

## **«JHOST» ЖҮЙЕСІ БОЙЫНША ЭЛЕКТРОНДЫҚ БАНК ҚЫЗМЕТТЕРІН КӨРСЕТУ ШАРТТАРЫ**

Осы «Jhost» жүйесі бойынша электрондық банк қызметтерін көрсету шарттары (бұдан әрі – шарттар) бизнес-клиенттерге банктік қызмет көрсету шартына (бұдан әрі – Шарт) ажырамас бөлігі болып табылады.

Шарттар Jhost жүйесін пайдалана отырып, банктің клиентке банктік қызмет көрсетуді жүзеге асыруының ерекшеліктері мен тәртібін айқындайды, ол клиенттің шотты (-терді) интернет желісі арқылы (төменде айқындалғандай) билік етуіне мүмкіндік береді және оған электрондық банктік қызметтер көрсетеді, сондай-ақ тараптардың құқықтарын, міндеттерін, жауапкершілігін (төменде айқындалғандай), сондай-ақ клиенттер арасындағы құқықтық қатынастардың өзге де ерекшеліктерін белгілейді. Банк пен клиент (төменде анықталғандай).

Шарт пен талаптар Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабының ережелеріне сәйкес жасалатын қосылу шарты болып табылады, оның талаптарын Клиент шартқа қосылу туралы өтініш негізінде тұтастай қосылу жолымен ғана қабылдауы мүмкін (бұдан әрі – Клиенттің (Клиенттің уәкілетті өкілінің) өз қолымен қойылған қолымен немесе клиенттің (Клиенттің уәкілетті өкілінің) электрондық цифрлық қолтаңбасы арқылы қашықтықтан қол қою тәсілімен немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген қорғау іс-қимылдарының өзге элементтерімен қол қойылған қосылу туралы өтініш). Банк және Клиент туралы мәліметтер қосылу туралы өтініште көрсетіледі. Бұл ретте қосылу туралы өтініш, шарт пен талаптар тек бірыңғай құжат ретінде қаралады.

Клиенттің (оның өкілінің) қосылу туралы өтінішке қол қоюы:

- Клиент шарт пен талаптарды толық көлемде, қандай да бір ескертулер мен қарсылықтарсыз оқып, түсінді және қабылдады;
- Шарт пен талаптарда клиент үшін өзінің ақылға қонымды түсінілетін мүдделеріне сүйене отырып, қабылдамайтын қандай да бір ауыр шарттар жоқ;
- Егер банкте клиент (оның өкілі) қол қойған қосылу туралы өтініш болса, Клиенттің Шартта және (немесе) талаптарда оның Шарттың және талаптардың оқылмағандығының/түсінілмегендігінің/қабылданбағандығының дәлелі ретінде оның қолының жоқтығына сілтеме жасауға құқығы жоқ;
- Клиент өзіне Шартпен және талаптармен көзделген электрондық банк қызметтерін ұсыну бойынша барлық талаптармен келіседі;
- Шарттың және шарттардың барлық ережелері клиенттің мүдделері мен еркіне толық сәйкес келеді;
- Клиент электрондық банк қызметтерін жасасу, сондай-ақ алу үшін қажетті барлық рәсімдерді сақтаған;
- шарт жасасу және шарттарды қабылдау, сондай-ақ олардың талаптарын орындау клиенттің құрылтай және өзге құжаттарын және (немесе) Қазақстан Республикасы заңнамасының және (немесе) клиентке қолданылатын заңнаманың кез келген ережесін бұзбайды және бұзуға әкелмейді.

Талаптардың барлық қосымшалары (олар болған жағдайда), егер қосылу туралы өтініштің мәтінінде немесе шарттың мәтінінде өзгеше ескертілмесе, Банктің «Jhost» жүйесі бойынша электрондық банк қызметтері шеңберінде клиенттен қабылдаған өтініштері Шарттың және талаптардың ажырамас бөлігі болып табылады.

### **1. JHOST-ТА ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУДІҢ ЖАЛПЫ ШАРТТАРЫ**

1.1. Банк клиентке банктік қызмет көрсетуді Jhost жүйесін пайдалана отырып, қашықтан қызмет көрсету арналары арқылы жүзеге асырады, ол клиентке шотты (-тарды) интернет желісі арқылы басқаруға мүмкіндік береді және оған мынадай электрондық банк қызметтерін ұсынады:

1.1.1. электрондық төлем қызметтері:

- а) төлемдер мен аударымдарды ұлттық валютада жүзеге асыру;
- б) төлемдер мен аударымдарды шетел валютасында жүзеге асыру;

1.1.2. ақпараттық банктік қызметтер: ақша қозғалысы және клиент шотының (шоттарының) жай-күйі туралы үзінді көшірмелер, оның ішінде шот (тар) бойынша жүзеге асырылған төлемдер және (немесе) ақша аударымдары туралы ақпарат беру.

Бұл ретте, электрондық банк қызметтерінің тізбесі клиенттің АЖ техникалық мүмкіндіктеріне байланысты шектелуі мүмкін.

1.2. Осы электрондық банк қызметтерінің тізбесін Банк біржақты тәртіппен (клиентпен келіспей) Банктің Интернет-ресурсында ақпаратты орналастыру және/немесе электрондық қызметтерді көрсету қағидаларына өзгерістер/толықтырулар енгізу арқылы өзгерте алады.

1.3. Банк Jhost жүйесінде клиентке қызмет көрсетуді клиенттің қызметті ажыратуға берген өтініші негізінде немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген негіздер бойынша тоқтатады (Jhost жүйесінен ажыратады).

1.4. Банк шарттардың қолданылу мерзімі ішінде электрондық банктік қызмет көрсетуді жүзеге асырады және Тараптардың мүдделілігінің болуымен айқындалады.

## 2. КЛИЕНТТИ JHOST ЖҮЙЕСІНЕ ҚОСУ ТӘРТІБІ

2.1. Jhost жүйесіне қосылу және онымен жұмыс істеу үшін:

- Клиент Jhost жүйесінде тиісті операцияларды жүргізуге клиент тиісті түрде уәкілеттік берген пайдаланушыларды дербес айқындайды, сондай-ақ сәйкестендіру және аутентификациялау тәсілін айқындайды. Jhost жүйесінің пайдаланушылары және сәйкестендіру мен Аутентификациялаудың таңдалған тәсілі туралы ақпаратты клиент қосылу туралы өтініште көрсетеді;

- Клиент Jhost жүйесіндегі пайдаланушылардың өкілеттіктерін дербес қадағалап отырады және банкке қосылу туралы өтініш беру арқылы пайдаланушылардың деректерін өзектендіруге толық жауап береді;

- Банк растаушы құжаттарға қарсы жүйеде пайдаланушы өкілеттіктерінің сәйкестігін тексеруге құқылы, бірақ міндетті емес. Банк айқындайтын қажет болған жағдайда, Клиент тиісті хабарламаны алғаннан кейін және банк белгілеген мерзімдерде пайдаланушылардың жүйеде клиент атынан операцияларды жүзеге асыруға өкілеттіктерін растайтын құжаттарды банкке ұсынуға міндетті;

- Банк клиентке Jhost жүйесіне қосылу үшін сілтеме береді, ал Клиент банкке банктің серверіне жүгінетін ір мекенжайын береді;

- Клиент Банктің интернет-ресурсында орналастырылған электрондық қызметтерді ұсыну қағидаларына сәйкес Jhost жүйесіне қосылу және кірігу, сондай-ақ Тараптар арасында электрондық құжаттарды беру үшін қажетті өзінің ақпараттық жүйелерін дербес дайындайды және Банкпен байланыс арналарын ұйымдастырады;

- пайдаланушыны Jhost жүйесінде тіркеу және клиенттің электрондық банк қызметтерін пайдалану процесінде Банк пайдаланушыны сәйкестендіруді және Банкке берілетін электрондық құжаттар мен сұрау салуларды аутентификациялауды жүргізеді. Сәйкестендіру және аутентификациялау Клиент сервері мен банк сервері (ipSec-туннель) арасында қорғалған байланыс арнасын ұйымдастыру және ЭЦҚ/ОТР-құпиясөзді пайдалану арқылы жүзеге асырылады.

2.2. Электрондық банк қызметтерін алу үшін Клиент Интернет желісіне қолжетімділік алуы және мынадай талаптарға сәйкес келетін меншікті аппараттық және бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалануы тиіс:

2.2.1. Интернет желісіне қосылған дербес компьютер;

2.2.2. PDF файлдарымен жұмыс істеуге арналған Adobe Acrobat Reader;

2.2.3. орнатылған жаңартулары бар MS Office 2016 және одан жоғары нұсқадағы лицензиялық пакет;

2.2.4. жаңартылған лицензиялық антивирустық бағдарлама.

2.3. Клиент ОТР-құрылғы арқылы динамикалық сәйкестендіру және аутентификациялау тәсілін таңдаған жағдайда:

2.3.1. Банк қосылу туралы өтініште көзделген мәліметтерге сәйкес пайдаланушыны Jhost жүйесінде тіркеу/ашу бойынша іс-шараларды жүзеге асырады;

2.3.2. Банк клиентке ОТР-құрылғыны қосылу туралы өтініште көрсетілген әрбір пайдаланушыға береді;

2.3.3. ОТР-құрылғы Клиентке банк көздеген нысан бойынша қабылдау-тапсыру актісі бойынша беріледі, ол клиенттің бірінші басшысының (не клиенттің осындай іс-әрекеттерге уәкілетті тұлғасының) қолымен және мөр бедерімен (бар болса)расталады;

2.3.4. Клиент клиенттің ішкі белгіленген жұмыс регламентіне сәйкес пайдаланушылардың ОТР-құрылғысына қауіпсіз сақталуын және қол жеткізуін қамтамасыз етеді;

2.3.5. Клиент ОТР-құрылғыға ұқыпты қарауға, оны ОТР-құрылғымен қалыптастырылған парольді үшінші тұлғаларға бермеуге және жария етпеуге міндеттенеді;

2.3.6. Банк берген ОТР-құрылғыларды Клиент шарт пен шарттар бойынша Jhost жүйесінде электрондық банк қызметтерін алу үшін ғана пайдалануға құқылы.

2.4. Клиент ЭЦҚ арқылы сәйкестендіру және аутентификациялау тәсілін таңдаған жағдайда:

2.4.1. Клиент КО-да ЭЦҚ-ны өз бетінше алады және Клиент жүйесін Jhost жүйесіне күйге келтіру және қосу бойынша қажетті жұмыстарды жүргізеді.

2.4.2. Клиент электрондық құжаттарға ЭЦҚ арқылы қол қою жіберушіде КО-да тексеруден өткен ЭЦҚ болған кезде ғана мүмкін болатынын мойындайды (Шартта анықталғандай).

2.4.3. Клиент белгіленген ішкі жұмыс регламентіне сәйкес клиент қызметкерлерінің ЭЦҚ қауіпсіз сақталуын және оған қол жеткізуін қамтамасыз етеді.

### **3. БАНКТИҢ КЛИЕНТКЕ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУІНІҢ ЖАЛПЫ ШАРТТАРЫ МЕН ТӘРТІБІ**

3.1. Пайдаланушының электрондық банктік қызметтерге қолжетімділігі Клиент шарт пен талаптарды қабылдағаннан, Клиент сәйкестендіру және аутентификациялау тәсілін таңдағаннан, сондай-ақ банктің пайдаланушыны Jhost жүйесінде тіркеу жөніндегі іс-шараларды жүзеге асырғаннан кейін ғана мүмкін болады.

3.2. Клиент Банктің ЭЦҚ/ОТР-парольмен куәландырылған Jhost жүйесінде операциялар жасау кезінде пайдаланылатын электрондық түрдегі құжаттарды алуы Клиенттің уәкілетті тұлғаларының (-лерінің) қолдарымен куәландырылған қағаз жеткізгіштегі құжаттарды алуға заңды түрде баламалы (маңызды) екенін даусыз және сөзсіз мойындайды. Клиент банкке құжаттарды Клиенттің уәкілетті тұлғаларының (-лерінің) өз қолымен куәландырылған қолымен расталған қағаз тасығыштағы құжаттармен тең пайдалану құқығын береді.

3.3. Клиент Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес құжаттарды толтыруы, хабарламаларды (нұсқауларды) қалыптастыруы тиіс. Бұл ретте құжаттарды, хабарламаларды (нұсқауларды) дұрыс ресімдемегені үшін келтірілген ықтимал залалды қоса алғанда, барлық жауапкершілік Клиентке жүктеледі.

3.4. Клиенттің электрондық банк қызметтерін көрсету туралы сұрау салулары/нұсқаулары Банкке ЭЦҚ/ОТР-парольмен куәландырылған электрондық құжаттар түрінде электрондық тәсілмен беріледі, оларды Банк ҚР заңнамасында, Шартта және талаптарда көзделген тәртіппен және мерзімдерде орындайды.

3.5. Санкцияланбаған қол жеткізуден қорғау іс-қимылдарының тәртібі төлемдерді/аударымдарды жүргізуге бастамашылық ететін Клиентті сәйкестендіруден және ЭЦҚ/ОТР-пароль арқылы сұрау салуларды қалыптастырудан, сондай-ақ банк серверіне жүгіну жүзеге асырылатын клиенттің ір-мекенжайының сәйкестігін тексеруден тұрады.

3.6. Клиентке қызмет көрсету ұзақтығын банк дербес айқындайтын операциялық күн ішінде жүзеге асырылады. Операциялық күн кестесіндегі тиісті өзгерістер туралы ақпарат осындай өзгерістер қолданысқа енгізілгенге дейін 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірілмей Банктің Интернет-ресурсында, сондай-ақ банктің үй-жайларындағы (операциялық бөлімшелердегі) клиенттің көруі үшін қолжетімді жерде орналастырылады.

3.7. Банк электрондық банк қызметтерін және өзге де қызметтерді ұсынуды қамтамасыз ететін техникалық құралдардың ақаулығы себебінен Шартта көзделген электрондық банк қызметтерін ұсынуды тоқтата тұрады. Электрондық банк қызметтерін көрсетуді тоқтата тұруға әкеп соққан себептер жойылған кезде банк Шартқа сәйкес клиентке электрондық банк қызметтерін көрсетуді қайта бастайды.

3.8. Банк шот (тар) бойынша көрсетілген қызметтер үшін комиссиялық сыйақыны тарифтерге сәйкес ұстап қалады. Банктің өзекті тарифтері Банктің Интернет-ресурсында, сондай-ақ банктің үй-жайларында (операциялық бөлімшелерінде) Клиентті көру үшін қолжетімді жерде орналастырылған.

3.9. Jhost жүйесіне кіру қосылу туралы өтініште көзделген құқықтарға сәйкес клиент уәкілеттік берген тұлғаға (пайдаланушыға) ғана беріледі. Jhost жүйесін рұқсатсыз пайдалануға байланысты және клиенттің электрондық құжаттарына қол қою үшін пайдаланылатын барлық тәуекелдерді Клиент көтереді. ЭЦҚ/ОТР-парольмен қол қойылған электрондық құжаттар, егер оларды жібергенге дейін банкке jhost жүйесіне санкцияланбаған қол жеткізу қатерінің туындағаны туралы, Jhost жүйесінің жойылғаны немесе Jhost жүйесіне қол жеткізу ұсынылған тұлғалардың өкілеттіктерінің тоқтатылғаны туралы хабарлама жіберілмеген болса, клиент жіберген болып танылады.

3.10. Клиент jhost жүйесіне кіру рұқсаты берілген Jhost жүйесін үшінші тұлғалар тарапынан Jhost жүйесіне кіруді шектейтіндей, өзі уәкілеттік берген тұлғалардың Jhost жүйесін пайдалануын қамтамасыз етуге міндеттенеді.

3.11. Электрондық құжат Клиент пен Банктің шарт пен шарттар бойынша міндеттемелерін туғызады, егер ол тиісті түрде ресімделген, ЭЦҚ/ОТР-парольмен куәландырылған, Jhost жүйесі бойынша жеткізілген, сондай-ақ банк тексерген және қабылдаған болса.

3.12. Егер ЭЦҚ/ОТР-парольді Тексеру сәтті өтсе және құжатты қабылдау кезінде құжатқа қол қойған клиенттен ЭЦҚ/ОТР-құрылғыны/қорғалған байланыс арнасын жария ету туралы ресми өтініш тіркелмеген болса, тараптар өзара ЭЦҚ/ОТР-парольмен қол қойылған электрондық құжаттардан туындайтын барлық міндеттемелерді толық көлемде қабылдауға міндеттенеді. Тараптардың кез келгенінің осы Шартты орындамауы екінші тараптың шарт және шарттар бойынша міндеттемелерін орындаудан бас тартуы үшін негіз болып табылады.

3.13. Банк электрондық банк қызметтерін ұсынған кезде Банкте клиентке электрондық банк қызметтерін ұсынуға негіз болған хабарламалардың жіберілгені және/немесе алынғаны туралы растау қалады. Jhost жүйесінің көмегімен электрондық құжаттың тиісті мәртебесі туралы ақпаратты (Жіберілген, Алынған, қате немесе басқа) ұсыну клиенттің электрондық құжатты жібергенін және/немесе Банктің алғанын растау болып табылады. Электрондық құжатты жіберуді, алуды растау үшін мерзім Jhost жүйесінің жұмысымен айқындалады және Jhost жүйесі дұрыс жұмыс істеген жағдайда 1 (бір) жұмыс күнінен аспайды.

3.14. Электрондық банктік қызметтерді көрсету туралы ақпаратпен Банктің Интернет-ресурсында, сондай-ақ 8 800 080 0711 немесе 7711 (ұялы телефондардан қоңырау шалу тегін) телефоны бойынша танысуға болады.

#### **4. ҚАУІПСІЗДІКТІ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ**

4.1. Клиент Шартта және шарттарда көзделген қауіпсіздік рәсімдерін және банк клиентке Jhost жүйесінің қауіпсіздігіне қатысты беретін кез келген басқа нұсқауларды орындауға келіседі.

4.2. Электрондық банктік қызметтерді көрсету кезінде ұйымдастыру шаралары, ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз етуді қорғаудың тәртібі мен бағдарламалық-техникалық құралдары электрондық банктік қызметтерді ұсыну қағидаларында көрсетіледі.

4.3. Клиент пайдаланушылардың компьютерлік және коммуникациялық жүйелерінде сақталатын динамикалық аутентификация және ақпарат үшін құрылғылардың қауіпсіздігін және пайдаланылуын пайдалану, Қолдау және тұрақты бақылау, сондай-ақ Jhost жүйесіне кіру үшін парольдерді бақылау үшін толық жауапкершілікті өзіне алады.

4.4. Клиент банкке Клиент білетін немесе күдікті кез келген санкцияланбаған операциялар туралы дереу хабарлауға міндеттенеді.

4.5. Клиент банкті барлық талап-арыздардан және сот талқылауларынан қорғауға, клиенттің шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауы немесе тиісінше орындамауы нәтижесінде банк ұшырауы мүмкін шығындарды, залалдарды және кез келген түрдегі залалды Банкке өтеуге келіседі.

4.6. Электрондық құжаттарға (нұсқаулар/сұрау салулар) қол қою кезінде сәйкестендіру және аутентификациялау мақсаттары үшін ОТР-құрылғыны пайдалану кезінде Клиент төмендегілерге міндеттенеді::

- ОТР құрылғысы жасаған парольді үшінші тұлғаларға жарияламау, сондай-ақ оған үшінші тұлғалардың қол жеткізе алмауын қамтамасыз ету;
- Банк өзіне берген ОТР-құрылғыға ұқыпты қарауға;
- механикалық әсерлерден (құлау, шайқалу, діріл және т.б.) аулақ болу, өздігінен бөлшектемеу, температураның кенеттен өзгеруінен, шаңның, кірдің, ылғалдың түсуінен қорғау, жоғары кернеуге және банк берген ОТР-құрылғының жұмысына теріс әсер етуі мүмкін басқа факторларға ұшырамау.

#### **5. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**

##### **5.1. Тараптар міндетті:**

5.1.1. электрондық банк қызметтерін пайдалану және электрондық құжаттарды қалыптастыру кезінде шарттың нормалары мен талаптарын, электрондық банк қызметтерін ұсыну ережелерін және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алуға;

5.1.2. телекоммуникация, ақпаратты өңдеу, сақтау және қорғау жүйелерін jhost жүйесі мен Тараптарға зиян келтіруі мүмкін компьютерлік вирустар мен бағдарламалардың жоқтығына тексерілген жұмысқа қабілетті және жарамды жабдықта ғана пайдалануға;

5.1.3. үшінші тарапқа (Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында немесе тараптардың келісімінде көзделген жағдайларды қоспағанда) Jhost жүйесінде қолданылатын ақпаратты қорғаудың нақты тәсілдерін жария етпеуге;

5.1.4. Jhost жүйесі арқылы электрондық құжаттармен алмасуға кедергі келтіретін техникалық ақаулар немесе басқа жағдайлар туындауының барлық жағдайлары туралы екінші Тарапты дереу хабардар етуге;

5.1.5. телекоммуникация жүйелеріне және ЭЦҚ-ға санкцияланбаған қол жеткізуге күдіктенудің барлық жағдайлары туралы және/немесе құрылғыны (ОТР-құрылғыны) жоғалтудың, ұрлаудың барлық жағдайлары туралы басқа Тарапқа дереу хабарлауға;

5.1.6. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында, Шартта, талаптарда, электрондық банктік қызметтерді көрсету ережелерінде және/немесе банк пен клиент арасындағы өзге келісімдерде көзделген жағдайларды қоспағанда, электрондық банктік қызметтерді ұсыну және алу процесінде электрондық құжаттардағы ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз етуге.

## **6. БАНКТИҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**

### **6.1. Банк міндетті:**

- 6.1.1. Клиентке Jhost жүйесіне қосылу үшін сілтеме беріңіз;
- 6.1.2. Jhost жүйесінде пайдаланушыны құру/тіркеу бойынша іс-шараларды жүзеге асырады;
- 6.1.3. клиент динамикалық сәйкестендіру және аутентификациялау тәсілін таңдаған жағдайда клиентке / пайдаланушыға OTP-құрылғыны ұсынады. OTP-құрылғыны беру қабылдау-беру актісі бойынша жүзеге асырылады, оған қол қою арқылы берілген ақпараттың/деректердің құпиялылығының сақталуына барлық жауапкершілік Клиентке жүктеледі;
- 6.1.4. IPSec-туннельді және ЭЦҚ / OTP-құпиясөзді пайдалана отырып сәйкестендіруді және аутентификацияны қамтамасыз ету;
- 6.1.5. Клиент Шарттың талаптары мен талаптарын, сондай-ақ банк пен клиент арасында жасалған өзге де келісімдерді және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтаған кезде, талаптарда көзделген электрондық банктік қызметтерді көрсетуге және клиенттің банкке берілген және ЭЦҚ/OTP-парольмен расталған шоттан ақша аударуға арналған нұсқауларын орындауға;
- 6.1.6. Банктің тарифтеріне сәйкес Jhost жүйесінің жұмысы/сүйемелдеу мәселелері бойынша клиентке техникалық қолдау көрсету;
- 6.1.7. функционалын кеңейту мақсатында, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына өзгерістер мен толықтырулар енгізілген жағдайда jhost жүйесіне түзетулер мен толықтырулар енгізу;
- 6.1.8. Клиент Банктің тарифтеріне сәйкес комиссия алу арқылы жүтінген кезде OTP құрылғысын ақаулы болған жағдайда ауыстырыңыз;
- 6.1.9. электрондық есеп айырысу құжаттарын 5 (бес) жыл бойы сақтау;
- 6.1.10. электрондық банк қызметтерін көрсету кезінде клиенттен алынған ақпаратты үшінші тұлғаларға жария етпеу;
- 6.1.11. Шартта және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген өзге де міндеттерді орындайды.

### **6.2. Банк құқылы:**

- 6.2.1. клиенттің банктік құпияны құрайтын ақпараты мен шотына (шоттарына) санкцияланбаған қол жеткізу, оның санкцияланбаған өзгеруі, санкцияланбаған төлемді жүзеге асыру қатеріне күдік және (немесе) оған санкцияланбаған қол жеткізу фактісі анықталған күннен кейінгі жұмыс күнінен кешіктірмей клиентке бұл туралы хабарлама (жазбаша немесе электрондық тәсілмен) жібере отырып, клиентке электрондық банктік қызметтерді ұсынуды тоқтату және (немесе) ақша аудару және өзге де санкцияланбаған іс-әрекеттер – осындай санкцияланбаған қол жеткізуге байланысты барлық мән-жайлар анықталғанға дейін және олардың салдарларын жою және болашақта олардың жол берілуіне жол бермеу үшін барлық қажетті шаралар қабылданғанға дейін;
- 6.2.2. байланыс арналарындағы кедергілер және физикалық әсер ету салдарынан зақымданған клиенттің электрондық құжаттарын өңдеуге қабылдамау;
- 6.2.3. шот бойынша операцияларды жүргізу және электрондық банктік қызметтерді ұсыну кезінде қажетті Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банктің ішкі құжаттарында көзделген кез келген қосымша құжаттарды талап ету;
- 6.2.4. клиентке электрондық банктік қызметтерді ұсынуды тоқтата тұру немесе тоқтату, бұл туралы клиентке хабарлама (жазбаша немесе электрондық нысанда) жіберілген жағдайда, анықталған күннен кейінгі жұмыс күнінен кешіктірмей:
  - а) Клиент шарттарда және шартта көзделген электрондық банктік қызметтерді алу тәртібі мен шарттарын бұзған жағдайда;
  - б) электрондық банктік қызмет көрсетуді қамтамасыз ететін техникалық құралдардың ақаулары;
  - в) шарттарда және шартта көзделген өзге де негіздер бойынша жүргізіледі.
- Клиенттің электрондық банк қызметтерін алу құқығын тоқтата тұруға әкеп соққан себептер жойылған кезде Банк клиентке электрондық банк қызметтерін көрсетуді кейіннен оған хабарлай отырып (жазбаша не электрондық нысанда) қайта бастайды;
- 6.2.5. Қазақстан Республикасының «Банктер және банк қызметі туралы» Заңында, Қазақстан Республикасының «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Заңында, Қазақстан Республикасының «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Заңында және Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде көзделген жағдайларда клиентке электрондық банк қызметтерін көрсетуді тоқтата тұруға немесе тоқтатуға, Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құқықтық актілерімен және Банктің ішкі құжаттарымен танысады.

6.2.6. Қазақстан Республикасының «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Заңында және Қазақстан Республикасының Заңында көзделген негіздер бойынша және тәртіппен Шартты бұзуға бастамашылық жасауға немесе шартты орындаудан бас тартуға құқылы

Қазақстан Республикасының «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» өзге де нормативтік құқықтық актілерінде көзделген жағдайларда жүзеге асырылады, бұл ретте Банк Клиенттің қосылу туралы өтініште көрсетілген мекенжайына шартты бұзу/шартты орындаудан бас тарту туралы хабарламаны электрондық нысанда немесе пошта арқылы (банктің қалауы бойынша) жібереді. Шартты бұзудың болжамды күніне дейін 5 (бес) жұмыс күні бұрын. Шарт хабарламада көрсетілген күннен бастап бұзылған болып есептеледі, бұл ретте Тараптар арасында қандай да бір келісімдер жасасу талап етілмейді.

6.2.7. Төлем құжатының мәртебесін тексеруге сұрау салуды алған күні, талаптарда, Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жағдайларда бас тарту себебін көрсете отырып, клиенттің сұрау салуы бойынша (жазбаша немесе электрондық тәсілмен) бұл туралы хабарлама жібере отырып, клиентке Jhost жүйесі бойынша операция жасаудан және орындауға электрондық құжаттарды қабылдаудан бас тартуға:

а) Клиент төлемді және (немесе) аударымды жүзеге асыру және Банктің тарифтеріне сәйкес көрсетілген қызметтер үшін Банктің комиссиялық сыйақысын төлеу үшін қажетті ақша сомасын қамтамасыз етпеген кезде;

б) Клиент / Пайдаланушы Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген төлем құжатын жасау және ұсыну тәртібіне қойылатын талаптарды сақтамаған кезде;

в) клиенттің банктік шоты бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұру, мүлікке билік етуге уақытша шектеу қою туралы уәкілетті мемлекеттік органдардың немесе лауазымды адамдардың шешімдері және (немесе) өкімдері, клиенттің банктік шотындағы ақшаға тыйым салу туралы актілер, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес бірінші кезекте орындалуға жататын нұсқаулар болған кезде;

г) Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл саласындағы Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда және тәртіппен;

6.2.8. Банк электрондық банк қызметтерін ұсынуды олардың тоқтатыла тұруына (тоқтатылуына)әкеп соққан себептер жойылғаннан кейін қайта бастайды;

6.2.9. Клиент өзінің қайтарып алынбайтын және сөзсіз келісімін беретін тарифтерге сәйкес банктің қызметтері үшін комиссиялық сыйақы сомасын шоттардан дебеттеу. Клиентте Шартта, талаптарда көзделген көрсетілген қызметтерге ақы төлеу бойынша банк алдында берешегі болған жағдайда немесе соларға байланысты шоттан (-дардан) Клиент өз келісімін беретін берешекті өтеу есебіне тікелей дебеттеу жолымен ақша алуды жүргізуге. Бұл ретте мұндай алу үшін қандай да бір басқа құжаттарды ұсыну немесе клиенттің қосымша келісімі талап етілмейді;

6.2.10. Қазақстан Республикасының Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл саласындағы заңнамасында көзделген жағдайларда және тәртіппен Jhost жүйесіндегі шоттар бойынша жасалатын/жасалған операцияларды тоқтата тұру және/немесе жүргізуден бас тарту;

6.2.11. Jhost жүйесінің жұмысын жаңарту/жақсарту бойынша жоспарлы техникалық жұмыстарды Клиентті жұмыс жүргізілгенге дейін бір жұмыс күнінен кешіктірмей Банктің Клиентке Банктің клиенттің деректемелері (оның ішінде пошта мекенжайы, Электрондық пошта мекенжайлары) бойынша Ақпараттық хабарлама жіберу жолымен алдын ала хабардар ете отырып жүргізу

Шартта немесе Банкке ұсынылған өзге құжаттарда көрсетілген «Интернет-Банкинг» (клиенттің ұялы телефон нөмірі бойынша SMS-хабарлама жіберу жолымен және өзге де тәсілдермен). Бұл ретте клиентке хабарлама жіберу форматын, түрін және тәсілін банк дербес айқындайды;

6.2.12. өз қалауы бойынша Jhost жүйесін қорғау тетіктеріне өзгерістер енгізу;

6.2.13. Шартты болжамды бұзу күніне дейін 5 (бес) жұмыс күні бұрын Клиентті мынадай тәсілдердің кез келгенімен: қосылу туралы өтініште көрсетілген Клиенттің мекенжайы бойынша; Банктің электрондық поштасының мекенжайы бойынша; ақпаратты Банктің Интернет-ресурсында орналастырумен алдын ала жазбаша хабардар ете отырып, шартты өз қалауы бойынша біржақты тәртіппен (шарттан біржақты бас тарту) бұзуға құқылы. Шарт хабарламада көрсетілген күннен бастап бұзылған болып есептеледі, бұл ретте Тараптар арасында қандай да бір келісімдер жасасу талап етілмейді;

6.2.14. Шартта, банктік қызмет көрсету шартында және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды пайдалануға құқылы.

## **7. КЛИЕНТТІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**

### **7.1. Клиент міндеттенеді:**

7.1.1. Шарттың 4-тарауында көзделген қауіпсіздік талаптарының, электрондық банк қызметтерін ұсыну қағидаларының, Қазақстан Республикасы заңнамасының және шоттар ашу туралы тиісті талаптардың, шот бойынша операциялар жүргізу бөлігінде Клиент пен Банктің қатынастарын регламенттейтін өзге де шарттардың сақталуын қамтамасыз ету;

7.1.2. өзінің ақпараттық жүйелерін дайындауды қамтамасыз ету және Jhost жүйесіне қосылу және интеграциялау үшін қажетті Банкпен байланыс арналарын ұйымдастыру;

7.1.3. қажетті жабдықтар мен бағдарламалық қамтамасыз етудің болуын қамтамасыз ету, сондай-ақ өз есебінен шарттарға сәйкес пайдаланылатын өзінің бағдарламалық-техникалық құралдарын жұмыс жағдайында ұстау;

7.1.4. меншікті қаражат есебінен Интернет желісіне қолжетімділікті қамтамасыз ету және оны пайдаланғаны үшін байланыс берушілердің қызметтеріне дербес ақы төлеу;

7.1.5. тарифтерге сәйкес банк қызметтерін төлеу;

7.1.6. jhost жүйесінде жаңартылған бағдарламалық қамтамасыз етуі бар техникалық жарамды жабдықта ғана жұмысты жүзеге асыру. Клиенттің техникалық ақаулы жабдықты және/немесе ескірген және/немесе осал бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдаланғаны үшін, Банкке және өзге үшінші тұлғаларға ықтимал залалды өтеуді қоса алғанда, жауапкершілік Клиентке жүктеледі.