

САУДА ЭКВАЙРИНГ ҚЫЗМЕТТЕРІ БОЙЫНША САУДАГЕРГЕ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ШАРТТАРЫ

Сауда эквайринг қызметтері бойынша Саудагерге қызмет көрсетудің осы талаптары (бұдан әрі-эквайринг талаптары) бизнес – клиенттерге банктік қызмет көрсету шартының (бұдан әрі-Шарт) ажырамас бөлігі болып табылады.

Эквайринг шарттары Төлем карточкасын ұстаушының (оның ішінде басқа банктердің) транзакциялар жүргізуі, Банктің транзакциялар бойынша ақпаратты өңдеуі, сондай-ақ банктің өзара есеп айырысулар жүргізілген күнге осындай транзакциялар бойынша тарифтер сомасын шегергендегі транзакциялар сомалары бойынша өзара есеп айырысулар жүргізуі кезінде туындайтын Банк пен Саудагердің өзара қарым-қатынасын айқындайды.

Шарт пен шарттар Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабының ережелеріне сәйкес жасалатын қосылу шарты болып табылады, оның талаптарын Клиент шартта көзделген тәртіппен қол қойылған қосылу туралы өтініштің негізінде тұтастай шартқа қосылу жолымен ғана қабылдауы мүмкін. Банк және Клиент туралы мәліметтер қосылу туралы өтініште көрсетіледі. Бұл ретте қосылу туралы өтініш, шарт және шарттар тек қана бірыңғай құжат ретінде қаралады.

Клиенттің (оның өкілінің) қосылу туралы өтінішке қол қоюы келесіні растайды:

- Клиент шартты және шарттарды толық көлемде, ешқандай ескерту мен қарсылықсыз оқыды, түсінді және қабылдады;

- Шарт пен шарттарда клиент үшін өзінің ақылға қонымды түсінетін мүдделеріне сүйене отырып, қабылдамайтын қандай да бір ауыр шарттар болмайды;

- Егер банктің клиент (оның өкілі) қол қойған қосылу туралы өтініші болса, клиент шартта және (немесе) шарттарда оның қолының жоқтығына, оның ішінде сәйкестендіру тәсілімен қойылғанына, шарт пен шарттардың оқылмағанының/түсінілмегенінің / қабылданбағанының дәлелі ретінде сілтеме жасауға құқылы емес;

- Клиент шартта және шарттарда көзделген ағымдағы шотты ашу, жүргізу және жабу жөніндегі барлық шарттармен келіседі;

- Шарттың және шарттардың барлық ережелері клиенттің мүдделері мен ерік-жігеріне толық сәйкес келеді;

- Клиент шарт жасасу және шарттарды қабылдау, сондай-ақ ағымдағы шот ашу үшін қажетті барлық рәсімдерді сақтады;

- шарт жасасу және шарттарды қабылдау, сондай-ақ олардың талаптарын орындау, оның ішінде Шарт пен шарттар бойынша кез келген банктік шот ашу клиенттің құрылтай және өзге де құжаттарын және (немесе) Қазақстан Республикасы заңнамасының және (немесе) клиентке қолданылатын заңнаманың кез келген ережесін бұзбайды және бұзуға әкелмейді.

Егер қосылу туралы өтініштің мәтінінде өзгеше көзделмесе, шарттарға (олар болған кезде) барлық қосымшалар, Банктің сауда эквайринг қызметтері бойынша банк көрсететін қызметтер шеңберінде клиенттен қабылдаған өтініштер (Банктің тиісті белгісін қою арқылы) Шарттың және талаптардың ажырамас бөлігі болып табылады.

1. НЕГІЗГІ ҰҒЫМДАР

Эквайринг шарттарының мәтіні бойынша шартта айқындалған ұғымдар, сондай-ақ мынадай ұғымдар пайдаланылады:

1.1. Эмитент-Банк-төлем карточкасын шығарған, ХТЖ қатысушыларынан карточкалық операциялар туралы деректерді алатын, авторландыруды жүзеге асыратын банк (эмитент-банктің транзакция жүргізуге рұқсаты), оның ішінде Банк;

1.2. авторизация коды-транзакцияның растау (рұқсат) нөмірін білдіретін әріптік-цифрлық таңбалардың бірегей тіркесімі;

1.3. Саудагер-эквайринг шарттарына сәйкес төлем карточкасы не оның деректемелері арқылы өткізілетін тауарлар / қызметтер үшін төлемді қабылдайтын Клиент;

1.4. Қайтару операциясы-төлем карточкасын ұстаушы ағымдағы шотты және(немесе) Төлем карточкасын және(немесе) төлем карточкасының деректемелерін пайдалана отырып сатып алынған тауарларды қайтарған және/немесе Төлем карточкасын ұстаушы көрсетілетін қызметтерден, карточкалық шотты және (немесе) Төлем карточкасын және(немесе) төлем карточкасының деректемелерін пайдалана отырып төленген(алдын ала төленген) тауарлардан бас тартқан жағдайда, Саудагердің ағымдағы шотын пайдалану арқылы жүзеге асырылатын операция;

1.5. шағым (chargeback/dispute) – транзакцияларды шағым арқылы даулау рәсімі;

1.6. карточканың деректемелері-төлем карточкасының өзінде қамтылған және/немесе онда сақталатын ақпарат, оның ішінде: төлем карточкасы ұстаушысының аты-жөні, төлем карточкасының нөмірі, төлем карточкасының қолданылу мерзімі, CVV2 немесе CVC2 коды;

1.7. өтеу сомасы-тарифтер сомасын шегергенде, транзакция жасалғаннан кейін Саудагер алған ақша;

1.8. фрод (Fraud) – Банк мүдделеріне немесе ХТЖ-ның басқа да қатысушыларына зиян келтіретін, ХТЖ немесе ХТЖ қатысушылары Саудагерде жүзеге асырылған алаяқтық деп жіктеген, оның филиалдарын (төлем карточкалары бойынша қызмет көрсету пункттерін) қоса алғанда, төлем карточкаларымен немесе олардың деректемелерімен, сондай-ақ төлем карточкаларының эмитенті Екінші деңгейдегі банк болып табылатын барлық жағдайлардағы заңсыз, алаяқтық немесе өзге де әрекеттер (нақты қате, күдікті және т. б.);

1.9. чек-авторизация коды бар және төлем карточкасын ұстаушының транзакция жүргізгенін растайтын белгіленген нысандағы төлем құжаты. Чек қағаз тасығышта екі данада жасалады, бірінші данасы төлем карточкасын ұстаушы үшін, екіншісі – Саудагер үшін, не төлем карточкасын ұстаушыға оның электрондық поштасының мекенжайына және/немесе оның талабы бойынша қысқа мәтіндік және мультимедиялық хабарламалар арқылы ұялы байланыс құрылғысына электрондық түрде жіберілуі мүмкін;

1.10. Jusan Tole-комерсантқа, сондай-ақ оның жұмысшыларына QR коды арқылы транзакцияларды жүзеге асыру мүмкіндігін беретін мобильді құрылғыға арналған бағдарламалық құрал;

1.11. JPay- Саудагерге, сондай-ақ оның жұмысшыларына NFC технологиясын қолдана отырып транзакциялар жасауға мүмкіндік беретін мобильді құрылғыға арналған бағдарламалық жасақтама;

1.12. NFC (Near Field Communication) - байланыссыз төлемдерді жүзеге асыруға мүмкіндік беретін шағын диапазондағы сымсыз жоғары жиілікті байланыс технологиясы;

1.13. QR-код (Quick Response Code) - саудагердің сұранысы бойынша Банк жасаған, транзакция немесе транзакция бойынша қайтару операцияларын жасау кезінде төлем карточкасын ұстаушының мобильді қосымшасы арқылы оқылатын, Саудагер және/немесе транзакция бойынша шифрланған ақпараты бар екі өлшемді штрих-код.

2. ТАРАПТАРДЫҢ ТРАНЗАКЦИЯЛАРЫ МЕН ӨЗАРА ЕСЕП АЙЫРЫСУЛАРЫН ЖҮРГІЗУ ТӘРТІБІ

2.1. Транзакциялар бойынша өзара есеп айырысулар теңгемен жүргізіледі.

2.2. Банк ұсынатын эквайринг қызметтері жөніндегі комиссияларды Банк Шартта көзделген тәртіппен және талаптарда Банктің Интернет-ресурсында орналастырылған тарифтерге сәйкес ұстайды. Банк ұсынатын эквайринг қызметтері жөніндегі комиссиялар оған Саудагер қол қойған сәтте қосылу туралы өтініште де белгіленуі мүмкін. Егер клиентке жеке тарифтер белгіленген жағдайда, мұндай тарифтерде көрсетілген банк қызметтеріне ақы төлеу оларды қолдану мерзімі ішінде жеке тарифтерге сәйкес жүзеге асырылады, олар аяқталғаннан кейін банктің Интернет-ресурсына орналастырылған Банктің жеке тарифтері тоқтатылған күні қолданыста болатын Банк тарифтері Саудагерге қолданылады. Банк клиентке жеке тарифті белгілеген кезде Банк клиентке Банк үшін ыңғайлы кез келген тәсілмен хабарлайды.

2.3. Өтеу сомалары транзакция жүргізілген күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Шартта Саудагер көрсеткен ағымдағы шотқа аударылады.

2.4. Өтеу сомаларын төлеу күні банк шотынан Саудагердің пайдасына ақшаны есептен шығару күні болып есептеледі.

2.5. Транзакция жүргізілген сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде транзакция бойынша Саудагерде Банктің шағымдарды алмауы Саудагердің осы транзакция бойынша төлем сомасын алғанын растау болып есептеледі.

2.6. Эмитент-банктен транзакция сомасына не Саудагердің эквайринг шарттарын бұзуы нәтижесінде жарамсыз чектер бойынша Банктен ХТЖ-нен өндіріп алынған сомаға өтем алмаған жағдайда, Банк бұл туралы Саудагерге хабарлайды және осы мәселені реттеу бойынша жұмыс жүргізеді. Мәселе теріс шешілген кезде Банктің эквайринг шарттарына сәйкес кез келген төлемдерден Саудагердің пайдасына ақша сомасын ұстап қалуға, ал өндіріп алынған сомаларды жабу үшін мұндай төлемдер жеткіліксіз болған кезде Саудагерге жетіспейтін сомаға шот ұсынуға не Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәсілдермен Саудагердің Банкте ашылған кез келген банктік шоттарынан ақша алуға құқығы бар. Шартқа қол қою арқылы Саудагер эквайринг

талаптарында көзделген жағдайларда және тәртіппен Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынбаған жолмен Саудагердің Банкте ашылған кез-келген банктік шоттарынан ақша алуға өзінің келісімін береді.

2.7. Саудагерден сатып алынған тауар қайтарылған немесе алдын ала төленген қызметтерден бас тартылған жағдайда, Саудагер Банк ұсынатын POS-терминалдармен/ЖРау жұмыс істеу жөніндегі нұсқаулыққа сәйкес «Қайтару» немесе «Сатып алуды болдырмау» операциясын орындайды. Егер техникалық себептер бойынша осы операцияны орындау мүмкін болмаса, Саудагер қате анықталған сәттен бастап 2 (екі) жұмыс күні ішінде бастапқы транзакция бойынша чектердің және/немесе өзге де растайтын құжаттардың қоса берілген көшірмелерімен бірге операцияны қайтаруды жүзеге асыруды сұрай отырып, Банк нысаны бойынша өтініш жібереді.

2.8. QR-код арқылы жүргізілген транзакциялар бойынша қайтару операциясын Саудагер Jusan Tole-да жүзеге асырады. Jusan Tole-ға қайтаруды жүзеге асыру үшін Банк ағымдағы шотта ұсталатын соманы Саудагер қамтамасыз еткен кезде транзакция бойынша өтеу сомасына Саудагердің ағымдағы шотына тікелей Дебет жүргізеді. Егер қайтару операциясы кезінде, Саудагердің ағымдағы шотында қалдық болмаса немесе транзакция бойынша өтеу сомасынан аз болса, онда қайтару операциясын Банк қабылдамайды.

2.9. QR-кодтың көмегімен жүргізілген транзакцияларды қоспағанда, транзакциялар бойынша қайтару операциясын жүргізу кезінде Банк ағымдағы шотты тікелей дебеттеу жолымен транзакция бойынша өтеу сомасына Саудагерге тиесілі болашақ төлемдердің сомасынан ұстап қалуға құқылы. Егер ұсталатын сома ағымдағы төлемдер сомасынан асып кетсе немесе төлемдер болмаса, Саудагер транзакция бойынша өтем сомасын банктің деректемелері бойынша қайтару операциясы жүргізілген күннен бастап келесі жұмыс күнінен кешіктірмей қайтаруға міндетті. Транзакция бойынша өтем сомасы уақтылы қайтарылмаған жағдайда, Банк мерзімі өткен әрбір күнтізбелік күн үшін осы операция сомасының 0,1% (нөл бүтін оннан бір пайызы) мөлшерінде өсімпұл есептеуге құқылы. Саудагердің өтініші бойынша қайтаруды банк тек транзакцияның бастапқы деректемелері бойынша жүзеге асырады.

2.10. Транзакция бойынша қайтару сомасы төлем карточкасын ұстаушыға біржолғы төлеммен есептеледі және оның ішінде транзакцияны жүргізу кезінде есептен шығарылған банк комиссиясын қамтиды.

2.11. Банк туындаған даулы жағдай шешілгенге дейін қате, күдікті, санкцияланбаған немесе даулы транзакциялар, криптовалюталарды сатып алуға, сатуға немесе айырбастауға байланысты операциялар бойынша есеп айырысуларды жүргізбеуге құқылы. Банк Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және ХТЖ ережелеріне сәйкес транзакцияның күдікті немесе даулы параметрлерін дербес айқындайды.

2.12. Транзакция және ол бойынша өзара есеп айырысу жөніндегі Саудагер тарапынан шағымдар Банк транзакция жүргізілген кезден бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде қабылданады.

2.13. Банк транзакция жүргізілген күннен бастап 180 (жүз сексен) күн өткен соң Саудагер тарапынан қойылған шағымдар бойынша жауап бермейді.

2.14. Қолма-қол ақшасыз төлемдер көлемінің өсуін ынталандыру үшін тарифтермен POS-терминал транзакциялары бойынша ай сайынғы ең төменгі айналым және алдыңғы күнтізбелік ай үшін транзакция көлемі жеткіліксіз болған кезде алынатын комиссия белгіленеді.

2.15. Шартқа қол қою арқылы Саудагер Шартқа сәйкес тарифтерді шегергендегі транзакциялардың сомаларын Саудагердің ағымдағы шотына аудару жолымен эквайринг талаптарында көзделген өзара есеп айырысуларды жүргізу тәртібімен келісімін білдіреді.

2.16. Банктің транзакция бойынша Саудагердің пайдасына ақша аударуы мұндай транзакцияның санкциялануын түпкілікті және даусыз мойындауды білдірмейді. Мұндай транзакциялар эквайринг шарттарына, Қазақстан Республикасының заңнамасына және ХТЖ ережелеріне сәйкес санкцияланбаған деп танылуы мүмкін. Осымен, Саудагер транзакцияны алаяқтық деп тануға байланысты барлық тәуекелдерді өзіне алады және банк талап алған жағдайда, транзакция бойынша төлем карточкасын ұстаушының ағымдағы шотынан аударылған немесе банк төлем карточкасын ұстаушыға Саудагердің нұсқауы бойынша қайтарған ақшаны сөзсіз қайтаруға міндеттенеді.

2.17. Эмитент-Банк, оның ішінде оған транзакция бойынша төлем карточкасын ұстаушының тауарларды жеткізу және/немесе қызметтер көрсету жөніндегі міндеттемелерді тиісінше орындамағаны туралы немесе транзакция бойынша төлем карточкасын ұстаушының ағымдағы шотынан ақшаны заңсыз есептен шығару туралы жазбаша өтініші келіп түскен жағдайда талап қоюға бастамашылық жасайды. (Эмитент банк Банк болып табылатын жағдайларды қоспағанда және

дауласу рәсімі Саудагермен келіссөздер және хат алмасу арқылы жүзеге асырылады. Даулы жағдайларды реттеу мүмкін болмаған жағдайларда, олар ХТЖ қағидаларына және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес дауларды қарау рәсімдерін қолдана отырып қаралады).

2.18. Егер банк эквайринг шарттарында белгіленген тәртіппен сомаларды ұстап қалуды/алып қоюды (есептен шығаруды) жүзеге асырған кезде Саудагердің шоттарынан ұсталған/алынған (есептен шығарылған) соманың валютасы банк жүргізген қайтару сомасының валютасына сәйкес келмейтіні анықталған жағдайда, Банк шоттардан ұстап қалуға/есептен шығаруға жататын ақша сомасын операция жасалған кезде Банк белгілеген көрсетілген валюталардың кез келгенін сату/сатып алу бағамы бойынша төлем карточкасын ұстаушыға қайтарылған соманың валютасына айырбастауды жүзеге асырады.

3. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

3.1. Банк келесілерге міндеттенеді:

3.1.1. Саудагер POS-терминал арқылы транзакциялар жүргізген кезде:

1) шарт жасалған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде Саудагерге қажетті құжаттамамен ақаусыз күйдегі POS-терминалды ұсыну және Саудагерде, оның ішінде Саудагер өз бетінше сатып алған POS-терминалды орнатуды жүргізу;

2) қажет болған жағдайда Саудагерді POS-терминалдың жұмысы үшін міндетті акпараттық материалдармен, орамдық қағазбен және басқа да шығын материалдарымен қамтамасыз ету (егер POS-терминалдарды Саудагер өз бетінше сатып алған болса, бұл шарт қолданылмайды);

3) POS-терминалдың ақаулығы актісіне сәйкес Саудагердің кінәсінен де, Саудагердің қатысынсыз да болған бұзылу кезінде POS-терминалды жөндеуді және ауыстыруды жүргізуге (егер POS-терминалдарды Саудагер Дербес сатып алған болса, бұл шарт қолданылмайды).

3.1.2. Қажет болған жағдайда бағдарламалық қамтамасыз етуді техникалық қайта жарактандыруды және пысықтауды жүргізу/POS-терминал / Jusan Tale / Joy.

3.1.3. Банк ұсынған POS-терминалға сервистік қызмет көрсетуді келесі шарттарда қамтамасыз ету/Jusan Tole JPY:

- телефон байланысы, электрондық пошта арқылы эквайринг мәселелері бойынша әлеуетті және ағымдағы клиенттерге консультацияны жүзеге асыратын банктің байланыс орталығы арқылы қашықтан консультация беру арқылы - күн сайын демалыс және мереке күндерінсіз;

- қажет болған жағдайда Астана қаласының уақыты бойынша сағат 09.00-ден 18.00-ге дейін сауда нүктесінің орналасқан жеріне барып.

3.1.4. Банк шығарған төлем карточкаларын ұстаушыларға Саудагердің тауарларына, жұмыстарына, қызметтеріне ақы төлеу үшін төлем карточкаларын пайдалану мүмкіндігі туралы хабарлау.

3.1.5. Саудагер қызметкерлерін төлем карточкаларына қызмет көрсету тәртібі мен қағидаларына тегін оқытуды, сондай-ақ жаңадан қабылданған Саудагер қызметкерлерін (қызметкерлерін) оқытуды жүргізу.

3.2. Банк құқылы:

3.2.1. Банк ұсынған POS-терминал арқылы Саудагердің транзакцияларын жүргізу кезінде:

1) POS-терминалдың бүлінгені/бұзылғаны немесе жоғалғаны үшін, банкке келтірілген залал мөлшерінде, талап пен төлем шотын қою арқылы Саудагерден соманы өндіріп алу. Саудагер төлемге қойылған талап пен шотты уақтылы төлемеген жағдайда, тиісті соманы эквайринг шарттарында көзделген тәртіппен есептен шығарсын;

2) өз қалауы бойынша Банк пен Саудагердің уәкілетті қызметкерлері қол қойған тиісті құжаттардың негізінде POS-терминалды ауыстыру немесе алып қою.

3.2.2. Эквайринг шарттарының 3.2.3-тармағында көзделген тәртіппен рұқсат етілмеген транзакция және/немесе оны жүргізуге қойылатын талаптарды бұза отырып жасалған транзакция сомасын Саудагердің кез-келген банктік шоттарынан есептен шығару. Мұндай транзакцияның сомасы келешек түсімдерден шотқа есептен шығарылуы мүмкін.

3.2.3. Банктен ХТЖ немесе эмитент-банктен өндіріп алынған эквайринг шарттарына сәйкес Саудагердің пайдасына жүргізілетін кез келген төлемдерден ақша сомаларын ұстап қалу, ал өндіріп алынған сомаларды жабу үшін мұндай төлемдер жеткіліксіз болған жағдайда, Саудагер эквайринг шарттары жетіспейтін сомаларды келесідей жолмен алып қою үшін жеткілікті негіз болып табылатынын растайды және келіседі:

- Саудагердің Банкте ашылған кез-келген банктік шоттарын тікелей дебеттеу арқылы;

- Сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына қайшы келмейтін өзге де тәсілдермен жүзеге асырылады. Осы тармақта көрсетілген тәртіп банкке келтірілген залалды өтеуді, өсімпұлды, айыппұлды төлеуді, шоттардан ақшаны есептен шығаруды қозғайтын эквайринг шарттарының барлық ережелеріне қолданылады. Банк өз қалауы бойынша эквайринг шарттарында белгіленген тәртіппен Саудагердің банктік шоттарынан ақшаны алып қоюды (есептен шығаруды) жүзеге асыру жолымен өзінің Саудагерге қойылатын талап құқықтарын іске асыруға құқылы.

3.2.4. Банктің Интернет-ресурсында орналастыру арқылы эквайринг шарттарына біржақты тәртіппен өзгерістер және / немесе толықтырулар енгізу.

3.2.5. Егер ескіру мерзімі операция жасалған күннен бастап 180 (жүз сексен) күннен асатын болса, қайтару операциясын, қаржылық шағымды жүзеге асырудан бас тартылсын.

3.2.6. Транзакцияларды тексеруді жүзеге асыру, оның ішінде транзакциялардың заңдылығын тексеру үшін эмитент банкке жүгіну.

3.2.7. Транзакция бойынша растайтын құжаттар ұсынылмаған жағдайда Банк транзакцияның тиісті сомасын төлеуден бас тарту құқығын өзіне қалдырады.

3.2.8. Келесі жағдайда транзакцияларды жүргізуді тоқтата тұру және / немесе бас тарту:

1) егер осы транзакцияның бір тарабы (тараптары):

а) уәкілетті мемлекеттік орган жасаған Терроризмді және экстремизмді қаржыландыруға байланысты ұйымдар мен тұлғалардың тізбесіне (бұдан әрі – тізбе) енгізілген ұйым немесе тұлға;

б) тікелей немесе жанама түрде ұйымдардың немесе Тізбеге енгізілген тұлғаның меншігінде немесе бақылауында болатын заңды тұлға, ұйымдардың немесе Тізбеге енгізілген тұлғаның атынан немесе нұсқауы бойынша әрекет ететін жеке немесе заңды тұлға;

в) халықаралық ұйым немесе шет мемлекет айқындаған ақшаны жылыстату мен терроризмді қаржыландырудың елеулі тәуекелдері бар елде тіркелген/тұрған адам не егер осы операцияны/мәмілені орындауға осындай адам қатысса;

2) егер транзакцияларды зерттеу барысында транзакциялар Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында жасалады деген күдік болса;

3) Қазақстан Республикасының заңнамасында, оның ішінде «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға немесе Қазақстан Республикасы ратификациялаған халықаралық шарттарға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңында белгіленген.

3.2.9. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен және жағдайларда біржақты соттан тыс тәртіппен орындаудан бас тартуға, шотты жабуға және эквайринг шарттарының қолданылуын тоқтатуға, сондай-ақ:

1) Саудагер таратылған жағдайда, тарату фактісін растайтын құжаттар болған жағдайда;

2) Саудагер тиісті тексеру жүргізу үшін қажетті құжаттар мен ақпаратты беруден бас тартқан жағдайда;

3) қызмет көрсету процесінде Саудагер Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе Қазақстан Республикасының Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) қарсы іс-қимыл саласындағы заңнамасында көзделген терроризмді қаржыландыру және Банктің ішкі құжаттары мақсатында іскерлік қатынастарды пайдаланады деген күдік туындаған жағдайда;

4) эквайринг шарттарын бұзу;

5) банктің және/немесе ЖПҚ-ның беделіне нұқсан келтіруі мүмкін қызмет түрлерін жүзеге асыру;

6) Банкке дұрыс емес ақпарат беру;

7) 3 (үш) айдан астам уақыт транзакция болмаған жағдайда;

8) эквайринг қызметтеріне қосылу кезінде Саудагер өткізетін тауарлардың/жұмыстардың/көрсетілетін қызметтердің мәлімделген тауарларға сәйкес келмеуі;

9) ХТЖ талабы бойынша;

10) эквайринг шарттарын одан әрі орындаудың орынсыздығы;

11) мұндай жабуға Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес жол берілмейтін жағдайларды қоспағанда.

3.2.10. Транзакцияларды жүргізуге тәуліктік лимиттер белгілеу, төлем карточкаларын ұстаушылардың транзакцияларының қауіпсіздігі мақсатында алаяқтық операциялардың алдын алу жөніндегі қажетті іс-шараларды Саудагермен алдын ала келіспей жүргізу.

3.2.11. Кез келген уақытта өз қалауы бойынша Саудагердің эквайринг шарттарын сақтауын, оның ішінде инспекция жүргізуді, транзакциялардың ай сайынғы айналымдарын мониторингтеуді, POS-терминалдың техникалық жай-күйін қашықтықтан және/немесе физикалық тексеруді жүзеге асыруды, Банк қызметкерінің Саудагерге бару арқылы Саудагердің үй-жайлары мен бөлімшелерін және т. б. тексеру.

3.2.12. Саудагер тарифтермен белгіленген POS-терминал транзакциялары бойынша ең төменгі ай сайынғы айналымды орындамаған жағдайда эквайринг шарттарына сәйкес комиссияны есептен шығару.

3.2.13. Қайтару операциясының сомасын қайтарылған транзакция бойынша төлемдер сомасынан ұстап қалу. Егер ұсталатын сома ағымдағы төлемдер сомасынан асып кетсе, жетіспейтін соманы Саудагердің ағымдағы шотынан есептен шығарылсын.

3.2.14. Операциялардың санкциялануы Банкте күдік туғызған, сондай-ақ Банк алдында берешек пайда болған жағдайда, транзакцияларды немесе POS-терминалды бұғаттау/ Jusan Tole/JPay, саудагерге хабарламай немесе ескертпей және себептерін түсіндірмей, Эмитент банктерден және/немесе ХТЖ -нен Саудагерде күдікті операциялар туралы алынған сұраулар негізінде жүргізіледі.

3.2.15. Саудагерді тіркеуге, оны ХТЖ-де сертификаттауға байланысты барлық шығындар Саудагерге жүктелсін.

3.2.16. Қазақстан Республикасының заңнамасында және эквайринг шарттарында көзделген жағдайларда Саудагердің қызметі туралы ақпаратты құқық қорғау органдарына беру.

3.2.17. Банк қате, күдікті, санкцияланбаған немесе даулы транзакциялардың белгілерін анықтаған жағдайда, Саудагердің пайдасына ақша аудару уақытша тоқтатылсын, Саудагердің шоттары бойынша шығыс операциялары бұғатталсын.

3.2.18. Саудагердің ағымдағы шотында транзакция бойынша өтемнің толық сомасы қамтамасыз етілмеген жағдайда, QR-кодпен жүргізілген транзакциялар бойынша қайтару операциясын жүргізуден бас тартылсын.

3.3. Саудагер міндеттенеді:

3.3.1. Шартқа енгізілген өзгерістерді/толықтыруларды, эквайринг талаптарын, Банктің Интернет-ресурсында орналастырылған тарифтерді өз бетінше қадағалауға.

3.3.2. Эквайринг шарттарын қатаң сақтау, сондай-ақ Нұсқаулық материалдардағы талаптарды орындауға.

3.3.3. Тарифтермен белгіленген POS-терминал транзакциялары бойынша ең төменгі ай сайынғы айналымның орындалуын қамтамасыз етуге.

3.3.4. Саудагер қызметінің заңды негіздерін растайтын Қазақстан Республикасының заңнамасында талап етілетін барлық құжаттардың болуы.

3.3.5. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келетін мәмілелерді төлеу мақсатында, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасымен және ХТЖ қағидаларымен таратуға тыйым салынған/шектелген тауарларды/көрсетілетін қызметтерді/жұмыстарды өткізу жөніндегі мәмілелердің өзге де түрлеріне ақы төлеу мақсатында транзакциялар жүргізбеуге.

3.3.6. Саудагердің Банк талаптарына, ХТЖ нормаларына сәйкестігі, сондай-ақ эквайринг шарттарына сәйкес бірлескен қызметті жүзеге асыру мүмкіндігі мақсатында банктің талабы бойынша қажетті құжаттар топтамасын ұсынуға.

3.3.7. Банк ұсынған POS-терминалды/Jusan Tele/Pay қабылдансын, оның мақсаты бойынша тиімді пайдалану қамтамасыз етілсін, алынған POS-терминалды пайдалану мен сақтаудың тиісті режимін сақталсын.

3.3.8. Банкке POS-терминалды/Jusan Tele/Pay орнатуға және оны күтіп ұстауға, жаңартуға немесе қайта жабдықтауға байланысты жұмыстарды жүргізуге мүмкіндік берілсін.

3.3.9. POS-терминал/Jusan Tole/JPay, жөндеу жұмыстарының бағдарламалық жасақтамасы мен техникалық параметрлеріне ешқандай өзгерістер енгізілмесін.

3.3.10. Міндетті түрде жеке телефон желісі бар POS-терминалды орнату орны анықталсын (телефон желісін пайдаланып POS-терминалды қосқан жағдайда).

3.3.11. POS-терминал/ Jusan Tale/Joy-да жұмыс жасауға тек оқудан өткен қызметкерлерге рұқсат етіледі.

3.3.12. POS/jusan Tale/Joy терминалдарын жалған және ауыстырудан қорғау үшін қажетті шаралар қамтамасыз етілсін. POS-терминалдарды Саудагер қызметкерлері кезеңімен тексеріп отыруы керек:

- POS-терминалға қосылған күдікті саптамалардың, жапсырмалардың немесе кабельдердің болуына;
- қорғаныш жапсырмалардың (пломбалардың) болмауына немесе өзгеруіне;
- корпусстың зақымдануын немесе түсінің өзгеруін, сериялық нөмірінің немесе POS-терминалдың өзге де сыртқы белгілерінің өзгеруін анықтауға.

POS-терминалды бұзу немесе ауыстыру белгілері туралы Банкке дереу хабарлау қажет.

3.3.13. Саудагер қызметкерлерін қауіпсіздік мәселелерін қамтитын мерзімді оқытумен қамтамасыз етілсін:

- POS-терминалдарға өзгерістер енгізу немесе ақаулықтарды жою үшін оларға рұқсат бермес бұрын өзін жөндеу немесе техникалық қызмет көрсету мамандары ретінде көрсететін тұлғалардың жеке басын орнату қажеттілігі / Jusan Tole / JPay;

- POS-терминалды тұлғалардың жеке басын орнатпай және осындай әрекеттерді жүргізуге рұқсатты растамай банкке не үшінші тараптарға орнатуға, ауыстыруға немесе қайтаруға жол бермеу;

- POS-терминалдар маңындағы үшінші тұлғалардың күдікті әрекеттерін бақылау қажет (мысалы, бөгде адамдардың құрылғыны өшіру немесе ашу әрекеттері). Банктің қайтару операцияларын жүргізуі үшін ағымдағы шотта қажетті соманың болуын қамтамасыз ету.

3.3.14. Төлем карточкасын ұстаушының алдында қайтару операциясын жүргізгені үшін, банк қайтару операциясын жүргізуден бас тартқан жағдайда, ағымдағы шотта қаражат жеткіліксіз болған жағдайларда не Банк техникалық себептер бойынша қайтару операциясын жүргізу мүмкін болмаған жағдайда толық көлемде жауаптылықта болуға

3.3.15. Үшінші тұлғаларға POS-терминалды/Jusan Tale/JPY және шығын материалдарын пайдалануға мүмкіндік берілмесін және ұсынылмасын.

3.3.16. Тек POS терминалын және банктен алынған шығын материалдарын пайдаланыңыз.

Саудагер POS-терминалдарды өз бетінше сатып алған жағдайда, 3.3.18-3.3.21-тармақтардың шарттары қолданылмайды:

3.3.17. POS-терминал жоғалған, одан әрі пайдалануға жарамсыз күйге келтірілген жағдайда, Банк ҚҚС-ты ескере отырып, Банк айқындайтын POS-терминалдың қалдық құнын өтейді.

3.3.18. POS-терминалдың бұзылуы Саудагердің кінәсінен болған жағдайда, жөндеу кезінде ауыстырылатын бөлшектердің құнын қоса алғанда, POS-терминалды жөндеу құнын өтеу.

3.3.19. Шартты эквайринг қызметтері бөлігінде бұзған кезде қажетті құжаттамасы жарамды және пайдалануға жарамды, толық жинақталған POS-терминалды қайтару актісі бойынша қайтарылады.

3.3.20. Саудагердің ілу беттерінде/кіреберіс есігінде нұсқаулықтардың болуын және ХТЖ логотипі бар жапсырмалардың дұрыс орналасуын қамтамасыз ету.

3.3.21. Шартта көрсетілген заңды төлем карточкаларын ұстаушылар ұсынатын барлық жарамды ХТЖ төлем карточкалары төлеуге қабылданады. Егер төлем карточкасы жарамсыз, жалған немесе төлем карточкасын ұстаушы болып табылмайтын тұлға пайдаланатын болса, сондай-ақ эмитент-банктен төлем карточкасын алып қою туралы хабарлама алған жағдайда, Саудагер Банкке хабарлауға, төлем карточкасын кез-келген ақылға қонымды және бейбіт жолмен кешіктіруге, егер бұл саудагердің қауіпсіздігіне қауіп төндірмесе және төлем карточкасын Банкке беруге міндеттенеді.

3.3.22. Төлем карточкаларын ұстаушыларға қолма-қол ақшаға есеп айырысу кезінде Саудагердің бағасынан аспайтын бағалар бойынша тауарлардың, жұмыстар мен қызметтердің толық жиынтығы ұсынылсын.

3.3.23. Төлем карточкаларына қызмет көрсетудің және чектерді ресімдеудің барлық ережелері мен шарттарын эквайринг шарттарына сәйкес орындау.

3.3.24. Клиенттерге Тауарларға, жұмыстарға және қызметтерге төлем карточкаларымен ақы төлеу мүмкіндігі туралы хабарлайтын, Саудагерге қызмет көрсету пункттерінде, Банк ұсынатын жапсырмалар мен басқа да материалдарды көрнекті орындарға орналастыру.

3.3.25. Жарамсыз, жоғалған, ұрланған төлем карточкалары (ақпараттық хаттар) бойынша ақпаратты жедел қолдану, пайдалану.

3.3.26. Банкке төлем карточкаларына қызмет көрсетуге жіберілген Саудагер қызметкерлерін оқытуды жүргізу үшін жағдайлар жасау.

3.3.27. POS-терминалдардың тізімін жүргізу және оларды тұрақты түгендеуді жүзеге асыру (жылына кемінде бір рет). POS терминалдарының тізімі келесі ақпаратты қамтуы керек: құрылғының

маркасы мен моделі; орналасқан жері, құрылғының сериялық нөмірі немесе басқа бірегей идентификатор.

3.3.28. Саудагер қызметкерлерін эквайринг шарттарымен таныстыру және олардың эквайринг шарттарын, нұсқаулық материалдарды сөзсіз орындауын қамтамасыз ету.

3.3.29. Эквайринг шарттарын, нұсқаулық материалдарды, ақпараттық хаттарды бұза отырып жасалған транзакцияларға қатысты өз қызметкерлерінің іс-әрекеттері үшін банк алдында толық көлемде жауапты болу.

3.3.30. Төлем карточкаларына эквайринг шарттарына сәйкес қатаң түрде қызмет көрсету. Төлем карточкасын ұстаушы ұсынған қолданыстағы төлем карточкасын төлеуге қабылдаудан негізсіз бас тарту жағдайларына жол бермеу.

3.3.31. Қазақстан Республикасының аумағында жүзеге асыруға тыйым салынған не Саудагер Қазақстан Республикасының заңнамасына байланысты, оның ішінде қажетті рұқсаттардың болмауы салдарынан тауарларды, жұмыстарды және/немесе көрсетілетін қызметтерді өткізуді жүзеге асыруға құқылы емес транзакцияларды жүргізбеуге құқылы.

3.3.32. Қайтару операциясын жасау кезінде ағымдағы шотта ақшаның болуын қамтамасыз ету және эквайринг шарттарының 3.3.18, 3.3.19-тармақтарында көрсетілген шарттарды ескере отырып, шартта және эквайринг талаптарында көзделген тәртіппен тарифтерге сәйкес эквайринг бойынша Банктің қызметтеріне ақы төлеу.

3.3.33. Операцияны/қайтару операцияларын жүргізу кезінде ағымдағы шотта осындай операцияны (операцияларды) жүргізу үшін жеткілікті соманы қамтамасыз ету.

3.3.34. Нәтижесінде Саудагердің ағымдағы шотына ақша аудару орын алған қателіктер фактісі анықталған жағдайда, оған негізсіз, ағымдағы шотқа қате есептелген ақшаны толық көлемде Саудагер көрсетілген фактіні анықтаған сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде не Банк қате есептелген ақшаны қайтару туралы тиісті хабарлама жіберген сәттен бастап Банкке ақшаны қайтарады.

3.3.35. Күнделікті негізде POS-терминалды/JUSAN Tole/JPay пайдалану арқылы өткен тәулікте транзакциялар жүргізілмеген жағдайларды қоспағанда, нұсқаулыққа сәйкес POS-терминалда/ Jusan Tole/JPay қорытындыларын салыстырып тексеру жүргізілсін.

3.3.36. Күн сайын транзакцияларды есепке алу. Есептелген Банк пен транзакциялар бойынша іс жүзінде тиесілі сомалар арасындағы алшақтықтар анықталған жағдайда, Саудагер мұндай алшақтық туралы Банкті транзакция жүргізілген күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде хабардар етуге міндеттенеді.

3.3.37. ХТЖ-де қабылданған, мысалы: retrieval request, chargeback, pre-arbitration, precompliance, arbitration, compliance және т.б. сияқты даулы процестің барлық даулы құралдарын/циклдерін құжат ретінде тану; ХТЖ-нің өздері де, олардың қатысушылары да банктің атына жолданған факсимильді хабарламалар, электрондық хаттар.

3.3.38. Жанбайтын сейфтерде, құпиялылық жағдайында чектердің даналары мен көшірмелерін, сондай-ақ транзакция жүргізілген күннен бастап 180 (жүз сексен) күн ішінде транзакцияларға байланысты өзге де ақпаратты сақтауға және оларды банкке Банктің сұрау салуын алған күннен бастап 3 (үш) банктік күн ішінде беруге міндетті.

3.3.39. Төлем карточкасын ұстаушының сұрауы бойынша чектің данасын ұсынуға немесе чекті оның электрондық поштасының мекенжайына және/немесе ұялы байланыс құрылғысына оның талабы бойынша қысқа мәтіндік және мультимедиялық хабарламалар арқылы электрондық түрде жіберуге құқылы.

3.3.40. Ашық байланыс арналары арқылы карточкаларды пайдалана отырып жүргізілген транзакциялар бойынша үзінді көшірмелер жөнелтілген жағдайда ақпараттың құпиялылығын жоғалтуға байланысты Банкке талап қоймайды және талап етпейді.

3.4. Саудагер құқылы:

3.4.1. Төлем карточкасын ұстаушыға эквайринг шарттарына және Банктің нұсқаулықтарына сәйкес транзакция жүргізуден бас тартуға;

3.4.2. Саудагерден жасалған транзакциялар туралы үзінді көшірмелер алуға.

3.4.3. Электрондық пошта арқылы Банкпен алдын ала келісе отырып, өз жарнамалық материалдарында төлем карточкаларымен тауарларды/қызметтерді/жұмыстарды төлеу мүмкіндігіне сілтеме жасауға.

3.4.4. Банкке жүгіну арқылы POS-терминалды/Jusan Tele/Pay пайдалану мәселелері бойынша Банктен кеңес алуға.

3.4.5. Жазбаша өтініш берілген күннен бастап 6 (алты) айдан аспайтын мерзімге бір операцияға лимитті және POS-терминал/ Jusan Tole/JPay арқылы жүргізілген транзакциялар бойынша тәуліктік лимитті белгілеу немесе алу туралы жазбаша өтінішпен Банкке жүгінуге;

3.4.6. Банкке эквайринг шарттарын өзгерту туралы өтінішпен жүгінуге.

4. ЖАУАПКЕРШІЛІК

4.1. Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес эквайринг шарттары бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапты болады.

4.2. Егер кешіктіру Саудагердің Банкке өзінің заңды мекенжайлары мен төлем деректемелерінің өзгергені туралы уақтылы жазбаша хабарламауынан туындаған жағдайда, Банк төлемдердегі кешіктіру үшін жауапты болмайды. Банктің тікелей бақылауы жоқ, бірақ қызмет көрсетуді уақытша тоқтата тұруға әкеп соғуы мүмкін техникалық құралдардың жұмыс істемеуіне, бағдарламалық қамтамасыз етудің, энергиямен жабдықтау және деректерді беру жүйелерінің істен шығуына байланысты салдар үшін.

4.3. Егер Саудагер қызметкерлерінің әрекеттері немесе әрекетсіздігі Банкке материалдық залал (зиян) келтіруге әкеп соқтырған жағдайда, Саудагер банкке келтірілген залалды (зиянды) өтейді, оның сомасы Банк ұсынған жазбаша шағымда көрсетіледі. Залал (зиян) сомасы Банк пен Саудагер қол қойған келісу актісімен қайта қаралуы мүмкін. Банк пен Саудагер әрбір жеке жағдайда өтемақы жүргізу тәртібін – Саудагерге тиесілі сомаларды ұстап қалуды немесе банк қойған шот бойынша төлеуді ескертеді. Банк талапты реттегенге дейін эквайринг қызметтері бойынша есеп айырысуды тоқтата тұруға құқылы.

4.4. Фрод-қа жол бергені үшін Саудагер эмитент - банктердің ХТЖ қойған талаптарын немесе транзакцияны фродты деп тану себептері бойынша тікелей банкке қойылған талаптарды қоса алғанда, эквайринг шарттарының 4.3-тармағында белгіленген тәртіппен банкке залалды (зиянды) өтейді.

4.5. Эквайринг шарттарын бұзған Тарап бұл бұзушылықтарды кідіріссіз жоюы тиіс.

4.6. Эквайринг шарттарының орындалуына байланысты тараптар бір-біріне беретін ақпарат құпия болып табылады және басқа Тараптың алдын ала жазбаша келісімінсіз жария етілмейді. Бұл ақпаратты жария еткені үшін Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен жауапты болады.

4.7. Тараптардың әрқайсысы екінші Тарапқа тиісті жазбаша не SMS-хабарлама жіберу арқылы эквайринг талаптарының қолданылуы тоқтатылған болжамды күнге дейін 3 (үш) жұмыс күні бұрын эквайринг талаптары бөлігінде Шартты орындаудан бас тартуға құқылы. Хабарлама жіберілген күннен бастап төлем карточкалары бойынша транзакцияларды жүргізу тоқтатылады.

4.8. Саудагерді эквайринг қызметтерінен ажырату Банктің азаматтық-құқықтық немесе өзге де жауапкершілігі үшін, оның ішінде осындай ажырату салдарынан туындаған залалдар үшін негіз болып табылмайды.

4.9. Саудагер кез-келген елдің, халықаралық ұйымның юрисдикциясына сәйкес шет мемлекеттердің заңнамасында белгіленген шектеулер мен тыйымдарға және санкцияларға байланысты туындауы мүмкін тәуекелдер мен барлық салдарларды өзіне алады, олардың қолданылуы Саудагерге және оның операцияларына (оның ішінде, бірақ тіркелген елмен операция түріне байланысты шектелмей және (немесе) Саудагер пен оның лауазымды адамдарының, акционерлердің/қатысушылардың, бенефициарлық меншік иелерінің, еншілес және қауымдасқан ұйымдардың, сондай-ақ төлемдердің болуы, немесе осы елдерден/осы тұлғалардан/осы тұлғалардан) Банк немесе Банк арқылы өткізіледі. Банк осы тәуекелдер мен нәтижелері үшін жауап бермейді.

4.10. Саудагер телефон/факсимиль/почта байланысы арқылы алынған карточка деректемелерін, оның ішінде төлем карточкаларын нақты қолданбай жүргізілген транзакцияларды пайдалана отырып жүзеге асырылған транзакцияларды, сондай-ақ Банкке ХТЖ-не тағайындалған осындай транзакциялар бойынша санкциялардың кез келген сомаларын (олар болған кезде) жүргізуге жауапты болады. Мұндай транзакцияларды рұқсат етілмеген деп танумен байланысты барлық ықтимал тәуекелдерге Саудагер жауапты.

4.11. Үшінші тұлғалармен жасалатын ақпараттық қауіпсіздікке қойылатын талаптарды сақтау туралы келісімдерде құпиялылық туралы ережелер, ақпараттық қауіпсіздікті бұзу, сондай-ақ ақпараттық жүйелердің жұмысындағы іркілістер және үшінші тұлғалардың араласуынан туындаған олардың қауіпсіздігін бұзу салдарынан туындаған залалды өтеу туралы шарттар қамтылады.

5. ЖАРАМСЫЗ ЧЕКТЕР

5.1. Чек келесі жағдайларда жарамсыз деп танылады:

5.1.1. транзакция эквайринг шарттарын және/немесе карточкаларға және/немесе ақпараттық хаттарға қызмет көрсету жөніндегі нұсқаулықтарды бұза отырып жасалады;

5.1.2. Банкке ұсынылған чектің данасы төлем карточкасын ұстаушыға берілген чектің данасына сәйкес келмейді;

5.1.3. төлем карточкасын ұстаушының чектегі қолы оның төлем карточкасындағы қолына сәйкес келмейді;

5.1.4. төлем карточкасының қолданылу мерзімі аяқталды немесе транзакция жасалған сәтте әлі келген жоқ;

5.1.5. чектегі деректер қызмет көрсетуге қабылданған төлем карточкасының нөмірі мен қолданылу мерзіміне сәйкес келмейді;

5.1.6. чек алаяқтық жолмен, төлем карточкасын ұстаушы рұқсат етпеген немесе заңсыз транзакция бойынша рәсімделді;

5.2. Чек жарамсыз деп танылған жағдайда банк Эквайринг шарттары 2.17-тармағында сипатталған әрекеттерді жүргізеді.

6. ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ, ОНЫ ӨЗГЕРТУ ЖӘНЕ БҰЗУ ТӘРТІБІ

6.1. Эквайринг шарттары қосылу туралы өтінішке қол қойылған күннен бастап күшіне енеді және мерзімсіз әрекет етеді.

6.2. Тараптардың кез келгені басқа Тарапты болжамды бұзу күніне дейін кемінде 3 (үш) жұмыс күні бұрын жазбаша хабардар ете отырып, эквайринг талаптары бөлігінде Шартты соттан тыс тәртіппен мерзімінен бұрын бұзуға құқылы.

6.3. Эквайринг талаптары бөлігінде шарт тоқтатылады және Тараптар POS-терминалды (егер POS-терминалды Банк ұсынған жағдайда) Саудагер қайтарғаннан/өшіргеннен кейін өзара міндеттемелерден босатылады.

6.4. Банк жүйесіндегі POS-терминал/Jusan Tole/Jру және барлық өзара есеп айырысуларды аяқтау.

6.5. Шартты эквайринг талаптары бөлігінде бұзған жағдайда екі тарап өзара есеп айырысуды 2 (екі) ай ішінде аяқтауы тиіс. Алайда, ХТЖ тарапынан операция сомасын төлемегені жөнінде шағым жасалған жағдайда, есеп айырысуды реттеу кезеңі мерзіммен шектелмейді.

Сауда эквайринг қызметтері бойынша Саудагерге қызмет көрсету шарттарын өзгерту туралы өтініш

(және бизнес-клиенттерге банктік қызмет көрсету шартына және сауда эквайринг қызметтері бойынша Саудагерге қызмет көрсету шарттарына қосылу)

Саудагер туралы мәліметтер:		
Саудагер атауы	_____	
	(ұйымдық-құқықтық нысанын көрсете отырып)	
Саудагердің БСН/ЖСН	_____	
Резиденттік белгі	<input type="checkbox"/> Резидент	<input type="checkbox"/> Бейрезидент, резиденттік елді көрсетіңіз _____
Қызмет көрсетілетін төлем карточкаларының түрлері және Банктің комиссиялық сыйақысы:		
"Jusan Bank" АҚ төлем карточкалары бойынша комиссия _____ %		
Басқа банктердің төлем карточкалары бойынша комиссия _____ %		
QR арқылы "Jusan Bank" АҚ төлем карточкаларымен төлеу кезіндегі комиссия _____ %		
Басқа банктердің QR арқылы төлеу кезіндегі комиссия _____ %		
[Осы өтінішпен банкке қол қою және ұсыну арқылы Саудагер бизнес-клиенттерге банктік қызмет көрсету шартына (бұдан әрі – Шарт) қосылады және шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын сауда эквайринг қызметтері бойынша Саудагерге қызмет көрсету шарттарын (бұдан әрі – шарттар) толық көлемде қабылдайды. Бұл ретте, қабылданған шарттар шарттармен реттелген қатынастарға ұқсас қатынастарды белгілейтін бұрын жасалған шарттарды/келісімдерді ауыстырады. Көрсетілген шарттардан/келісімдерден туындаған және оларға байланысты Тараптардың өзге де құқықтары мен міндеттері шарттармен реттеледі.]*		
Осы арқылы Саудагер атынан уәкілетті өкіл тұлғасы келесіні растайды:		
<input checked="" type="checkbox"/> шарттармен және шартпен танысу және келісу;		
<input checked="" type="checkbox"/> "Jusan Bank" АҚ тарифтерімен танысу және келісу.		

Басшы _____
(Тегі, Аты, Әжесінің аты (бар болса) _____ (қолы) _____)

М.О. (бар болса) _____ « ____ » _____ 20__ ж.

* Бұрын шартқа қосылмаған, өзге нысанда эквайринг қызметтерін ұсыну туралы келісімдер жасаған клиенттер үшін, оның ішінде "АТФБанк" АҚ ("Jusan Bank" АҚ ЕБ) клиенттері үшін

БАНК БЕЛГІЛЕРІ		
Бөлімше	_____	
	(өтінішті қабылдаған Банк бөлімшесінің атауы)	
«Jusan Bank» АҚ филиалы	_____	
Орындаушы	_____	_____
	(Т.А.Ә)	(қолы) _____ (мөртабан, бар болса)