

Жеке тұлғаның, Private Banking клиенттерінің
БАНКТІК САЛЫМ ШАРТЫ

ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

Осы жеке тұлға, Private Banking клиенттерінің Банктік салым шарты (бұдан әрі - Шарт) «First Heartland Jusan Bank» акционерлік қоғамының (бұдан әрі - Банк) кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырмайтын жеке тұлғалардың (бұдан әрі - Клиент) салымдары бойынша операцияларды орындау шарттары мен тәртібін анықтайды, сонымен қатар Тараптардың құқықтарын, міндеттерін, жауапкершіліктерін (төменде көрсетілгендей), сонымен қатар Банк және Клиент, Салымшы (клиенттің пайдасына салымды үшінші тұлға орналастырған жағдайда) арасындағы құқықтық қатынастардың басқа да ерекшеліктерін (төменде көрсетілгендей) белгілейді.

Осы Шарт жеке тұлғаның, Private Banking клиентінің Банк басқармасы (28.01.2022 жылғы № № 9-22 хаттама) және Банктің Директорлар кеңесі (25.02.2022 жылғы № 25/02/22-01 хаттама) бекіткен Банктік салым шартын Клиентке жіберілген хабарламаларда көрсетілген күннен бастап жеке тұлғаның, Private Banking клиенттерінің көрсетілген банктік салым шартының талаптарына сәйкес ауыстырады.

Шартта Клиент, Салымшы (үшінші тұлға Салымды Клиент пайдасына орналастырған жағдайда) және Банк бірге «Тараптар», ал жеке – «Тарап» деп аталады.

Банк Депозиттерге міндетті кепілдік беру жүйесінің қатысушысы болып табылады, ол 02.04.2021 жылғы № 16 куәлікпен расталады. Жинақ шотына (бұдан әрі – Шот) орналастырылған ақша ҚР заңнамасында көзделген жағдайларда ғана міндетті кепілдік беру объектісі болып табылады.

Банктің шоттағы ақша қалдығын қайтару жөніндегі міндеттемелері, Банк мәжбүрлеп таратылған жағдайда, ҚР заңнамасына сәйкес депозиттерге міндетті кепілдік беру объектісі болып табылады.

Депозиттерге міндетті кепілдік беруді жүзеге асыратын ұйым - «Қазақстандық депозиттерге кепілдік беру қоры» АҚ (бұдан әрі – ҚДКБҚ) болып табылады. Кепілдікті өтеуді төлеуді ҚДКБҚ кепілдік берілген өтемді төлеуді жүзеге асыру үшін агент-банктердің алдын ала тізбесінен таңдалған агент-банктер арқылы жүргізеді. Төлем ұлттық валютадағы жинақ салымдары (депозиттері) бойынша, ұлттық валютадағы өзге де депозиттер бойынша және шоттағы қалдық шетел валютасындағы депозиттер бойынша қалдықтар сомасында, ҚР заңнамасында белгіленген мөлшерде және тәртіппен және Шартқа 3-қосымшаға сәйкес ҚДКБҚ талаптарына сәйкес жүзеге асырылады.

ҚР заңнамасының өзгеруіне және ҚДКБҚ енгізетін өзгерістерге байланысты кепілдік беру шарттары өзгерген жағдайда Банк Шартқа қабылданған Кепілдік беру шарттарын қолдануға құқылы.

«Шарт Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабының ережелеріне сәйкес жасалатын Қосылу шарты болып табылады, оның талаптары барлық Клиенттер үшін бірдей болады және оны Клиент пен Салымшы (Клиенттің пайдасына Салымды үшінші тұлға орналастырған жағдайда) Клиент, Салымшы қағаз жеткізгіште немесе Клиентке, Салымшыға Банктің электронды банктік қызметтеріне, "Интернет-банкинг" жүйесіне қолжетімділік беретін мобильді құрылғыда (смартфон, планшет және т.б.) орнатылған электронды түрде бағдарламалық жасақтама (бұдан әрі -мобильді қосымша) арқылы қол қойған Шартқа қосылу туралы өтініштің (бұдан әрі – Қосылу туралы өтініш) (бұдан әрі – Шарттың 1-қосымшасы және 2-қосымшасы) негізінде Шартқа қосылу жолымен қабылдай алады. Банк және Клиент, Салымшы туралы мәліметтер (Клиенттің пайдасына Салымды

үшінші тұлға орналастырған жағдайда) Қосылу туралы өтініште көрсетіледі. Бұл ретте Қосылу туралы өтініш пен Шарт Клиент, Салымшы (Клиенттің пайдасына Салымды үшінші тұлға орналастырған жағдайда) берген және Банк қабылдаған Қосылу туралы өтінішті қабылдаған сәттен бастап бірыңғай құжат болып табылады».

Клиент, Салымшы (егер үшінші тұлға Салымды Клиенттің пайдасына орналастырған жағдайда) Қосылу туралы өтінішке қол қоюы мыналарды куәландырады және растайды:

1) Клиент Шарттың талаптарын қандайда бір ескерту және қарсылықсыз оқыды, түсінді және қабылдады, Шарттың талаптарын уақтылы және толық орындауға міндеттенеді, олардың орындалмауының және/немесе тиісінше орындалмауының мүмкін болатын жағымсыз салдарын түсінеді және қабылдайды;

2) Шартта Клиент, Салымшы (егер үшінші тұлға Салымды Клиенттің пайдасына орналастырған жағдайда) үшін өзінің ақылға қонымды мүдделеріне қарай қабылдамайтын қандайда бір ауыртпалық салатын шарттар жоқ;

3) егер Банкте Клиент, Салымшы (егер үшінші тұлға Салымды Клиенттің пайдасына орналастырған жағдайда) қол қойған Қосылу туралы өтініш болса, Шартты ол оқымағанын/түсінбегенін/қабылдамағанын растау ретінде Клиент, Салымшы (егер үшінші тұлға Салымды Клиенттің пайдасына орналастырған жағдайда) Шартта оның қолының болмауына сілтеме жасауға құқылы емес;

4) Шарттың барлық қағидалары Клиенттің, Салымшының (егер үшінші тұлға Салымды Клиенттің пайдасына орналастырған жағдайда) мүддесі мен еріктеріне толықтай сәйкес келеді;

5) Клиент, Салымшы (егер үшінші тұлға Салымды Клиенттің пайдасына орналастырған жағдайда) Шартты жасау үшін және жинақ банктік шотты ашу үшін қажетті барлық процедураны сақтады;

6) Шартты жасау және орындау үшін Клиенттің, Салымшының (егер үшінші тұлға Салымды Клиенттің пайдасына орналастырған жағдайда) берген барлық ақпараты нақты, толық және дәл болды/болады;

7) Шарт жасау және оның талаптарын орындау, оның ішінде Шарт бойынша банктік салым ашу Клиент, Салымшы (егер үшінші тұлға Салымды Клиенттің пайдасына орналастырған жағдайда) қатысты қолданылатын Қазақстан Республикасының және/немесе қолданыстағы заңнаманың қандай да бір нормасын бұзбайды және бұзуға әкеп соқтырмайды.

Шартқа барлық Қосымшалар (егер олар болса), Банктің Клиенттен, Салымшыдан (егер үшінші тұлға Салымды Клиенттің пайдасына орналастырған жағдайда) Шарт аясында қабылдаған (Банктің тиісті белгісін қою арқылы) басқа да өтініштері, өтінімдері, егер оларда басқалай қарастырылмаса Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

1.Шарттың мәні

1.1. Банк пен Клиент, Салымшы (егер үшінші тұлға Салымды Клиенттің пайдасына орналастырған жағдайда) арасында Қосылу туралы Өтінішке қол қою арқылы жасалаған Шарт негізінде Банк Клиенттің атына шот ашуға келіседі және Клиенттен (және / немесе Салымшыдан - егер үшінші тұлға Салымды Клиенттің пайдасына орналастырған жағдайда) Шотқа (бұдан әрі - Салым) ақша қабылдауға, Шартта қарастырылған мөлшерде және тәртіпте Салым бойынша сыйақы төлеуге және Шарт талаптарына сәйкес Салымды (толық немесе бөліп) қайтарып беруге келіседі.

1.2. Салымның атауы, түрі, Салым сомасы, валютасы, Салым мерзімі, сыйақы мөлшерлемесі, жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі, Шот нөмірі және Салым бойынша басқа да шарттар Қосылу туралы өтініште көрсетіледі.

1.3. Шартқа Тараптардың әрқайсысының қатысуы Банк пен Клиент немесе Клиент пен үшінші тұлғалар арасында жасалған басқа банктік салым шарттарына қатысты басымдық болып табылмайды және Тараптардың басқа келісімдерге қатысу құқығын шектемейді.

1.4. Клиент пен Банк арасында жасалған келісімдер негізінде Банк электронды банктік

қызметтерді ұсынады, олар туралы ақпарат Банктің интернет-ресурсында (www.jusan.kz) немесе банктің қол жетімді жерінде орналастырылады. Байланыс телефондары және электронды банктік қызметтерді ұсыну мәселесі бойынша Банкке хабарласу мекенжайы Банктің қызмет жайында Клиент көруі үшін қолжетімді жерлерде (операциялық бөлімшелерде) Банктің интернет-ресурсында (www.jusan.kz) ұсынылады.

2. Шотты ашу, жүргізу және жабу шарттары

2.1. Салым Клиенттің таңдауы бойынша Шотқа түскен күні қабылданған болып есептеледі:

2.1.1. Қосылу туралы өтінішке сәйкес Банктен ағымдағы шоттан алу қарастырылған. шартты таңдаған кезде және Қосылу туралы өтінішке қол қойса Клиент Банкке оның Салым сомасын Шотты ашқан күні Қосылу туралы өтініште көрсетілген Клиенттің ағымдағы шотынан Шартта белгіленген мөлшерде ақшаны Шотқа аудару үшін алуына келісім (құқық) береді. Бұл ретте Клиент тарапынан қандайда бір қосымша келісім/растам/нұсқама талап етілмейді.

2.1.2. Салымды Шотқа қолма-қол ақшамен салу. Шартты таңдау кезінде Клиент Салымды Шотты ашқан күні салады (Салымшы – Салымды үшінші тұлға Клиент пайдасына орналастырған жағдайда).

2.2. Салымшы салымды клиенттің пайдасына орналастырған жағдайда - Банкке ақша түсу фактісі салымды шотқа салу үшін қажетті мәліметтерді Салымшыға ұсыну арқылы Клиенттің Салымшыдан оның шотына ақша түсіруге алдын ала келісім бергенінің, сондай-ақ клиентке банкте салымдарды орналастыру талаптары белгілі және мұндай талаптарды Клиент қабылдайтындығының дәлелі болып табылады.

2.3. Салым мерзімін есептеу Салымды Шотқа есептеген күннен басталады.

2.4. Банк Шотты Қазақстан Республикасының заңнамаларына және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес жүргізеді.

2.5. Салым бойынша Банк Шартта Қосылу туралы өтініште қарастырылған мөлшерде және тәртіпте сыйақы төлейді.

2.6. Шот бойынша шетел валютасында операциялар жасаған кезде операциялар Банк операциялар жасаған сәтте белгілеген айырбастау бағамына сәйкес жүзеге асырылады.

2.7. Шартта көзделген төлем қызметтері туралы ақпарат мына мекенжай бойынша Банктің Интернет – ресурсында орналастырылған: www.jusan.kz.

2.8. Қосылу туралы өтініште көрсетілген сыйақы мөлшерлемесі Салымның барлық қолданыс мерзімі ішінде тіркелген болып саналады, оларға Қазақстан Республикасының заңнамаларында қарастырылған жағдайлар кірмейді.

2.9. Салым бойынша сыйақы Салым Шотқа есептелген күннен бастап күн сайын, жылдағы 360 күн және 1 айдағы 30 күн есебінен есептеледі. Бұл ретте, Салымды ұсыну күні мен Салымды қайтару күні бір күн болады.

2.10. Салым бойынша сыйақы төлеу Шарттың талаптарына сәйкес, төлем жасаушыдан Қазақстан Республикасының заңнамаларына сәйкес ұсталатын табыс салығын (бұдан әрі – ТС) ұстау арқылы жүргізіледі (егер осындай ұстау Қазақстан Республикасының заңнамаларында қарастырылған болса).

2.11. Шарт мерзімінен бұрын бұзылған жағдайда, банк салым сомасын қайтаруды Қазақстан Республикасының заңнамасында, Шартта және қосылу туралы өтініште белгіленген тәртіппен және шарттарда жүзеге асырады.

2.12. Салымды мерзімінен бұрын алғанға дейін, Клиент Салым үшін сыйақы алған жағдайда, Шартқа сәйкес белгіленген мөлшерлеме бойынша есептелген сыйақы сомасы мен Салымды қайтаратын күні қолданыста болған «талап етілмелі» мөлшерлемесі бойынша есептелген сыйақы сомасы арасындағы айырмашылықты Банк Салым сомасынан ұстап қалады. Бұл жағдайда, алдында ұсталған ТС және Салым бойынша сыйақыны қайта есептеумен байланысты ұсталатын ТС сомасы арасындағы айырмашылық бойынша Банк бұрын ұсталған ТС сомасын қайта есептейді.

2.13. Сыйақы төлеу Салымның талаптарына сәйкес Клиенттің ағымдағы шотына/Қосылу туралы өтініште көрсетілген төлем карточкасы пайдаланылатын Клиенттің ағымдағы шотына жүргізіледі не ай сайынғы капиталдандыру жүзеге асырылады. Салым сомасын қайтару Клиенттің ағымдағы шотына /Қосылу туралы өтініште көрсетілген төлем карточкасы пайдаланылатын Клиенттің ағымдағы шотына жүргізіледі.

2.14. Егер Шарттың және Қосылу туралы өтініштің шарттары бойынша Салымды орналастыру мерзімін ұзарту қарастырылған болса, Салымды орналастыру мерзімі ұзартылған күннен бастап Салым шарты Банктің белгілеген және Салым мерзімін ұзартқан күні қолданыстағы Салымды орналастырудың стандартты шарттарына сәйкес белгіленеді. бұл ретте Салым сол мерзімге орналастырылады және Тараптар Шартқа қосымша келісімді Банк белгілеген үлгіге сәйкес жасайды. Салым бойынша есептелетін сыйақы Клиенттің Салымды орналастыру мерзімін ұзарту туралы берген өтінішіне сәйкес Қосылу туралы өтініште көрсетілген ағымдағы шотқа аударылуға тиісті болады.

2.15. Егер клиент шарт бойынша кәмелетке толмаған тұлға болып табылса, онда оған салым немесе оның бір бөлігін беру қолданыстағы заңнамада белгіленген шектеулер ескеріле отырып жүргізіледі.

2.16. Клиент 14 жасқа толғанға дейін, сондай-ақ 14 жастан асқан Клиентке қамқоршылық белгіленген жағдайда клиенттің шарт бойынша құқықтары мен міндеттерін оның атынан клиенттің ата-анасы немесе өзге де заңды өкілдері іске асырады.

2.17. 14 жастан асқан Клиентке қамқоршылық белгіленген жағдайда, Клиент салымға оның қамқоршысының келісімімен ғана билік етуге құқылы. Клиентке қорғаншылық немесе қамқоршылық белгіленген жағдайда салымшы немесе қорғаншы/қамқоршы (егер ол салымшы болмаса) шарт бойынша клиенттің құқықтары мен міндеттерін іске асыру немесе олардың салымға билік етуге келісімін алу қажеттілігі кезінде қорғаншы немесе қамқоршы мәртебесін растайтын құжаттарды қосымша ұсынуға тиіс.

2.18. Егер клиентте (16 жасқа толмаған) жеке басын куәландыратын құжат болмаған жағдайда, клиент салымға қосымша жарналар енгізуді және оған билік етуді оның заңды өкілдерінің қатысуымен ғана жүзеге асырады.

2.19. Қабылданатын салымның сомасы (егер олар көзделген болса, қосымша жарналарды ескере отырып), егер ол қосылу өтінішінде көрсетілген шарттарда айқындалса, ең жоғары мөлшерден аспауға тиіс. Егер салым сомасы Салымның ең жоғары мөлшерінен асып кетсе, Банк ақшаны есептеуден немесе шотқа қолма-қол ақшаны қабылдаудан бас тартуға құқылы.

2.20. Возврат Вклада по истечении срока Вклада осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем окончания срока размещения Вклада.

2.21. Салымдарды қайтару, егер ҚР заңнамасында немесе тараптардың келісімінде өзгеше белгіленбесе, сол валютада жүргізіледі.

2.22. Салым сомасы және ол бойынша шоттан есептелген сыйақы алынған/қайтарылған күннен бастап салым қайтарылған болып есептеледі. Салымды қабылдау күні және оны қайтару күні бір күн болып есептеледі.

2.23. Салымды орналастыру мерзімін ұзарту (ұзарту) жағдайларын (егер бұл Салым шарттарында көзделсе) немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген негіздер бойынша шотты жабуға жол берілмейтін жағдайларды қоспағанда, салым қайтарылған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірілмей салым толық қайтарылған кезде шот жабылады.

2.24. Банк салымның белгілі бір түрі бойынша ақша қабылдауды тоқтатуына байланысты салымның толық сомасын қайтару туралы хабарлама жіберген жағдайда, салым мерзімін одан әрі автоматты түрде ұзарту жүргізілмейді, салым оның қолданылу мерзімі өткенге дейін қолданылады (ал егер салым мерзімі автоматты түрде ұзартылса – соңғы ұзарту мерзімі аяқталғанға дейін).

3. Клиенттің құқықтары мен міндеттері

3.1. Клиент құқылы:

3.1.1. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, шартта белгіленген тәртіппен шоттағы ақшаға дербес билік етуге құқылы.

3.1.2. ҚР банк заңнамасында белгіленген қолма-қол ақшасыз есеп айырысудың барлық нысандарын пайдалану, сондай-ақ ҚР заңнамасында, Банктің ішкі құжаттарында және шартта белгіленген тәртіппен және шарттарда қолма-қол ақшамен операциялар жасау.

3.1.3. Банкте белгіленген операциялық күн ішінде шоттағы ақша қалдығы шегінде шот бойынша операциялар жүргізу туралы банкке нұсқау беру.

3.1.4. Банк Траифтерімен танысуға.

3.1.5. Салымды және ол бойынша есептелген сыйақыны Шартта көзделген талаптарда, мөлшерде және тәртіппен алу.

3.1.6. Шоттың жай-күйі туралы үзінді-көшірме, анықтама алу.

3.1.7. Шартта белгіленген тәртіпте және шарттарда салымды толық талап ету.

3.1.8. Шартта және Қосылу туралы өтініште көзделген талаптармен салымды толықтыруға және салымнан ақшаны ішінара алуға (егер бұл салым талаптарында көзделсе).

3.1.9. Шартта белгіленген талаптарды ескере отырып, қолданыстағы заңнамаға сәйкес Салымды, оның ішінде есептелген сыйақыны үшінші тұлғаларға мұра етуге және салымға билік етуге сеніп тапсыруға.

3.1.10. Банк бөлімшесінде немесе қашықтан қызмет көрсету арналары арқылы (мобильді қосымша, Интернет-банкинг) банк пен клиент арасында жасалған Шартта және электрондық банк қызметтерін көрсету туралы өзге келісімдерде қарастырылған барлық тәсілдермен (оның ішінде сәйкестендіру тәсілдерімен) тиісті өтінішке қол қою арқылы шот ашу.

3.1.11. Банкке өтінішпен немесе электрондық цифрлық қолтаңбаны (бұдан әрі - ЭЦҚ) шығару туралы мобильдік қосымша арқылы жүгіну қажет.

3.1.12. Банк бөлімшесіне келу (қатысу) қажет болатын жағдайларды қоспағанда, электрондық банк қызметтерін алу кезінде құжаттарға қол қою үшін ЭЦҚ пайдалану.

3.2. Клиент міндетті:

3.2.1. Шот ашу үшін ҚР заңнамасына, Банктің ішкі құжаттарына және Шартқа сәйкес банк талап ететін тиісті түрде ресімделген құжаттарды ұсыну, сонымен қатар ҚР Салық заңнамасына сәйкес төлем көзінен табыс салығының Клиентке төленетін сыйақысынан ұстап қалудан босататын, сондай-ақ, қажет болған жағдайда шот бойынша операцияларды жүргізу үшін, сондай-ақ FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act) «шетелдік шоттардың салық режимі туралы» Америка Құрама Штаттары Заңының талаптарына сәйкес, оның ішінде Қазақстан Республикасының уәкілетті мемлекеттік органдары арқылы АҚШ-тың салық органдарына (Internal Revenue Service) клиенттің деректерін/дербес деректерін жинауды, өңдеуді және беруді жүзеге асыру үшін, сондай-ақ ақпарат берудің бірыңғай стандарты (CRS) бойынша қаржы шоттары туралы Автоматты ақпарат алмасу туралы құзыретті органдардың көпжақты келісімінің талаптарына сәйкес тиісті құжатты ұсынуға.

3.2.2. Тұрғылықты жері өзгерген, тегі, аты, әкесінің аты (егер ол жеке басты куәландыратын құжатта көрсетілсе) өзгерген, жеке басты куәландыратын құжаттар, клиентпен байланыс үшін пайдаланылатын телефон нөмірлері, Байланыс ақпараты және байланыс тәсілі ауыстырылған кезде, сондай-ақ Шарттың талаптарын орындау үшін маңызы бар басқа да өзгерістер кезінде банкке осындай өзгерістер туралы олар тіркелген күннен бастап 7 (жеті) жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде, құжаттардың түпнұсқаларын не тиісті өзгерістерді/толықтыруларды растайтын құжаттардың көшірмелерін ұсыну арқылы бұл туралы Банкке жазбаша түрде немесе Тараптар келіскен басқа да байланыс құралдары бойынша хабарлауға міндетті. Хабарламаған және/немесе уақтылы хабарламаған жағдайда Шартты орындауға байланысты орын алуы мүмкін салдарлар үшін Клиент жауапты болады.

3.2.3. Банкке ҚР заңнамасына және Шартқа сәйкес тиісті түрде ресімделген құжаттарды ұсына отырып, ҚР заңнамасына қайшы келмейтін шот бойынша операцияларды

жүзеге асыру туралы нұсқаулар беру.

3.2.4. Шартта және Қосылу туралы өтініште қарастырылған тәртіпте Салымды мерзімінен бұрын талап ету жағдайында, Банкке Шартты бұзудың болжамды күніне дейін Банк белгілеген нысанда Салымды қайтару туралы жазбаша өтініш беру:

а) 7 (жеті) күнтізбелік күн бұрын мерзімді салымдар бойынша;

б) 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын толық қайтарылған кезде жинақ салымдары бойынша.

3.2.5. Шартта және Қосылу туралы өтініште қарастырылған тәртіпте және шарттарда Шартты мерзімінен бұрын бұзуға құқылы. Бұл ретте Салымды мерзімінен бұрын талап ету күніне дейін бұрын есептелген және төленген сыйақыны Банк біржақты тәртіппен қайта есептейді (Салым сомасынан артық төленген сыйақы сомасы ұсталады) және Қосылу туралы өтініште белгіленген мөлшерде төленеді.

3.2.6. Салым сомасы жеткіліксіз болған жағдайда, Банк Шарттың талаптарына сәйкес есептелген және төленген сыйақы сомалары арасындағы айырманы ұстап қалған жағдайда, Банкке жетіспейтін соманы Банкте ашылған банк шотына қолма-қол ақша салу арқылы төлеуге міндетті.

3.2.7. Үшінші тұлғаларға Шотты басқару құқығы берілген жағдайда, Банкке сенімхаттың түпнұсқасын беру керек. Шотты сенімхат негізінде басқаруға уәкілетті тұлғалардың өкілеттіктері мерзімінен бұрын тоқтатылған жағдайда, бұл туралы банкке 1 (бір) жұмыс күні ішінде жазбаша түрде хабарлауға және осындай өзгерістерді растайтын құжаттардың түпнұсқаларын ұсынуға міндетті. Олай болмаған жағдайда Банк сенімхат негізінде шотты басқаруға уәкілетті тұлғалардың әрекеттері үшін жауап бермейді.

3.2.8. ҚР заңнамасы мен Банк қоятын талаптарға сәйкес Банктің Шот бойынша операцияларды жүзеге асыруы бойынша нұсқауларды ресімдеу және оларды Банк белгілеген операциялық күн ішінде ұсыну.

3.2.9. Төлем құжаты орындалғаннан кейін осындай орындаудың дұрыстығын анықтауға және ол қате орындалған жағдайда, қате төлемнің орындалғаны анықталғаннан кейін 3 (үш) операциялық күн ішінде, бірақ қате нұсқауды немесе санкцияланбаған төлемді және (немесе) ақша аударымын орындаған күннен бастап 3 (үш) жылдан кешіктірмей анықталған қате туралы Банкке хабарлауға міндетті. Қате төлем туралы хабарламада клиент төлем құжатының деректемелерін және ол анықтаған қате деректемелерді көрсетеді.

3.2.10. Банк кассасына қолма-қол ақша салу немесе шотта тарифтерді төлеу үшін қажетті ақша сомасын қамтамасыз ету арқылы шот бойынша тиісті операция жасаумен бір мезгілде операцияны жүзеге асыру сәтіне қолданыстағы банк тарифтерімен белгіленген мөлшерде және тәртіппен Шарт бойынша банк қызметтеріне ақы төлеуге.

3.2.11. Тарифтердің, сыйақы мөлшерлемелерінің өзгеруі (ұзарту кезінде), шарт талаптарының өзгеруі және толықтырылуы туралы банктің интернет - ресурсында www.jusan.kz.

3.2.12. Салым Банктің кассасы арқылы талап етілген жағдайда, клиенттің жеке басын куәландыратын құжатты ұсыну қажет.

3.2.13. Банк белгілеген операциялық күн ішінде Салым бойынша айырбастау жасауға.

3.2.14. Шот ашылған күні қосылу туралы өтініште көрсетілген салым сомасын шотқа енгізу/аудару. Егер клиент / салымшы шотты ашқан күні салым сомасын салмаса / аудармаса, онда шарт жасалмаған болып есептеледі және шот автоматты түрде жабылады.

3.2.15. Қосылу туралы өтініште көрсетілген салым шарттары шеңберінде салымның төмендетілмейтін қалдығы бойынша шартты сақтау.

3.2.16. Қашықтан қол жеткізу жүйесіне кіруді жүзеге асыру кезінде және электрондық банктік қызметтерді ұсыну кезінде Клиентті сәйкестендіру және аутентификациялау үшін пайдаланылатын сәйкестендіру құралдарына (клиенттің басқа клиенттерден ажыратуға, яғни сәйкестендіруге мүмкіндік беретін бірегей белгісі), сәйкестендіргіштерге және оларға сәйкес аутентификаторларға (күпия мәліметтер, қайталанбас заттар, физикалық сипаттамалары немесе клиенттің жеке басын және(немесе) операцияның түпнұсқалығын растауға, яғни

аутентификациялауға мүмкіндік беретін комбинациялары) қолжетімділікті үшінші тұлғаларға бермеуге.

3.2.17. Қашықтан қол жеткізу жүйесіне кіруді жүзеге асыру кезінде және электрондық банктік қызметтерді ұсыну кезінде Клиентті сәйкестендіру және аутентификациялау үшін сәйкестендіру құралдарының, сәйкестендіргіштердің және оларға сәйкес келетін аутентификаторлардың сақталуын және қауіпсіздігін қамтамасыз ету.

3.2.18. Электрондық банктік қызметтерді алу кезінде сәйкестендіру құралдарының көмегімен қол қойылған құжаттар үшін жауап беруге.

3.2.19. Клиентті сәйкестендіру және аутентификациялау үшін сәйкестендіру құралдары, сәйкестендіргіштер және оларға сәйкес аутентификаторлар жоғалған/ұрланған жағдайда бұл туралы Банкке дереу, бірақ сәйкестендіру құралдарының жоғалғаны/ұрланғаны анықталған кезден бастап бір сағаттан кешіктірмей хабарлауға міндетті.

4. Банктің құқықтары мен міндеттері

4.1. Банк құқылы:

4.1.1. Шот ашу үшін ҚР заңнамасында және Банктің ішкі құжаттарында көзделген кез келген құжаттарды, сондай-ақ шот бойынша операцияларды жүргізу және өзге де Банктік қызметтерді ұсыну кезінде қажетті қосымша құжаттарды талап етуге құқылы.

4.1.2. тарифтерге өзгерістер және/немесе толықтыруларды Банктің Интернет-ресурсында www.jusan.kz ақпаратты орналастыра отырып, осындай өзгерістер және/немесе толықтырулар қолданысқа енгізілген күнге дейін 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей енгізуге.

4.1.3. Клиенттің Банкке тарифтерге өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізу туралы Клиентке хабарлаған сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Банк Тарифтеріне өзгерістерді және/немесе толықтыруларды қабылдамау туралы өтінішті ұсынбауы клиенттің тарифтерге өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізу туралы Клиентті хабардар ету мерзімі аяқталған күннен бастап қолданысқа енгізілетін жаңа тарифтермен келісетінін білдіреді.

4.1.4. Клиент ақшаны талап еткен сәтке дейін Банктік практикаға сәйкес шоттағы ақша қалдығын пайдалануға құқылы.

4.1.5. Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес үшінші тұлғалардың нұсқауы бойынша шоттан ақшаны алуды (есептен шығаруды) жүзеге асыру.

4.1.6. Клиенттің Банкте ашылған кез келген банктік шоттарынан ақшаны алдын ала хабарламай және шарт негізінде оның келісімінсіз алуға (есептен шығаруға):

а) қолданыстағы Тарифтерге сәйкес ұсынылған банк қызметтері үшін комиссиялық сыйақы сомасын ұстап қалу;

б) салым мерзімінен бұрын бұзылған кезде қайта есептеу нәтижелері бойынша Банк артық есептеген және төлеген сыйақы сомасын ұстап қалу жолымен жүзеге асырылады;

в) растайтын құжаттар болған кезде төлем құжаттарын қолдан жасау фактісі анықталғанда;

г) шотқа ақшаны қате есептеу фактісі анықталған жағдайларда жүргізіледі.

4.1.7. Клиент Банкке жүктелген функцияларды жүзеге асыру үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді ұсынбаған; ҚР заңнамасында және Банктің ішкі құжаттарында белгіленген талаптарға сәйкес келмейтін нысанда толтырылған және ұсынылған төлем құжаттарын ұсынған; Клиент төлемді/аударымды жүзеге асыру үшін қажетті ақша сомасын қамтамасыз етпеген жағдайда; егер төлем құжатында ҚР заңнамасында және/немесе шарт талаптарында белгіленген өзге талаптар сақталмаған кезде қолдан жасау белгілері болса, клиенттің төлем құжатын орындаудан бас тартуға құқылы.

4.1.8. Қазақстан Республикасының Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл саласындағы заңнамасында көзделген жағдайларда және тәртіппен операцияны жүргізуден

бас тартуға, шот бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұруға құқығы бар.

4.1.9. Клиент ұсынған мәліметтердің дұрыстығын тексеру мүмкін болмаған немесе Клиент (оның өкілі) туралы деректерді жаңарту үшін қажетті мәліметтер мен ақпаратты ұсынбаған жағдайда, сондай-ақ клиентке қызмет көрсету процесінде клиент іскерлік қатынастарды Қазақстан Республикасының Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) қарсы іс-қимыл бойынша заңнамада (бұдан әрі- КЖ/ТҚҚ Заңы) қарастырылған Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында пайдаланады деген күдік туындаған жағдайда Клиентпен іскерлік қарым-қатынасты тоқтатуға.

4.1.10. «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» ҚР Заңында және КЖ/ТҚҚ Заңында қарастырылған негіздер мен тәртіп бойынша Шартты орындаудан бас тартуға. Банк шешім қабылдаған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде Клиентті телефон арқылы хабардар етеді/клиенттің мекенжайы бойынша шартты орындаудан бас тарту туралы хабарламаны (толық) электрондық нысанда немесе пошта арқылы (банктің қалауы бойынша) жібереді. Шарт хабарламада көрсетілген күннен бастап бұзылған болып есептеледі, бұл ретте Тараптар арасында шартты бұзу туралы келісім жасасу талап етілмейді. «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» ҚР Заңында белгіленген жағдайларда шартты орындаудан біржақты бас тартуға жол берілмейді.

4.1.11. Қаржы мониторингін жүзеге асыратын және Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл бойынша өзге де шараларды қабылдайтын уәкілетті мемлекеттік органның клиенттің және/немесе клиенттің бенефициарлық меншік иесінің КЖ/ТҚҚ Заңына сәйкес Терроризмді және экстремизмді қаржыландырумен байланысты ұйымдар мен тұлғалардың тізбесіне енгізу туралы ақпараты негізінде клиенттің шоты бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұруға міндетті.

4.1.12. Клиенттің шотын бір жақты тәртіппен мерзімінен бұрын жабу және салым сомасын (бар болса), егер клиент оны алып қою нәтижесінде салым сомасы қосылу туралы өтініште (шартты мерзімінен бұрын бұзған кезде жүргізілетін сыйақыны қайта есептеу) көзделген талаптарға сәйкес сыйақыны қайта есептеуді жүргізе отырып, салым бойынша төмендетілмейтін қалдық мөлшерінен аз болған жағдайда (төмендетілмейтін қалдық туралы талап көзделсе) қайтару.

4.1.13. Банкке уәкілетті мемлекеттік органның және (немесе) лауазымды адамның шот бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұру туралы шешімі және (немесе) өкімі келіп түскен жағдайда шот бойынша операцияларды тоқтата тұруға құқығы бар.

4.1.14. Клиентте шотқа орындалмаған талаптар немесе мүлікке билік етуді уақытша шектеу туралы алынбаған актілер, уәкілетті мемлекеттік органдардың және (немесе) лауазымды адамдардың шот бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұру туралы шешімдері және (немесе) өкімдері, сондай-ақ клиенттің шотындағы ақшаға тыйым салу туралы актілер болған кезде шотты жабудан бас тартылсын.

4.1.15. Мемлекеттік кірістер органдары инкассалық өкімдер және/немесе шығыс операцияларын тоқтата тұру туралы өкімдер шығарған Банкте ашылған банктік шоты болған кезде клиентке қосымша шоттар ашудан бас тартылсын.

4.1.16. Салымды сақтау және Шарттың мерзімін ұзарту мерзімі өткеннен кейін бір жақты тәртіппен шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін өзгертуге құқылы. Салым бойынша сыйақы мөлшерлемесінің өзгергені туралы Клиентті хабардар етуді Банк ақпаратты Банктің Интернет – ресурсында мына мекенжай бойынша орналастыру арқылы жүргізеді: www.jusan.kz.

4.1.17. Шарт талаптарын сақтай отырып, шартты мерзімінен бұрын бұзған кезде есептелген сыйақыны төлеуді жүргізбеуге/салым сомасынан, бұрын төленген сыйақыға тең сомаларды ұстап қалуға.

4.2. Банк міндетті:

4.2.1. Клиентке Шарттың талаптарына сәйкес қолданыстағы тарифтер туралы

хабарлауға.

4.2.2. Клиентке жеке сәйкестендіру кодын бере отырып шот ашу, клиент банк талап ететін барлық құжаттарды ұсынған кезде оның сақталуын және есепке алынуын қамтамасыз ете отырып, шотқа орналастыра отырып, салымды қабылдау.

4.2.3. Шот ашқаннан кейін Клиенттің өтініші бойынша жеке сәйкестендіру коды көрсетілген ашық шот туралы анықтама беріңіз.

4.2.4. ҚР заңнамасына және Шартқа сәйкес шот бойынша операцияларды жүзеге асыру.

4.2.5. Клиенттің шотын Клиент салым сомасын толық көлемде алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей жабу.

4.2.6. Клиенттің талабы бойынша төлем құжаттарының даналарын қоса бере отырып, шот бойынша үзінді-көшірме беру арқылы Клиентке Шартта көзделген тәсілдердің бірімен талап келіп түскен күннен кейінгі операциялық күннен кешіктірмей шот бойынша жүргізілген операциялар туралы ақпарат беруге міндетті.

4.2.7. Уәкілетті мемлекеттік орган немесе лауазымды адам шот бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұру туралы шешімді және (немесе) өкімді, мүлікке билік етуді уақытша шектеу туралы актіні кері қайтарып алғаннан кейін, сондай-ақ ҚР Қылмыстық-процестік кодексінде, «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» және «Оңалту және банкроттық туралы» Қазақстан Республикасының заңдарында айқындалған тәртіппен клиенттің шоты бойынша операцияларды қайта бастауға. Клиенттің шотындағы ақшаға салынған тыйым салу клиенттің ақшасына тыйым салу құқығы бар адамның ақшаға тыйым салу туралы бұрын қабылдаған актісінің күшін жою туралы тиісті жазбаша хабарламасының негізінде немесе шоттағы ақшаға бұрын салынған тыйым салуды орындау үшін ұсынылған инкассалық өкімді Банк орындағаннан кейін не «Атқарушылық іс жүргізу және сот орындаушыларының мәртебесі туралы» Қазақстан Республикасының Заңында қаралған жағдайларда алып тасталады.

4.2.8. Үшінші тұлғалар, оның ішінде мемлекеттік органдар және (немесе) Мемлекеттік органдардың лауазымды тұлғалары және (немесе) жеке сот орындаушылары ұсынған төлем құжаттарын Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен және мерзімдерде орындауға міндетті.

4.2.9. Клиентті Шартта көзделген тәсілдердің бірімен, инкассалық өкімді қоспағанда, төлем құжатын орындаудан бас тарту туралы хабардар ету. Мұндай хабарламаны жіберген күн төлем құжатын орындаудан бас тартылған күн болып есептеледі.

4.2.10. Салым мерзімін ұзарту кезінде сыйақы мөлшерлемесі өзгерген жағдайда Шартқа қосымша келісім жасалмайды.

4.2.11. Клиент ҚР Салық заңнамасына сәйкес төлем көзінен табыс салығын ұстаудан босататын құжатты ұсынған кезде бұрын ұсталған және бюджетке төленген табыс салығы клиенттің шотына қайтарылады.

4.2.12. Шарттың және ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес ұсталған/алынған сомалар, оның ішінде ҚР заңнамасына сәйкес төлем көзінен алынатын табыс салығының сомасы шегеріле отырып, салымды қайтаруға және ол бойынша есептелген сыйақыны қосылу туралы өтініште белгіленген мөлшерде және тәртіппен төлеуге (егер мұндай ұстап қалу ҚР заңнамасында қарастырылған болса).

4.2.13. Қолданыстағы заңнамаға сәйкес салым құпиясына кепілдік беруге. Клиенттің келісімінсіз салымға қатысты анықтамаларды үшінші тұлғаларға Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында және шартта көзделген жағдайларда ғана ұсыну қажет.

5. Тараптардың жауапкершілігі. Жауапкершілікті алып тастау негіздемелері

5.1. Тараптардың әрқайсысы екінші Тараптың алдында Шарт бойынша міндеттемелерін бұзғаны үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына және Шартқа

сәйкес жауап береді.

5.2. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелердің орындалмауы немесе тиісінше орындалмауы жағдайлары үшін жауап бермейді, егер мұндай жағдайлар еңсеруге келмейтін жағдайлардың нәтижесі болса, олар: уәкілетті мемлекеттік органдардың, Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкінің шектеу және тыйым салу сипатындағы актілерді шығаруы/шараларды қабылдауы, бағдарламалық жасақтаманың істен шығуы, электр энергиясының өшуі, байланыс желілерінің зақымдануы және Тараптардың бақылауынан тыс және Шарттың мәнімен тікелей байланысты басқа жағдайлар.

5.3. Банк Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны/тиісінше орындамағаны үшін, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жасалған Шоттағы операцияларды тоқтата тұру және/немесе Шоттағы ақшаны тәркілеу нәтижесінде Клиентке келтірілген шығындар үшін жауап бермейді.

5.4. егер Шарттың 3.2-тармағы 3.2.7-тармақшасына сәйкес Банк Клиенті Клиент Шотты басқаруға уәкілеттік берген тұлғалардың өкілеттіктерінің мерзімінен бұрын тоқтатуы туралы хабарламаған/уақтылы хабарламаған жағдайда Банк осы тұлғалардың іс-әрекеттері үшін жауапкершілік алмайды.

5.5. Кез келген жағдайда Шарт бойынша Банктің жауапкершілігі Клиентке Банктің кінәлі әрекетінен/әрекетсіздігінен келтірілген нақты залал мөлшерімен шектеледі. Нақты залалды өтеу Қазақстан Республикасының заңнамаларында белгіленген тәртіпте жүзеге асырылады.

5.6. Клиент Шарт талаптарын бұзу кезінде Банк өзінің міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапкершілік алмайды.

5.7. Клиент Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өзі жасаған операциялардың заңдылығына, сондай-ақ Шартта қарастырылған қызметтерді жүзеге асыруға негіз болатын Банкке ұсынылған құжаттардың дұрыстығына жауап береді.

5.8. Клиент және/немесе үшінші тұлғалар төлем құжаттарын тиісінше ресімдемеген жағдайда Банк Шот бойынша операцияларды уақтылы жасамағаны үшін жауапкершілік алмайды.

5.9. Банк жойылған немесе қайта ұйымдастырылған жағдайда Салым бойынша өтеу Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамаларында белгіленген тәртіпте жүзеге асырылады.

6. Шарттың қолданыс шарттары

6.1. Шартты жасау банктің Клиент (оның Өкілі) қол қойған, оған тиісті бұрыштама қою арқылы, Қосылу туралы өтінішті қабылдауы немесе Салымды мобильді қосымша, «Интернет-банкинг» жүйесі арқылы ашқан кезде Банк пен Клиент арасында жасалған электрондық банктік қызметтерді көрсету туралы келісімде көзделген сәйкестендіру тәсілдерін пайдалана отырып, клиенттің электрондық түрде қол қоюы арқылы жүзеге асырылады, бұл ретте тиісті салым шарты осындай салым сомасын Банкте ашылған шотқа енгізген/аударған күннен бастап, егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше белгіленбесе, шот жабылған кезге дейін қолданылады.

7. Дауларды шешу тәртібі

7.1. Шартта реттелмеген мәселелер бойынша Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.

7.2. Шартты жасау және орындау процесінде туындайтын немесе онымен байланысты (оның ішінде санкцияланбаған операциялар бойынша) барлық даулар мен келіспеушіліктерді Тараптар бірлесіп 10 (он) жұмыс күні ішінде қарайды.

7.3. Шартқа байланысты келіссөздер жолымен реттелмеген барлық даулар (келіспеушіліктер), азаматтық іс жүргізу заңнамасының талаптарына сәйкес айрықша соттылық белгіленген жағдайларды қоспағанда, банктің немесе оның филиалының орналасқан жері бойынша (Банктің қалауы бойынша) Қазақстан Республикасының

соттарында қаралады.

8. Шартты өзгерту және/немесе толықтыру тәртібі

8.1. Банк туралы Банктің Интернет-ресурсында (www.jusan.kz) немесе Банктің қызмет жайында Клиент көруі үшін қолжетімді жерлерде (операциялық бөлімшелерде) хабарламалар жариялау арқылы Шартқа бір жақты тәртіпте өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізуге бастамашылық (оларға қосымша келісім жасау арқылы енгізілетін Қосылу туралы өтініште көрсетілген шарттар кірмейді) жасауға құқылы.

8.2. Шартқа өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізу туралы ақпаратты жариялаған сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде енгізілген өзгерістер және/немесе толықтыруларды ескере отырып Клиенттің Банкке Шарт талаптарын қабылдамау туралы өтінішті бермеуі Клиенттің Шарттың жаңа редакциясымен (өзгертілген/толықтырылған) келісетіндігін және енгізілген өзгерістер және/немесе толықтыруларды ескере отырып оған толық қосылатындығын білдіреді.

8.3. Шартқа өзгерістер және/немесе толықтыруларды енгізілгеннен кейін ол осы өзгертілген және/немесе толықтырылған түрінде қолданысын жалғастыра береді.

8.4. Шартқа өзгерістер және/немесе толықтыруларды енгізуді талап ететін Қазақстан Республикасының заңнамасына өзгерістер енгізілген жағдайда, Шартқа өзгерістер және/немесе толықтыруларды енгізгенге дейін Шарттың 8.1.-8.3. тармақтарында белгіленген тәртіпте Шарт тараптары Қазақстан Республикасының тиісті қағидаларын басшылыққа алады.

9. Құпиялық

9.1. Тараптар Шартқа байланысты бір-біріне берген кез келген ақпарат, сондай-ақ Шартты жасау фактісі құпия ақпарат болып табылады және егер Қазақстан Республикасы заңнамасының немесе Шарт талаптарынан өзгеше туындамаса басқа Тараптың алдын ала жазбаша келісімін алмай үшінші тұлғаларға жария етілмейді.

9.2. Егер Клиент құпия ақпаратты жарияласа немесе құпия ақпарат үшінші тұлғаларға басқа дереккөздерінен белгілі болған болса Банк ол бойынша жауапкершілік алмайды.

9.3. Қосылу туралы өтініш бергенде Клиент Шартта қарастырылған операцияларды жүзеге асыру үшін Банк Қазақстан Республикасының заңнамасының, Банктің ішкі құжаттарының ережелеріне сәйкес, оларда көрсетілген ақпаратты ашу деңгейіне сәйкес болу қажеттілігін анықтайтын кез келген ақпаратты жария етуді талап етуге құқылы, ал Клиент Банкке оның бірінші талап етуі бойынша кез келген ақпаратты Банк белгілеген мерзімде ұсынуға міндетті.

9.4. Қосылу туралы өтініш бере отырып, Клиент клиенттің қандай да бір қосымша келісімінсіз Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен шарттың негізінде құпия негізде клиент және шарттың талаптары туралы мәліметтер мен ақпаратты, сондай-ақ клиентке және немесе шартқа қатысы бар, оның ішінде банктік құпияны, коммерциялық немесе заңмен қорғалатын өзге де құпияны құрайтын өзге де ақпаратты (бұдан әрі – Ақпарат) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен келесі үшінші тұлғаларға:

а) Клиентке және/немесе Шартқа және/немесе Банк және Клиент арасында жасалған басқа да шарттарға, оның ішінде өз күшін жоғалтқандарға да қатысты, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленгендей банктік құпия болып табылатын барлық және кез келген мәліметтерді, сонымен қатар коммерциялық немесе басқа да заңмен қорғалатын құпияларды-Банктің ірі қатысушылары болып табылатын заңды тұлғаларға, Банктің аффилиирленген заңды тұлғаларына; құзырлы мемлекеттік органдарына, соттарға, құқыққорғау органдарына (соның ішінде, алдын ала анықтау органдарына және/немесе алдын ала тергеу органдарына, ұлттық қауіпсіздік және/немесе мемлекеттік қауіпсіздік органдарына) олардың сұрауы бойынша немесе Салымшы Банк алдындағы міндеттемелерін бұзған жағдайда немесе Салымшы Қазақстан Республикасының

қолданыстағы заңнамасының нормаларын бұзған жағдайда, Банк Шарт негізіндегі құқықтарын берген кез келген үшінші тұлғаларға;

б) Банкке, Банк акционерлеріне және/немесе Банктің аффилиирленген тұлғаларына қызмет көрсету үшін қажет және жеткілікті болып табылатын Клиентке және/немесе Шартқа және/немесе Клиент пен Банк арасында жасалған басқа да шарттарға, оның ішінде өз күшін жоғалтқандарға қатысты Қазақстан Республикасының заңнамасы шеңберінде өз қызметін атқару үшін, Қазақстан Республикасы заңнамаларында белгіленгендей банктік құпия болып табылатын барлық және кез келген мәліметтерді, сонымен қатар коммерциялық немесе басқа да заңмен қорғалатын құпияларды,- Банкпен, Банк акционерлерімен және/немесе Банктің аффилиирленген тұлғаларымен аналитикалық сұраулар жүргізу үшін, басқада, оның ішінде қарызды қайтару, консультациялық, заңнамалық, аудиторлық қызметтерді көрсету үшін, оның ішінде ақшаны төлеуге және/немесе аударуға қатысатын үшінші тұлғаларға (банк-корреспонденттерді, төлем карточкалары жүйелерін және т.б. қосқанда) осы қызметтерді көрсету үшін жалданған немесе болашақта жалданатын кез келген үшінші тұлғаларға, мүлік кепілінің тіргелуін жүргізетін органарға және/немесе ұйымдарға, мүліктің сатылуын сотсыз күштеп сатуды жүзеге асырушы сенімді тұлғаға, бұл үшінші тұлғалардың Банк, Банк акционерлері және/немесе Банктің аффилиирленген тұлғалары алдында өз міндеттемелерін орындау мақсатында, сонымен қатар Қазақстан Республикасының заңнамасы шеңберінде өз қызметін атқару мақсатында (Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне, мемлекеттік кірістер органдарына есеп/есептілік/ақпарат беру);

в) Қазақстан Республикасының уәкілетті мемлекеттік органдарына, шетелдік салық органдарына, соның ішінде США (IRS) салық органдары мен шетелдік салық агенттеріне – Клиентке және/немесе Шартқа және/немесе Банк пен Салымшы арасында бекітілген өзге де шарттарға, соның ішінде өз әрекетін тоқтатқан шарттарға қатысты, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен анықталғандай банктік құпияны, сондай-ақ коммерциялық және/немесе заңмен қорғалатын басқа да құпияны құрайтын барлық және кез келген құпияны Қазақстан Республикасында ратификациялаған Халықаралық шарттардың талаптарын іске асыру мақсатында.

г) Клиент 3 (үш) жұмыс күні ішінде Ақпаратқа өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізу үшін Банкке тиісті растайтын құжаттарды ұсына отырып, Банкке жаңа Ақпарат, Банкке берген Ақпаратқа енгізілген өзгерістер және/ немесе толықтырулар туралы жазбаша хабарлауға міндеттенеді.

Банк құқылы:

а) Банк заңнама талаптарына, жасалған шарттарға және басқа жағдайларда осындай әрекеттерді жасауға міндетті немесе құқығы болған кезде уәкілетті мемлекеттік органдарға және Шартта көрсетілген үшінші тұлғаларға ақпарат беруге;

б) Ақпаратты трансшекаралық тасымалдауды, оның ішінде Қазақстан Республикасының «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңына (бұдан әрі - Заң) сәйкес жүзеге асырады;

в) Ақпаратты, оның ішінде Заңға сәйкес таратуға;

г) Ақпаратқа қол жеткізу шарттарын дербес анықтауға;

д) Банкпен құқықтық қатынастар тоқтатылғаннан кейін, ақпаратты Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банктің ішкі құжаттарында белгіленген сақтау кезеңінде кез келген тасымалдауышта сақтауға.

Банк ақпаратты жинау, өңдеу және үшінші тұлғаларға беру бойынша Банктің қабылдаған әрекеттері туралы ешкімді хабардар етуге міндетті емес. Банк қажет деп тапқан жағдайда, Клиент Банкке Клиенттің дербес мәліметтер субъектілерінен алған дербес мәліметтерді жинау және өңдеуге, дербес мәліметтерді үшінші тұлғаға, сондай-ақ Банкке беруге, оларды Банктің жинауы және өңдеуіне, трансшекаралық тапсыруға беруге құжаттамалық келісімін береді. Жоғарыда көрсетілген келісімдер болмағаны үшін жауапкершілік Клиентке жүктеледі. Егер Қазақстан Республикасының дербес деректер туралы заңнамасын бұзғаны үшін Банкке қандай-да бір шара қолданылса, Клиент Банк

талаптары бойынша Банктің кез келген шығындары мен залалдары үшін Банкке өтемақы төлеуге міндеттенеді.

10. Шарттың ерекше шарттары

10.1. Қазақстан Республикасының заңнамаларына сәйкес Шоттан ақша алуға құқықтары бар үшінші тұлғалардың нұсқауларын Банк Қазақстан Республикасының заңнамаларында белгіленген тәртіпте және мерзімде орындайды.

10.2. Банкке уәкілетті мемлекеттік органның және (немесе) лауазымды тұлғаның Шот бойынша шығыстар операцияларын, сондай-ақ мүлікке билік етуді уақытша шектеу актілерін, Салым сомасының бір бөлігіне тыйым салуды қоспағанда, Салымның барлық сомасына тыйым салу актілерін тоқтата тұру туралы шешімі және (немесе) өкімі түскеннен кейін Банк Шот бойынша шығын операцияларын тоқтатады және Клиенттің өтініші бойынша Салымды (егер Салым шарттарында қарастырылған болса, Салым бөлігін) беруге құқылы емес.

10.3. Мерзімді және жинақ салымдары бойынша Банк Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес осындай құқыққа ие үшінші тұлғалар ұсынған салым сомасының бір бөлігін алу туралы Нұсқауды орындаған жағдайда және Клиенттің салымды талап ету туралы өтініші болмаған жағдайда салымның нақты қалдығына салым мерзімі аяқталғанға дейін шарт талаптарына сәйкес сыйақы есептеу жүзеге асырылады. Банк Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес осындай құқыққа ие үшінші тұлғалар ұсынған Салымның барлық сомасын алу туралы Нұсқауды орындаған жағдайда сыйақыны қайта есептеу жүргізілмейді.

10.4. Қазақстан Республикасының заңнама талаптарына қайшы келмейтін Шарттың 10.3-тармақшасына сәйкес үшінші тұлға талап еткен нұсқамаларды Банк орындаған жағдайда Шотта орналастырылған ақша сомасының барлығын алған жағдайда, Шарт талаптарына сәйкес Шот жабылады. Шоттан ақшаны алу үшін ақша жеткіліксіз болған жағдайда, Банк Қазақстан Республикасының заңнамаларына сәйкес тәртіпте Шоттан ақшаны алу туралы нұсқаманы орындайды. Егер ақша сомасын басқа валютада (Шот валютасынан басқа) алған жағдайда алынған ақшаны айырбастау Қазақстан Республикасының заңнамаларында қарастырылған тәртіпте Банктің қолданыстағы тарифтері бойынша айырбастағаны үшін комиссия ұстай отырып жүргізіледі.

10.5. Егер үшінші тұлғалардың нұсқауларын орындағаннан кейін шотта ақша қалдығы болмаса не қалдық сомасы шартты мерзімінен бұрын бұзу кезінде қолданылатын талаптарға сәйкес есептелген сыйақы сомасы мен шартта белгіленген мөлшерлеме бойынша төленген сыйақы сомасы арасындағы айырманы Банкке өтеу үшін жеткіліксіз болса, Банк төленуге тиіс соманы Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған тәртіпте клиенттің банкте ашқан кез келген банктік шоттарынан алады.

10.6. Егер Салымның барлық сомасына ауыртпалықтар (тыйым салу/шығын операцияларын тоқтата тұру туралы өкім) болса, сыйақы Салым мерзімі аяқталғанға дейін есептеледі. Салым мерзімі аяқталғаннан кейін Банк тек Салымды орналастыру мерзіміне есептелген сыйақы төлейді.

10.7. Уәкілетті мемлекеттік органдардың және немесе лауазымды тұлғалардың және/немесе сот орындаушыларының ауыртпалықтары (қамауға алу / шығыстармен операцияларды тоқтата тұру туралы бұйрық) болған кезде, Салым сомасының бір бөлігіне мүлікке иелік етуді уақытша шектеу туралы актіні алғаннан кейін және салымшының ауыртпалықсыз салым сомасын мерзімінен бұрын қайтару туралы өтініш қабылдаған кезде, ауыртпалықсыз Салым сомасы Қосылу туралы өтініште көрсетілген ағымдағы шотқа аударылуға тиіс. Клиент Шотындағы ақшаға салынған тыйым тиісті құжат және Клиенттің ақшасын алып қоюға құқығы бар тұлғаның жазбаша хабарламасы негізінде, ақшаны ұстау туралы бұрын қабылданған актінің күшін жою туралы немесе Банк Шоттағы ақшаға бұрын салынған тыйымды орындау үшін шығарылған инкассалық өкімді орындағаннан кейін немесе Қазақстан Республикасының «Атқарушылық іс жүргізу және сот

орындаушыларының мәртебесі туралы» заңында қарастырылған жағдайларда алынады.

10.8. Осы арқылы Клиент Банкке Шарт бойынша барлық берешек сомасын, соның ішінде Клиент Банкке Шарттың талаптарына сәйкес қайтаруға тиіс Клиентке төленген сыйақы сомасын Банкте ашылған Клиенттің банктік шоттарынан осындай шоттарды тікелей дебеттеу, сонымен қатар Банк Клиенттің басқа банктерді, банктік операциялардың жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарда ашқан шоттарына төлем талаптарын қою арқылы алуға қарсылықсыз келісім береді.

11. Қорытынды ережелер

11.1. Шарт мәніне байланысты Тараптардың толық қарым-қатынасын білдіреді және Шартқа қатысты Тараптар арасында алдында ауызша немесе жазбаша жасалған барлық келісімдерді алмастырады.

11.2. Шарт Тараптар, олардың құқықтық мұрагерлері мен уәкілетті өкілдері үшін міндетті болып табылады.

11.3. Егер Шарттың қандайда да бір шарты заңсыз немесе жарамсыз болатын болса, ол Шарттың басқа ережелерінің жарамдылығы мен заңдылығына ешқандай ықпал етпейді. Егер Қазақстан Республикасының заңдарына өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізу нәтижесінде Шарттың ережелері Қазақстан Республикасының заңнамаларына қайшы келетін болса, Тараптар Қазақстан Республикасының тиісті заңнама нормаларын басшылыққа алатын болады.

11.4. Шот қызметімен байланысты Банк қызметтері мыналар, бірақ осылармен шектелмейді: есептеу, беру, аудару Клиентпен операция кезінде қолданыстағы тарифтерге сәйкес төленеді.

11.5. Клиент Банктің банктегі қылмыстық іс-әрекеттерге және қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға, мысалы, ақшаны жылыстатуға, терроризмге, алаяқтыққа, сыбайлас жемқорлыққа және тағы басқаларға тарту жағдайларын болдырмау бойынша белсенді жұмыс істейтіндігін мойындайды және келіседі. Банктің жұмыс стандарттары Банктің беделін сақтауға және қорғауға, сондай-ақ клиенттердің Банктің тұтастығына деген сенімін ешқандай жолмен төмендетпеуге бағытталған. Осыған байланысты Банк, өз қалауы бойынша, Банк клиенттеріне және Банк клиенттері жүзеге асыратын операциялар мен операцияларға мезгіл-мезгіл өзгеріп отыруы мүмкін белгілі бір талаптарды белгілейді. Осылайша, Банк Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес критерийлер / негіздемелер белгілей алады, оған сәйкес белгілі бір операция немесе Банк клиентінің операциясы әдеттен тыс операция (операция) ретінде анықталуы және күдікті ретінде жіктелуі мүмкін.

11.6. Жемқорлыққа қарсы түсініктеме Шарт бойынша Тараптар, олардың аффилирленген тұлғалары, қызметкерлері немесе делдалдары:

1) қандай да бір заңға қайшы басымдықтар немесе басқа да заңсыз мақсаттарға қол жеткізу мақсатында осы тұлғалардың іс-әрекеттері немесе шешімдеріне ықпал ету үшін кез келген тұлғаларға тура немесе жанама түрде ақшалар немесе құндылықтар төлемейді, төлеуді ұсынбайды және олардың төленуіне рұқсат бермейді;

2) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамаларымен пара беру/алу, коммерциялық сатып алу, жемқорлық ретінде жіктелетін әрекеттер орындамайды.

Шарт Тараптарының әрқайсысы екінші Тараптың қызметкерлерін қандай да бір жолмен ынталандырудан, соның ішінде екінші Тараптың қызметкерін өзіне бағынышты ететін және осы қызметкердің оны ынталандырушы Тараптың пайдасына белгілі бір іс-әрекеттерді орындауын қамтамасыз етуге бағытталған ақшалар, сыйлықтар беру, олардың жұмыстарын (қызметтерін) тегін орындау арқылы және осы тармақта аталмаған басқа да кез келген әдістермен ынталандырудан бас тартады.

Тарап қызметкерінің оны ынталандырушы Тараптың/Клиенттің пайдасына жасалатын әрекеттері ретінде келесілер түсіндіріледі:

а) басқа контрагенттермен салыстырғанда жөнсіз басымдықтар беру;

б) қандай да бір кепілдіктер ұсыну;
в) тиісті процедураларды жеделдету;
г) өзінің лауазымдық міндеттемелерінің аясында қызметкерлермен орындалатын, бірақ Тараптар арасындағы өзара арақатынастардың ашықтығы мен анықтығы қағидаттарына қарсы болатын басқа да іс-әрекеттер.

11.7. Шартта берілген баптардың орналасу тәртібі, баптардың атауы және басқа да тақырыптар ыңғайлы болу үшін алынған және оларда Шарттың қандайда да бір ережелерін шектеу, сипаттау немесе түсіндіру болмайды.

11.8. Шарт орыс, қазақ және ағылшын тілдерінде жасалды. Шарттың қазақ, орыс, ағылшын тілдеріндегі мәтіні сәйкес келмеген жағдайда, Тараптар Шарттың орыс тіліндегі мәтінін басшылыққа алады. Қосылу туралы өтініш клиенттің қалауы бойынша орыс, қазақ немесе ағылшын тілдерінде 2 данада жасалады.

11.9. Клиент бастамашылық еткен төлем құжаты, егер Банк төлем құжаттарының орындалмағаны туралы хабарламаны Клиенттің нұсқамаларын алған күннен кейінгі 1 (бір) жұмыс күні ішінде алмаған болса, әдепкі бойынша орындалған болып саналады.

11.10. Шарттың бір данасын Шотқа Салым сомасын аударған кезде оның талап етуі бойынша берілуі мүмкін. Клиент Шартта көрсетілгеннен басқа Банк ұсынатын қызметтерді алғысы келесе, тиісті қызметтерді көрсету үшін жеке шарттар жасау талап етіледі, сонымен қатар сондай-ақ Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерінде және/немесе Банктің ішкі саясатында, стандарттарында, рәсімдерінде және басқа ішкі құжаттарында берілген басқа шарттарды сақтау талап етіледі.

11.11. Шарттың талаптарына сәйкес жіберілуге тиіс барлық хабарламалар банктің қалауы бойынша пошта арқылы/факс арқылы/электрондық мекенжайға/ «Интернет-Банкинг» жүйесі арқылы /Шартқа қосылу туралы өтініште көрсетілген Клиенттің телефон нөмірі бойынша, сондай-ақ мемлекеттік деректер базасында көрсетілген мекенжайлар/телефондар бойынша SMS - хабарлама арқылы жіберіледі.

Банктің деректемелері:

А26F8T9, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Медеу ауданы, Нұрсұлтан Назарбаев даңғылы, 242-үй

БСН 920140000084

ҚР ҰБ ЖСК KZ48125KZT1001300336

БСК TSESKZKA.



Жеке тұлғалардың, Private Banking клиентінің
банктік салым шартының 1-қосымшасы

Қосылу туралы өтініштің үлгілік нысаны

Жеке тұлғаның, Private Banking клиентінің банктік салым шартына қосылу туралы
№ _____
өтініш

_____ к.

_____ -дан

(Т.А.Ө.)

«Jusan Bank» АҚ-тан (бұдан әрі – Банк) осы Жеке тұлғаның, Private Banking клиентінің банктік салым шартына қосылу туралы өтінішті (бұдан әрі – Қосылу туралы өтініш) қабылдауды және № _____ жинақ ақша шотын (бұдан әрі – Шот/жинақ ақша шоты) ашуды және мынадай талаптармен банктік салым орналастыруды сұраймын:

1. Салым түрі және атауы	«Jusan Elite» мерзімді салымы
2. Салым сомасы (цифрмен, жазумен)	_____
3. Валютасы	_____ (өнім паспортының шарттарына сәйкес салым валютасын көрсету).
4. "Қазақстан Республикасының екінші деңгейдегі банктерінде орналастырылған депозиттерге міндетті кепілдік беру туралы» ҚР Заңына сәйкес салым бойынша кепілдіктің ең жоғары (шекті) сомасы	Ұлттық валютадағы салымдар бойынша 10 (он) миллион теңге; Шетел валютасындағы салымдар бойынша 5 (бес) миллион теңге. Егер банкте түрлері мен валютасы бойынша әртүрлі бірнеше депозиттер (салымдар) / банктік шоттар орналастырылған/ашылған болса, онда депозиттің (салымның) әрбір түрі бойынша шектерді ескере отырып, барлық депозиттер (салымдар)/банктік шоттар бойынша соманың жиынтық қалдығына кепілдік беріледі, бірақ кепілдікті өтеудің ең жоғары сомасынан аспайды – 20 (жиырма) миллион теңге) / банктік шот.
5. Салымды ішінара алу	Клиенттің/Салымшының (Клиент салымға қатысты құқықтардан бас тартқан жағдайда салымшының) талабы түскен сәттен бастап күнтізбелік 7 (жеті) күннен кешіктірмей есептелген сыйақыны сақтай отырып, төмендетілмейтін қалдық сомасына дейін көзделген. Егер көрсетілген ағымдағы шоттың/ағымдағы шоттың валютасы төлем карточкасын пайдалана отырып, салым (депозит) валютасынан өзгеше болған жағдайда, салымды (депозитті) ішінара төлеу операция жасалған кезде Банкте белгіленген айырбастау бағамын қолдана отырып жүргізіледі.
6. Барлық салымды мерзімінен бұрын алып қою (шартты мерзімінен бұрын бұзу)	6 (алты) айға дейін-сыйақы төленбейді, 6 (алты) айдан жоғары-сыйақы банктік салым шартының ставкасы бойынша нақты сақтау уақыты үшін төленеді. Артық есептелген / төленген / капиталдандырылған сыйақы сомасы салым сомасынан ұсталады, салымның (депозиттің)

	қалдығы Клиент/Салымшының (Клиент салымға қатысты құқықтардан бас тартқан жағдайда салымшының) талабы түскен сәттен бастап күнтізбелік 7 (жеті) күннен кешіктірілмей қайтарылады.
7.Сыйақы мөлшерлемесі, жылдық %	_____ (_____ (Банктің уәкілетті органы бекіткен сыйақы мөлшерлемелеріне сәйкес сыйақы мөлшерлемесін көрсету))
8. Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі, жылдық %	_____ (Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес есептелетін сенімді, жылдық, тиімді салыстырмалы есептеуде сыйақы мөлшерлемесін көрсету)
9. Орналастыру мерзімі	_____ (мерзімін айлармен немесе Банктің УО/УТ шешімі бойынша өзге мерзіммен цифрмен және жазумен көрсету).
10. Қосымша жарналарды ескере отырып, салымның ең жоғары сомасы	Банктің меншікті капиталы мөлшерінің 25% аспайды.
11. Салымның ең аз сомасы (төмендетілмейтін қалдық)	Салым сомасы ішінара алуды ескере отырып _____ (цифрмен және жазумен көрсету, валюта түрін көрсету) кем болмауы тиіс.
12. Сыйақы төлеу тәртібі (керектісін белгілеу керек)	<input type="checkbox"/> Егер мұндай ұстап қалу Қазақстан Республикасының салық заңнамасында көзделген болса, табыс салығын ұстай отырып, ағымдағы шотқа/төлем карточкасы пайдаланылатын ағымдағы шотқа ай сайын төлеу. Егер көрсетілген ағымдағы шоттың/төлем карточкасы пайдаланылатын ағымдағы шоттың валютасы салым (депозит) валютасынан өзгеше болса, салым (депозит) бойынша сыйақы төлеу операция жасалған кезде Банкте белгіленген айырбастау бағамын қолдана отырып жүргізіледі. <input type="checkbox"/> Егер мұндай ұстап қалу Қазақстан Республикасының салық заңнамасында көзделген болса, табыс салығын ұстай отырып, ай сайынғы капиталдандыру (жинақ ақша шотына төлеу).
13. Қосымша жарналар	Салымның (депозиттің) ең жоғары сомасын ескере отырып, көзделген (қолма-қол ақшалай және қолма-қол ақшасыз жолмен)
14. Мерзімін ұзарту	<p>Ұзарту күнінде қолданыстағы сыйақы мөлшерлемелері бойынша сол мерзімге шексіз рет (автоматты) ұзарту көзделген. Салым мерзімі өткеннен кейін Клиентке салымды қайтаруды Клиент салым мерзімінің соңғы күнтізбелік күнінен кешіктірмей Салым сомасын талап еткен жағдайда Банк жүргізеді. Егер соңғы күн демалыс немесе мереке күніне түссе, онда Салымды қайтару Салымды орналастыру мерзімі аяқталған күннен кейінгі бірінші жұмыс күні жүргізіледі.</p> <p>Салымды қайтару, егер мұндай ұстап қалу Қазақстан Республикасының салық заңнамасында көзделген болса, табыс салығын ұстай отырып, ағымдағы шотқа/ төлем карточкасы пайдаланылатын ағымдағы шотқа жүзеге асырылады. Егер көрсетілген ағымдағы шоттың/төлем карточкасы пайдаланылатын ағымдағы шоттың валютасы салым (депозит)</p>

	валютасынан өзгеше болса, салымды (депозитті) қайтару операция жасалған сәтте Банкте белгіленген айырбастау бағамын қолдана отырып жүргізіледі.
15. Салымды ашу режимі (қажеттісін белгілеу)	<input type="checkbox"/> Салым сомасын "Jusan Bank" АҚ-тағы № _____ ағымдағы шоттан аудару <input type="checkbox"/> Шотты ашқан күні Шотқа салым сомасын қолма-қол ақшамен енгізу.
16. Ағымдағы шот/төлем картасы пайдаланылатын ағымдағы шот туралы мәліметтер (сыйақыны аудару не Салымды қайтару үшін)	

Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабына сәйкес Шартқа қосылу туралы өтініш арқылы Клиент пен Салымшы (Салымшы Салымды Клиенттің пайдасына орналастырған жағдайда) қол қойылған күнгі жағдай бойынша Шарттың талаптарын қабылдайды және мыналарды растайды/қуәландырады:

1) Ол(-ар) шартты толық көлемде оқыды, қандай да бір ескертулерсіз және қарсылықтарсыз қабылдады, Шартта ақылға қонымды мүдделерді басшылыққа ала отырып ол қабылдамауы мүмкін, ол үшін ауыртпалықты шарттар жоқ;

2) Қосылу туралы өтініш пен Шарт бірыңғай құжат ретінде қаралады;

3) Банк мыналар туралы толық ақпарат ұсынды: Шарт бойынша банктік қызметтерді ұсыну шарттары, мөлшерлемелер мен тарифтер, жинақ шотын ашу туралы шешім қабылдау мерзімдері, Шарт жасасу үшін қажетті құжаттардың тізбесі, Шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған жағдайда жауапкершілік және ықтимал тәуекелдер туралы, ағымдағы шотты/төлем карточкасы пайдаланылатын ағымдағы шотты ашу қажеттілігі туралы, сондай-ақ ағымдағы шот/төлем карточкасы пайдаланылатын ағымдағы шот бойынша тарифтер туралы;

4) Салымшы, Клиент болашақта Шарт бойынша (оның ішінде Салымшының, Клиенттің уәкілетті тұлғалары мен өкілдері бойынша) берген және беруге жататын Дербес деректер субъектілерінің дербес деректеріне қатысты, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына және (немесе) Банктің ішкі құжаттарына сәйкес осындай дербес деректерді жинау, өңдеу қажеттілігі туындаған өзге де жағдайларда, тиісті шет мемлекеттің берілетін дербес деректерді қорғауды қамтамасыз етуіне қарамастан, егер мұндай беруге тыйым салынбаса немесе Қазақстан Республикасының заңдарымен шектелмесе, Салымшы, Клиент өзі ұсынған дербес деректер субъектілерінен дербес деректерді жинауға және өңдеуге, дербес деректерді үшінші тұлғаға беруге, оның ішінде Банкке беруге, дербес деректерді жинауға және өңдеуге, дербес деректерді трансшекаралық беруге алдын ала келісім алды. Банк айқындайтын қажет болған жағдайда Салымшы, Клиент Банкке Салымшы, Клиент дербес деректер субъектілерінен жинақтаған дербес деректерді жинауға және өңдеуге, үшінші тұлғаға беруге, оның ішінде Банкке беруге, оларды Банктің жинауына және өңдеуіне, трансшекаралық беруіне келісімдердің бар екендігінің құжаттық растамасын ұсынады. Жоғарыда көрсетілген келісімдердің болмауы үшін жауапкершілік Салымшыға, Клиентке жүктеледі. Банкке Дербес деректер туралы заңнаманы бұзғаны үшін қандай да бір шаралар қолданылған жағдайда, Салымшы, Клиент Банктің талабы бойынша Банк шеккен кез келген шығыстар мен залалдарды Банкке өтеуге міндеттенеді.

Осы арқылы «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңын басшылыққа ала отырып, Салымшының, Клиенттің (бұдан әрі-Дербес деректер субъектілері) атынан Шартқа қол қоятын жеке тұлға(-лар) Банкке өзінің әрқайсысына қатысты бүкіл ақпаратты, оның ішінде өздерінің дербес деректерін, оның ішінде электронды, қағаз және кез келген басқа тасымалдауышта бекітілген биометриялық

дербес деректерін Салымшыға, Клиентке банктік және/немесе өзге қызмет көрсету мақсатында жинақтауға, өңдеуге (үшінші тұлғаларға тапсыруды қоса алғанда), трансшекаралық жіберуге өзінің сөзсіз келісімін ұсынады. Осы Келісім қолданылатын мерзім: оны дербес деректер субъектілері қайтарып алғанға дейін. Жеке тұлға(-лар) болып табылатын Салымшының, Клиенттің (жалпыға қол жетімді көздерде таратусыз) келісімі оның (олардың) және Банктің арасындағы құқықтық қатынастар тоқтатылған жағдайда кері қайтарып алынуы мүмкін.

Қосылу туралы өтініш Банк бөлімшесінде берілген жағдайда төменде көрсетілген мәтінді Клиент/Салымшы/Сенім білдірілген тұлға толтырады

КЛИЕНТ

(Т.А.Ә.) _____

ЖСК _____

БСК _____

ЖСН _____

БЕК _____

e-mail _____

(Клиенттің қолы)

« ____ » _____ 20 __ жыл

САЛЫМШЫ (Салымшы Салымды Клиенттің пайдасына орналастырған жағдайда)

(Т.А.Ә.)

(пошта индексі, орналасқан жері, телефондары)

ЖСК _____

БСК _____

ЖСН _____

БЕК _____

e-mail _____

(Салымшының қолы)

« ____ » _____ 20 __ жыл

КЛИЕНТТІҢ АТЫНАН ЖИНАҚ ШОТЫН АШУҒА СЕНІМ БІЛДІРІЛГЕН ТҰЛҒА

(құжаттың атауы)

негізінде әрекет етуші

(Т.А.Ә., ЖСН) (Клиенттің атынан жинақ шотын ашуға сенім білдірілген тұлғаның қолы)

« ____ » _____ 20 __ жыл

САЛЫМШЫНЫҢ СЕНІМ БІЛДІРІЛГЕН ТҰЛҒАСЫ

(құжаттың атауы)

негізінде әрекет етуші

(Т.А.Ә., ЖСН)

(Салымшының сенім білдірілген тұлғасының қолы)

« ____ » _____ 20 __ жыл

БАНКТІҢ БЕЛГІЛЕРІ

«Jusan Bank» АҚ,

А26F8T9, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Медеу ауданы, Нұрсұлтан Назарбаев даңғылы, 242-үй, БСН 920140000084, «Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі» РММ-дағы ЖСК KZ48125KZT1001300336, БСК TSESKZKA, Бек – 14

«Jusan Bank» АҚ _____ филиалы

Мекенжайы: _____

Орындаушы: ТАӘ _____
тегі, аты, әкесінің аты (бар болса) _____ қолы, мөртабаны _____

1. «Салықтар және бюджетке басқа міндетті төлемдер туралы» Қазақстан Республикасының Кодексіне сәйкес, Клиент ЖТС төлеушілеріне жатады:

иә

жоқ

2. БЕҚБТ-пен мәміле жасасу (БЕҚБТ Салым ашқан жағдайда толтырылады):

үлгілік шарттарға сәйкес жасалды

дербес шарттарға сәйкес жасалды



Жеке тұлғалардың, Private Banking клиентінің
банктік салым шартының 2-қосымшасы

Қосылу туралы өтініштің үлгілік нысаны

Жеке тұлғаның, Private Banking клиентінің банктік салым шартына қосылу туралы
№ _____
өтініш

_____ қ.

_____ -дан Т.А.Ә.)

«Jusan Bank» АҚ-тан (бұдан әрі – Банк) осы Жеке тұлғаның, Private Banking клиентінің банктік салым шартына қосылу туралы өтінішті (бұдан әрі – Қосылу туралы өтініш) қабылдауды және № _____ жинақ ақша шотын (бұдан әрі – Шот/жинақ ақша шоты) ашуды және мынадай талаптармен банктік салым орналастыруды сұраймын:

1. Салым түрі және атауы	«Jusan Elite+» жинақ ақша салымы
2. Салым сомасы (цифрмен, жазумен)	_____
3. Валютасы	_____ (өнім паспортының шарттарына сәйкес салым валютасын көрсету).
4. «Қазақстан Республикасының екінші деңгейдегі банктерінде орналастырылған депозиттерге міндетті кепілдік беру туралы» ҚР Заңына сәйкес салым бойынша кепілдіктің ең жоғары (шекті) сомасы	Ұлттық валютадағы салымдар бойынша 20 (жиырма) миллион теңге; Шетел валютасындағы салымдар бойынша 5 (бес) миллион теңге. Егер банкте түрлері мен валютасы бойынша әртүрлі бірнеше депозиттер (салымдар)/банктік шоттар орналастырылған/ашылған болса, онда депозиттің (салымның) әрбір түрі бойынша шектерді ескере отырып, барлық депозиттер (салымдар)/ банктік шоттар бойынша соманың жиынтық қалдығына кепілдік беріледі, бірақ кепілдікті өтеудің ең жоғары сомасынан аспайды – 20 (жиырма) миллион теңге) / банктік шот.
5. Барлық салымды мерзімінен бұрын алып қою (шартты мерзімінен бұрын бұзу)	Барлық салым мерзімінен бұрын алынған (шартты мерзімінен бұрын бұзған) жағдайда есептелген/төленген/капиталдандырылған сыйақы шартты бұзу сәтінде банкте қолданыста болған «Талап етілгенге дейін» ставкасы бойынша салымды орналастырудың нақты уақыты үшін қайта есептелуге жатады. Артық есептелген / төленген / капиталдандырылған сыйақы сомасы салым сомасынан ұсталады, салымның (депозиттің) қалдығы Клиентке/салымшыға (Клиент салымға қатысты құқықтардан бас тартқан жағдайда салымшыға) қайтарылады. Салымды (депозитті) қайтару Клиент/салымшы жинақ салымын (депозитті) мерзімінен бұрын қайтару (жабу) туралы өтініш берген күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн өткен соң жүзеге асырылады. Салымды мерзімінен бұрын қайтару (жабу) туралы өтініш берілген сәттен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде сыйақы есептеу тоқтатылмайды.

	Егер Клиент / Салымшы жинақ салымын (депозитті) мерзімінен бұрын қайтару (жабу) туралы өтінішті қайтарып алмаса, күнтізбелік 31 (отыз бірінші) күнге Жинақ шоты жабылады, «Талап етілгенге дейін» ставкасы бойынша қайта есептелген сыйақысы бар салым сомасы төлем карточкасын пайдалана отырып, ағымдағы шотқа/ағымдағы шотқа есептеледі. Егер төлем карточкасын пайдалана отырып көрсетілген ағымдағы шоттың/ағымдағы шоттың валютасы салым валютасынан өзгеше болған жағдайда, салымды қайтару операция жасалған кезде Банкте белгіленген айырбастау бағамын қолдана отырып жүргізіледі.
6. Сыйақы мөлшерлемесі, жылдық %	_____ (_____ (Банктің уәкілетті органы бекіткен сыйақы мөлшерлемелеріне сәйкес сыйақы мөлшерлемесін көрсету)
7. Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі, жылдық %	_____ (Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес есептелетін сенімді, жылдық, тиімді салыстырмалы есептеуде сыйақы мөлшерлемесін көрсету)
8. Орналастыру мерзімі	_____ (мерзімін айлармен немесе Банктің УО/УТ шешімі бойынша өзге мерзіммен санмен және жазумен көрсету).
9. Салымның ең жоғары сомасы	Банктің меншікті капиталы мөлшерінің 25% көп емес.
10. Салымды ашу үшін қажет ең аз сома	Салым сомасы _____ (цифрмен және жазумен көрсету, валюта түрін көрсету) кем болмауы тиіс.
11. Сыйақы төлеу тәртібі	Егер мұндай ұстап қалу Қазақстан Республикасының салық заңнамасында көзделген болса, табыс салығын ұстай отырып, ай сайынғы капиталдандыру
12. Қосымша жарналар	Қарастырылмаған.
13. Салымды ішінара алу	Қарастырылмаған.
14. Мерзімін ұзарту	Қарастырылмаған.
15. Салым ашу режимі (керектісін белгілеу керек)	<input type="checkbox"/> Салым сомасын «Jusan Bank» АҚ-тағы № _____ ағымдағы шоттан аудару <input type="checkbox"/> Шотты ашқан күні Шотқа салым сомасын қолма-қол ақшамен енгізу.
15. Ағымдағы шот/төлем картасы пайдаланылатын ағымдағы шот туралы мәліметтер (сыйақыны аудару не Салымды қайтару үшін)	

Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабына сәйкес Шартқа қосылу туралы өтініш арқылы Клиент пен Салымшы (Салымшы Салымды Клиенттің пайдасына орналастырған жағдайда) қол қойылған күнгі жағдай бойынша Шарттың талаптарын қабылдайды және мыналарды растайды/куәландырады:

- 1) Ол(-ар) шартты толық көлемде оқыды, қандай да бір ескертулерсіз және қарсылықтарсыз қабылдады, Шартта ақылға қонымды мүдделерді басшылыққа ала отырып ол қабылдамауы мүмкін, ол үшін ауыртпалықты шарттар жоқ;
- 2) Қосылу туралы өтініш пен Шарт бірыңғай құжат ретінде қаралады;

3) Банк мыналар туралы толық ақпарат ұсынды: Шарт бойынша банктік қызметтерді ұсыну шарттары, мөлшерлемелер мен тарифтер, жинақ шотын ашу туралы шешім қабылдау мерзімдері, Шарт жасасу үшін қажетті құжаттардың тізбесі, Шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған жағдайда жауапкершілік және ықтимал тәуекелдер туралы, ағымдағы шотты/төлем карточкасы пайдаланылатын ағымдағы шотты ашу қажеттілігі туралы, сондай-ақ ағымдағы шот/төлем карточкасы пайдаланылатын ағымдағы шот бойынша тарифтер туралы;

4) Салымшы, Клиент болашақта Шарт бойынша (оның ішінде Салымшының, Клиенттің уәкілетті тұлғалары мен өкілдері бойынша) берген және беруге жататын Дербес деректер субъектілерінің дербес деректеріне қатысты, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына және (немесе) Банктің ішкі құжаттарына сәйкес осындай дербес деректерді жинау, өңдеу қажеттілігі туындаған өзге де жағдайларда, тиісті шет мемлекеттің берілетін дербес деректерді қорғауды қамтамасыз етуіне қарамастан, егер мұндай беруге тыйым салынбаса немесе Қазақстан Республикасының заңдарымен шектелмесе, Салымшы, Клиент өзі ұсынған дербес деректер субъектілерінен дербес деректерді жинауға және өңдеуге, дербес деректерді үшінші тұлғаға беруге, оның ішінде Банкке беруге, дербес деректерді жинауға және өңдеуге, дербес деректерді трансшекаралық беруге алдын ала келісім алды. Банк айқындайтын қажет болған жағдайда Салымшы, Клиент Банкке Салымшы, Клиент дербес деректер субъектілерінен жинақтаған дербес деректерді жинауға және өңдеуге, үшінші тұлғаға беруге, оның ішінде Банкке беруге, оларды Банктің жинауына және өңдеуіне, трансшекаралық беруіне келісімдердің бар екендігінің құжаттық растамасын ұсынады. Жоғарыда көрсетілген келісімдердің болмауы үшін жауапкершілік Салымшыға, Клиентке жүктеледі. Банкке Дербес деректер туралы заңнаманы бұзғаны үшін қандай да бір шаралар қолданылған жағдайда, Салымшы, Клиент Банктің талабы бойынша Банк шеккен кез келген шығыстар мен залалдарды Банкке өтеуге міндеттенеді.

Осы арқылы «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңын басшылыққа ала отырып, Салымшының, Клиенттің (бұдан әрі-Дербес деректер субъектілері) атынан Шартқа қол қоятын жеке тұлға(-лар) Банкке өзінің әрқайсысына қатысты бүкіл ақпаратты, оның ішінде өздерінің дербес деректерін, оның ішінде электронды, қағаз және кез келген басқа тасымалдауышта бекітілген биометриялық дербес деректерін Салымшыға, Клиентке банктік және/немесе өзге қызмет көрсету мақсатында жинақтауға, өңдеуге (үшінші тұлғаларға тапсыруды қоса алғанда), трансшекаралық жіберуге өзінің сөзсіз келісімін ұсынады. Осы Келісім қолданылатын мерзім: оны дербес деректер субъектілері қайтарып алғанға дейін. Жеке тұлға(-лар) болып табылатын Салымшының, Клиенттің (жалпыға қол жетімді көздерде таратусыз) келісімі оның (олардың) және Банктің арасындағы құқықтық қатынастар тоқтатылған жағдайда кері қайтарып алынуы мүмкін.

Қосылу туралы өтініш Банк бөлімшесінде берілген жағдайда төменде көрсетілген мәтінді Клиент/Салымшы/Сенім білдірілген тұлға толтырады.

КЛИЕНТ

(Т.А.Ә)

_____ (пошта индексі, орналасқан жері, телефондары)

ЖСК _____

БСК _____

ЖСН _____

БЕК _____

e-mail _____

_____ (Клиенттің қолы)

« _____ » _____ 20__ жыл

**САЛЫМШЫ (Салымшы Салымды Клиенттің пайдасына орналастырған жағдайда)
(Т.А.Ә.)**

(пошта индексі, орналасқан жері, телефондары)

ЖСК _____

БСК _____

ЖСН _____

БЕК _____

e-mail _____

(Салымшының қолы)

« ____ » _____ 20 ____ жыл

КЛИЕНТТІҢ АТЫНАН ЖИНАҚ ШОТЫН АШУҒА СЕΝІМ БІЛДІРІЛГЕН ТҰЛҒА

(күжаттың атауы)

негізінде әрекет етуші

(Т.А.Ә., ЖСН)

(Клиенттің атынан жинақ шотын ашуға сенім білдірілген тұлғаның қолы)

« ____ » _____ 20 ____ жыл

САЛЫМШЫНЫҢ СЕΝІМ БІЛДІРІЛГЕН ТҰЛҒАСЫ

(күжаттың атауы)

негізінде әрекет етуші

(Т.А.Ә., ЖСН)

(Салымшының сенім білдірілген тұлғасының қолы)

« ____ » _____ 20 ____ жыл

БАНКТІҢ БЕЛГІЛЕРІ

«Jusan Bank» АҚ,

A26F8T9, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Медеу ауданы, Нұрсұлтан Назарбаев даңғылы, 242-үй, БСН 920140000084, «Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі» РММ-дағы ЖСК KZ48125KZT1001300336, БСК TSESKZKA, Бек – 14

«Jusan Bank» АҚ _____ филиалы

Мекенжайы: _____

Орындаушы:

ТАӘ _____

тегі, аты, әкесінің аты (бар болса)

_____ қолы, мөртабаны

3. «Салықтар және бюджетке басқа міндетті төлемдер туралы» Қазақстан Республикасының Кодексіне сәйкес, Клиент ЖТС төлеушілеріне жатады:

иә

жоқ

4. БЕҚБТ-пен мәміле жасасу (БЕҚБТ Салым ашқан жағдайда толтырылады):

үлгілік шарттарға сәйкес жасалды

дербес шарттарға сәйкес жасалды

Клиентті-банктік шот шартын және (немесе) банктік салым шартын жасасқан жеке тұлғаны хабардар ету

1. Осы арқылы «First Heartland Jusan Bank» акционерлік қоғамы (бұдан әрі – Банк) сізді депозиттерге міндетті кепілдік беру жүйесіне өзінің қатысуы туралы хабардар етеді, оған растау ретінде Банкке 02.04.2021 жылғы №16 куәлік берілген.

2. «Қазақстан Республикасының екінші деңгейдегі банктерінде орналастырылған депозиттерге міндетті кепілдік беру туралы» Қазақстан Республикасының Заңына (бұдан әрі – Заң) сәйкес Сіздің депозитіңіз (салымыңыз) депозиттерге міндетті кепілдік беру объектісі болып табылады.

3. Заңға сәйкес кепілдіктің максималды (шекті) сомасы:

- Ұлттық валютадағы жинақ салымдары (депозиттері) бойынша **20 миллион теңге;**
- Ұлттық валютадағы өзге де депозиттер (жинақ ақшадан басқа) бойынша **10 миллион теңге;**
- Шетел валютасындағы депозиттер бойынша **5 миллион теңге.**

Егер банкте түрлері мен валютасы бойынша әртүрлі бірнеше депозиттер (салымдар) орналастырылған болса, онда барлық депозиттер (салымдар) бойынша соманың жиынтық қалдығына кепілдік беріледі, бірақ депозиттің (салымның) әрбір түрі бойынша шектерді ескере отырып, кепілдікті өтеудің ең жоғары сомасынан – 20 миллион теңгеден аспайды.

Төлемге кепілдік өтемақы мөлшері есептелген сыйақыны ескере отырып, депозиттегі (салымдағы) қалдықтар сомасына сүйене отырып, Банктің лицензиядан айыру күніне есептеледі және мына нәтижелері бойынша анықталатындығына **назар аударамыз:**

- 1) Банк алдындағы берешегіңіздің сомасын, мысалы, кредит бойынша есепке жатқызу;
- 2) валюта айырбастаудың нарықтық бағамы бойынша шетел валютасындағы депозиттегі (салымдағы) қалдық сомасын теңгемен қайта есептеу;
- 3) түрлер мен валюта бойынша әртүрлі банктегі өзге депозиттер (салымдар) бойынша қалдықтардың сомаларын ескере отырып, кепілдік өтемнің жиынтық сомасын есептеу.

Атауы, түрі, валютасы және Сіздің депозитіңіз (салымыңыз) бойынша өзге де шарттары, оның ішінде Заңда белгіленген кепілдік өтемінің ең жоғары (шекті) сомасы Банк пен Сіздің араңызда жасалған Банктік шот шартын және (немесе) Банктік салым шартын жасау сіз қол қоятын өтініште немесе өзге құжатта, оның ішінде электрондық түрде көрсетіледі.

4. Банк барлық банктік операцияларды жүргізуге арналған лицензиядан айырылған жағдайда «Қазақстандық депозиттерге кепілдік беру қоры» АҚ (бұдан әрі – ҚДКБҚ) Банк лицензиядан айырылған күннен бастап **35 жұмыс күні ішінде сіздің депозитіңіз (салымыңыз) бойынша Кепілдікті өтем төлеуді бастайды.**

Кепілді өтемді төлеудің басталуы мен тәртібі туралы, сондай-ақ кепілді өтемді төлеуді жүзеге асыратын агент-банктер, төлеу кезеңі мен орындары не заңда көзделген жағдайда кепілді өтеуді төлеудің басталуын кейінге қалдыру туралы ҚДКБҚ хабарландыруы Қазақстан Республикасының бүкіл аумағында таратылатын мерзімді баспасөз басылымдарында (Егемен Қазақстан, Казахстанская правда), сондай-ақ өзге бұқаралық ақпарат құралдарында және ҚДКБҚ интернет-ресурсында (www.kdif.kz) жарияланады.

Кепілді өтемді төлеудің басталу күні ҚДКБҚ көрсетілген хабарландыру жарияланған күннен бастап 5 жұмыс күнінен аспайды.

5. Кепілдік өтемді төлеу мерзімі **төлем басталған күннен бастап 1 жылды құрайды.** Кепілдікті өтем алу үшін сіз өтініш беруге құқылысыз:

ҚДКБҚ-да электрондық нысанда ҚДКБҚ төлемдерінің электрондық порталы не «электрондық үкіметтің» веб-порталы арқылы немесе

банк-агенттер тізімінен таңдалған банк-агентке, қағаз тасымалдағышта.

Кепілдік өтемді төлеу сіз растайтын құжаттарды қоса бере отырып, төлемге өтініш берген күннен бастап 5 жұмыс күнінен кешіктірілмей жүзеге асырылады. Кепілдік берілген өтемді төлеуге өтініш нысандарымен және растайтын құжаттардың тізбесімен сіз ҚДКБҚ интернет-ресурсында (www.kdif.kz) таныса аласыз.

Кепілді өтемді төлеу мерзімінің аяқталу күні туралы ҚДКБҚ хабарламасы төлем мерзімі аяқталғанға дейін 30 жұмыс күні бұрын Қазақстан Республикасының бүкіл аумағында таратылатын мерзімді баспасөз басылымдарында (Егемен Қазақстан, Казахстанская правда), сондай-ақ өзге де бұқаралық ақпарат құралдарында және ҚДКБҚ интернет-ресурсында (www.kdif.kz) жарияланады.

6. Кепілдік берілген өтемді төлеу мерзімі өткеннен кейін (төлем басталған күннен бастап 1 жыл) сіз талап етпеген кепілдік берілген өтем сомасы Қазақстан Республикасының зейнетақымен қамсыздандыру туралы заңнамасында көзделген тәртіппен «Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қоры» АҚ (бұдан әрі – БЖЗҚ) ашқан ерікті зейнетақы жарналарын есепке алу үшін **ҚДКБҚ-ға Сіздің жеке зейнетақы шотыңызға аударылады**. Талап етілмеген кепілдік өтем сомасын БЖЗҚ-ға аудару шарттары Заңның 21-1-бабының 2-тармағында айқындалған.

7. Заңға сәйкес, **төлем мерзімі ішінде өтініш беруге кедергі келтіретін дәлелді себеп болған жағдайда**, сіз растайтын құжаттарды қоса бере отырып, кепілдікті өтемақы төлеуге ҚДКБҚ-ға жазбаша өтініш беруге құқылысыз (тіпті сіз талап етпеген соманы ҚДКБҚ-ға аударған жағдайда да). Дәлелді себептердің тізбесі Заңның 21-1-бабының 4-тармағында белгіленген. Бұл ретте мұндай өтініш Банк түпкілікті таратылғанға дейін немесе Қазақстан Республикасының әлеуметтік кодексіне сәйкес ерікті зейнетақы жарналары есебінен зейнетақы төлемдеріне құқығыңыз басталғанға дейін берілуі мүмкін.