

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ ПО СИСТЕМЕ «JHOST»

Настоящие Условия оказания электронных банковских услуг по Системе «Jhost» (далее – Условия) являются неотъемлемой частью Договора банковского обслуживания бизнес-клиентов (далее – Договор).

Условия определяют особенности и порядок осуществления Банком банковского обслуживания Клиента с использованием Системы Jhost, которая позволяет Клиенту распоряжаться Счетом (-ами) через сеть Интернет (как определено ниже) и предоставляет ему Электронные банковские услуги, а также устанавливают права, обязанности, ответственность Сторон (как определено ниже), а также иные особенности правоотношений между Банком и Клиентом (как определено ниже).

Договор и Условия являются договором присоединения, заключаемым в соответствии с положениями статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, условия которого могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к Договору в целом на основании Заявления о присоединении к Договору (далее – Заявление о присоединении), подписанного в порядке, предусмотренном Договором. Сведения о Банке и Клиенте указываются в Заявлении о присоединении. При этом, Заявление о присоединении, Договор и Условия рассматриваются исключительно в качестве единого документа.

Подписание Клиентом (его Представителем) Заявления о присоединении свидетельствует о том, что:

- Клиент прочитал, понял и принял Договор и Условия в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений;
- Договор и Условия не содержат каких-либо обременительных для Клиента условий, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы;
- Клиент не вправе ссылаться на отсутствие его подписи на Договоре и (или) Условиях, в том числе проставленная Способом идентификации, как доказательство того, что Договор и Условия не были им прочитаны/поняты/приняты, если у Банка имеется Заявление о присоединении, подписанное Клиентом (его Представителем);
- Клиент соглашается со всеми условиями по предоставлению ему Электронных банковских услуг, предусмотренными Договором и Условиями;
- все положения Договора и Условий в полной мере соответствуют интересам и волеизъявлению Клиента;
- Клиентом соблюдены все процедуры, необходимые для заключения, а также получения им Электронных банковских услуг;
- заключение Договора и принятие Условий, а также исполнение их условий, не нарушат и не приведут к нарушению учредительных и иных документов Клиента и (или) любого положения законодательства Республики Казахстан и (или) применимого к Клиенту законодательства.

Все Приложения к Условиям (при их наличии), заявления, принятые Банком от Клиента в рамках, оказываемых Банком Электронных банковских услуг по Системе Jhost являются неотъемлемой частью Договора и Условий, если иное не оговорено в тексте самого Заявления о присоединении или в тексте Договора.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ В JHOST

1.1. Банк осуществляет банковское обслуживание Клиента, через Удаленные каналы обслуживания с использованием Системы Jhost, которая позволяет Клиенту распоряжаться Счетом (-ами) через сеть Интернет и предоставляет ему следующие Электронные банковские услуги:

1.1.1. Электронные платежные услуги:

- 1) осуществление платежей и переводов в национальной валюте;
- 2) осуществление платежей и переводов в иностранной валюте.

1.1.2. Информационные банковские услуги: предоставление Выписок о движении денег и состоянии Счета (-ов) Клиента, в том числе информации о платежах и (или) переводах денег, осуществленных по Счету (-ам).

При этом, перечень Электронных банковских услуг может быть ограничен в зависимости от технических возможностей информационных систем Клиента.

1.2. Данный перечень Электронных банковских услуг может быть изменен Банком в одностороннем порядке (без согласования с Клиентом), путем размещения информации на Интернет-ресурсе Банка и/или внесения изменений/дополнений в Правила предоставления электронных услуг.

1.3. Банк прекращает обслуживание Клиента в Системе Jhost (отключает от Системы Jhost) на основании заявления Клиента на отключение услуги либо по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.

1.4. Банк осуществляет Электронное банковское обслуживание в течение срока действия Условий и определяется наличием заинтересованности Сторон.

2. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ КЛИЕНТА К СИСТЕМЕ JHOST

2.1. Для подключения и работы с Системой Jhost:

- Клиент самостоятельно определяет Пользователей, которые должным образом уполномочены Клиентом на проведение соответствующих операций в Системе Jhost, а также определяет Способ идентификации/аутентификации. Информацию о Пользователях Системы Jhost и выбранном Способе идентификации/аутентификации, Клиент указывает в Заявлении о присоединении;

- Клиент самостоятельно отслеживает полномочия Пользователей в Системе Jhost и несет полную ответственность за актуализацию данных Пользователей путем подачи в Банк Заявления о присоединении;

- Банк вправе, но не обязан проверять соответствие полномочий Пользователей в Системе против подтверждающих документов. В случае необходимости, определяемой Банком, Клиент обязан по получении соответствующего уведомления и в сроки, установленные Банком, предоставить Банку документы, подтверждающие полномочия Пользователей на осуществление операций от имени Клиента в Системе Jhost;

- Банк предоставляет Клиенту ссылку для подключения к Системе Jhost, а Клиент предоставляет Банку ip-адрес, с которого будет происходить обращение к серверу Банка;

- Клиент самостоятельно подготавливает свои информационные системы и организывает каналы связи с Банком, необходимые для соединения и интеграции с Системой Jhost, а также передачи Электронных документов между Сторонами, в соответствии с Правилами предоставления электронных услуг, размещенных на Интернет-ресурсе Банка;

- в процессе регистрации Пользователя в Системе Jhost и использования Клиентом Электронных банковских услуг, Банк проводит Идентификацию Пользователя и Аутентификацию передаваемых в Банк Электронных документов и запросов. Идентификация и Аутентификация осуществляется путем организации защищенного канала связи между сервером Клиента и сервером Банка (ipSec-туннель) и использования КСДИ.

2.2. Для получения Электронных банковских услуг Клиент должен иметь доступ к сети Интернет и использовать собственное аппаратное и программное обеспечение, соответствующее следующим требованиям:

2.2.1. персональный компьютер, подключенный к сети Интернет;

2.2.2. Adobe Acrobat Reader для работы с PDF файлами;

2.2.3. лицензионный пакет MS Office версии 2016 и выше с установленными обновлениями;

2.2.4. лицензионная антивирусная программа с установленными обновлениями.

2.3. В случае выбора Клиентом способа Аутентификации посредством Устройства аутентификации:

2.3.1. Банк осуществляет мероприятия по заведению/регистрации Пользователя в Системе Jhost согласно сведений, предусмотренных в Заявлении о присоединении;

2.3.2. Банк выдает Клиенту Устройства аутентификации на каждого Пользователя, указанного в Заявлении о присоединении;

2.3.3. Устройства аутентификации передаются Клиенту по акту приема-передачи по форме, предусмотренной Банком, который заверяется подписью первого руководителя Клиента (либо Представителем) и оттиском печати (при наличии);

2.3.4. Клиент обеспечивает безопасное хранение и доступ к Устройству аутентификации Пользователей согласно внутреннего установленного регламента работы Клиента;

2.3.5. Клиент обязуется бережно относиться к Устройству аутентификации, не передавать его и не разглашать КСДИ, сформированный Устройством аутентификации, третьим лицам;

2.3.6. Выданные Банком Устройства аутентификации, Клиент вправе использовать исключительно для получения Электронных банковских услуг в Системе Jhost по Договору и Условьям.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БАНКОМ УСЛУГ КЛИЕНТУ

3.1. Доступ Пользователя к Электронным банковским услугам возможен только после принятия Клиентом Договора и Условий, выбора Клиентом Способа идентификации/аутентификации, а также осуществления Банком мероприятий по регистрации Пользователя в Системе Jhost.

3.2. Клиент, бесспорно, и безусловно признает, что получение Банком документов в электронном виде, используемых при совершении операций в Системе Jhost, заверенных КСДИ, юридически эквивалентно (значимо) получению документов на бумажном носителе, заверенных подписями (-ью) его Представителя (-ей). Клиент предоставляет Банку право использовать документы, наравне с заверенными собственноручной подписью Представителя (-ей) документами на бумажном носителе.

3.3. Клиент должен заполнять документы, формировать сообщения (указания) в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. При этом вся ответственность, включая возможный причиненный ущерб за неправильное оформление документов, сообщений (указаний) возлагается на Клиента.

3.4. Запросы/указания Клиента об оказании Электронных банковских услуг передаются в Банк электронным способом в виде Электронных документов, заверенных КСДИ, которые исполняются Банком в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, Договором и Условиями.

3.5. Порядок защитных действий от несанкционированного доступа заключается в Идентификации Клиента, инициирующего проведение платежей/переводов и формирование запросов при помощи КСДИ, а также проверки соответствия ip-адреса Клиента, с которого осуществляется обращение к серверу Банка.

3.6. Обслуживание Клиента осуществляется в течение операционного дня, продолжительность которого определяется Банком самостоятельно. Информация о соответствующих изменениях в графике операционного дня размещается не позднее 3 (трех) рабочих дней до введения в действие таких изменений на Интернет-ресурсе Банка, а также в доступном для обозрения Клиента месте в помещениях Банка (операционных подразделениях).

3.7. Банк приостанавливает предоставление Электронных банковских услуг, предусмотренных Договором, по причине неисправности технических средств, обеспечивающих предоставление Электронных банковских услуг и иных услуг. При устранении причин, повлекших приостановление предоставления Электронных банковских услуг, Банк возобновляет предоставление Клиенту Электронных банковских услуг в соответствии с Договором.

3.8. Комиссионное вознаграждение за оказанные услуги по Счету (-ам), Банк удерживает согласно Тарифам. Актуальные Тарифы размещены на Интернет-ресурсе Банка, а также в доступном для обозрения Клиента месте в помещениях Банка (операционных подразделениях).

3.9. Доступ к Системе Jhost предоставляется только Пользователю в соответствии с правами, предусмотренными в Заявлении о присоединении. Все риски, связанные с возможным несанкционированным использованием Системы Jhost, и используемых для подписания Электронных документов Клиента, несет Клиент. Электронные документы, подписанные КСДИ, безусловно признаются направленными Клиентом, если до их направления Банку не было направлено сообщение о возникновении угрозы несанкционированного доступа к Системе Jhost, об аннулировании Системы Jhost или прекращении полномочий лиц, которым был предоставлен доступ к Системе Jhost.

3.10. Клиент обязуется обеспечить использование Системы Jhost Пользователями, которым предоставлен доступ к Системе Jhost, таким образом, чтобы ограничить доступ к Системе Jhost со стороны третьих лиц. Банк не несет ответственность за ненадлежащую защиту Клиентом доступа к Системе Jhost вне зависимости от выбранного/ых Клиентом способа защиты/способов защиты.

3.11. Электронный документ порождает обязательства Клиента и Банка по Договору и Условиям, если он надлежащим образом оформлен, заверен КСДИ, доставлен по Системе Jhost, а также проверен и принят Банком.

3.12. Стороны взаимно обязуются принимать на себя в полном объеме все обязательства, вытекающие из Электронных документов, подписанных КСДИ, если проверка КСДИ прошла успешно и к моменту приема документа не было зафиксировано официальное заявление от Клиента, подписавшего документ лица о компрометации Устройства аутентификации/защищенного канала связи. Невыполнение любой из Сторон этого условия является основанием для отказа от исполнения обязательств по Договору и Условиям другой Стороной.

3.13. При предоставлении Банком Электронных банковских услуг у Банка остается подтверждение об отправке и/или получении сообщений, на основании которых Клиенту

предоставлены Электронные банковские услуги. Подтверждением отправки Клиентом и/или получения Банком Электронного документа является предоставление с помощью Системы Jhost информации о соответствующем статусе Электронного документа (отправлен, получен, ошибка или другое). Срок для подтверждения отправки, получения Электронного документа определяется работой Системой Jhost и не превышает 1 (один) рабочий день в случае корректной работы Системы Jhost.

3.14. С информацией о предоставлении Электронных банковских услуг, можно ознакомиться на Интернет-ресурсе Банка, а также по телефону 8 800 080 0711 или 7711 (бесплатный звонок с мобильных телефонов).

4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

4.1. Клиент соглашается следовать процедурам безопасности, предусмотренными Договором и Условиями, и любым другим инструкциям, предоставляемым Банком Клиенту относительно безопасности Системы Jhost.

4.2. Организационные меры, порядок и программно-технические средства защиты обеспечения информационной безопасности при предоставлении Электронных банковских услуг указываются в Правилах предоставления электронных банковских услуг.

4.3. Клиент принимает на себя полную ответственность за использование, поддержание и регулярный контроль за организацией безопасности и использования выданных Банком Устройств аутентификации и информации, хранимой в компьютерных и коммуникационных системах Пользователей, а также контроль за Паролями для входа в Систему Jhost.

4.4. Клиент обязуется незамедлительно уведомлять Банк о любых несанкционированных операциях, о которых Клиент знает или подозревает.

4.5. Клиент соглашается оградить Банк от всех исков и судебных разбирательств, возместить Банку издержки, убытки и ущерб любого типа, которым Банк может быть подвержен в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Договору.

4.6. При использовании Устройства аутентификации для целей Аутентификации при подписании Электронных документов (указаний/запросов), Клиент обязуется:

- не разглашать третьим лицам КСДИ, сгенерированный Устройством аутентификации, а также обеспечить невозможность доступа к нему третьими лицами;
- бережно относиться к Устройству аутентификации, переданному ему Банком;
- избегать механических воздействий (падения, сотрясения, вибрации и т.д.), самостоятельно не разбирать, оберегать от резких перепадов температуры, от попадания пыли, грязи, влаги, не подвергать высокому напряжению и другим факторам, которые могут негативно сказаться на работе выданного Банком Устройства аутентификации.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Стороны обязуются:

5.1.1. при использовании Электронных банковских услуг и формировании Электронных документов руководствоваться нормами и требованиями Договора, Условий, Правил предоставления электронных банковских услуг и действующего законодательства Республики Казахстан;

5.1.2. использовать системы телекоммуникаций, обработки, хранения и защиты информации только на работоспособном и исправном оборудовании, проверенном на отсутствие компьютерных вирусов и программ, способных нанести вред Системе Jhost и Сторонам;

5.1.3. не разглашать третьей стороне (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан или соглашением Сторон) конкретные способы защиты информации, применяемые в Системе Jhost;

5.1.4. незамедлительно информировать другую Сторону обо всех случаях возникновения технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих обмену Электронными документами через Систему Jhost;

5.1.5. немедленно информировать другую Сторону обо всех случаях подозрений на несанкционированный доступ в системы телекоммуникации и/или обо всех случаях утраты, хищения Устройства аутентификации;

5.1.6. обеспечивать конфиденциальность информации, содержащейся в Электронных документах, в процессе предоставления и получения Электронных банковских услуг, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан, Договором, Условиями, Правилами предоставления электронных банковских услуг и/или иными соглашениями между Банком и Клиентом.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

6.1. Банк обязан:

- 6.1.1. предоставить Клиенту ссылку для подключения к Системе Jhost;
- 6.1.2. осуществляет мероприятия по заведению/регистрации Пользователя в Системе Jhost;
- 6.1.3. предоставить Клиенту/Пользователю Устройства аутентификации. Передача Устройства аутентификации осуществляется по акту приема-передачи, с подписанием которого вся ответственность за сохранность конфиденциальности переданной (-ых) информации/данных возлагается на Клиента;
- 6.1.4. обеспечивать Идентификацию и Аутентификацию используя ipSec-туннель и Устройство аутентификации;
- 6.1.5. предоставлять Электронные банковские услуги, предусмотренные Условиями и исполнять указания Клиента на перевод денег со Счета, переданные в Банк и подтвержденные КСДИ, при соблюдении Клиентом условий Договора и Условий, а также иных соглашений, заключенных между Банком и Клиентом и требований законодательства Республики Казахстан;
- 6.1.6. предоставлять Клиенту техническую поддержку по вопросам работы/сопровождения Системы Jhost в соответствии с Тарифами;
- 6.1.7. вносить изменения и (или) дополнения в Систему Jhost с целью расширения функционала, а также в случае внесения изменений и (или) дополнений в законодательство Республики Казахстан;
- 6.1.8. заменить Устройство аутентификации в случае ее неисправности при обращении Клиента, с взиманием комиссии в соответствии с Тарифами;
- 6.1.9. хранить Электронные документы в течение 5 (пяти) лет;
- 6.1.10. не разглашать третьим лицам информацию, полученную от Клиента при предоставлении Электронных банковских услуг;
- 6.1.11. исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2. Банк вправе:

- 6.2.1. прекратить предоставление Клиенту Электронных банковских услуг с направлением Клиенту уведомления (письменно или электронным способом) об этом не позднее рабочего дня, следующего за днем обнаружения подозрений на угрозу и (-или) факт несанкционированного доступа к информации и к Счету (-ам), составляющей банковскую тайну, ее несанкционированного изменения, осуществления несанкционированного платежа и (или) перевода денег и иных несанкционированных действий – до выяснения всех обстоятельств, связанных с таким несанкционированным доступом и принятия всех необходимых мер для устранения их последствий и предотвращения их допущения в будущем;
 - 6.2.2. не принимать к обработке Электронные документы Клиента, поврежденные вследствие помех в каналах связи и физического воздействия;
 - 6.2.3. истребовать любые дополнительные документы, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка, необходимые при проведении операций по Счету и предоставлении Электронных банковских услуг;
 - 6.2.4. приостановить или прекратить предоставление Клиенту Электронных банковских услуг с направлением Клиенту уведомления (письменно либо в электронной форме) об этом не позднее рабочего дня, следующего за днем обнаружения в случае:
 - а) нарушения Клиентом порядка и условий получения Электронных банковских услуг, предусмотренных Условиями и Договором;
 - б) неисправности технических средств, обеспечивающих предоставление Электронных банковских услуг;
 - в) по иным основаниям, предусмотренными Условиями и Договором.
- При устранении причин, повлекших приостановление права Клиента на получение Электронных банковских услуг, Банк возобновляет оказание Клиенту Электронных банковских услуг с последующим его уведомлением (письменно либо в электронной форме);
- 6.2.5. приостановить или прекратить предоставление Клиенту Электронных банковских услуг в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О банках и банковской деятельности», Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах», Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и Гражданским кодексом Республики Казахстан, иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан и внутренними документами Банка;

6.2.6. инициировать расторжение Договора или отказаться от исполнения Договора по основаниям и в порядке, предусмотренным Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» и Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», иными нормативным правовыми актами Республики Казахстан, при этом Банк направляет по адресу Клиента, указанному в Заявлении о присоединении, уведомление о расторжении Договора/об отказе от исполнения Договора в электронной форме или по почте (по усмотрению Банка) за 5 (пять) рабочих дня до предполагаемой даты расторжения Договора. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении, при этом не требуется заключения между Сторонами каких-либо соглашений;

6.2.7. отказать Клиенту в совершении операции по Системе Jhost и приеме Электронных документов к исполнению с направлением уведомления об этом по запросу Клиента (письменно или электронным способом) в день получения запроса на проверку статуса платежного документа, с указанием причины отказа в случаях, установленных Условиями, Договором и законодательством Республики Казахстан:

а) при необеспечении Клиентом суммы денег, необходимой для осуществления платежа и (или) перевода и оплаты комиссионного вознаграждения Банка за оказанные услуги согласно Тарифам;

б) при несоблюдении Клиентом/Пользователем требований к порядку составления и предъявления платежного документа, установленных законодательством Республики Казахстан;

в) при наличии решений и (или) распоряжений уполномоченных государственных органов или должностных лиц о приостановлении расходных операций по банковскому счету Клиента, временного ограничения на распоряжение имуществом, актов о наложении ареста на деньги, находящиеся на банковском счете Клиента, а также указаний, подлежащих исполнению в первоочередном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

г) в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

6.2.8. Банк возобновляет предоставление Электронных банковских услуг после устранения причин, повлекших их приостановление (прекращение);

6.2.9. дебетовать со Счетов суммы комиссионного вознаграждения за услуги Банка, согласно Тарифам, на что Клиент предоставляет свое безотзывное и безусловное согласие. В случае наличия задолженности у Клиента перед Банком по оплате оказанных услуг, предусмотренных Договором, Условиями или в связи с ними, производить изъятие денег со Счета (-ов) путем прямого дебетования в счет погашения задолженности, на что Клиент предоставляет свое согласие. При этом предоставление каких-либо других документов для такого изъятия или дополнительного согласия Клиента не требуется;

6.2.10. приостановить и/или отказать в проведении операций, совершаемых/совершенных по Счетам в Системе Jhost, в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

6.2.11. проводить плановые технические работы по обновлению/улучшению работы Системы Jhost с предварительным уведомлением Клиента не позднее рабочего дня до проведения работ путем направления Банком Клиенту информационного сообщения по имеющимся у Банка реквизитам Клиента (в том числе почтовый адрес, адреса электронной почты, через Систему «Интернет-Банкинг», путем направления SMS-сообщения по номеру мобильного телефона Клиента и иными способами), указанным в Договоре или в иных предоставленных Банку документах. При этом формат, вид и способ направления Клиенту уведомления определяются Банком самостоятельно;

6.2.12. вносить изменения в механизмы защиты Системы Jhost по своему усмотрению;

6.2.13. по своему усмотрению расторгнуть Договор в одностороннем порядке (односторонний отказ от Договора) предварительно письменно уведомив Клиента за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора посредством Канала связи. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении, при этом не требуется заключение между Сторонами каких-либо соглашений;

6.2.14. пользоваться иными правами, предусмотренными Договором, Условиями действующим законодательством Республики Казахстан.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

7.1. Клиент обязуется:

7.1.1. обеспечить соблюдение требований безопасности, предусмотренных главой 4 Условий, Правил предоставления электронных банковских услуг, законодательства Республики Казахстан и соответствующих Условий об открытии Счетов, иных договоров, регламентирующих отношения Клиента и Банка в части проведения операций по Счету;

7.1.2. обеспечить подготовку своих информационных систем и организовать каналы связи с Банком, необходимые для соединения и интеграции с Системой Jhost;

7.1.3. обеспечить наличие необходимого оборудования и программного обеспечения, а также за собственный счет поддерживать в рабочем состоянии свои программно-технические средства, используемые в соответствии с Условиями;

7.1.4. за счет собственных средств обеспечить доступ к сети Интернет и самостоятельно оплачивать услуги поставщиков связи за ее пользование;

7.1.5. оплачивать услуги Банка, согласно Тарифам;

7.1.6. осуществлять работу в Системе Jhost только на технически исправном оборудовании с обновленным программным обеспечением. Ответственность за использование Клиентом технически неисправного оборудования и/или устаревшего и/или уязвимого программного обеспечения, включая возмещение возможного ущерба Банку и иным третьим лицам, лежит на Клиенте;

7.1.7. оформлять платежные документы для совершения операций по Счету (-ам) в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также в соответствии с Договором и Условиями. Всю ответственность, включая возмещение возможного ущерба, связанного с неправильным оформлением платежных документов, несет Клиент;

7.1.8. обеспечить сохранность программного обеспечения, архивов платежных документов и выписок, размещенных на оборудовании Клиента;

7.1.9. по окончании рабочей сессии в Системе Jhost – обеспечивать закрытие всех сессий соединения с сетью Интернет, открытых для работы с Системой Jhost;

7.1.10. сохранять конфиденциальность всей информации, связанной с использованием Системы Jhost, а также иную информацию, связанную с исполнением Условий;

7.1.11. использовать Систему Jhost только в целях, предусмотренных Условиями;

7.1.12. определить Пользователей Системы Jhost и наделить указанных Пользователей соответствующими полномочиями на управление всеми счетами Клиента и использование Электронных банковских услуг, предусмотренных условиями;

7.1.13. обеспечить проведение мероприятий по ознакомлению Пользователей с Договором, Условиями, Правилами предоставления электронных банковских услуг, включая Процедуры безопасности;

7.1.14. обеспечить использование Системы Jhost уполномоченными лицами Клиента, которым предоставлен доступ к Системе Jhost, таким образом, чтобы ограничить доступ к Системе Jhost со стороны третьих лиц;

7.1.15. отслеживать полномочия Пользователей в Системе Jhost;

7.1.16. незамедлительно информировать Банк любыми доступными способами для осуществления блокирования входа в Систему Jhost в следующих случаях:

а) при обнаружении несанкционированного доступа, либо при подозрениях на несанкционированный доступ к Счету (-ам) Клиента, посредством Системы Jhost;

б) при смене Пользователя (-ей) Клиента уведомить Банк о прекращении/изменении полномочий уполномоченных лиц либо их доверенных мобильных телефонов и персональных электронных адресов, указанных в представленных в Банк заявлениях на регистрацию пользователя в Системе Jhost;

7.1.17. уведомить Банк о замене Пользователя (-ей), и предоставить необходимый пакет документов для замены ключевой информации в течение 1 (одного) рабочего дня со дня такого изменения. После получения вышеуказанных документов, Банк прекращает доступ в Систему Jhost Пользователю;

7.1.18. представить подтверждающие документы, в случае изменения информации, указанной в документах, предоставленных Клиентом при подаче Заявления о присоединении на подключение к Системе Jhost;

7.1.19. осуществлять соединение с Системой Jhost способом, исключаяющим их компрометацию, а также сообщить в Банк по телефонам: +7 800 080 0711 или 7711 (бесплатный звонок с мобильных телефонов) о любой компрометации ключевой информации не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня их обнаружения для блокирования Пользователя и исключения возможности их несанкционированного использования;

7.1.20. предоставить Банку номера мобильных телефонов работников Клиента, ответственных за устное подтверждение по платежам, требующим дополнительной санкции со стороны Банка. Своевременно оповещать Банк при изменении номера мобильного телефона ответственного работника Клиента;

7.1.21. предоставить Банку кодовое слово для дополнительной Идентификации Клиента, сохранять конфиденциальность кодового слова и не раскрывать его третьим лицам. При этом Клиент оставляет за собой право изменять кодовое слово в любое время в течение срока действия Договора и Условий, направив в Банк письменное заявление в произвольной форме нарочно;

7.1.22. информировать Банк о любых действиях работников Банка, угрожающих конфиденциальности платежей и операций по Счету (-ам), по следующим номерам телефонов: +7 800 080 0711 или 7711 (бесплатный звонок с мобильных телефонов);

7.1.23. самостоятельно осуществлять мониторинг Тарифов, изменений и дополнений, вносимых в Договор и условия, информация о которых размещена на Интернет-ресурсе Банка, а также в доступном для обозрения Клиента месте в помещениях Банка (операционных подразделениях);

7.1.24. после исполнения Электронного документа, определять правильность его исполнения и, в случае его ошибочного исполнения, сообщить Банку об обнаруженной ошибке в течение 3 (трех) операционных дней после обнаружения ошибочного исполнения Электронного документа, но не позднее 3 (трех) лет со дня исполнения ошибочного указания или несанкционированного платежа и (или) перевода денег. В сообщении об ошибочном платеже и (или) переводе Клиентом указываются реквизиты Электронного документа и выявленные им ошибочные реквизиты;

7.1.25. исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором, Условиями и действующим законодательством Республики Казахстан.

7.2. Клиент вправе:

7.2.1. обслуживаться в Системе Jhost в соответствии с Договором и Условиями;

7.2.2. получать консультации по вопросам работы в Системе Jhost и порядка предоставления Банком Электронных банковских услуг у работников Банка по контактными адресам и телефонам, указанным на Интернет-ресурсе Банка;

7.2.3. при невозможности самостоятельной установки программного обеспечения для работы в Системе Jhost, обратиться к специалистам контакт центра по следующим номерам телефонов: +7 800 080 0711 или 7711 (бесплатный звонок с мобильных телефонов);

7.2.4. ограничить доступ Пользователей к Системе Jhost путем направления письменного уведомления почтой либо его предоставления нарочно в Банк за 1 (один) рабочий день до даты такого ограничения;

7.2.5. инициировать расторжение Договора, предварительно письменно уведомив Банк за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора, и оплатив, до расторжения задолженность (при её наличии), возникшей при оказании Банком услуги по Договору. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении, при этом не требуется заключение между Сторонами каких-либо соглашений;

7.2.6. пользоваться иными правами, предусмотренными Договором, Условиями и действующим законодательством Республики Казахстан.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ОСНОВАНИЯ ИСКЛЮЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором, Условиями и действующим законодательством Республики Казахстан.

8.2. Ни одна из Сторон не несет ответственности за убытки, понесенные другой Стороной не по вине первой в результате использования Электронных документов, в том числе при исполнении ошибочных Электронных документов, если эти документы надлежащим образом были оформлены и доставлены одной Стороной, а другой Стороной проверены и приняты.

8.3. Ущерб, возникший вследствие разглашения или передачи вне зависимости от причин, третьим лицам информации, используемых для защиты данных, возмещается виновной Стороной в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

8.4. Клиент несет ответственность:

8.4.1. за правильность оформления Электронных платежных документов;

8.4.2. за неуведомление (несвоевременное уведомление) о замене Пользователя (-ей) и/или непредоставление (несвоевременное предоставление) необходимых документов для замены ключевой информации о Пользователе (-ях);

8.4.3. за непредоставление (несвоевременное предоставление) информации об истечении срока либо об утрате полномочий Пользователя (-ей).

8.5. Банк несет ответственность за своевременное и корректное совершение операций на основании электронных платежных документов Клиента в соответствии с Договором, Условиями и действующим законодательством Республики Казахстан.

8.6. Банк не несет ответственности за:

8.6.1. ущерб, причиненный Клиенту вследствие получения третьими лицами несанкционированного доступа к Счету (-ам) Клиента в случае невыполнения Договора и Условий;

8.6.2. ошибки, задержки или невозможность Клиента получить доступ в Систему Jhost, связанные с неисправностью оборудования Клиента или каналов связи;

8.6.3. повреждение оборудования Клиента или информации, хранящейся на оборудовании Клиента, безопасность программного обеспечения и персонального компьютера Клиента от различных вирусов и других повреждений;

8.6.4. ненадлежащее функционирование средств, продуктов и услуг, с помощью которых производится обслуживание в Системе Jhost, обеспечиваемые третьей стороной (провайдер услуг Интернета и пр.);

8.6.5. срывы и помехи в работе Интернет и линий связи, приводящие к невозможности передачи в Банк платежных документов;

8.6.6. фактические убытки, причиненные Клиенту, в случае отказа Клиента от рекомендуемых Банком средств защиты (при осуществлении операций по Счету (-ам) и использовании Системы Jhost);

8.6.7. исполнение Электронного документа Клиента с неверно указанными реквизитами, в том числе ошибочно исполненного Электронного документа, если ошибку в таком Электронном документе совершил Клиент;

8.6.8. фактические убытки, причиненные Клиенту, в случае нарушения Клиентом положений Условий.

8.7. За неисполнение указаний Клиента по Счету во исполнении Электронного документа Клиента, неоплате платежного требования, предъявленного к Счету, при достаточности в Банке суммы денег для осуществления платежа по Электронному документу, Банк по письменному требованию Клиента оплачивает ему неустойку в размере 0,01 % (ноль целых одна сотая) процента от суммы операции за каждый рабочий день просрочки, путем зачисления суммы неустойки на Счет.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящим Клиент подтверждает, что:

9.1.1. имеет полномочия совершать данные Электронные банковские услуги, и они не противоречат законодательству Республики Казахстан (являются санкционированными);

9.1.2. Электронный документ, на основании которого осуществляется оказание Электронных банковских услуг, будет оформлен/составлен в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан;

9.1.3. Банк не позднее следующего операционного дня после получения от Клиента сообщения об ошибочном исполнении Электронного документа или исполнения несанкционированного Электронного документа направляет бенефициару либо в банк бенефициара уведомление о возврате денег по ошибочно исполненному Электронному документу или по несанкционированному Электронному документу.

Возврат денег по ошибочно исполненному Электронному документу или несанкционированному Электронному документу осуществляется банком бенефициара в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

Если Банк был своевременно извещен Клиентом об ошибочном исполнении Электронного документа или исполнении несанкционированного Электронного документа и в случае осуществления им ошибочного Электронного документа или несанкционированного Электронного документа, он возмещает Клиенту фактические убытки, связанные с исполнением данного Электронного документа.

9.2. В целях соблюдения норм законодательства Республики Казахстан об электронном документе Клиент обязуется принимать меры для защиты от неправомерного доступа и использования, а также хранить Устройство аутентификации в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, Договором и Правилами предоставления электронных банковских услуг.

9.3. Изменения в Условия вносятся Банком в установленном Договором порядке.

9.4. По инициативе Банка действие Условий может быть прекращено в случаях, предусмотренных Договором и законодательством Республики Казахстан, в установленном Договором порядке.

9.5. В случае несоответствия текстов Условий на казахском, английском и русском языках, Стороны руководствуются текстом Условий на русском языке.