

## **«JHOST» ЖҮЙЕСІ БОЙЫНША ЭЛЕКТРОНДЫҚ БАНК ҚЫЗМЕТТЕРІН КӨРСЕТУ ШАРТТАРЫ**

Осы «Jhost» жүйесі бойынша электрондық банк қызметтерін көрсету шарттары (бұдан әрі – шарттар) банктік қызмет көрсету шартының (бұдан әрі-Шарт) ажырамас бөлігі болып табылады.

Шарттар Jhost жүйесін пайдалана отырып, банктің клиентке банктік қызмет көрсетуді жүзеге асыруының ерекшеліктері мен тәртібін айқындайды, ол клиенттің шотты (-терді) интернет желісі арқылы (төменде айқындалғандай) билік етуіне мүмкіндік береді және оған электрондық банктік қызметтер көрсетеді, сондай-ақ тараптардың құқықтарын, міндеттерін, жауапкершілігін (төменде айқындалғандай), сондай-ақ клиенттер арасындағы құқықтық қатынастардың өзге де ерекшеліктерін белгілейді. Банк пен клиент (төменде анықталғандай).

Шарт пен талаптар Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389 – бабының ережелеріне сәйкес жасалатын қосылу шарты болып табылады, оның талаптарын клиент қол қойылған шартқа қосылу туралы өтініштің (бұдан әрі-қосылу туралы өтініш) негізінде тұтастай шартқа қосылу жолымен ғана қабылдауы мүмкін.

Клиенттің (оның өкілінің) қосылу туралы өтінішке қол қоюы:

- Клиент шарт пен талаптарды толық көлемде, қандай да бір ескертулер мен қарсылықтарсыз оқып, түсінді және қабылдады;
- Шарт пен талаптарда клиент үшін өзінің ақылға қонымды түсінілетін мүдделеріне сүйене отырып, қабылдамайтын қандай да бір ауыр шарттар жоқ;
- Егер банктің клиент (оның өкілі) қол қойған қосылу туралы өтініші болса, клиент шартта және (немесе) шарттарда оның қолының жоқтығына, оның ішінде сәйкестендіру тәсілімен қойылғанына, шарт пен шарттардың оқылмағанының/түсінілмегенінің/қабылданбағанының дәлелі ретінде сілтеме жасауға құқығы жоқ;
- Клиент өзіне Шартпен және талаптармен көзделген Электрондық банк қызметтерін ұсыну бойынша барлық талаптармен келіседі;
- Шарттың және шарттардың барлық ережелері клиенттің мүдделері мен еркіне толық сәйкес келеді;
- Клиент Электрондық банк қызметтерін жасасу, сондай-ақ алу үшін қажетті барлық рәсімдерді сақтаған;
- шарт жасасу және шарттарды қабылдау, сондай-ақ олардың талаптарын орындау клиенттің құрылтай және өзге құжаттарын және (немесе) Қазақстан Республикасы заңнамасының және (немесе) клиентке қолданылатын заңнаманың кез келген ережесін бұзбайды және бұзуға әкелмейді.

Талаптардың барлық қосымшалары (олар болған жағдайда), егер қосылу туралы өтініштің мәтінінде немесе шарттың мәтінінде өзгеше ескертілмесе, Банктің Jhost жүйесі бойынша электрондық банк қызметтері шеңберінде клиенттен қабылдаған өтініштері Шарттың және талаптардың ажырамас бөлігі болып табылады.

### **1. JHOST-ТА ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУДІҢ ЖАЛПЫ ШАРТТАРЫ**

1.1. Банк клиентке банктік қызмет көрсетуді Jhost жүйесін пайдалана отырып, қашықтан қызмет көрсету арналары арқылы жүзеге асырады, ол клиентке шотты (-тарды) интернет желісі арқылы басқаруға мүмкіндік береді және оған мынадай электрондық банк қызметтерін ұсынады:

1.1.1. Электрондық төлем қызметтері:

- а) төлемдер мен аударымдарды ұлттық валютада жүзеге асыру;
- б) төлемдер мен аударымдарды шетел валютасында жүзеге асыру;

1.1.2. Ақпараттық банктік қызметтер: ақша қозғалысы және клиент шотының (шоттарының) жай-күйі туралы Үзінді көшірмелер, оның ішінде шот (тар) бойынша жүзеге асырылған төлемдер және (немесе) ақша аударымдары туралы ақпарат беру.

Бұл ретте, электрондық банк қызметтерінің тізбесі клиенттің ақпараттық жүйе техникалық мүмкіндіктеріне байланысты шектелуі мүмкін.

1.2. Осы Электрондық банк қызметтерінің тізбесін Банк біржақты тәртіппен (клиентпен келіспей) Банктің Интернет-ресурсында ақпаратты орналастыру және/немесе Электрондық қызметтерді көрсету қағидаларына өзгерістер/толықтырулар енгізу арқылы өзгерте алады.

1.3. Банк Jhost жүйесінде клиентке қызмет көрсетуді клиенттің қызметті ажыратуға берген өтініші негізінде немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген негіздер бойынша тоқтатады (Jhost жүйесінен ажыратады).

1.4. Банк шарттардың қолданылу мерзімі ішінде электрондық банктік қызмет көрсетуді жүзеге асырады және Тараптардың мүдделілігінің болуымен айқындалады.

## **2. КЛИЕНТТІ JHOST ЖҮЙЕСІНЕ ҚОСУ ТӘРТІБІ**

2.1. Jhost жүйесіне қосылу және онымен жұмыс істеу үшін:

- Клиент Jhost жүйесінде тиісті операцияларды жүргізуге клиент тиісті түрде уәкілеттік берген пайдаланушыларды дербес анықтайды, сондай-ақ сәйкестендіру/аутентификация әдісін анықтайды. Хост жүйесінің пайдаланушылары және таңдалған сәйкестендіру/аутентификация әдісі туралы ақпаратты Клиент қосылу туралы мәлімдемеде көрсетеді;
- Клиент Jhost жүйесіндегі пайдаланушылардың өкілеттіктерін дербес қадағалап отырады және банкке қосылу туралы өтініш беру арқылы пайдаланушылардың деректерін өзектендіруге толық жауап береді;
- Банк растайтын құжаттарға қарсы жүйеде пайдаланушылардың өкілеттіктерінің сәйкестігін тексеруге құқылы, бірақ міндетті емес. Банк айқындайтын қажет болған жағдайда Клиент тиісті хабарлама алғаннан кейін және банк белгілеген мерзімдерде пайдаланушылардың Jhost жүйесінде клиенттің атынан операцияларды жүзеге асыруға өкілеттігін растайтын құжаттарды банкке беруге міндетті;
- Клиент өзінің ақпараттық жүйелерін дербес дайындайды және Банктің Интернет-ресурсында орналастырылған электрондық қызметтерді ұсыну қағидаларына сәйкес Jhost жүйесімен қосылу және интеграциялау, сондай-ақ Тараптар арасында Электрондық құжаттарды беру үшін қажетті банкпен байланыс арналарын ұйымдастырады;
- Клиент Банктің интернет-ресурсында орналастырылған электрондық қызметтерді ұсыну қағидаларына сәйкес Jhost жүйесіне қосылу және кірігу, сондай-ақ Тараптар арасында электрондық құжаттарды беру үшін қажетті өзінің ақпараттық жүйелерін дербес дайындайды және Банкпен байланыс арналарын ұйымдастырады;
- Jhost жүйесінде пайдаланушыны тіркеу және клиенттің электрондық банктік қызметтерді пайдалануы процесінде Банк пайдаланушыны сәйкестендіруді және Банкке берілетін Электрондық құжаттар мен сұрауларды аутентификациялауды жүргізеді. Сәйкестендіру және Аутентификация Клиент сервері мен банк сервері (ipSec-туннель) арасындағы қорғалған байланыс арнасын ұйымдастыру және АҚЖЕК пайдалану арқылы жүзеге асырылады.

2.2. Электрондық банк қызметтерін алу үшін Клиент Интернет желісіне қолжетімділік алуы және мынадай талаптарға сәйкес келетін меншікті аппараттық және бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалануы тиіс:

- 2.2.1. Интернет желісіне қосылған дербес компьютер;
- 2.2.2. PDF файлдарымен жұмыс істеуге арналған Adobe Acrobat Reader;
- 2.2.3. орнатылған жаңартулары бар MS Office 2016 және одан жоғары нұсқадағы лицензиялық пакет;
- 2.2.4. жаңартылған лицензиялық антивирустық бағдарлама.
- 2.3. Клиент аутентификация құрылғысы арқылы аутентификация әдісін таңдаған жағдайда:
  - 2.3.1. Банк қосылу туралы өтініште көзделген мәліметтерге сәйкес Jhost жүйесінде пайдаланушыны құру / тіркеу жөніндегі іс-шараларды жүзеге асырады;
  - 2.3.2. Банк клиентке қосылу туралы өтініште көрсетілген әрбір пайдаланушыға аутентификация құрылғысын береді;
  - 2.3.3. Аутентификация құрылғылары Клиентке Банк көздеген нысан бойынша қабылдау-тапсыру актісі бойынша беріледі, ол клиенттің бірінші басшысының (не өкілінің) қолымен және мөр бедерімен (бар болса) куәландырылады;
  - 2.3.4. Клиент клиенттің ішкі белгіленген жұмыс регламентіне сәйкес пайдаланушылардың аутентификация құрылғысын қауіпсіз сақтауды және оған қол жеткізуді қамтамасыз етеді;
  - 2.3.5. Клиент аутентификация құрылғысына ұқыпты қарауға, оны бермеуге және аутентификация құрылғысы қалыптастырған АҚЖЕК үшінші тұлғаларға жария етпеуге міндеттенеді;
  - 2.3.6. Банк берген аутентификация құрылғыларын Клиент шарт пен шарттар бойынша Jhost жүйесінде электрондық банк қызметтерін алу үшін ғана пайдалануға құқылы.

## **3. БАНКТІҢ КЛИЕНТКЕ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУІНІҢ ЖАЛПЫ ШАРТТАРЫ МЕН ТӘРТІБІ**

3.1. Пайдаланушының электрондық банктік қызметтерге қол жеткізуі Клиент шарт пен шарттарды қабылдағаннан, клиенттің сәйкестендіру/аутентификация әдісін таңдағаннан, сондай-ақ банктің пайдаланушыны Jhost жүйесінде тіркеу жөніндегі іс-шараларды жүзеге асырғаннан кейін ғана мүмкін болады.

3.2. Клиент, сөзсіз және Банктің JHOST жүйесінде операцияларды жасау кезінде пайдаланылатын, АҚЖЕК куәландырған құжаттарды электрондық түрде алуы оның өкілінің (өкілдерінің) қолдарымен расталған қағаз жеткізгіште құжаттарды алумен заңды түрде баламалы (мәнді) екенін мойындайды. Клиент Банкке қағаз жеткізгіштегі өкілдің (лердің) өз қолымен расталған құжаттарымен тең құжаттарды пайдалану құқығын береді.

3.3. Клиент құжаттарды толтыруға, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес хабарламаларды (нұсқауларды) қалыптастыруға тиіс. Бұл ретте құжаттарды, хабарламаларды (нұсқауларды) дұрыс ресімдемегені үшін келтірілген ықтимал залалды қоса алғанда, барлық жауапкершілік Клиентке жүктеледі.

3.4. Клиенттің электрондық банк қызметтерін көрсету туралы сұрау салулары/нұсқаулары Банкке Қазақстан Республикасының заңнамасында, Шартта және шарттарда көзделген тәртіппен және мерзімдерде орындайтын АҚЖЕК куәландырылған электрондық құжаттар түрінде электрондық тәсілмен беріледі.

3.5. Рұқсатсыз кіруден қорғау іс-қимылдарының тәртібі төлемдер/аударымдар жүргізуге және АҚЖЕК көмегімен сұрау салуларды қалыптастыруға бастамашы болған Клиентті сәйкестендіруден, сондай-ақ банк серверіне жүгіну жүзеге асырылатын клиенттің ір-мекен-жайының сәйкестігін тексеруден тұрады.

3.6. Клиентке қызмет көрсету ұзақтығын банк дербес айқындайтын операциялық күн ішінде жүзеге асырылады. Операциялық күн кестесіндегі тиісті өзгерістер туралы ақпарат осындай өзгерістер қолданысқа енгізілгенге дейін 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірілмей Банктің Интернет-ресурсында, сондай-ақ банктің үй-жайларындағы (операциялық бөлімшелердегі) клиенттің көруі үшін қолжетімді жерде орналастырылады.

3.7. Банк Электрондық банк қызметтерін және өзге де қызметтерді ұсынуды қамтамасыз ететін техникалық құралдардың ақаулығы себебінен Шартта көзделген электрондық банк қызметтерін ұсынуды тоқтата тұрады. Электрондық банк қызметтерін көрсетуді тоқтата тұруға әкеп соққан себептер жойылған кезде банк Шартқа сәйкес клиентке электрондық банк қызметтерін көрсетуді қайта бастайды.

3.8. Банк шот (тар) бойынша көрсетілген қызметтер үшін комиссиялық сыйақыны тарифтерге сәйкес ұстап қалады. Өзекті тарифтер Банктің Интернет-ресурсында, сондай-ақ банктің үй-жайларында (операциялық бөлімшелерінде) Клиентті көру үшін қолжетімді жерде орналастырылған.

3.9. Jhost жүйесіне кіру тек (пайдаланушыға) қосылу туралы өтініште көзделген құқықтарға сәйкес беріледі. Ghost жүйесін рұқсатсыз пайдаланумен байланысты және клиенттің электрондық құжаттарына қол қою үшін пайдаланылатын барлық тәуекелдерді Клиент көтереді. АҚЖЕК қол қойған электрондық құжаттар, егер олар жіберілгенге дейін банкке Jhost жүйесіне рұқсатсыз кіру қаупінің туындағаны, Jhost жүйесінің күшін жою немесе Jhost жүйесіне кіруге рұқсат берілген адамдардың өкілеттіктерін тоқтату туралы хабарлама жіберілмеген болса, клиент жіберген деп танылады.

3.10. Клиент Jhost жүйесіне үшінші тұлғалардың jhost жүйесіне кіруін шектеу үшін jhost жүйесіне кіруге рұқсат берілген пайдаланушылардың Jhost жүйесін пайдалануын қамтамасыз етуге міндеттенеді.

3.11. Электрондық құжат Клиент пен Банктің шарт пен шарттар бойынша міндеттемелерін, егер ол тиісті түрде ресімделсе, АҚЖЕК куәландырылса, Jhost жүйесі бойынша жеткізілсе, сондай-ақ банк тексерсе және қабылдаса, тудырады.

3.12. Тараптар, егер АҚЖЕК тексеруі сәтті өтсе және құжатты қабылдау сәтіне аутентификация құрылғысына/қорғалған байланыс арнасына компаға келу туралы адамның құжатына қол қойған клиенттен ресми өтініш тіркелмесе, АҚЖЕК қол қойған электрондық құжаттардан туындайтын барлық міндеттемелерді толық көлемде өзіне қабылдауға өзара міндеттенеді. Тараптардың кез келгенінің осы Шартты орындамауы екінші тараптың шарт және шарттар бойынша міндеттемелерді орындаудан бас тартуы үшін негіз болып табылады.

3.13. Банк электрондық банк қызметтерін ұсынған кезде Банкте клиентке электрондық банк қызметтерін ұсынуға негіз болған хабарламалардың жіберілгені және/немесе алынғаны туралы растау қалады. Jhost жүйесінің көмегімен электрондық құжаттың тиісті мәртебесі туралы ақпаратты (Жіберілген, Алынған, қате немесе басқа) ұсыну клиенттің электрондық құжатты жібергенін және/немесе Банктің алғанын растау болып табылады. Электрондық құжатты жіберуді, алуды растау үшін мерзім Jhost жүйесінің жұмысымен айқындалады және Jhost жүйесі дұрыс жұмыс істеген жағдайда 1 (бір) жұмыс күнінен аспайды.

3.14. Электрондық банктік қызметтерді көрсету туралы ақпаратпен Банктің Интернет-ресурсында, сондай-ақ 8 800 080 0711 немесе 7711 (ұялы телефондардан қоңырау шалу тегін) телефоны бойынша танысуға болады.

#### **4. ҚАУІПСІЗДІКТІ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ**

4.1. Клиент Шартта және шарттарда көзделген қауіпсіздік рәсімдерін және банк клиентке Jhost жүйесінің қауіпсіздігіне қатысты беретін кез келген басқа нұсқауларды орындауға келіседі.

4.2. Электрондық банктік қызметтерді көрсету кезінде ұйымдастыру шаралары, ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз етуді қорғаудың тәртібі мен бағдарламалық-техникалық құралдары электрондық банктік қызметтерді ұсыну қағидаларында көрсетіледі.

4.3. Клиент пайдаланушылардың компьютерлік және коммуникациялық жүйелерінде сақталатын банк берген аутентификация құрылғылары мен ақпараттың қауіпсіздігін және пайдаланылуын ұйымдастыруды пайдалану, Қолдау және тұрақты бақылау, сондай-ақ Jhost жүйесіне кіру үшін парольдерді бақылау үшін толық жауапкершілікті өз мойнына алады.

4.4. Клиент банкке Клиент білетін немесе күдікті кез келген санкцияланбаған операциялар туралы дереу хабарлауға міндеттенеді.

4.5. Клиент банкті барлық талап-арыздардан және сот талқылауларынан қорғауға, клиенттің шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауы немесе тиісінше орындамауы нәтижесінде банк ұшырауы мүмкін шығындарды, залалдарды және кез келген түрдегі залалды Банкке өтеуге келіседі.

4.6. Клиент электрондық құжаттарға (нұсқауларға/сұрауларға) қол қою кезінде аутентификация мақсаттары үшін аутентификация құрылғысын пайдаланған кезде келесілерге міндеттенеді:

- аутентификация құрылғысы жасаған АҚЖЕК үшінші тұлғаларға жария етпеу, сондай-ақ оған үшінші тұлғалардың қол жеткізе алмауын қамтамасыз ету;
- банк берген аутентификация құрылғысына ұқыпты қарау;
- механикалық әсерлерден (кұлау, сілкініс, діріл және т. б.) аулақ болу, өз бетінше бөлшектемеу, температураның күрт өзгеруінен, шаңның, кірдің, ылғалдың түсуінен қорғау, банк берген аутентификация құрылғысының жұмысына теріс әсер етуі мүмкін жоғары кернеуге және басқа факторларға ұшырамау.

#### **5. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**

##### **5.1. Тараптар міндетті:**

5.1.1. Электрондық банк қызметтерін пайдалану және электрондық құжаттарды қалыптастыру кезінде шарттың нормалары мен талаптарын, электрондық банк қызметтерін ұсыну ережелерін және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алуға;

5.1.2. телекоммуникация, ақпаратты өңдеу, сақтау және қорғау жүйелерін jhost жүйесі мен Тараптарға зиян келтіруі мүмкін компьютерлік вирустар мен бағдарламалардың жоқтығына тексерілген жұмысқа қабілетті және жарамды жабдықта ғана пайдалануға;

5.1.3. үшінші тарапқа (Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында немесе тараптардың келісімінде көзделген жағдайларды қоспағанда) Jhost жүйесінде қолданылатын ақпаратты қорғаудың нақты тәсілдерін жария етпеуге;

5.1.4. Jhost жүйесі арқылы электрондық құжаттармен алмасуға кедергі келтіретін техникалық ақаулар немесе басқа жағдайлар туындауының барлық жағдайлары туралы екінші Тарапты дереу хабардар етуге;

5.1.5. телекоммуникация жүйелеріне рұқсатсыз кіруге күдіктің барлық жағдайлары және/немесе аутентификация құрылғысын жоғалтудың, ұрлаудың барлық жағдайлары туралы екінші Тарапқа дереу хабарлау;

5.1.6. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында, Шартта, талаптарда, электрондық банктік қызметтерді көрсету ережелерінде және/немесе банк пен клиент арасындағы өзге келісімдерде көзделген жағдайларды қоспағанда, электрондық банктік қызметтерді ұсыну және алу процесінде электрондық құжаттардағы ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз етуге.

#### **6. БАНКТІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**

##### **6.1. Банк міндетті:**

6.1.1. Клиентке Jhost жүйесіне қосылу үшін сілтеме беріңіз;

6.1.2. Jhost жүйесінде пайдаланушыны құру/тіркеу бойынша іс-шараларды жүзеге асырады;

6.1.3. Клиентке/пайдаланушыға аутентификация құрылғысын беріңіз. Аутентификация құрылғысын беру қабылдау-беру актісі бойынша жүзеге асырылады, оған қол қою арқылы берілген ақпараттың/деректердің құпиялылығының сақталуына барлық жауапкершілік Клиентке жүктеледі;

6.1.4. ipSec туннелі мен аутентификация құрылғысын пайдалану арқылы сәйкестендіру мен аутентификацияны қамтамасыз етіңіз;

6.1.5. Клиент шарт талаптары мен талаптарын, сондай-ақ банк пен клиент арасында жасалған өзге де келісімдерді және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтаған жағдайда, шарттарда көзделген электрондық банк қызметтерін ұсыну және клиенттің банкке берілген және АҚЖЕК растаған шоттан ақша аударуға берген нұсқауларын орындау;

6.1.6. Клиентке тарифтерге сәйкес Jhost жүйесінің жұмысы/сүйемелдеу мәселелері бойынша техникалық колдау көрсету;

6.1.7. Қызметін кеңейту мақсатында, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізілген жағдайда Jhost жүйесіне өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізу;

6.1.8. аутентификация құрылғысы Клиент жүтінген кезде ақаулы болған жағдайда тарифтерге сәйкес комиссия алумен ауыстырылсын;

6.1.9. Электрондық құжаттарды 5 (бес) жыл бойы сақтау;

6.1.10. Электрондық банк қызметтерін көрсету кезінде клиенттен алынған ақпаратты үшінші тұлғаларға жария етпеу;

6.1.11. Шартта және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген өзге де міндеттерді орындайды.

## **6.2. Банк құқылы:**

6.2.1. клиенттің банктік құпияны құрайтын ақпараты мен шотына (шоттарына) санкцияланбаған қол жеткізу, оның санкцияланбаған өзгеруі, санкцияланбаған төлемді жүзеге асыру қатеріне күдік және (немесе) оған санкцияланбаған қол жеткізу фактісі анықталған күннен кейінгі жұмыс күнінен кешіктірмей клиентке бұл туралы хабарлама (жазбаша немесе электрондық тәсілмен) жібере отырып, клиентке электрондық банктік қызметтерді ұсынуды тоқтату және (немесе) ақша аудару және өзге де санкцияланбаған іс-әрекеттер – осындай санкцияланбаған қол жеткізуге байланысты барлық мән-жайлар анықталғанға дейін және олардың салдарларын жою және болашақта олардың жол берілуіне жол бермеу үшін барлық қажетті шаралар қабылданғанға дейін;

6.2.2. байланыс арналарындағы кедергілер және физикалық әсер ету салдарынан зақымданған клиенттің Электрондық құжаттарын өңдеуге қабылдамау;

6.2.3. шот бойынша операцияларды жүргізу және Электрондық банктік қызметтерді ұсыну кезінде қажетті Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банктің ішкі құжаттарында көзделген кез келген қосымша құжаттарды талап ету;

6.2.4. Клиентке Электрондық банктік қызметтерді ұсынуды тоқтата тұру немесе тоқтату, бұл туралы клиентке хабарлама (жазбаша немесе электрондық нысанда) жіберілген жағдайда, анықталған күннен кейінгі жұмыс күнінен кешіктірмей:

а) Клиент шарттарда және шартта көзделген Электрондық банктік қызметтерді алу тәртібі мен шарттарын бұзған жағдайда;

б) Электрондық банктік қызмет көрсетуді қамтамасыз ететін техникалық құралдардың ақаулары;

в) шарттарда және шартта көзделген өзге де негіздер бойынша жүргізіледі.

Клиенттің Электрондық банк қызметтерін алу құқығын тоқтата тұруға әкеп соққан себептер жойылған кезде Банк клиентке электрондық банк қызметтерін көрсетуді кейіннен оған хабарлай отырып (жазбаша не электрондық нысанда) қайта бастайды;

6.2.5. Қазақстан Республикасының «Банктер және банк қызметі туралы» Заңында, Қазақстан Республикасының «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Заңында, Қазақстан Республикасының «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Заңында және Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде көзделген жағдайларда клиентке Электрондық банк қызметтерін көрсетуді тоқтата тұруға немесе тоқтатуға, Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құқықтық актілерімен және Банктің ішкі құжаттарымен танысады.

6.2.6. Қазақстан Республикасының «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Заңында және Қазақстан Республикасының Заңында көзделген негіздер бойынша және тәртіппен Шартты бұзуға бастамашылық жасауға немесе шартты орындаудан бас тартуға құқылы Қазақстан Республикасының «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді

қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» өзге де нормативтік құқықтық актілерінде көзделген жағдайларда жүзеге асырылады, бұл ретте Банк Клиенттің қосылу туралы өтініште көрсетілген мекенжайына шартты бұзу/шартты орындаудан бас тарту туралы хабарламаны электрондық нысанда немесе пошта арқылы (банктің қалауы бойынша) жібереді. Шартты бұзудың болжамды күніне дейін 5 (бес) жұмыс күні бұрын. Шарт хабарламада көрсетілген күннен бастап бұзылған болып есептеледі, бұл ретте Тараптар арасында қандай да бір келісімдер жасасу талап етілмейді.

6.2.7. Төлем құжатының мәртебесін тексеруге сұрау салуды алған күні, талаптарда, Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жағдайларда бас тарту себебін көрсете отырып, клиенттің сұрау салуы бойынша (жазбаша немесе электрондық тәсілмен) бұл туралы хабарлама жібере отырып, клиентке Jhost жүйесі бойынша операция жасаудан және орындауға электрондық құжаттарды қабылдаудан бас тартуға:

а) Клиент төлемді және (немесе) аударымды жүзеге асыру және тарифтерге сәйкес көрсетілген қызметтер үшін Банктің комиссиялық сыйақысын төлеу үшін қажетті ақша сомасын қамтамасыз етпеген жағдайда;

б) Клиент / Пайдаланушы Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген төлем құжатын жасау және ұсыну тәртібіне қойылатын талаптарды сақтамаған кезде;

в) клиенттің банктік шоты бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұру, мүлікке билік етуге уақытша шектеу қою туралы уәкілетті мемлекеттік органдардың немесе лауазымды адамдардың шешімдері және (немесе) өкімдері, клиенттің банктік шотындағы ақшаға тыйым салу туралы актілер, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес бірінші кезекте орындалуға жататын нұсқаулар болған кезде;

г) Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл саласындағы Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда және тәртіппен;

6.2.8. Банк электрондық банк қызметтерін ұсынуды олардың тоқтатыла тұруына (тоқтатылуына)әкеп соққан себептер жойылғаннан кейін қайта бастайды;

6.2.9. Клиент өзінің қайтарып алынбайтын және сөзсіз келісімін беретін тарифтерге сәйкес банктің қызметтері үшін комиссиялық сыйақы сомасын шоттардан дебеттеу. Клиентте Шартта, талаптарда көзделген көрсетілген қызметтерге ақы төлеу бойынша банк алдында берешегі болған жағдайда немесе соларға байланысты шоттан (-дардан) Клиент өз келісімін беретін берешекті өтеу есебіне тікелей дебеттеу жолымен ақша алуды жүргізуге. Бұл ретте мұндай алу үшін қандай да бір басқа құжаттарды ұсыну немесе клиенттің қосымша келісімі талап етілмейді;

6.2.10. Қазақстан Республикасының Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл саласындағы заңнамасында көзделген жағдайларда және тәртіппен Jhost жүйесіндегі шоттар бойынша жасалатын/жасалған операцияларды тоқтата тұру және/немесе жүргізуден бас тарту;

6.2.11. Jhost жүйесінің жұмысын жаңарту/жақсарту бойынша жоспарлы техникалық жұмыстарды Клиентті жұмыс жүргізілгенге дейін бір жұмыс күнінен кешіктірмей Банктің Клиентке Банктің клиенттің деректемелері (оның ішінде пошта мекенжайы, Электрондық пошта мекенжайлары) бойынша Ақпараттық хабарлама жіберу жолымен алдын ала хабардар ете отырып жүргізу

Шартта немесе Банкке ұсынылған өзге құжаттарда көрсетілген «Интернет-Банкинг» (клиенттің ұялы телефон нөмірі бойынша SMS-хабарлама жіберу жолымен және өзге де тәсілдермен). Бұл ретте клиентке хабарлама жіберу форматын, түрін және тәсілін банк дербес айқындайды;

6.2.12. өз қалауы бойынша Jhost жүйесін қорғау тетіктеріне өзгерістер енгізу;

6.2.13. өз қалауы бойынша байланыс арнасы арқылы шартты бұзудың болжамды күніне дейін 5 (бес) жұмыс күні бұрын Клиентке алдын ала жазбаша хабарлай отырып, Шартты біржақты тәртіппен (шарттан біржақты бас тарту) бұзу. Шарт хабарламада көрсетілген күннен бастап бұзылған болып есептеледі, бұл ретте Тараптар арасында қандай да бір келісімдер жасасу талап етілмейді;

6.2.14. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен шартта көзделген өзге де құқықтарды пайдалану.

## **7. КЛИЕНТТІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**

### **7.1. Клиент міндеттенеді:**

7.1.1. Шарттың 4-тарауында көзделген қауіпсіздік талаптарының, электрондық банк қызметтерін ұсыну қағидаларының, Қазақстан Республикасы заңнамасының және шоттар ашу туралы тиісті талаптардың, шот бойынша операциялар жүргізу бөлігінде Клиент пен Банктің қатынастарын регламенттейтін өзге де шарттардың сақталуын қамтамасыз ету;

7.1.2. өзінің ақпараттық жүйелерін дайындауды қамтамасыз ету және Jhost жүйесіне қосылу және интеграциялау үшін қажетті Банкпен байланыс арналарын ұйымдастыру;

7.1.3. қажетті жабдықтар мен бағдарламалық қамтамасыз етудің болуын қамтамасыз ету, сондай-ақ өз есебінен шарттарға сәйкес пайдаланылатын өзінің бағдарламалық-техникалық құралдарын жұмыс жағдайында ұстау;

7.1.4. меншікті қаражат есебінен Интернет желісіне қолжетімділікті қамтамасыз ету және оны пайдаланғаны үшін байланыс берушілердің қызметтеріне дербес ақы төлеу;

7.1.5. тарифтерге сәйкес банк қызметтерін төлеу;

7.1.6. jhost жүйесінде жаңартылған бағдарламалық қамтамасыз етуі бар техникалық жарамды жабдықта ғана жұмысты жүзеге асыру. Клиенттің техникалық ақаулы жабдықты және/немесе ескірген және/немесе осал бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдаланғаны үшін, Банкке және өзге үшінші тұлғаларға ықтимал залалды өтеуді қоса алғанда, жауапкершілік Клиентке жүктеледі.

7.1.7. операцияларды жасау үшін төлем құжаттарын Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, сондай-ақ шартқа және талаптарға сәйкес рәсімдеу. Төлем құжаттарын дұрыс рәсімдемеуге байланысты ықтимал залалды өтеуді қоса алғанда, барлық жауапкершілікті Клиент көтереді;

7.1.8. клиенттің жабдығында орналастырылған бағдарламалық қамтамасыз етудің, төлем құжаттарының мұрағаттарының және үзінді көшірмелердің сақталуын қамтамасыз ету;

7.1.9. Jhost жүйесіндегі жұмыс сессиясы аяқталғаннан кейін-Jhost жүйесімен жұмыс істеу үшін ашық Интернет желісіне қосылудың барлық сессияларын жабуды қамтамасыз ету;

7.1.10. Jhost жүйесін пайдалануға байланысты барлық ақпараттың, сондай-ақ шарттардың орындалуына байланысты өзге де ақпараттың құпиялылығын сақтау;

7.1.11. Jhost жүйесін шарттарда көзделген мақсаттарда ғана пайдалану;

7.1.12. Jhost жүйесінің пайдаланушыларын анықтау және аталған пайдаланушыларға клиенттің барлық шоттарын басқаруға және шарттарда көзделген электрондық банк қызметтерін пайдалануға тиісті өкілеттіктер беру;

7.1.13. пайдаланушыларды қауіпсіздік рәсімдерін қоса алғанда, электрондық банк қызметтерін ұсыну шартымен, шарттарымен, қағидаларымен таныстыру бойынша іс-шаралар өткізуді қамтамасыз ету;

7.1.14. Jhost жүйесіне үшінші тұлғалардың қол жеткізуін шектейтін етіп Jhost жүйесіне қол жеткізуге рұқсат берілген Клиенттің уәкілетті тұлғаларының Jhost жүйесін пайдалануын қамтамасыз ету;

7.1.15. Jhost жүйесіндегі пайдаланушылардың өкілеттіктерін бақылау;

7.1.16. келесі жағдайларда Jhost жүйесіне кіруді бұғаттауды жүзеге асыру үшін кез келген қолжетімді тәсілдермен банкті дереу хабардар ету:

а) Jhost жүйесі арқылы рұқсатсыз кіру анықталған жағдайда немесе клиенттің шотына (шоттарына) рұқсатсыз кіруге күдік туындаған жағдайда;

б) клиенттің пайдаланушысын (пайдаланушыларын) ауыстырған кезде уәкілетті тұлғалардың өкілеттіктерін не олардың сенімді ұялы телефондарын және Jhost жүйесінде пайдаланушыны тіркеуге арналған Банкке ұсынылған өтініштерде көрсетілген дербес электрондық мекенжайларын тоқтату/өзгерту туралы Банкті хабардар етуге міндетті;

7.1.17. пайдаланушыны (ларды) ауыстыру туралы Банкті хабардар ету және осындай өзгеріс болған күннен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде негізгі ақпаратты ауыстыру үшін қажетті құжаттар пакетін ұсыну. Жоғарыда көрсетілген құжаттарды алғаннан кейін Банк пайдаланушыға Jhost жүйесіне кіруді тоқтатады;

7.1.18. Jhost жүйесіне қосылу туралы өтініш берген кезде клиент ұсынған құжаттарда көрсетілген ақпарат өзгерген жағдайда растайтын құжаттарды ұсыну;

7.1.19. Ghost жүйесі арқылы олардың компрометацияға әкелуін болдырмайтын тәсілмен қосылуды жүзеге асыру, сондай-ақ Банкке кез келген негізгі ақпараттың компрометацияға ұшырауы туралы пайдаланушыны бұғаттау және оларды рұқсатсыз пайдалану мүмкіндігін болдырмау үшін олар анықталған күннен бастап 1 (бір) жұмыс күнінен кешіктірмей мына телефондар арқылы хабарлау қажет: +7 800 080 0711 немесе 7711 (ұялы телефондардан тегін қоңырау шалу);

7.1.20. Банк тарапынан қосымша санкцияны талап ететін төлемдер бойынша ауызша растауға жауапты клиент қызметкерлерінің ұялы телефон нөмірлерін банкке ұсыну. Клиенттің жауапты қызметкерінің ұялы телефон нөмірі өзгерген кезде банкті уақтылы хабардар ету;

7.1.21. Банкке клиентті қосымша сәйкестендіру үшін код сөзін беріңіз, код сөзінің құпиялылығын сақтаңыз және оны үшінші тұлғаларға жария етпеңіз. Бұл ретте Клиент Банкке еркін

нысанда жазбаша өтінішті қолма-қол жібере отырып, шарттың қолданылу мерзімі мен талаптары ішінде кез келген уақытта кодтық сөзді өзгерту құқығын өзіне қалдырады;

7.1.22. Банк қызметкерлерінің шот бойынша төлемдер мен операциялардың құпиялылығына қауіп төндіретін кез келген әрекеттері туралы Банкті келесі телефон нөмірлері бойынша хабардар ету: +7 800 080 0711 немесе 7711 (Ұялы телефоннан тегін қоңырау шалу);

7.1.23. шарт пен шарттарға енгізілетін Тарифтердің, өзгерістер мен толықтырулардың мониторингін дербес жүзеге асыру, олар туралы ақпарат банктің Интернет-ресурсында, сондай-ақ банктің үй-жайларында (операциялық бөлімшелерде) клиенттің көруі үшін қолжетімді орында орналастырылған;

7.1.24. электрондық құжатты орындағаннан кейін оның орындалу дұрыстығын анықтаңыз және ол болған жағдайда электрондық құжаттың қате орындалуы анықталғаннан кейін 3 (үш) операциялық күн ішінде, бірақ қате нұсқау немесе рұқсат етілмеген төлем және (немесе) ақша аударымы орындалған күннен бастап 3 (үш) жылдан кешіктірмей Банкке анықталған қате туралы хабарлау. Клиент Қате төлем және (немесе) аударым туралы хабарламада электрондық құжаттың деректемелері және ол анықтаған қате деректемелер көрсетіледі;

7.1.25. Шартта, шарттарда және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген өзге де міндеттерді орындау

## **7.2. Клиент құқылы:**

7.2.1. Шартқа және шарттарға сәйкес Jhost жүйесінде қызмет көрсету;

7.2.2. Jhost жүйесінде жұмыс істеу және Банктің ұсыну тәртібі мәселелері бойынша консультациялар алу Банктің интернет-ресурсында көрсетілген байланыс мекенжайлары мен телефондары бойынша банк қызметкерлерінде электрондық банк қызметтерін көрсету;

7.2.3. егер Jhost жүйесінде жұмыс істеу үшін бағдарламалық жасақтаманы өз бетінше орнату мүмкін болмаса, байланыс орталығының мамандарына келесі телефон нөмірлері бойынша хабарласыңыз: +7 800 080 0711 немесе 7711 (Ұялы телефоннан тегін қоңырау шалу);

7.2.4. пайдаланушылардың Jhost жүйесіне кіруін пошта арқылы жазбаша хабарлама жіберу немесе оны осындай шектеу күніне дейін 1 (бір) жұмыс күні бұрын банкке қолма-қол беру арқылы шектеу;

7.2.5. Банкті шартты бұзудың болжамды күніне дейін 5 (бес) жұмыс күні бұрын алдын ала жазбаша хабардар ете отырып және Банктің шарт бойынша қызмет көрсету кезінде туындаған берешекті (ол болған кезде) бұзғанға дейін төлей отырып, Шартты бұзуға бастамашылық жасау. Шарт хабарламада көрсетілген күннен бастап бұзылған болып есептеледі, бұл ретте Тараптар арасында қандай да бір келісімдер жасасу талап етілмейді;

7.2.6. Шартта, шарттарда және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды пайдалануға.

## **8. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ, ЖАУАПКЕРШІЛІКТІ АЛЫП ТАСТАУ НЕГІЗДЕРІ**

8.1. Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Шартқа, шарттарға және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапты болады.

8.2. Тараптардың ешқайсысы, егер бұл құжаттарды бір Тарап тиісті түрде рәсімдеген және жеткізген, ал екінші Тарап тексерген және қабылдаған болса, электрондық құжаттарды пайдалану нәтижесінде бірінші Тараптың кінәсінен емес, оның ішінде қате электрондық құжаттарды орындау кезінде келтірілген залалдар үшін жауапты болмайды.

8.3. Деректерді қорғау үшін пайдаланылатын ақпаратты себептеріне қарамастан үшінші тұлғаларға жария ету немесе беру салдарынан туындаған залалды кінәлі тарап Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен өтейді.

8.4. Клиент келесілерге жауапты:

8.4.1. электрондық төлем құжаттарын рәсімдеудің дұрыстығына;

8.4.2. пайдаланушыны (ларды) ауыстыру туралы хабарламағаны (уақтылы хабарламағаны) және/немесе пайдаланушы (лар) туралы негізгі ақпаратты ауыстыру үшін қажетті құжаттарды ұсынбағаны (уақтылы ұсынбағаны) үшін;

8.4.3. мерзімнің аяқталуы туралы не пайдаланушының (- лардың) өкілеттіктерінің жоғалғаны туралы ақпарат бермегені (уақтылы ұсынбағаны) үшін.

8.5. Банк Қазақстан Республикасының шартына, талаптарына және қолданыстағы заңнамасына сәйкес клиенттің электрондық төлем құжаттарының негізінде операциялардың уақтылы және дұрыс жасалуына жауапты болады.



8.6. Банк келесілерге жауапты:

8.6.1. шарт пен шарттар орындалмаған жағдайда үшінші тұлғалардың клиенттің шотына (шоттарына) рұқсатсыз қол жеткізуі салдарынан Клиентке келтірілген залал;

8.6.2. клиенттің аппараттық құралының немесе байланыс арналарының дұрыс жұмыс істемеуіне байланысты jhost жүйесіне кіру қателері, кідірістері немесе қолжетімділік болмауы;

8.6.3. клиенттің аппараттық құралының немесе клиенттің аппараттық құралында сақталған ақпараттың зақымдануы, клиенттің бағдарламалық жасақтамасы мен дербес компьютерінің әртүрлі вирустардан және басқа да зақымданулардан қауіпсіздігі;

8.6.4. үшінші тарап (интернет қызметтерін жеткізуші және т. б.) қамтамасыз ететін jhost жүйесінде қызмет көрсетілетін құралдардың, өнімдер мен қызметтердің тиісінше жұмыс істемеуі;

8.6.5. төлем құжаттарын банкке беру мүмкін естігіне әкеп соқтыратын Интернет пен байланыс желілерінің жұмысындағы үзілістер мен кедергілер;

8.6.6. Клиент Банк ұсынған қорғау құралдарынан бас тартқан жағдайда Клиентке келтірілген нақты шығындар (шот (лар) бойынша операцияларды жүзеге асыру және jhost жүйесін пайдалану кезінде);

8.6.7. клиенттің электрондық құжатын дұрыс көрсетілмеген деректемелермен, оның ішінде қате орындалған электрондық құжатпен орындау, егер мұндай электрондық құжатта қатені Клиент жасаған болса;

8.6.8. Клиент шарттардың ережелерін бұзған жағдайда Клиентке келтірілген нақты шығындар.

8.7. Клиенттің электрондық құжатын орындаудағы шот бойынша клиенттің нұсқауларын орындамағаны үшін, банкте электрондық құжат бойынша төлемді жүзеге асыру үшін ақша сомасы жеткілікті болған кезде шотқа қойылған төлем талабын төлемегені үшін Банк Клиенттің жазбаша талабы бойынша оған мерзімі өткен әрбір жұмыс күні үшін операция сомасының 0,01 % (нөл бүтін жүзден бір бөлігі) проценті мөлшерінде тұрақсыздық айыбының сомасын шотқа аудару арқылы төлейді.

## 9. БАСҚА ШАРТТАР

9.1. Клиент осымен төмендегілерді растайды:

9.1.1. осы электрондық банк қызметтерін жасауға өкілеттігі бар және олар Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейді (санкцияланған болып табылады);

9.1.2. Электрондық банк қызметтерін көрсету жүзеге асырылатын электрондық құжат Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес рәсімделеді/жасалады;

9.1.3. Банк Клиенттен электрондық құжаттың қате орындалуы немесе санкцияланбаған электрондық құжаттың орындалуы туралы хабарлама алғаннан кейін келесі операциялық күннен кешіктірмей бенефициарға не бенефициар банкіне қате орындалған электрондық құжат бойынша немесе санкцияланбаған электрондық құжат бойынша ақшаны қайтару туралы хабарлама жібереді.

Қате орындалған электрондық құжат немесе рұқсат етілмеген электрондық құжат бойынша ақшаны қайтаруды Бенефициар банкі Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен жүзеге асырады.

Егер банкке клиент электрондық құжаттың қате орындалуы немесе рұқсат етілмеген электрондық құжаттың орындалуы туралы уақтылы хабарлаған болса және ол қате электрондық құжатты немесе рұқсат етілмеген электрондық құжатты жүзеге асырған жағдайда, ол клиентке осы электрондық құжаттың орындалуына байланысты нақты залалдарды өтейді.

9.2. Қазақстан Республикасының электрондық құжат туралы заңнамасының нормаларын сақтау мақсатында

Клиент заңсыз қол жеткізуден және пайдаланудан қорғау үшін шаралар қабылдауға, сондай-ақ аутентификация құрылғысын Қазақстан Республикасының заңнамасында, Шартта және электрондық банк қызметтерін ұсыну қағидаларында белгіленген тәртіппен сақтауға міндеттенеді.

9.3. Талаптарға өзгерістерді Банк шартта белгіленген тәртіппен енгізеді.

9.4. Банктің бастамасы бойынша Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда шарттардың қолданылуы шартта белгіленген тәртіппен тоқтатылуы мүмкін.

9.5. Шарттардың мәтіндері қазақ, ағылшын және орыс тілдерінде сәйкес келмеген жағдайда Тараптар Шарттардың орыс тіліндегі мәтінін басшылыққа алады.