

Жеке тұлғага арналған  
автоматтандырылған сейфтік банк депозитарийіндегі  
сейфті (ұяшықты) жалдау шартының  
улгілік нысаны

Бекіткен

«Jusan Bank» АҚ Басқармасы  
«\_» 20 жылды № хаттама  
«Jusan Bank» АҚ Директорлар кеңесі  
«\_» 20 жылды № шешім

## АВТОМАТТАНДЫРЫЛҒАН СЕЙФТІК БАНК ДЕПОЗИТАРИЙІНДЕ СЕЙФТІ (ҰЯШЫҚТЫ) ЖАЛДАУ ШАРТЫ

Осы автоматтандырылған сейфтік банк депозитарийінде сейфті (ұяшықты) жалдау шарты (бұдан әрі – Шарт) «First Heartland Jusan Bank» акционерлік қоғамының (бұдан әрі – Банк) Қазақстан Республикасының заңнамасына және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес Жеке тұлғаларға (резиденттерге және бейрезиденттерге) автоматтандырылған сейфтік банк депозитарийінде сейфтерді (ұяшықтарды) жалға беру жөніндегі операцияларды (бұдан әрі – Жалға алушы) жүзеге асыру шарттары мен тәртібін айқындайды, тараپтардың құқықтарын, міндеттерін, жауапкершілігін, сондай-ақ банк пен жалға алушы арасындағы құқықтық қатынастардың ерекшеліктерін белгілейді.

Осы Шарт Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 389-бабының ережелеріне сәйкес жасалатын қосылу шарты болып табылады, шарт талаптарын Жалға алушы осы Шарттың 1 немесе 2-қосымшасына сәйкес осы Шартқа қосылу өтінішінің (бұдан әрі – Қосылу туралы өтініш) негізінде осы Шартқа толық қосылу жолымен қабылдай алады. Банк және Жалға алушы туралы мәліметтер Қосылу туралы өтініште көрсетіледі. Бұндай кезде Қосылу туралы өтініш және Шарт бірыңғай құжат болып табылады.

Жалға алушының Қосылу туралы өтінішке қол қоюы төмендегілерді қуәландырады:

- Жалға алушы Шарт талаптарын толық көлемде қандайда да бір ескертпесіз және қарсылықсыз оқығанын, түсінгенін және қабылдағанын;
- Шартта Жалға алушы үшін оның саналы түрде түсінетін мүдделеріне қарай қабылдай алмайтын қандай да бір ауыртпалықты талаптардың жоқ екенін;
- Банкте Жалға алушы қол қойған Қосылу туралы өтініш болатын жағдайда Жалға алушы Шартты оқымағаны/түсінбеген/қабылдамағанының дәлелі ретінде Шартта өз қолының болмауына сілтеме жасауға құқығы жоқ;
- Жалға алушы сейфті (ұяшықтарды) жалға беру бойынша барлық шарттармен келіседі;
- Шарттың барлық ережелері Жалға алушының мүдделері мен ерік білдіруіне толық сәйкес келеді;
- Жалға алушы Шартты жасасу және сейфті (ұяшықты) жалға алу үшін қажетті барлық процедураларды орындағы;
- шарт жасасу және оның талаптарын орындау, оның ішінде Жалға алушының Шарт бойынша сейфтерді (ұяшықтарды) жалға алуы Қазақстан Республикасы заңнамасының және/немесе Жалға алушыға қолданылатын заңнаманың кез келген нормасын бұзбайды және олардың бұзылуына әкелмейді.

Өтініштің мәтінінде басқасы қарастырылmasa, Банк Жалға алушыдан сейфті (ұяшықты) жалгерлікке ұсыну жөніндегі операция шеңберінде Банктің тиісті белгісін қою арқылы қабылдаған Шарттың барлық Қосымшалары (болған жағдайда), өтініштер Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.



1.1. Шарт талаптарына сәйкес Банк Жалға алушыға сейфті (ұяшықты) жалға алушының оған құндылықтарды және/немесе құжаттарды орналастыру үшін автоматтандырылған сейфтік банк депозитарийінде (бұдан әрі – сейф (ұяшық)) уақытша иеленуге және пайдалануға қабылдайды.

1.2. Шарт талаптарына сәйкес Банк Жалға алушыға сейфті (ұяшықты) Жалға алушының оған құндылықтарды және/немесе құжаттарды орналастыру үшін автоматтандырылған сейфтік банк депозитарийінде (бұдан әрі – Сейф (ұяшық)) уақытша иеленуге және пайдалануға қабылдайды.

1.3. Жалданған сейфтің (ұяшықтың), сондай – ақ сейфтің (ұяшықтың) кілтінің (бұдан әрі-кілт) нөмірін банк қосылу туралы өтініште көрсетеді.

1.4. Сейф (ұяшық) Банктің VIP-орталықтарында қызмет түрін алатын клиенттерге беріледі.

1.5. Банк сейфке (ұяшыққа) салынған Жалға алушының құндылықтарының атауы, саны, сапасы (және өзге де) туралы ақпаратты білмесе де, сейф депозитарийін қорғауды қамтамасыз етеді. Жалға алушы сейфтің (ұяшықтың) ішіндегісіне құпия түрде билік етеді: құндылықтарды салады/алады, яғни банктің қатысуының құндылықтармен операцияларды жүзеге асырады.

## **2. Сейфтің (ұяшықтың) жұмыс режимі. Кілттерді сақтау**

2.1. Сейф (ұяшық) төмендегі әрекеттер арқылы рәсімделеді:

- Жалға алушыға кілтті және электрондық карточканы беру ;

- сейфке (ұяшыққа) кіру ПИН-кодын тіркеу;

- Банкке Жалға алушының (оның өкілінің) биометриялық дербес деректерін ұсыну арқылы жүзеге асырылады. Жалға Алушының өкілі болған жағдайда Жалға алушының алақанының биометриясы оның қалауы бойынша жүргізіледі, ал Жалға Алушының өкілінің алақанының биометриясы міндетті түрде жасалады.

Бұл ретте Шартқа 2-қосымшаға сәйкес сейфті (ұяшықты) жалға беру актісіне қол қойылады.

## **3. Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

3.1. **Жалға алушы міндетті:**

3.1.1. құлыптың жарамдылығын алдын ала тексергеннен кейін Шарттың 2-қосымшасының нысаны бойынша тиісті актіге қол қоя отырып, сейфті (ұяшықты) жалға алуға;

3.1.2. банкке сейфті (ұяшықты) жалға алу құнын, сондай-ақ шарт бойынша көрсетілетін өзге де қызметтерді (олар көрсетілген жағдайда) тарифтерге сәйкес төлеуге;

3.1.3. сейфті (ұяшықты) оның зақымдануын болдырмайтын тәсілмен пайдалануға, сейфті (ұяшықты) сейфті (ұяшықты) деформациялауы мүмкін ауыр салмақты (25 кг – наң астам) және габариттік заттармен толтырмауға, кілттің, электрондық карточканың сақталуын, ПИН-кодтың құпиялыштың қамтамасыз етуге;

3.1.4. Жалға алушының сейфті (ұяшықты) пайдалану уақытынан асып кетуі нәтижесінде техникалық бұзылуларға жол бермеу мақсатында сейфті (ұяшықты) өз бетінше пайдалану уақытын 25 минуттан артық асырмаяуға;

3.1.5. Жалға алушы кілтін жогалтқан немесе құлып сынған немесе Банктің әрекетіне/әрекетсіздігіне байланысты емес себептер бойынша өзге жағдайларда оны мәжбүрлеп ашқан жағдайда тарифтерге сәйкес жалға алынған сейфтің (ұяшықтың) құлпын ашу және ауыстыру, электрондық карточканы ауыстыру үшін ақы төлеуге;

3.1.6. Сейфті (ұяшықты) Шарт талаптарына сәйкес пайдалануға, соның ішінде сейфке (ұяшыққа) сақтауға тыйым салынған заттарды орналастырмауға, сейфті (ұяшықты) жарылғыш және тез тұтанатын заттарды, ату жарактары, дәрімен атылатын, газ және суық қару, химиялық, уландырғыш радиоактивті, адам ағзасына және қоршаған ортаға зиянды әсер етуі мүмкін улы және басқа да зиянды заттарды; есірткі және психотроптық заттарды, тірі организмдер мен биологиялық текстес заттар, бұлінетін немесе паразиттердің таралуына әкелетін тамақ өнімдері және өзге де заттарды, Қазақстан Республикасы заннамасына сәйкес азаматтық айналымнан алынып тасталған немесе айналымына шектеу қойылған заттарды, сейфтің (ұяшықтың) кез келген зақымдалуына, оның ішінде оның жұмыс істемеуіне және (немесе) банкке/басқа клиенттерге залал

келтірге әкеп соғуы мүмкін заттарды, және (немесе) өз қасиеттері бойынша сейфте (ұяшықта) сақтауға жатпайтын; Банкке және/немесе Банк қызметкерлеріне және/немесе оның клиенттеріне зиян келтірге қабілетті өзге де мүлікті сақтау үшін пайдаланбауға;

3.1.7.. сейфті (ұяшықты) жалға алу мерзімі аяқталғаннан кейін сейфті (ұяшықты) босатып, шарттың 3-қосымшасының нысаны бойынша тиісті актіге қол қоя отырып, банктің жауапты қызметкеріне жарамды күйдегі кілттерді электрондық карточканы тапсыруға;

3.1.8. сейфті (ұяшықты) жалға алу құнын уақтылы төлемегені үшін Банкке айыппұл, сондай-ақ тарифтерге сәйкес айыппұл есептелген күні қолданыста болатын мөлшерде (лерде) Шарт талаптарын бұзғаны үшін өзге де айыппұлдар төлеуге;

3.1.9. Осындай өзгерістер орын алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде осы өзгерістерді растайтын құжаттардың түпнұсқаларын/нотариалды куәландырған көшірмелерін ұсына отырып, жалға алушының орналасқан жері/тұрғылықты жері, жалға алушының жеке басын куәландыратын құжаттың деректері, сондай-ақ өзге де деректемелер (Байланыс телефондары, электрондық мекенжайлар және т.б.) өзгергені туралы Банкті хабардар етуге міндетті. Хабарламау және/немесе уақтылы хабарламау жағдайында Банк осындай хабарламау және/немесе уақтылы хабарламау (және/немесе оған байланысты) салдарынан Жалға алушыға келтірілуі мүмкін залал үшін жауап бермейді;

2.1.1. осындай әрекеттерді растайтын құжаттардың түпнұсқаларын/нотариалды куәландырған көшірмелерін ұсына отырып, банкті жазбаша түрде немесе Тараптар келіскең басқа да байланыс құралдары бойынша төменде көрсетілген әрекеттер жасалған күннен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде хабардар етуге:

1) үшінші тұлғаларға сейфті (ұяшықты) пайдалану құқығын беру және Жалға алушының сейфіндегі (ұяшықтағы) құндылықтарға және/немесе құжаттарға билік ету туралы;

2) сейфті (ұяшықты) пайдалануға және Жалға алушының сейфіндегі (ұяшығындағы) құндылықтарға және/немесе құжаттарға билік етуге үәкілдегі адамдардың өкілеттіктерін тоқтату, оның ішінде сенімхат негізінде берілген өкілеттіктерді мерзімінен бұрын тоқтату туралы.

Жалға алушы осы тармақта белгіленген хабарлама тәртібін бұзған жағдайда, Банк осындай бұзушылық салдарынан Жалға алушыға келтірілуі мүмкін залал үшін жауап бермейді;

3.1.10. Шарттың 3.3-тармағының 3.3.4-тармақшасына сәйкес Жалға алушыны Банк хабардар еткен жағдайда, жауап беруге, сондай-ақ бірінші шакырту бойынша банкке Банк белгілеген мерзімдерде келуге;

3.1.11. кілт және/немесе электрондық карточка жоғалған, ПИН-кодтың құпиялылығы бұзылған не сейфтін (ұяшықтын) қандай да бір ақаулары туындаған жағдайда, атапған оқиға басталған күннен бастап 1 (бір) жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде банкке бұл туралы хабарлау қажет. Хабарламаған және/немесе уақтылы хабарламаған жағдайда, Банк осындай хабарламаның және/немесе уақтылы хабарламаудың (және/немесе оған байланысты) салдарынан Жалға алушыға келтірілуі мүмкін залал үшін жауап бермейді;

3.1.12. тарифтермен өз бетінше танысуға;

3.1.13. сейфті (ұяшықты) пайдалану кезінде шарттың 6-қосымшасына сәйкес автоматтандырылған сейф депозитарийін пайдалану қағидаларын басшылыққа алуға;

3.1.14. Банк Жалға алушыға хабарлама жіберген күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Жалға алушының сейфті (ұяшықты) дұрыс/тиісінше пайдаланбауы салдарынан сейф депозитарийінің роботтандырылған жүйесінің жұмыс істеуінің бұзылуына байланысты банк шеккен шығыстардың құнын Банкке өтеуге;

3.1.15. Банктің талабы бойынша банктің Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын және халықаралық/мемлекетаралық шарттарда/келісімдерде, шет мемлекеттердің заңнамасында және/немесе халықаралық ұйымдардың актілерінде белгіленген өзге де қажетті талаптарды сақтауы мақсатында, Банктің қызметіне, оның ішінде, бірақ онымен шектелмей, қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға, жаппай қырып-жою қаруын таратуға қарсы іс-қимыл саласында ықпал ететін қажетті құжаттар топтамасын ұсынуға.

### **3.2. Жалға алушы құқылы:**

- 3.2.1. сейфті (ұяшықты) пайдалану құқығын сенім білдірілген тұлғага беруге;
- 3.2.2. электрондық карточка, кілт жоғалған, пин-кодтың құпиялышының бұзылған жағдайда, Шартқа 4-қосымшаның нысаны бойынша жазбаша өтініш негізінде Банкке тиісті комиссия төлей отырып, сейфтің (ұяшықтың) құлпы, электрондық карточка, ПИН-код ауыстырылсын;
- 3.2.3. Шартта белгіленген уақыт ішінде сейфке (ұяшыққа) еркін қол жеткізуге;
- 3.2.4. Шартты орындаудан біржакты тәртіппен бас тартуға, сейфті (ұяшықты) босату және кілтті, электрондық карточканы Банктің үәкілетті қызметкеріне тапсыруға. Бұл жағдайда сейфті (ұяшықты) жалға алу құны қалған жалдау мерзімі үшін қайтарылмайды.

### **3.3. Банк міндетті:**

- 3.3.1. Осы Шарттың қолданыс мерзімі бойы сейфтің (ұяшықтың) сақталуын және тұтастырының қамтамасыз етуге;
- 3.3.2. Жалға алушыға сейфті (ұяшықты) дұрыс күйде, осы Шартта қарастырылған мақсаттарда пайдалану үшін жарамды жағдайда ұсынуға;
- 3.3.3. Жалға алушының сейфке (ұяшыққа) орналастыру немесе шартта белгіленген уақытта құндылықтар мен құжаттарды сейфтен (ұяшықтан) алу үшін сейфке (ұяшыққа) еркін қол жеткізуін қамтамасыз ету. Бұл ретте сейфтердің (ұяшықтардың) бірнеше Жалға алушыларының сейф депозитарийінде бір мезгілде болуына тыйым салынады;
- 3.3.4. сейфте (ұяшықта) орналасқан құндылықтардың және/немесе құжаттардың жойылуына немесе бүлініне әкеп соғуы мүмкін мән-жайлар туралы Жалға алушыға олар анықталған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде хабарлауға;
- 3.3.5. шарт жасасу кезінде Жалға алушыны айыппұл мөлшерін қоса алғанда, қолданыстағы тарифтермен таныстыруға ;
- 3.3.6. Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта көзделген жағдайларды қоспағанда, шарттың 3.1-тармағының 3.1.10-тармақшасында көрсетілген Жалға алушы мен тұлғалар туралы, сейфті (ұяшықты) жалға алу фактісі туралы, сейфтің (ұяшықтың) нөмірі туралы мәліметтердің Банк құпиясының сақталуына кепілдік беруге;
- 3.3.7. Жалға алушының сейфке (ұяшыққа) кіру мүмкіндігі болмаган жағдайда, 1 (бір) жұмыс күннен кешіктірмей техникалық ақауларды жою үшін барлық шараларды қабылдауға;
- 3.3.8. Банктің жұмыс күні ішінде Жалға алушының кілттің немесе электрондық карточканың жогалғаны, пин-кодтың құпиялышының бұзылғаны туралы ақпаратты қабылдауды жүзеге асыратын байланысты/жауапты тұлғаны қамтамасыз етуге (банк қызметкерлерінің ішінен).

### **3.4. Банк құқылы:**

- 3.4.1. Тарифтерді дербес белгілеуге. Жалға алушыға тиісті ақпаратты Банк филиалдарының (филиалдар қосымша орынжайларының) Жалға алушыға көрінетін жерлерінде, сондай-ақ Банктің интернет-ресурсында: [www.jusan.kz](http://www.jusan.kz). бұндай өзгертулер қолданысқа енгізілгенге дейін 5 (бес) жұмыс күннен кешіктірмей хабардар етіледі;
- 3.4.2. Жалға алушыдан Банктің Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын және халықаралық/мемлекетаралық шарттарда/келісімдерде, шет мемлекеттердің заңнамасында және/немесе халықаралық ұйымдардың актілерінде белгіленген өзге де қажетті талаптарды сақтауы үшін Банктің қызметіне, оның ішінде, бірақ онымен шектелмей, қылмыстық жолмен алынған кірістерді зандастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға, жаппай қырып-жою қаруын таратуға қарсы іс-кимыл саласында ықпал ететін қажетті кез келген құжаттар мен ақпаратты сұратуға;
- 3.4.3. Жалға алушының сейфіндегі (ұяшығындағы) құндылықтардың және/немесе құжаттардың жойылу немесе бүліні қаупі туындаған жағдайда, Шарттың 5-бөлімінде көзделген іс-шараларды Жалға алушының жауабын күтпестен жүзеге асыруға;
- 3.4.4. Егер Жалға алушы Банктің мұндай әрекеттерді тоқтату туралы жазбаша ескертуіне қарамастан, сейфті (ұяшықты) Шарттың 3.1-тармағының 3.1.3., 3.1.6

тармақшаларының талаптарын бұза отырып пайдаланса (мұндай бұзушылық Шарттың талаптарын елеулі бұзу болып саналады), Жалға алушыдан сейфті (ұяшықты) босатуды, кілтті тапсыруды және электрондық рүқсаттаманы талап ете отырып, шартты мерзімінен бұрын бұзуга (шартты біржакты сottan тыс тәртіппен орындаудан бас тарту). Бұл жағдайда сейфті (ұяшықты) жалға алу құны қалған жалдау мерзімі үшін қайтарылмайды;

3.4.5. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген, оның ішінде, бірақ онымен шектелмей, Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға, жаппай қырып-жою қаруын таратуға, халықаралық/мемлекетаралық шарттарға/келісімдерге, банк қызметіне ықпал ететін шет мемлекеттердің заңнамасына, халықаралық ұйымдардың актілеріне, сottардың және шет мемлекеттердің басқа да құзыретті органдарының шешімдеріне қарсы іс-қимыл саласында, сондай-ақ Біріккен Ұлттар Ұйымын (БҰҰ), Financial Action Task Force on Money Laundering (FATF), АҚШ, Ұлыбритания, Еуропалық Одак елдерінің уәкілетті органдарын қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, шетелдік/халықаралық/ұлттық ұйымдар енгізген қандай да бір санкциялар немесе шектеулер болған жағдайларда және тәртіппен қызмет көрсетуден бас тартуға;

3.4.6. Жалға алушы (оның өкілдері және/немесе бенефициарлық меншік иелері) туралы деректердің дұрыстығын тексеру және жақарту үшін, сондай-ақ Жалға алушыға қызмет көрсету процесінде Жалға алушы қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе Қазақстан Республикасының Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл саласындағы заңнамасында көзделген терроризмді қаржыландыру мақсатында және Банктің ішкі құжаттарында іскерлік қатынастарды пайдаланады деген күдік туындаған, сондай-ақ, іскерлік қатынастар Біріккен Ұлттар Ұйымын (БҰҰ), Financial Action Task Force on Money Laundering (FATF), АҚШ, Ұлыбритания, Еуропалық Одак елдерінің уәкілетті органдарын қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, шетелдік/халықаралық/ұлттық ұйымдар енгізген санкциялық шектеулерден жалтару мақсатында пайдаланылады деген негіз болған жағдайда, Жалға алушы кажет мәліметтер мен ақпаратты ұсынбаған жағдайда Жалға алушымен іскерлік қатынастарды тоқтатуға;

3.4.7. Жалға алушыға сейфті (ұяшықты) Жалға алушының дұрыс / тиісінше пайдаланбауы салдарынан сейф депозитарийінің роботтандырылған жүйесінің жұмыс істеуінің бұзылуына байланысты Банк шеккен шығыстардың құнын өтеу туралы талап қоюға.

#### **4. Тараптардың жауапкершілігі, жауапкершілікті алып тастауға негіздер**

##### **4.1. Банк жауапкершілігі:**

1) Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта белгіленген шектерде шартты орындағаны/тиісінше орындағаны үшін жауапты болады;

2) «Қазақстан Республикасындағы банктер және банк қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңында айқындалған банк құпиясын жария еткен үшін жауапты болады;

3) сейфтің (ұяшықтың) тұтастығы мен сақталуын қамтамасыз етпегені үшін жауапты болады;

##### **4.2. Банк төмөндегілерге жауап бермейді :**

1) Банк Жалға алушы немесе оның өкілінің иеленуі және/немесе сейфте (ұяшықта) орналастыруы заңсыз болып танылған (танилатын) заттарды, құндылықтарды және құжаттарды сейфте (ұяшықта) орналастаруы үшін, сондай-ақ бұндай иелену және/немесе Банктің сейfi (ұяшығында) оларды орналастыру салдарынан немесе нәтижесінде Банкке және/немесе үшінші тұлғаларға келтірілген кез келген зиян үшін;

2) егер Жалға алушы банкке кілттің және/немесе электрондық карточканың жоғалғаны туралы, ПИН-кодтың қупиялылығының бұзылғаны туралы хабарламаса, сондай-ақ кілтті, электрондық карточканы, ПИН-кодты үшінші тұлғаларға берген жағдайда немесе Шарттың 3.1-тармағының 3.1.12-тармақшасын бұза отырып, уақтылы хабарламаса, сейфтегі (ұяшықтағы) құндылықтар мен құжаттардың сакталуына;

3) сот шешімі негізінде сейфтегі (ұяшықтағы) жалға алушының ақшасына және басқа да мүлкіне өндіріп алу қолданылған жағдайда, сейфтің (ұяшықтың) ішіндегіні

бергені үшін, сондай-ақ Уәкілетті органдар/адамдар Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен сейфтен (ұяшықтан) мүлікті, оның ішінде уақытша алғы қойған жағдайларда;

4) Жалға Алушының Шартта көзделген міндеттерді орындауы және / немесе тиісінше орындауы салдарынан алға алушыға келтірілген залал үшін;

5) егер заттардың жойылуы, жетіспеуі немесе зақымдануы еңсерілмейтін күш жағдайларынан немесе заттың өз қасиеттерінен немесе Жалға алушының пигылы немесе абайсыздығынан болса Банк сейфтегі (ұяшықтағы) заттардың жойылуы, жетіспеуі және зақымдануы үшін;

4.3. Кез келген жағдайда Банктің Шарт талаптарын бұзған кездегі жауапкершілігі Жалға алушыға келтірілген және соңғысы құжатпен расталған нақты залалдың мөлшерімен шектеледі.

#### **4.4. Жалға алушы төмендегілерге жауапкершілікте болады:**

1) айыппұл есептелген күнге қолданыстағы тарифтерге сәйкес сейфті (ұяшықты) жалға алу құнын уақытын төлемегені үшін айыппұл төлеу түріндегі сейфті (ұяшықты) жалға алуды уақытын төлемегені үшін;

2) кілттің, электрондық карточканың жоғалуы, ПИН-кодтың құпиялыштығының бұзылуы немесе Жалға алушының әрекеттері/әрекетсіздігі салдарынан (байланысты) құлыштың бұзылуы не кілттің, электрондық карточканың, ПИН-кодтың үшінші тұлғаларға берілуі салдарынан банкке келтірілген залал үшін;

3) сейфте (ұяшықта) Жалға алушы немесе оның өкілі иеленуі және/немесе сейфте (ұяшықта) орналастыруы заңсyz деп танылған заттарды, құндылықтарды және/немесе құжаттарды орналастырганы үшін, сондай-ақ Банкке және/немесе үшінші тұлғаларға осындай иеленудің және/немесе оларды Банктің сейфінде (ұяшығында) орналастырудың нәтижесінде және/немесе салдарынан келтірілген кез келген залал үшін;

4) сақтауга тыйым салынған заттарды, жарылғыш және тез тұганатын заттарды, оқ-дәрілерді, атыс, газ және сұық қаруды, химиялық, улы радиоактивті, улы және адам ағзасына және қоршаган ортага зиянды әсер етуі мүмкін басқа да улы заттарды, есірткі және психотроптық заттар, тірі организмдер және биологиялық текстес заттарды, тез бұзылатын және паразиттердің таралуына әкелетін тамақ өнімдері және өзге де заттарды, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес азаматтық айналымнан алынған немесе азаматтық айналымда шектелген заттар мен мүлікті, сейфтің (ұяшықтың) кез келген зақымдалуына, оның ішінде оның жұмыс істемеуіне және (немесе) банкке/басқа клиенттерге залал келтіруге әкеп соғуы мүмкін заттарды, банкке және/немесе банк қызметкерлеріне және/немесе оның клиенттеріне зиян келтіруге қабілетті өзге де мүлікті сейфте (ұяшықта) орналастырганы үшін;

5) Банкке және/немесе үшінші тұлғаларға Шарт талаптарын бұзғаны үшін, сондай-ақ сейфтегі (ұяшықтағы) заттың қасиеттерін бұзғаны үшін;

6) Банкке ұсынылатын құжаттардың дұрыс болмаганы үшін, сондай-ақ сейфті (ұяшықты) тиісінше пайдаланбағаны үшін;

7) Жалға алушыдан алынған сейфке (ұяшыққа) (электрондық карточкаға, кілтке) қол жеткізу құралдары бар кез келген адам сейф (ұяшық) орналасқан банктің үй-жайына барған кезде туындауы мүмкін залал мен салдар үшін;

8) Жалға алушы танысқан, оның ішінде ауызша түрде танысқан шарттың өзге де талаптарын және/немесе сейфті (ұяшықты) пайдалану қағидаларын бұзғаны үшін, айыппұл (көзделген болса) есептелген күнге қолданыстағы тарифтерге сәйкес және/немесе банкке келтірілген залал мөлшерінде айыппұл (дар) төлеуі тиіс.

#### **5. Сейфті (ұяшықты) мәжбүрлі түрде ашу**

5.1. Банк келесі жағдайларда ашу актісін жасай отырып, банк комиссиясының катысуымен сейфті (ұяшықты) мәжбүрлеп ашуға құқылы:

1) Жалға алушы сейфті (ұяшықты) пайдалану жөніндегі шарттың кез келген талаптарын сақтамаған жағдайда;

2) Жалға алушы сейфті (ұяшықты) жалға алу мерзімі аяқталған күннен бастап 3 (үш) ай өткеннен кейін Банкке келмеген жағдайда;

3) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес соттардың, уәкілетті мемлекеттік органдардың, мемлекеттік органдың лауазымды тұлғасының, сот орындаушысының Жалға алушы жалға алған сейфтің (ұяшықтың) ішіндегіні мәжбүрлеп алып қою туралы шешім қабылдауға құқығы бар актілерінің (құжаттарының) негізінде;

4) Қазақстан Республикасының заңнамасында және/немесе шартта көзделген өзге де жағдайларда.

5.2. Сейфті (ұяшықты) жалға алу мерзімі аяқталған күні Жалға алушы келмеген жағдайда, Банк сейфті (ұяшықты) Жалға алу мерзімі аяқталған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде Жалға алушыга сейфті (ұяшықты) мәжбүрлеп ашу сондай-ақ сейфті (ұяшықты) жалға алу құнын үактылы төлемегені үшін айыппұлды және құлпыты ауыстырганы үшін комиссияны (егер Жалға алушы хабарламада белгіленген мерзімде сейфтің (ұяшықтың) кілтімен бірге оны өз еркімен босату үшін Банкке келмеген жағдайда), өзге де есептелген комиссияларды/айыппұлдарды (бар болса) төлеу қажеттігі туралы Қосылу туралы өтініште көрсетілген деректемелер бойынша тапсырыс хатпен хабарлама жібереді. Егер Жалға алушы банкке шартта көзделген тәртіппен деректемелердің өзгергені туралы хабарламаса, ол тиісті түрде хабардар етілген болып есептеледі.

5.3. Жалға берушінің сейфті (ұяшықты) қайтару (босату) үшін келмеуіне байланысты банк сейфті (ұяшықты) мәжбүрлеп ашқан жағдайда, Жалға алушы сейфті (ұяшықты) мәжбүрлеп ашқан күнге тарифтермен белгіленген мөлшерде сейфтің (ұяшықтың) құлпын ашқаны және ауыстырганы үшін Банкке комиссия төлейді.

5.4. Сейфтен (ұяшықтан) алынған құндылықтар, тез бұзылатын/ұзақ сақтауга жатпайтын заттарды, оның ішінде Банктің мүлкіне залал келтіруге және/немесе оның қызметкерлеріне зиян келтіруге қабілетті заттарды қоспағанда, банк қоймасында құндылықтарды сақтау үшін ақы есептелмей, Банктің қоймасына жауапты сақтауга беріледі.

## 6. Автоматтандырылған сейфтік банк депозитарийін ауыстыру

6.1. Автоматтандырылған сейфтік банк депозитарийін және/немесе сейфті (ұяшықты) жетілдіру жөніндегі жұмыстарды жүргізу кезінде, сондай-ақ автоматтандырылған сейфтік банк депозитарийін басқа үй-жайға ауыстыруға байланысты Банк сейфтік операцияларды жүзеге асыруды тоқтата тұруға немесе тоқтатуға құқылы. Бұл жағдайда Банк жұмыс жүргізгенге/сейфтік операцияларды жүзеге асыруды үақытша тоқтатқанға немесе тоқтатқанға дейін күнтізбелік 30 (отыз) күннен кешіктірмей бұл туралы Жалға алушыны хабардар етеді және оны сейфтен (ұяшықтан) құндылықтарды ауыстыру немесе алу үшін шақырады.

6.2. Бос сейф (ұяшық) болған және Банк босатылуға жататын сейфті (ұяшықты) Жалға алушының бастамасы бойынша ауыстырган жағдайда, шартта көзделген тәртіпті сақтай отырып, осы немесе басқа үй-жайда орналасқан сейфке (ұяшыққа) ауыстыруды ұсынады.

Егер Жалға алушы банк ұсынған шарттармен келіспесе немесе жаңа сейфті (ұяшықты) беру мүмкін болмаса, Жалға алушы шартты одан әрі орындаудан бас тартуға құқылы, бұл туралы Банкті жазбаша хабардар етуі тиіс. Бұл ретте Банк сейфті (ұяшықты) жалға алушының калған мерзімі үшін жалдау (сейф) құнын қайтаруды жүзеге асырады.

6.3. Жалға алушы хабарламада көрсетілген мерзімдерде Банкке келмеген және сейфті (ұяшықты) мәжбүрлеп ашуға кедергі келтіретін Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген негіздер болмаган жағдайда, Банк Шарттың 5-бөлімінде көзделген тәртіппен сейфті (ұяшықты) ауыстыру алдында сейфті (ұяшықты) мәжбүрлеп ашуды жүзеге асырады: банк комиссиясының қатысуымен ашу актісін жасай отырып, құндылықтарды одан әрі Банктің қоймасына жауапты сақтауға беру арқылы.

6.4. Сейфті (ұяшықты) қайтару (босату) үшін Жалға Алушының келмеуіне байланысты банк сейфті (ұяшықты) мәжбүрлеп ашқан жағдайда, Жалға алушы сейфті (ұяшықты) мәжбүрлеп ашқан күнге тарифтермен белгіленген мөлшерде сейф құлпын (ұяшықты) ауыстырганы үшін банкке комиссия төлейді.

## 7. Сейфті (ұяшықты) жалға алу құны, комиссиялар мен айыппұлдар

7.1. Сейфті (ұяшықты) жалға алғаны үшін, сондай-ақ Шартқа сәйкес өзге де қызметтер көрсеткені үшін Жалға алушы банкке операция жүргізу немесе қызмет көрсету сәтінде қолданылып жүрген тарифтерге сәйкес құнын (комиссиясын) төлейді. Бұл ретте сейфті (ұяшықты) жалға алу құны сейфті (ұяшықты) Жалға алушыға бергенге дейінгі барлық жалдау мерзімі үшін алдын ала төлем шарттарымен бір рет алынады. Банк Шарт бойынша ұсынатын өзге де қызметтер үшін сейфті (ұяшықты), комиссияларды, сондай-ақ айыппұлдарды жалға алу құнын төлеу Банктің Жалға алушының Банкте ашылған барлық банктік шоттарынан ақшаны алып қою (есептен шығару) жолымен жүзеге асырылады. Жалға алушы осы арқылы Банкке Шартта көзделген жағдайларда Жалға алушының Банкте ашылған кез келген банктік шоттарынан тікелей дебеттеу жолымен ақшаны есептен шығаруға өзінің шартсыз және қайтарымсыз келісімін береді. Жалға алушының банктік шоттарынан өзге (жалға алушының міндеттеме валютасынан) валютадағы ақша сомасын алу (есептен шығару) Банк белгілеген айырбастау бағамы бойынша банктің таңдауы бойынша, Жалға алушының есебінен тарифтерге сәйкес айырбастау жүргізгені үшін комиссия сомаларын ала отырып жүргізіледі (оның ішінде айырбасталған сомадан айырбастау үшін комиссияны ұстап қалу кезінде). Банктің қалауы бойынша сейфті (ұяшықты) жалға алу құнын, банк ұсынатын өзге де қызметтер үшін комиссияларды, шарт бойынша айыппұлдарды төлеуді Жалға алушы қолма-қол ақшамен жүзеге асыра алады.

7.2. Сейфті (ұяшықты) жалға алу мерзімі қосылу туралы өткендегі көрсетіледі.

7.3. Егер жалға алу мерзімі өткеннен кейін Жалға алушы сейфті (ұяшықты) босатпаған жағдайда, ол банкке айыппұл есептелген күнге қолданыстағы тарифтерге сәйкес мерзімі өткен әрбір күнтізбелік күн үшін сейфті (ұяшықты) жалға алу құнын уақтылы төлемегені үшін айыппұл төлейді.

7.4. Сейфті (ұяшықты) қайтару (босату) үшін Жалға берушінің келмеуіне байланысты банк сейфті (ұяшықты) мәжбүрлеп ашқан жағдайда, Жалға алушы сейфті (ұяшықты) мәжбүрлеп ашқан күнге тарифтермен белгіленген мөлшерде сейф құлпын (ұяшықты) ашқаны және ауыстырганы үшін банкке комиссия төлейді.

## 8. Сейфке (ұяшыққа) қолжетімділік

8.1. Жалға алушының сейфіне (ұяшығына) кіру кез келген күнтізбелік күні тәулік бойы ашық. Бұл ретте, жалға алушының өкілі бірінші рет барған кезде жергілікті уақытпен сағат 17.00-ге дейінгі жұмыс күндері банк жүйесіне тіркелу, электрондық карточка алу және оларға ПИН-код алу, сондай-ақ биометриялық деректерді (алақан биометриясы) беру үшін банкке сенімхаттың тұпнұсқасымен бірге келуі қажет. Сенім білдірілген адамды тіркемей және оларға өзінің биометриялық деректерін бермей, Сенім білдірілген адамның автоматтандырылған сейфтік банк депозитарийіне кіруі мүмкін емес.

8.2. Шарт жасасу, сондай-ақ оның қолданылу мерзімін ұзарту Банк Жалға алушыларға қызмет көрсетуді жүзеге асыратын жұмыс уақыты кезеңінде мүмкін болады. Шартты мерзімінен бұрын бұзыу Банк Жалға алушыларға операциялық қызмет көрсетуді жүзеге асыратын жұмыс уақыты кезеңіндеға мүмкін болады. Банктің жұмыс режимі туралы ақпарат филиалдарда (филиалдардың қосымша үй-жайларында) Жалға алушының көрүі үшін қолжетімді орындарда, сондай-ақ банктің интернет-ресурсында орналастырылған ([www.jusan.kz](http://www.jusan.kz)).

## 9. Еңсерілмейтін күш жағдайлары

9.1. Тараптар шарт бойынша міндеттемелерді ішінара немесе тольк орындағаны үшін, егер міндеттемелерді орындау және/немесе тиісінше орындау шарт жасалғаннан кейін Тараптар ақылға қонымды шаралармен болжай, алдын ала алмаған төтенше сипаттағы оқиғалар нәтижесінде туындаған еңсерілмейтін күш мән-жайларының әрекетінің салдары болып табылса, жауапкершіліктен босатылады.

9.2. Еңсерілмейтін күш мән-жайларына Тарап ықпал ете алмайтын және пайда болуы үшін жауап бермейтін оқиғалар жатады (соның ішінде, бірақ олармен шектелмейді: табиғи апат құбылыстары, мысалы: жер сілкінісі, су тасқыны, өрт және т. б. және олармен байланысты салдарлар, мысалы, электр желілерінің закымдануы түрінде, сондай-ақ митинглер, ереуілдер, демонстрациялар, қоғамдық тәртіпсіздіктер және т. б.).

9.3. Мұндай мән-жайларға сілтеме жасайтын Тарап көрсетілген мән-жайлар туындаған күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күн ішінде екінші Тарапты олардың

басталғаны туралы жазбаша нысанда хабардар етуге міндетті, бұл ретте екінші Тараптың талабы бойынша мұндай мән-жайлардың туындағанын растау үшін құзыретті орган берген құжат ұсынылуы тиіс.

9.4. Еңсерілмейтін күш мән-жайларының әрекетіне сілтеме жасаған Тарап 3 (үш) күнтізбелік күн ішінде екінші Тарапқа осындағы мән-жайлардың қолданылуының тоқтатылғаны туралы жазбаша нысанда хабарлауға міндетті.

9.5. Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі осындағы мән-жайлар мен олардың салдары қолданылатын уақытқа пропорционалды түрде кейінге қалдырылады.

9.6. Егер еңсерілмейтін күш мән-жайларының күші олар басталғаннан кейін 30 (отыз) күнтізбелік күннен астам уақытқа созылған жағдайда, Тараптар өзара келісім бойынша Шарттың қолданылуын тоқтатуға құқылы, бұл ретте мұдделі Тарап мұндай тоқтату күніне дейін 10 (он) жұмыс күнінен кешіктірмей бұл туралы екінші Тарапты жазбаша хабардар етеді.

## **10. Шарттың қолданылу мерзімі және Шартты өзгерту тәртібі**

10.1. Шарт Жалға алушы қол қойған және шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын және шарт жасасу фактін растайтын қосылу туралы өтінішті Банк қабылдаған (Банктің тиісті белгісін қою арқылы) күннен бастап күшіне енеді. Шарт тараптар ол бойынша өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданылады.

10.2. Шарт қолданысы келесі жағдайларда тоқтатылуы мүмкін:

- Тараптардың жазбаша келісімі бойынша;
- Шартта белгіленген жағдайларда және тәртіппен Шартты орындаудан біржақты бас тартуға байланысты Жалға алушының бастамасы бойынша;
- Шартта белгіленген жағдайларда және тәртіппен Шартты орындаудан біржақты бас тартуға байланысты Банктің бастамасы бойынша
- осы Шартта белгіленген басқа жағдайларда

10.3. Банк Жалға алушымен алдын ала келіспей, біржақты тәртіппен шартқа өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізуге құқылы. Шартқа енгізілген өзгерістер және/немесе толықтырулар туралы Банк Жалға алушыны ақпаратты Банктің интернет-ресурсында және/немесе Банктің филиалдарында (филиалдардың қосымша үй-жайларында) осындағы өзгерістер және / немесе толықтырулар күшіне енгенге дейін 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей көргө болатын қолжетімді жерде орналастыру арқылы хабардар етеді.

10.4. Жалға алушының шартқа өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізу туралы Жалға алушыны хабардар еткен күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде енгізілген өзгерістерді және/немесе толықтыруларды ескере отырып, Шарт талаптарын қабылдамау туралы өтінішті Банкке бермеуі Жалға алушының Шарттың жаңа (өзгерілген/толықтырылған) редакциясымен келісуін және енгізілген өзгерістерді және/немесе толықтыруларды ескере отырып, оған тұтастай қосылуын білдіреді (бұл ретте Жалға алушының қандай да бір қосымша құжаттарға қол қоюы талап етілмейді).

10.5. Шартқа өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізілгеннен кейін ол өзгерілген / толықтырылған түрде қолданысын жалғастырады.

10.6. Шарттың 10.3 – 10.5-тармақтарында белгіленген тәртіпке сәйкес шартқа өзгерістер мен толықтырулар енгізілгенге дейін Қазақстан Республикасының заңнамасына өзгерістер енгізілген жағдайда Тараптар Қазақстан Республикасы заңнамасының тиісті ережелерін басшылыққа алады.

10.7. Сейфті (ұяшықты) Жалға алу мерзімі Жалға алушының шарттың 5-қосымшасына сәйкес белгіленген нысан бойынша берілген сейфті (ұяшықты) жалға алу мерзімін ұзарту туралы өтініші негізінде сейфті (ұяшықты) ағымдағы жалға алу мерзімі аяқталғанға дейін кемінде 3 (үш) жұмыс күні бүрyn ұзартылуы мүмкін. Бұл ретте, сейфті (ұяшықты) жалдау мерзімі ұзартылған күннен бастап жалдау шарттары банк белгілеген және ұзарту күніне қолданыста болатын сейфті (ұяшықты) жалға алушының стандартты шарттарына сәйкес белгіленеді. Жалға алушының сейфті (ұяшықты) жалға алу мерзімін ұзарту туралы өтініші Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады және Жалға алушының сейфті (ұяшықты) жалға алу мерзімін ұзарту күніне қолданыстағы шарттармен танысқанын және қабылдағанын растайтын құжат болып табылады.

## **11. Дауларды шешу тәртібі**

11.1. Шарт бойынша туындастын келіспеушіліктер мен дауларды Тараттар өзара қолайлы шешімдер өзірлеу мақсатында келіссөздер жолымен алдын ала тәртіппен дербес карайды.

11.2. Шартта реттелмеген, бірақ одан туындастын немесе онымен байланысты мәселелер Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

11.3. Келіссөздер жолымен реттелмеген Шартқа байланысты барлық даулар банктің немесе оның филиалының орналасқан жері бойынша Қазақстан Республикасының соттарында қаралуы тиіс (Қазақстан Республикасы Азаматтық іс жүргізу кодексінің талаптарына сәйкес айрықша соттылық белгіленген жағдайларды қоспағанда).

## **12. Құпиялыштык**

12.1. Тараттар Шартқа байланысты бір-біріне беретін кез келген ақпарат, сондай-ақ шарт жасасу фактісінің өзі құпия ақпарат болып табылады және егер Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарынан немесе шарт талаптарынан өзгеше туында маса, екінші Тараттың алдын ала жазбаша келісімін алмай үшінші тұлғаларға жария етілмейді.

12.2. Егер Жалға Алушының әрекеттері/әрекетсіздігі (және/немесе оларға байланысты) салдарынан құпиялыштык бұзылса немесе құпия ақпарат өзге көздерден үшінші тұлғаларға белгілі болса не белгілі болса, Банк Жалға алушыға келтірілген залал үшін жауап бермейді.

12.3. Қосылу туралы өтінішті бере отырып Жалға алушы Шарттың қолданыс мерзімі бойы Банк Қазақстан Республикасы заңнамасының ережелеріне, оларда бекітілген ақпаратты жариялау деңгейін қадағалау қажеттілігін белгілейтін Банктің ішкі құжаттарына сәйкес кез келген ақпаратты жариялауды талап етуге құқылы, ал Жалға алушы Банкке оның талап етуі бойынша кез келген ақпаратты Банк белгілеген мерзімде беруге міндетті екенімен келіседі.

12.4. Қосылу туралы өтініш бере отырып, Жалға алушы келесі үшінші тұлғаларға Жалға алушының қосымша келісімінсіз Шарт негізінде Банкке ұсынуға сөзсіз және қайтарымсыз өкілеттік береді :

1) Банктің ірі катысуышылары болып табылатын тұлғаларға, Банктің үлестес тұлғаларына;

2) уәкілетті мемлекеттік органдарға, сottарға, құқық қорғau органдарына (оның ішінде анықтау және/немесе алдын ала тергеу органдарына, ұлттық қауіпсіздік органдарына) олардың сұрау салуы бойынша не Жалға алушы Банк алдындағы міндеттемелерін бұзған жағдайда не Жалға алушы Қазақстан Республикасы заңнамасының нормаларын бұзған жағдайда;

3) Банк Шарт бойынша өзінің талап ету құқығын беретін кез келген үшінші тұлғаларға-Жалға алушыға және/немесе Банк пен Жалға алушы арасында жасалған шартқа және/немесе өзге де шарттарға қатысы бар, оның ішінде өз қолданысын тоқтатқан, Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалғандай Банк құпиясын құрайтын барлық және кез келген ақпаратқа, сондай-ақ коммерциялық немесе заңмен қорғалатын өзге де құпия ақпаратқа;

4) банк, банк акционерлері және/немесе Банктің үлестес тұлғалары аналитикалық сауалнамаларды жүзеге асыру, берешекті қайтару жөніндегі қызметтерді, консультациялық, заңдық, аудиторлық және өзге де қызметтерді қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, өзге де қызметтер көрсету үшін осында үшінші тұлғаларға Банк, Банк акционерлері және/немесе Банктің үлестес тұлғалары алдындағы өз міндеттемелерін орындауға мүмкіндік беру үшін жалдаған немесе болашақта жалдайтын кез келген үшінші тұлғаларға, сол сияқты Қазақстан Республикасының заңнамасы шеңберінде өз функцияларын іске асыру үшін – Жалға алушыға және/немесе банк және/немесе Жалға алушы және/немесе үшінші тұлғалар арасында жасалған шартқа және/немесе өзге де шарттарға қатысы бар, оның ішінде өз қолданысын тоқтатқан, Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалғандай банк құпиясын құрайтын кез келген сондай-ақ Банкке, Банк акционерлеріне және/немесе Банктің үлестес тұлғаларына тиісінше қызмет көрсету үшін, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасы

шенберінде өз функцияларын іске асыру үшін қажетті және жеткілікті коммерциялық немесе заңмен қорғалатын өзге де құпиян ақпаратқа;

5) Қазақстан Республикасының үекілетті органдарына, шетел салық органдарына, сонымен қатар АҚШ салық органдарына (IRS) және шетел салық агенттеріне – Жалға алушыға және/немесе Шартқа және/немесе Жалға алушы мен Банк арасында жасалған басқа да шарттарға, соның ішінде қолданысын тоқтатқандарға қатысты кез келген ақпаратты Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленгендей банктік құпия болып табылатын ақпаратты, сондай-ақ Америка Құрама Штаттарының FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act) «Шетелдік шоттардың салық режимі туралы» Заңында белгіленген талаптарды іске асыру мақсатында коммерциялық және/немесе заңмен қорғалатын басқа да ақпаратты.

12.5. Жалға алушы осы арқылы Шарт және/немесе Банкпен өзге мәмілелерді жасасу және оларды орындау шенберінде, соның ішінде Жалға алушының олар бойынша міндеттемелерін тиісті турде орындауы мақсатында Банк пен Жалға алушы және (немесе) кез келген үшінші тұлғалар, соның ішінде Жалға алушы және (немесе) Банкпен қатынастар немесе жағдайлар арқылы байланысқан тұлғалар арасында келесілерді коса алғанда, бірақ бұлармен шектелмей: банктік және/немесе өзге қызмет көрсетуге, соның ішінде қызметтерді ұсынуға дейін және оларды ұсыну барысында кез келген (бағалау және (немесе) сақтандыру бойынша (қарастырылған болса) және т.б.) әрекеттерді/мәмілелерді жасауға; хабарламаларды, талаптарды жөнелту, сондай-ақ ақпараттандыруға, соның ішінде Банктің қызметтері туралы ақпараттандыруға; кез келген мәліметтер мен ақпаратқа сұрау салу және оны алу, талап ету құқығын беруге байланысты; міндеттемелерді орындауы үшін қажет мерзім ішінде ақпаратты жинау, өңдеу және тарату қажеттілігі туындайтын/болатын өзге де жағдайларда, ақпаратты сақтау жөніндегі міндеттемелерді коса алғанда (бірақ олармен шектелмей) және/немесе құжаттар; қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыштатуға), терроризмді қаржыландыруға және жаппай қырып-жою қаруын таратуға карсы іс-қимыл саласындағы талаптарды сақтау жөніндегі міндеттемелерге байланысты, сондай-ақ ақпаратты жинау, өңдеу және тарату қажеттілігі бар/туындаған өзге жағдайларда Банкке Банктің барлық дереккөзінен Жалға алушы туралы, соның ішінде банктік және заңмен қорғалатын өзге құпия болып табылатын, Жалға алушы туралы кез келген ақпаратты (бұдан әрі-«Ақпарат») өңдеуден өткізуіне, таратуына сөзсіз келісімін береді.

Осымен Жалға алушы (заңды тұлға) жеке тұлғалардың (өз қызметкерлерінің/өкілдерінің/үекілетті тұлғалардың/құрылтайшылардың/бенефициарлық меншік иелерінің) үшінші тұлғаларға беруге, оның ішінде банкке осындағы ақпаратты (осындағы жеке тұлғаларға қатысы бар) таратуды және трансшекаралық беруді коса алғанда, ақпаратты жинауға және өңдеуге қажетті тиісінше ресімделген және жоғарыда көрсетілген шарттарға сәйкес келетін келісімдеріне ие болуына кепілдік береді. Банк айқындастырылған жеке болған жағдайда Жалға алушы банкке Жалға алушы субъектілерден жинаған дербес деректердің келісімдерінің бар-жоғын құжаттамалық растауды ұсынады. Банкке Қазақстан Республикасының Дербес деректер туралы заңнамасын бұзғаны үшін қандай да бір шаралар қолданылған жағдайда Жалға алушы банктің бірінші талабы бойынша Банк шеккен кез келген шығыстар мен залалдарды Банкке өтеуге міндеттенеді.

12.6. Ақпаратты жинау, өңдеу және тарату банктің қалауы бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін кез келген тәсілдермен жүзеге асырылады .

Банк Жалға алушының жоғарыда көрсетілген келісімі негізінде:

1) Банк заңнаманың талаптарына, шарттармен жасалған және өзге де жағдайларда осындағы әрекеттерді жасауға міндетті немесе құқылы болған кезде үекілетті мемлекеттік органдарға және кез келген өзге де тұлғаларға ақпарат беруге міндетті;

2) «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасы Заңының (бұдан әрі – заң) 16-бабы 3-тармағының 1-тармақшасына сәйкес ақпаратты трансшекаралық беруді жүзеге асырады;

3) ақпаратты, оның ішінде Заңының 15-бабының 2-тармағына сәйкес таратады ;

4) Ақпаратқа қол жеткізу шарттарын дербес айқындауға құқылы;

5) банкпен құқықтық қатынастар тоқтатылғаннан кейін Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банктің ішкі құжаттарында белгіленген сақтау мерзімдері ішінде кез келген жеткізгіштерде ақпаратты сақтауға міндettі.

Банк ақпаратты жинау, өңдеу және кез келген үшінші тұлғаларға беру бойынша Банк жасайтын іс-әрекеттер туралы ешкімді хабардар етуге міндettі емес.

12.7. Жалға алушы З (үш) жұмыс күні ішінде банктің ақпаратқа өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізуі үшін Банкке тиісті растайтын құжаттарды ұсына отырып, банкке берген ақпараттың жаңа ақпараты, кез келген өзгерістері және/немесе толықтырулары туралы банкке жазбаша хабарлауға міндettенеді.

### 13. Қорытынды ережелер

13.1. Шарт Тараптар арасындағы оның мәні бойынша өзара түсіністігін білдіреді және Шарт талаптарына қатысты Тараптар арасындағы болған алдыңғы жазбаша немесе ауызша келісімдерді алмастырады

13.2. Банк шарт бойынша кез келген құқықтарды немесе міндettемелерді Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмеген жағдайда беруге немесе ұсынуға құқылы. Мұндай беру, ұсыну немесе аудару Жалға алушының қосымша келісімін қажет етпейді.

13.3. Жалға алушының Банктің алдын ала жазбаша келісімінсіз Шартқа байланысты туындаған өз құқықтарының немесе міндettемелерінің кез келгенін беруге немесе ұсынуға құқы жоқ .

13.4. Шарт Тараптар, олардың құқықтық мирасқорлары және уәкілетті өкілдері үшін міндettі болып табылады .

13.5. Егер Шарттың қандай да бір ережесі күшін жойса, жарамсыз немесе зансыз болса, бұл Шарттың қалған ережелерінің жарамдылығы мен заңдылығына әсер етпейді. Мұндай жағдайларда Тараптар жарамсыз ережені жаңа занды маңызы бар Ережеге ауыстыру үшін әрекет жасайтын болады.

13.6. Егер Банк Шарт бойынша құқықтары немесе міндettтері берілген/ұсынылған үшінші тұлғаның қылмыстық жолмен алынған кірістерді зандастыру, ланкестік, алаяқтық, сыйайлас жемқорлық және т. б. сияқты қылмыстық іс-әрекеттерге және ақшаны жылыстату схемаларына үшінші тұлғаны тарту жағдайларын болдырмау үшін қажетті тиісті ішкі рәсімдері болған не осындай рәсімдер осындай үшінші тұлғаның резиденттік елінің заңнамасында белгіленген жағдайда, Жалға алушы осындай үшінші тұлғаның бірінші талабы бойынша осындай үшінші тұлға белгілеген мерзімдерде осындай үшінші тұлғаның үшінші тұлғада бар және/немесе оның резиденттік елінің заңнамасында белгіленген қажетті рәсімдердің барлық талаптарын жүзеге асыруға және сақтауға мүмкіндігі болуы үшін қажетті құжаттама мен ақпаратты беруге немесе ұсынуды қамтамасыз етуге міндettенеді.

13.7. Қосылу туралы өтініш беру арқылы Жалға алушы келесіні растайды:

1) шартты жасасу және орындау мақсаттары үшін Жалға алушы ұсынған барлық ақпарат анық, толық және дәл екенін/болатынын;

2) Шартты жасау тарабы Жалға алушы болып табылатын кез келген шартқа, оның жарғылық құжаттарына (занды тұлғалар үшін), сондай-ақ басқа да Жалға алушы орындауга және оған қатысты қолданылатын талаптарға, соның ішінде Қазақстан Республикасы заңнамасына және Жалға алушы резиденті болып табылатын елдің заңнамасына қайшы келмейді және болашакта қайшы келмейтінін.

13.8. Жалға алушы Банктің қылмыстық жолмен алынған пайданы зандастыру, ланкестік, алаяқтық, жемқорлық және т.б. сияқты қылмыстық іс-әрекеттерге және ақшаны жылыстату схемаларына Банкті тарту жағдайларын болдырмау бойынша белсенді жұмыс істейтінін мойындайды және бұнымен келіседі. Банктің жұмыс стандарты Банк беделін сақтауға және қорғауға, сондай-ақ Жалға алушылардың Банктің адалдығына деген сеніміне күмән келтірмеуіне бағытталған. Осыған байланысты Банк өзінің қалауы бойынша Банк Жалға алушыларына және кезенді түрде өзгеріп тұратын Банк Жалға алушыларымен жасалатын мәмілелер және операцияларға белгілі бір талаптар қояды. Осылайша Банкте Банктің қандай да бір Жалға алушы немесе Банк Жалға алушының қандай да бір мәмілесі немесе операциясы ерекше/күмәнді Жалға алушыларға

және/немесе мәмілелер/операциялар санатына жатқызылу критерийлерін белгілеуі мүмкін.

13.9. Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау кезінде Тараптар және олардың үлестес тұлғалары, қызметкерлері немесе делдалдары :

1) қандай да бір заңсyz артықшылықтар немесе өзге де заңсyz мақсаттарға жету үшін осы адамдардың іс-әрекеттеріне немесе шешімдеріне ықпал ету мақсатында кез келген тұлғаларға ақша немесе құндылықтарды төлемейді, төлеуді ұсынбайды және төлеуге рұқсат бермейді;

2) пара беру/алу, коммерциялық пара беру, сыйайлас жемқорлық сияқты Шарттың мақсаттары үшін қолданылатын Қазақстан Республикасының заңнамасымен сараланатын іс-әрекеттерді жүзеге асырмайды .

13.10. Шарттың әр тарабы қандай да бір дәрежеде екінші Тарап қызметкерлерін/өкілдерін ынталандырудан, ақша, сыйлық ұсынудан, оларға қатысты өтеусіз жұмыстар істеу (қызметтер көрсету) және Тарап қызметкерлерін/өкілдерін белгілі бір тәуелділікке итермелейтін және осы қызметкер /өкіл оның Тарабын ынталандыру пайдасына қандайда бір іс-әрекеттерді орындаудың қамтамасыз етуге бағытталған осы тармақта көрсетілмеген басқа да тәсілдерден бастады.

Банк қызметкерін жоғарыда жазылған әдістермен ынталандыратын Жалға алушының пайдасына жүзеге асырылатын қызметкердің іс-әрекеті дегеніміз:

1) Жалға алушыға Банктің басқа Жалға алушыларымен салыстырғанда негіzsіз артықшылықтар беру ;

2) Жалға алушыға заңнамада және Банктің ішкі құжаттарында көзделмеген қандай да бір кепілдіктер беру ;

3) қолданыстағы процедураларды жеделдету ;

4) Қызметкердің Тараптар арасындағы өзара қарым-қатынасының Банктің ішкі құжаттарына және адалдығы мен ашықтығы принциптеріне қайшы келетін басқа да іс-әрекеттер.

13.11. Баптардың орналасу тәртібі, баптардың атаулары және Шарттағы басқа да тақырыптар ыңғайлы болу үшін пайдаланылған және оларда Шарттың қандай да бір ережелерін шектеулер, сипаттаулар немесе түсіндірулер берілмейді.

13.12. Шартта реттелмеген мәселелер бөлігінде Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады .

13.13. Шарт қазақ, орыс және ағылшын тілдерінде жасалды. Шарт мәтіндері қазақ, орыс және ағылшын тілдерінде сәйкес келмеген жағдайда Тараптар Шарттың орыс тіліндегі мәтінін басшылыққа алады.

13.14. Жалға алушының талабы бойынша шарт оны жасасу кезінде қолданудын, орындаудың және сақтаудың ыңғайлылығы үшін тапсырылады. Егер Жалға алушы шартта көзделгеннен басқа банк ұсынатын өзге де қызметтерді алуға ниет білдірген жағдайда, тиісті қызметтер көрсетуге жекелеген шарттар жасасу, сондай-ақ Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерінде және/немесе Банктің ішкі саясаттарында, стандарттарында, рәсімдерінде, өзге де ішкі құжаттарында көзделген өзге де талаптарды сактау талап етіледі.

13.15. Шарттың талаптарына сәйкес жіберілуге жататын барлық хабарламалар банктің қалауы бойынша мынадай тәсілдердің бірімен жіберіледі: пошта мекенжайы бойынша/факс нөмірі бойынша/электрондық мекенжайға/қосылу туралы өтініште көрсетілген жалға алушының телефон нөмірі бойынша SMS-хабарлама жіберу арқылы, немесе қашықтағы байланыс арналарын қоса алғанда, келісілген Тараптардың өзге де тәсілдерімен.

#### **Банктің орналасқан жері және деректемелері :**

A26F8T9, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Медеу ауд., Нұрсұлтан Назарбаев даңғ., 242-үй

БСН 920140000084

ЖСК KZ48125KZT1001300336

«Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі» РММ

БСК TSESKZKA

Телефоны: +7 7172 58 77 11 (Қазақстан Республикасының 16 қаласы үшін бір нөмір),

8 800 080 252 25 (қалалық телефондардан тегін қоңырау шалу) немесе 7711 (ұялы телефондардан тегін қоңырау шалу )  
Факс: +7 7172 77 01 95  
E-mail: [info@jusan.kz](mailto:info@jusan.kz)  
Интернет-ресурс: [www.jusan.kz](http://www.jusan.kz)



*Жеке тұлғаға арналған автоматтандырылған сейфтік банк депозитарийінде сейфті (ұяшықты) жасалдау шартына  
1-қосымша*

## **Автоматтандырылған сейфтік банк депозитарийінде сейфті (ұяшықты) жалдау шартына қосылу туралы ӘТІНІШ**

Жалға алушы ТАӘ \_\_\_\_\_ (бұдан әрі – Жалға алушы)

**ЖСН:**

(бұдан әрі – Жалға алушы)

## Жеке тұлғаны күәландырушы құжат:

- Казақстан Республикасы азаматының жеке күелігі
  - Казақстан Республикасы азаматының паспорты
  - Шетелдіктің Казақстан Республикасында тұруға ықтиярхаты
  - Азаматтығы жоқ тұлғаның күелігі
  - Туу туралы күелік
  - Шетелге шығу паспорты

Жеке тұлғаны куәландырушы  
кужаттың сериясы мен нөмірі

Берілген күні «      »                  ж.

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ ж. дейін жарамды

Берген орган: КР НМ КР ЭМ Баскасы

Резиденттік белгісі: **Резидент** **Бейрезидент** Резиденттік ел

**Түргылтықты мекенжайы:** \_\_\_\_\_

**Байланыс телефондары:**

**Электрондық поштасы (web- сайт):**

Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабына сәйкес осы Қосылу туралы өтініш арқылы Жалға алушы [www.jusan.kz](http://www.jusan.kz) мекенжайындағы «First Heartland Jusan Bank» акционерлік қоғамының (бұдан әрі – Банк) интернет-ресурсында орналастырылған Механикалық сейфті (үяшықты) жалға алу шартының (бұдан әрі-Шарт) талаптарын Өтінішке қол қою күніндегі редакцияда қабылдайды және төмендегілерді раставиды:

- 1) Жалға алушы Шарт талаптарын толық көлемде қандайда да бір ескертпесіз және карсылықсыз оқығанын, қабылдағанын, Шартта Жалға алушы үшін оның саналы түрде түсінетін мұдделеріне қарай қабылдай алмайтын қандай да бір ауыртпалықты талаптардың жоқ екенін;
  - 2) Осы өтініш пен шарт бірыңгай құжат болып табылатынын;
  - 3) енгізілген өзгерістерді және/немесе толықтыруларды ескере отырып, шартты жана редакцияда Банктің интернет-ресурсында [www.jusan.kz](http://www.jusan.kz) орналастыру арқылы банктің шартты біржақты тәртіппен өзгертуіне және толықтыруына келісетінін және Банктің Банк интернет-ресурсында ([www.jusan.kz](http://www.jusan.kz)) орналастыратын Шарттың редакциясын өзгерту/толықтыру туралы ақпаратпен өз бетінше танысатынын;
  - 4) Банкте Жалға алушы (оның уәкілетті өкілі)қол қойған осы өтініш болатын жағдайда Жалға алушы Шартты оқымағаны/ қабылдамағанының дәлелі ретінде Шартта өз қолының болмауына сілтеме жасауға құқығы жоқ екенін;
  - 5) Банк келесілер туралы толық ақпарат бергенін: Банк тарифтері, шарт бойынша банктік қызмет көрсету шарттары, шарт жасасу үшін қажетті құжаттар тізбесі, шарт

бойынша міндеттемелер орындалмаған жағдайда жауапкершілік және ықтимал тәуекелдер туралы;

6) Банктің тарифтерімен (комиссияларымен) (бұдан әрі-тарифтер) және Банктің интернет-ресурсында ([www.jusan.kz](http://www.jusan.kz)) орналастырылған тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың) мөлшерімен таныстым және келісемін, сондай-ақ банктің тарифтерді біржакты өзгерту құқығымен келісемін және банк Банктің интернет-ресурсында ([www.jusan.kz](http://www.jusan.kz)) орналастыратын тарифтерді өзгерту/толықтыру туралы ақпаратпен өз бетінше танысуға міндеттеме алады.

### **Осылан байланысты Жалға алушы сейфті (ұяшықты) жалға беруді сұрайды:**

кіші:

орташа:

үлкен:

**Жалға алу мерзімі :** \_\_\_\_\_

**Жалға алушының алақанының биометриясын ұсынумен/ұсынбастан (қажетсіз алып тасталсын).**

Осымен Жалға алушы/оның уәкілетті өкілі (бұдан әрі – Дербес деректер субъектісі деп аталып) «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңын басшылыққа ала отырып, банкке дербес деректерін қоса алғанда, өзіне қатысты барлық ақпаратты, оның ішінде траншекаралық беруді оның ішінде Жалға алушыға банктік және/немесе өзге де қызмет көрсету мақсатында (жалпыға қолжетімді көздерде таратусыз) электрондық, қағаз және кез келген өзге де тасыышта тіркелген биометриялық ақпаратты жинауға, өндеуге (үшінші тұлғаларға беруді қоса алғанда) сөзсіз келісім береді. Осы Келісім қолданылатын мерзім: Дербес деректер субъектісі оны қайтарып алғанға дейін. Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта көзделген жағдайларды қоспағанда, Жалға алушының келісімі ол мен банк арасындағы құқықтық қатынастар тоқтатылған жағдайда кері қайтарып алынуы мүмкін.

### **Жалға алушы**

(Тегі, аты, экесінің аты (болған жағдайда))

(қолы)

«\_\_» 20 \_\_ ж.

### **БАНК БЕЛГІЛЕРІ**

«First Heartland Jusan Bank» акционерлік қоғамы  
A26F8T9, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Медеу ауд., Нұрсұлтан Назарбаев даңғ.,  
242-й  
БСН 920140000084  
ЖСК KZ48125KZT1001300336  
«Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі» РММ  
БСК TSESKZKA, БЕК – 14

«First Heartland Jusan Bank» акционерлік қоғамының  
филиалының  
№ \_\_\_\_\_ операциялық басқармасы/қосымша орынжайы, орналаскан  
мекенжайы:

«\_\_» 20 \_\_ ж. № \_\_\_\_\_ автоматтандырылған сейфтік банк  
депозитарийінде сейфті (ұяшықты) жалдау шарты,  
Осы қосылу туралы өтініштің негізінде Жалға алушыға сейф (ұяшық) жалға беріледі:

Сейфтің (ұяшықтың) көлемі	Сейфтің	Электрондық	Сейфтің
---------------------------	---------	-------------	---------

	(ұяшықтың) кілтінің нөмірі	карточка нөмірі	(ұяшықтың) нөмірі

Осы қосылу туралы өтінішті қабылдадым, Жалға алушыны сәйкестендіруді орындағым сейфті (ұяшықты) жалға беру үшін күжаттарды тексердім.

«\_\_\_» 20 \_\_ж.

Орындаушы: \_\_\_\_\_  
 (Тегі, аты, әкесінің аты (болған жағдайда))(қолы, мөртабан (болған жағдайда )



Жеке тұлғага арналған автоматтандырылған  
сейфтік банк депозитарийіндегі сейфті (ұяшықты)  
жалдау шартына 2-қосымша

«\_\_\_\_» 20 ж. №\_\_\_\_ автоматтандырылған сейфтік банк  
депозитарийінде сейфті (ұяшықты) жалдау шарты негізінде №\_\_\_\_ сейфті (ұяшықты)  
жалға беру актісі  
(қала атаяуы) к. \_\_\_\_\_ 20 ж.

Бұдан әрі «Банк» деп аталатын «First Heartland Jusan Bank» акционерлік қоғамы атынан уәкілетті өкіл әрекет ету үшін негізге алған құжат көрсетілсін негізінде әрекет етуші Банктің уәкілетті өкілінің лауазымы көрсетілсін Тегі, аты, әкесінің аты толық көрсетілсін **мырза (ханым)** бір тараптан, және бұдан әрі «Жалға алушы» деп аталатын клиенттің тегі аты әкесінің аты толық көрсетілсін **мырза (ханым)** басқа тараптан, осы №\_\_\_\_ сейфті (ұяшықты) жалға беру актісін (бұдан әрі – Акт) төмендегілер турали жасасты

1. Банк тапсырды, ал Жалға алушы уақытшა пайдалануға қабылдады:

1) №\_\_\_\_ сейфті (ұяшықты) (ұяшық өлшемі: биіктігі \_\_\_, ені \_\_\_, тереңдігі \_\_\_), Жалға алушының құндылықтарын сактауға арналған автоматтандырылған сейфтік банк депозитарийіндегі сейфте (ұяшықты) орналасқан 1 (бір) кассетаны;

2) №\_\_\_\_ сейфтің (ұяшықтың) №\_\_\_\_ 1 (бір) жарамды кілті;

3) сейф депозитарийіне кіруге арналған қолданыстағы электрондық карточканы.

2. Сейфте (ұяшықта), кілтте және электрондық карточкада көзге көрінетін зақым жоқ:

1) есік кедергісіз және қыындықсыз берік жабылады;

2) құлыш кілтпен кедергісіз және қыындықсыз ашылады және жабылады;

3) электрондық карточка магниттелмеген, жұмыс күйінде, сейф депозитарийіне кіру кедергісіз және қыындықсыз жүзеге асырылды .

3. Жалға алушының берілген сейфтің (ұяшықтың), кілттің және электрондық карточканың сапасына (жай-күйіне) еш шағымы жоқ.

4. Осы Акт Тараптардың әрқайсысына қазақ, орыс және ағылшын тілдеріндегі бір данадан әрқайсысы түпнұсқа болып саналатын және зандық күші бірдей қазақ, орыс және ағылшын тілдерінде екі бірдей дана етіп жасалған және қол қойылған. Актінің қазақ, орыс және ағылшын тілдеріндегі мәтіндерінде алшақтық болған жағдайда Тараптар Актінің орыс тіліндегі мәтінін басшылыққа алады.

5. Осы акт автоматтандырылған сейфтік банк депозитарийіндегі сейфті (ұяшықты) жалға алу шартының ажырамас бөлігі болып табылады.

Тапсырды: \_\_\_\_\_

(T.A.Ә., Банктің уәкілетті қызметкерінің қолы )

Қабылдады: \_\_\_\_\_

(T.A.Ә., Жалға алушы қолы)

Жеке тұлғага арналған автоматтандырылған  
сейфтік банк депозитарийіндегі сейфті (ұяшықты)  
жалдау шартына З-қосымша

**«      » 20 ж. №        автоматтандырылған сейфтік банк  
депозитарийіндегі сейфті (ұяшықты) жалдау шартының негізінде жалға алынған  
№01 сейфті (ұяшықты) қайтару (босату) актісі.**

(жала атапуы) к.

«      » 20 ж.

Бұдан әрі «Банк» деп аталағын «First Heartland Jusan Bank» акционерлік қоғамы атынан уәкілетті өкіл әрекет ету үшін негізге алын құксат көрсетілсін негізінде әрекет етуші Банктің уәкілетті өкілінің лауазымы көрсетілсін Тегі, аты, әкесінің толық көрсетілсін мырза (ханым) бір тарараптан, және бұдан әрі «Жалға алушы» деп аталағын клиенттің тегі аты әкесінің аты толық көрсетілсін мырза (ханым) басқа тарараптан, осы жалға алынған №        сейфті (ұяшықты) қайтару (босату) актісін (бұдан әрі - Акт) төмендегілер туралы жасасты:

1. Жалға алушы қайтарды, ал Банк қабылдап алды:

1) №        сейфті (ұяшықты), Жалға алушының құндылықтарын сақтауға арналған автоматтандырылған сейфтік банк депозитарийіндегі сейфте (ұяшықты) орналасқан 1 (бір) кассетаны;

2) №        сейфтің (ұяшықтың) №        жарамды 1 (бір) кілті;

3) сейф депозитарийіне кіруге арналған қолданыстағы электрондық карточканы.

2. Сейфте (ұяшықта), кілтте және электрондық карточкада көзге көрінетін закым жок:

1) есік кедергісіз және қиындықсыз берік жабылады;

2) құлымп кілтпен кедергісіз және қиындықсыз ашылады және жабылады;

3) электрондық карточка магниттеген, жұмыс күйінде, сейф депозитарийіне кіру кедергісіз және қиындықсыз жүзеге асырылды.

3. Акт төмендегілерге байланысты жасалды:

                 20 жылғы №        автоматтандырылған сейфтік банк депозитарийінде сейфті (ұяшықты) жалға алу шартында көзделген сейфті (ұяшықты) жалға алу мерзімінің өтуіне;

                 20 жылғы №        автоматтандырылған сейфтік банк депозитарийінде сейфті (ұяшықты) жалға алу шартын мерзімінен бұрын тоқтатуға;

4. Сейф (ұяшық), кілт және электрондық карточка жарамды күйде тапсырылды, тарағтардың бір-біріне өзара шағымдары жок.

5. Осы Акт Тарағтардың әрқайсысына қазақ, орыс және ағылшын тілдеріндегі бір данадан әрқайсысы түпнұсқа болып саналатын және заңдық күші бірдей қазақ, орыс және ағылшын тілдерінде екі бірдей дана етіп жасалған және қол қойылған. Актінің қазақ, орыс және ағылшын тілдеріндегі мәтіндерінде алшақтық болған жағдайда Тарағтар Актінің орыс тіліндегі мәтінін басшылыққа алады.

Тапсырды:

(T.A.Ә., Жалға алушының қолы)

Қабылдады:

(T.A.Ә., Банктің уәкілетті қызметкерінің қолы )

*Жеке тұлғага арналған автоматтандырылған сейфтік банк депозитарийіндегі сейфті (ұяшықты) жасалдау шартына 4-қосымша*

«  » 20 ж. №    автоматтандырылған сейфтік банк  
депозитарийіндегі сейфті (ұяшықты) жалдау шартының шенберінде №     
сейфтің (ұяшықтың) құлпын/ электрондық карточкасын / ПИН-кодын (қажетсізі  
алынып тасталсын) ауыстыру туралы  
**ӨТІНІШ**

Жалға алушының ТАӘ \_\_\_\_\_ (Бұдан әрі - Жалға алушы)

**ЖСН:**

## Жеке тұлғаны қуәландыруышы күжат:

- Казақстан Республикасы азаматының жеке күелігі
  - Казақстан Республикасы азаматының паспорты
  - Шетелдіктің Казақстан Республикасында тұруға ықтиярхаты
  - Азаматтығы жок тұлғаның күелігі
  - Туу туралы күелік
  - Шетелге шығу паспорты

Жеке тұлғаны күәландыруышы  
күжаттың сериясы мен нөмірі

Берілген күні «      »                  ж.

«\_» \_\_\_\_\_ жылға дейін жарамды

Берген орган: ⚡ KP IIM ⚡ KP ӨМ ⚡

**Резиденттік белгісі:**  Резидент  Бейрезидент  Резиденттік ел

**Түрғылдыкты мекенжайы:**

**Байланыс телефондары:**

Электронная почта (web-сайт):

купиялығының бұзылуына (қажетсізі алынып тасталсын) байланысты, «\_\_\_\_\_  
20 ж. №\_\_\_\_\_ автоматтандырылған сейфтік банк депозитарийіндегі  
сейфті (ұяшықты) жалдау шартының шенберінде сейфтегі (ұяшықтағы) құлыпты /ПИН/  
кодты ауыстыруды /жана кілт / жана электрондық карточканы беруді сұраймын:

## 1. Сейф көлемі:

кіші: \_\_\_\_\_  
(өлшемі көрсетілсін)

ортаса: \_\_\_\_\_  
(өлшемі көрсетілсін)

Үлкен: \_\_\_\_\_  
(өлшемі көрсетілсін)

2. Сейф нөмірі: \_\_\_\_\_

3. Жалға алу мерзімі: \_\_\_\_\_

4. Жоғалтқан кілт нөмірі: (кәжет болған жағдайда алып тасталсын )

5. Жоғалған электрондық карточка номірі: \_\_\_\_ (казмет болған жағдайда алып тасталсын)

**Жалға алушының алақанының биометриясын ұсынумен/ұсынбастан (қажетсізіл атып тасталсын)**

**Жалға Алушы**

(Тегі, Аты, Әкесінің аты (болған жағдайда)) (қолы)

«  » 20 ж.**БАНК БЕЛГІЛЕРІ**

«First Heartland Jusan Bank» акционерлік қоғамы

Қазақстан Республикасы, A26F8T9, Алматы қ., Нұрсұлтан Назарбаев даңғ., 242-үй  
БСН 920140000084

ЖСК KZ48125KZT1001300336

«Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі» РММ  
БСК TSESKZKA, БЕК – 14

«First	Heartland	Jusan	Bank»	акционерлік	қоғамының
№	операциялық	басқармасы/қосымша	орынжайы,	орналаскан	филиалының
мекенжайы: _____					

«  » 20 ж. №   автоматтандырылған сейфтік банк  
депозитарийіндегі сейфті (ұяшықты) жалдау шарты *Kilt* / электрондық карточка  
жогалғап кезде көрсетіледі

Жоғалған кілт/ жоғалған электрондық карта номірі ( <i>қажетсізі алып тасталсын</i> )	Жаңадан берілген кілттің / электрондық карточка номірі ( <i>қажетсізі алып тасталсын</i> )
_____	_____
_____	_____

Осы сейф(ұяшық) құлпын /электрондық карточканы/ПИН-кодты ауыстыру  
(*қажетсізі алып тасталсын*) туралы өтінішті қабылдадым, Жалға алушыны  
сәйкестендіруді орындағы, сейфті (ұяшықты) ашу жөніндегі құжаттарды тексердім.

«  » 20 ж.**Сейф (ұяшық) құлпын/электрондық карточкасын/ ПИН-кодты ауыстыру туралы  
белгі (*қажетсізі алып тасталсын*)**Жана сейф(ұяшық) құлпының кілті №   / электрондық карточка №   / ПИН-  
код (*қажетсізі алып тасталсын*)**Тапсырды:**

Орындаушы

(Аты, тегі, әкесінің аты (болған жағдайда)) (қолы, мөртабан (болған жағдайда))

**Қабылдады:**

Жалға алушы

(Аты, тегі, әкесінің аты (болған жағдайда ))

(қолы)

Жеке тұлғага арналған автоматтандырылған  
сейфтік банк депозитарийіндегі сейфті (ұяшықты)  
жалдау шартына 5-қосымша

«\_\_\_» \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ ж. №\_\_\_\_ автоматтандырылған сейфтік банк депозитарийінде сейфті  
(ұяшықты) жалдау шарты бойынша сейфті (ұяшықты) жалға беру мерзімін ұзарту  
туралы ӨТПНШ

Жалға алушының ТАӘ \_\_\_\_\_ (бұдан әрі – Жалға алушы)

ЖСН: 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Жеке тұлғаны күеландыруышы құжат:

- Қазақстан Республикасы азаматының жеке күелігі
- Қазақстан Республикасы азаматының паспорты
- Шетелдіктің Қазақстан Республикасында тұруға ықтиярхаты
- Азаматтығы жоқ тұлғаның күелігі
- Туу туралы күәлік
- Шетелге шығу паспорты

Жеке тұлғаны күеландыруышы  
құжаттың сериясы мен номір \_\_\_\_\_

Берілген күні «\_\_\_» \_\_\_\_\_ ж.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ жылға дейін жарамды

Берген орган: ҚР ПМ ҚР ӘМ Басқасы \_\_\_\_\_

Резиденттік белгісі: Президент Бейрезидент Резиденттік ел \_\_\_\_\_

Тұрғылықты мекенжайы: \_\_\_\_\_

Байланыс телефондары: \_\_\_\_\_

Электрондық пошта (web- сайт): \_\_\_\_\_

Жалға алушы осы арқылы \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ ж. №\_\_\_\_ автоматтандырылған сейфтік  
банк депозитарийіндегі сейфті (ұяшықты) жалдау шарты бойынша сейфті (ұяшықты)  
жалға алу мерзімін ұзартуды сұрайды:

1. Сейф көлемі:

кіші: \_\_\_\_\_  
(өлшемі көрсетілсін)

орташа: \_\_\_\_\_  
(өлшемі көрсетілсін)

үлкен: \_\_\_\_\_  
(өлшемі көрсетілсін)

2. Сейф номірі: \_\_\_\_\_

3. Кілт номірі: \_\_\_\_\_

4. Жалға алу мерзімі: \_\_\_\_\_

5. Электрондық карточка номірі: \_\_\_\_\_

Жалға алушының алақанының биометриясын ұсынумен/ұсынбастан (қажетсіз  
алып тасталсын).

Жалға алушы \_\_\_\_\_

(Тегі, Аты, Әкесінің аты (болған жағдайда ))

(қолы)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ ж.

БАНК БЕЛГІЛЕРЕІ

«First Heartland Jusan Bank» акционерлік қоғамы

Казақстан Республикасы, А26F8T9, Алматы қ., Нұрсұлтан Назарбаев даңғ., 242-үй  
БСН 920140000084

ЖСҚ KZ48125KZT1001300336

«Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі» РММ

БСК TSESKZKA, БЕК – 14

«First Heartland Jusan Bank» акционерлік қоғамының  
№ \_\_\_\_\_ операциялық басқармасы/қосымша филиалының  
мекенжайы: орынжайы, орналасқан

Сейфті (ұяшықты) жалға алу мерзімін ұзарту туралы осы өтінішті қабылдадым, Жалға алушыны сәйкестендіруді орындағым, Жалға алушының құжаттарын тексердім.

«\_\_\_» 20 \_\_\_ Ж.

Орындаушы: \_\_\_\_\_  
(Аты, тегі, экесінің аты (болған жағдайда)) (қолы, мөртабан (болған жағдайда)

*Жеке тұлғага арналған автоматтандырылған  
сейфтік банк депозитарийндегі сейфті (ұшықты)  
жасалдау шартына б-қосымша*

**Автоматтандырылған сейф депозитарийін (бұдан әрі – АСД)  
пайдалану ережелері**

*! Жалға алушы АСД-да бөгде үшінші тұлғалардың қатысуының қызмет түрін алуға міндеттенеді.*

*! Сейф кілтін, электрондық карточканы және ПИН-кодты бөгде үшінші тұлғаларга бергені үшін жсауапкершілік Жалға алушыға жүктеледі.*

**1. АСД-мен жұмысты бастау**

АСД-ға барғанда жұмыс кестесіне немесе пайдалану/кіру ережелеріне назар аударыңыз.

АСД жұмысы қол жеткізуді басқару жүйесімен диалогтық режимде (электрондық карта, ПИН-код, алақан биометриясы, кілт) үйлесімде құрылған: құрылғы сұраптарды экранға шығарады және сіз ұсынылған нұсқалардың ішінен өзінізге қажетті батырмага басу арқылы таңдайсыз.

Электрондық карточканы енгізбес бұрын, АСД сізге қарым-қатынас тілін таңдауды ұсынады. Экранның төменгі жағындағы сенсорлық монитордағы тиісті ел жалауашасын немесе оқығыш экранындағы Глобус белгісесін басу арқылы тілді таңдаңыз.

**2. АСД-ның жұмыс істейтініне көз жеткіземіз**

АСД жұмыс күйінде екенін электрондық карточканы енгізуге шакыра отырып, экран сақтағышы (оқығыштың сенсорлық мониторында немесе өзіне-өзі қызмет көрсету аймағының шығыс бірлігінің мониторында) көрсетеді. АСД жұмысының қосымша растамасы электрондық карточканы енгізуге арналған ұшықтың жанында **жасыл** түспен жанып тұрған индикатор болып табылады.

**Назар аударыңыз!** Егер сіз қара экранды, «Қызмет режимі», «Off-line» хабарламаларын көрсөніз немесе ұяның жанындағы индикатор **сары** немесе **қызыл** түспен жанып тұрса, электрондық карточканы АСД-ға енгізуге тырыспаңыз, банкке хабарласа отырып, қызметті басқа уақытта пайдаланыңыз.

Басқа Жалға алушы АСД-ны босатпаған жағдайда, экранда электрондық карточканы енгізуге тыыйым салынған экран сақтағышы көрсетіледі. Электрондық картаны енгізу ұясының жанындағы қызыл түспен жанып тұрған индикатор қосымша растау болып табылады, бұл ретте карта оқығыш (электрондық карточканы енгізуге арналған құрылғы) электрондық карточканы енгізуі бұғаттайды.

**Назар аударыңыз!** Электрондық картаны күшпен енгізуге болмайды-қызметті басқа уақытта пайдалануға болады, өзіне-өзі қызмет көрсету шамамен 20-25 минут уақытты алады.

**3. Электрондық карточканы АСД-ға салу**

Есте сақтаңыз: магниттік жолақ төменгі оң жақта, ал кірістіру бағыты «бағыттаушы» электрондық картаның қозғалыс бағыты бойынша жоғарғы жағында болуы тиіс. Егер электрондық картаны кате енгізсөніз, АСД оны қабылдамайды. Егер сіз 3 (үш) реттен көп енгізуге тырыссаңыз, дабыл іске қосылады және құрылғы бұғатталады.

**4. ПИН-кодты енгізу**

Бұл электрондық картаны бастапқы пайдалану кезінде орнатқан төрт саннан (әдепті жағдайда) тұратын код.

**5. Биометрияны енгізу (Handkey)**

Handkey – қолды тексеру (ұшықты рәсімдеген кезде **Жалға алушының қалауы бойынша белгіленеді**).

ПИН - кодты енгізгеннен кейін оң қолдың алақанын тексеруден өткізу керек. Қолыңызды Handkey құрылғысына қойып, экрандағы нұсқауларды орындаңыз, сонымен катар құрылғыдағы шамдар (жарқылдар) қызыл түспен жанбайтынына көз жеткізіңіз, олар құрылғыға алақан саусақтарының дұрыс орналаспаганын білдіреді. Егер растау сәтсіз болса, 2-қадамнан бастап барлық қадамдарды қайта орындаңыз, 3 (үш) реттен артық қызмет түрін ала алмаган жағдайда, қолдау қызметіне хабарласыңыз.

**Манызды!** Пин кодты дұрыс термеген жағдайда, АСД сізге жана әрекеттер жасауды ұсынады. Алайда егер сіз ПИН кодты 3 (үш) рет дұрыс енгізбесеңіз, АСД

электрондық картаны ұрланған деп санап бұғаттап таставды. Егер сіз терген ПИН-кодтың дұрыстығына сенімді болмасыңыз, «болдырмау» («Cancel») батырмасын басу арқылы операциядан бас тартып, банкке хабарласыңыз.

Айта кететін жайт, қателер санын электрондық карта емес, АСД сақтайды. Яғни, егер электрондық карточка иесі бір АСД шығыс бірлігіне 2 (екі) рет қате ПИН кодын енгізсе, содан кейін басқа АСД шығыс бірлігіне жақындал, қайтадан қате ПИН код енгізсе, АСД тағы да электрондық картаны ұрланған деп санап, бұғаттап таставды ( бұл ақпарат Алматы филиалының жалға алушыларына қатысты ).

Егер сіздің электрондық картаңызда ПИН-кодты қате тери жағдайлары болса, Сіз банкке хабарласу арқылы ПИН-кодты қате енгізу есептегішін нөлге теңестіру қызметін пайдалана аласыз.

## **6. Жеткізу үшін ұяшықты таңдау**

Егер сіз бірнеше ұяшықты жалға алған болсаныз, онда АСД жүйесі тізімнен сіз пайдалануды жоспарлап отырган ұяшықты таңдауды ұсынады.

Егер АСД ұяшықты бере алмаса (жалдау мерзімі өтіп кеткен, бұғатталған, тыйым салынған және т. б.), бас тарту туралы хабарлама пайда болады.

## **7. Ұяшық алу**

АСД-ны пайдалану кезінде басқаға көніл аудармаған жөн, себебі, сіз ұяшықты роботты құрылғы арқылы аласыз .

Мысалы, егер сіз өзіне-өзі қызмет көрсету уақытынан 25 минуттан асып кетсөніз, мұліктің қауіпсіздігі үшін АСД ұяшықты кері тартып алады (құрылғының логикасы сізге бірдене болып қалды деп шешуі мүмкін).

Ұяшықты пайдалану уақытын жабық ұяшықты депозитарий блогына қайтару және оны қайта шақыру арқылы ұзартуға болады.

### **Маңызды!**

- ✓ Өзіне-өзі қызмет көрсету аймағына кіргеннен кейін, электрондық картаны сенсорлық экранның астындағы карта оқығыш ұсынына бірден салыңыз ( жүйенің 3 (үш) минуттық үзілісінен кейін АСД келесі Жалға алушы үшін есікті ашады);
- ✓ Өзіне-өзі қызмет көрсету уақытын асырып алмаңыз және экрандағы ескертулерге назар аударыңыз, себебі, **25 минут** өткеннен кейін ұяшық ішіндегі барлық мұлікпен бірге автоматты түрде депозитарийге қайта кіреді;
- ✓ Ұяшық жеткізілгеннен және жалюзи ашылғаннан кейін, үй-жайдан шығуға тырыспаңыз, бұл жағдайда ұяшық депозитарийге мәжбүрлі түрде қайта тасымалданады. Шұғыл түрде үй-жайдан шығу қажет болса, ұяшық қақпағының жабылғанына көз жеткізіңіз, содан кейін экранда депозитке 3 (үш) рет басыңыз, содан кейін үй-жайдан шығыңыз;
- ✓ Ұяшық ішін шамадан тыс толтырмаңыз, қажет болған жағдайда үлкенірек ұяшық немесе екінші ұяшықты жалға алыңыз – себебі, ұяшықтың толып кетуі оның бұзылуына және ішіндегісінің жоғалуына және зақымдалуына әкелуі мүмкін;
- ✓ Ұяшық қақпағы деформациясыз еркін жабылуы керек, олай болмаған жағдайда, ұяшық жеткізілген кезде робот қақпақты сындыруы мүмкін ;
- ✓ Кілтті құлышта ұмытып қалдырмаңыз-ұяшықтың бұзылуы, ішіндегісінің жоғалуы және бұлінуі мүмкін ;
- ✓ Ұяшықты өзіне-өзі қызмет көрсету модулінен алуға тырыспаңыз-құрылғыны құлыштау және қауіпсіздік пен ескерту режимін қосу арқылы ұяшықтың бұзылуы/ ішіндегісінің жоғалуы/ бұлінуі мүмкін ;
- ✓ АСД элементтерін бөлшектеуге немесе бұлдіруге тырыспаңыз-құрылғы құлышталып, қауіпсіздік және ескерту режимі қосылады ;
- ✓ Ұяшықты рұқсат етілген салмағынан тыс толтырмаңыз, ол бір ұяшыққа **25 килограмды** құрайды ( максималды рұқсат етілген );
- ✓ Өзіне – өзі қызмет көрсету аймағына кіру -электрондық карточканы енгізу, ПИН-кодты енгізу, биометриядан өту (міндетті емес) кезінде мониторда «KYTE TҮРҮНІЗ» немесе «ҰЯШЫҒЫЗ ЖЕТКІЗІЛУДЕ» ақпараты көрсетіледі, транзакция кезінде тиісті орында тұрыңыз және операцияның аяқталуын күтіңіз, шығуға, бас тартуға немесе қайта кіруге тырыспаңыз, себебі бұл сіздің өзіне-өзі қызмет көрсету уақытыңызды арттырады.

Етебекшиев Ә.М.

Чуксессов 7.5