

## **ДОГОВОР АРЕНДЫ СЕЙФА (ЯЧЕЙКИ) В АВТОМАТИЗИРОВАННОМ СЕЙФОВОМ БАНКОВСКОМ ДЕПОЗИТАРИИ**

Настоящий Договор аренды сейфа (ячейки) (далее – Договор) определяет условия и порядок осуществления Акционерным обществом «First Heartland Jusan Bank» (далее – Банк) операций по предоставлению в аренду сейфов (ячеек) в автоматизированном сейфовом банковском депозитарии физическим лицам (резидентам и нерезидентам Республики Казахстан) (далее – Арендатор) в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка, устанавливает права, обязанности, ответственность Сторон, а также особенности правоотношений между Банком и Арендатором (как определено ниже).

Настоящий Договор является договором присоединения, заключаемым в соответствии с положениями статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, условия которого могут быть приняты Арендатором не иначе, как путем присоединения к настоящему Договору в целом на основании Заявления о присоединении к настоящему Договору в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору (далее – Заявление о присоединении). Сведения о Банке и Арендаторе указываются в Заявлении о присоединении. При этом, Заявление о присоединении и Договор являются единым документом.

Подписание Арендатором Заявления о присоединении свидетельствует о том, что:

- Арендатор прочитал, понял и принял условия Договора в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений;
- Договор не содержит каких-либо обременительных для Арендатора условий, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы;
- Арендатор не вправе ссылаться на отсутствие его подписи на Договоре, как доказательство того, что Договор не был им прочитан/понят/принят, если у Банка имеется Заявление о присоединении, подписанное Арендатором;
- Арендатор соглашается со всеми условиями предоставления в аренду сейфа (ячейки);
- все положения Договора в полной мере соответствуют интересам и волеизъявлению Арендатора;
- Арендатором соблюдены все процедуры, необходимые для заключения Договора и предоставления в аренду сейфа (ячейки);
- заключение Договора и исполнение его условий, в том числе, предоставление в аренду сейфов (ячеек) по Договору, не нарушит и не приведет к нарушению любой нормы законодательства Республики Казахстан и/или применимого к Арендатору законодательства.

Все Приложения к Договору (при их наличии), заявления, принятые Банком от Арендатора в рамках услуги по предоставлению в аренду сейфа (ячейки) путем проставления соответствующей отметки Банка, являются неотъемлемой частью Договора, если иное не оговорено в тексте самого заявления.

### **1. Предмет Договора**

- 1.1. Арендатор арендует, а Банк предоставляет в соответствии с условиями настоящего Договора во временное владение и пользование сейф (ячейку) в автоматизированном сейфовом банковском депозитарии для размещения в них ценностей и документов.
- 1.2. Арендатор оплачивает услуги Банка в размере и в сроки, предусмотренные настоящим Договором и действующими Тарифами Банка (далее – Тарифы).
- 1.3. Номер сейфа, ключа указываются Банком в Заявлении о присоединении.

### **2. Режим работы сейфа. Хранение ключей**

2.1. Аренда сейфа (ячейки) оформляется:

- выдачей Арендатору ключа от сейфа (ячейки);
- выдачей Арендатору электронной карточки;
- регистрацией пин-кода для доступа к сейфу (ячейке);
- предоставлением Банку биометрических персональных данных Арендатора (его представителя). Биометрия ладони

Арендатора производится по его желанию, а биометрия ладони представителя Арендатора производится в обязательном порядке.

При этом подписывается Акт предоставления сейфа (ячейки) в аренду в соответствии с Приложением №2 к настоящему Договору.

2.2. Арендатор осуществляет использование сейфа (ячейки) самостоятельно - без участия работника Банка.

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **Арендатор обязан:**

3.1. Оплатить арендную плату за пользование сейфом (ячейкой) согласно Тарифам Банка.

3.2. Ознакомиться с правилами пользования автоматизированным сейфовым депозитарием, отраженных в Приложении 6 к настоящему Договору.

3.3. Пользоваться сейфом (ячейкой) способом, исключающим его повреждение, не заполнять сейф (ячейку) тяжелыми (более – 25 кг) и габаритными предметами, которые могут деформировать сейф (ячейки), обеспечить сохранность ключа, электронной карточки, конфиденциальность пин-кода.

3.4. Пользоваться сейфом (ячейкой) не более 25 минут в целях недопущения технических поломок в результате превышения времени пользования Арендатором с сейфом (ячейкой).

3.5. Уплатить штраф, согласно Тарифам Банка, в случае замены замка сейфа (ячейки), пин-кода по вине Арендатора или утери им ключа, электронной карточки.

3.6. Пользоваться сейфом (ячейкой) в соответствии с условиями Договора, в том числе не помещать в сейф (ячейку) запрещенные к хранению вещества, не использовать сейф (ячейку) для хранения взрывчатых и легковоспламеняющихся веществ, боеприпасов, огнестрельного, газового и холодного оружия, химических, отравляющих радиоактивных, наркотических и психотропных веществ, продуктов питания и скоропортящихся вещей, иного имущества, способного нанести ущерб Банку и/или вред работникам Банка.

3.7. Освободить сейф (ячейку), сдать ключ и электронную карточку в исправном состоянии ответственному работнику Банка по истечении срока Договора, подписав Акт возврата (освобождения) сейфа (ячейки) в соответствии с Приложением №3 к Договору.

3.8. Уплатить Банку неустойку в соответствии с Тарифами Банка, действующими в день начисления неустойки, в случае несвоевременного освобождения сейфа (ячейки) и/или сдачи ключа и/или электронной карточки ответственному работнику Банка по истечении срока аренды сейфа (ячейки).

3.9. Уведомить Банк в трехдневный срок об изменении места жительства, данных документа, удостоверяющего личность Арендатора, а также иных реквизитов (контактных телефонов, электронных адресов и др.) с предоставлением оригиналов / нотариально засвидетельствованных копий документов, подтверждающих эти изменения. В случае не уведомления и/или несвоевременного уведомления, Банк освобождается от ответственности за ущерб, который может быть причинен Арендатору вследствие такого не уведомления и/или несвоевременного уведомления.

3.10. Уведомить Банк в течение 1 (один) рабочего дня со дня совершения нижеперечисленных действий в письменном виде или по другим согласованным Сторонами средствам связи, с предоставлением оригиналов/нотариально засвидетельствованных копий подтверждающих такие действия документов:

1) при предоставлении третьим лицам права пользования сейфом (ячейкой) и распоряжения ценностями и документами, находящимися в сейфе (ячейке) Арендатора;

2) при досрочном прекращении полномочий лиц, уполномоченных пользоваться сейфом (ячейкой) и распоряжаться ценностями и документами, находящимися в сейфе (ячейке) Арендатора, на основании доверенности.

В случае нарушения Арендатором установленного настоящим пунктом порядка уведомления, Банк освобождается от ответственности за ущерб, который может быть причинен Арендатору вследствие такого нарушения.

3.11. Предоставить ответ, а также по первому требованию явиться в Банк в установленные Банком сроки, в случае уведомления Банком в соответствии с пунктом 3.24. настоящего Договора.

3.12. Уведомить Банк в срок не позднее 1 (один) рабочего дня об утере ключа и/или электронной карточки, о нарушении конфиденциальности пин-кода, о любых неисправностях сейфа (ячейки). В случае не уведомления и/или несвоевременного уведомления, Банк освобождается от ответственности за ущерб, который может быть причинен Арендатору вследствие такого не уведомления и/или несвоевременного уведомления.

3.13. При использовании сейфа (ячейки) следовать рекомендациям, предоставленным уполномоченным работником Банка при заключении Договора.

3.14. Возместить Банку стоимость расходов в соответствии с пунктом 3.36. настоящего Договора.

#### **Арендатор вправе:**

3.15. Предоставить право пользования сейфом (ячейкой) доверенному лицу.

3.16. При утере электронной карточки, ключа, нарушении конфиденциальности пин-кода на основании письменного заявления заменить замок сейфа (ячейки), электронную карточку, пин-код (Приложение №4).

3.17. Иметь свободный доступ к сейфу (ячейке) в течение времени, установленного настоящим Договором.

3.18. Знакомиться с Тарифами Банка.

3.19. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, при этом подать заявление по установленной Банком форме, освободить сейф (ячейку) и сдать ключ, электронную карточку уполномоченному работнику Банка. В этом случае арендная плата за оставшийся срок аренды не возвращается.

3.20. Совершать операции в рамках Договора посредством удаленного канала обслуживания Банка при наличии технической возможности Банка.

#### **Банк обязан:**

3.21. Обеспечить целостность и сохранность сейфа (ячейки) в течение всего срока действия настоящего Договора.

3.22. Предоставить Арендатору сейф (ячейку) в исправном состоянии, пригодном для использования в целях, предусмотренных настоящим Договором.

3.23. Обеспечить свободный доступ Арендатора к сейфу (ячейке) для помещения в сейф (ячейку) или выемки из сейфа (ячейки) ценностей и документов в установленном настоящим Договором время. При этом запрещается одновременное нахождение нескольких арендаторов сейфов (ячеек) в депозитарии.

3.24. Известить Арендатора об обстоятельствах, которые могут привести к утрате или повреждению ценностей и документов, находящихся в сейфе (ячейке), в течение 3 (три) рабочих дней со дня их выявления.

3.25. Знакомить Арендатора с действующими Тарифами Банка.

3.26. Гарантировать сохранность банковской тайны (сведений об Арендаторе и лицах, указанных в п.3.10. настоящего Договора, о самом факте аренды сейфа (ячейки), номере сейфа (ячейки), сведений о ценностях и документах, размещенных в сейфе (ячейке) Арендатора (в случаях, когда Банку известно о них), и операций по ним), за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

3.27. Осуществить мероприятия предусмотренные главой 5 Договора, не дожидаясь ответа Арендатора (пункты 3.11, 3.24), в случае возникновения опасности утраты или повреждения ценностей и документов, находящихся в сейфе (ячейке) Арендатора.

3.28. Предпринять не позднее 1 (один) рабочего дня все меры для устранения технических неполадок, в результате которых доступ Арендатора к сейфу (ячейке) стал невозможен.

3.29. Обеспечить контактное/ответственное лицо (из числа работников Банка), осуществляющее прием информации Арендатора об утере ключа или электронной карточки, о нарушении конфиденциальности пин-кода в течение рабочего дня Банка.

#### **Банк вправе:**

3.30. Самостоятельно устанавливать Тарифы за аренду сейфа (ячейки). В одностороннем порядке изменять Тарифы, о чем Арендатор информируется путем размещения соответствующей информации в филиалах (дополнительных помещениях филиалов) и других подразделениях Банка в доступных для обозрения Арендатора местах, а также на корпоративном веб-сайте Банка по адресу: [www.jysanbank.kz](http://www.jysanbank.kz) не позднее 5 (пять) рабочих дней до введения в действие таких изменений.

3.31. Истребовать любые документы, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка при заключении Договора и в течение срока действия Договора.

3.32. Расторгнуть Договор досрочно, если Арендатор использовал сейф (ячейку) в нарушение требований пп. 3.3., 3.6. настоящего Договора.

3.33. Отказать в обслуживании в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (при отсутствии возможности фиксации сведений Арендатора, необходимых для проведения его идентификации, а также невозможности проверки достоверности предоставленных им сведений).

3.34. Прекратить деловые отношения с Арендатором в случае непредставления Арендатором сведений и информации, необходимых для проверки достоверности и обновления данных о Арендаторе (его представителе), а также в случае возникновения в процессе обслуживания Арендатора подозрений о том, что деловые отношения используются Арендатором в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, предусмотренных законодательством Республики Казахстан в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

3.35. В одностороннем порядке отказать от исполнения Договора и потребовать от Арендатора освобождения сейфа (ячейки), сдачи ключа, электронной карточки, в следующих случаях:

- если Арендатор пользуется сейфом (ячейкой) с существенным нарушением условий Договора или назначения сейфа (ячейки), несмотря на письменное предупреждение Банка о прекращении Арендатором таких действий;
- если Арендатор умышленно или по неосторожности существенно ухудшает сейф (ячейку), несмотря на письменное предупреждение Банка о прекращении таких действий.

3.36. Предъявить Арендатору возмещение стоимости расходов, понесенных Банком, связанных с поломкой функционирования роботизированной системы депозитария, вследствие неправильного/ненадлежащего пользования Арендатором сейфовой ячейкой, для дальнейшей оплаты Арендатором, с чем Арендатор бесспорно и безусловно соглашается.

## **4. Ответственность сторон**

### **Ответственность Банка:**

4.1. Банк несет ответственность за совершение нарушений, связанных с банковским обслуживанием Арендатора в пределах, установленных законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

4.2. Банк несет ответственность за разглашение банковской тайны, определенной Законом Республики Казахстан «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан».

4.3. Банк несет ответственность за необеспечение целостности и сохранности сейфа (ячейки).

4.4. Банк не несет ответственности за размещение Арендатором или его представителем сейфе (ячейке) вещей, ценностей и документов, владение которыми и/или размещение Арендатором или его представителем в сейфе (ячейке) признано (будет признано) незаконным, а также за любой ущерб, причиненный Банку и/или третьим лицам, в результате или вследствие такого владения и/или их размещения в сейфе (ячейке) Банка.

4.5. Банк не несет ответственность за сохранность ценностей и документов, находящихся в сейфе (ячейке), если Арендатор не уведомил Банк об утере ключа и/или электронной карточки, о нарушении конфиденциальности пин-кода, а также в случае передаче ключа, электронной карточки, пин-кода третьим лицам.

4.6. Банк не несет материальной ответственности за выдачу содержимого сейфа (ячейки), в том числе денег и другого имущества Арендатора, в случае обращения на них взыскания на основании решения суда.

4.7. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Арендатору вследствие неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Арендатором обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

4.8. Банк не несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение вещи, находящейся в сейфе (ячейке), если утрата, недостача или повреждение вещи вызваны непреодолимой силой либо свойствами самой вещи, либо умыслом или грубой неосторожностью Арендатора.

4.9. В любых случаях ответственность Банка при нарушении им условий настоящего Договора ограничивается размером реального ущерба, причиненного Арендатору.

### **Арендатор несет ответственность:**

4.10. За нарушение п.3.8. Договора - путем выплаты неустойки (пени), размер которой определяется Тарифами Банка, действующими в день начисления неустойки, за каждый день просрочки.

4.11. За ущерб, причиненный Банку вследствие утери ключа, электронной карточки, нарушение конфиденциальности

пин-кода или поломки замка по вине Арендатора либо передачи ключа, электронной карточки, пин-кода третьим лицам.

4.12. За размещение в сейфе (ячейке) вещей, ценностей и документов, владение которыми Арендатором или его представителем и/или размещение в сейфе (ячейке) признано (будет признано) незаконным, а также за любой ущерб, причиненный Банку и/или третьим лицам, в результате или вследствие такого владения и/или их размещения в сейфе (ячейке) Банка.

4.13. За размещение в сейфе (ячейке) запрещенных к хранению вещей, взрывчатых и легковоспламеняющихся веществ, боеприпасов, огнестрельного, газового и холодного оружия, химических, отравляющих, радиоактивных, наркотических и психотропных веществ, а также за ущерб, нанесенный Банку и/или третьим лицам их хранением в сейфе (ячейке), продуктов питания и скоропортящихся вещей, иного имущества, способного нанести ущерб Банку и вред работникам Банка.

4.12. За ущерб, нанесенный Банку и/или третьим лицам нарушениями условий настоящего Договора, а также свойствами вещи, находящейся в сейфе (ячейке).

4.13. За недостоверность представляемых в Банк документов, а также за ненадлежащее использование сейфа (ячейки).

4.14. За ущерб и последствия, которые могут возникнуть при посещении помещения Банка, в котором расположен сейф (ячейка), любым лицом, обладающим средствами доступа к сейфу (ячейке) (электронной карточкой, ключом), полученными от Арендатора.

#### **5. Принудительное вскрытие сейфа (ячейки)**

5.1. Банк имеет право произвести принудительное вскрытие сейфа (ячейки) в присутствии комиссии Банка, с составлением акта вскрытия, в случае неявки Арендатора (его представителя) по истечении 3 (три) месяцев со дня окончания срока аренды.

5.2. Содержимое сейфа (ячейки) передается на хранение в кладовую Банка и возвращается Арендатору по первому требованию, за исключением скоропортящихся/не подлежащих длительному хранению предметов, в том числе предметов, способных нанести ущерб имуществу Банка и/или вред его работникам, которые уничтожаются на основании акта.

5.3. Банк в течение 2 (два) рабочих дней после вскрытия сейфа (ячейки) направляет Арендатору уведомление о причинах и времени вскрытия сейфа (ячейки) заказным письмом по реквизитам, указанным в Договоре. Если Арендатор не уведомил Банк об изменении реквизитов в порядке, предусмотренном Договором, он считается уведомленным надлежащим образом.

#### **6. Арендная плата.**

6.1. За пользование сейфом (ячейкой), а также за предоставление услуг в соответствии с настоящим Договором, Банк взимает комиссионное вознаграждение согласно Тарифам Банка, действующим на момент проведения операции или предоставления услуги. При этом арендная плата взимается единовременно до предоставления сейфа (ячейки) Арендатору.

6.2. Срок аренды сейфа (ячейки) указывается в Заявлении о присоединении.

6.3. В случае, если по истечении срока аренды Арендатор не освободит сейф (ячейку), он уплачивает Банку неустойку за каждый день просрочки до дня фактического освобождения сейфа (ячейки)/ содержимого сейфа (ячейки) Арендатором из кладовой Банка, в случае принудительного вскрытия сейфа (ячейки) согласно пункту 5.1. Договора, в соответствии с Тарифами Банка, действующими в день начисления неустойки.

#### **7. Доступ к сейфу**

7.1. Доступ к сейфу (ячейке) Арендатора открыт круглосуточно в любой календарный день. При этом, представителю Арендатора при первом посещении необходимо в рабочие дни до 17.00 часов местного времени явиться с оригиналом доверенности в Банк для его регистрации в системе Банка, получения электронной карточки и присвоения им пин-кода, а также для предоставления биометрических данных (биометрия ладони). Без регистрации доверенного лица и предоставления им своих биометрических данных, доступ доверенного лица в автоматизированный сейфовый банковский депозитарий невозможен.

7.2. Заключение Договора, а также продление его срока действия возможны в период рабочего времени, в течение которого Банк осуществляет операционное обслуживание Арендаторов (за исключением случаев совершения операций через удаленные каналы обслуживания Банка, при технической возможности Банка). Досрочное расторжение Договора возможно только в период рабочего времени, в течение которого Банк осуществляет операционное обслуживание Арендаторов. Информация о режиме работы Банка размещена в филиалах (дополнительных помещениях филиалов) в доступных для обозрения Арендатора местах, а также на Интернет – ресурсе Банка.

#### **8. Обстоятельства непреодолимой силы**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказать влияние и за возникновение которых не несет ответственности (например: землетрясения, наводнения, пожары и др.).

8.3. Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана в десятидневный срок в письменной форме информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств, причем по требованию другой Стороны с наступлением таких обстоятельств должен быть предъявлен документ, выданный компетентным органом.

8.4. Сторона обязана в течение трех календарных дней сообщить в письменной форме о прекращении действия подобных обстоятельств.

8.5. Срок выполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

## **9. Срок действия Договора и порядок изменения Договора**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания Арендатором и принятия Банком (путем проставления соответствующей отметки Банка) Заявления о присоединении, являющегося неотъемлемой частью Договора и подтверждающего факт заключения Договора. Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

9.2. Действие Договора может быть прекращено до истечения срока аренды сейфа (ячейки):

- по письменному соглашению Сторон;
- по заявлению Арендатора об одностороннем отказе от исполнения Договора, поданному в соответствии с настоящим Договором, и при условии отсутствия обстоятельств, препятствующих расторжению настоящего Договора;
- в иных установленных настоящим Договором случаях.

9.3. Банк вправе в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Арендатором, вносить в Договор изменения и/или дополнения. О внесенных в Договор изменениях и/или дополнениях Банк информирует Арендатора путем размещения информации на корпоративном веб-сайте Банка по адресу: [www.jysanbank.kz](http://www.jysanbank.kz), а также путем размещения информации в операционных залах филиалов Банка и их дополнительных подразделений в доступном для обозрения месте, не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений и/или дополнений в силу.

9.4. Не предоставление Арендатором в Банк заявления о непринятии условий Договора с учетом внесенных изменений и/или дополнений в течение 5 (пять) рабочих дней со дня информирования Арендатора о внесении изменений и/или дополнений в Договор, означает согласие Арендатора с новой (измененной/дополненной) редакцией Договора и присоединение к нему в целом с учетом внесенных изменений и/или дополнений.

9.5. После внесения изменений и/или дополнений в Договор, он продолжает действовать в измененном/дополненном виде.

9.6. При внесении изменений в законодательство Республики Казахстан, до внесения изменений и дополнений в Договор в соответствии с порядком, установленным пунктами 9.3.-9.5. настоящего Договора, стороны Договора руководствуются соответствующими положениями законодательства Республики Казахстан.

9.7. Срок аренды сейфа (ячейки) может быть продлен на основании заявления Арендатора о продлении срока аренды сейфа (ячейки), поданного по установленной в соответствии с Приложением №5 к настоящему Договору форме в течение 3 (три) рабочих дней до окончания срока аренды сейфа (ячейки). При этом, условия аренды сейфа (ячейки) со дня продления срока аренды устанавливаются в соответствии со стандартными условиями аренды сейфа (ячейки), установленными Банком и действующими на день продления. Заявление Арендатора о продлении срока аренды сейфа (ячейки) является неотъемлемой частью настоящего Договора и является документом, подтверждающим ознакомление и принятие условий аренды сейфа (ячейки), действующих на день продления срока аренды.

## **10. Порядок разрешения споров**

10.1. Разногласия и споры, возникающие по настоящему Договору, рассматриваются Сторонами самостоятельно в предварительном порядке путем переговоров в целях выработки взаимоприемлемых решений.

10.2. Все споры, связанные с настоящим Договором, неурегулированные путем переговоров, подлежат рассмотрению по выбору истца/заявителя в судах Республики Казахстан по месту нахождения Банка или его филиала (за исключением случаев, когда в соответствии с требованиями Гражданского процессуального кодекса Республики Казахстан установлена исключительная подсудность) либо в Постоянно действующем «Арбитражном суде Алматы», в соответствии с его Регламентом, являющимся неотъемлемой частью настоящего арбитражного соглашения, в редакции, действующей на дату подачи иска/заявления в арбитраж, за исключением споров неподведомственных арбитражам в соответствии с законодательством Республики Казахстан и подлежащих, в связи с этим, рассмотрению в судах Республики Казахстан

## **11. Конфиденциальность**

11.1. Любая информация, передаваемая Сторонами друг другу в связи с Договором, а также сам факт заключения Договора, являются конфиденциальной информацией и не могут быть разглашены третьим лицам без получения предварительного письменного согласия другой Стороны, если иное не вытекает из требований законодательства Республики Казахстан или условий Договора.

11.2. Банк предпримет все зависящие от него меры для обеспечения конфиденциальности информации относительно Арендатора и услуг, оказываемых Банком в соответствии с Договором.

11.3. Банк не несет ответственности, если конфиденциальность была нарушена по вине Арендатора или конфиденциальная информация была известна либо стала известна третьим лицам из иных источников.

11.4. Подавая Заявление о присоединении и лично присутствуя в офисе Банка, Арендатор соглашается, что в течение срока действия Договора, Банк вправе требовать раскрытия любой информации, в соответствии с положениями законодательства Республики Казахстан, внутренних документов Банка, устанавливающих необходимость соблюдения закрепленного в них уровня раскрытия информации, а Арендатор обязуется предоставлять Банку, по его первому требованию, любую информацию в сроки, установленные Банком и с соблюдением Банком условий конфиденциальности, как предусмотрено Договором.

11.5. Подавая Заявление о присоединении, в момент своего личного присутствия в офисе Банка, Арендатор безусловно, и безотзывно уполномочивает Банк на предоставление, на основании Договора без какого-либо дополнительного согласия Арендатора, следующим третьим лицам:

1) юридическим лицам, являющимся крупными участниками Банка, аффилированным юридическим лицам Банка; уполномоченным государственным органам, судам, правоохранительным органам (в том числе, органам дознания и/или предварительного следствия, органам национальной безопасности) по их запросу, либо в случае нарушения Арендатором обязательств перед Банком, либо в случае нарушения Арендатором норм законодательства Республики Казахстан; любым третьим лицам, которым Банк уступает свои права требования по Договору, - всей и любой информации, имеющей отношение к Арендатору и/или Договору и/или иным договорам, заключенным между Банком и Арендатором, в том числе прекратившим свое действие, составляющей банковскую тайну, как определено

законодательством Республики Казахстан, а также коммерческую или иную охраняемую законом тайну;

2) любым третьим лицам, которые наняты или будут наняты в будущем Банком, акционерами Банка и/или аффилированными лицами Банка для осуществления аналитических опросов, оказания иных услуг, включая, но не ограничиваясь, услуги по возврату задолженности, консультационные, юридические, аудиторские и иные услуги, для предоставления таким третьим лицам возможности исполнить свои обязательства перед Банком, акционерами Банка и/или аффилированными лицами Банка, а равно как для реализации своих функций в рамках законодательства Республики Казахстан, - любой информации, имеющей отношение к Арендатору и/или Договору и/или иным договорам, заключенным между Банком и Арендатором, в том числе прекратившим свое действие, составляющей банковскую тайну, как определено законодательством Республики Казахстан, а также коммерческую или иную охраняемую законом тайну, которая необходима и достаточна для надлежащего оказания услуг Банку, акционерам Банка и/или аффилированным лицам Банка, а равно как для реализации своих функций в рамках законодательства Республики Казахстан;

3) уполномоченным государственным органам Республики Казахстан, иностранным налоговым органам, в том числе налоговым органам США (IRS) и иностранным налоговым агентам, - любой информации, имеющей отношение к Арендатору и/или Договору и/или иным договорам, заключенным между Банком и Арендатором, в том числе прекратившим свое действие, составляющей банковскую тайну, как определено законодательством Республики Казахстан, а также коммерческую и/или иную охраняемую законом тайну, в целях реализации требований, определенных Законом Соединенных Штатов Америки «О налоговом режиме иностранных счетов» FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act).

11.6. Настоящие полномочия являются действительными при условии, что Банком, акционерами Банка, аффилированными лицами Банка достигнуты все необходимые договоренности с такими третьими лицами о соблюдении конфиденциальности в той разумной степени, которая допустима и достижима в каждом конкретном случае.

11.7. Настоящим Арендатор предоставляет Банку свое безусловное согласие на сбор Банком из всех источников и обработку, распространение Банком любой информации об Арендаторе, в том числе, составляющей банковскую и иную охраняемую законом тайну, персональные данные Арендатора (его представителя) (далее – Информация), в целях заключения и в рамках исполнения настоящего Договора и/или иных сделок с Банком, в том числе надлежащего исполнения Арендатором своих обязательств по ним, а также в связи с возникновением или возможностью возникновения, между Банком, Арендатором и (или) любыми третьими лицами, в т.ч. с которыми Арендатор и (или) Банк связан (-ы) обстоятельствами или отношениями, любых отношений, включая, но не ограничиваясь, связанных с: оказанием банковских и иных услуг, в т.ч. совершением перед их оказанием и в процессе их оказания любых действий/сделок (по оценке и (или) страхованию (если предусмотрено) и т.п.); направлением уведомлений, требований, а также информированием, в т.ч. об услугах Банка; запросом и получением любых сведений и информации; уступкой прав требования; а также в иных случаях, при которых возникает/имеется необходимость сбора, обработки и распространения Информации. Сбор, обработка и распространение Информации осуществляется по усмотрению Банка любыми способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан.

Банк вправе:

1) передавать Информацию уполномоченным государственным органам и любым иным лицам, когда Банк обязан или вправе совершить такие действия в соответствии с требованиями законодательства, заключенными договорами и в иных случаях; осуществлять трансграничную передачу Информации, в т.ч. согласно пп. 1) п. 3 ст. 16 Закона РК «О персональных данных и их защите» (далее – Закон);

2) распространять Информацию, в т.ч. согласно п. 2 ст. 15 Закона;

3) самостоятельно определять условия доступа к Информации;

4) хранить Информацию на любых носителях в течение сроков хранения, установленных законодательством РК и внутренними документами Банка, после прекращения правоотношений с Банком.

Банк не обязан уведомлять кого-либо о совершаемых Банком действиях по сбору, обработке и передаче Информации любым третьим лицам.

Арендатор обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней письменно сообщать Банку о новой Информации, любых изменениях и/или дополнениях Информации, переданной им Банку, с предоставлением Банку соответствующих подтверждающих документов для внесения Банком в Информацию изменений и (или) дополнений.

## **12. Заключительные положения**

12.1. Банк вправе уступать или передавать любые права или обязательства по Договору если это не противоречит законодательству Республики Казахстан. Такие уступки, передача или перевод не требуют дополнительного согласия Арендатора.

12.2. Арендатор не вправе уступать или передавать какие-либо из своих прав или обязательств, возникших в связи с Договором, без предварительного письменного согласия Банка.

12.3. Договор является обязательным для Сторон, их правопреемников и уполномоченных представителей.

12.4. В случае, если у третьего лица, которому Банком были уступлены/переданы права или обязанности по Договору, имеются соответствующие внутренние процедуры, необходимые для предотвращения случаев вовлечения третьего лица в преступные действия и схемы по отмыванию денег, такие как легализация доходов, полученных преступным путем, терроризм, мошенничество, коррупция и т.д., либо такие процедуры установлены законодательством страны резидентства такого третьего лица, Арендатор обязуется, по первому требованию такого третьего лица, в сроки, установленные таким третьим лицом, предоставить, или обеспечить предоставление документации и информации, необходимой для того, чтобы такое третье лицо имело возможность осуществить и соблюсти все требования необходимых процедур, существующих у третьего лица и/или установленных законодательством его страны резидентства.

12.5. Если какое-либо положение Договора утратит силу, станет недействительным или незаконным, это не окажет влияния на действительность и законность остальных положений Договора. В таких случаях Стороны приложат все усилия для замены недействительного положения новым юридически значимым.

12.6. Если одна из Сторон не использует или несвоевременно использует любое из прав по Договору, это не должно расцениваться как отказ от прав, кроме случаев, специально оговоренных в Договоре, и не должно влиять на права

Стороны.

12.7. Подавая Заявление о присоединении Арендатор подтверждает, что:

а) вся информация, предоставленная Арендатором для целей заключения и исполнения Договора, является/будет являться достоверной, полной и точной;

б) заключение Договора не противоречит, и не будет противоречить любым договорам, стороной которых является Арендатор, а также любым иным требованиям, которые Арендатор обязан соблюдать или которые к нему применимы, в том числе законодательству Республики Казахстан и законодательству страны резидентства Арендатора.

12.8. Арендатор признает и соглашается с тем, что Банк активно работает над предотвращением случаев вовлечения Банка в преступные действия и схемы по отмыванию денег, такие как легализация доходов, полученных преступным путем, терроризм, мошенничество, коррупция и т.д. Стандарты работы Банка направлены на сохранение и защиту репутации Банка, а также на то, чтобы вера арендаторов в добропорядочность Банка не была никоим образом подорвана. В связи с этим, Банк, по своему усмотрению, устанавливает определенные требования к арендаторам Банка и сделкам и операциям, совершаемым арендаторами Банка, которые могут периодически изменяться. Так, Банком могут быть установлены критерии, по которым тот или иной арендатор Банка либо та или иная сделка или операция арендатора Банка может быть отнесен (-а) к категории необычных/подозрительных арендаторов и/или сделок/операций.

12.9. Настоящим Арендатор заверяет, что в отношении персональных данных субъектов персональных данных, переданных и подлежащих передаче в будущем Арендатором Банку по Договору (по Представителям), а также в иных случаях, когда в соответствии с законодательством Республики Казахстан и (или) внутренними документами Банка возникает необходимость сбора, обработки таких персональных данных, Арендатор предварительно получил у субъектов персональных данных, которые он предоставил, согласия на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в том числе Банку, сбор, обработку и распространение их Банком, на трансграничную передачу персональных данных, независимо от обеспечения соответствующим иностранным государством защиты передаваемых персональных данных, если такая передача не запрещена или не ограничена законодательством Республики Казахстан.

В случае необходимости, определяемой Банком, Арендатор предоставляет Банку документальное подтверждение наличия собранных Арендатором у субъектов персональных данных согласий на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в том числе Банку, сбор, обработку и распространение их Банком, на трансграничную передачу.

Ответственность за отсутствие вышеуказанных согласий возлагается на Арендатора. В случае применения к Банку каких-либо мер за нарушение законодательства Республики Казахстан о персональных данных Арендатор обязуется возместить Банку, по требованию Банка, любые понесенные Банком расходы и убытки.

12.10. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники:

а) не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату денег или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели;

б) не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством Республики Казахстан, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, коррупция.

12.11. Каждая из Сторон настоящего Договора отказывается от стимулирования каким-либо образом работников/представителей другой Стороны, в том числе путем предоставления денег, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не перечисленными в настоящем пункте способами, ставящего работника/представителя другой Стороны в определенную зависимость и направленного на обеспечение выполнения этим работником/представителем другой Стороны каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.

Под действиями работника Банка, осуществляемыми в пользу Арендатора, стимулирующего данного работника вышеперечисленными способами, понимаются:

а) предоставление Арендатору неоправданных преимуществ по сравнению с другими арендаторами Банка;

б) предоставление Арендатору каких-либо гарантий, не предусмотренных законодательством и внутренними документами Банка;

в) ускорение существующих процедур;

г) иные действия работника, идущие вразрез с внутренними документами Банка и принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами.

12.12. Порядок расположения статей, названия статей и другие заголовки, содержащиеся в Договоре, использованы для удобства и не содержат каких-либо ограничений, характеристик или толкований каких-либо положений Договора.

12.13. В части вопросов, не урегулированных настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

12.14. Договор составлен на русском, казахском и английском языках. В случае несоответствия текстов Договора на казахском, русском и английском языках, Стороны руководствуются текстом Договора на русском языке.

12.15. Настоящий Договор по требованию Арендатора, вручается ему при его заключении, для удобства их применения, исполнения и соблюдения. В случае, если Арендатор желает получать иные услуги, предоставляемые Банком, кроме предусмотренных в Договоре, требуется заключение отдельных договоров на оказание соответствующих услуг, а также соблюдение иных требований, предусмотренных нормативными правовыми актами Республики Казахстан и/или внутренними политиками, стандартами, процедурами, иными внутренними документами Банка.

#### **Реквизиты Банка:**

050059, Республика Казахстан, г. Алматы пр. Нурсултана Назарбаева, д. 242

Справка о государственной перерегистрации юридического лица от 18.03.2021 г.

БИН 920140000084

ИИК KZ48125KZT1001300336 в НБ РК,

БИК TSESKZKA

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
**о присоединении к Договору аренды сейфа (ячейки)**  
**в автоматизированном сейфовом банковском депозитарии**

ФИО Арендатора \_\_\_\_\_ (далее – Арендатор)

ИНН: 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Документ,  
удостоверяющий личность:

- Удостоверение личности гражданина Республики Казахстан
- Паспорт гражданина Республики Казахстан
- Вид на жительство иностранца в Республике Казахстан
- Удостоверение лица без гражданства
- Свидетельство о рождении
- Заграничный паспорт

Серия и номер документа,  
удостоверяющего личность \_\_\_\_\_

Дата выдачи «\_\_» \_\_\_\_\_ г.

Действителен до «\_\_» \_\_\_\_\_ г.

Кем выдан: МВД РК  МЮ РК  Другое \_\_\_\_\_

Признак резидентства: Резидент  Нерезидент  Страна резидентства \_\_\_\_\_

Адрес проживания: \_\_\_\_\_

Контактные телефоны: \_\_\_\_\_

Электронная почта (web- сайт): \_\_\_\_\_

В соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан настоящим Заявлением о присоединении, Арендатор принимает условия Договора аренды сейфа (ячейки) в автоматизированном сейфовом банковском депозитарии (далее – Договор), в редакции, размещенной на Интернет-ресурсе Акционерного общества «First Heartland Jusan Bank» (далее – Банк) по адресу [www.jusanbank.kz](http://www.jusanbank.kz) по состоянию на день подписания Заявления, и подтверждает, что:

- 1) Договор прочитан, принят Арендатором в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений, не содержит каких-либо обременительных для Арендатора условий, которые, исходя из разумно понимаемых интересов Арендатора, не были бы приняты;
- 2) настоящее Заявление в совокупности с Договором является Договором аренды сейфа (ячейки) в автоматизированном сейфовом банковском депозитарии;
- 3) согласен на изменение и дополнение Банком Договора в одностороннем порядке путем размещения Договора в новой редакции, с учетом внесенных изменений и/или дополнений, на Интернет-ресурсе Банка по адресу [www.jusanbank.kz](http://www.jusanbank.kz);
- 4) не вправе ссылаться на отсутствие подписи на Договоре, как доказательство того, что Договор не был Арендатором прочитан/принят, если у Банка имеется настоящее Заявление;
- 5) Банком была предоставлена исчерпывающая информация о: тарифах, условиях предоставления банковских услуг по Договору, перечне необходимых документов для заключения Договора, об ответственности и возможных рисках в случае невыполнения обязательств по Договору.

**В связи с этим, Арендатор просит предоставить в аренду сейф (ячейку):**

малый: \_\_\_\_\_ средний: \_\_\_\_\_ большой: \_\_\_\_\_  
(указать размер) (указать размер) (указать размер)

со сроком аренды: \_\_\_\_\_

С предоставлением/без предоставления (ненужное исключить) биометрии ладони Арендатора.

Арендатор \_\_\_\_\_  
(Фамилия, имя, отчество (при наличии)) (подпись)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ОТМЕТКИ БАНКА



Акционерное общество «First Heartland Jusan Bank»  
050059, Республика Казахстан, г. Алматы пр. Нурсултана Назарбаева, д. 242  
БИН 920140000084  
ИИК KZ48125KZT1001300336 в Национальном Банке Республики Казахстан  
БИК TSESKZKA, Кбе – 14

Операционное управление/Дополнительное помещение № \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ филиала Акционерного общества «First Heartland Jusan Bank», с  
адресом: \_\_\_\_\_

Договор аренды сейфа (ячейки) в автоматизированном сейфовом банковском депозитарии № \_\_\_\_\_  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.,

На основании настоящего Заявления о присоединении Арендатору открывается сейф (ячейка):

Размер сейфа (ячейки)	Номер ключа	Номер электронной карточки	Номер сейфа (ячейки)

Настоящее Заявление о присоединении принял, идентификацию Арендатора осуществил, документы по открытию сейфа (ячейки) проверил.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Исполнитель: \_\_\_\_\_  
(Фамилия, имя, отчество) \_\_\_\_\_ (подпись, штамп (при наличии))

**Акт**  
**предоставления сейфа (ячейки) №\_\_ в аренду на основании Договора аренды сейфа (ячейки)**  
**в автоматизированном сейфовом банковском депозитарии**  
**№\_\_ от «\_\_» \_\_ 20\_\_ г.**

г. Нур-Султан \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Акционерное общество «First Heartland Jusan Bank»**, именуемое в дальнейшем **«Банк»**, в лице *указать должность уполномоченного представителя Банка г-на (г-жи) указать Фамилию, имя, отчество полностью*, действующего (-ей) на основании *указать документ, на основании которого действует уполномоченный представитель*, с одной стороны, и **г-на (г-жа) указать полностью Фамилию Имя Отчество Арендатора**, именуемый (-ая) в дальнейшем **«Арендатор»**, с другой стороны, составили настоящий Акт предоставления сейфа (ячейки) №\_\_ в аренду (далее - Акт) о нижеследующем:

1. Банк передал, а Арендатор получил во временное пользование:
  - 1) сейф (ячейку) №\_\_ (размер ячейки: высота \_\_, ширина \_\_, глубина \_\_), 1 (одну) кассету, находящуюся в сейфе (ячейке) в автоматизированном сейфовом банковском депозитарии, предназначенном для хранения ценностей Арендатора;
  - 2) исправный 1 (один) ключ №\_\_ от сейфа (ячейки) №\_\_;
  - 3) действующую электронную карточку для входа в депозитарий.
2. Сейф (ячейка), ключ и электронная карточка видимых повреждений не имеют:
  - 1) дверь закрывается плотно без помех и затруднений;
  - 2) замок открывается и закрывается ключом без помех и затруднений;
  - 3) электронная карточка находится в рабочем состоянии, не размагниченная, вход в депозитарии осуществлен без помех и затруднений.
3. Арендатор претензий к качеству переданного сейфа (ячейки), ключа и электронной карточки не имеет.
4. Настоящий Акт составлен и подписан в двух идентичных экземплярах, на государственном и русском языках, каждый из которых считается оригиналом и имеет одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру на государственном и русском языках для каждой из Сторон. В случае разночтения текста Акта на государственном и русском языках Стороны руководствуются текстом Акта на русском языке.
5. Настоящий Акт является неотъемлемой частью Договора аренды сейфа (ячейки) в автоматизированном сейфовом банковском депозитарии.

Передал: \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., подпись уполномоченного работника Банка)

Принял: \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., подпись Арендатора)

**Акт**  
**возврата (освобождения) сейфа (ячейки) №\_\_ взятого в аренду на основании Договора аренды сейфа (ячейки) в**  
**автоматизированном сейфовом банковском депозитарии**  
**№\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г.**

г. Нур-Султан

«\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г.

Акционерное общество «First Heartland Jusan Bank», именуемое в дальнейшем «Банк», в лице *указать должность уполномоченного представителя Банка г-на (г-жи) указать Фамилию, имя, отчество полностью*, действующего (-ей) на основании *указать документ, на основании которого действует уполномоченный представитель*, с одной стороны, и **г-н (г-жа) указать полностью Фамилию Имя Отчество Арендатора**, именуемый (-ая) в дальнейшем «Арендатор», с другой стороны, составили настоящий Акт возврата (освобождения) сейфа (ячейки) №\_\_, взятого в аренду (далее - Акт), о нижеследующем:

1. Арендатор вернул, а Банк принял:

- 1) сейф (ячейку) №\_\_, 1 (одну) кассету, находящуюся в сейфе (ячейке) в автоматизированном сейфовом банковском депозитарии, предназначенную для хранения ценностей Арендатора, без повреждений;
- 2) исправный 1 (один) ключ №\_\_ от сейфа (ячейки) №\_\_;
- 3) действующую электронную карточку для входа в депозитарии.

2. Сейф (ячейка), ключ и электронная карточка видимых повреждений не имеют:

- 1) дверь закрывается плотно без помех и затруднений;
- 2) замок открывается и закрывается ключом без помех и затруднений;
- 3) электронная карточка находится в рабочем состоянии, не размагниченная, вход в депозитарии осуществлен без помех и затруднений.

3. Акт составлен в связи с:

истечением срока действия Договора аренды сейфа (ячейки) в автоматизированном сейфовом банковском депозитарии №\_\_ от \_\_ 20\_\_ г.;

досрочным расторжением Договора аренды сейфа (ячейки) в автоматизированном сейфовом банковском депозитарии №\_\_ от \_\_ 20\_\_ г.;

3. При несвоевременном освобождении сейфа (ячейки): настоящим согласен возместить неустойку и прочие штрафы, предусмотренные при несвоевременном освобождении сейфа (ячейки).

4. Сейф (ячейка), ключ и электронная карточка переданы в исправном состоянии, взаимных претензий друг к другу не имеется.

5. Настоящий Акт составлен и подписан в двух идентичных экземплярах, на государственном и русском языках, каждый из которых считается оригиналом и имеет одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру на государственном и русском языках для каждой из Сторон. В случае разночтения текста Акта на государственном и русском языках Стороны руководствуются текстом Акта на русском языке.

Сдал:

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., подпись Арендатора)

Принял:

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., подпись уполномоченного работника Банка)

### ЗАЯВЛЕНИЕ

о замене замка сейфа (ячейки) № \_\_\_\_ /электронной карточки/пин-кода (*ненужное исключить*) в рамках Договора  
аренды сейфа (ячейки) в автоматизированном сейфовом банковском депозитарии

№ \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г.

ФИО Арендатора \_\_\_\_\_ (далее – Арендатор)

ИНН: 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Документ,  
удостоверяющий личность:

- Удостоверение личности гражданина Республики Казахстан
- Паспорт гражданина Республики Казахстан
- Вид на жительство иностранца в Республике Казахстан
- Удостоверение лица без гражданства
- Свидетельство о рождении
- Заграничный паспорт

Серия и номер документа,  
удостоверяющего личность \_\_\_\_\_

Дата выдачи «\_\_» \_\_\_\_\_ г.

Действителен до «\_\_» \_\_\_\_\_ г.

Кем выдан: МВД РК  МЮ РК  Другое \_\_\_\_\_

Признак резидентства: Резидент  Нерезидент  Страна резидентства \_\_\_\_\_

Адрес проживания: \_\_\_\_\_

Контактные телефоны: \_\_\_\_\_

Электронная почта (web- сайт): \_\_\_\_\_

В связи с утерей ключа к сейфу (ячейке) № \_\_\_\_ /электронной карточки / нарушением конфиденциальности пин-кода (*ненужное исключить*), прошу заменить замок в сейфе (ячейке) /пин-код /предоставить новую электронную карточку в рамках Договора аренды сейфа (ячейки) в автоматизированном сейфовом банковском депозитарии № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г.:

**1. Размер сейфа:**

малый: \_\_\_\_\_ (указать размер)      средний: \_\_\_\_\_ (указать размер)      большой: \_\_\_\_\_ (указать размер)

2. Номер сейфа: \_\_\_\_\_
3. Срок аренды: \_\_\_\_\_
4. Номер утерянного ключа: \_\_\_\_\_ (*исключить при необходимости*)
5. Номер утерянной электронной карточки: \_\_\_\_\_ (*исключить при необходимости*)
6. С предоставлением/без предоставления (*ненужное исключить*) биометрии ладони Арендатора.

Арендатор \_\_\_\_\_ (Фамилия, имя, отчество (при наличии)) \_\_\_\_\_ (подпись)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### ОТМЕТКИ БАНКА

Акционерное общество «First Heartland Jusan Bank»  
050059, Республика Казахстан, г. Алматы пр. Нурсултана Назарбаева, д. 242  
БИН 920140000084  
ИИК KZ48125KZT1001300336 в Национальном Банке Республики Казахстан  
БИК TSESKZKA, Кбе – 14

Операционное управление/Дополнительное помещение № \_\_\_\_\_ филиала Акционерного общества «First Heartland Jusan Bank», с адресом: \_\_\_\_\_

Договор аренды сейфа (ячейки) в автоматизированном сейфовом банковском депозитарии № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г. Указывается при утере ключа /электронной карточки

Номер утерянного ключа/ утерянной электронной карточки ( <i>ненужное исключить</i> )	Номер вновь предоставляемого ключа/ электронной карточки ( <i>ненужное исключить</i> )
--	--


Настоящее Заявление о замене замка сейфа (ячейки)/электронной карточки/пин-кода (*ненужное исключить*) принял, идентификацию Арендатора осуществил, документы по открытию сейфа (ячейки) проверил.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Отметка**

**о замене замка сейфа (ячейки)/электронной карточки/ пин-кода (*ненужное исключить*)**

Ключ от нового замка сейфа (ячейки) № \_\_\_\_\_ / электронную карточку № \_\_\_\_\_ / пин-код (*ненужное исключить*)

**Выдал:**

Исполнитель \_\_\_\_\_ (Фамилия, имя, отчество) \_\_\_\_\_ (подпись, штамп (при наличии))

**Получил:**

Арендатор \_\_\_\_\_ (Фамилия, имя, отчество (при наличии)) \_\_\_\_\_ (подпись)

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
**о продлении срока аренды сейфа (ячейки) по Договору**  
**аренды сейфа (ячейки) в автоматизированном сейфовом банковском депозитарии**  
**№ \_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_ 20\_\_ г.**

ФИО Арендатора \_\_\_\_\_ (далее – Арендатор)

ИНН: 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Документ,  
удостоверяющий личность:

Удостоверение личности гражданина Республики Казахстан  
 Паспорт гражданина Республики Казахстан  
 Вид на жительство иностранца в Республике Казахстан  
 Удостоверение лица без гражданства  
 Свидетельство о рождении  
 Заграничный паспорт

Серия и номер документа,  
удостоверяющего личность \_\_\_\_\_

Дата выдачи «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.

Действителен до «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.

Кем выдан: МВД РК  МЮ РК  Другое \_\_\_\_\_Признак резидентства: Резидент  Нерезидент  Страна резидентства \_\_\_\_\_

Адрес проживания: \_\_\_\_\_

Контактные телефоны: \_\_\_\_\_

Электронная почта (web- сайт): \_\_\_\_\_

Настоящим Арендатор просит продлить срок аренды сейфа (ячейки) по Договору аренды сейфа (ячейки) в автоматизированном сейфовом банковском депозитарии № \_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_ 20\_\_ г.:

**1. Размер сейфа:**

малый: \_\_\_\_\_ (указать размер)      средний: \_\_\_\_\_ (указать размер)      большой: \_\_\_\_\_ (указать размер)

2. Номер сейфа: \_\_\_\_\_
3. Номер ключа: \_\_\_\_\_
4. Срок аренды: \_\_\_\_\_
5. Номер электронной карточки: \_\_\_\_\_

**С предоставлением/без предоставления (ненужное исключить) биометрии ладони Арендатора.**Арендатор \_\_\_\_\_  
(Фамилия, имя, отчество (при наличии)) (подпись)  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**ОТМЕТКИ БАНКА**Акционерное общество «First Heartland Jusan Bank»  
050059, Республика Казахстан, г. Алматы пр. Нурсултана Назарбаева, д. 242  
БИН 920140000084  
ИИК KZ48125KZT1001300336 в Национальном Банке Республики Казахстан  
БИК TSESKZKA, Кбе – 14Нижеуказанный текст заполняется в случае подачи настоящего Заявления в отделении Банка:Операционное управление/Дополнительное помещение № \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ филиала Акционерного общества «First Heartland Jusan Bank», с  
адресом: \_\_\_\_\_

Настоящее Заявление о продлении срока аренды сейфа (ячейки) принял, идентификацию Арендатора осуществил, документы Арендатора проверил.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Исполнитель: \_\_\_\_\_  
(Фамилия, имя, отчество) (подпись, штамп (при наличии))

## Правила пользования

### Автоматизированным сейфовым депозитарием (далее – АСД)

*! Арендатор обязуется обслуживаться в АСД без присутствия посторонних третьих лиц.*

*! Ответственность за передачу ключа от сейфа, электронной карточки и пин-кода посторонним третьим лицам возлагается на арендатора.*

#### 1. Начало работы с АСД

Подойдя к АСД, обратите внимание на график работы или правила эксплуатации/доступа.

Работа АСД построена в диалоговом режиме в сочетании с системой контроля доступа (карточка, ПИН-код, биометрия ладони, ключ от ячейки): устройство выводит вопросы на экран, а Вы выбираете один из предложенных вариантов путем нажатия кнопки выбранного вами варианта.

До ввода карточки, АСД предложит Вам выбрать язык общения. Выбираете язык, нажав соответствующий флаг страны на сенсорном мониторе снизу экрана, или значок глобуса на экране считывателя.

#### 2. Убеждаемся, что АСД работает

На то, что АСД находится в рабочем состоянии, укажет экранная заставка (на сенсорном мониторе считывателя или на мониторе выходной единицы зоны самообслуживания) с приглашением ввести карточку. Дополнительным подтверждением работоспособности АСД является горящий **зеленым** цветом индикатор возле прорези для ввода карточки.

**Внимание !** Если Вы видите темный экран, сообщения «Сервисный режим», «Off-line» либо индикатор возле прорези горит **желтым** или **красным** цветом, НЕ пытайтесь вставить карточку в АСД - воспользуйтесь услугой в другое время, предварительно созвонившись с персональным менеджером или службой поддержки.

При занятом состоянии АСД другим Арендатором, на экране будет отражена заставка с запретом ввода карточки. Дополнительным подтверждением является горящий красным цветом индикатор возле прорези для ввода карточки, при этом считыватель (устройство для ввода карточки) блокирует ввод для карточки.

**Внимание !** НЕ вводите карточку через силу – услугой можно воспользоваться в другое время, приблизительное время самообслуживания составляет 20-25 минут.

#### 3. Вставляем карточку в АСД

Запомните: магнитная полоса должна быть справа снизу, а направление вставки «стрелка» - сверху по направлению движения карточки. Если Вы вставляете карточку неправильно, АСД ее не примет. Если Вы будете пробовать вставлять более 3 раз, то сработает сигнализация и устройство заблокируется.

#### 4. Вводим PIN-код

Это код, состоящий из четырех цифр (по умолчанию), установленный Вами при первоначальном использовании карточки.

#### 5. Вводим биометрию (Handkey)

Handkey – верификация кисти руки (*устанавливается по желанию Арендатора в момент заведения ячейки*).

После ввода PIN-кода необходимо пройти верификацию по кисти правой ладони. Прислоните кисть руки к устройству **Handkey** и следуйте рекомендациям на экране, а также убедитесь, что лампочки (огоньки) на устройстве не горят красным цветом, они сигнализируют неправильное размещение пальцев ладони на устройстве. В случае неудачного подтверждения повторите все шаги начиная с Шага 2, в случае невозможности обслужиться более 3 раз обратитесь в службу поддержки.



**Важно!** Если Вы неправильно набрали PIN-код, АСД предложит Вам сделать новые попытки. Однако, если Вы введете неверный PIN-код 3 (три) раза, АСД заблокирует карточку, считая ее украденной. Если Вы не уверены, что набранный код верный, откажитесь от операции, нажав кнопку «Отмена» («Cancel») и обратитесь к менеджеру.

Стоит обратить внимание на то, что количество ошибок запоминает АСД, а не карточка. То есть, если владелец карточки 2 раза ввел неверный PIN-код на одной выходной единице АСД, а потом подойдет к другой выходной единице АСД и снова введет неверный PIN-код, АСД также заблокирует карточку, считая ее украденной (данная информация относится к Арендаторам Алматинского филиала).

Если с Вашей карточки были случаи неправильного набора PIN-кода, Вы можете воспользоваться услугой обнуления счетчика неправильного ввода PIN-кода, обратившись в банк.

#### **6. Выбираем ячейку для доставки**

Если Вы арендовали более одной ячейки, то система АСД предложит выбрать из списка ячейку, которой Вы планируете воспользоваться.

Если АСД не в состоянии выдать ячейку (просрочили аренду, заблокировали, арестовали и др.), появится сообщение с отказом.

#### **7. Получаем ячейку**

Во время пользования АСД желательно не отвлекаться, ведь Вы получаете ячейку через роботизированное устройство.

К примеру, если Вы превысите время самообслуживания 25 минут, в целях безопасности Вашего имущества АСД затян Timer ячейку обратно (логика устройства решит, что с Вами, возможно, что-то произошло).

Время пользования ячейкой можно продлить путем возврата закрытой ячейки в блок депозитария и повторного ее вызова.

#### **Важно!**

- ✓ Как только Вы вошли в зону самообслуживания, сразу вложите карту в прорезь считывателя под сенсорным экраном (так как после 3 минут простоя системы, АСД разблокирует дверь для следующего Арендатора);
- ✓ Не превышайте время самообслуживания и не игнорируйте оповещения на экране, так как после истечения **25 минут** ячейка со всем содержимым автоматически транспортируется обратно в сейф;
- ✓ После того как ячейка доставлена и жалюзи открыты не пытайтесь выйти из помещения, в этом случае ячейка будет принудительно транспортирована обратно в депозитарий. В случае срочной надобности выйти из помещения убедитесь, что крышка ячейки закрыта, затем 3 раза нажмите на экране «депозит», после покиньте помещение;
- ✓ Не переполняйте объем содержимого ячейки, при необходимости арендуйте ячейку большего типоразмера или вторую ячейку – так как переполнение ячейки может повлечь ее поломку и утрата и повреждение содержимого;
- ✓ Крышка ячейки должна закрываться свободно без деформации, иначе робот при доставке ячейки сломает крышку;
- ✓ Не забывайте ключ от ячейки в замке – возможна поломка ячейки и утрата и повреждение содержимого;
- ✓ Не пытайтесь достать ячейку из модуля самообслуживания – возможна поломка ячейки/утрата/повреждение содержимого с блокировкой устройства и включением режима безопасности и оповещения;
- ✓ Не пытайтесь демонтировать или повредить элементы АСД – устройство заблокируется и включится режим безопасности и оповещения;
- ✓ Не переполняйте вес содержимого ячейки, он составляет **25 килограмм** на ячейку (максимально допустимый).
- ✓ При входе в зону самообслуживания - введении карточки, ввода PIN – кода, прохождения биометрии (опционально) на мониторе отображается информация «ПОЖАЛУЙСТА, ОЖИДАЙТЕ» или «ВАША ЯЧЕЙКА ДОСТАВЛЯЕТСЯ», во время транзакции оставайтесь на месте и ожидайте завершения операции, не пытайтесь выйти, отменить или заново авторизоваться, так как это только увеличит Ваше время самообслуживания.