, Коммерсант транзакцияны алаяқтық деп тануға байланысты барлық тәуекелдерді өзіне қабылдайды және банк шағым алған жағдайда, транзакция бойынша карточка ұстаушының шотынан аударылған немесе Коммерсанттың нұсқауы бойынша банк карточка ұстаушыға қайтарған ақшаны міндетті түрде қайтаруға міндеттенеді.

2.15. Эмитент Банк шағымға, оның ішінде оған мәміле бойынша карточка ұстаушының тауарларды жеткізу және/немесе қызметтерді көрсету жөніндегі міндеттемелерді Коммерсанттың

тиісінше орындамауы туралы немесе мәміле бойынша карточка ұстаушының ағымдағы шотынан ақшаны заңсыз есептен шығару туралы жазбаша өтініші келіп түскен жағдайда бастамашылық жасайды. (Эмитент банк Банк болып табылатын жағдайларды қоспағанда және дау айту рәсімі Коммерсантпен келіссөздер және хат алмасу арқылы жүзеге асырылады. Даулы жағдайларды реттеу мүмкін болмаған жағдайда, олар ЖПҚ ережелеріне және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес дауларды қарау рәсімдерін қолдана отырып қаралады).

2.16. Егер банк эквайринг шарттарында белгіленген тәртіппен сомаларды ұстап қалуды/алып қоюды (есептен шығаруды) жүзеге асырған кезде Коммерсанттың банктік шоттарынан ұсталған/алынған (есептен шығарылған) соманың валютасы банк жүргізген қайтару сомасының валютасына сәйкес келмейтін болса, Банк Коммерсанттың шоттарынан ұстап қалуға/есептен шығаруға жататын ақша сомасын айырбастауды жүзеге асырады. операция жасалған сәтте Банк белгілеген көрсетілген валюталардың кез келгенін сату/сатып алу бағамы бойынша карточка ұстаушыға қайтарылған соманың валютасы.

3. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

3.1. Банк міндеттенеді:

3.1.1. Коммерсант транзакцияларды POS-терминал арқылы жүргізген кезде:

1) қажетті құжаттамамен шарт жасалған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде Коммерсантқа POS-терминалды жарамды күйде беруге және Коммерсанттан, оның ішінде Коммерсант өзі сатып алған POS-терминалды орнатуды жүргізуге;

2) Қажет болған жағдайда Коммерсантты POS-терминалдың жұмысы үшін міндетті ақпараттық материалдармен, рулонды қағазбен және басқа да шығыс материалдарымен қамтамасыз ету (егер POS-терминалдарды Коммерсант дербес сатып алған болса, бұл шарт қолданылмайды);

3) POS-терминалдың ақаулығы актісіне сәйкес Коммерсанттың кінәсінен де, Коммерсантқа қарамастан де орын алған POS-терминалдың сынуы кезінде оны жөндеуді және ауыстыруды жүргізуге (егер POS-терминалдарды Коммерсант өз бетінше сатып алған болса, бұл шарт қолданылмайды).

3.1.2. Қажет болған жағдайда бағдарламалық қамтамасыз етуді техникалық қайта жарактандыруды және пысықтауды жүргізу/ POS терминалы/Jusan Tole/JPay.

3.1.3. Банк ұсынған POS-терминалға/Jusan Tole/JPay келесі шарттарда сервистік қызмет көрсетуді қамтамасыз ету:

- телефон байланысы, электрондық пошта арқылы эквайринг мәселелері бойынша әлеуетті және ағымдағы клиенттерге кеңес беруді жүзеге асыратын банктің байланыс орталығы арқылы кеңес беру жолымен қашықтан - күн сайын демалыс және мереке күндерінсіз;

- қажет болған жағдайда сауда нүктесінің орналасқан жеріне Нұр-сұлтан қаласының уақыты бойынша 09.00-ден 18.00-ге дейін барып.

3.1.4. Банк шығарған карточкаларды ұстаушыларды Коммерсанттың тауарларына, жұмыстарына, қызметтеріне ақы төлеу үшін карточкаларды пайдалану мүмкіндігі туралы хабардар ету.

3.1.5. Коммерсант қызметкерлерін карточкаларға қызмет көрсету тәртібі мен ережелеріне оқыту, сондай-ақ жаңадан қабылданған Коммерсант қызметкерін (- лерін) оқыту тегін жүргізілсін.

3.2. Банк құқылы:

3.2.1. Банк ұсынған POS-терминал арқылы Коммерсант транзакциялар жүргізген кезде:

1) POS-терминалдың бұзылғаны/бұзылғаны немесе жоғалғаны үшін талап пен төлем шотын қою арқылы Коммерсанттан банкке келтірілген залал мөлшерінде соманы өндіріп алуға құқылы. Коммерсант қойылған талапты және төлем шотын уақтылы төлемеген жағдайда, эквайринг шарттарында көзделген тәртіппен тиісті соманы есептен шығару;

2) банктің және Коммерсанттың уәкілетті қызметкерлері қол қойған тиісті құжаттар негізінде POS-терминалды өз қалауы бойынша ауыстыруға немесе алып қоюға құқылы.

3.2.2. Эквайринг шарттарының 3.2.3-тармағында көзделген тәртіппен рұқсат етілмеген транзакция және/немесе Коммерсанттың кез келген банктік шоттарынан оны жүргізуге қойылатын талаптарды бұза отырып жасалған транзакция сомасын эквайринг шарттарының 3.2.3-тармағында көзделген тәртіппен есептен шығару. Мұндай транзакция сомасы Болашақ түсімдерден Коммерсанттың шотына есептен шығарылуы мүмкін.

3.2.3. ЖПҚ Банкінен немесе эмитент банктен өндіріп алынған эквайринг шарттарына сәйкес Коммерсанттың пайдасына жүргізілетін кез келген төлемдерден ақша сомасын ұстап қалу, ал осындай төлемдер өндіріп алынған сомаларды жабу үшін жеткіліксіз болған кезде Коммерсант эквайринг шарттары жетіспейтін сомаларды мынадай жолмен алып қою үшін жеткілікті негіз болып табылатынын растайды және келіседі:

- Банкте ашылған Коммерсанттың кез келген банктік шоттарын банктің тікелей дебеттеуі арқылы;
- сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына қайшы келмейтін өзге де тәсілдермен жүзеге асырылады. Осы тармақта көрсетілген тәртіп банкке залалды өтеуді, өсімпұлды, айыппұлды төлеуді, Коммерсанттың шоттарынан ақшаны есептен шығаруды қозғайтын эквайринг шарттарының барлық ережелеріне қолданылады. Банк эквайринг шарттарында белгіленген тәртіппен Коммерсанттың банктік шоттарынан ақшаны алып қоюды (есептен шығаруды) жүзеге асыру арқылы өзінің Коммерсантқа қойылатын талап ету құқықтарын өз қалауы бойынша іске асыруға құқылы.

3.2.4. Интернет-ресурста орналастыра отырып, эквайринг шарттарына біржақты тәртіппен өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізу.

3.2.5. Егер ескіру мерзімі операция жасалған күннен бастап 180 (бір жүз сексен) күннен астам болған жағдайда, қайтару операциясын, қаржылық кінә қоюды жүзеге асырудан бас тартылсын.

3.2.6. Транзакцияларды тексеруді жүзеге асыру, оның ішінде транзакциялардың заңдылығын тексеру үшін эмитент банкке жүгіну.

3.2.7. Транзакция бойынша растаушы құжаттарды ұсынбаған жағдайда, Банк транзакцияның тиісті сомасын төлеуден бас тарту құқығын өзіне қалдырады;

3.2.8. Бұл жағдайда транзакцияларды тоқтата тұру және/немесе бас тарту:

- 1) Егер осы транзакцияның бір тарабы (тараптары) болып табылса:
 - а) уәкілетті мемлекеттік орган жасаған Терроризмді және экстремизмді қаржыландырумен байланысты ұйымдар мен тұлғалардың тізбесіне (бұдан әрі – тізбе) енгізілген ұйым немесе тұлға;
 - б) ұйымдардың немесе Тізбеге енгізілген тұлғаның тікелей немесе жанама меншігіндегі немесе бақылауындағы заңды тұлға, ұйымдардың немесе Тізбеге енгізілген тұлғаның атынан немесе нұсқауы бойынша әрекет ететін жеке немесе заңды тұлға;
 - в) халықаралық ұйым немесе шет мемлекет айқындаған ақшаны жылыстатудың және терроризмді қаржыландырудың Елеулі тәуекелдері бар елде тіркелген/жүрген адам не егер осы операцияны/мәмілені орындауға осындай адам қатысса;
- 2) Егер транзакцияларды зерттеу барысында транзакциялар Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында жасалады деген күдік болса;
- 3) заңнамада, оның ішінде «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңында немесе Қазақстан Республикасы ратификациялаған халықаралық шарттарда белгіленген тәртіппен жүзеге асырылады.

3.2.9. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен және жағдайларда эквайринг шарттарын орындаудан біржақты соттан тыс тәртіппен бас тартуға, шотты жабуға және оның қолданысын тоқтатуға, сондай-ақ:

- 1) Коммерсант таратылған жағдайда, тарату фактісін растайтын құжаттар болған кезде;
- 2) Коммерсант Клиентке тиісті тексеру жүргізу үшін қажетті құжаттар мен ақпаратты беруден бас тартқан жағдайда;
- 3) қызмет көрсету процесінде Коммерсант іскерлік қатынастарды Қазақстан Республикасының Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл саласындағы заңнамасында және Банктің ішкі құжаттарында көзделген қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында пайдаланады деген күдік туындаған кезде тоқтатылады;
- 4) эквайринг шарттарын бұзу;
- 5) банктің және/немесе ЖПҚ беделіне нұқсан келтіруі мүмкін қызмет түрлерін жүзеге асыру;
- 6) Банкке анық емес ақпарат берген жағдайларда;
- 7) транзакциялар болмаған, 3 (үш) айдан артық;
- 8) Коммерсант өткізетін тауарлардың/жұмыстардың/көрсетілетін қызметтердің эквайринг қызметтеріне қосылу кезінде мәлімделгенге сәйкес келмеуі;
- 9) ЖПҚ талабы бойынша;
- 10) эквайринг шарттарын одан әрі орындаудың орынсыздығы;

Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес мұндай жабуға жол берілмейтін жағдайларды қоспағанда.

3.2.10. Транзакцияларды жүргізуге тәуліктік лимиттер белгілеу, Коммерсантпен алдын ала келісусіз карточка ұстаушылардың транзакцияларының қауіпсіздігі мақсатында алаяқтық операциялардың алдын алу бойынша қажетті іс-шаралар жүргізу.

3.2.11. Кез келген уақытта өз қалауы бойынша Коммерсанттың эквайринг шарттарын сақтауын тексеру, оның ішінде инспекциялауды жүргізу, транзакциялардың ай сайынғы айналымына мониторинг жүргізу, POS-терминалдың техникалық жай-күйін қашықтықтан және/немесе физикалық тексеруді жүзеге асыру, Коммерсанттың үй-жайлары мен бөлімшелеріне бару және т.б., Банк қызметкерінің Коммерсантқа баруы арқылы.

3.2.12. Коммерсант Банктің тарифтерімен белгіленген POS-терминалдың транзакциялары бойынша ең төменгі ай сайынғы айналымды орындамаған жағдайда эквайринг талаптарына сәйкес комиссияны есептен шығару.

3.2.13. Қайтарылатын транзакция бойынша Коммерсантқа тиесілі төлем сомасынан қайтару операциясының сомасын ұстап қалу. Егер ұсталатын сома ағымдағы төлемдер сомасынан асып кетсе, Коммерсанттың шотынан жетіспейтін соманы есептен шығару.

3.2.14. Егер операциялардың санкциялануы банкте күдік туғызса, сондай-ақ банк алдында берешек пайда болған жағдайда, эмитент банктерден және/ немесе ЖПҚ - дан Коммерсанттан күдікті операциялар туралы алынған сұрау салулар негізінде Коммерсантты хабардар ете отырып немесе хабардар етпей және себептерін түсіндірмей транзакцияларды немесе POS-терминалды/Jusan Tole/JPay бұғаттауға.

3.2.15. Коммерсантты тіркеуге, оны ЖПҚ сертификаттауға байланысты барлық шығындар Коммерсантқа жүктелсін.

3.2.16. Қазақстан Республикасының заңнамасында және эквайринг шарттарында көзделген жағдайларда, Коммерсанттың қызметі туралы ақпаратты құқық қорғау органдарына берсін.

3.2.17. Банк қате, күдікті, рұқсат етілмеген немесе даулы транзакциялардың белгілерін анықтаған кезде, Коммерсанттың пайдасына ақша аударымын тоқтата тұрыңыз, Коммерсанттың шоттары бойынша шығыс операцияларын бұғаттаңыз.

3.3. Кәсіпкер міндеттенеді:

3.3.1. Шартқа енгізілген өзгерістерді/толықтыруларды, эквайринг талаптарын, Банктің интернет-ресурста орналастырылған тарифтерін өз бетінше қадағалау.

3.3.2. Эквайринг шарттарын қатаң сақтау, сондай-ақ Нұсқаулық материалдардағы талаптарды орындау.

3.3.3. Банктің тарифтерімен белгіленген POS-терминалдың транзакциялары бойынша ең төменгі ай сайынғы айналымның орындалуын қамтамасыз ету.

3.3.4. Қазақстан Республикасының заңнамасында талап етілетін, Коммерсант қызметінің заңды негіздерін растайтын барлық құжаттардың болуы.

3.3.5. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келетін мәмілелерді төлеу мақсатында, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасымен және ЖПҚ ережелерімен таратуға тыйым салынған/шектелетін тауарларды/қызметтерді/жұмыстарды өткізу бойынша мәмілелердің өзге де түрлерін төлеу мақсатында транзакциялар жүргізбеуге.

4. ЖАУАПКЕРШІЛІК

4.1. Тараптар эквайринг шарттары бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.

4.2. Егер кешіктіру Коммерсанттың Банкке өзінің заңды мекен-жайлары мен төлем деректемелерінің өзгергені туралы уақтылы жазбаша хабарламасынан туындаған жағдайда, банк төлемдердегі кідіріс үшін жауапты болмайды. Банктің тікелей бақылауы жоқ, бірақ қызмет көрсетуді уақытша тоқтата тұруға әкеп соғуы мүмкін техникалық құралдардың істен шығуына, бағдарламалық қамтамасыз етудің, энергиямен жабдықтау және Деректер беру жүйелерінің істен шығуына байланысты Салдарлар үшін.

4.3. Егер Коммерсант қызметкерлерінің іс-әрекеттері немесе әрекетсіздігі банкке материалдық залал (зиян) келтіруге әкеп соққан жағдайда, Коммерсант банкке келтірілген залалды (зиянды) өтейді, оның сомасы Банк ұсынған жазбаша талап-арызда көрсетіледі. Залалдың (зиянның) сомасы Банк пен Коммерсант қол қойған келісу актісімен қайта қаралуы мүмкін. Банк пен Коммерсант әрбір жеке жағдайда Коммерсантқа тиесілі сомалардан ұстап қалу немесе банк қоятын шот бойынша төлеу арқылы өтем жүргізу тәртібін белгілейді. Банк талап-шағымды реттегенге дейін эквайринг қызметтері бойынша есеп айырысуды тоқтата тұруға құқылы.

4.4. Жол берілген фрод үшін Коммерсант эмитент банктердің ХТЖ қойған талаптарын немесе транзакцияны фродтық деп тану себептері бойынша Банкке тікелей қойылған талаптарды қоса

алғанда, эквайринг шарттарының 4.3 - тармағында белгіленген тәртіппен банкке залалды (зиянды) өтейді.

4.5. Эквайринг шарттарын бұзған Тарап бұл бұзушылықтарды кідіріссіз жоюға тиіс.

4.6. Эквайринг шарттарын орындауға байланысты Тараптар бір-біріне беретін ақпарат құпия болып табылады және екінші Тараптың алдын ала жазбаша келісімінсіз жария етілмейді. Осы ақпаратты жария еткені үшін Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен жауапты болады.

4.7. Тараптардың әрқайсысы екінші Тарапқа тиісті жазбаша хабарлама жіберу не эквайринг талаптарының қолданылуы тоқтатылатын болжамды күнге дейін 3 (үш) жұмыс күні бұрын SMS-хабарлама жіберу арқылы эквайринг талаптары бөлігінде Шартты орындаудан бас тартуға құқылы. Хабарлама жіберілген күннен бастап карточкалар бойынша транзакциялар жүргізу тоқтатылады.

4.8. Коммерсантты эквайринг қызметтерінен ажырату Банктің азаматтық-құқықтық немесе өзге жауапкершілігі үшін, оның ішінде осындай ажырату салдарынан туындаған залалдар үшін негіз болып табылмайды.

4.9. Коммерсант әрекеті Коммерсантқа және оның операцияларына қолданылатын кез келген елдің, халықаралық ұйымның юрисдикциясына сәйкес шет мемлекеттердің заңнамасында белгіленген шектеулер мен тыйымдарға және санкцияларға байланысты туындауы мүмкін тәуекелдерді және барлық залалдарды (оның ішінде, бірақ операцияның түріне байланысты, тіркелген елмен шектелмей) өзіне қабылдайды (немесе) Коммерсант пен оның лауазымды адамдарының, акционерлердің / қатысушылардың, бенефициарлық меншік иелерінің, еншілес және қауымдасқан ұйымдардың, сондай-ақ төлемдердің, немесе елдердің деректерінен/тұлғалардың деректерінен/тұлғалардың деректерінен) өткізілетін, банк немесе банк арқылы жүргізілетін шаралар жатады. Банк осы тәуекелдер мен залалдар үшін жауап бермейді.

4.10. Коммерсант телефон/факсимильдік/пошта байланысы арқылы алынған карточканың деректемелерін пайдалана отырып жүзеге асырылған транзакцияларды, оның ішінде карточкаларды нақты қолданбай жүргізілген транзакциялар, осындай транзакциялар сомасында, сондай-ақ ЖПҚ Банкіне тағайындалған осындай транзакциялар бойынша санкциялардың кез келген сомасын (мұндайлар болған жағдайда) жүргізуге жауапты болады. Мұндай транзакцияларды рұқсат етілмеген деп тануға байланысты барлық ықтимал тәуекелдерді Коммерсант көтереді.

4.11. Үшінші тұлғалармен жасалатын ақпараттық қауіпсіздікке қойылатын талаптарды сақтау туралы келісімдерде құпиялылық туралы ережелер, ақпараттық қауіпсіздікті бұзу, сондай-ақ ақпараттық жүйелердің жұмысындағы іркілістер және үшінші тұлғалардың араласуынан туындаған олардың қауіпсіздігін бұзу салдарынан туындаған залалды өтеу туралы шарттар қамтылады.

5. ЖАРАМСЫЗ ЧЕКТЕР

5.1. Чек жарамсыз болып табылады, егер:

5.1.1. транзакция эквайринг шарттарын және/немесе карточкаларға қызмет көрсету жөніндегі нұсқаулықтарды және/немесе ақпараттық хаттарды бұза отырып жасалады;

5.1.2. Банкке ұсынылған чектің данасы карточканы ұстаушыға берілген чектің данасына сәйкес келмейді;

5.1.3. қолы карточка ұстаушы чекте сай қолдары карточкаға;

5.1.4. карточканың әрекет ету мерзімі аяқталды немесе транзакция жасалған сәтте әлі келген жоқ;

5.1.5. чектегі деректер қызмет көрсетуге қабылданған карточканың нөмірі мен қолданылу мерзіміне сәйкес келмейді;

5.1.6. чек алаяқтық, карточка ұстаушысы рұқсат етпеген немесе заңсыз транзакция бойынша рәсімделген;

5.2. Чек жарамсыз деп танылған жағдайда банк эквайринг шарттарының 2.11-тармағында сипатталған іс-әрекеттерді жүргізеді.

6. ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ, ОНЫ ӨЗГЕРТУ ЖӘНЕ БҰЗУ ТӘРТІБІ

6.1. Эквайринг шарттары қосылу туралы өтінішке қол қойылған күннен бастап күшіне енеді және мерзімсіз қолданылады.

6.2. Тараптардың кез келгені басқа Тарапты болжамды бұзу күніне дейін кемінде 3 (үш) жұмыс күні бұрын жазбаша хабардар ете отырып, эквайринг талаптары бөлігінде шартты соттан тыс тәртіппен мерзімінен бұрын бұзуға құқылы.

6.3. Шарт эквайринг талаптары бөлігінде тоқтатылады және Тараптар POS-терминалды (егер POS-терминалды Банк ұсынған жағдайда) Коммерсант қайтарғаннан/ажыратқаннан кейін өзара міндеттемелерден босатылады.

Банк жүйесіндегі POS-терминал/Jusan Tole / JPay және барлық өзара есеп айырысуларды аяқтау.

6.4. Шарт эквайринг талаптары бөлігінде бұзылған жағдайда екі тарап өзара есеп айырысуды екі ай ішінде аяқтауға тиіс. Алайда, ХТЖ тарапынан операция сомасын төлемеуге қатысты талап-арыз берілген жағдайда, есеп айырысуды реттеу кезеңі мерзіммен шектелмейді.

*Эквайринг қызметтері бойынша Коммерсантқа қызмет көрсету шарттарына
1-қосымша*

Сауда эквайрингі қызметтері бойынша Коммерсантқа қызмет көрсету шарттарын өзгерту («Jusan Bank» АҚ-тағы заңды тұлға (оның филиалы немесе өкілдіктері), шетелдік дипломатиялық және елшілік өкілдік, жеке кәсіпкер, жеке нотариус, жеке сот орындаушысы, адвокат және кәсіби медиаторға банктік қызмет көрсету шартына және Эквайринг қызметтері бойынша Коммерсантқа қызмет көрсету шарттарына қосылу) туралы өтініш

Коммерсант туралы мәліметтер:		
Коммерсанттың атауы	_____	
	<i>(ұйымдастыру-құқықтық нысанын көрсете отырып)</i>	
Коммерсанттың БСН/ЖСН	_____	
Резиденттік белгісі	<input type="checkbox"/> Резидент	<input type="checkbox"/> Бейрезидент, резиденттік елін көрсетіңіз _____
Қызмет көрсетілетін карталардың түрлері және Банктің комиссиялық сыйақысы:		
«Jusan Bank» АҚ бөліп төлеу картасы бойынша комиссия _____ %		
Бөліп төлеу картасын қоспағанда «Jusan Bank» АҚ картасы бойынша комиссия _____ %		
Басқа банктердің карталары бойынша комиссия _____ %		
«Jusan Bank» карталарымен QR арқылы төлем жасағандағы комиссия _____ %		
Басқа банктердің карталарымен QR арқылы төлем жасағандағы комиссия _____ %		
[Осы Өтінішке қол қою және Банкке ұсыну арқылы Коммерсант «Jusan Bank» АҚ-тағы заңды тұлға (оның филиалы немесе өкілдіктері), шетелдік дипломатиялық және елшілік өкілдік, жеке кәсіпкер, жеке нотариус, жеке сот орындаушысы, адвокат және кәсіби медиаторға банктік қызмет көрсету шартына (бұдан әрі - Шарт) қосылады және Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын Эквайринг қызметтері бойынша коммерсантқа қызмет көрсету шарттарын (бұдан әрі -Шарттар) толық көлемде қабылдайды. Бұл ретте, қабылданған Шарттар Шарттармен реттелген қарым-қатынастарға балама қарым-қатынастарды белгілейтін ертеректе жасалған шарттар/келісімдерді алмастырады. Көрсетілген шарттардан/келісімдерден және оларға байланысты туындайтын тараптардың басқа құқықтары мен міндеттері Шарттармен реттеледі.]*		
Осы арқылы Коммерсант атынан уәкілетті өкілі мыналарды растайды:		
<input checked="" type="checkbox"/> Шарттармен және Шартпен танысқанын және келісетінін;		
<input checked="" type="checkbox"/> «Jusan Bank» АҚ тарифтерімен танысқанын және келісетінін;		

Басшы _____
(Тегі, аты, әкесінің аты (бар болса)) (қолы)

М.О. (бар болса) «__» _____ 20__ ж.

** Шартқа қосылмаған, ертеректе эквайринг қызметтерін ұсыну туралы басқа нысандағы келісімдерді жасасқан клиенттер, оның ішінде «АТФБанк» АҚ («Jusan Bank» АҚ ЕБ) клиенттері үшін*

БАНК БЕЛГІСІ			
Бөлімше	_____		
	<i>(өтінішті қабылдаған Банк бөлімшесінің атауы)</i>		
«Jusan Bank» АҚ филиалы	_____		
Орындаған	_____	_____	_____
	<i>(Т.Ә.А.)</i>	<i>(қолы)</i>	<i>(мөртабан егер болса)</i>